

KIA CONNECT STORE - PAZIŅOJUMS PAR KONFIDENCIALITĀTI

1. IEVADS

Šo paziņojumu par konfidencialitāti ("Paziņojums par konfidencialitāti") izdod uzņēmums Kia Connect GmbH, kas reģistrēts ar reģistrācijas numuru HRB 112541, ("Kia", "mēs", "mūs" vai "mums"), un tas ir adresēts mūsu pakalpojuma Kia Connect Store apmeklētājiem un lietotājiem ("jūs", "jums"). Pakalpojumā Kia Connect Store var atlasīt un iegādāties atsevišķas papildu funkcijas, piemēram, jauninājumus vai citas jūsu Kia transportlīdzekļa programmatūras pievienojumprogrammas ("Jauninājumi") lietošanai Kia transportlīdzeklī. Kad jūs apmeklējat pakalpojumu Kia Connect Store un atlasāt un iegādājaties Jauninājumus, mēs apstrādājam ar jums saistītos personas datus saskaņā ar šajā Paziņojumā par konfidencialitāti norādīto informāciju.

Uzņēmums Kia uztver jūsu personas datu un privātuma aizsardzību ļoti nopietni un apstrādās jūsu personas datus tikai saskaņā ar VDAR un citiem piemērojamiem datu aizsardzības un privātuma tiesību aktiem.

Ņemiet vērā, ka papildus šim Paziņojumam par konfidencialitāti vajadzības gadījumā varam jūs informēt par jūsu personas datu apstrādi atsevišķi, piemēram, piekrišanas veidlapās vai atsevišķos paziņojumos par konfidencialitāti.

2. PĀRZINIS, KONTAKTINFORMĀCIJA

2.1. Ja nav skaidri norādīts citādi, uzņēmums Kia Connect GmbH ir personas datu, kas apkopoti un apstrādāti, ja apmeklējat un izmantojat pakalpojumu Kia Connect Store, datu pārzinis.

2.2. Ja rodas jautājumi par šo Paziņojumu par konfidencialitāti, jūsu personas datu apstrādi vai ja vēlaties izmantot kādas no savām tiesībām, varat sazināties ar mums:

Kia Connect GmbH

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Frankfurt am Main, Vācija

E-pasts: info@kia-connect.eu

Varat arī izmantot mūsu saziņas veidlapu, kas pieejama šeit: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

Varat arī sazināties ar mūsu datu aizsardzības speciālistu, izmantojot tālāk, [3.](#) sadaļā, norādīto kontakttinformāciju.

3. DATU AIZSARDZĪBAS SPECIĀLISTS

Esam iecēlušī amatā ārējo datu aizsardzības speciālistu ("DAS"). Ar mūsu DAS var sazināties:

Kia Connect GmbH

- Data Protection Officer -

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Frankfurt am Main, Vācija

E-pasts: dpo@kia-connect.eu

4. PERSONAS DATU APKOPOŠANA

Mēs apkopojam vai iegūstam personas datus par jums no tālāk norādītajiem avotiem.

- **Mums sniegtie dati:** mēs iegūstam personas datus, kad mums šos datus sniedz (piemēram, ja jūs sazināties ar mums pa e-pastu, tālruni, ar mūsu saziņas veidlapu vai jebkuru citu metodi).
- **Kia konta dati:** kad jūs ar Lietotnes Kia Connect / Kia App starpniecību piekļūstat pakalpojumam Kia Connect Store, mēs iegūstam personas datus no jūsu Kia konta un pakalpojuma Kia Connect profila.
- **Attiecību gaitā iegūtie dati:** mēs apkopojam un iegūstam personas datus, kurus saņēmām mūsu ikdienas attiecību ar jums gaitā (piem., kad jūs iegādājaties Jauninājumu).
- **Tīmekļa vietnes dati:** mēs apkopojam un iegūstam personas datus, kad jūs apmeklējat pakalpojumu Kia Connect Store vai izmantojat jebkuras funkcijas vai resursus, kas pieejami pakalpojumā Kia Connect Store vai ar tā starpniecību.

5. APSTRĀDĀTO PERSONAS DATU KATEGORIJAS

Mēs apstrādājam tālāk norādīto jūsu personas datu kategorijas.

- **Personiskā informācija:** jūsu vārds.

- **Kontaktinformācija:** korespondences adrese; tālruņa numurs; e-pasta adrese.
- **Demogrāfiskā informācija:** uzruna; papildinformācija; vēlamā valoda.
- **Transportlīdzekļa dati:** transportlīdzekļa identifikācijas numurs (VIN); modelis.
- **Piekrišanas dokumentācija:** visu jūsu sniegto piekrišanu dokumentācija, kā arī datums un laiks, kad jūs sniedzāt piekrišanu, un visa ar to saistītā informācija (piemēram, piekrišanas priekšmets).
- **Pirkuma informācija:** pirkumu un cenu uzskaitē; nopirkto Jauninājumu uzskaitē; pasūtījuma apstiprinājums; pasūtījuma numurs; mērķa modelis; iegādes datums; informācija par izmēģinājuma periodu; lietošanas perioda beigu datums; informācija par pabeigtajiem maksājumiem; informācija par pakalpojuma Kia Connect Lietošanas noteikumu akceptēšanu un pakalpojuma Kia Connect Paziņojuma par konfidencialitāti atzīšanu.
- **Tehniskie dati:** ierīces veids; operētājsistēma; pārlūka veids; IP adrese; datums un laiks, kad ir izveidoti savienojumi ar pakalpojumu Kia Connect Store; laika josla; ieteicošās tīmekļa vietnes URL; pārsūtīto datu apjoms; UUID.
- **Kia konta dati:** personiskā informācija; informācija par transportlīdzekli; kontaktinformācija; demogrāfiskā informācija.
- **Lietotnes Kia Connect / Kia App dati:** lietotāja ID; valsts; valoda; ierīces ID; sistēmas žetons; UUID, saziņas ID.
- **Sakaru dati:** informācija, kuru jūs mums sniegsat saistībā ar saviem pieprasījumiem, atsauksmēm vai atbildēm, kas sniegtas aptaujās.
- **Lietošanas dati:** uzskaitē par jūsu mijiedarbību ar mūsu saturu pakalpojumā Kia Connect Store (apmeklētās tīmekļa lapas; piekļuves laiks; piekļuve saturam).

6. APSTRĀDES NOLŪKI UN APSTRĀDES JURIDISKAIS PAMATOJUMS

5. sadaļā norādīto kategoriju personas datu apstrādes nolūki, ievērojot piemērojamos tiesību aktus, un juridiskais pamatojums, saskaņā ar kuru mēs šos datus apstrādājam:

6.1. Pakalpojuma Kia Connect Store apmeklēšana

Kad jūs apmeklējat pakalpojumu Kia Connect Store, jūsu tīmekļa pārlūks automātiski pārraida Tehniskos datus mūsu tīmekļa serverim. Tehniskos datus tvers žurnālfailos šādiem nolūkiem: i) nodrošināt saziņu starp jūsu tīmekļa pārlūku un mūsu tīmekļa pārlūku; ii) lai izprastu pakalpojuma Kia Connect Store izmantošanu; iii) lai padarītu pakalpojumu Kia Connect Store drošu un saglabātu pakalpojuma Kia Connect Store pieejamību un funkcionalitāti.

Šim nolūkam apstrādā šādas personas datu kategorijas: Tehniskie dati.

Juridiskais pamats: apstrāde ir nepieciešama mūsu likumīgo interešu vārdā (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts). Mūsu likumīgās intereses ir šādas: pakalpojuma Kia Connect Store atbilstoša un efektīva darbība, lai nodrošinātu pakalpojuma Kia Connect Store drošību un saglabātu pakalpojuma Kia Connect Store pieejamību un funkcionalitāti.

6.2. Pakalpojuma Kia Connect Store izmantošana

Pakalpojumu Kia Connect Store var izmantot, ja ir izveidots Kia konts. Sīkāka informācija par to, kā mēs apstrādājam personas datus saistībā ar Kia kontu, ir sniegta atsevišķā paziņojumā par konfidencialitāti, kas ir pieejama šeit: <https://connect.kia.com/eu/kia-account-docs/>. Pakalpojums Kia Connect Store ir tīmekļa lapa, kurai var piekļūt ar Lietotnes Kia Connect / Kia App starpniecību. Kad jūs piekļūstat pakalpojumam Kia Connect Store ar Lietotnes Kia Connect / Kia App starpniecību, jūsu Kia konta datus pārraidīs no Lietotnes Kia Connect / Kia App uz pakalpojumu Kia Connect Store. Turklāt mēs izveidosim un glabāsim ierobežota laika piekļuves atslēgas mūsu sistēmās un jūsu ierīcē līdz jūsu atteikšanās brīdim, lai nebūtu atsevišķi jāreģistrējas pakalpojumā Kia Connect Store vai jāpiesakās tajā.

Šim nolūkam apstrādā šādas personas datu kategorijas: Kia konta dati; ierobežota laika piekļuves atslēgas.

Juridiskais pamats: Kia konta datu apstrāde ir nepieciešama līguma, kuru noslēdzāt ar mums, izpildei vai līguma noslēgšanai ar mums (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts). Ierobežota laika piekļuves atslēgu apstrāde ir nepieciešama mūsu likumīgo interešu vārdā (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts). Mūsu likumīgās intereses ir šādas: lai nodrošinātu pakalpojuma Kia Connect Store darbību un funkcionalitāti un verificētu pakalpojuma Kia Connect Store lietotāju.

6.3. Iegādes process

Pakalpojumā Kia Connect Store var atlasīt Jauninājumus un atbilstoši iesniegt pasūtījumu par attiecīgo Jauninājumu. Mēs pēc tam apstiprināsim pasūtījuma saņemšanu, nosūtot jums automātisku e-pastu

(pasūtījuma apstiprinājums). Ņemiet vērā, ka līgumu par attiecīgā Jauninājuma iegādi noslēdz tikai tad, kad Jauninājums ir aktivēts attiecīgajā transportlīdzeklī, kuram Jauninājums bija nopirkts. Iegādes procesa ietvaros jums būs jāakceptē *Kia Connect Lietošanas noteikumi* un jāapstiprina, ka iepazināties ar *Kia Connect Paziņojumu par konfidencialitāti*. *Kia Connect Paziņojumā par konfidencialitāti* ir iekļauta informācija – cita starpā – par jūsu personas datu apstrādi saistībā ar attiecīgā Jauninājuma instalēšanu un lietošanu. *Kia Connect Paziņojums par konfidencialitāti* ir pieejams šeit:

<https://connect.kia.com/eu/downloads>. Turklāt jums būs iespēja piekrist tam, ka uzņēmums Kia uzsāks līgumsaistību izpildi pirms atteikuma perioda beigām (kā norādīts pakalpojumā *Kia Connect Store* un *Kia Connect Lietošanas noteikumu* 5.5.2. sadaļā).

Šim nolūkam apstrādā šādas personas datu kategorijas: Personiskā informācija; Kontaktinformācija; Demogrāfiskā informācija; Transportlīdzekļa dati; Piekrišanas dokumentācija; Pirkuma informācija.

Juridiskais pamats: apstrāde ir nepieciešama līguma, kuru noslēdzāt ar mums, izpildei vai līguma noslēgšanai ar mums (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts).

6.4. Maksāšanas process

Maksāšanas process tiks veikts, izmantojot pakalpojumu *Kia Pay*. Informācija par to, kā mēs apstrādājam jūsu personas datus saistībā ar maksāšanas procesu, ir sniegta *Kia Pay Paziņojumā par konfidencialitāti*, kas ir pieejams šeit: <https://connect.kia.com/eu/downloads-kiapay>. Maksāšanas procesu un pakalpojuma *Kia Pay* lietošanu regulē *Kia Pay Lietošanas noteikumi*, kas ir pieejami šeit: <https://connect.kia.com/eu/downloads-kiapay>.

6.5. Jauninājumu pārvaldība

Pakalpojums *Kia Connect Store* ļauj jums pārvaldīt Jauninājumus. Tādēļ jūs varēsiet aplūkot jebkura savam transportlīdzeklī nopirkta Jauninājuma kopsavilkumu, tostarp datus par attiecīgā Jauninājuma izmēģinājuma periodiem, iegādes datumiem, lietošanas perioda beigām un statusu.

Šim nolūkam apstrādā šādas personas datu kategorijas: Transportlīdzekļa dati; Pirkuma informācija.

Juridiskais pamats: apstrāde ir nepieciešama mūsu likumīgo interešu vārdā (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts). Mūsu likumīgās intereses ir šādas: augsta līmeņa pakalpojumu sniegšana saviem klientiem un iespēja mūsu klientiem gūt pārskatu par iegādātajiem Jauninājumiem, izmantojot ērtus līdzekļus.

7. CITAS APSTRĀDES DARBĪBAS

Papildus 6. sadaļā aprakstītajām apstrādes darbībām mēs varam apstrādāt jūsu personas datus arī šādiem nolūkiem.

7.1. SAKARI

Mēs varam apstrādāt jūsu personas datus, lai sazinātos ar jums saistībā ar pakalpojuma *Kia Connect Store* lietošanu vai līgumu, kuru jūs ar mums noslēdzāt (piemēram, lai sniegtu klientu atbalstu, informētu jūs par pakalpojuma *Kia Connect Store* tehniskām problēmām, izpildītu savas līgumsaistības, informētu jūs par izmaiņām šajā Paziņojumā par konfidencialitāti), izmantojot vairākus saziņas kanālus, tostarp e-pastu, tālruni un paziņojumus transportlīdzekļa vadības panelī, kā arī Lietotnē *Kia Connect / Kia App* (šim nolūkam Lietotne *Kia Connect / Kia App* piedāvā atsevišķu iesūtīni).

Kad jūs sazināties ar mums, izmantojot pieejamos saziņas kanālus (piemēram, saziņas veidlapu mūsu vietnē vai Lietotnē *Kia Connect / Kia App*, e-pastu vai tālruni), mēs varam apstrādāt jūsu personas datus, lai izskatītu jūsu pieprasījumu un atbilstoši sazinātos ar jums saistībā ar jūsu pieprasījumu. Daži saziņas veidlapas lauki Lietotnē *Kia Connect / Kia App* būs aizpildīti iepriekš, lai saziņas veidlapas izmantošana būtu ērtāka.

Šim nolūkam apstrādā šādas personas datu kategorijas: Personiskā informācija; Kontaktinformācija; Demogrāfiskā informācija; Lietotnes *Kia Connect / Kia App* dati; Sakaru dati.

Juridiskais pamats: apstrāde ir nepieciešama līguma, kuru noslēdzāt ar mums, izpildei (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts) vai mūsu likumīgo interešu vārdā (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts). Mūsu likumīgās intereses ir šādas: nodrošināt labāko iespējamo pakalpojumu saviem klientiem un atbilstoši atbildēt uz klientu pieprasījumiem un apstrādāt tos.

7.2. ATSAUKSMES UN APTAUJAS

Mēs varam jūs periodiski uzaicināt sniegt atsauksmes un/vai piedalīties aptaujās, kas saistītas ar pakalpojumu *Kia Connect Store*, tostarp atbalsta pakalpojumiem (sīkāk par mūsu saziņu ar jums skatiet 7.1. sadaļu). Ja sniedzat atsauksmes vai piedalīties mūsu aptaujās, mēs varam apstrādāt atbilstošus personas datus, lai apstrādātu un novērtētu atsauksmes vai veiktu, apstrādātu un novērtētu aptauju. Tas nepieciešams mūsu pakalpojumu uzlabošanai un to pielāgošanai klientu vajadzībām.

Dažkārt varam veikt aptaujas, izmantojot platformu *Salesforce Marketing Cloud*, kuras darbību nodrošina *salesforce.com Germany GmbH*, vai tiešaistes aptauju rīku *SurveyMonkey*, kura darbību nodrošina *Momentive Europe UC* (“**Momentive**”) (sīkāk par šiem pakalpojumu sniedzējiem skatīt 9. sadaļā).

Lai piedalītos SurveyMonkey aptaujās, jums, iespējams, būs jānoklikšķina uz saites, kuru iekļaus aptaujas uzaicinājumā. Kad noklikšķināsiet uz saites, jūs nosūtīsiet uz uzņēmuma Momentive vietni, kur notiks aptauja. Uzņēmums Momentive mūsu vārdā un mūsu mērķiem apstrādās ar aptauju saistīto informāciju. Turklāt uzņēmums Momentive var: i) apkopot un apstrādāt informāciju par jūsu ierīci un citus tehniskos datus, lai novērstu vairākkārtēju dalību; un ii) izmantot sīkfailus, lai noskaidrotu, vai dalībnieks jau ir apmeklējis aptaujas lapu, kā arī atkārtoti piešķirtu atbildes, kuras attiecīgais dalībnieks jau ir sniedzis. Plašāka informācija par uzņēmuma Momentive veikto personas datu apstrādi pieejama vietnē <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

Šim nolūkam apstrādā šādas personas datu kategorijas: Personiskā informācija (ja nepieciešams un ja to sniedz); Tehniskie dati; Sakaru dati.

Juridiskais pamats: apstrāde ir nepieciešama mūsu likumīgo interešu vārdā (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts). Mūsu likumīgās intereses ir šādas: mūsu pakalpojumu uzlabošana.

7.3. Datu koplietošana

Plašāka informācija par jūsu personas datu koplietošanu ar trešām pusēm pieejama [9.](#) sadaļā:

7.4. Uzņēmuma darbība

Mēs varam apstrādāt personas datus iekšējās pārvaldības un administrēšanas nolūkiem, ieskaitot ierakstu pārvaldību vai citu iekšējo protokolu uzturēšanu.

Šim nolūkam apstrādā šādas personas datu kategorijas: Personiskā informācija; Transportlīdzekļa dati; Piekrišanas dokumentācija; Pirkuma informācija; Tehniskie dati.

Juridiskais pamats: apstrāde ir nepieciešama mūsu likumīgo interešu vārdā (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts). Mūsu likumīgās intereses ir šādas: mūsu pakalpojumu uzlabošana.

7.5. Atbilstība tiesību aktiem

Mēs varam apstrādāt jebkuru [5.](#) sadaļā minēto kategoriju personas datus, lai ievērotu piemērojamos tiesību aktus, direktīvas, ieteikumus vai regulatīvo iestāžu pieprasījumus (piemēram, pieprasījumi atklāt personas datus tiesām vai regulatīvajām iestādēm, tostarp policijai).

Juridiskais pamats: šāda apstrāde var būt nepieciešama: i) lai nodrošinātu atbilstību juridiskam pienākumam, kas ir mūsu kompetencē (VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts); vai ii) savu leģitīmo interešu vārdā (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts). Mūsu leģitīmās intereses: nodrošināt mūsu atbilstību piemērojamiem juridiskiem pienākumiem.

7.6. Tiesvedība un izmeklēšana

Mēs varam apstrādāt jebkuru [5.](#) sadaļā minēto kategoriju personas datus, lai novērtētu, īstenotu un aizstāvētu savas tiesības un intereses.

Juridiskais pamats: apstrāde ir nepieciešama mūsu leģitīmo interešu vārdā (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts). Mūsu leģitīmās intereses: savu interešu aizstāvība un tiesību īstenošana.

7.7. Tīmekļa analīze un optimizācija

Mēs apstrādājam atsevišķus personas datus, lai novērtētu, kā Pakalpojuma Kia Connect Store apmeklētāji izmanto pakalpojumu Kia Connect Store un tā funkcijas, kā arī lai sastādītu ziņojumus par pakalpojuma Kia Connect Store darbību.

Šim nolūkam un ar jūsu iepriekšēju piekrišanu mēs varam saglabāt informāciju jūsu pārlūkā vai gala ierīcē (piemēram, sīkfailus), lai iegūtu sīkāku informāciju par jūsu mijiedarbību ar pakalpojumu Kia Connect Store un apkopotu informāciju par pakalpojuma Kia Connect Store lietošanu lietotāja profilā.

Tas palīdzēs mums noteikt: i) laikus, kad pakalpojumam Kia Connect Store, tā funkcijām un/vai saturam piekļūst un tos izmanto visbiežāk; un ii) pakalpojuma Kia Connect Store funkcijas vai jomas, kurām nepieciešama optimizācija.

Plašāku informāciju par sīkfailu un līdzīgu tehnoloģiju izmantošanu skatiet [8.](#) sadaļā.

Lai veiktu iepriekš aprakstīto tīmekļa analīzi un optimizāciju un ar jūsu iepriekšēju piekrišanu, mēs izmantojam rīku Google Analytics.

Ņemiet vērā, ka visus personas datus (it īpaši jūsu IP adresi), kas apkopoti analīzei saistībā ar Google Analytics, vispirms pārsūtīs un glabās uz mūsu serveriem, kur attiecīgos datus piešķirs iekšējam lietotāja identifikācijas numuram (kas ir saistīts ar gala ierīci).

Pēc tam attiecīgos datus pārsūtīs uz Google tikai pseidonimizētā veidā. Šo procesu sauc arī par "servera puses izsekošanu".

Šim nolūkam apstrādā šādas personas datu kategorijas: Piekrišanas dokumentācija; Tehniskie dati; Lietojuma dati.

Juridiskais pamats: apstrādes pamatā ir jūsu iepriekšēja piekrišana (VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts).

8. SĪKFAILI

Kad jūs apmeklējat pakalpojumu Kia Connect Store, mēs varam izmantot sīkfailus un ar procesu saistītu informāciju tālāk norādītajiem nolūkiem.

"**Sīkfaili**" ir nelieli teksta faili, kurus var saglabāt ierīcē (piemēram, datorā, viedtālrunī), apmeklējot tīmekļa vietni, izmantojot tīmekļa pārlūkprogrammu vai citas lietojumprogrammatūras. Tos glabā uz vietas jūsu gala ierīcē, un tie ir gatavi vēlākai izgūšanai. Sīkfailus parasti izmanto, lai tīmekļa vietnes darbotos, lai izsekotu jūsu pārvietošanos tīmekļa vietnē, lai atcerētos pieteikšanās datus, lai atcerētos jūsu preferences un intereses utt. Pastāv dažādi Sīkfailu veidi, un tos var atšķirt pēc izcelsmes, funkcijas un darba mūža. Informācija, kuru apstrādā saistībā ar Sīkfailu izmantošanu, var būt informācija par jums, jūsu preferencēm vai ierīci. Informācija, kuru mēs apstrādājam saistībā ar Sīkfailu izmantošanu, ietver Tehniskos datus un Lietojuma datus.

Mēs izmantojam strikti nepieciešamos sīkfailus, lai pakalpojums Kia Connect Store darbotos, lai nodrošinātu tā drošību un glabātu informāciju par jūsu piekrišanu vai noraidījumu sīkfailu izmantošanai ("**Strikti nepieciešamie sīkfaili**"). Juridiskais pamats jūsu personas datu apstrādei saistībā ar šādiem Strikti nepieciešamajiem sīkfailiem ir mūsu likumīgās intereses (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts) attiecībā uz pakalpojuma Kia Connect Store efektīvu un drošu darbību.

Ar jūsu iepriekšēju piekrišanu mēs varam izmantot Sīkfailus, kas i) ļauj izmērīt un uzlabot pakalpojuma Kia Connect Store veiktspēju ("**Veiktspējas sīkfaili**"); un/vai ii) ļautu pakalpojumam Kia Connect Store nodrošināt uzlabotu funkcionalitāti ("**Funkcionālie sīkfaili**"). Juridiskais pamats personas datu apstrādei saistībā ar šādiem Sīkfailiem ir jūsu piekrišana (VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts).

Ņemiet vērā, ka piekrišanas preferences var pārvaldīt, izmantojot sīkfailu reklāmkarogu vai pieklūstot "Konfidencialitātes iestatījumiem" pakalpojumā Kia Connect Store. Šeit arī atradīsiet sīkāku informāciju par katru sīkfailu. Ar sīkfailiem saistītas piekrišanas pārvaldībai mēs izmantojam pakalpojumu sniedzēja OneTrust Technology Limited nodrošināto rīku OneTrust.

Turklāt sīkāka informācija par sīkfailiem un to lietošanu pakalpojumā Kia Connect Store ir pieejama mūsu Sīkfailu politikā.

9. SAŅĒMĒJI UN SAŅĒMĒJU KATEGORIJAS

Jebkura piekļuve jūsu personas datiem uzņēmumā Kia ir atļauta tikai tām personām, kurām ir vajadzība pēc informācijas, lai pildītu savus darba pienākumus.

Uzņēmums Kia var izpaust jūsu personas datus šādiem nolūkiem un saskaņā ar piemērojamiem datu aizsardzības tiesību aktiem tālāk norādītajiem saņēmējiem un saņēmēju kategorijām.

- **Pakalpojumu sniedzēji** – mēs varam atklāt jūsu personas datus noteiktām trešām personām neatkarīgi no tā, vai tās ir saistītas vai nesaistītas, kas kā mūsu pakalpojumu sniedzēji un apstrādātāji mūsu vārdā apstrādā tādus datus saskaņā ar attiecīgiem norādījumiem un nepieciešamajiem apstrādes nolūkiem (VDAR 28. panta 3. punkts). Uz šiem apstrādātājiem attieksies līgumsaistības īstenot atbilstošus tehniskus un organizatoriskus drošības pasākumus, lai aizsargātu personas datus, un apstrādāt personas datus tikai saskaņā ar mūsu norādījumiem. Mūsu pakalpojumu sniedzēji var būt:
- tehniskās infrastruktūras un tehniskās apkopes pakalpojumu sniedzējs attiecībā uz pakalpojumu Kia Connect Store, kas ir Hyundai Autoever Europe GmbH, Kaiserleistraße 8a, 63067 Offenbach am Main, Vācija;
- mūsu klientu datu pārvaldības platformu un savienoto automašīnu datu pārvaldības platformu pakalpojumu sniedzējs ir salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Strasse 31-37, 80636 Munich, Vācija un Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue, John. F. Kennedy, L-1855, Luksemburga, ar servera atrašanās vietu ES/EEZ;
- pakalpojumu sniedzējs Momentive Europe UC, Second Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin 4, Īrija, kas nodrošina tiešsaistes aptauju rīku SurveyMonkey un saistītus pakalpojumus aptauju veikšanas un novērtēšanas nolūkā;
- Kia Corporation, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seula, 06797, Korejas Republika un mūsu saistītās struktūras ES/EEZ, kas sniedz pakalpojumus saistībā ar klientu apkalpošanu, tostarp zvanu centra pakalpojumus;
- pakalpojumu sniedzējs tīmekļa analīzes rīkam Google Analytics, kas ir Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Īrija;
- pakalpojumu sniedzējs sīkfailu piekrišanas pārvaldības rīkam OneTrust, kas ir OneTrust Technology Limited, 82 St John Street, Farringdon, London, EC1M 4JN, Apvienotā Karaliste.

- **Valsts iestādes, tiesas un līdzīgas trešās personas, kas ir valsts iestādes** – mēs varam atklāt jūsu personas datus valsts iestādēm, tiesām un līdzīgām trešām personām, kas ir valsts iestādes, ja mums ir juridisks pienākums to darīt (VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts) vai lai aizsargātu savas intereses vai nodrošinātu mūsu tiesību ievērošanu (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts). Šie saņēmēji apstrādās attiecīgos personas datus kā neatkarīgi pārzīņi.
- **Ārējie profesionālie konsultanti** – mēs varam atklāt jūsu personas datus saviem nodokļu konsultantiem, revidentiem, grāmatvežiem, juridiskajiem konsultantiem un citiem ārējiem profesionālajiem konsultantiem savas uzņēmējdarbības veikšanai (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts). Dažos gadījumos mēs varam arī atklāt datus, lai aizsargātu savas intereses vai īstenotu savas tiesības (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts). Šie saņēmēji parasti apstrādās attiecīgos personas datus kā neatkarīgi pārzīņi.
- **Trešās puses pircēji** – ja mēs pārdodam vai nododam visu vai jebkuru atbilstošu daļu savu aktīvu vai uzņēmumu (ieskaitot reorganizāciju vai likvidāciju), mēs varam atklāt jūsu personas datus trešās puses ieguvējiem (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts). Šie saņēmēji apstrādās attiecīgos personas datus kā neatkarīgi pārzīņi.

10. DATU PĀRROBEŽU PLŪSMA

Mēs esam starptautiskas uzņēmumu grupas dalībnieki. Tāpēc varam nodot personas datus uzņēmuma Kia grupas ietvaros un citām trešām personām, kā norādīts 9. sadaļā.

Daži no šiem saņēmējiem var atrasties vai veikt attiecīgas darbības ārpus jūsu valsts un ES/EEZ (piemēram, Korejas Republikā, Apvienotajā Karalistē vai ASV) (“**Trešā valsts**”).

Attiecībā uz dažām Trešām valstīm Eiropas Komisija ir noteikusi, ka tās nodrošina pienācīgu personas datu aizsardzības līmeni (piemēram, Korejas Republika, Apvienotā Karaliste), kas ietver arī ASV tiktāl, cik uzņēmums, kurš ASV saņem datus, piedalās ES un ASV datu privātuma regulējumā (skat.

<https://www.dataprivacyframework.gov>) (“**Adekvātās juridiskijas**”).

Ja mēs nosūtām personas datus saņēmējam, kas atrodas Trešā valstī, kura nav noteikta kā Adekvāta juridiskija, mēs (vai mūsu apstrādātāji ES/EEZ, kas nosūta personas datus apakšapstrādātājiem šādās Trešās valstīs, ja piemērojams) nodrošinām atbilstošus drošības pasākumus, slēdzot Eiropas Komisijas pieņemtos datu pārsūtīšanas nolīgumus (standarta līguma punkti) ar saņēmējiem vai veicot citus efektīvus pasākumus, lai nodrošinātu pienācīgu datu aizsardzības līmeni.

Attiecīgo drošības pasākumu kopiju var pieprasīt no mums vai mūsu datu aizsardzības inspektora (skat. 2. un 3. sadaļu).

11. DATU SAGLABĀŠANA

Mēs veicam visas samērīgās darbības, lai apstrādātu jūsu personas datus tikai tik ilgi, cik nepieciešams šajā Paziņojumā par konfidencialitāti noteiktajiem mērķiem.

Kritēriji jūsu Personas datu glabāšanas ilguma noteikšanai ir šādi:

i) Mēs saglabāsim personas datus formā, kas pieļauj identificēšanu:

- tikmēr, kamēr ilgst mūsu attiecības ar jums; vai
- ja jūsu personas dati ir nepieciešami saistībā ar šajā Paziņojumā par konfidencialitāti noteiktajiem likumīgajiem mērķiem, kuriem mums ir derīgs juridiskais pamats,

un

ii) tik ilgi, kamēr

- ilgst jebkurš piemērojams noilguma termiņš saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem (t. i., jebkurš periods, kurā jebkura persona varētu celt pret mums juridisku prasību saistībā ar jūsu personas datiem vai uz kuru attiecas jūsu personas dati); un
- ilgst papildu divu (2) mēnešu termiņš pēc šāda piemērojamā noilguma termiņa beigām (lai gadījumā, ja persona iesniedz prasību noilguma termiņa beigās, mums joprojām būtu atvēlēts samērīgs laiks, lai identificētu jebkurus personas datus, kas attiecas uz šo prasību),

kā arī

iii) ja tiek celtas attiecīgas juridiskas prasības, mēs turpinām apstrādāt personas datus par tādiem papildu periodiem, kādi ir nepieciešami saistībā ar šo prasību.

Laika periodos, kas minēti ii) punktā, mēs ierobežosim jūsu personas datu apstrādi, attiecinot to tikai uz datu glabāšanu un drošības uzturēšanu, izņemot tiktāl, ciktāl dati ir jāpārskata saistībā ar jebkuru juridisku prasību vai jebkuru pienākumu saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem.

Kad i), ii) un iii) punktos minētie periodi, katrs, ciktāl tas ir nepieciešams, būs beigušies, mēs vai nu

- pastāvīgi izdzēsīsim vai iznīcināsim attiecīgos personas datus; vai

- anonimizēsīm attiecīgos personas datus.

12. DATU DROŠĪBA

Mēs esam īstenojuši atbilstošus tehniskus un organizatoriskus drošības pasākumus, lai aizsargātu jūsu personas datus pret nejaušu vai nelikumīgu iznīcināšanu, nozaudēšanu, pārveidošanu, neatļautu izpaušanu, neatļautu piekļuvi un citiem nelikumīgiem vai neatļautiem apstrādes veidiem saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem.

Tomēr internets ir atvērta sistēma, tādēļ datu pārraide internetā nav pilnīgi droša. Lai gan mēs īstenojam visus samērīgos pasākumus, lai aizsargātu jūsu personas datus, mēs nevaram garantēt to jūsu datu drošību, kurus mums pārsūtīta pa internetu, – par jebkuru šādu pārsūtīšanu atbildat jūs, un jūs esat atbildīgs par to, lai visus personas datus, kurus jūs mums nosūtāt, sūtītu droši.

13. JŪSU TIESĪBAS

Ja apstrādājam jūsu personas datus, pamatojoties uz jūsu **piekrišanu**, jums ir tiesības atsaukt jūsu piekrišanu jebkurā laikā (GVDAR 7. panta 3. punkts). Jūsu piekrišanas atsaukšana neietekmēs apstrādes likumību, pamatojoties uz šādu piekrišanu pirms tās atsaukšanas.

Turklāt saskaņā ar piemērojamiem datu aizsardzības tiesību aktiem jums var būt tiesības: iegūt piekļuvi saviem personas datiem (VDAR 15. pants), panākt savu personas datu labošanu (VDAR 16. pants), dzēst savus personas datus (VDAR 17. pants), ierobežot savu personas datu apstrādi (VDAR 18. pants); nodrošināt datu pārnesamību (VDAR 20. pants) un iebilst pret savu personas datu apstrādi (VDAR 21. panta 1. un 2. punkts).

Jums ir arī tiesības iesniegt sūdzību kompetentajai datu aizsardzības iestādei (VDAR 77. pants). Par uzņēmumu Kia ir atbildīga šāda datu aizsardzības iestāde: Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, Vācija.

Ņemiet vērā, ka uz šīm tiesībām varētu attiekties noteikti ierobežojumi saskaņā ar piemērojamiem vietējiem datu aizsardzības tiesību aktiem.

Turklāt jums ir tiesības nesniegt mums savus personas datus.

13.1. Piekļuves tiesības

Jums var būt tiesības saņemt no mums apstiprinājumu par to, vai jūsu personas datus apstrādā, un, ja tas tā ir, pieprasīt piekļuvi personas datiem un noteiktai papildu informācijai. Šāda informācija cita starpā ietver apstrādes mērķus, attiecīgo personas datu kategorijas un saņēmējus vai saņēmēju kategorijas, kuriem personas datus izpauž vai izpaužīs. Tomēr ņemiet vērā, ka citu personu intereses var ierobežot jūsu piekļuves tiesības.

Jums var būt tiesības iegūt apstrādē esošo personas datu kopiju. Par papildu kopijām mēs varam iekasēt saprātīgu maksu par administratīvajām izmaksām.

13.2. Tiesības labot datus

Jums var būt tiesības pieprasīt mums savu nepareizo personas datu labošanu. Ievērojot attiecīgos apstrādes mērķus, jums var būt tiesības uz nepilnīgu personas datu papildināšanu, tostarp iesniedzot papildu paziņojumu.

13.3. Tiesības uz dzēšanu ("tiesības tikt aizmirstam")

Noteiktos apstākļos jums var būt tiesības pieprasīt mums savu personas datu dzēšanu, un mums var būt pienākums dzēst šādus personas datus.

13.4. Tiesības ierobežot apstrādi

Noteiktos apstākļos jums var būt tiesības panākt no mums savu personas datu apstrādes ierobežošanu. Šajā gadījumā attiecīgos datus attiecīgi atzīmēs, un mēs tos drīkstēsīm apstrādāt tikai noteiktiem mērķiem.

13.5. Tiesības uz datu pārnesamību

Noteiktos apstākļos jums var būt tiesības saņemt ar jums saistītos personas datus, kurus jūs mums esat sniedzis, strukturētā, plaši izmantotā un mašīnlasāmā formātā, un jums var būt tiesības minētos datus nosūtīt citam pārzinim, mums neradot tam nekādus šķēršļus.

13.6. TIESĪBAS IEBILST

NOTEIKTOS APSTĀKĻOS UN GADĪJUMOS, KAD APSTRĀDES PAMATĀ IR LEĢITĪMAS INTERESES (VDAR 6. PANTA 1. PUNKTA F) APAKŠPUNKTS), JUMS VAR BŪT TIESĪBAS JEBKURĀ LAIKĀ, PAMATOJOTIES UZ SAVU KONKRĒTO SITUĀCIJU, IEBILST PRET SAVU PERSONAS DATU APSTRĀDI, UN MUMS VAR BŪT PIENĀKUMS TURPMĀK VAIRS NEAPSTRĀDĀT JŪSU PERSONAS DATUS.

TURKLĀT, JA JŪSU PERSONAS DATUS APSTRĀDĀ TIEŠĀ MĀRKETINGA NOLŪKOS, JUMS IR TIESĪBAS JEBKURĀ LAIKĀ IEBILST PRET JŪSU PERSONAS DATU APSTRĀDI ŠĀDAM MĀRKETINGAM, KAS IETVER PROFILĒŠANU,

TĀDĀ MĒRĀ, KĀDĀ TĀ IR SAISTĪTA AR ŠĀDU TIEŠU MĀRKETINGU. ŠĀDĀ GADĪJUMĀ MĒS VAIRS NEAPSTRĀDĀSIM JŪSU PERSONAS DATUS ŠĀDIEM NOLŪKIEM.

13.7. Jūsu tiesības nesniegt savus personas datus

Jums ir tiesības nesniegt mums savus personas datus. Tomēr ņemiet vērā, ka mēs nevarēsim jums nodrošināt visas pakalpojuma Kia Connect Store un saistīto pakalpojumu priekšrocības, ja jūs nesniegsiet mums savus personas datus (piemēram, mēs nevaram apstrādāt jūsu pieprasījumus bez nepieciešamās informācijas).

14. AUTOMĀTISKA LĒMUMU PIENĒMŠANA, TOSTARP PROFILĒŠANA

Uzņēmums Kia nepieņem nekādus lēmumus, pamatojoties uz algoritmiem vai citām automatiskās apstrādes metodēm, kas jūs būtiski ietekmē.

15. ATJAUNINĀJUMI

Šo Paziņojumu par konfidencialitāti laiku pa laikam var grozīt vai atjaunināt, lai atspoguļotu izmaiņas mūsu praksē attiecībā uz personas datu apstrādi vai piemērojamo tiesību aktu izmaiņas. Mēs aicinām jūs uzmanīgi izlasīt šo Paziņojumu par konfidencialitāti un regulāri pārskatīt visas izmaiņas, kuras mēs varētu veikt saskaņā ar šī Paziņojuma par konfidencialitāti noteikumiem.

Mēs publicēsim atjaunināto Paziņojumu par konfidencialitāti mūsu tīmekļa vietnēs un pakalpojumā Kia Connect Store. Pēdējā atjauninājuma datums ir norādīts šī Paziņojuma par konfidencialitāti augšdaļā.

16. DEFINĪCIJAS

“**pārzinis**” ir fiziska vai juridiska persona, valsts iestāde, aģentūra vai cita struktūra, kas viena pati vai kopā ar citiem nosaka personas datu apstrādes mērķus un līdzekļus.

“**VDAR**” ir: i) Regula (ES) 2016/679 (Vispārējā datu aizsardzības regula); vai ii) attiecībā uz Apvienoto Karalisti — Regula (ES) 2016/679, jo tā ir daļa no Apvienotās Karalistes tiesību aktiem saskaņā ar 2018. gada Akta par Eiropas Savienību (izstāšanās) 3. sadaļu, kurā laiku pa laikam veic grozījumus (pazīstama arī kā AK VDAR).

“**personas dati**” ir jebkāda informācija, kas attiecas uz identificētu vai identificējamu fizisku personu.

“**apstrādāt**”/“**apstrāde**” ir jebkura darbība vai darbību kopums, ko veic ar personas datiem vai personas datu kopumiem, piemēram, datu apkopošana, reģistrēšana, organizēšana, strukturēšana, glabāšana, pielāgošana vai pārveidošana, izguve, konsultēšana, izmantošana, izpaušana, pārraidot, izplatot vai kā citādi darot pieejamu, saskaņošana vai apvienošana, ierobežošana, dzēšana vai iznīcināšana.

“**apstrādātājs**” ir fiziska vai juridiska persona, valsts iestāde, aģentūra vai cita struktūra, kas pārziņa vārdā apstrādā personas datus.

Spēkā no 2025. gada 23. aprīļa