

## KIA CONNECT STORE - PERSÓNUVERNDARTILKYNNING

### 1. INNGANGUR

Þessi persónuverndartilkynning („**Persónuverndartilkynningin**“) er gefin út af Kia Connect GmbH, skráð undir skráningarnúmerinu HRB 112541, („**Kia**“, „**við**“ eða „**okkur**“) og er beint til gesta og notenda Kia Connect Store („**pú**“, „**pitt**“). Í Kia Connect Store geturðu valið og keypt ákveðna viðbótareiginleika, svo sem uppfærslur eða aðrar viðbætur við hugbúnað Kia ökutækisins þíns („**Uppfærslur**“), til notkunar með Kia ökutækinu þínu. Þegar þú heimsækir Kia Connect Store og þegar þú velur og kaupir uppfærslur munum við vinna úr persónuupplýsingum sem tengjast þér eins og fram kemur í þessari Persónuverndartilkynningu.

Kia er umhugað um persónuupplýsingar og persónuvernd þína og tekur skyldur sínar í sambandi við hana alvarlega og mun aðeins vinna persónuupplýsingar um þig í samræmi við GDPR og önnur gildandi gagnaverndar- og persónuverndarlög.

Athugaðu að til viðbótar við þessa Persónuverndartilkynningu, þar sem við á, kunnum við að upplýsa þig um vinnslu persónuupplýsinga þinna sérstaklega, til dæmis í samþykkiseyðublaðum eða sérstökum persónuverndartilkynningum.

### 2. ÁBYRGÐARAÐILI, SAMSKIPTAUPPLÝSINGAR

**2.1.** Ef annað er ekki sérstaklega tekið fram er Kia Connect GmbH ábyrgðaraðili persónuupplýsinga sem safnað er og unnið er með í tengslum við heimsókn þína og notkun á Kia Connect Store.

**2.2.** Kvikni spurningar um eða vegna Persónuverndartilkynningarinnar eða óskir þú þess að beita réttindum sem þú átt á grundvelli hennar má hafa samband við okkur á eftirfarandi máta:

Kia Connect GmbH

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Frankfurt am Main, Germany

Netfang: [info@kia-connect.eu](mailto:info@kia-connect.eu)

Þú getur einnig notað samskiptaeyðublaðið sem er fáanlegt hér: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

Einnig geturðu haft samband við gagnaverndarfulltrúa okkar með því að nota samskiptaupplýsingarnar sem finna má í hluta [3](#) hér að neðan.

### 3. GAGNAVERNDARFULLTRÚI

Við höfum skipað utanaðkomandi gagnaverndarfulltrúa („**DPO**“). Þú getur haft samband við DPO okkar á:

Kia Connect GmbH

- Data Protection Officer -

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Frankfurt am Main, Germany

Netfang: [dpo@kia-connect.eu](mailto:dpo@kia-connect.eu)

### 4. SÖFNUN PERSÓNUUPPLÝSINGA

Við söfnum eða fáum persónuupplýsingar um þig frá eftirfarandi stöðum:

- **Gögn sem okkur eru veitt** - Við fáum persónuupplýsingar þegar þessi gögn eru veitt okkur (t.d. þar sem þú hefur samband við okkur með tölvupósti, síma, samskiptaeyðublaði okkar eða með öðrum hætti).
- **Kia reikningsgögn** - Þegar þú opnar Kia Connect Store í gegnum Kia Connect appið / Kia appið fáum við persónuupplýsingar af Kia reikningnum þínum og prófíl Kia Connect.
- **Tengslagögn** - Við söfnum eða söfnum persónuupplýsingum í venjulegum samskiptum við þig (t.d. þegar þú kaupir Uppfærslu).
- **Vefsíðugögn** - Við söfnum eða fáum persónuupplýsingar þegar þú heimsækir Kia Connect Store eða notar hvaða eiginleika eða tilföng sem eru tiltæk á eða í gegnum Kia Connect Store.

### 5. FLOKKAR PERSÓNUUPPLÝSINGA SEM VIÐ VINNUM ÚR

Við vinnum úr eftirfarandi flokkum persónuupplýsinga um þig:

- **Persónuupplýsingar:** eiginnafn/-nöfn;
- **Samskiptaupplýsingar:** heimilisfang, símanúmer, netfang.

- **Lýðfræðilegar upplýsingar:** ávarpsorð, titill, tungumálastillingar.
- **Upplýsingar um ökutæki:** verksmiðjunúmer ökutækis (VIN), gerð.
- **Samþykkisgögn:** gögn yfir öll samþykki sem þú hefur gefið, ásamt dagsetningu og tíma, samþykkisaðferðum og hvers kyns tengdum upplýsingum (t.d. efni samþykkis).
- **Upplýsingar um kaup:** gögn yfir kaup og verð, gögn yfir keyptar uppfærslur, pöntunarstaðfestingar, pöntunarnúmer, markgerð, kaupdagur, upplýsingar um prufutímabil; lok notkunardags; upplýsingar um lokna greiðslu/r, upplýsingar um samþykki á Notkunarskilmálum Kia Connect og staðfestingu á Persónuverndartilkynningu Kia Connect.
- **Tæknigögn:** gerð tækis, stýrikerfi, gerð vafra, IP-tala, dagsetningar og tímasetningar tengingar við Kia Connect Store, tímabelti, vefslóð tilvísunarvefsíðunnar, gagnamagn sent; UUID.
- **Kia reikningsgögn:** Persónuupplýsingar, upplýsingar um ökutæki, samskiptaupplýsingar, lýðfræðilegar upplýsingar.
- **Kia Connect appið / Kia app gögn:** notandaauðkenni, land, tungumál, auðkenni tækis, kerfislykill, UUID, auðkenni tengiliða.
- **Samskiptagögn:** upplýsingar sem þú hefur veitt okkur í tengslum við beiðnir þínar, endurgjöf eða svör sem veitt eru í könnunum.
- **Notkunargögn:** gögn yfir samskipti þín við efni okkar í Kia Connect Store (heimsóttar vefsíður, aðgangstími, aðgangur að efni).

## 6. TILGANGUR VINNSLU OG LAGASTOÐ VINNSLU

Tilgangurinn sem við vinnum með þá flokka persónuupplýsinga sem tilgreindir eru í kafla [5](#) hér að ofan, með fyrirvara um gildandi lög, og lagastoðin sem við framkvæmum slíka vinnslu eru sem hér segir:

### 6.1. Heimsókn í Kia Connect Store

Þegar þú heimsækir Kia Connect Store mun vafrinn þinn sjálfkrafa senda tæknigögn til vefþjónsins okkar. Tæknigögnin verða tekin í kladdaskrár í eftirfarandi tilgangi: (i) til að virkja samskipti milli vafrans þíns og vafrans okkar; (ii) til að skilja notkun Kia Connect Store; (iii) til að gera Kia Connect Store örugga og viðhalda framboði og virkni Kia Connect Store.

Í þessum tilgangi er unnið úr eftirfarandi persónuupplýsingum: Tæknigögn.

Lagastoð: Vinnslan er nauðsynleg í þágu lögmætra hagsmuna sem við framfylgjum (f-liður 1. mgr. 6. gr GDPR-reglugerðarinnar). Lögmætir hagsmunir okkar eru: viðeigandi og skilvirkur rekstur Kia Connect Store, til að gera Kia Connect Store örugga og viðhalda framboði og virkni Kia Connect Store.

### 6.2. Notkun Kia Connect Store

Til að nota Kia Connect Store þarftu að hafa búið til Kia reikning. Upplýsingar um vinnslu okkar á persónuupplýsingum þínum í tengslum við Kia reikninginn eru veittar í sérstakri persónuverndartilkynningu, sem er aðgengileg hér: <https://connect.kia.com/eu/kia-account-docs/>. Kia Connect Store er vefsíða sem aðeins er hægt að nálgast í gegnum Kia Connect appið / Kia appið. Þegar þú opnar Kia Connect Store í gegnum Kia Connect appið / Kia appið verða Kia reikningsgögnin þín send úr Kia Connect appinu / Kia appinu til Kia Connect Store. Ennfremur munum við búa til og geyma tímatakmarkaða aðgangsslykla í kerfum okkar og á tækinu þínu þar til þú skráir þig út, þannig að þú þarft ekki að skrá þig sérstaklega hjá eða skrá þig inn í Kia Connect Store.

Í þessum tilgangi er unnið úr eftirfarandi persónuupplýsingum: Kia reikningsgögn; tímatakmarkaðir aðgangsslyklar.

Lagastoð: Vinnsla á Kia reikningsgögnum er nauðsynleg til að efna samninginn sem þú hefur gert við okkur eða til að gera samninginn við okkur (gr. 6 (1) b) GDPR). Vinnsla á tímatakmarkaðum aðgangsslyklum er nauðsynleg í þágu lögmætra hagsmuna sem við fylgjum (Gr. 6 (1) f) GDPR). Lögmætir hagsmunir okkar eru: að tryggja rekstur og virkni Kia Connect Store og að staðfesta notanda Kia Connect Store.

### 6.3. Kaupferli

Þú getur valið Uppfærslur í Kia Connect Store og sent inn pöntun sem tengist viðkomandi Uppfærslu í samræmi við það. Við munum síðan staðfesta móttöku pöntunarinnar með sjálfvirkum tölvupósti sem sendur er til þín (pöntunarstaðfesting). Athugaðu að samningur um kaup á viðkomandi Uppfærslu er aðeins gerður þegar Uppfærslan hefur verið virkjuð í viðkomandi ökutæki sem Uppfærslan var keypt fyrir. Sem hluti af kaupferlinu þarftu að samþykkja *Notkunarskilmála Kia Connect* og staðfesta að þú hafir tekið mið af *Persónuverndartilkynningu Kia Connect*. Í *Persónuverndartilkynningu Kia Connect* finnur þú upplýsingar – meðal annars – um vinnslu okkar á persónuupplýsingum þínum í tengslum við uppsetningu

og notkun viðkomandi Uppfærslu. Persónuverndartilkynning Kia Connect er aðgengileg hér: <https://connect.kia.com/eu/downloads>. Ennfremur hefur þú möguleika á að veita samþykki þitt fyrir því að Kia hefji framkvæmd samningsins fyrir lok uppsagnarfrests (eins og fram kemur í Kia Connect Store og kafla 5.5.2 í Notkunarskilmálum Kia Connect).

Í þessum tilgangi verður að veita og vinna eftirfarandi persónuupplýsingar: Persónuupplýsingar, samskiptaupplýsingar, lýðfræðilegar upplýsingar, upplýsingar um ökutæki, samþykkisgögn, upplýsingar um kaup.

Lagastoð: Vinnslan er nauðsynleg til að efna samninginn sem þú hefur gert við okkur, eða til að gera samning við okkur (Gr. 6 (1) b) GDPR).

#### 6.4. Greiðsluferli

Greiðsluferlið fer fram með Kia Pay. Upplýsingar um vinnslu okkar á persónuupplýsingum þínum í tengslum við greiðsluferlið eru veittar í *Persónuverndartilkynningu Kia Pay*, sem er aðgengileg hér:

<https://connect.kia.com/eu/downloads-kiapay>. Greiðsluferlið og notkun Kia Pay eru háð *Notkunarskilmálum Kia Pay*, sem eru aðgengilegir hér: <https://connect.kia.com/eu/downloads-kiapay>.

#### 6.5. Umsjón með Uppfærslum

Kia Connect Store gerir þér kleift að hafa umsjón með uppfærslunum þínum. Þannig geturðu séð yfirlit yfir allar Uppfærslur sem keyptar eru fyrir ökutækið þitt, þar á meðal upplýsingar um prufutímabil, kaupdagsetningar, lok notkunardags og stöðu viðkomandi Uppfærslu.

Í þessum tilgangi er unnið úr eftirfarandi persónuupplýsingum: Upplýsingar um ökutæki, upplýsingar um kaup.

Lagastoð: Vinnslan er nauðsynleg í þágu lögmætra hagsmuna sem við framfylgjum (f-liður 1. mgr. 6. gr GDPR-reglugerðarinnar). Lögmætir hagsmunir okkar eru: veita viðskiptavinum okkar hágæða þjónustu og gera viðskiptavinum okkar kleift að fá yfirsýn yfir keyptar Uppfærslur með þægilegum hætti.

### 7. ÖNNUR VINNSLUSTARFSEMI

Til viðbótar við vinnsluáðgerðirnar sem vísað er til í kafla 6 hér að ofan kunnum við að vinna persónuupplýsingar þínar einnig í eftirfarandi tilgangi.

#### 7.1. SAMSKIPTI

Það kann að vera að við vinnum persónuupplýsingar þínar til að eiga samskipti við þig í tengslum við notkun þína á Kia Connect Store eða samninginn sem þú hefur gert við okkur (t.d. til að veita notendaaðstoð, til að upplýsa þig um tæknileg vandamál í tengslum við Kia Connect Store, til að uppfylla samningsbundnar skyldur okkar, til að upplýsa þig um breytingar á þessari Persónuverndartilkynningu) í gegnum nokkrar samskiptaleiðir, þar á meðal með tölvupósti, síma og tilkynningum innan miðlæga stjórnborði ökutækisins og Kia Connect appsins / Kia appið (Kia Connect appið / Kia appið er með aðskilið innhólf fyrir þetta).

Þegar þú hefur samband við okkur í gegnum tiltækar samskiptaleiðir (t.d. samskiptaeyðublaðið á vefsíðu okkar eða í Kia Connect appinu / Kia appinu, með tölvupósti eða í gegnum síma) kann að vera að við vinnum úr persónuupplýsingum þínum til að meðhöndla beiðnina og eiga samskipti við þig í samræmi við beiðnina. Ákveðnir reitir á samskiptaeyðublaðinu í Kia Connect appinu / Kia appinu verða forútfylltir til að gera notkun samskiptaeyðublaðsins þægilegri fyrir þig.

Í þessum tilgangi er unnið úr eftirfarandi persónuupplýsingum: Persónuupplýsingar, samskiptaupplýsingar, lýðfræðilega upplýsingar, gögn Kia Connect appsins / Kia appsins, samskiptagögn.

Lagastoð: Vinnslan er nauðsynleg til að efna samninginn sem þú hefur gert við okkur (b-liður 1. mgr. 6. gr GDPR-reglugerðarinnar) eða í þágu lögmætra hagsmuna sem við framfylgjum (f-liður 1. mgr. 6. gr GDPR-reglugerðarinnar). Lögmætir hagsmunir okkar eru: að veita viðskiptavinum okkar bestu mögulegu þjónustu og svara og vinna úr beiðnum viðskiptavina okkar á viðeigandi hátt.

#### 7.2. ÁLIT OG KANNANIR

Annað veifið kann að vera að við bjóðum þér að veita álit þitt og/eða taka þátt í könnunum sem tengjast Kia Connect Store, þar á meðal stuðningsþjónustu okkar (sjá grein 7.1 hér að ofan fyrir upplýsingar um samskipti okkar við þig). Ef þú gefur álit þitt eða tekur þátt í könnunum okkar getur verið að við vinnum úr viðeigandi persónuupplýsingum í þágu þess að vinna og meta endurgjöfina eða framkvæma, vinna og meta könnunina. Þetta er til þess að bæta þjónustu okkar og laga hana að þörfum viðskiptavina okkar. Í sumum tilvikum kann að vera að við framkvæmum kannanir með því að nota Salesforce Marketing Cloud verkvanginn sem salesforce.com Germany GmbH veitir eða netkönnunartólið SurveyMonkey sem Momentive Europe UC veitir ("**Momentive**") (sjá grein 9 hér að neðan fyrir nánari upplýsingar um þessar veitendur).

Til að taka þátt í könnunum sem gerðar eru með SurveyMonkey gætir þú þurft að smella á tengil sem fylgir með í boðinu í könnunina. Þegar þú smellir á tengilinn verður þér vísað á síðu Momentive, þar sem

könnunin fer fram. Momentive mun vinna úr upplýsingum í tengslum við könnunina fyrir okkar hönd og til að uppfylla okkar markmið. Ennfremur kann að vera að Momentive: (i) safni og vinni úr upplýsingum um tækið þitt og öðrum tæknilegum gögnum til að forðast fjölþáttöku; og (ii) nota vafrakökur til að greina hvort þátttakandi hafi þegar heimsótt könnunina og til að endurúthluta svörum sem viðkomandi þátttakandi hefur þegar gefið. Frekari upplýsingar um vinnslu Momentive á persónuupplýsingum er að finna á <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

Í þessum tilgangi er unnið úr eftirfarandi persónuupplýsingum: Persónuupplýsingar (ef við á og eru veittar), tæknigögn, samskiptagögn.

Lagastoð: Vinnslan er nauðsynleg í þágu lögmætra hagsmuna sem við framfylgjum (f-liður 1. mgr. 6. gr GDPR-reglugerðarinnar). Lögmætir hagsmunir okkar eru: að bæta þjónustu okkar.

### 7.3. **Gagnamiðlun**

Upplýsingar um miðlun okkar á persónuupplýsingum þínum með þriðja aðila eru veittar í kafla [9](#) hér að neðan.

### 7.4. **Rekstur fyrirtækis**

Við kunnum að vinna ákveðna tegund persónuupplýsinga við innri stjórnun og stjórnunartilgangi, þar á meðal skjalastjórnun eða viðhaldi annarra innri samskiptareglna.

Í þessum tilgangi er unnið úr eftirfarandi persónuupplýsingum: Persónuupplýsingar, upplýsingar um ökutæki, samþykkisgögn, upplýsinga um kaup, tæknigögn.

Lagastoð: Vinnslan er nauðsynleg í þágu lögmætra hagsmuna sem við fylgjum (Gr. 6 (1) f) GDPR). Lögmætir hagsmunir okkar eru: að tryggja viðeigandi og skilvirkan rekstur fyrirtækisins.

### 7.5. **Samræmi við lög**

Við kunnum að vinna ákveðna tegund persónuupplýsinga sem vísað er til í kafla [5](#) til að fara að gildandi lögum, tilskipunum, tilmælum eða beiðnum frá eftirlitsstofnunum (t.d. beiðnir um að birta persónuupplýsingar til dómstóla eða eftirlitsstofnana, þar á meðal lögreglu)

Lagastoð: Slík vinnsla gæti verið nauðsynleg: (i) til að uppfylla lagaskyldu sem við erum háð (gr. 6 (1) c) GDPR); eða (ii) í þágu lögmætra hagsmuna okkar (gr. 6 (1) f) GDPR). Lögmætir hagsmunir okkar eru: að tryggja að við uppfylfum viðeigandi lagalegar skyldur.

### 7.6. **Dómsmál og rannsóknir**

Við kunnum að vinna úr ákveðinni tegund persónuupplýsinga sem vísað er til í kafla [5](#) til að meta, framfylgja og verja réttindi okkar og hagsmuni.

Lagastoð: Vinnslan er nauðsynleg í þágu lögmætra hagsmuna sem við fylgjum (Gr. 6 (1) f) GDPR). Lögmætir hagsmunir okkar eru: að vernda hagsmuni okkar og framfylgja réttindum okkar.

### 7.7. **Vefgreining og hagræðing**

Við vinnum úr tilteknum persónuupplýsingum í þeim tilgangi að meta notkun Kia Connect Store og virkni hennar af gestum Kia Connect Store og til að taka saman skýrslur um starfsemi Kia Connect Store.

Í þessum tilgangi, og með fyrirvara um samþykki þitt, gætum við geymt upplýsingar í vafranum þínum eða á endanlega tækinu þínu (t.d. vafrakökur) til að fá frekari upplýsingar um samskipti þín við Kia Connect Store og til að safna saman upplýsingum sem tengjast notkun á Kia Connect Store í notandalýsingu.

Þetta mun hjálpa okkur að bera kennsl á: (i) á hvaða tímum Kia Connect Store, aðgerðir hennar og/eða innihald er oftast opnað og notað; og (ii) aðgerðir eða svæði Kia Connect Store sem krefjast hagræðingar. Skoðaðu kafla [8](#) fyrir frekari upplýsingar um notkun okkar á vafrakökum og svipaðri tækni.

Í tilgangi vefgreiningar og hagræðingar eins og lýst er hér að ofan, og með fyrirvara um samþykki þitt, notum við verkfærið Google Analytics.

Athugaðu að allar persónuupplýsingar (sérstaklega IP-tala þín) sem safnað er í þeim tilgangi að greina í tengslum við Google Analytics verða fyrst sendar til og geymdar á netþjónum okkar, þar sem viðkomandi gögnum verður úthlutað innri notendaauðkennisnúmeri (sem er tengt við endanlegt tæki).

Viðkomandi gögn verða þá aðeins flutt til Google dulritaðar. Þetta ferli er einnig þekkt sem „server-side tracking“.

Í þessum tilgangi er unnið úr eftirfarandi persónuupplýsingum: Samþykkisgögn, tæknigögn, notkunargögn.

Lagastoð: Vinnslan er byggð á fyrirframsamþykki þínu (Gr. 6 (1) a) GDPR).

## 8. **VAFRAKÖKUR**

Þegar þú heimsækir Kia Connect Store gætum við notað vafrakökur og vinnslutengdar upplýsingar í þeim tilgangi sem lýst er hér að neðan.

„**Vafrakökur**“ eru litlar textaskrár sem kunna að vera geymdar á tækinu þínu (t.d. tölvu, snjallsíma) þegar þú heimsækir vefsíðu með því að nota vafrann þinn eða önnur hugbúnaðarforrit. Þau eru geymd á staðnum á endanlega tækinu þínu og geymd tilbúin til síðari endurheimtar. Vafrakökur eru almennt notaðar til að láta vefsíður virka, til að fylgjast með hreyfingum þínum innan vefsíðunnar, til að muna

innskráningurupplýsingar þínar, til að muna óskir þínar og áhugamál, og svo framvegis. Til eru mismunandi tegundir af vafrakökum og hægt er að greina þær á grundvelli uppruna þeirra, virkni og líftíma.

Upplýsingarnar sem unnið er með í tengslum við notkun á vafrakökum gætu verið upplýsingar um þig, kjörstillingar þínar eða tækið þitt. Upplýsingarnar sem við vinnum í tengslum við notkun á vafrakökum innihalda tæknigögn og notkunargögn.

Við notum mjög nauðsynlegar vafrakökur til að láta Kia Connect Store virka, veita hana á öruggan hátt og til að geyma upplýsingar um samþykki þitt fyrir eða höfnun á vafrakökum („**Mjög nauðsynlegar vafrakökur**“). Lagastoð vinnslu persónuupplýsinga þinna í tengslum við slíkar Mjög nauðsynlegar vafrakökur eru lögmætir hagsmunir okkar (Gr. 6 (1)(f) GDPR) af því að reka Kia Connect Store á skilvirkan hátt og veita hana á öruggan hátt.

Með fyrirvara um fyrirfram samþykki þitt, kunnum við að nota vafrakökur sem (i) gera okkur kleift að mæla og bæta árangur Kia Connect Store („**Frammistöðukökur**“); og/eða (ii) gera Kia Connect Store kleift að bjóða upp á aukna virkni („**Virknikökur**“). Lagastoð vinnslu persónuupplýsinga þinna í tengslum við slíkar vafrakökur er samþykki þitt (a-liður 6(1) GDPR).

Vinsamlegast athugaðu að þú getur stjórnað samþykkisstillingum þínum í gegnum vafrakökuborðann eða fengið aðgang að „Persónuverndarstillingum“ í Kia Connect Store. Þar finnur þú einnig frekari upplýsingar um hverja vafraköku. Við notum verkfærið OneTrust frá þjónustuveitunni OneTrust Technology Limited í þeim tilgangi að stjórna samþykki sem tengist vafrakökum.

Að auki finnur þú frekari upplýsingar um vafrakökur og notkun þeirra í Kia Connect Store í vafrakökustefnu okkar.

## 9. VIÐTAKENDUR OG FLOKKAR VIÐTAKENDA

Aðgangur að persónuupplýsingum um þig hjá Kia takmarkast við þá sem þurfa aðgang að þeim til þess að fullnægja starfsskyldum sínum.

Kia kann að birta persónuupplýsingar þínar í viðkomandi tilgangi og í samræmi við gildandi gagnaverndarlög til viðtakenda og flokka viðtakenda sem taldir eru upp hér að neðan:

- **Þjónustuveitendur** – Við kunnum að birta persónuupplýsingar þínar til ákveðinna þriðju aðila, hvort sem þeir eru tengdir eða ótengdir, sem vinna slík gögn sem þjónustuveitendur okkar fyrir okkar hönd samkvæmt viðeigandi fyrirmælum sem vinnsluaðilar og eftir þörfum fyrir viðkomandi vinnslutilgang (28. gr. ) DSGVO). Þessir vinnsluaðilar munu vera háðir samningsbundnum skyldum til að innleiða viðeigandi tæknilegar og skipulagslegar öryggisráðstafanir til að vernda persónuupplýsingarnar og að vinna persónuupplýsingarnar eingöngu í samræmi við fyrirmæli okkar. Slíkir þjónustuveitendur geta falið í sér:
  - Þjónustuveitandi tækniinnviða og viðhaldsþjónustu varðandi Kia Connect Store sem er Kia Connect Store, which is Hyundai Autoever Europe GmbH, Kaiserleistraße 8a, 63067 Offenbach am Main, Þýskalandi.
  - Þjónustuveitendur fyrir verkvöngum með umsjón með gögnum viðskiptavina og tengdum verkvöngum með umsjón með tengdum bílagögnum eru salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Strasse 31-37, 80636 Munich, Germany og Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue, John. F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, en staðsetning netþjóns er innan ESB/EES.
  - Þjónustuveitan Momentive Europe UC, Second Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin 4, Írlandi, sem útvegar netkönnunartólið SurveyMonkey og tengda þjónustu í þágu þess að framkvæma og meta kannanir.
  - Kia Corporation, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seúl, 06797, Lýðveldið Kóreu og tengdir aðilar í ESB/EES, sem veita þjónustu tengda þjónustuveri, þar með talið símaþjónustuver.
  - Þjónustuveitandi vefgreiningartólsins Google Analytics, sem er Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írlandi.
  - Þjónustuveitandi samþykkisstjórnunartólsins fyrir vafrakökur OneTrust, sem er OneTrust Technology Limited, 82 St John Street, Farringdon, London, EC1M 4JN, Bretlandi.
- **Stjórnvöld, dómstólar og svipaðir þriðju aðilar sem eru opinberir aðilar** – Við kunnum að birta persónuupplýsingar þínar til stjórnvalda, dómstóla og svipaðra þriðju aðila sem eru opinberir aðilar þar sem okkur ber lagalega skylda til að gera það (1. gr. ) c) GDPR) eða í þeim tilgangi að vernda hagsmuni okkar eða framfylgja réttindum okkar (gr. 6 (1) f) GDPR). Þessir viðtakendur munu vinna úr viðkomandi persónuupplýsingum sem óháðir ábyrgðaraðilar.

- **Utanaðkomandi faglegir ráðgjafar** – Við kunnum að birta persónuupplýsingar þínar til skattaráðgjafa okkar, endurskoðenda, lögfræðiráðgjafa og annarra utanaðkomandi faglegra ráðgjafa í þeim tilgangi að reka fyrirtæki okkar (gr. 6(1) f) GDPR). Í sumum tilfellum gætum við einnig birt gögnin í þeim tilgangi að vernda hagsmuni okkar eða framfylgja réttindum okkar (Gr. 6 (1) f) GDPR). Þessir viðtakendur munu venjulega vinna úr viðkomandi persónuupplýsingum sem óháðir ábyrgðaraðilar.
- **Þriðju yfirtökuaðilar** - Ef við seljum eða flytjum alla eða einhvern hluta af eignum okkar eða viðskiptum (þar á meðal við endurskipulagningu eða gjaldþrotaskiptum), kunnum við að birta persónuupplýsingar þínar til þriðja yfirtökuaðila (Gr. 6 (1) f) GDPR). Þessir viðtakendur munu vinna úr viðkomandi persónuupplýsingum sem óháðir ábyrgðaraðilar.

## 10. GAGNAFLUTNINGUR MILLI LANDA

Við erum aðili að alþjóðlegri fyrirtækjasamstæðu. Þess vegna gætum við flutt persónuupplýsingar innan Kia-samsteypunnar og til annarra þriðju aðila eins og fram kemur í kafla 9 hér að ofan. Einhverjir viðtakendur persónuupplýsinga þinna eru staðsettir eða kunna að hafa viðkomandi rekstur utan þíns lands og Evrópusambandsins/Evrópska efnahagssvæðisins (t.d. Suður-Kóreu, Bretlandi eða Bandaríkjunum („Þriðja land“)). Fyrir sum þriðju lönd hefur framkvæmdastjórn Evrópusambandsins ákveðið að þau veiti fullnægjandi vernd fyrir persónuupplýsingar (t.d. Lýðveldið Kóreu, Bretland eða Bandaríkin) sem tekur einnig til Bandaríkjanna að því marki sem viðtökufyrirtækið í Bandaríkjunum tekur þátt í ESB-U.S. Data Privacy Framework (sjá <https://www.dataprivacyframework.gov>) („Fullnægjandi lögsaga“). Þar sem við flytjum persónuupplýsingar til viðtakanda sem hefur ekki verið ákvarðaður með Fullnægjandi lögsögu, veitum við viðeigandi verndarráðstafanir með því að gera gagnaflutningssamninga sem samþykktir eru af framkvæmdastjórn Evrópusambandsins (föst samningsákvæði) við viðtakendurna eða með því að grípa til annarra ráðstafana til að veita fullnægjandi gagnavernd. Afrit af þeim ráðstöfunum sem við höfum gripið til er hægt að fá hjá gagnaverndarfulltrúa okkar (sjá 2 og 3 hér að ofan).

## 11. VARÐVEISLA GAGNA

Við gerum allar nauðsynlegar ráðstafanir til að tryggja að persónuupplýsingar þínar séu aðeins unnar í þann lágmarkstíma sem nauðsynlegur er í þeim tilgangi sem settur er fram í þessari Persónuverndartilkynningu. Skilyrðin til að ákvarða þann tíma sem við munum varðveita Persónuupplýsingarnar þínar eru eftirfarandi:

(i) Við munum varðveita persónuupplýsingar á því formi sem aðeins leyfir auðkenningu eins lengi og

- við höldum áframhaldandi sambandi við þig; eða
- persónuupplýsingar þínar eru nauðsynlegar í tengslum við lögmætan tilgang sem settur er fram í þessari Persónuverndartilkynningu, sem við höfum gildan lagalegan grundvöll fyrir,

**einnig**

(ii) tímalengd

- hvaða fyrningarfrest sem gildir samkvæmt gildandi lögum (þ.e. tímabil þar sem einhver einstaklingur gæti gert kröfu á hendur okkur í tengslum við persónuupplýsingar þínar, eða sem persónuupplýsingar þínar eiga við um); og
- tveggja (2) mánaða tímabil til viðbótar eftir lok slíks viðeigandi fyrningarfrests (svo að ef einstaklingur gerir kröfu í lok fyrningarfrests, gefst okkur enn hæfilegur tími til að bera kennsl á hvers kyns persónuupplýsingar sem á við um þá kröfu),

**og**

(iii) að auki, ef einhverjar viðeigandi lagakröfur eru settar fram, höldum við áfram að vinna með persónuupplýsingar í þann viðbótartíma sem nauðsynlegur er í tengslum við þá kröfu. Á þeim tímabilum sem tilgreind eru í lið (ii) hér að ofan, munum við takmarka vinnslu okkar á persónuupplýsingum þínum við geymslu og viðhald öryggi þeirra, nema að því marki sem þarf að endurskoða gögnin í tengslum við lagakröfur, eða hvers kyns skyldu samkvæmt gildandi lögum. Þegar tímabilunum í liðum (i), (ii) og (iii) hér að ofan, hvort um sig að því marki sem við á, er lokið, munum við annaðhvort

- eyða varanlega eða eyða viðkomandi persónuupplýsingum; eða
- gera viðeigandi persónuupplýsingar nafnlausar.

## 12. GAGNAÖRYGGI

Við höfum innleitt viðeigandi tæknilegar og skipulagslegar öryggisráðstafanir til að verja persónuupplýsingar þínar gegn slysum eða ólöglegri eyðileggingu, tapi, breytingum, óheimilli birtingu, óheimilum aðgangi og öðrum ólögætum eða óheimiluðum vinnsluáðferðum, í samræmi við gildandi lög. Hins vegar, þar sem internetið er opið kerfi, er flutningur gagna um internetið aldrei fullkomlega öruggur. Þó að við munum framkvæma allar sanngjarnar ráðstafanir til að vernda persónuupplýsingar þínar, getum við ekki ábyrgst öryggi gagna þinna sem send eru til okkar með því að nota internetið - hvers kyns slík sending er framkvæmd á þína eigin ábyrgð og þú berð ábyrgð á að tryggja að allar persónuupplýsingar sem þú sendir til okkar séu sendar á öruggan hátt.

### **13. ÞINN RÉTTUR**

Þar sem við vinnum persónuupplýsingar þínar á grundvelli **samþykkis** þíns, hefur þú rétt til að afturkalla samþykki þitt hvenær sem er (Gr. 7 (3) GDPR). Afturköllunin hefur ekki áhrif á lögmæti vinnslu sem þegar hefur farið fram.

Í samræmi við viðeigandi lög og reglur um persónuvernd getur þú átt rétt til þess að: fá aðgang að persónuupplýsingum um þig (Gr. 15 GDPR), krefjast leiðréttingar persónuupplýsinga um þig (Gr. 16 GDPR), krefjast þess að persónuupplýsingum um þig sé eytt (Gr. 17 GDPR), gera kröfu um að vinnsla persónuupplýsinga um þig verði takmörkuð (Gr. 18 GDPR), krefjast þess að geta flutt persónuupplýsingarnar (Gr. 20 GDPR) og andmælt vinnslu persónuupplýsinga um þig (Gr. 21 (1) og (2) GDPR).

Þú hefur rétt til að leggja fram kvörtun til lögbærs persónuverndaryfirvalds (gr. 77 GDPR). Eftirfarandi gagnaverndaryfirvöld bera ábyrgð á Kia: Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit. Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, Þýskalandi.

Vinsamlega hafið í huga að réttindin kunna að takmarkast af lögum og reglum sem gilda um persónuvernd á Íslandi.

Ennfremur hefur þú rétt á að veita okkur ekki persónuupplýsingar þínar.

#### **13.1. Réttur til aðgangs**

Þú kannt að eiga rétt til að fá staðfestingu á því frá okkur hvort verið sé að vinna persónuupplýsingar er varða þig og, ef svo er, rétt til að biðja um aðgang að persónuupplýsingunum og ákveðnum viðbótarupplýsingum. Slíkar aðgangsupplýsingar fela í sér – meðal annars – tilgang vinnslunnar, viðkomandi flokka persónuupplýsinga þinna og viðtakendur eða flokka viðtakenda persónuupplýsinganna. Hins vegar kunna hagsmunir annarra einstaklinga að takmarka rétt þinn til aðgangs.

Þú kannt að eiga rétt til þess að fá afrit persónuupplýsinga sem eru í vinnslu. Verði beðið um viðbótareintök af þeim er okkur heimilt að krefjast sanngjarns endurgjalds, sem byggt yrði á kostnaði.

#### **13.2. Réttur til leiðréttingar**

Þú kannt að eiga rétt á að fá óáreiðanlegar persónuupplýsingar er varða þig leiðréttar af okkur. Með hliðsjón af viðeigandi tilganginum með vinnslunni kannt þú að eiga rétt á að láta fullgera ófullkomnar persónuupplýsingar, þ.m.t. með því að leggja fram yfirlýsingu til viðbótar.

#### **13.3. Réttur til eyðingar („réttur til að gleymast“)**

Við vissar kringumstæður geturðu átt rétt til þess að við eyðum persónuupplýsingum um þig og að fenginni slíkri ósk gæti okkur verið skylt að eyða þeim upplýsingum sem ósk tekur til.

#### **13.4. Réttur til takmörkunar á vinnslu**

Í tilteknum tilvikum kannt þú að eiga rétt á að við takmörkum vinnslu persónuupplýsinga þinna. Í þessu tilviki verða viðkomandi gögn merkt og við megum aðeins vinna úr þeim í tilteknum tilgangi.

#### **13.5. Réttur til að flytja eigin gögn**

Við vissar kringumstæður geturðu átt rétt til þess að við afhendum þér persónuupplýsingar varðandi þig sem þú hefur útvegað okkur skipulega teknar saman á þann hátt sem tíðkanlegur er í tölvulesanlegu formi og þú getur átt rétt til þess að senda þær upplýsingar til annars ábyrgðaraðila án hindrana frá okkur.

#### **13.6. ANDMÆLARÉTTUR**

VIÐ ÁKVEÐNAR KRINGUMSTÆÐUR OG ÞEGAR VINNSLAN BYGGIST Á LÖGMÆTUM HAGSMUNUM (GR. 6 (1) F) GDPR) GETUR ÞÚ HAFT RÉTT Á AÐ MÓTMÆLA ÚRVINNSLU OKKAR Á PERSÓNUUPPLÝSINGUM ÞÍNUM OG HÆGT ER AÐ FARA FRAM Á AÐ VIÐ HÆTTUM ÚRVINNSLU PERSÓNUUPPLÝSINGA ÞINNA.

EF PERSÓNUUPPLÝSINGAR ÞÍNAR ERU UNNAR Í ÞÁGU BEINNAR MARKAÐSSETNINGAR, ÁTT ÞÚ HVENÆR SEM ER RÉTT Á AÐ ANDMÆLA VINNSLU PERSÓNUUPPLÝSINGA SEM VARÐA ÞIG VEGNA SLÍKRAR MARKAÐSSETNINGAR, Þ.M.T. GERÐ PERSÓNUSNIÐS AÐ ÞVÍ MARKI SEM ÞAÐ TENGIST SLÍKRI BEINNI MARKAÐSSETNINGU. Í ÞESSU TILVIKI VERÐA PERSÓNUUPPLÝSINGAR ÞÍNAR EKKI LENGUR UNNAR AF OKKUR Í ÞESSUM TILGANGI.

#### **13.7. Réttur þinn til að veita ekki persónuupplýsingar þínar**

Þú hefur rétt til að láta okkur ekki í té persónuupplýsingar þínar. Hins vegar, vinsamlegast hafðu í huga að við munum ekki geta veitt þér fullan ávinning af Kia Connect Store og tengdri þjónustu ef þú gefur okkur ekki persónulegar upplýsingar þínar (t.d. gætum við ekki unnið úr beiðnum þínum án nauðsynlegra upplýsinga ).

**14. SJÁLFVIRK ÁKVARÐANATAKA, Þ.M.T. GERÐ PERSÓNUSNIÐS**

Kia tekur engar ákvarðanir byggðar á reikniritum eða annarri sjálfvirkri vinnslu sem hefur verulegar afleiðingar fyrir þig.

**15. UPPFÆRSLUR**

Þessari persónuverndartilkynningu kann að verða breytt eða uppfærð frá einum tíma til annars til að endurspeglar breytingar á starfsháttum okkar með tilliti til vinnslu persónuupplýsinga eða breytingar á gildandi lögum. Við hvetjum þig til að lesa þessa persónuverndartilkynningu vandlega og fara reglulega yfir allar breytingar sem við kunnum að gera í samræmi við ákvæði þessarar persónuverndartilkynningar. Við munum birta uppfærða Persónuverndartilkynningu á vefsíðum okkar og í Kia Connect Store. Dagsetning síðustu uppfærslu er nefnd efst í þessari Persónuverndartilkynningu.

**16. SKILGREININGAR**

„**ábyrgðaraðili**“ er einstaklingur eða lögaðili, opinbert yfirvald, stofnun eða annar aðili sem, einn eða í sameiningu með öðrum, ákvarðar tilgang og leiðir til vinnslu persónuupplýsinga.

„**GDPR**“ þýðir: (i) reglugerð (ESB) 2016/679 (almenn gagnaverndarreglugerð); eða (ii) með tilliti til Bretlands, reglugerð (ESB) 2016/679 þar sem hún er hluti af lögum Bretlands í krafti 3. kafla laga Evrópusambandsins (afturköllun) 2018 og eins og henni hefur verið breytt frá einum tíma til annars. (einnig þekkt sem breska GDPR).

„**persónuupplýsingar**“ merkir allar upplýsingar sem varða auðkenndan eða auðkennanlegan einstakling.

„**ferli**“/„**vinnsla**“ merkir sérhverja aðgerð eða aðgerðir sem framkvæmd er á persónuupplýsingum eða á safni persónuupplýsinga, svo sem söfnun, skráning, skipulagning, uppbygging, varðveisla, aðlögun eða breyting, endurheimt, samráð, notkun, birting með sendingu, dreifingu eða á annan hátt aðgengileg, samstillingu eða samsetningu, takmörkun, eyðingu eða eyðileggingu.

„**vinnsluaðili**“ merkir einstaklingur eða lögaðili, opinbert yfirvald, stofnun eða annar aðili sem vinnur persónuupplýsingar fyrir hönd ábyrgðaraðila.

Gildir frá 23. apríl 2025