

KIA CONNECT STORE - PRIVATUMO POLITIKA

1. IŽANGA

Šią privatumo politiką („Privatumo politika“) paskelbė „Kia Connect GmbH“, registracijos numeris HRB 112541, („Kia“, „mes“ ar „mus“); ji skiriama mūsų „Kia Connect Store“ parduotuvės lankytojams ir naudotojams („jūs“, „jūsų“). „Kia Connect Store“ galite pasirinkti ir įsigyti kai kurias papildomas funkcijas, pvz., patobulinimus ar kitus savo „Kia“ transporto priemonės programinės įrangos priedus („Patobulinimai“), skirtų jūsų „Kia“ transporto priemonei. Jei lankotės „Kia Connect Store“ jei pasirenkate ir įsigyjate patobulinimų, mes tvarkysime su jumis susijusius asmens duomenis, kaip nurodyta šioje privatumo politikoje.

„Kia“ labai rimtai vertina jūsų asmens duomenų ir privatumo apsaugą ir jūsų asmens duomenis tvarkys tik laikydamasi BDAR ir kitų taikomų duomenų apsaugos ir privatumo įstatymų.

Atkreipiame dėmesį, kad be šio Privatumo pranešimo apie jūsų asmens duomenų tvarkymą jus galime informuoti ir atskirai (jei reikia), pavyzdžiui, sutikimo formose arba atskiruose privatumo pranešimuose.

2. DUOMENŲ VALDYTOJAS, KONTAKTINĖ INFORMACIJA

2.1. Jei aiškiai nenurodyta kitaip, „Kia Connect GmbH“ yra asmens duomenų, surinktų ir tvarkomų lankantis ir naudojantis „Kia Connect Store“, valdytojas.

2.2. Jei jums kyla klausimų dėl šios Privatumo politikos ar dėl to, kaip tvarkome jūsų asmens duomenis, ar jeigu norite pasinaudoti bet kuria iš savo teisių, galite su mumis susisiekti šiuo adresu:

„Kia Connect GmbH“

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Frankfurt am Main, Vokietija

El. paštas: info@kia-connect.eu

Taip pat galite naudoti mūsų kontaktinę formą, kuri pateikta adresu: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

Arba galite kreiptis į mūsų duomenų apsaugos pareigūną, kurio kontaktiniai duomenys nurodyti toliau esančiame [3](#) skyriuje.

3. DUOMENŲ APSAUGOS PAREIGŪNAS

Paskyrėme išorinį duomenų apsaugos pareigūną (toliau - **DAP**). Su mūsų DAP galite susisiekti adresu:

Kia Connect GmbH

- Data Protection Officer -

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Frankfurt am Main, Vokietija

El. paštas: dpo@kia-connect.eu

4. ASMENS DUOMENŲ RINKIMAS

Renkame arba gauname asmens duomenis apie jus iš šių šaltinių:

- **Mums pateikti duomenys** – mes gauname asmens duomenis, jei šie duomenys yra mums teikiami (pvz., kai jūs susisiekiate su mumis el. paštu, telefonu, mūsų kontaktine forma ar kitais būdais).
- **„Kia Account“ duomenys data** – Kai prie „Kia Connect Store“ prisijungiate su „Kia Connect“ programėle / „Kia“ programėle, iš jūsų „Kia“ paskyros ir „Kia Connect“ profilio gauname asmens duomenis.
- **Sutartinių santykių duomenys** – asmens duomenis renkame arba gauname palaikydami įprastinius santykius su jumis (pvz., kai įsigyjate patobulinimą).
- **Interneto svetainės duomenys** – asmens duomenis renkame arba gauname kai jūs lankotės „Kia Connect Store“ ar naudojate bet kokias funkcijas ar išteklius, prieinamus „Kia Connect Store“ arba per ją.

5. MŪSŲ TVARKOMŲ DUOMENŲ KATEGORIJOS

Mes tvarkome šių kategorijų jūsų asmens duomenis:

- **Asmeniniai duomenys:** pavardė (-ės);
- **Kontaktiniai duomenys:** adresas korespondencijai; telefono numeris; el. pašto adresas;

- **Demografinė informacija:** kreipimasis; titulas; pageidautina kalba;
- **Transporto priemonė informacija:** transporto priemonės identifikavimo numeris (VIN); modelis;
- **Sutikimų įrašai:** bet kurių jūsų suteiktų sutikimų įrašai, kartu su data ir laiku, sutikimo būdu ir bet kokia susijusia informacija (pvz., sutikimo dalykas);
- **Pirkimo informacija:** įrašai apie pirkimus ir kainas; įrašai apie įsigytus patobulinimus; užsakymo patvirtinimas (-ai); užsakymo numeris; tikslinis modelis; pirkimo data; bandomojo laikotarpio informacija; naudojimo pabaigos data; informacija apie atliktą (-us) mokėjimą (-us); informacija apie sutikimą su „Kia Connect“ naudojimo sąlygomis ir „Kia Connect“ privatumo politikos patvirtinimą;
- **Techniniai duomenys:** prietaiso tipas; operacinė sistema; naršyklės tipas; IP adresas; prisijungimo prie „Kia Connect Store“ datos ir laikas; laiko juosta; nukreipiančios svetainės URL; perduodamų duomenų kiekis; UUID;
- **„Kia“ paskyros duomenys:** asmens duomenys; transporto priemonės duomenys; kontaktiniai duomenys; demografinė informacija;
- **„Kia Connect“ / „Kia“ programėlių duomenys:** naudotojo ID; šalis; kalba; prietaiso ID; sistemos prieigos raktas; UUID, kontakto ID;
- **Komunikacijos duomenys:** užklausų, atsiliepimų ar apklausos atsakymų metu jums pateikiama informacija;
- **Naudojimo duomenys:** jūsų sąveikos su mūsų turiniu „Kia Connect“ parduotuvėje įrašai (aplankyti tinklalapiai; prieigos laikas; prieiga prie turinio).

6. TVARKYMO TIKSLAI IR TEISINIS TVARKYMO PAGRINDAS

Tikslai, kuriais tvarkome [5](#) skirsnyje nurodytų asmens duomenų kategorijas, atsižvelgiant į taikytiną teisę, ir teisiniai pagrindai, kuriais remdamiesi atliekame tokį tvarkymą, yra šie:

6.1. Apsilankymas „Kia Connect Store“

Kai lankotės „Kia Connect Store“, jūsų žiniatinklio naršyklė automatiškai perduoda Techninius duomenis į mūsų žiniatinklio serverį. Techniniai duomenys fiksuojami žurnalo failuose šiais tikslais: (i) palaikyti ryšį tarp jūsų ir mūsų žiniatinklio naršyklės; (ii) suprasti, kaip naudojama „Kia Connect Store“; (iii) kad „Kia Connect Store“ būtų saugi ir kad būtų palaikomas „Kia Connect Store“ prieinamumas ir funkcionalumas. Šiuo tikslu tvarkomos šios asmens duomenų kategorijos: techniniai duomenys.

Teisinis pagrindas: Duomenų tvarkymas būtinas remiantis teisėtu mūsų interesu (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas). Mūsų teisėti interesai – tinkamas ir veiksmingas „Kia Connect Store“ veikimas, kad „Kia Connect Store“ būtų saugi ir, kad būtų užtikrintas „Kia Connect Store“ prieinamumas ir funkcionalumas.

6.2. „Kia Connect Store“ naudojimas

Norėdami naudotis „Kia Connect Store“, turite būti susikūrę „Kia“ paskyrą. Išsamią informaciją apie jūsų asmens duomenų tvarkymą, susijusį su „Kia“ paskyra, galite rasti atskiroje privatumo politikoje, kurią rasite adresu <https://connect.kia.com/eu/kia-account-docs/>. „Kia Connect Store“ yra interneto svetainė, į kurią galima patekti tik per „Kia Connect“ programėlę / „Kia“ programėlę. Kai „Kia Connect Store“ pasieksite per „Kia Connect“ programėlę / „Kia“ programėlę, jūsų „Kia“ paskyros informacija perkeliama iš „Kia Connect“ programėlės / „Kia“ programėlės į „Kia Connect Store“. Be to, savo sistemose ir jūsų įrenginyje sukuriame ir saugome laikinus prieigos raktus, kol atsijungiate, kad jums nereikėtų atskirai registruotis ar prisijungti prie „Kia Connect Store“.

Šiuo tikslu tvarkomos šios asmens duomenų kategorijos: „Kia“ paskyros duomenys; laikini prieigos raktai.

Teisinis pagrindas: „Kia“ paskyros duomenis tvarkyti būtina, kad būtų įvykdyta jūsų su mumis sudaryta sutartis arba sudaryta sutartis su mumis (BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas). Laikinių prieigos raktų tvarkymas yra būtinas siekiant apsaugoti mūsų teisėtus interesus (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas). Mūsų teisėti interesai yra užtikrinti „Kia Connect Store“ veikimą ir funkcionalumą bei patikrinti „Kia Connect Store“ naudotojus.

6.3. Pirkimas

„Kia Connect Store“ galite pasirinkti patobulinimus ir pateikti atitinkamo patobulinimo užsakymą. Užsakymo gavimą patvirtinsime išsiųsdami jums automatinį el. laišką (užsakymo patvirtinimą). Atkreipkite dėmesį, kad atitinkamo patobulinimo pirkimo sutartis sudaroma tik tada, kai Patobulinimas suaktyvinamas atitinkamoje transporto priemonėje, kuriai jis buvo įsigytas. Pirkimo metu turite sutikti su „Kia Connect“

naudojimo sąlygomis ir patvirtinti, kad perskaitėte „Kia Connect“ *privatumo politiką*. „Kia Connect“ *privatumo politikoje*, be kita ko, pateikiama informacija apie jūsų asmens duomenų tvarkymą, susijusį su atitinkamo Patobulinimo įdiegimu ir naudojimu. „Kia Connect“ *privatumo politiką* rasite čia: <https://connect.kia.com/eu/downloads>. Be to, turite galimybę duoti sutikimą, kad „Kia“ pradėtų vykdyti sutartį nepasibaigus sutarties atsisakymo laikotarpiui (kaip aprašyta „Kia Connect Store“ ir „Kia Connect“ *naudojimo sąlygų* 5.5.2 punkte).

Šiuo tikslu tvarkomos šios asmens duomenų kategorijos: asmeniniai duomenys; kontaktiniai duomenys; transporto priemonės duomenys; demografinė informacija; transporto priemonės duomenys; sutikimų įrašai; pirkimo informacija.

Teisinis pagrindas: tvarkyti duomenis būtina siekiant įvykdyti sutartį, kurią su mumis sudarėte, arba norint sudaryti sutartį su mumis (BDAR 6 str. 1 d. b punktas).

6.4. Mokėjimas

Mokėjimas atliekamas per „Kia Pay“. Informaciją apie jūsų asmens duomenų tvarkymą, susijusį su mokėjimu, rasite „Kia Pay“ *privatumo politikoje*, kurią galite peržiūrėti čia:

<https://connect.kia.com/eu/downloads-kiapay>. Mokėjimo procesui ir „Kia Pay“ naudojimui taikomos „Kia Pay“ naudojimo sąlygos, kurias galite peržiūrėti čia: <https://connect.kia.com/eu/downloads-kiapay>.

6.5. Tvarkyti Patobulinimus

„Kia Connect Store“ galite tvarkyti Patobulinimus. Todėl matysite visų savo transporto priemonei įsigytų Patobulinimų santrauką, įskaitant išsamią informaciją apie bandomuosius laikotarpius, pirkimo datas, naudojimo pabaigos datas ir atitinkamų Patobulinimų būseną.

Šiuo tikslu tvarkomos šios asmens duomenų kategorijos: transporto priemonės duomenys; pirkimo informacija.

Teisinis pagrindas: Duomenų tvarkymas būtinas remiantis teisėtu mūsų interesu (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas). Mūsų teisėti interesai – teikti aukšto lygio paslaugas mūsų klientams ir suteikti jiems galimybę patogiais būdais susipažinti su įsigytais Patobulinimais.

7. KITA DUOMENŲ TVARKYMO VEIKLA

Be 6 skirsnuose nurodytos duomenų tvarkymo veiklos, jūsų asmens duomenis galime tvarkyti ir šiais tikslais:

7.1. BENDRAVIMAS

Galime tvarkyti jūsų asmens duomenis, kad galėtume su jumis bendrauti dėl jūsų naudojimosi „Kia Connect Store“ arba su mumis sudarytos sutarties (pvz., norėdami suteikti klientui pagalbą, informuoti jus apie technines „Kia Connect Store“ problemas, vykdyti savo sutartinius įsipareigojimus, informuoti jus apie Privatumo politikos pasikeitimus) per keletą komunikacijos kanalų, įskaitant el. paštą, telefoną ir pranešimus, pateikiamus per „Kia Connect“ programėlę / „Kia“ programėlę („Kia Connect“ programėlė / „Kia“ programėlė šiuo tikslu turi atskirą pašto dėžutę).

Kai susisiekiate su mumis galimais komunikacijos kanalais (pvz., mūsų interneto svetainės kontaktinė forma ar „Kia Connect“ programėlė / „Kia“ programėlė, el. paštas ar telefonas), galime tvarkyti jūsų asmens duomenis, kad reaguotume į jūsų užklausą ir atitinkamai komunikuotume su jumis dėl jūsų užklausos. Tam tikri „Kia Connect“ programėlės / „Kia“ programėlės kontaktų formos laukeliai yra iš anksto užpildyti, kad būtų patogiau naudotis kontaktine forma.

Šiuo tikslu tvarkomos šios asmens duomenų kategorijos: asmeniniai duomenys; kontaktiniai duomenys; demografinė informacija; „Kia Connect“ programėlės / „Kia“ programėlės duomenys; komunikacijos duomenys.

Teisinis pagrindas: šiuos duomenis tvarkyti yra būtina siekiant vykdyti sutartį, kurią su mumis sudarėte (BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas), arba remiantis mūsų teisėtais interesais (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas). Mūsų teisėti interesai yra šie: teikti kuo geriausias paslaugas savo klientams ir tinkamai atsiliiepti į savo klientų užklausas bei jas tvarkyti.

7.2. ATSILIEPIMAI IR APKLAUSOS

Kartais galime pakviesti jus išsakyti savo nuomonę ir (arba) dalyvauti apklausoje, susijusiomis su „Kia Connect Store“ mūsų paslaugomis, įskaitant pagalbos paslaugas (žr. pirmesnį 7.1 skirsnį, kuriame pateikta išsami informacija apie mūsų komunikaciją su jumis). Jeigu pateikiate savo nuomonę arba dalyvaujate mūsų apklausoje, galime tvarkyti atitinkamus asmens duomenis, siekdami tvarkyti ir įvertinti jūsų nuomonę arba vykdyti, tvarkyti ir įvertinti apklausą. Tai darome norėdami pagerinti savo paslaugas ir pritaikyti jas prie savo klientų poreikių.

Kai kuriais atvejais galime vykdyti apklausas naudodamiesi „Salesforce Marketing Cloud“ platforma, kurią suteikia „salesforce.com Germany GmbH“, arba apklausų priemonę „SurveyMonkey“, kurią suteikia

„Momentive Europe UC“ („Momentive“) (žr. tolesni 9 skyrių, kuriame pateikta daugiau informacijos apie šiuos paslaugų teikėjus).

Kad galėtumėte dalyvauti „SurveyMonkey“ pateikiamose apklausose, jums gali tekti paspausti nuorodą, kuri bus įtraukta į kvietimą dalyvauti apklausoje. Kai paspausite šią nuorodą, būsite nukreipti į „Momentive“ interneto svetainę, kurioje bus vykdoma apklausa. „Momentive“ tvarkys su apklausa susijusią informaciją jūsų vardu ir mūsų tikslais. Be to, „Momentive“ gali: (i) rinkti ir tvarkyti informaciją apie jūsų prietaisą ir kitus techninius duomenis, kad būtų išvengta pasikartojančio dalyvavimo; ir (ii) naudoti slapukus, skirtus atpažinti, ar dalyvis jau apsilankė apklausoje, ir iš naujo priskirti atsakymus, kuriuos atitinkamas dalyvis jau pateikė. Daugiau informacijos apie tai, kaip „Momentive“ tvarko jūsų asmens duomenis, pateikta adresu <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

Šiuo tikslu tvarkomos šios asmens duomenų kategorijos: asmens duomenys (jei taikoma ir pateikiama); techniniai duomenys; komunikacijos duomenys.

Teisinis pagrindas: duomenų tvarkymas būtinas remiantis teisėtu mūsų interesu (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas). Mūsų teisėti interesai – gerinti savo paslaugas.

7.3. Duomenų perdavimas

Išsami informacija apie tai, kaip dalijamės jūsų asmens duomenimis su trečiosiomis šalimis, pateikiama 9 skirsnyje.

7.4. Veiklos vykdymas

Asmens duomenis galime tvarkyti vidinio tvarkymo ir administravimo tikslais, įskaitant įrašų tvarkymą ar kitų vidinių protokolų palaikymą.

Šiuo tikslu tvarkomos šios asmens duomenų kategorijos: asmens duomenys; transporto priemonė informacija; sutikimų įrašai; pirkimo informacija; techniniai duomenys.

Teisinis pagrindas: tvarkyti duomenis būtina siekiant teisėtų mūsų interesų (BDAR 6 str. 1 d. f punktas). Mūsų teisėti interesai – užtikrinti tinkamą ir efektyvią mūsų verslo veiklą.

7.5. Teisinių prievolių laikymasis

Galime tvarkyti bet kurią iš 5 skirsnyje nurodytų asmens duomenų kategorijų, kad laikytumėmės taikomų įstatymų, direktyvų, rekomendacijų ar reguliavimo institucijų prašymų (pvz., prašymų atskleisti asmens duomenis teismams ar reguliavimo institucijoms, įskaitant policiją).

Teisiniai pagrindai: tvarkyti duomenis būtina, (i) kad būtų įvykdyta mums taikoma teisinė prievolė (BDAR 6 str. 1 d. c punktas) arba (ii) siekiant teisėtų mūsų interesų (BDAR 6 str. 1 d. f punktas). Mūsų teisėti interesai – užtikrinti galiojančių teisinių prievolių vykdymą.

7.6. Teisiniai procesai ir tyrimai

Galime tvarkyti bet kurią iš 5 skirsnyje nurodytų asmens duomenų kategorijų, kad įvertintume, naudotume ar apgintume savo teises ir interesus.

Teisinis pagrindas: tvarkyti duomenis būtina siekiant teisėtų mūsų interesų (BDAR 6 str. 1 d. f punktas). Mūsų teisėti interesai – ginti savo interesus ir užtikrinti savo teises.

7.7. Žiniatinklio analizė ir optimizavimas

Tam tikrus asmens duomenis tvarkome siekdami įvertinti, kaip „Kia Connect Store“ lankytojai naudoja „Kia Connect Store“ ir jos funkcijas, ir rengti „Kia Connect Store“ veiklos ataskaitas.

Šiuo tikslu, gavę išankstinį jūsų sutikimą, galime saugoti informaciją jūsų naršyklėje arba galiniame prietaise (pvz., slapukus), kad gautume išsamesnės informacijos apie jūsų sąveiką su „Kia Connect Store“ ir naudotojo profilyje kauptumė informaciją apie naudojimąsi „Kia Connect Store“.

Tai padeda mums nustatyti: (i) koku laiku „Kia Connect Store“, jos funkcijos ir (arba) turinys yra dažniausiai lankomi ir naudojami, ir (ii) nustatyti „Kia Connect Store“ funkcijas ar sritis, kurias reikia optimizuoti.

Išsamesnės informacijos apie slapukų ir panašių technologijų naudojimą rasite 8 skyriuje.

Tinklalapio analizės ir optimizavimo tikslais, kaip aprašyta, ir gavę jūsų išankstinį sutikimą, naudojame „Google Analytics“ įrankį.

Norėtume atkreipti dėmesį į tai, kad analizės tikslais surinkti asmens duomenys, naudojami „Google Analytics“ (ypač jūsų IP adresus), pirmiausia perduodami į mūsų serverius ir ten saugomi, o duomenys priskiriami vidiniam naudotojo ID (kuris susiejamas su galiniu prietaisu).

Tada atitinkami duomenys „Google“ perduodami tik anonimuota forma. Šis procesas dar vadinamas „serverio pusės stebėjimu“.

Šiuo tikslu tvarkomos šios asmens duomenų kategorijos: sutikimų įrašai; techniniai duomenys; naudojimo duomenys.

Teisinis pagrindas: duomenų tvarkymas grindžiamas jūsų išankstiniu sutikimu (BDAR 6 str. 1 d. a punktas).

8. SLAPUKAI

Kai lankotės „Kia Connect Store“, galime naudoti slapukus ir su tvarkymu susijusią informaciją toliau nurodytais tikslais.

„Slapukai“ – tai nedideli tekstiniai failai, kurie gali būti išsaugomi jūsų galiniame prietaise (pvz., kompiuteryje, išmaniajame telefone), kai lankotės interneto svetainėje naudodami interneto naršyklę ar kitas programines įrangos programas. Jie saugomi vietoje jūsų prietaise ir laikomi paruošti vėlesniam paieškai. Slapukai paprastai naudojami siekiant užtikrinti svetainių veikimą, jūsų judėjimui svetainėje sekti, jūsų prisijungimo duomenims saugoti, jūsų pageidavimams ir interesams išsaugoti ir pan. Yra įvairių tipų slapukų, kurie skiriasi savo kilmę, funkcijomis ir gyvavimo trukme.

Naudojant slapukus tvarkoma informacija gali apimti informaciją apie jus, jūsų pageidavimus arba jūsų prietaisą. Naudojant slapukus tvarkoma informacija apima techninius ir naudojimo duomenis.

Naudojame slapukus, kurie yra būtini, kad „Kia Connect Store“ veiktų ir būtų saugiai teikiama, taip pat kad būtų saugoma informacija apie jūsų sutikimą arba atsisakymą naudoti slapukus (toliau – „**Būtinai slapukai**“). Teisinis pagrindas tvarkyti jūsų asmens duomenis, susijusius su šiais būtiniais slapukais, yra mūsų teisėtas interesas (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas) veiksmingai valdyti „Kia Connect Store“ ir saugiai ją teikti.

Gavę išankstinį jūsų sutikimą, galime naudoti slapukus, kurie leidžia mums (i) išmatuoti ir pagerinti „Kia Connect Store“ veikimą („**Veiksmingumo slapukai**“); ir (arba) (ii) suteikti patobulintą „Kia Connect Store“ funkcionalumą („**Funkciniai slapukai**“). Jūsų asmens duomenų tvarkymo, susijusio su tokiais slapukais, teisinis pagrindas yra jūsų sutikimas (BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktas).

Atkreipkite dėmesį, kad savo sutikimo nuostatas galite tvarkyti slapukų reklaminiame skydelyje arba „Kia Connect Store“ esančiuose „Privatumo nustatymuose“. Ten taip pat rasite daugiau informacijos apie atskirus slapukus. Slapukų nustatymams tvarkyti naudojame paslaugų teikėjo „OneTrust Technology Limited“ įrankį „OneTrust“.

Be to, išsamesnės informacijos apie slapukus ir jų naudojimą „Kia Connect Store“ rasite mūsų slapukų politikoje.

9. DUOMENŲ GAVĖJAI IR DUOMENŲ GAVĖJŲ KATEGORIJOS

Bet kokia prieiga prie jūsų asmens duomenų įmonėje „Kia“ apribota iki tų asmenų, kuriems reikia juos žinoti, kad vykdytų su savo darbu susijusias pareigas.

„Kia“ gali atskleisti jūsų asmens duomenis atitinkamais tikslais ir laikydamasi taikomų duomenų apsaugos įstatymų toliau išvardytiems gavėjams ir jų kategorijoms:

- **Paslaugų teikėjams** – jūsų asmens duomenis galime atskleisti tam tikroms trečiosioms šalims, susijusioms ar nesusijusioms, kurios tvarko tokius duomenis kaip mūsų paslaugų teikėjai mūsų vardu pagal atitinkamus duomenų tvarkytojų nurodymus ir kai tai būtina atitinkamais duomenų tvarkymo tikslais (BDAR 28 str. 3 d.). Šiems duomenų tvarkytojams bus taikomi sutartiniai įsipareigojimai įgyvendinti tinkamas technines ir organizacines saugumo priemones siekiant apsaugoti asmens duomenis ir tvarkyti asmens duomenis tik pagal mūsų nurodymus. Mūsų paslaugų teikėjai gali būti:
 - Su „Kia Connect Store“ susijusių paslaugų techninės infrastruktūros ir priežiūros duomenų tvarkytojas yra „Hyundai Autoever Europe“ GmbH, Kaiserleistraße 8a, 63067 Ofenbachas prie Maino, Vokietija.
 - Klientų duomenų valdymo platformų ir prijungtų automobilių duomenų valdymo platformų duomenų tvarkytojai yra „salesforce.com Germany GmbH“, Erika-Mann-Strasse 31-37, 80636 Miunchenas, Vokietija, ir „Amazon Web Services EMEA SARL“, 38 avenue, John. F. Kennedy, L-1855, Liuksemburgas, serverio vieta – ES / EEE.
 - Paslaugų teikėjui Momentive Europe UC, Second Floor, 2 Shelbourne Buildings, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin 4, Airija, teikiančiam internetinės apklausos įrankį „SurveyMonkey“ ir susijusias apklausų vykdymo ir analizės paslaugas.
 - Kia Corporation, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797, Korėjos Respublika ir skambučių centro paslaugų duomenų tvarkytojai su „Kia“ susijusios bendrovės, esančios ES / EEE.
 - Žiniatinklio analizės įrankio „Google Analytics“ paslaugų teikėjas „Google Ireland Limited“, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Airija.
 - Slapukų sutikimo valdymo įrankio „OneTrust“ paslaugų teikėjas „OneTrust Technology Limited“, 82 St John Street, Farringdon, London, EC1M 4JN, Jungtinė Karalystė.
- **Valdžios institucijos, teismai ir panašios trečiosios šalys, kurios yra viešosios įstaigos** – galime atskleisti jūsų asmens duomenis valdžios institucijoms, teismams ir panašioms trečiosioms

šalims, kurios yra viešosios įstaigos, kai turime teisinę prievolę tai daryti (BDAR 6 str. 1 d. c punktas) arba siekdami apsaugoti savo interesus arba įgyvendinti savo teises (BDAR 6 str. 1 d. f punktas). Šie duomenų gavėjai atitinkamus asmens duomenis tvarkys kaip nepriklausomi duomenų valdytojai.

- **Išoriniai profesionalūs patarėjai** – jūsų asmens duomenis galime atskleisti mūsų mokesčių konsultantams, auditoriams, buhalteriams, teisiniams patarėjams ir kitiems išorės profesionaliems patarėjams, kad galėtume vykdyti savo verslą (BDAR 6 str. 1 d. f punktas). Kai kuriais atvejais taip pat galime atskleisti duomenis siekdami apsaugoti savo interesus arba įgyvendinti savo teises (BDAR 6 str. 1 d. f punktas). Šie duomenų gavėjai paprastai tvarkys atitinkamus asmens duomenis kaip nepriklausomi duomenų valdytojai.
- **Trečiosios šalys-įgijėjai** – parduodami arba perleisdami visą ar bet kurią atitinkamą savo turto ar verslo dalį (įskaitant reorganizavimą ar likvidavimą), jūsų asmens duomenis galime atskleisti trečiosioms šalims-įgijėjams (BDAR 6 str. 1 d. f punktas). Šie duomenų gavėjai atitinkamus asmens duomenis tvarkys kaip nepriklausomi duomenų valdytojai.

10. TARPTAUTINIS DUOMENŲ PERDAVIMAS

Esame tarptautinės įmonių grupės nariai. Todėl asmens duomenis galime perduoti „Kia“ grupės įmonėms ir kitoms trečiosioms šalims, kaip pirmiau nurodyta [9](#) skyriuje.

Kai kurie jūsų asmens duomenų gavėjai bus įsikūrę arba gali atlikti atitinkamas operacijas už jūsų šalies ir ES / EEE ribų (pvz. Korėjos Respublikoje arba JAV (toliau – **Trečioji šalis**)).

Europos Komisija nustatė, kad tam tikros Trečiosios šalys užtikrina tinkamą asmens duomenų apsaugos lygį (pvz., Korėjos Respublika, Jungtinė Karalystė), kuri taip pat apima JAV, kol duomenis JAV gaunanti kompanija dalyvauja ES ir JAV privatumo sistemoje (žr. <https://www.dataprivacyframework.gov>) (toliau – **Tinkama jurisdikcija**)

Kai perduodame asmens duomenis gavėjui, esančiam Trečiojoje šalyje, kuri nėra nustatyta kaip Tinkama jurisdikcija, mes (arba mūsų duomenų tvarkytojai ES / EEE, kurie perduoda asmens duomenis antriniams tvarkytojams tokiose Trečiosiose šalyse (jei taikoma) numatome atitinkamas apsaugos priemones sudarydami Europos Komisijos priimtas duomenų perdavimo sutartis (standartinės sutarčių sąlygos) su duomenų gavėjais arba imdamiesi kitų veiksmingų priemonių, užtikrinančių tinkamą duomenų apsaugos lygį.

Atitinkamų garantijų kopiją galima gauti kreipiantis į mus ar mūsų duomenų apsaugos pareigūną (žr. [2](#) ir [3](#) skirsni).

11. SAUGOJIMO LAIKOTARPIS

Imamės visų pagrįstų veiksmų užtikrinti, kad jūsų asmens duomenys būtų tvarkomi tik mažiausią laikotarpį, būtina šioje Privatumo politikoje nurodytais tikslais.

Kriterijai, kuriais remdamiesi nustatome, kiek laiko saugosime jūsų Asmens duomenis, yra šie:

(i) Asmens duomenis saugome tokia forma, kad juos būtų galima identifikuoti tik tiek,

- kiek su jumis palaikome tęstinius verslo santykius; arba
- jūsų asmens duomenys yra būtini dėl šioje privatumo politikoje nurodytų teisėtų tikslų, kuriems turime galiojantį teisinį pagrindą,

ir

(ii) trukmė

- bet kokio senaties termino, taikomo pagal galiojančius teisės aktus (t. y. bet kokio laikotarpio, per kurį asmuo gali pareikšti mums teisinį reikalavimą, susijusį su jūsų asmens duomenimis arba kuriam jūsų asmens duomenys yra svarbūs); ir
- papildomą dviejų (2) mėnesių laikotarpį pasibaigus bet kokiam tokiam taikomam senaties terminui (kad tuo atveju, jei asmuo pareikštų ieškinį pasibaigus senaties terminui, mes turėtume pakankamai laiko nustatyti bet kokius su tuo ieškiniu susijusius asmens duomenis),

ir

(iii) kai yra pareikšti atitinkami teisiniai reikalavimai, mes toliau tvarkome asmens duomenis tokiais laikotarpiais, kurie yra būtini dėl tokio reikalavimo.

(ii) punkte nurodytais laikotarpiais jūsų asmens duomenis tvarkysime tik saugojimui ir duomenų saugumo palaikymui, išskyrus atvejus, kai duomenis reikia peržiūrėti dėl teisinio reikalavimo arba prievolės pagal taikomus teisės aktus.

Pasibaigus i, ii ir iii punktuose nurodytiems laikotarpiams, prireikus mes

- visam laikui ištrinsime arba sunaikinsime atitinkamus asmens duomenis; arba

- nuasmeninsime atitinkamus asmens duomenis.

12. DUOMENŲ SAUGA

Įgyvendinome tinkamas technines ir organizacines saugumo priemones, kad pagal galiojančius įstatymus apsaugotume jūsų asmens duomenis nuo atsitiktinio ar neteisėto sunaikinimo, praradimo, pakeitimo ar praradimo, nuo neteisėto atskleidimo ar prievos ir nuo visų kitų neteisėtų ar neleistinių duomenų tvarkymo formų.

Tačiau internetas yra atvira sistema, todėl duomenų perdavimas internetu nėra visiškai saugus. Nors imamės visų pagrįstų priemonių, kad apsaugotume jūsų asmens duomenis, negalime garantuoti bet kokių duomenų, kuriuos perduodate mums internetu, saugumo – bet kokį tokį duomenų perdavimą vykdote savo rizika ir esate atsakingi už tai, kad visi mums perduodami asmens duomenys būtų perduoti saugiai.

13. JŪSŲ TEISĖS

Tais atvejais, kai tvarkome jūsų duomenis pagal jūsų **sutikimą**, turite teisę atšaukti savo sutikimą bet kuriuo metu (BDAR 7 straipsnio 3 dalis). Jūsų sutikimo atšaukimas nedaro įtakos duomenų tvarkymo teisėtumui pagal jūsų sutikimą iki jo atšaukimo.

Pagal taikomus duomenų apsaugos įstatymus galite turėti teisę reikalauti: susipažinti su savo asmens duomenimis (BDAR 15 straipsnis), ištaisyti (BDAR 16 straipsnis), ištrinti jūsų asmens duomenis (BDAR 17 straipsnis), apriboti jūsų asmens duomenų tvarkymą (BDAR 18 straipsnis), reikalauti duomenų perkeliavimo (BDAR 20 straipsnis) ir nesutikti su jūsų asmens duomenų tvarkymu (BDAR 21 straipsnio 1 ir 2 dalys).

Be to, jūs taip pat turite teisę pateikti skundą kompetentingai duomenų apsaugos priežiūros institucijai. Už „Kia“ atsakinga ši duomenų apsaugos priežiūros institucija: Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit. Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, Vokietija.

Atkreipkite dėmesį, kad šios pirmiau minėtos teisės pagal taikomus nacionalinius duomenų apsaugos įstatymus gali būti ribojamos.

Be to, turite teisę neteikti mums savo asmens duomenų.

13.1. Teisė susipažinti su duomenimis

Galite turėti teisę gauti iš mūsų patvirtinimą, ar tvarkomi su jumis susiję asmens duomenys ir, tuo atveju, jei tvarkomi, prašyti susipažinti su savo asmens duomenimis ir tam tikra papildoma informacija. Tokia informacija, be kita ko, apima šio duomenų tvarkymo tikslus, susijusių asmens duomenų kategorijas ir duomenų gavėjus bei duomenų gavėjų kategorijas, kuriems buvo ar bus atskleisti šie asmens duomenys. Tačiau atkreipiame dėmesį, kad kitų asmenų interesai gali apriboti jūsų teisę susipažinti su duomenimis. Galite turėti teisę gauti tvarkomų asmens duomenų kopiją. Už kitas jūsų prašomas kopijas galime prašyti sumokėti pagrįstą administracinių išlaidų mokestį.

13.2. Teisė ištaisyti

Jūs galite turėti teisę reikalauti mūsų ištaisyti netikslus su jumis susijusius asmens duomenis. Atsižvelgiant į atitinkamus duomenų tvarkymo tikslus, galite turėti teisę papildyti neišsamius asmens duomenis, taip pat pateikti papildomą pareiškimą.

13.3. Teisė ištrinti duomenis („teisė būti pamirštam“)

Tam tikromis aplinkybėmis galite turėti teisę reikalauti, kad mes ištrintume su jumis susijusius asmens duomenis, o mes galime būti įpareigoti ištrinti tokius asmens duomenis.

13.4. Teisė riboti duomenų tvarkymą

Esant tam tikroms aplinkybėms, jūs galite turėti teisę reikalauti mūsų apriboti jūsų asmens duomenų tvarkymą. Tokiu atveju atitinkami duomenys bus pažymėti ir juos galėsime tvarkyti tik tam tikrais tikslais.

13.5. Teisė į duomenų perkeliavimą

Tam tikromis aplinkybėmis galite turėti teisę gauti su jumis susijusius asmens duomenis, kuriuos pateikėte mums, susistemintu, įprastai naudojamu ir kompiuterio skaitomu formatu, ir galite turėti teisę netrukdomai perduoti tuos duomenis kitam duomenų valdytojui.

13.6. TEISĖ NESUTIKTI

TAM TIKROMS APLINKYBĖMIS DĖL PRIEŽASČIŲ, SUSIJUSIŲ SU JŪSŲ KONKREČIA SITUACIJA, BEI KAI DUOMENYS TVARKOMI REMIANTIS TEISĖTU INTERESU (BDAR 6 STRAIPSNIO 1 DALIES F PUNKTAS) GALITE TURĖTI TEISĘ BET KURIUO METU NESUTIKTI, KAD MES TVARKYTUME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS IR GALITE REIKALAUTI, KAD NEBETVARKYTUME JŪSŲ ASMENS DUOMENŲ.

TAIP PAT, JEIGU JŪSŲ ASMENS DUOMENYS TVARKOMI TIESIOGINĖS RINKODAROS TIKSLAIS, TURITE TEISĘ BET KURIUO METU NESUTIKTI, KAD SU JUMIS SUSIJĘ ASMENS DUOMENYS BŪTŲ TVARKOMI TOKIOS

RINKODAROS TIKSLAIS, ĮSKAITANT PROFILIAVIMĄ TOKIA APIMTIMI, KIEK TAI SUSIJĘ SU TOKIA TIESIOGINE RINKODARA. TOKIU ATVEJU JŪSŲ ASMENS DUOMENŲ TOKIAIS TIKSLAIS NEBETVARKYSIME.

13.7. Jūsų teisė neteikti mums savo asmens duomenų

Turite teisę neteikti mums savo asmens duomenų. Tačiau atkreipkite dėmesį, kad jei nepateiksite mums savo asmens duomenų, negalėsime jums suteikti visų „Kia Connect Store“ ir susijusių paslaugų privalumų (pvz., galime negalėti apdoroti jūsų prašymų be būtinų detalių).

14. AUTOMATIZUOTAS SPRENDIMŲ PRIĖMIMAS, ĮSKAITANT PROFILIAVIMĄ

„Kia“ nepriima sprendimų, grindžiamų algoritmais ar kitais automatizuotais tvarkymo metodais, kurie daro jums didelį poveikį.

15. NAUJINIAI

Ši Privatumo politika kartais gali būti pakeista ar atnaujinta, kad atspindėtų pokyčius mūsų praktikose, susijusioje su asmens duomenų tvarkymu, ar galiojančių įstatymų pokyčius. Raginame jus atidžiai perskaityti šią Privatumo politiką ir reguliariai peržiūrėti bet kokius pakeitimus, kuriuos galėjome padaryti šios Privatumo politikos sąlygose.

Atnaujintą Privatumo politiką skelbsime savo interneto svetainėse ir „Kia Connect Store“. Paskutinio atnaujinimo data nurodyta šios Privatumo politikos pradžioje.

16. APIBRĖŽTYS

"**Duomenų valdytojas**" fizinis arba juridinis asmuo, valdžios institucija, agentūra ar kita įstaiga, kuris vienas ar drauge su kitais nustato duomenų tvarkymo tikslus ir priemones.

"**BDAR**" - i) Reglamentas (ES) 2016/679 (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas); arba ii) kalbant apie Jungtinę Karalystę, Reglamentas (ES) 2016/679, nes jis yra Jungtinės Karalystės teisės dalis pagal 2018 m. Europos Sąjungos (išstojimo) įstatymo 3 skyrių, kuris yra retkarčiais keičiamas (dar vadinamas JK BDAR (angl. UK GDPR)).

"**Asmens duomenys**" bet kokia informacija apie fizinį asmenį, kurio tapatybė nustatyta arba kurio tapatybę galima nustatyti.

"**Duomenų tvarkymas**" bet kokia su asmens duomenimis ar asmens duomenų rinkiniais atliekama operacija ar operacijų seka, kaip antai rinkimas, įrašymas, rūšiavimas, sisteminimas, saugojimas, adaptavimas ar keitimas, išgava, susipažinimas, naudojimas, atskleidimas persiunčiant, platinant ar kitu būdu sudarant galimybę jais naudotis, taip pat sugretinimas ar sujungimas su kitais duomenimis, apribojimas, ištrynimasis arba sunaikinimas.

"**Duomenų tvarkytojas**" fizinis arba juridinis asmuo, valdžios institucija, agentūra ar kita įstaiga, kuri duomenų valdytojo vardu tvarko asmens duomenis.

Galioja nuo 2025m. balandžio 23d.