

KIA CONNECT STORE - ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

1. BEVEZETŐ

Ezt az adatvédelmi tájékoztatót („**Adatvédelmi tájékoztató**”) a HRB 112541 nyilvántartási szám alatt bejegyzett Kia Connect GmbH („**Kia**”, „**mi**” vagy „**minket**”) adja ki, és a Kia Connect Store látogatóinak és felhasználóinak („**Ön**”, „**Önt**”) szól. A Kia Connect Store-ban olyan további funkciókat választhat kis és vásárolhat meg, mint például Kia járműve szoftverének kiegészítő moduljai („**Bővítések**”), amelyeket Kia járművében használhat. Amikor a Kia Connect Store-ba látogat, és amikor Bővítést választ ki és vásárol, jelen Adatvédelmi tájékoztatóban meghatározottak szerint kezeljük személyes adatait.

A Kia vállalatnál nagyon komolyan vesszük az Ön személyes adatait és az adatvédelmet, és a személyes adatait kizárólag a GDPR rendeletnek és az egyéb alkalmazandó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeljük.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a jelen Adatvédelmi tájékoztató mellett adott esetben külön is tájékoztathatjuk Önt személyes adatainak feldolgozásáról, például beleegyező nyilatkozatok vagy külön adatvédelmi tájékoztatók formájában.

2. ADATKEZELŐ, KAPCSOLATTARTÁSI ADATOK

2.1. Kifejezett eltérő rendelkezés hiányában a Kia Connect GmbH az adatkezelője a Kia Connect Store meglátogatása és használata során gyűjtött és kezelt személyes adatoknak.

2.2. Amennyiben a jelen Adatvédelmi tájékoztatóval kapcsolatban kérdése van, vagy szeretné gyakorolni valamely jogát, forduljon ügyfélszolgálatunkhoz:

Kia Connect GmbH

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Frankfurt am Main, Németország

E- mail: info@kia-connect.eu

Használhatja kapcsolatfelvételi űrlapunkat is, amely itt található: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

Választhatja azt is, hogy kapcsolatba lép adatvédelmi tisztviselőnkkel az alábbi **3.** pontban megadott elérhetőségen.

3. ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ

Kineveztünk egy külső adatvédelmi tisztviselőt („**AVT**”). Adatvédelmi tisztviselőnkkel a következő elérhetőségeken léphet kapcsolatba:

Kia Connect GmbH

- Data Protection Officer -

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Frankfurt am Main, Németország

E-mail: dpo@kia-connect.eu

4. SZEMÉLYES ADATOK GYŰJTÉSE

Az Ön személyes adatait a következő forrásokból gyűjtjük vagy szerezzük be:

- **A számunkra megadott személyes adatok** - Személyes adatok, amelyeket akkor szerzünk meg, amikor ezeket az adatokat megadják nekünk (pl. amikor Ön e-mailben, telefonon, a kapcsolatfelvételi űrlapunkon vagy bármilyen más módon kapcsolatba lép velünk).
- **Kia fiókadatok** - Amikor a Kia Connect vagy a Kia alkalmazáson keresztül belép a Kia Connect Store-ba, személyes adatokat kapunk az Ön Kia fiókjából és Kia Connect profiljából.
- **Kapcsolati adatok** - Az Önnel folytatott kapcsolatunk rendes menete során adatokat gyűjtünk vagy szerzünk (például amikor Ön Bővítést vásárol).
- **Webhelyadatok** - Személyes adatokat gyűjtünk vagy kapunk, amikor Ön a Kia Connect Store-ba látogat, vagy használja a Kia Connect Store-ban vagy azon keresztül elérhető funkciókat vagy forrásokat.

5. AZ ÁLTALUNK KEZELHETŐ SZEMÉLYES ADATOK KATEGÓRIÁI

A következő adat kategóriákat kezeljük az Ön vonatkozásában:

- **Személyes adatok:** adott név/nevek;
- **Kapcsolattartási adatok:** levelezési cím; telefonszám; e-mail cím.

- **Demográfiai adatok:** megszólítás; cím; nyelvi preferenciák.
- **Járműadatok:** jármű alvázszáma (VIN); modell.
- **Hozzájárulási nyilvántartás:** az Ön hozzájárulásainak nyilvántartása, dátummal, időponttal, hozzájárulási formával és bármilyen a hozzájáruláshoz kapcsolódó információval (például a hozzájárulás tárgya).
- **Vásárlási adatok:** vásárlások és árak nyilvántartása; a megvásárolt Bővítések nyilvántartása; megrendelési visszaigazolás(ok); rendelésszámok; célmodell; vásárlási dátum; próbaidőszakok adatai; a használat lejárati dátuma; teljesített fizetés(ek) adatai; információk a Kia Felhasználási feltételeinek elfogadásáról és a Kia Adatvédelmi tájékoztatójának tudomásulvételéről.
- **Technikai adatok:** eszköztípus; operációs rendszer; böngészőtípus; IP-cím; a KIA Connect Store-hoz való kapcsolódás dátumai és időpontjai; időzóna; a hivatkozó webhely URL-címe; az átvitt adatmennyiség; UUID.
- **Kia Fiókadatok:** Személyes adatok; Járműadatok; Kapcsolattartási adatok; Demográfiai adatok.
- **Kia Connect és Kia alkalmazásadatok:** felhasználói azonosító; ország; nyelv; eszközazonosító; rendszer token; UUID, kapcsolattartói azonosító.
- **Kommunikációs adatok:** kérései, visszajelzései vagy felméréseinkre adott válaszai kapcsán az Ön által rendelkezésünkre bocsátott adatok.
- **Használati adatok:** a Kia Store-ban található tartalmainkkal kapcsolatos interakcióinak nyilvántartása (látogatott weboldalak; a hozzáférés időpontja; a megnézett tartalom).

6. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

A fenti 5. pontban meghatározott személyes adat kategóriák kezelésének céljai – az alkalmazandó jogra is figyelemmel –, valamint az ilyen adatkezelés jogalapjai a következők:

6.1. A Kia Connect Store meglátogatása

Amikor Ön meglátogatja a Kia Connect Store-t, böngészője automatikusan továbbítja a Technikai adatokat webes szerverünknek. A Technikai adatokat naplófájlokban rögzítjük a következő célokból: (i) az Ön böngészője és a mi böngészőnk közötti kommunikáció lehetővé tétele; (ii) a Kia Connect Store használatának megértése; (iii) a Kia Connect Store biztonságossá tétele, valamint a Kia Connect Store elérhetőségének és működőképességének fenntartása.

Ebből a célból a következő személyes adat kategóriákat kezeljük: Technikai adatok.

Jogalap: Az adatkezelés a mi jogos érdekeink érvényesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Jogos érdekeink: a Kia Connect Store megfelelő és hatékony működése, a Kia Connect Store biztonságossá tétele, valamint a Kia Connect Store elérhetőségének és működőképességének fenntartása.

6.2. A Kia Connect Store használata

A Kia Connect Store használatához létre kell hoznia egy Kia fiókot. Személyes adatainak kezelésére a Kia fiókkal kapcsolatban külön adatvédelmi tájékoztatónk vonatkozik, amelyet itt talál:

<https://connect.kia.com/eu/kia-account-docs/>. A Kia Connect Store olyan weboldal, amely csak a Kia Connect vagy a Kia alkalmazáson keresztül érhető el. Amikor a Kia Connect vagy a Kia alkalmazáson keresztül használja a Kia Connect Store-t, Kia fiókjának adatai átadásra kerülnek a Kia Connect vagy a Kia alkalmazástól a Kia Connect Store-nak. Továbbá rendszerünkben és az Ön eszközén időkorlátos hozzáférési kulcsokat hozunk létre, ami az Ön kijelentkezéséig érvényes, így nincs szükség arra, hogy külön regisztráljon vagy bejelentkezzen a Kia Connect Store-ba.

Ebből a célból a következő személyes adat kategóriákat kezeljük: Kia Fiókadatok; időkorlátos hozzáférési kulcsok.

Jogalap: A Kia Fiókadatok kezelése szükséges az Ön által velünk kötött szerződés teljesítéséhez és a velünk kötött szerződés megkötéséhez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont). Az időkorlátos hozzáférési kulcsok kezelése a mi jogos érdekeink érvényesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Jogos érdekeink: a Kia Connect Store működésének és funkcionalitásának biztosítása, valamint a Kia Connect Store felhasználójának ellenőrzése.

6.3. Vásárlási folyamat

A Kia Connect Store-ban lehetősége van Bővítéseket kiválasztani és annak megfelelően az adott Bővítésre vonatkozóan rendelést leadni. Ezt követően a megrendelés kézhezvételét automatikus e-mailben fogjuk visszaigazolni (megrendelés visszaigazolása). Felhívjuk figyelmét, hogy az adott Bővítés megvásárlására vonatkozó szerződés csak akkor jön létre, amikor a Bővítés aktiválásra került abban a járműben, amelyhez

a Bővítést megvásárolták. A vásárlási folyamat részeként el kell fogadnia a *Kia Connect Felhasználási feltételeit*, és meg kell erősítenie, hogy tudomásul vette a *Kia Connect Adatvédelmi tájékoztatót*. A *Kia Connect Adatvédelmi tájékoztatóban* tájékoztatást talál - többek között - az Ön személyes adatainak a vonatkozó Bővítés telepítésével és használatával kapcsolatos kezeléséről. A *Kia Connect Adatvédelmi tájékoztató* itt érhető el: <https://connect.kia.com/eu/downloads>. Továbbá lehetősége van arra, hogy hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Kia az elállási időszak lejárta előtt megkezdje a szerződés teljesítését (ahogy az a Kia Connect Store-ban és a *Kia Connect Felhasználási feltételeinek* 5.5.2-es pontjában olvasható).

Ebből a célból a következő személyes adat kategóriákat kezeljük: Személyes adatok; Kapcsolattartási adatok; Demográfiai adatok; Járműadatok; Hozzájárulási nyilvántartás; Vásárlási adatok.

Jogalap: Az adatkezelés szükséges a velünk kötött szerződés teljesítéséhez, ill. a velünk kötött szerződés megkötéséhez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

6.4. Fizetés feldolgozása

A fizetés feldolgozása a Kia Pay használatával történik. Az Ön személyes adatainak a fizetés feldolgozásával kapcsolatos kezeléséről a *Kia Pay Adatvédelmi tájékoztatója* nyújt információt, amely itt érhető el: <https://connect.kia.com/eu/downloads-kiapay>. A fizetés feldolgozására és a Kia Pay használatára a *Kia Pay Felhasználási feltételei* vonatkoznak, ami itt érhető el: <https://connect.kia.com/eu/downloads-kiapay>.

6.5. A Bővítések kezelése

A Kia Connect Store lehetővé teszi a Bővítések kezelését. Így lehetősége nyílik megtekinteni a járművéhez vásárolt Bővítések összefoglalóját, beleértve a próbaidőszakok, a vásárlási dátumok, a használat befejezési dátumainak és az adott Bővítések állapotának részleteit.

Ebből a célból a következő személyes adat kategóriákat kezeljük: Járműadatok; Vásárlási adatok.

Jogalap: Az adatkezelés a mi jogos érdekeink érvényesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Jogos érdekeink: magas szintű szolgáltatás nyújtása ügyfeleinknek, és annak lehetővé tétele, hogy ügyfeleink kényelmes eszközökkel áttekintést kapjanak a megvásárolt Bővítésekről.

7. EGYÉB ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK

A fenti [6.](#) szakaszban említett feldolgozási tevékenységeken kívül a következő célokból is kezelhetjük az Ön személyes adatait:

7.1. KOMMUNIKÁCIÓ

Az Ön személyes adatait feldolgozhatjuk abból a célból, hogy a Kia Connect Store használatáról vagy az Ön velünk kötött szerződésével kapcsolatban kommunikáljunk Önnel (pl. ügyfélszolgálat nyújtása, a Kia Connect Store műszaki problémáiról való tájékoztatás, a szerződéses kötelezettségeink teljesítése, a jelen Adatvédelmi tájékoztató módosításairól való informálás céljából) több kommunikációs csatornán keresztül, például e-mailben, telefonon, a járműve Főegységén keresztül küldött üzenetekben, és a Kia Connect vagy a Kia alkalmazásban küldött értesítések segítségével (a Kia Connect és a Kia alkalmazás erre a célra külön postafiókot biztosít).

Amikor Ön a rendelkezésre álló kommunikációs csatornákon keresztül (pl. a weboldalunkon vagy a Kia Connect és a Kia alkalmazásban található kapcsolatfelvételi űrlapon, e-mailben vagy telefonon) kapcsolatba lép velünk, a személyes adatait feldolgozhatjuk a kérésének kezelése és a kérésével kapcsolatos megfelelő kommunikáció érdekében. A Kia Connect vagy a Kia alkalmazás kapcsolatfelvételi űrlapjának bizonyos mezői előre kitöltésre kerülnek, hogy a kapcsolatfelvételi űrlap használata kényelmesebb legyen az Ön számára.

Ebből a célból a következő személyes adat kategóriákat kezeljük: Személyes adatok; Kapcsolattartási adatok; Demográfiai adatok; Kia Connect és Kia alkalmazásadatok; Kommunikációs adatok.

Jogalap: Az adatkezelés szükséges a velünk kötött szerződés teljesítéséhez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont), vagy a mi jogos érdekeink érvényesítéséhez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Jogos érdekeink: a lehető legjobb szolgáltatás nyújtása ügyfeleink számára, valamint ügyfeleink kéréseinek megfelelő módon történő megválaszolása és feldolgozása.

7.2. VISSZAJELZÉSEK ÉS FELMÉRÉSEK

Időről időre felkérhetjük Önt, hogy adjon visszajelzést és/vagy vegyen részt a velünk és a Kia Connect Store szolgáltatásunkkal kapcsolatos felmérésekben, beleértve az ügyfélszolgálati munkát is (az Önnel folytatott kommunikációkkal kapcsolatos részleteket megtalálja a fenti [7.1.](#) pontban). Ha Ön visszajelzést ad, vagy részt vesz a felméréseinkben, a visszajelzés feldolgozása és értékelése, illetve a felmérés lebonyolítása, feldolgozása és kiértékelése céljából kezelhetjük a vonatkozó személyes adatokat. Ez annak érdekében történik, hogy szolgáltatásainkat fejleszteni tudjuk, és azokat ügyfeleink igényeihez igazíthassuk.

Bizonyos esetekben felméréseket végezhetünk a salesforce.com Germany GmbH által biztosított Salesforce Marketing Cloud platform, vagy a Momentive Europe UC („**Momentive**”) által biztosított SurveyMonkey online felmérési eszköz segítségével (e szolgáltatókkal kapcsolatos további részletek az alábbi [9.](#) szakaszban található).

A SurveyMonkey platformon végzett felmérésekben való részvételhez egy linkre kell kattintania, amelyet a felmérés meghívója tartalmaz. Amikor rákattint a linkre, Ön átirányításra kerül a Momentive azon webhelyére, amelyen a felmérés zajlik. A Momentive a mi nevünkben és a mi céljainkra fogja feldolgozni a felméréssel kapcsolatos információkat. A Momentive továbbá: (i) információkat gyűjthet és dolgozhat fel az Ön eszközéről és egyéb technikai adatokról a többszöri részvétel elkerülése érdekében; és (ii) cookie-kat használhat annak megállapítására, hogy a résztvevő felkereste-e már a felmérési oldalt, valamint az adott résztvevő által már megadott válaszok újbóli hozzárendelésére. A személyes adatoknak a Momentive cég által történő kezeléséről további információk a <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/> oldalon található.

Ebből a célból a következő személyes adat kategóriákat kezeljük: Személyes adatok (amennyiben adott meg ilyet); Műszaki adatok; Kommunikációs adatok.

Jogalap: Az adatkezelés a mi jogos érdekeink érvényesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Jogos érdekeink: szolgáltatásaink javítása,

7.3. Adatok megosztása

Az Ön személyes adatainak harmadik felekkel való megosztásáról az alábbi [9.](#) pontban olvashat.

7.4. Üzleti tevékenység

Személyes adatokat kezelhetünk belső irányítási és adminisztrációs célokra, beleértve a nyilvántartások kezelését vagy más belső protokollok fenntartását.

Ebből a célból a következő személyes adat kategóriákat kezeljük: Személyes adatok; Járműadatok; Hozzájárulási nyilvántartás; Vásárlási adatok; Technikai adatok.

Jogalap: Az adatkezelés a mi jogos érdekeink érvényesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Jogos érdekeink: üzleti tevékenységünk megfelelő és hatékony működésének biztosítása.

7.5. Jogi megfelelés

Az [5.](#) pontban leírt személyes adatok bizonyos kategóriáit kezelhetjük a vonatkozó törvényeknek, irányelveknek, ajánlásoknak vagy szabályozó szervek kéréseinek való megfelelés céljából (pl. a személyes adatok bíróságok vagy szabályozó szervek, köztük a rendőrség részére történő átadására vonatkozó kérések).

Jogalap: Ilyen adatkezelésre lehet szükség: (i) a ránk vonatkozó valamely jogi kötelezettség teljesítéséhez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont); vagy (ii) jogos érdekeink érvényesítéséhez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Jogos érdekeink: a vonatkozó jogi kötelezettségeknek való megfelelésünk biztosítása.

7.6. Jogi eljárások és vizsgálatok

Az [5.](#) pontban leírt személyes adatok bizonyos kategóriáit kezelhetjük jogaink és érdekeink értékelése, érvényesítése és védelme érdekében.

Jogalap: Az adatkezelés a mi jogos érdekeink érvényesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Jogos érdekeink: érdekeink védelme és jogaink érvényesítése.

7.7. Webelemzés és optimalizálás

Bizonyos személyes adatokat abból a célból is elemezhetünk, hogy a Kia Connect Store látogatóit alapul véve értékeljük a Kia Connect Store-t és annak működését, és hogy jelentéseket állítsunk össze a Kia Connect Store-ban végzett tevékenységekről.

Ebből a célból és az Ön előzetes beleegyezésével információkat tárolhatunk az Ön böngészőjében vagy a végfelhasználói eszközén (pl. sütik), hogy további részleteket kapjunk a Kia Connect Store-ban történt interakciójáról, és hogy a Kia Connect Store használatából eredő információkat egy felhasználói profilba gyűjtsük.

Ez segít nekünk azonosítani: (i) a Kia Connect Store, annak funkciói és/vagy tartalmi leggyakrabban elért részeit és azok használati idejét; és (ii) a Kia Connect Store azon funkcióit vagy területeit, amelyek optimalizálásra szorulnak.

A sütik és az ahhoz hasonló technológiai eszközök használatával kapcsolatos további információt a [8.](#) pontban talál.

A fentiekben leírt webelemzés és optimalizálás céljából és az Ön előzetes beleegyezésével a Google Analytics eszközt használjuk.

Felhívjuk figyelmét, hogy a Google Analytics szolgáltatással kapcsolatos elemzés céljából gyűjtött személyes adatokat (különösen az Ön IP-címét) először saját szervereinkre továbbítjuk és ott tároljuk, ahol

a vonatkozó adatokat egy belső felhasználói azonosító számhoz rendeljük (amely egy végesszámhoz kapcsolódik).

A vonatkozó adatokat ezután álnesített formában továbbítjuk a Google-nak. Ezt a folyamatot „szerveroldali nyomon követésnek” is nevezik.

Ebből a célból a következő személyes adat kategóriákat kezeljük: Hozzájárulási nyilvántartás; Technikai adatok; Használati adatok.

Jogalap: Az adatkezelés az Ön előzetes hozzájárulásán alapul (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

8. SÜTIK

Amikor meglátogatja a Kia Connect Store-t, bizonyos célokra sütiket és feldolgozási adatokat használhatunk az alábbiakban meghatározott célokra.

A „**Sütik**” (Cookie-k) olyan kis szöveges fájlok, amelyek az Ön eszközén (pl. számítógépen; okostelefonon) tárolódhatnak, amikor Ön webböngészője vagy más szoftveralkalmazások segítségével meglátogat egy webhelyet. Ezek helyben tárolódnak az Ön végesszámán, és készenlétben állnak későbbi visszakeresésre. A sütiket általában arra használják, hogy a webhelyek megfelelően működjenek, hogy nyomon kövessék az Ön mozgását a webhelyen belül, hogy megjegyezzék a bejelentkezési adatait, hogy megjegyezzék a beállításait és az érdeklődési körét stb. A sütiknek különböző típusai vannak, és eredetük, funkciójuk és élettartamuk szerint teszünk közöttük különbséget.

A sütik használatával kapcsolatban feldolgozott információk lehetnek az Önre, az Ön preferenciáira vagy az Ön eszközére vonatkozó információk. A sütik használatával kapcsolatban feldolgozott információk közé tartoznak a Technikai adatok és a Használati adatok.

Feltétlenül szükséges sütiket használunk ahhoz, hogy a Kia Connect Store működhessen, hogy szolgáltatásunkat biztonságosan nyújthassuk, és a sütikhez való hozzájárulásával vagy elutasításával kapcsolatos információk tárolására („**Feltétlenül szükséges sütik**”). Feltétlenül szükséges sütikkel kapcsolatos személyes adatainak kezelésére a jogalap jogos érdekeink érvényesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), hogy a Kia Connect Store-t hatékonyan és biztonságosan működtessük.

Az Ön előzetes beleegyezésétől függően használhatunk olyan sütiket, amelyek (i) lehetővé teszik számunkra a Kia Connect Store teljesítményének mérését és javítását („**Teljesítmény sütik**”); és/vagy (ii) lehetővé teszik a Kia Connect Store számára, hogy továbbfejlesztett funkciókat nyújtson („**Funkcionális sütik**”). Az ilyen jellegű sütik vonatkozásában a személyes adatainak kezelésére vonatkozó jogalap az Ön előzetes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Felhívjuk figyelmét, hogy hozzájárulási beállításait a süti banner használatával, vagy a Kia Connect Store „Adatvédelmi beállítások” menüpontjának használatával kezelheti. Itt talál további információkat az egyes sütikről. A sütikre vonatkozó hozzájárulások kezeléséhez a OneTrust Technology Limited szolgáltató által biztosított OneTrust eszközt használjuk.

Ezen túlmenően a sütikről és azok használatáról a Kia Connect Store-ban a sütikre vonatkozó irányelveinkben talál további információt.

9. AZ ADATOK CÍMZETTJEI ÉS A CÍMZETTEK KATEGÓRIÁI

Csak olyan személyek férhetnek hozzá az Ön személyes adataihoz a Kia vállalatnál, akiknek a munkaköri feladataik teljesítéséhez szükségük van az adott információkra.

A Kia az alábbi címzetteknek, illetve a címzettek alábbi kategóriáinak továbbíthatja az Ön személyes adatait a megfelelő célokból és az alkalmazandó adatvédelmi törvényeknek megfelelően:

- **Adatfeldolgozó szolgáltatók** – Az Ön személyes adatai átadásra kerülhetnek bizonyos harmadik feleknek – akár kapcsolt vállalkozásainknak, akár tőlünk független szervezeteknek, amelyek az ilyen adatokat a mi nevünkben szolgáltatóként, megfelelő utasítások alapján, mint adatfeldolgozók dolgozzák fel, az adott feldolgozási célokhoz szükséges mértékben (GDPR 28. cikk (3) bekezdés). Az adatfeldolgozók szerződésben kötelezettséget vállalnak arra, hogy megfelelő műszaki és szervezési biztonsági intézkedéseket hajtanak végre a személyes adatok megóvása érdekében, valamint arra, hogy kizárólag az utasításoknak megfelelően kezelik a személyes adatokat. Ilyen adatfeldolgozó szolgáltatóink lehetnek többek között:
- A Kia Connect Store-hoz kapcsolódó műszaki infrastruktúra és karbantartási szolgáltatások szolgáltatója: Hyundai Autoever Europe GmbH, Kaiserleistraße 8a, 63067 Offenbach am Main, Németország.
- Az ügyféladat-kezelési platformok és az összekapcsolt járművek adatkezelési platformjainak adatfeldolgozó szolgáltatói a salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Strasse 31-37, 80636 München, Németország és az Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue, John. F. Kennedy, L-1855, Luxemburg, a szerver pedig az EU/EGT-n belül található.

- A Momentive Europe UC szolgáltató, Second Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin 4, Írország, amely a SurveyMonkey online felmérési eszközt és kapcsolódó szolgáltatásokat nyújt a felmérések elvégzése és értékelése céljából.
- A Kia Corporation, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797, Koreai Köztársaság, és kapcsolt vállalkozásaink az EU/EGT-ben, amelyek ügyfélszolgálattal kapcsolatos szolgáltatásokat nyújtanak, beleértve a call center szolgáltatásokat is.
- A Google Analytics webelemző eszköz szolgáltatója a Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország.
- A sütikre vonatkozó hozzájárulásokat kezelő eszköz szolgáltatója a OneTrust, azaz a OneTrust Technology Limited, 82 St John Street, Farringdon, London, EC1M 4JN, Egyesült Királyság.
- **Kormányzati hatóságok, bíróságok, és más hasonló harmadik felek, amelyek közfeladatot ellátó szervnek minősülnek** - Személyes adatait közölhetjük kormányzati hatóságokkal, bíróságokkal és hasonló harmadik felekkel, amelyek közjogi szervek, amennyiben erre jogi kötelezettségünk van (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont), vagy az érdekeink védelme vagy jogaink érvényesítése céljából szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Ezek a címzettek a vonatkozó személyes adatokat független adatkezelőként kezelik.
- **Külső szakmai tanácsadók** - Az Ön személyes adatait átadhatjuk adótanácsadóink, könyvvizsgálóink, könyvelőink, jogi tanácsadóink és egyéb külső szakmai tanácsadóink számára üzleti tevékenységünk működtetése céljából (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Bizonyos esetekben az adatokat érdekeink védelme vagy jogaink érvényesítése céljából is továbbíthatjuk (GDPR 6. cikk (1) f) pont). Ezek a címzettek általában független adatkezelőként kezelik a vonatkozó személyes adatokat.
- **Harmadik fél felvásárlók** - Abban az esetben, ha eladjuk vagy átruházzuk eszközeink vagy üzleti tevékenységünk egészét vagy bármely releváns részét (beleértve az átszervezést vagy felszámolást), az Ön személyes adatait átadhatjuk harmadik fél felvásárlóknak (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Ezek a címzettek független adatkezelőként kezelik a vonatkozó személyes adatokat.

10. HATÁROKON ÁTNYÚLÓ ADATTOVÁBBÍTÁS

Egy nemzetközi vállalatcsoport tagja vagyunk. Ezért személyes adatokat továbbíthatunk a Kia csoporton belül és más harmadik felek részére a fenti [9.](#) szakaszban leírtak szerint.

Az Ön személyes adatainak egyes címzettjei az Ön országán és az EU, illetve az EGT területén kívüli országban (például a Koreai Köztársaságban, az Egyesült Királyságban, vagy az USA-ban) található, illetve előfordulhat, hogy egyes címzettek ilyen területen végzik az érintett műveleteiket („**Harmadik ország**”).

Egyes harmadik országok esetében az Európai Bizottság megállapította, hogy megfelelő szintű védelmet biztosítanak a személyes adatok számára (pl. a Koreai Köztársaság, az Egyesült Királyság), ideértve az Egyesült Államokat is, amennyiben a fogadó vállalat az Egyesült Államokban tagja az EU és az USA közötti Adatvédelmi keretrendszernek (lásd <https://www.dataprivacyframework.gov>). („**Megfelelő joghatóságok**”).

Amennyiben személyes adatokat továbbítunk olyan címzett részére, amely olyan harmadik országban található, amelyet nem minősítettek megfelelő joghatóságnak, mi (vagy az EU/EGT-ben működő adatfeldolgozóink, akik személyes adatokat továbbítanak az ilyen harmadik országbeli alfeldolgozóknak) megfelelő garanciákat biztosítunk azáltal, hogy az Európai Bizottság által elfogadott adattovábbítási megállapodásokat (általános szerződési feltételeket) kötünk a címzettekkel, vagy más hatékony intézkedéseket teszünk a megfelelő szintű adatvédelem biztosítása érdekében.

Az adott óvintézkedések másolata beszerezhető az adatvédelmi tisztviselőnkől (lásd a fenti [2.](#) és [3.](#) pontot).

11. ADATMEGŐRZÉS

Minden ésszerűen elvárható lépést megteszünk annak érdekében, hogy az Ön személyes adatait csak a jelen Adatvédelmi tájékoztatóban meghatározott célokhoz szükséges minimális ideig kezeljük.

A személyes adatok megőrzésének időtartamát a következő kritériumok alapján határozzuk meg:

(i) A személyes adatokat az azonosítást lehetővé tevő formában csak addig őrizzük meg, amíg

- folyamatos kapcsolatot tartunk fenn Önnel; vagy

- az Ön személyes adataira a jelen Adatvédelmi tájékoztatóban meghatározott jogszerű célok vonatkozásában van szükség, amelyekre érvényes jogalapunk van,

illetve

(ii) a következő időtartamig:

- az alkalmazandó jog által előírt elévülési idő (azaz bármely olyan időszak, amely alatt bármely személy jogi igényt támaszthat velünk szemben az Ön személyes adataival kapcsolatban, vagy amelyre az Ön személyes adatai vonatkoznak); és
- az alkalmazandó jog által előírt elévülési idő lejártát követő további két (2) hónapos időszak (annak érdekében, hogy ha egy személy az elévülési idő lejártá után nyújt be igényt, még mindig ésszerű idő álljon rendelkezésünkre az igény szempontjából releváns személyes adatok azonosítására),

és

(iii) ezen túlmenően, ha bármilyen vonatkozó jogi követelés felmerül, a személyes adatokat az adott követeléssel kapcsolatban szükséges további időtartamig továbbra is kezeljük.

A fenti (ii) bekezdésben említett időszakok alatt az Ön személyes adatainak feldolgozását az adatok tárolására és biztonságának fenntartására korlátozzuk, kivéve, ha az adatokat bármilyen jogi követeléssel vagy az alkalmazandó jogszabályok szerinti kötelezettséggel összefüggésben kell felülvizsgálni.

Miután a fenti (i), (ii) és (iii) bekezdésben foglalt időszakok - mindegyik az adott esetben alkalmazandó mértékben - lezárult, mi vagy

- véglegesen töröljük vagy megsemmisítjük a szóban forgó személyes adatokat; vagy
- anonimizáljuk a vonatkozó személyes adatokat.

12. ADATBIZTONSÁG

Az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban megfelelő technikai és szervezeti biztonsági intézkedéseket fogantatosítottunk, amelyek célja az Ön személyes adatainak védelme a véletlen megsemmisülés vagy jogszabályellenes megsemmisítés, elvesztés, megváltoztatás, jogosulatlan nyilvánosságra hozatal, jogosulatlan hozzáférés és a feldolgozás egyéb jogszabályellenes vagy jogosulatlan formái ellen.

Mivel azonban az internet nyílt rendszer, az interneten keresztül történő adattovábbítás nem teljesen biztonságos. Bár minden ésszerűen elvárható intézkedést megteszünk az Ön személyes adatainak védelme érdekében, nem tudjuk garantálni az interneten keresztül hozzánk továbbított adatainak biztonságát; minden ilyen adattovábbítás az Ön saját kockázatára történik, és Ön felelős azért, hogy az Ön által hozzánk küldött személyes adatok biztonságosan kerüljenek továbbításra.

13. AZ ÖN JOGAI

Ha **hozzájárulását** adta a személyes adatokkal végzett valamelyik adatkezelési tevékenységhez, azt a jövőre nézve bármikor jogosult visszavonni (GDPR 7. cikk (3) bekezdése). A hozzájárulás visszavonása nem érinti az azt megelőzően elvégzett adatkezelés jogszerűségét.

Továbbá, az alkalmazandó adatvédelmi törvény szerint Ön a következő jogokkal rendelkezhet: kérelmezheti a személyes adataihoz való hozzáférést (GDPR 15. cikk), személyes adatai helyesbítését (GDPR 16. cikk), azok törlését (GDPR 17. cikk), kezelésének korlátozását (GDPR 18. cikk) és az adathordozhatóságot (GDPR 20. cikk), valamint tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen (GDPR 21. cikk (1) és (2) bekezdése).

Jogában áll panaszt tenni az illetékes adatvédelmi hatóságnál (GDPR 77. cikk). A Kia a következő adatvédelmi hatóság alá tartozik: Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, Németország.

Felhívjuk a figyelmét, hogy az alkalmazandó nemzeti adatvédelmi jog korlátozhatja a fent említett jogokat. Továbbá, Önnek joga van ahhoz, hogy a személyes adatait ne adja meg nekünk.

13.1. Hozzáférési jog

Ön jogosult lehet arra, hogy visszajelzést kapjon tőlünk arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, kérelmezheti a személyes adatokhoz és egyes további információkhoz történő hozzáférést. Többek között a következő információkhoz férhet hozzá: az adatkezelés céljai, az érintett személyes adatok kategóriái és azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják. Kérjük, vegye figyelembe, hogy más személyek érdekei korlátozhatják az Ön hozzáférési jogát.

Ön jogosult lehet arra, hogy a kezelt személyes adatairól másolatot kapjon. Az Ön által kért további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthatunk fel.

13.2. A helyesbítéshez való jog

Ön jogosult lehet arra, hogy kérésére helyesbítsük az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az adatkezelés céljától függően Ön jogosult lehet arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

13.3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Bizonyos körülmények esetén Ön jogosult lehet arra, hogy kérésére töröljünk az Önre vonatkozó személyes adatokat, mi pedig kötelesek lehetünk a személyes adatok törlésére.

13.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Bizonyos körülmények esetén Ön jogosult lehet arra, hogy kérésére korlátozzuk az Önre vonatkozó személyes adatok kezelését. Ebben az esetben az érintett adatokat ennek megfelelően megjelöljük, és azokat csak bizonyos célokra kezelhetjük.

13.5. Az adathordozhatósághoz való jog

Bizonyos körülmények esetén Ön jogosult lehet arra, hogy az Önre vonatkozó, rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult lehet arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ebben mi megakadályoznánk.

13.6. A TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG

BIZONYOS KÖRÜLMÉNYEK ESETÉN, ÉS HA AZ ADATKEZELÉS JOGOS ÉRDEKEKEN ALAPUL (GDPR 6. CIKK (1) BEKEZDÉS F) PONT), ÖN JOGOSULT LEHET ARRRA, HOGY A SAJÁT HELYZETÉVEL KAPCSOLATOS OKOKBÓL BÁRMIKOR TILTAKOZZON A SZEMÉLYES ADATAI ÁLTALUNK VÉGZETT KEZELÉSE ELLEN, MI PEDIG KÖTELESEK LEHETÜNK SZEMÉLYES ADATAI KEZELÉSÉNEK ABBAHAGYÁSÁRA.

EZENKÍVÜL, HA A SZEMÉLYES ADATAI KEZELÉSE KÖZVETLEN ÜZLETSZERZÉS ÉRDEKÉBEN TÖRTÉNIK, ÖN JOGOSULT ARRRA, HOGY BÁRMIKOR TILTAKOZZON AZ ÖNRE VONATKOZÓ SZEMÉLYES ADATOK E CÉLBÓL TÖRTÉNŐ KEZELÉSE ELLEN, IDEÉRTVE A PROFILALKOTÁST IS, AMENNYIBEN AZ A KÖZVETLEN ÜZLETSZERZÉSHEZ KAPCSOLÓDIK. EBBEN AZ ESETBEN A TOVÁBBIÁKBAN E CÉLBÓL NEM KEZELJÜK A SZEMÉLYES ADATAIT.

13.7. Az Ön joga, hogy nem adja meg a személyes adatait

Önnek joga van ahhoz, hogy a személyes adatait ne adja meg nekünk. Felhívjuk azonban a figyelmét, hogy nem tudjuk Önnek a Kia Connect Store és a kapcsolódó szolgáltatások minden előnyét biztosítani, ha nem adja meg személyes adatait (például előfordulhat, hogy a szükséges adatok nélkül nem tudjuk feldolgozni a kérelmeit).

14. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, BELEÉRTVE A PROFILALKOTÁST

A Kia nem hoz Önre nézve jelentős következményekkel járó, algoritmusokon vagy más automatizált adatkezelési módszeren alapuló döntéseket.

15. FRISSÍTÉSEK

Ez az Adatvédelmi nyilatkozat időről időre módosítható vagy frissíthető, hogy tükrözze a személyes adatok kezelésével kapcsolatos gyakorlatunkban bekövetkezett változásokat, vagy az alkalmazandó jog változásait. Arra biztatjuk Önt, hogy figyelmesen olvassa el ezt az Adatvédelmi tájékoztatót, és rendszeresen tekintse át az Adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakkal összhangban végrehajtott módosításokat.

A frissített Adatvédelmi tájékoztatót közzéteesszük a webhelyeinken és a Kia Connect Store-ban. A legutóbbi frissítés dátumát az Adatvédelmi tájékoztató tetején tüntetjük fel.

16. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

„**adatkezelő**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.

„**GDPR**”: (i) az (EU) 2016/679 rendelet (Általános adatvédelmi rendelet); vagy (ii) az Egyesült Királyság tekintetében az (EU) 2016/679 rendelet, ahogyan az a 2018. évi európai uniós (Kilépésről szóló) törvény 3. szakasza értelmében az Egyesült Királyság jogának részét képezi, és ahogyan az időről időre módosul (más néven brit GDPR).

„**személyes adat**”: egy azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármilyen információ.

„**kezelés**”/„**adatkezelés**”: a személyes adatokon vagy adatállományokon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

„**adatfeldolgozó**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
Érvényes 2025. április 23-tól