

KIA CONNECT STORE - PRIVACYVERKLARING

1. INLEIDING

Deze privacyverklaring (de "**Privacyverklaring**") wordt afgegeven door Kia Connect GmbH, geregistreerd onder registratienummer HRB 112541, ("**Kia**", "**wij**", "**onze**" of "**ons**") en is gericht aan de bezoekers en gebruikers van onze Kia Connect Store ("**u**", "**uw**"). In de Kia Connect Store kunt u bepaalde aanvullende functies, zoals upgrades of andere add-ons voor de software van uw Kia-voertuig ("**Upgrades**"), selecteren en aanschaffen voor gebruik in combinatie met uw Kia-voertuig. Wanneer u de Kia Connect Store bezoekt en wanneer u Upgrades selecteert en aanschaf, verwerken wij persoonsgegevens van en over u, zoals uiteengezet in deze Privacyverklaring.

Kia neemt de bescherming van uw persoonsgegevens en uw privacy uiterst serieus en zal uw persoonsgegevens uitsluitend verwerken in overeenstemming met de AVG en andere geldende wetgeving inzake gegevensbescherming en privacy.

Wij maken u erop attent dat wij u, naast deze Privacyverklaring, in voorkomend geval afzonderlijk kunnen informeren over de verwerking van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld in toestemmingsformulieren of afzonderlijke privacyverklaringen.

2. VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE, CONTACTGEGEVENS

2.1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, is Kia Connect GmbH de verantwoordelijke voor het verwerken van de persoonsgegevens die worden verzameld en verwerkt in verband met uw bezoek aan en uw gebruik van de Kia Connect Store.

2.2. Voor vragen omtrent deze Privacyverklaring, de verwerking van uw persoonsgegevens of voor het uitoefenen van uw rechten, kunt u contact met ons opnemen via:

Kia Connect GmbH

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Frankfurt am Main, Duitsland

E-mail: info@kia-connect.eu

Voor klantenondersteuning kunt u ook gebruik maken van ons contactformulier door op deze link te klikken:

<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

U kunt ook contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming in onderdeel [3](#) hieronder.

3. FUNCTIONARIS VOOR GEGEVENSBESCHERMING

Wij hebben een externe Functionaris voor Gegevensbescherming ("DPO") benoemd. U kunt contact opnemen met onze DPO via:

Kia Connect GmbH

- Data Protection Officer -

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Frankfurt am Main, Duitsland

E-mail: dpo@kia-connect.eu

4. VERZAMELEN VAN PERSOONSgegevens

Wij verzamelen of verkrijgen persoonsgegevens van u via de volgende bronnen:

- **Aan ons verstrekte gegevens** - Wij verkrijgen persoonsgegevens wanneer deze gegevens aan ons worden verstrekt (bijv. wanneer u via e-mail, telefoon, ons contactformulier of een andere manier contact met ons opneemt).
- **Kia Account-gegevens** - Wanneer u via de Kia Connect-app /Kia-app de Kia Connect Store bezoekt, verkrijgen wij persoonsgegevens via uw Kia Account en het Kia Connect-profiel.
- **Relatiegegevens** - Wij verzamelen of verkrijgen persoonsgegevens in het kader van onze normale relatie met u (bijv. wanneer u een Upgrade aanschaf).
- **Websitegegevens** - Wij verzamelen of verkrijgen persoonsgegevens wanneer u de Kia Connect Store bezoekt of functies of middelen gebruikt die beschikbaar zijn in of via de Kia Connect Store.

5. CATEGORIEËN VAN PERSOONSgegevens DIE WIJ VERWERKEN

Wij verwerken de volgende categorieën van persoonsgegevens van u:

- **Persoonlijke Gegevens:** voor- en achternaam;
- **Contactgegevens:** correspondentieadres; telefoonnummer; e-mailadres.

- **Demografische Informatie:** aanhef; titel; taalvoorkeuren.
- **Voertuiggegevens:** voertuigidentificatienummer (VIN); model.
- **Documentatie over Toestemmingen:** documentatie over alle eventuele toestemmingen die u heeft gegeven, samen met de datum en het tijdstip, de wijze van toestemming en alle informatie die ermee verband houdt (bijv. het onderwerp van de toestemming).
- **Aankoopgegevens:** documentatie over aankopen en prijzen; documentatie over aangeschafte Upgrades; orderbevestiging(en); ordernummer; beoogd model; aankoopdatum; informatie over proefperiodes; datum einde gebruik; informatie over een of meer voltooide betalingen; informatie over het accepteren van de Kia Connect Gebruiksvoorwaarden en het erkennen van de Kia Connect Privacyverklaring.
- **Technische Gegevens:** apparaattype; besturingssysteem; browsertype; IP-adres; data en tijdstippen van verbinding met de Kia Connect Store; tijdzone; URL van de doorverwijzende website; verzonden gegevensvolume; UUID.
- **Kia Account-gegevens:** Persoonlijke Gegevens; Voertuiggegevens; Contactgegevens; Demografische Informatie.
- **Kia Connect-appgegevens/Kia-appgegevens:** gebruikers-ID; land; taal; apparaat-ID; systeemtoken; UUID; contact-ID.
- **Communicatiegegevens:** door u aan ons verstrekte informatie in verband met uw verzoeken, feedback of in enquêtes gegeven antwoorden.
- **Gebruiksgegevens:** documentatie over uw interacties met onze content in de Kia Connect Store (bezochte webpagina's; tijdstip van toegang; toegang tot content).

6. DOELEINDEN VAN VERWERKING EN RECHTSGRONDSLAG VOOR VERWERKING

De doeleinden waarvoor wij de categorieën van persoonsgegevens zoals aangegeven in Artikel 5 hierboven verwerken, met inachtneming van de toepasselijke wetgeving, en de rechtsgrondslagen op basis waarvan wij deze verwerking uitvoeren, zijn als volgt:

6.1. De Kia Connect Store bezoeken

Wanneer u de Kia Connect Store bezoekt, stuurt uw webbrowser automatisch Technische Gegevens naar onze webserver. De Technische Gegevens worden voor de volgende doeleinden vastgelegd in logbestanden: (i) de communicatie tussen uw webbrowser en onze webbrowser mogelijk maken; (ii) inzicht krijgen in het gebruik van de Kia Connect Store; (iii) de Kia Connect Store veilig maken en de beschikbaarheid en functionaliteit van de Kia Connect Store behouden.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Technische Gegevens.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Onze gerechtvaardigde belangen zijn: correcte en efficiënte werking van de Kia Connect Store; de Kia Connect Store veilig maken; en de beschikbaarheid en functionaliteit van de Kia Connect Store behouden.

6.2. Gebruik van de Kia Connect Store

Om de Kia Connect Store te kunnen gebruiken, moet u een Kia Account hebben aangemaakt. Details over onze verwerking van uw persoonsgegevens in verband met uw Kia-account vindt u in een afzonderlijke privacyverklaring die u hier kunt raadplegen: <https://connect.kia.com/eu/kia-account-docs/>. De Kia Connect Store is een webpagina, die u alleen via de Kia Connect-app/Kia-app kunt bezoeken. Wanneer u via de Kia Connect-app/Kia-app de Kia Connect Store bezoekt, worden uw Kia Account-gegevens vanuit de Kia Connect-app/Kia-app verzonden naar de Kia Connect Store. Ook maken wij tijdelijke toegangssleutels aan en bewaren wij deze in onze systemen en uw apparaat totdat u uitlogt. Zo hoeft u zich niet apart te registreren of in te loggen bij de Kia Connect Store.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Kia Account-gegevens; tijdelijke toegangssleutels.

Rechtsgrondslag: De verwerking van de Kia Account-gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan, of voor het sluiten van de overeenkomst met ons (Art. 6 lid 1 onder b) AVG). De verwerking van de tijdelijke toegangssleutels is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Ons gerechtvaardigde belang is: het

waarborgen van de werking en functionaliteit van de Kia Connect Store en het verifiëren van de gebruiker van de Kia Connect Store.

6.3. **Aankoopproces**

U kunt Upgrades selecteren in de Kia Connect Store en een bestelling plaatsen voor de gewenste Upgrade. Vervolgens bevestigen wij de ontvangst van de bestelling via een automatische e-mail die naar u wordt verzonden (orderbevestiging). Denk eraan dat de overeenkomst voor de aanschaf van de betreffende Upgrade pas is gesloten wanneer de Upgrade is geactiveerd in het voertuig waarvoor de Upgrade is aangeschaft. Als onderdeel van het aankoopproces moet u de *Kia Connect Gebruiksvoorwaarden* accepteren en bevestigen dat u kennis heeft genomen van de *Kia Connect Privacyverklaring*. In de *Kia Connect Privacyverklaring* vindt u informatie over (onder andere) onze verwerking van uw persoonsgegevens in verband met de installatie en het gebruik van de Upgrade in kwestie. De *Kia Connect Privacyverklaring* vindt u hier: <https://connect.kia.com/eu/downloads>. Verder kunt u er toestemming voor geven dat Kia met de uitvoering van de overeenkomst begint vóór het einde van de herroepingstermijn (zoals uiteengezet in de Kia Connect Store en Artikel 5.5.2 van de *Kia Connect Gebruiksvoorwaarden*). Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Persoonlijke Gegevens; Contactgegevens; Demografische Informatie; Voertuiggegevens; Documentatie over Toestemmingen; Aankoopgegevens.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan, of voor het sluiten van de overeenkomst met ons (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

6.4. **Betaalproces**

Het betaalproces wordt uitgevoerd met behulp van Kia Pay. Informatie over onze verwerking van uw persoonsgegevens in verband met het betaalproces staat in de *Kia Pay Privacyverklaring*, die u hier vindt: <https://connect.kia.com/eu/downloads-kiapay>. Het betaalproces en het gebruik van Kia Pay zijn onderhevig aan de *Kia Pay Gebruiksvoorwaarden*, die u hier vindt: <https://connect.kia.com/eu/downloads-kiapay>.

6.5. **Uw Upgrades beheren**

In de Kia Connect Store kunt u uw Upgrades beheren. Zo kunt u een overzicht bekijken van de Upgrades die zijn aangeschaft voor uw voertuig, inclusief gegevens over proefperiodes, aankoopdata, datum einde gebruik en de status van de verschillende Upgrades.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Voertuiggegevens; Aankoopgegevens.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). De gerechtvaardigde belangen zijn: hoogwaardige dienstverlening aan onze klanten leveren en onze klanten in staat stellen om op een gemakkelijke wijze een overzicht van aangeschafte Upgrades te verkrijgen.

7. **OVERIGE VERWERKINGSACTIVITEITEN**

Naast de in de Artikel 6 genoemde verwerkingsactiviteiten kunnen wij uw persoonsgegevens ook verwerken voor de volgende doeleinden:

7.1. **COMMUNICATIE**

Wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken om met u te communiceren in verband met de Kia Connect Store of het contract dat u met ons bent aangegaan (bijvoorbeeld om klantenondersteuning te bieden, om u te informeren over technische problemen met de Kia Connect Store, om onze contractuele verplichtingen na te komen, om u te informeren over wijzigingen in deze Privacyverklaring) d.m.v. diverse communicatiekanalen, waaronder e-mail, telefoon en notificaties in de de Head Unit van uw voertuig en de Kia Connect-app/Kia-app (de Kia Connect-app/Kia-app beschikt hiervoor over een aparte inbox).

Wanneer u contact met ons opneemt via de beschikbare communicatiekanalen (bijv. contactformulier op onze website of in de Kia Connect-app/Kia-app, e-mail of telefoon) kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken om uw aanvraag te behandelen en om vervolgens met u over uw aanvraag te communiceren. Bepaalde velden in het contactformulier in de Kia Connect-app/Kia-app zijn vooraf ingevuld om het gebruik van het contactformulier voor u te vergemakkelijken.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Persoonlijke Gegevens; Contactgegevens; Demografische Informatie; Kia Connect-appgegevens/Kia-appgegevens; Communicatiegegevens.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG) of voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Ons gerechtvaardigde belangen zijn: het verlenen van de best mogelijke service aan onze klanten en het naar behoren beantwoorden en verwerken van de aanvragen van onze klanten.

7.2. **FEEDBACK EN ENQUÊTES**

Periodiek kunnen wij u uitnodigen om uw feedback te geven en/of deel te nemen aan enquêtes met betrekking tot de Kia Connect Store, waaronder onze ondersteunende diensten (zie Artikel [7.1](#) hierboven voor details over onze communicatie met u). Als u uw feedback geeft of deelneemt aan onze enquêtes, kunnen wij relevante persoonsgegevens verwerken voor het verwerken en evalueren van de feedback of het uitvoeren, verwerken en evalueren van de enquête. Wij doen dit om onze diensten te verbeteren en aan te passen aan de behoeften van onze klanten.

In sommige gevallen kunnen wij enquêtes houden met behulp van de Salesforce Marketing Cloud-platform van salesforce.com Germany GmbH of de online enquêtetool SurveyMonkey van Momentive Europe UC (“**Momentive**”) (zie artikel [9](#) hieronder voor meer informatie over deze leveranciers).

Om deel te nemen aan enquêtes die op SurveyMonkey worden gehouden, moet u wellicht op een koppeling klikken die in de uitnodigingsmail van de enquête is opgenomen. Wanneer u op de koppeling klikt, wordt u doorverwezen naar een website van Momentive waarop de enquête wordt gehouden. Momentive zal de enquêtegerelateerde informatie namens ons en voor onze doeleinden verwerken. Momentive kan: (i) informatie over uw apparaat en andere technische gegevens verzamelen en verwerken om meer dan één deelname te voorkomen; en (ii) cookies gebruiken om vast te stellen of de deelnemer de enquête al heeft bezocht en om antwoorden die de betreffende deelnemer al heeft gegeven opnieuw toe te wijzen. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Momentive is beschikbaar op: <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Persoonlijke Gegevens (indien relevant en verstrekt); Technische Gegevens; Communicatiegegevens.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Ons gerechtvaardigde belang is: het verbeteren van onze diensten.

7.3. Delen van gegevens

Informatie over het delen van gegevens door ons met derden vindt u in Artikel [9](#) hieronder.

7.4. Bedrijfsvoering

Wij kunnen persoonsgegevens verwerken voor intern beheer en administratie, met inbegrip van het beheer van dossiers of het onderhouden van andere interne protocollen.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Persoonlijke Gegevens; Voertuiggegevens; Documentatie over Toestemmingen; Aankoopgegevens; Technische Gegevens.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Ons gerechtvaardigde belang is: het waarborgen van een correcte en efficiënte werking van ons bedrijf.

7.5. Wettelijke naleving

Wij kunnen alle in Artikel [5](#) genoemde categorieën van persoonsgegevens verwerken om te voldoen aan de geldende wetten, richtlijnen, aanbevelingen of verzoeken van regelgevende instanties (bijv. verzoeken om persoonsgegevens bekend te maken aan rechtbanken of regelgevende instanties, waaronder de politie).

Rechtsgrondslag: Deze verwerking kan noodzakelijk zijn: (i) om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust (Art. 6 lid 1 onder c) AVG); of (ii) voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Ons gerechtvaardigde belang is: ervoor te zorgen dat wij de wettelijke verplichtingen naleven.

7.6. Juridische procedures en onderzoeken

Wij kunnen alle in Artikel [5](#) genoemde categorieën van persoonsgegevens verwerken voor het beoordelen, handhaven en verdedigen van onze rechten en belangen.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Onze gerechtvaardigde belangen zijn: het beschermen van onze belangen en het handhaven van onze rechten.

7.7. Webanalyse en -optimalisatie

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens voor het evalueren van het gebruik van de Kia Connect Store, en de functies ervan, door de bezoekers van de Kia Connect Store, en voor het samenstellen van rapporten over Kia Connect Store-activiteit.

Voor dit doeleinde kunnen wij, met uw voorafgaande toestemming, informatie (bijv. cookies) opslaan in uw browser of uw eindapparaat om meer informatie over uw interactie met de Kia Connect Store te verkrijgen en informatie over het gebruik van de Kia Connect Store samen te stellen in een gebruikersprofiel.

Zo kunnen wij meer te weten komen over: (i) de tijden waarop de Kia Connect Store, de functies ervan en/of de inhoud ervan het vaakst worden bezocht en gebruikt; en (ii) de functies of gedeelten van de Kia

Connect Store die geoptimaliseerd moeten worden.

Zie Artikel 8 voor meer informatie over ons gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën.

Voor de hierboven beschreven webanalyse en -optimalisatie maken wij, met uw voorafgaande toestemming, gebruik van de tool Google Analytics.

De persoonlijke gegevens (met name uw IP-adres) die worden verzameld voor analyses met behulp van Google Analytics worden eerst naar onze servers verzonden en daar opgeslagen; vervolgens wordt aan de relevante gegevens een intern gebruikersidentificatienummer toegewezen (dit nummer wordt gekoppeld aan een eindapparaat).

De relevante gegevens worden dan alleen in gepseudonimiseerde vorm aan Google doorgegeven. Dit proces wordt ook wel "server-side tracking" genoemd.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Documentatie over Toestemmingen; Technische Gegevens; Gebruiksgegevens.

Rechtsgrondslag: De verwerking is gebaseerd op uw voorafgaande toestemming (Art. 6 lid 1 onder a) AVG).

8. COOKIES

Wanneer u de Kia Connect Store bezoekt, kunnen wij cookies en procesgerelateerde informatie gebruiken voor de hieronder uiteengezette doeleinden.

"**Cookies**" zijn kleine tekstbestanden die op uw apparaat (bijv. computer of smartphone) kunnen worden opgeslagen wanneer u een website bezoekt met uw webbrowser of andere softwaretoepassingen. Ze worden lokaal op uw eindapparaat opgeslagen en paraat gehouden om later opgehaald te kunnen worden. Cookies worden over het algemeen gebruikt om websites te laten werken, uw bewegingen op de website bij te houden, uw inloggegevens te onthouden, uw voorkeuren en interesses te onthouden, enzovoort. Er zijn verschillende soorten Cookies en ze kunnen worden onderscheiden op basis van hun herkomst, functie en levensduur.

De informatie die wordt verwerkt in verband met het gebruik van Cookies kan informatie zijn over u, uw voorkeuren of uw apparaat. De informatie die wij verwerken in verband met het gebruik van Cookies omvat Technische Gegevens en Gebruiksgegevens.

Wij gebruiken strikt noodzakelijke cookies om de Kia Connect Store te laten werken, om deze veilig aan te bieden en om informatie op te slaan over uw toestemming voor of afwijzing van cookies ("**Strikt Noodzakelijke Cookies**"). De rechtsgrondslag voor de verwerking van uw persoonsgegevens in verband met dergelijke Strikt Noodzakelijke Cookies is ons gerechtvaardigde belang (Art. 6 lid 1 onder f) AVG) bij het efficiënt laten werken en veilig aanbieden van de Kia Connect Store.

Met uw voorafgaande toestemming kunnen wij Cookies gebruiken die (i) ons in staat stellen de prestaties van de Kia Connect Store te meten en te verbeteren ("**Prestatiecookies**"); en/of (ii) de Kia Connect Store in staat stellen verbeterde functionaliteit aan te bieden ("**Functionele Cookies**"). De rechtsgrondslag voor de verwerking van uw persoonsgegevens in verband met dergelijke Cookies is uw toestemming (Art. 6 lid 1 onder a) AVG).

U kunt uw toestemmingsvoorkeuren beheren via de cookiebanner of via de "Privacyinstellingen" in de Kia Connect Store. Hier vindt u ook meer informatie over elke cookie. Wij gebruiken de tool OneTrust van serviceprovider OneTrust Technology Limited voor het beheer van cookie-gerelateerde toestemmingen. Daarnaast vindt u in de Kia Connect Store meer informatie over cookies, en het gebruik ervan, in ons Cookiebeleid.

9. ONTVANGERS EN CATEGORIEËN VAN ONTVANGERS

Elke inzage in uw persoonsgegevens bij Kia is beperkt tot die personen die inzage daarin moeten hebben om te kunnen voldoen aan de verantwoordelijkheden van hun functie.

Kia kan uw persoonsgegevens voor de hieronder vermelde respectieve doeleinden mededelen aan de daar vermelde ontvangers en categorieën van ontvangers met inachtneming van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming:

- **Dienstverleners** - Wij kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan bepaalde derden, al dan niet met ons gelieerd, die deze gegevens als dienstverleners namens ons verwerken op grond van passende instructies als verwerkers en voor zover noodzakelijk voor de respectieve verwerkingsdoeleinden (Art. 28 lid 3) AVG). Aan de verwerkers worden contractuele verplichtingen opgelegd om passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te treffen ten behoeve van de bescherming van de persoonsgegevens en om die persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met onze aanwijzingen te verwerken. Onze dienstverleners zijn onder andere:
- De dienstverlener voor de technische infrastructuur en het onderhoud van de Kia Connect Store: Hyundai Autoever Europe GmbH, Kaiserleistraße 8a, 63067 Offenbach am Main, Duitsland.

- De dienstverleners van de platforms voor het beheer van klantgegevens en voor het beheer van gegevens van verbonden auto's: salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Straße 31-37, 80636 München, Duitsland en Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue, John. F. Kennedy, L-1855, Luxemburg met serverlocatie binnen de EU/EER.
- De dienstverlener Momentive Europe UC, Second Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin 4, Ireland, die het online enquête-instrument SurveyMonkey en aanverwante diensten voor het houden en evalueren van enquêtes levert.
- Kia Corporation, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797, Republiek Korea en onze gelieerde ondernemingen in de EU/EER die diensten verlenen in verband met de klantenondersteuning, waaronder callcenterdiensten.
- De dienstverlener die de webanalysetool Google Analytics aanbiedt: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland.
- De dienstverlener die OneTrust, de tool voor het beheer van cookie-gerelateerde toestemmingen, aanbiedt: OneTrust Technology Limited, 82 St John Street, Farringdon, Londen, EC1M 4JN, Verenigd Koninkrijk.
- **Overheidsautoriteiten, rechtbanken en soortgelijke derden die publieke instanties zijn** – Wij kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan overheidsinstanties, rechtbanken en soortgelijke derden die openbare instanties zijn wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn (art. 6 lid 1 onder c) AVG) of om onze belangen te beschermen of onze rechten af te dwingen (art. 6 lid 1 onder f) AVG). Deze ontvangers zullen de desbetreffende persoonsgegevens meestal verwerken als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijken.
- **Externe professionele adviseurs** – Wij kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan onze belastingadviseurs, accountants, boekhouders, juridische adviseurs en andere externe professionele adviseurs ten behoeve van de bedrijfsvoering (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). In sommige gevallen kunnen wij de gegevens ook doorgeven voor het beschermen van onze belangen en het afdwingen van onze rechten (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Deze ontvangers zullen de betrokken persoonsgegevens doorgaans verwerken als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijken.
- **Derde-verkrijgers** – In het geval wij al onze activa of activiteiten of een relevant deel daarvan verkopen of overdragen (met inbegrip van reorganisatie of liquidatie), kunnen wij uw persoonsgegevens doorgeven aan derde-verkrijgers (art. 6 lid 1 onder f) AVG). Deze ontvangers zullen de betrokken persoonsgegevens verwerken als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijken.

10. GRENDOERSCHRIJDENDE GEGEVENSDOORGIFTE

Wij maken deel uit van een internationaal concern. Daarom kunnen wij persoonsgegevens doorgeven binnen de Kia groep en aan andere derden, zoals vermeld in artikel 9 hierboven.

Sommige ontvangers van uw persoonsgegevens zullen gevestigd zijn of relevante activiteiten ontplooiën buiten uw land en buiten de EU/EER, bijvoorbeeld in de Republiek Korea, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten van Amerika ("**Derde Land**").

Voor sommige Derde Landen heeft de Europese Commissie bepaald dat zij een passend beschermingsniveau voor persoonsgegevens waarborgen (bijv. de Republiek Korea, het Verenigde Koninkrijk), waaronder ook de VS valt voor zover het ontvangende bedrijf in de VS deelneemt aan het EU-U.S. Data Privacy Framework (zie <https://www.dataprivacyframework.gov>) ("**Adequate Jurisdicties**"). Voor gegevensoverdrachten naar ontvangers in een Derde Land buiten de Adequate Jurisdictie bieden wij (of onze gegevensverwerkers in de EU/EER die persoonsgegevens doorgeven aan subverwerkers in dergelijke derde landen, voor zover van toepassing) passende waarborgen, door met de ontvangers overeenkomsten te sluiten inzake gegevensoverdrachten die door de Europese Commissie zijn goedgekeurd (Modelcontractbepalingen) of door andere effectieve maatregelen te nemen om een passend niveau van gegevensbescherming te waarborgen.

Een kopie van de desbetreffende veiligheidsmaatregelen kunt u aanvragen via onze functionaris voor gegevensbescherming (zie hiervoor artikelen 2 en 3 hierboven).

11. BEWARING VAN GEGEVENS

Wij nemen alle redelijke maatregelen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens alleen worden verwerkt voor de minimale periode die nodig is voor de doeleinden die in deze Privacyverklaring uiteen worden gezet.

Dit zijn de criteria om te bepalen hoelang wij uw Persoonsgegevens bewaren:

- (i) Wij bewaren persoonsgegevens in een vorm die identificatie mogelijk maakt alleen zo lang als

- wij een lopende relatie met u hebben; of
- uw persoonsgegevens noodzakelijk zijn in verband met de rechtmatige doeleinden zoals uiteengezet in deze Privacyverklaring, waarvoor wij een geldige rechtsgrondslag hebben,

plus

(ii) de duur van

- een toepasselijke verjaringstermijn onder de toepasselijke wetgeving (d.w.z. een periode waarin iemand een rechtsvordering tegen ons kan instellen in verband met uw persoonsgegevens, of waarvoor uw persoonsgegevens relevant zijn); en
- een aanvullende periode van twee (2) maanden na het einde van de toepasselijke verjaringstermijn (zodat, als iemand een vordering indient aan het einde van de verjaringstermijn, wij nog steeds een redelijke hoeveelheid tijd hebben om alle persoonsgegevens te identificeren die relevant zijn voor die vordering),

en

(iii) daarnaast, als er relevante rechtsvorderingen worden ingediend, gaan wij door met het verwerken van persoonsgegevens gedurende zodanige aanvullende periodes als nodig zijn in verband met die vordering. Tijdens de periodes vermeld in paragraaf (ii) hierboven, zullen wij onze verwerking van uw persoonsgegevens beperken tot het opslaan en beveiligen van de gegevens, behalve voor zover de gegevens moeten worden ingezien in verband met een rechtsvordering of een verplichting onder toepasselijke wetgeving.

Zodra de periodes in bovenstaande paragrafen (i), (ii) en (iii), elk voor zover van toepassing, zijn afgelopen, zullen wij

- de betreffende persoonsgegevens definitief wissen of vernietigen; of
- de betreffende persoonsgegevens anonimiseren.

12. GEGEVENSBEVEILIGING

In overeenstemming met de geldende wetgeving hebben wij passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen genomen die bedoeld zijn om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde bekendmaking, ongeoorloofde toegang en andere onrechtmatige vormen van verwerking.

Omdat het internet een open systeem is, is de overdracht van gegevens via het internet echter niet volledig veilig. Hoewel wij alle redelijke maatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen, kunnen wij de veiligheid van uw gegevens die via het internet aan ons worden doorgegeven niet garanderen – elke dergelijke doorgifte vindt plaats op eigen risico, en u bent er verantwoordelijk voor dat alle persoonsgegevens die u naar ons verzendt, veilig worden verzonden.

13. UW RECHTEN

Wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van uw **toestemming**, hebt u het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken (Art. 7 lid 3) AVG). De intrekking van uw toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van deze toestemming vóór de intrekking ervan. Volgens de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming hebt u bovendien de volgende rechten: recht van inzage in uw persoonsgegevens (Art. 15 AVG), recht op rectificatie van uw persoonsgegevens (Art. 16 AVG), recht op wissing van uw persoonsgegevens (Art. 17 AVG), recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens (Art. 18 AVG), recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens (Art. 20 AVG) en recht van bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (Art. 21, leden 1 en 2 AVG).

U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit (Art. 77 AVG). De volgende gegevensbeschermingsautoriteit is verantwoordelijk voor Kia: Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, Duitsland.

Deze rechten kunnen onderhevig zijn aan bepaalde beperkingen op grond van de toepasselijke lokale wetgeving inzake gegevensbescherming.

Ook hebt u het recht om uw persoonsgegevens niet aan ons te verstrekken.

13.1. Recht van inzage

U hebt het recht om van ons uitsluitel te verkrijgen over het al dan niet verwerken van persoonsgegevens over u en, indien dat het geval is, om inzage te verzoeken in de persoonsgegevens en bepaalde aanvullende informatie. Deze informatie omvat – onder meer – de verwerkingsdoeleinden, de betrokken categorieën van persoonsgegevens en de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de

persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt. Let wel dat het recht van inzage beperkt kan worden door de belangen van andere personen.

U hebt het recht op ontvangst van een kopie van de persoonsgegevens die worden verwerkt. Als u meer kopieën wilt ontvangen, kunnen wij een redelijke vergoeding in rekening brengen op basis van administratiekosten.

13.2. Recht op rectificatie

U hebt het recht om van ons rectificatie van onjuiste persoonsgegevens over u te verkrijgen. Met inachtneming van de verwerkingsdoeleinden hebt u het recht om onvolledige persoonsgegevens aan te vullen, onder meer door een aanvullende verklaring te verstrekken.

13.3. Recht op gegevenswissing ("recht om te worden vergeten")

Onder bepaalde omstandigheden hebt u het recht op uitwissing van uw persoonsgegevens door ons en kunnen wij verplicht worden om uw persoonsgegevens te wissen.

13.4. Recht op beperking van de verwerking

Onder bepaalde omstandigheden hebt u het recht om van ons beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verkrijgen. In dat geval worden de desbetreffende gegevens gemarkeerd en mogen deze uitsluitend worden verwerkt voor bepaalde doeleinden.

13.5. Recht op gegevensoverdraagbaarheid

Onder bepaalde omstandigheden hebt u het recht om uw persoonsgegevens die u aan ons hebt verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en hebt u het recht deze gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen, zonder daarbij door ons te worden gehinderd.

13.6. RECHT VAN BEZWAAR

ONDER BEPAALDE OMSTANDIGHEDEN EN WANNEER DE GEGEVENSVERWERKING GEGROND IS OP GERECHTVAARDIGDE BELANGEN (ART. 6 LID 1 ONDER F) AVG) HEBT U TE ALLEN TIJDE HET RECHT OM OP GROND VAN UW SPECIFIEKE SITUATIE BEZWAAR TE MAKEN TEGEN DE VERWERKING VAN UW PERSOONSgegevens DOOR ONS EN KUNNEN WIJ VERPLICHT ZIJN OM UW PERSOONSgegevens NIET LANGER TE VERWERKEN.

BOVENDIEN HEBT U, INDIEN UW PERSOONSgegevens WORDEN VERWERKT TEN BEHOEVE VAN DIRECT MARKETING, TE ALLEN TIJDE HET RECHT OM BEZWAAR TE MAKEN TEGEN DE VERWERKING VAN UW PERSOONSgegevens TEN BEHOEVE VAN DIE MARKETING, MET INBEGRIJ VAN PROFILERING VOOR ZOVER DEZE VERBAND HOUDT MET DIE DIRECT MARKETING. IN DAT GEVAL WORDEN UW PERSOONSgegevens NIET LANGER VOOR DERGELIJKE DOELEINDEN DOOR ONS VERWERKT.

13.7. Uw recht om uw persoonsgegevens niet aan ons te verstrekken

U hebt het recht om uw persoonsgegevens niet aan ons te verstrekken. Maar als u uw persoonsgegevens niet aan ons verstrekt, kunnen wij u niet alle voordelen van de Kia Connect Store en de bijbehorende diensten aanbieden (wij kunnen bijvoorbeeld uw verzoeken niet verwerken als wij niet over de benodigde gegevens beschikken).

14. GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING, INCLUSIEF PROFILERING

Kia neemt geen beslissingen op basis van algoritmen of andere vormen van geautomatiseerde verwerking die aanzienlijke gevolgen voor u hebben.

15. UPDATES

Deze Privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden bijgewerkt of aangepast om wijzigingen weer te geven met betrekking tot het verwerken van persoonsgegevens of de toepasselijke wetgeving. Wij moedigen u aan deze Privacyverklaring en eventuele wijzigingen in overeenstemming met de voorwaarden van deze Privacyverklaring die wij doorvoeren, zorgvuldig te lezen.

Wij zullen de updates van de Privacyverklaring op onze websites en in de Kia Connect Store publiceren. De datum van de laatste update wordt boven aan deze Privacyverklaring vermeld.

16. Definities

"Verwerkingsverantwoordelijke": een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

"AVG": i) Verordening (EU) 2016/679 (Algemene Verordening Gegevensbescherming); of ii) wat het Verenigd Koninkrijk betreft, Verordening (EU) 2016/679 zoals deze deel uitmaakt van de wetgeving van het Verenigd Koninkrijk krachtens onderdeel 3 van de European Union (Withdrawal) Act 2018 (wet van 2018

betreffende de terugtrekking uit de Europese Unie) en zoals van tijd tot tijd gewijzigd (ook bekend als de UK GDPR).

"Persoonsgegevens": alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

"Verwerken"/"verwerking": een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

"Verwerker": een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.

Geldig vanaf 23 april 2025