

INFORMATIVA SULLA PRIVACY DEL KIA CONNECT STORE

1. INTRODUZIONE

La presente informativa sulla privacy (“**Informativa sulla privacy**”) viene emanata da Kia Connect GmbH, registrata con il numero di registrazione HRB 112541, (“**Kia**”, “**noi**” o “**ci**”) ed è rivolta ai visitatori e agli utenti del nostro Kia Connect Store (“**Lei**”, “**Suo**”). Sul Kia Connect Store può selezionare e acquistare alcune funzioni aggiuntive da utilizzare sul Suo veicolo Kia, come upgrade o altri componenti aggiuntivi del software del Suo veicolo Kia (“**Upgrade**”). Se visita il Kia Connect Store e seleziona e acquista degli Upgrade, tratteremo i Suoi dati personali come illustrato nella presente Informativa sulla privacy. Kia dà grande importanza alla protezione dei Suoi dati personali e alla Sua privacy e tratterà tali dati personali unicamente in conformità al GDPR e alle altre leggi vigenti in materia di protezione dei dati e della privacy.

La preghiamo di notare che, ove appropriato, in aggiunta alla presente Informativa sulla privacy potremmo informarLa separatamente del trattamento dei Suoi dati personali, ad esempio tramite dichiarazioni di consenso o informative sulla privacy separate.

2. TITOLARE DEL TRATTAMENTO, INFORMAZIONI DI CONTATTO

2.1. Salvo indicazione contraria, Kia Connect GmbH è il titolare del trattamento dei dati personali raccolti e trattati in relazione alla Sua visita e al Suo utilizzo del Kia Connect Store.

2.2. Nel caso in cui abbia domande sulla presente informativa sulla privacy o sulle modalità di trattamento dei Suoi dati personali oppure se desidera esercitare uno qualsiasi dei Suoi diritti, può contattarci al seguente indirizzo:

Kia Connect GmbH

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Francoforte sul Meno, Germania

Email: info@kia-connect.eu

Può anche utilizzare il modulo di contatto, disponibile alla pagina: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

In alternativa, può contattare il nostro responsabile della protezione dei dati ai recapiti riportati al paragrafo [3](#) sottostante.

3. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Abbiamo nominato un responsabile esterno della protezione dei dati (“**RPD**”). Può contattare il nostro RPD all'indirizzo:

Kia Connect GmbH

- Data Protection Officer -

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Francoforte sul Meno, Germania

Email: dpo@kia-connect.eu

4. RACCOLTA DEI DATI PERSONALI

Raccogliamo od otteniamo i Suoi dati personali dalle seguenti fonti:

- **Dati che ci vengono forniti:** veniamo in possesso dei dati personali quando ci vengono forniti (ad es. se ci contatta per e-mail, per telefono, tramite il nostro modulo di contatto o in qualsiasi altra maniera).
- **Dati dell'account Kia:** quando accede al Kia Connect Store tramite l'App Kia Connect/app Kia, veniamo in possesso dei dati personali salvati sul Suo account Kia e nel profilo di Kia Connect.
- **Dati di relazione:** raccogliamo od otteniamo i Suoi dati personali nel corso del normale svolgimento del nostro rapporto con Lei (ad es. quando acquista un Upgrade).
- **Dati del sito web:** raccogliamo od otteniamo i Suoi dati personali quando visita il Kia Connect Store o utilizza qualsiasi funzione o risorsa disponibile sul o tramite il Kia Connect Store.

5. CATEGORIE DI DATI PERSONALI DA NOI TRATTATI

Trattiamo le seguenti categorie di dati personali:

- **Informazioni personali:** nome (o nomi);
- **Informazioni di contatto:** indirizzo postale; numero di telefono; indirizzo e-mail.

- **Informazioni demografiche:** appellativo; titolo; preferenze linguistiche.
- **Informazioni sul veicolo:** numero di identificazione del veicolo (VIN); modello.
- **Registri dei consensi:** registri di tutti i consensi che ci ha dato, inclusi data e ora, mezzi del consenso e qualsiasi altra informazione correlata (ad es. l'oggetto del consenso).
- **Informazioni sugli acquisti:** registri di acquisti e prezzi; registri di Upgrade acquistati; conferma/e d'ordine; numero d'ordine; modello target; data d'acquisto; informazioni sul periodo di prova; data di fine utilizzo; informazioni sui pagamenti effettuati; informazioni sul fatto che abbia accettato le Condizioni d'uso di Kia Connect e letto l'Informativa sulla privacy di Kia Connect.
- **Dati tecnici:** tipo di dispositivo; sistema operativo; tipo di browser; indirizzo IP; date e orari in cui si è connesso al Kia Connect Store; fuso orario; l'URL del sito web di provenienza; volume dei dati trasmessi; UUID.
- **Dati dell'account Kia:** Informazioni personali; Informazioni sul veicolo; Informazioni di contatto; Informazioni demografiche.
- **Dati dell'App Kia Connect/app Kia:** user ID; paese; lingua; ID dispositivo; token di sistema; UUID, ID contatto.
- **Dati inerenti alla comunicazione:** informazioni che ci ha fornito in riferimento alle Sue richieste, ai feedback o alle risposte date nei sondaggi.
- **Dati di utilizzo:** registri delle Sue interazioni con i nostri contenuti sul Kia Connect Store (pagine web visitate; ora di accesso; accesso ai contenuti).

6. FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

Trattiamo le categorie di dati personali elencate alla sezione [5](#), ai sensi della normativa applicabile, per le seguenti finalità e sulle seguenti basi giuridiche per il trattamento:

6.1. Visita del Kia Connect Store

Quando visita il Kia Connect Store, il Suo browser invia automaticamente i Dati tecnici al nostro server. I Dati tecnici vengono memorizzati in file di registro per le seguenti finalità: (i) per consentire la comunicazione tra il Suo browser e il nostro; (ii) per comprendere l'utilizzo del Kia Connect Store; (iii) per rendere sicuro il Kia Connect Store e preservarne la disponibilità e la funzionalità.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: Dati tecnici.

Base giuridica: il trattamento è necessario al perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: il funzionamento efficiente e adeguato del Kia Connect Store, per renderlo sicuro e preservarne la disponibilità e la funzionalità.

6.2. Utilizzo del Kia Connect Store

Per poter utilizzare il Kia Connect Store, deve prima creare un account Kia. Le informazioni sul nostro trattamento dei Suoi dati personali in relazione all'account Kia sono riportate in un'informativa sulla privacy separata, consultabile all'indirizzo: <https://connect.kia.com/eu/kia-account-docs/>. Il Kia Connect Store è una pagina web accessibile soltanto tramite l'App Kia Connect/app Kia. Quando accede al Kia Connect Store tramite l'App Kia Connect/app Kia, i Dati del Suo account Kia verranno trasmessi dall'App Kia Connect/app Kia al Kia Connect Store. Inoltre, creeremo e conserveremo nei nostri sistemi e sul Suo dispositivo chiavi di accesso a tempo limitato finché non effettuerà il logout, cosicché non dovrà registrarsi o accedere separatamente al Kia Connect Store.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: Dati dell'account Kia; chiavi di accesso a tempo limitato.

Base giuridica: il trattamento dei Dati dell'account Kia è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi o alla stipula del contratto con noi (Art. 6 (1) b) GDPR). Il trattamento delle chiavi di accesso a tempo limitato è necessario al perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: garantire il funzionamento e la funzionalità del Kia Connect Store, nonché verificare l'utente che accede al Kia Connect Store.

6.3. Processo di acquisto

Nel Kia Connect Store può selezionare Upgrade e ordinare di conseguenza il relativo Upgrade. Confermeremo poi la ricezione di tale ordine inviandoLe un'e-mail automatica (conferma d'ordine). La preghiamo di notare che il contratto di acquisto dell'Upgrade in questione viene stipulato soltanto al momento della sua attivazione sul veicolo per il quale tale Upgrade è stato acquistato. Nell'ambito del processo di acquisto, dovrà accettare le *Condizioni d'uso di Kia Connect* e confermare di aver preso visione

dell'*Informativa sulla privacy di Kia Connect*. Nell'*Informativa sulla privacy di Kia Connect* troverà, tra l'altro, informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali in relazione all'installazione e all'utilizzo dell'Upgrade in questione. Può consultare l'*Informativa sulla privacy di Kia Connect* all'indirizzo: <https://connect.kia.com/eu/downloads>. Inoltre, potrà scegliere di acconsentire a che Kia cominci l'esecuzione del contratto prima del termine del periodo di recesso (come stabilito nel Kia Connect Store e alla sezione 5.5.2 delle *Condizioni d'uso di Kia Connect*).

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: Informazioni personali; Informazioni di contatto; Informazioni demografiche; Informazioni sul veicolo; Registri dei consensi; Informazioni sugli acquisti.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi o alla stipula del contratto con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

6.4. Procedura di pagamento

La procedura di pagamento verrà effettuata tramite Kia Pay. Per informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali in relazione a tale procedura di pagamento, consultare l'*Informativa sulla privacy di Kia Pay*, accessibile all'indirizzo: <https://connect.kia.com/eu/downloads-kiapay>. La procedura di pagamento e l'utilizzo di Kia Pay sono soggetti alle *Condizioni d'uso di Kia Pay*, che possono essere consultate all'indirizzo: <https://connect.kia.com/eu/downloads-kiapay>.

6.5. Gestione dei Suoi Upgrade

Il Kia Connect Store Le consente di gestire i Suoi Upgrade. Potrà vedere, pertanto, una panoramica di tutti gli Upgrade acquistati per il Suo veicolo, comprese le informazioni relative ai periodi di prova, alle date d'acquisto, alle date di fine utilizzo e allo stato di tali Upgrade.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: Informazioni sul veicolo; Informazioni sugli acquisti.

Base giuridica: il trattamento è necessario al perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: offrire ai nostri clienti un servizio di alto livello, consentendo loro di ottenere in maniera semplice una panoramica degli Upgrade acquistati.

7. ALTRE ATTIVITÀ DI TRATTAMENTO

Oltre alle attività di trattamento illustrate alla sezione [6](#) di cui sopra, potremmo trattare i Suoi dati personali anche per le seguenti finalità.

7.1. COMUNICAZIONE

Potremmo trattare i Suoi dati personali per comunicare con Lei in merito al Suo utilizzo del Kia Connect Store o al contratto che ha stipulato con noi (ad es. per fornire l'assistenza clienti, per informarLa di problemi tecnici del Kia Connect Store, per adempiere ai nostri obblighi contrattuali, per informarLa di modifiche alla presente Informativa sulla privacy) tramite diversi canali di comunicazione, tra cui e-mail, telefono e notifiche nell'Unità principale del Suo veicolo e nell'App Kia Connect/app Kia (a questo scopo, l'App Kia Connect/app Kia fornisce una casella di posta elettronica separata).

Quando ci contatta attraverso i canali di comunicazione disponibili (ad es. tramite il modulo di contatto sul nostro sito web o nell'App Kia Connect/app Kia, per e-mail o telefono), possiamo trattare i Suoi dati personali per gestire la Sua richiesta e di conseguenza comunicare con Lei a tal proposito. Alcuni campi del modulo di contatto nell'App Kia Connect/app Kia saranno già stati precompilati, per facilitare l'utilizzo del modulo.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: Informazioni personali; Informazioni di contatto; Informazioni demografiche; Dati dell'App Kia Connect/app Kia; Dati inerenti alla comunicazione.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR) o al perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: fornire ai nostri clienti il miglior servizio possibile, nonché rispondere alle richieste dei nostri clienti ed evaderle in maniera adeguata.

7.2. FEEDBACK E SONDAGGI

Di tanto in tanto potremmo chiederLe di darci un feedback e/o partecipare a sondaggi che riguardano il Kia Connect Store, inclusi i servizi di assistenza (consulti la sezione [7.1](#) qui sopra per maggiori dettagli sulla comunicazione tra noi e Lei). Se ci dà un feedback o partecipa ai nostri sondaggi, possiamo trattare i relativi dati personali allo scopo di elaborare e valutare il feedback o condurre, elaborare e valutare il sondaggio. Lo scopo è quello di migliorare i nostri servizi e adattarli alle necessità dei clienti.

In alcuni casi, potremmo condurre sondaggi utilizzando la piattaforma Salesforce Marketing Cloud, fornita da salesforce.com Germany GmbH, oppure lo strumento per sondaggi online SurveyMonkey, fornito da Momentive Europe UC ("**Momentive**") (consulti la sezione [9](#) qui di seguito per maggiori informazioni su questi fornitori).

Per partecipare a sondaggi effettuati su SurveyMonkey, dovrà cliccare sul link incluso nell'invito a partecipare. Cliccando sul link, verrà inoltrato a un sito web di Momentive, sul quale si svolge il sondaggio. Momentive tratterà le informazioni relative al sondaggio per conto nostro e alle nostre finalità. Inoltre, Momentive può: (i) raccogliere e trattare informazioni relative al Suo dispositivo o altri dati tecnici per evitare partecipazioni multiple; e (ii) utilizzare cookie per controllare se il partecipante ha già preso parte al sondaggio e riassegnare le risposte già date dal partecipante in questione. Per ulteriori informazioni sulle modalità con cui Momentive tratta i dati personali, consulti la pagina <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: Informazioni personali (ove rilevanti e se fornite); Dati tecnici; Dati inerenti alla comunicazione.

Base giuridica: il trattamento è necessario al perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: migliorare i nostri servizi.

7.3. Condivisione dei dati

I dettagli sulla condivisione dei Suoi dati personali con terzi vengono forniti nella sezione [9](#) qui di seguito.

7.4. Attività operative

Potremmo trattare dati personali ai fini dell'amministrazione e della gestione interna, compresa la gestione delle registrazioni o il mantenimento di altri protocolli interni.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: Informazioni personali; Informazioni sul veicolo; Registri dei consensi; Informazioni sugli acquisti; Dati tecnici.

Base giuridica: il trattamento è necessario per il perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: garantire un'adeguata ed efficiente operatività delle nostre attività.

7.5. Conformità giuridica

Potremmo trattare qualsiasi categoria di dati personali menzionata alla sezione [5](#) al fine di rispettare le leggi, le direttive e le raccomandazioni applicabili o le richieste delle autorità di regolamentazione (ad es. richieste di comunicazione dei dati personali a tribunali o autorità di regolamentazione, inclusa la polizia).

Base giuridica: il trattamento potrebbe essere necessario per: (i) l'adempimento di un obbligo legale al quale siamo soggetti (Art. 6 (1) c) GDPR); o (ii) il perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: garantire il rispetto da parte nostra degli obblighi legali applicabili.

7.6. Procedimenti giudiziari e indagini

Potremmo trattare qualsiasi categoria di dati personali menzionata alla sezione [5](#) per determinare, far valere e tutelare i nostri diritti ed interessi.

Base giuridica: il trattamento è necessario per il perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: tutelare i nostri interessi e far valere i nostri diritti.

7.7. Analisi web e ottimizzazione

Trattiamo determinati dati personali per valutare l'utilizzo del Kia Connect Store e delle sue funzioni da parte dei visitatori del Kia Connect Store, nonché per compilare report sulle attività del Kia Connect Store. A tal proposito e con il Suo previo consenso, potremmo memorizzare informazioni (ad es. cookie) sul Suo browser o sul Suo terminale, al fine di ottenere maggiori dettagli sulle Sue interazioni con il Kia Connect Store e per raccogliere informazioni sull'uso del Kia Connect Store in un profilo utente.

Ciò ci aiuta a capire: (i) gli orari in cui il Kia Connect Store, le sue funzioni e/o i suoi contenuti vengono visitati e utilizzati più di frequente; e (ii) quali funzioni o aree del Kia Connect Store devono essere ottimizzate.

Consulti la sezione [8](#) per maggiori dettagli sulle nostre modalità d'uso di cookie e tecnologie simili.

Ai fini dell'analisi web e dell'ottimizzazione descritte qui sopra utilizzeremo lo strumento Google Analytics, con il Suo previo consenso.

La preghiamo di notare che tutti i dati personali (e in particolare il Suo indirizzo IP) raccolti a scopo di analisi tramite Google Analytics verranno innanzitutto trasmessi e conservati sui nostri server, dopodiché i dati in questione verranno assegnati a un numero di identificazione utente interno (che è collegato a un terminale).

I dati in questione verranno poi trasferiti a Google soltanto in forma pseudonimizzata. Tale processo viene chiamato anche "server-side tracking".

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: Registri dei consensi; Dati tecnici; Dati di utilizzo.

Base giuridica: il trattamento è basato sul Suo previo consenso (Art. 6 (1) a) GDPR).

8. COOKIE

Quando visita il Kia Connect Store, potremmo utilizzare cookie e informazioni sui processi alle finalità descritte qui di seguito.

I “**cookie**” sono piccoli file di testo che possono essere memorizzati sul Suo dispositivo (ad es. computer, smartphone) quando visita un sito web tramite il Suo browser o altre applicazioni software. I cookie vengono salvati localmente sul Suo terminale e vengono recuperati in seguito. I cookie vengono normalmente impiegati per far funzionare i siti web, per tracciare i Suoi movimenti su un sito, per memorizzare i dati di accesso, per salvare le Sue preferenze e i Suoi interessi ecc. Esistono diversi tipi di cookie, che possono essere distinti in base alla loro origine, funzione e durata.

Le informazioni trattate in relazione all'impiego di cookie possono riguardare Lei, le Sue preferenze o il Suo dispositivo. Le informazioni che trattiamo in relazione all'impiego di cookie includono i Dati tecnici e i Dati di utilizzo.

Utilizziamo cookie strettamente necessari per far funzionare il Kia Connect Store in maniera corretta e sicura, nonché per memorizzare le informazioni relative al Suo consenso o rifiuto dei cookie (“**Cookie strettamente necessari**”). La base giuridica per il trattamento dei Suoi dati personali in relazione a tali cookie strettamente necessari è il nostro legittimo interesse (Art. 6 (1)(f) GDPR) al funzionamento efficiente e alla fornitura sicura del Kia Connect Store.

Con il Suo previo consenso, possiamo impiegare cookie che (i) ci permettono di misurare e migliorare le prestazioni del Kia Connect Store (“**Cookie di performance**”); e/o (ii) consentono al Kia Connect Store di offrire funzionalità avanzate (“**Cookie funzionali**”). La base giuridica per il trattamento dei Suoi dati personali in relazione a tali cookie è il Suo consenso (Art. 6(1)(a) GDPR).

Può gestire le Sue preferenze utilizzando il banner di consenso ai cookie o accedendo alle “Impostazioni sulla privacy” nel Kia Connect Store. Qui troverà anche ulteriori informazioni su ogni tipo di cookie. Utilizziamo lo strumento OneTrust del fornitore di servizi OneTrust Technology Limited per gestire i consensi in materia di cookie.

Trova, inoltre, ulteriori informazioni sui cookie e sul loro utilizzo sul Kia Connect Store nella nostra Informativa sui cookie.

9. DESTINATARI E CATEGORIE DI DESTINATARI

Qualsiasi accesso ai Suoi dati personali in Kia è limitato a coloro che necessitano tali dati per adempiere alle loro responsabilità lavorative.

Kia ha la facoltà di comunicare tali dati personali per le rispettive finalità e in conformità con le leggi applicabili in materia di protezione dei dati personali ai destinatari e alle categorie di destinatari elencati di seguito:

- **Fornitori di servizi:** potremmo comunicare i Suoi dati personali a determinati terzi, affiliati o meno, che trattano tali dati per nostro conto in qualità di nostri fornitori di servizi, seguendo istruzioni adeguate come responsabili del trattamento e nella misura necessaria al perseguimento delle rispettive finalità di trattamento (Art. 28 (3) GDPR). Questi responsabili del trattamento sono soggetti a obblighi contrattuali, che li costringono a implementare misure di sicurezza tecniche e organizzative appropriate per salvaguardare i dati personali, nonché a trattare i dati personali esclusivamente in conformità con le nostre istruzioni. I nostri fornitori di servizi includono:
 - Il fornitore dell'infrastruttura tecnica e dei servizi di manutenzione del Kia Connect Store, che è Hyundai Autoever Europe GmbH, Kaiserleistraße 8a, 63067 Offenbach am Main, Germania.
 - I fornitori delle nostre piattaforme per la gestione dei dati dei clienti e delle piattaforme per la gestione dei dati delle auto connesse, che sono salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Strasse 31-37, 80636 Monaco di Baviera, Germania e Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue, John. F. Kennedy, L-1855, Lussemburgo, con server situati all'interno dell'UE/dello SEE.
 - Il fornitore di servizi Momentive Europe UC, Second Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublino 4, Irlanda, che provvede a fornire il tool di sondaggio online SurveyMonkey e i servizi correlati per la realizzazione e la valutazione di sondaggi.
 - Kia Corporation, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797, Repubblica di Corea e le nostre entità affiliate nell'UE/nello SEE, che forniscono servizi collegati all'assistenza clienti, compresi i servizi di call centre.
 - Il fornitore dello strumento di analisi web Google Analytics, che è Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda.
 - Il fornitore dello strumento di gestione dei consensi ai cookie OneTrust, che è OneTrust Technology Limited, 82 St John Street, Farringdon, Londra, EC1M 4JN, Regno Unito.
- **Autorità governative, tribunali e terzi simili che sono enti pubblici:** potremmo comunicare i Suoi dati personali ad autorità governative, tribunali e terzi simili che sono enti pubblici, qualora sia

necessario per adempiere a un nostro obbligo legale (Art. 6 (1) c) GDPR) o al fine di tutelare i nostri interessi o far valere i nostri diritti (Art. 6 (1) f) GDPR). Questi destinatari tratteranno i rilevanti dati personali in qualità di titolari del trattamento indipendenti.

- **Consulenti professionali esterni:** potremmo comunicare i Suoi dati personali ai nostri consulenti fiscali, revisori dei conti, commercialisti, consulenti legali o altri consulenti professionali esterni ai fini delle nostre attività operative (Art. 6 (1) f) GDPR). In alcuni casi, potremmo anche comunicare i dati al fine di tutelare i nostri interessi o far valere i nostri diritti (Art. 6 (1) f) GDPR). Di norma, questi destinatari tratteranno i rilevanti dati personali in qualità di titolari del trattamento indipendenti.
- **Acquirenti terzi:** nell'eventualità in cui vendiamo o trasferiamo una parte o tutti i nostri beni o le nostre attività (comprese la riorganizzazione o la liquidazione), potremmo comunicare i Suoi dati personali ad acquirenti terzi (Art. 6 (1) f) GDPR). Questi destinatari tratteranno i rilevanti dati personali in qualità di titolari del trattamento indipendenti.

10. TRASFERIMENTO TRANSFRONTALIERO DI DATI

Facciamo parte di un gruppo di società internazionali. Pertanto, potremmo trasferire dati personali all'interno del gruppo Kia e ad altri terzi, come riportato al paragrafo 9 di cui sopra.

Alcuni di questi destinatari potrebbero essere situati o avere operazioni rilevanti al di fuori del Suo paese e dell'UE/dello SEE (ad esempio nella Repubblica di Corea, nel Regno Unito o negli USA) ("**Paese terzo**").

La Commissione Europea ha stabilito che alcuni paesi terzi forniscono un adeguato livello di protezione dei dati personali (ad es. la Repubblica di Corea, il Regno Unito), includendo anche gli Stati Uniti se l'azienda destinataria negli Stati Uniti partecipa all'EU-U.S. Data Privacy Framework (cfr.

<https://www.dataprivacyframework.gov>) ("**Giurisdizione adeguata**").

Quando trasferiamo i dati personali a un destinatario situato in un paese terzo, che non è ritenuto una giurisdizione adeguata, noi (o i nostri responsabili del trattamento nell'UE/nello SEE, che trasferiscono i dati personali a sub-responsabili del trattamento in tali paesi terzi, ove applicabile) forniamo garanzie adeguate stipulando con i destinatari accordi di trasferimento dei dati adottati dalla Commissione Europea (clausole contrattuali tipo) o adottando altre misure efficaci per fornire un livello adeguato di protezione dei dati.

È possibile richiedere una copia delle rispettive misure di salvaguardia a noi o al nostro responsabile della protezione dei dati (vedasi i paragrafi 2 e 3 di cui sopra).

11. CONSERVAZIONE DEI DATI

Adottiamo tutte le misure ragionevoli per garantire che i Suoi dati personali vengano trattati soltanto per il periodo di tempo strettamente necessario alle finalità descritte nella presente Informativa sulla privacy.

I criteri che determinano la durata del periodo di conservazione dei Suoi dati personali sono i seguenti:

(i) Conserviamo i dati personali in una forma tale da permettere la Sua identificazione soltanto finché

- manteniamo con Lei un rapporto continuo; o
- i Suoi dati personali sono necessari agli scopi legali descritti nella presente Informativa sulla privacy, per cui abbiamo una valida base giuridica,

più

(ii) la durata di

- qualsiasi prescrizione applicabile ai sensi della normativa vigente (ovvero qualsiasi periodo durante il quale una persona potrebbe intraprendere un'azione legale contro di noi in relazione ai Suoi dati personali o per cui i Suoi dati personali sono rilevanti); e
- un periodo aggiuntivo di due (2) mesi dal termine di tale prescrizione applicabile (cosicché, se una persona presenta un reclamo al termine della prescrizione, abbiamo ancora tempo a sufficienza per individuare quali dati personali sono pertinenti a tale causa),

e

(iii) inoltre, se vengono intraprese azioni legali rilevanti, continueremo a trattare i dati personali per tali periodi aggiuntivi, nella misura necessaria a tale azione legale.

Durante i periodi riportati al comma (ii) qui sopra, limiteremo il nostro trattamento dei Suoi dati personali alla loro conservazione e alla loro tutela, a meno che tali dati non debbano essere riesaminati in relazione a una qualsiasi azione legale o per qualsiasi obbligo ai sensi della normativa vigente.

Al termine dei periodi riportati ai commi (i), (ii) e (iii) qui sopra, ognuno nella misura applicabile, noi

- cancelleremo o distruggeremo in maniera permanente i dati personali in questione; o

- renderemo anonimi i dati personali in questione.

12. SICUREZZA DEI DATI

Abbiamo adottato misure di sicurezza tecniche e organizzative appropriate, progettate per proteggere i Suoi dati personali da distruzione accidentale o illecita, perdita, modifica, divulgazione non autorizzata, accesso non autorizzato e altre forme di trattamento illecito o non autorizzato, in conformità con la normativa vigente.

Tuttavia, poiché Internet è un sistema aperto, la trasmissione di dati tramite Internet non è del tutto sicura. Sebbene adottiamo ogni misura ragionevole per proteggere i Suoi dati personali, non possiamo garantire la sicurezza dei Suoi dati che ci vengono trasmessi tramite Internet. Ogni trasmissione in questo senso avviene a Suo rischio e pericolo. Ha, inoltre, la responsabilità di garantire che i dati personali che ci manda vengano inviati in maniera sicura.

13. I SUOI DIRITTI

Qualora i Suoi dati personali vengano trattati sulla base del Suo **consenso**, ha il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento (Art. 7 (3) GDPR). La revoca del Suo consenso non pregiudica la liceità del trattamento precedentemente effettuato in base a tale consenso.

Inoltre, ai sensi della legge applicabile in materia di protezione dei dati personali, può avere il diritto: di ottenere l'accesso ai Suoi dati personali (Art. 15 GDPR), di ottenere la rettifica dei Suoi dati personali (Art. 16 GDPR), di ottenere la cancellazione dei Suoi dati personali (Art. 17 GDPR), di ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali (Art. 18 GDPR), alla portabilità dei dati (Art. 20 GDPR) e di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali (Art. 21 (1) e (2) GDPR).

Ha il diritto di proporre reclamo alla competente autorità per la protezione dei dati (Art. 77 GDPR).

L'autorità per la protezione dei dati responsabile per Kia è la seguente: Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, Germania.

La preghiamo di notare che tali diritti potrebbero essere soggetti a determinate limitazioni ai sensi delle leggi locali applicabili in materia di protezione dei dati personali.

Inoltre, ha diritto a non fornirci i Suoi dati personali.

13.1. Diritto di accesso

Lei può avere il diritto di ottenere da noi la conferma che i dati personali che La riguardano siano trattati o meno e, in tal caso, di richiedere l'accesso ai dati personali e a determinate informazioni aggiuntive. Tali informazioni di accesso comprendono, tra l'altro, le finalità del trattamento, le categorie di dati personali interessati e i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati. Tuttavia, si precisa che gli interessi di altri individui possono limitare il Suo diritto di accesso.

Lei può avere il diritto di ottenere una copia dei dati personali che vengono trattati. Qualora richieda ulteriori copie, potremmo addebitare una tassa ragionevole, basata sui costi amministrativi.

13.2. Diritto di rettifica

Lei può avere il diritto di ottenere da noi la rettifica di dati personali inesatti che La riguardano. In base alle relative finalità del trattamento, può avere il diritto di far completare i dati personali incompleti, anche mediante una dichiarazione supplementare.

13.3. Diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio")

In determinate circostanze, Lei può avere il diritto di ottenere da noi la cancellazione dei dati personali che La riguardano e noi potremmo avere l'obbligo di cancellare tali dati personali.

13.4. Diritto alla limitazione del trattamento

In determinate circostanze, Lei può avere il diritto di ottenere da noi la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali. In questo caso, i rispettivi dati verranno segnalati di conseguenza e potranno essere trattati da noi solo per determinati scopi.

13.5. Diritto alla portabilità dei dati

In determinate circostanze, Lei può avere il diritto di ricevere i dati personali che La riguardano e che ci ha fornito, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e può avere il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte nostra.

13.6. DIRITTO DI OPPOSIZIONE

IN DETERMINATE CIRCOSTANZE E LADDOVE IL TRATTAMENTO AVVENGA SULLA BASE DI LEGITTIMI INTERESSI (ART. 6 (1) F) GDPR, LEI PUÒ AVERE IL DIRITTO DI OPPORSI IN QUALSIASI MOMENTO, PER MOTIVI LEGATI ALLA SUA SITUAZIONE PARTICOLARE, AL NOSTRO TRATTAMENTO DEI SUOI DATI PERSONALI E NOI POTREMMO DOVERCI ASTENERE DAL TRATTARE ULTERIORMENTE I SUOI DATI PERSONALI. INOLTRE, QUALORA I SUOI DATI PERSONALI VENGANO TRATTATI PER SCOPI DI MARKETING DIRETTO, HA IL DIRITTO DI OPPORSI IN QUALSIASI MOMENTO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CHE LA RIGUARDANO

PER TALE MARKETING, CHE INCLUDE LA PROFILAZIONE NELLA MISURA IN CUI È COLLEGATA A TALE MARKETING DIRETTO. IN QUESTO CASO, NON TRATTEREMO PIÙ I SUOI DATI PERSONALI A TALE SCOPO.

13.7. Diritto a non fornire i propri dati personali

Ha diritto a non fornirci i Suoi dati personali. La preghiamo di notare, tuttavia, che non potremmo mettere a Sua disposizione tutti i vantaggi del Kia Connect Store e dei relativi servizi se non ci fornisce i Suoi dati personali (ad es., senza le informazioni necessarie, potremmo non essere in grado di elaborare le Sue richieste).

14. PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO, COMPRESA LA PROFILAZIONE

Kia non prende decisioni basate su algoritmi o altri metodi di trattamento automatizzati, che hanno per Lei conseguenze significative.

15. AGGIORNAMENTI

La presente Informativa sulla privacy potrebbe essere occasionalmente emendata o aggiornata, per rispecchiare eventuali modifiche delle modalità con cui trattiamo i dati personali o modifiche della normativa vigente. La invitiamo a leggere con attenzione la presente Informativa sulla privacy e ad esaminare regolarmente eventuali modifiche, effettuate in conformità con i termini della presente Informativa sulla privacy.

Pubblicheremo l'Informativa sulla privacy aggiornata sui nostri siti web e sul Kia Connect Store. La data dell'ultimo aggiornamento è riportata all'inizio della presente Informativa sulla privacy.

16. DEFINIZIONI

"Titolare del trattamento": la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.

"GDPR": (i) il Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati); o (ii) in relazione al Regno Unito, il Regolamento (UE) 2016/679 in quanto costituisce parte della legge del Regno Unito in virtù del paragrafo 3 della Legge del 2018 (di recesso) dall'Unione europea e come di volta in volta emendato (anche noto come GDPR del Regno Unito).

"Dati personali": qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile.

"Trattare"/"trattamento": qualsiasi operazione o insieme di operazioni applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

"Responsabile del trattamento": la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento.

Valido dal 23 aprile 2025