

KIA CONNECT STORE - NOTE DE CONFIDENTIALITÉ

1. INTRODUCTION

La présente notice de confidentialité (« **Notice de confidentialité** ») est fournie par Kia Connect GmbH, enregistrée sous le numéro HRB 112541 (« **Kia** », « **nous** », « **nos** »). Elle est destinée aux visiteurs et utilisateurs du Kia Connect Store (« **vous** », « **votre** », « **vos** »). Dans le Kia Connect Store, vous pouvez choisir et acheter un certain nombre de fonctionnalités supplémentaires, telles que des mises à niveau ou d'autres extensions pour le logiciel de votre véhicule Kia (« **Mises à niveau** ») à utiliser dans votre véhicule Kia. Lorsque vous consultez le Kia Connect Store et que vous choisissez et achetez des mises à niveau, nous traitons des données personnelles vous concernant, comme il est défini dans la présente notice de confidentialité.

Chez Kia, nous prenons votre vie privée très au sérieux et nous ne traitons vos données personnelles que conformément au RGPD et aux législations en vigueur en matière de protection des données et de confidentialité.

Veillez noter qu'en plus de cette notice de confidentialité, il peut arriver que nous vous informions du traitement de vos données personnelles de façon distincte comme, par exemple, des demandes de consentement ou d'autres notices de confidentialité.

2. RESPONSABLE DU TRAITEMENT / DONNÉES DE CONTACT

2.1. Sauf mention expresse contraire, Kia Connect GmbH est le responsable de la collecte et du traitement des données personnelles lors de votre visite et lors de l'utilisation du Kia Connect Store.

2.2. Si vous avez des questions concernant la présente notice de confidentialité, le traitement de vos données personnelles ou que vous voulez exercer l'un de vos droits, n'hésitez pas à nous contacter :

Kia Connect GmbH

Theodor-Heuss-Allee 11

D-60486 Francfort-sur-le-Main, Allemagne

Courriel : info@kia-connect.eu

Vous pouvez également utiliser notre formulaire de demande de contact qui se trouve sous :

<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>.

Vous pouvez aussi contacter notre délégué à la protection des données dont les coordonnées sont indiquées au point **3** ci-dessous.

3. DÉLÉGUÉ(E) À LA PROTECTION DES DONNÉES

Nous avons désigné un délégué à la protection des données externe (« **DPD** ») que vous pouvez contacter à l'adresse suivante :

Kia Connect GmbH

- Data Protection Officer -

Theodor-Heuss-Allee 11

D-60486 Francfort-sur-le-Main, Allemagne

Courriel : dpo@kia-connect.eu

4. COLLECTE DE DONNÉES PERSONNELLES

Nous collectons et obtenons vos données personnelles depuis les sources suivantes :

- **Données qui nous sont fournies** - Nous obtenons des données personnelles lorsque celles-ci nous sont fournies (par ex. par courriel, par téléphone, par formulaire de contact ou par tout autre moyen).
- **Données du compte Kia** - Lorsque vous accédez au Kia Connect Store depuis l'application Kia Connect / l'application Kia, nous obtenons les données personnelles de votre compte Kia et de votre profil Kia Connect.
- **Données de relation** - Nous collectons ou obtenons les données personnelles par le biais de la relation que nous entretenons avec vous (par ex. lorsque vous achetez une mise à niveau).
- **Données du site Web** - Nous collectons ou obtenons vos données personnelles lorsque vous consultez le Kia Connect Store ou lorsque vous utilisez des fonctions ou des ressources disponibles sur ou via le Kia Connect Store.

5. CATÉGORIES DE DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS TRAITONS

Nous traitons les différentes catégories de données personnelles vous concernant :

- **Informations personnelles** : noms et prénoms ;
- **Coordonnées** : adresse postale, numéro de téléphone, adresse courriel ;
- **Informations démographiques** : salutation, titre, langue ;
- **Informations sur le véhicule** : numéro d'identification du véhicule (NIV), modèle ;
- **Enregistrements des consentements** : enregistrement de tous les consentements que vous nous avez accordés, avec la date et l'heure, l'objectif du consentement et toute autre information relative à ce dernier (par ex. sujet du consentement) ;
- **Informations sur les achats** : enregistrement de tous les achats et prix, enregistrement des mises à niveau achetées, confirmation(s) des commandes, modèle cible, date des achats, informations sur la période de test, date de la fin d'utilisation, informations sur le(s) paiement(s) effectué(s), informations sur l'acceptation des conditions d'utilisation de Kia Connect et sur l'acceptation de la notice de confidentialité de Kia Connect ;
- **Données techniques** : type d'appareil, système d'exploitation, type de navigateur, adresse IP, dates et heures des connexions au Kia Connect Store, fuseau horaire, URL du site Web de référence, volume de données transmises, l'ID utilisateur (UUID) ;
- **Données du compte Kia** : Informations personnelles, Informations sur le véhicule, Coordonnées, Informations démographiques ;
- **Données de l'application Kia Connect / l'application Kia** : ID utilisateur, pays, langue, ID de l'appareil, jeton (token) du système, UUID, ID de contact ;
- **Données de communication** : informations que vous nous fournissez en relation avec vos demandes, vos commentaires ou les réponses que vous fournissez dans le cadre de nos enquêtes ;
- **Données d'utilisation** : enregistrement de vos interactions avec nos contenus dans le Kia Connect Store (pages Web consultées, heure d'accès, accès aux contenus).

6. FINALITÉS DU TRAITEMENT ET BASE LÉGALE DU TRAITEMENT

Les finalités pour lesquelles nous traitons les catégories de données personnelles mentionnées à la section [5](#) ci-avant, sujettes à la législation en vigueur, ainsi que les bases légales sur lesquelles nous effectuons ce traitement sont les suivantes :

6.1. Visite du Kia Connect Store

Lorsque vous visitez le Kia Connect Store, votre navigateur Web transmet automatiquement des Données techniques à notre serveur Web. Les Données techniques sont enregistrées dans des fichiers journaux aux fins suivantes : (i) afin de permettre la communication entre votre navigateur Web et notre navigateur Web ; (ii) afin de comprendre la manière dont le Kia Connect Store est utilisé ; (iii) afin de sécuriser le Kia Connect Store et de maintenir la disponibilité et la fonctionnalité du Kia Connect Store.

À cette fin les catégories de données personnelles suivantes sont traitées : Données techniques.

Base légale : le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont le fonctionnement correct et efficace du Kia Connect Store, la sécurité du Kia Connect Store et la garantie de la disponibilité et de la fonctionnalité du Kia Connect Store.

6.2. Utilisation du Kia Connect Store

Pour utiliser le Kia Connect Store, vous devez avoir créé un compte Kia. Vous trouverez les informations détaillées sur la manière dont nous traitons vos données personnelles en relation avec le compte Kia dans la notice de confidentialité correspondante, disponible ici : <https://connect.kia.com/eu/kia-account-docs/>.

Le Kia Connect Store est une page Web accessible uniquement depuis l'application Kia Connect / l'application Kia. Lorsque vous accédez au Kia Connect Store depuis l'application Kia Connect / l'application Kia, les données de votre compte Kia sont transmises de l'application Kia Connect / l'application Kia au Kia Connect Store. En outre, nous créons et stockons des passes d'accès temporaires dans nos systèmes et sur votre appareil. Ils sont valides jusqu'à ce que vous vous déconnectiez. Vous n'aurez donc pas besoin de vous inscrire expressément ou de vous connecter au Kia Connect Store.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : Données du compte Kia, Passes d'accès temporaire.

Base légale : le traitement des Données du compte Kia est nécessaire pour l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous, ou pour la conclusion du contrat avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD). Le

traitement des passes d'accès temporaires est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont la garantie de l'exploitation et du fonctionnement du Kia Connect Store et la vérification des utilisateurs du Kia Connect Store.

6.3. Procédure d'achat

Vous pouvez sélectionner des mises à niveau dans le Kia Connect Store et envoyer une commande pour une mise à niveau. Nous confirmons ensuite la bonne réception de ladite commande en envoyant un courriel automatique (confirmation de la commande). Veuillez noter que le contrat pour l'achat de ladite mise à niveau est conclu uniquement lorsque vous avez activé la mise à niveau dans le véhicule pour lequel vous avez acheté ladite mise à niveau. Dans le cadre de la procédure d'achat, vous devrez accepter les *Conditions d'utilisation de Kia Connect* et confirmer avoir pris connaissance de la *Notice de confidentialité* de Kia Connect. Vous trouverez dans la *Notice de confidentialité de Kia Connect* des informations, notamment, sur la manière dont nous traitons vos données personnelles en relation avec l'installation et l'utilisation de ladite mise à niveau. Vous trouverez la *Notice de confidentialité* ici : <https://connect.kia.com/eu/downloads>. En outre, vous avez la possibilité de consentir à ce que Kia commence le contrat avant la fin de la période de rétractation (comme indiqué dans le Kia Connect Store et à la section 5.5.2 des *Conditions d'utilisation de Kia Connect*).

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : Informations personnelles, Coordonnées, Informations démographiques, Informations sur le véhicule, Enregistrements des consentements, Informations sur les achats.

Base légale : le traitement est nécessaire pour l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous ou pour la conclusion de contrat avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

6.4. Procédure de paiement

La procédure de paiement est effectuée avec Kia Pay. Vous trouverez des informations sur le traitement de vos données personnelles en relation avec la procédure de paiement dans la *Notice de confidentialité de Kia Pay* ici : <https://connect.kia.com/eu/downloads-kiapay>. La procédure de paiement et l'utilisation de Kia Pay sont soumises aux *Conditions d'utilisation de Kia Pay*, que vous trouverez ici : <https://connect.kia.com/eu/downloads-kiapay>.

6.5. Gestion de vos mises à niveau

Le Kia Connect Store vous permet de gérer vos mises à niveau. Vous pourrez ainsi voir un compte-rendu des mises à niveau achetées pour votre véhicule, ainsi que les informations relatives aux période de test, dates d'achat, dates de fin d'utilisation et le statut des principales mises à niveau.

À cette fin les catégories de données personnelles suivantes sont traitées : Informations sur le véhicule, Informations sur les achats.

Base légale : le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes que nous poursuivons (art. 6 (1) f) du RGPD). Les intérêts légitimes sont : fournir un service de pointe à nos clients et permettre à ces derniers de garder une vue d'ensemble des mises à niveau achetées par des moyens adaptés.

7. AUTRES TRAITEMENTS DES DONNÉES PERSONNELLES

Outre les traitements des données personnelles mentionnés à la section 6 ci-avant, nous pouvons également traiter vos données personnelles aux fins suivantes :

7.1. COMMUNICATION

Dans le cadre de l'utilisation du Kia Connect Store ou du contrat que vous avez conclu avec nous, nous pouvons traiter vos données personnelles pour communiquer avec vous (par ex., pour l'assistance clientèle, pour vous informer de problèmes techniques liés au Kia Connect Store, exécuter nos obligations contractuelles, vous informer de modifications apportées à la présente notice de confidentialité). Cette communication peut se faire par le biais de différents canaux, via l'unité centrale de votre véhicule, par courriel, par téléphone ou via l'application Kia Connect / l'application Kia (à cette fin, l'application Kia Connect / l'application Kia est dotée d'une boîte de réception distincte).

Lorsque vous nous contactez par le biais des canaux de communication mis à votre disposition (tels que le formulaire de contact de notre site Web ou dans l'application Kia Connect / l'application Kia, par courriel ou par téléphone), nous pouvons traiter vos données personnelles afin de répondre à votre demande et de communiquer, à cette fin, avec vous. Certains des champs du formulaire de l'application Kia Connect / l'application Kia sont préremplis afin de vous en faciliter l'utilisation.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : Informations personnelles, Coordonnées, Informations démographiques, Données de l'application Kia Connect / l'application Kia, Données de communication.

Base légale : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD) ou aux fins de nos intérêts légitimes (art. 6 (1) f) du RGPD). Dans ce

cadre, nos intérêts légitimes sont de fournir le meilleur service possible à nos clients ainsi que de traiter et de répondre de manière appropriée aux demandes de nos clients.

7.2. AVIS ET SONDAGES

Afin d'optimiser en permanence nos services, nos produits et notre service d'assistance, il peut arriver que nous vous demandions de bien vouloir nous donner votre avis ou de répondre à un de nos sondages sur le Kia Connect Store (veuillez vous référer à la section [7.1](#) pour plus d'informations sur la manière dont nous communiquons avec vous). Lorsque vous nous faites part de votre avis ou que vous répondez à un de nos sondages, il se peut que nous traitions certaines de vos données personnelles afin de traiter et d'évaluer les commentaires ou pour réaliser, traiter et évaluer le sondage. Nous faisons ceci afin d'améliorer nos services et de les adapter aux besoins de nos clients.

Pour certaines de nos enquêtes, il peut arriver que nous nous servions de la plateforme Salesforce Marketing Cloud, mise à disposition par salesforce.com Germany GmbH ou l'outil de sondage en ligne SurveyMonkey, mis à disposition par Momentive Europe UC (« **Momentive** ») (pour plus d'informations sur ces fournisseurs, veuillez vous référer à la section [9](#) ci-après).

Pour participer à un de nos sondages réalisé avec SurveyMonkey, il peut arriver que vous ayez à cliquer sur un lien d'invitation au dit sondage. En cliquant sur ce lien, vous êtes redirigé vers un site Internet de Momentive à partir duquel le sondage est réalisé. Momentive traite les informations liées au sondage en notre nom et à nos fins. En outre, Momentive peut également : (i) collecter et traiter des informations relatives à votre appareil ainsi qu'à d'autres données techniques afin d'éviter les participations multiples ; (ii) utiliser des cookies pour savoir si le participant s'est déjà rendu sur le site du sondage et lui réattribuer les réponses qu'il a déjà donné. Vous trouverez plus d'informations sur la manière dont Momentive traite les données personnelles sous le lien : <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

À cette fin les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : Informations personnelles (le cas échéant et si vous nous les avez fournies), Données techniques, Données de communication.

Base légale : le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont l'optimisation de nos services.

7.3. Partage de données personnelles

Vous trouverez les informations se rapportant à la manière dont nous partageons vos données personnelles avec des tiers [9](#) ci-après.

7.4. Activités opérationnelles

Nous pouvons traiter certaines données personnelles à des fins de gestion et d'administration internes, y compris la gestion des dossiers ou le maintien d'autres protocoles internes.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : Informations personnelles, Informations sur le véhicule, Enregistrements des consentements, Informations sur les achats, Données techniques.

Base légale : le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont de garantir un fonctionnement adéquat et efficace de nos activités opérationnelles.

7.5. Conformité juridique

Nous pouvons traiter toutes les catégories de données personnelles référencées à la section [5](#) afin d'être en conformité avec la législation, les directives, les recommandations ou les demandes des organismes de réglementation en vigueur (par ex., les demandes de communication des données personnelles aux tribunaux ou aux organismes de réglementation, y compris les forces de l'ordre).

Base légale : un tel traitement peut s'avérer nécessaire : (i) lorsque nous sommes obligés de le faire sur la base d'exigences légales auxquelles nous sommes soumis (art. 6 (1) c) du RGPD) ou (ii) aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont de garantir notre conformité aux obligations légales en vigueur.

7.6. Procédures judiciaires et enquêtes

Nous pouvons traiter toutes les catégories de données personnelles référencées à la section [5](#) pour évaluer, faire valoir et défendre nos droits et intérêts.

Base légale : le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont les suivants : protéger nos intérêts et faire valoir nos droits.

7.7. Analyse et optimisation du site Web

Nous traitons certaines données personnelles afin d'évaluer la manière dont les visiteurs utilisent le Kia Connect Store et ses fonctions et pour rédiger des rapports sur l'activité sur le Kia Connect Store.

À cette fin, et sous réserve de votre consentement préalable, nous sommes susceptibles de stocker des informations dans votre navigateur ou sur votre appareil terminal (par ex. des cookies) pour obtenir plus d'informations sur votre interaction dans le Kia Connect Store et pour collecter des informations relatives à l'utilisation du Kia Connect Store dans un profil utilisateur.

Cela nous permet d'identifier : (i) les périodes pendant lesquelles le Kia Connect Store, ses fonctions et/ou son contenu sont le plus fréquemment consultés et utilisés, ainsi que (ii) les fonctions ou parties du Kia Connect Store devant être optimisées.

Veuillez vous reporter à la section [8](#) pour plus de détails sur l'utilisation de cookies et de technologies similaires.

À des fins d'analyse et d'optimisation du site Web, comme décrit ci-avant, et sous réserve de votre consentement préalable, nous utilisons l'outil Google Analytics.

Veuillez noter que toutes les données personnelles (notamment votre adresse IP) collectée aux fins d'une analyse en relation avec Google Analytics seront d'abord transmises et stockées sur nos serveurs, où les données pertinentes se verront attribuer un numéro d'identification d'utilisateur interne (relié à un appareil terminal).

Les données pertinentes seront alors transmises à Google uniquement sous forme pseudonymisées. On parle, dans ce cas, également de « suivi côté serveur ».

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : Enregistrements des consentements, Données techniques, Données d'utilisation.

Base légale : le traitement se fait sur la base de votre consentement exprès préalable à des fins spécifiques (art. 6 (1) a) du RGPD).

8. COOKIES

Lorsque vous consultez le Kia Connect Store, nous pouvons utiliser des cookies et des informations portant sur le processus aux fins décrites ci-après.

Les « **cookies** » sont de petits fichiers texte pouvant être stockés sur votre appareil (par ex. ordinateur ou smartphone) lorsque vous consultez un site Web depuis votre navigateur Web ou toute autre application logicielle. Ils sont stockés localement sur votre appareil terminal et pourront être récupérés ultérieurement. Les cookies sont généralement utilisés pour faire fonctionner un site Web, pour suivre vos mouvements sur le site Web, pour se rappeler de vos informations de connexion, pour se rappeler de vos préférences et centres d'intérêts, etc. Il existe différents types de cookies que l'on distingue par leur origine, leur fonction et leur durée de vie.

Les informations traitées en rapport avec l'utilisation de cookies peuvent concerner votre personne, vos préférences ou votre appareil. Les informations que nous traitons dans le cadre de l'utilisation de cookies comprennent les Données techniques et Données d'utilisation.

Nous utilisons les cookies strictement nécessaires pour permettre le bon fonctionnement du Kia Connect Store, de le fournir en toute sécurité et pour stocker des informations sur votre consentement ou votre refus des cookies (« **cookies strictement nécessaires** »). La base légale pour le traitement de vos données personnelles en relation avec lesdits cookies strictement nécessaires est notre intérêt légitime (art. 6 (1) f) du RGPD) pour permettre au Kia Connect Store de fonctionner correctement et en toute sécurité.

Sous réserve de votre consentement préalable, nous pouvons utiliser des cookies : (i) qui nous permettent de mesurer et d'améliorer la performance du Kia Connect Store (« **cookies de performance** ») ; et/ou (ii) qui permettent au Kia Connect Store de fournir des fonctionnalités améliorées (« **cookies fonctionnels** »). La base légale du traitement de vos données personnelles en relation avec de tels cookies est votre consentement (art. 6 (1) a) du RGPD).

Veuillez noter que vous pouvez gérer vos préférences en matière de consentement dans la bannière de cookies ou dans les « paramètres de confidentialité » du Kia Connect Store. Vous y trouverez également de plus amples informations sur chaque cookie. Nous utilisons l'outil OneTrust du fournisseur de services OneTrust Technology Limited aux fins de la gestion du consentement relatif aux cookies.

En outre, vous trouverez de plus amples informations sur les cookies et leur utilisation dans notre politique en matière de cookies dans le Kia Connect Store.

9. DESTINATAIRES ET CATÉGORIES DE DESTINATAIRES

L'accès à vos données personnelles chez Kia est limité aux personnes qui ont besoin de les connaître afin de pouvoir effectuer leurs tâches.

En conformité avec la législation en vigueur, et à des fins administratives internes, Kia est habilitée à communiquer vos données personnelles, aux fins respectives, aux destinataires et catégories de destinataires suivants :

- **Prestataires de services** - Nous pouvons communiquer vos données à certains tiers, affiliés ou non, qui, traitent lesdites données en tant que prestataires de services pour notre compte, selon des instructions appropriées, dans la mesure où cela est nécessaire aux fins de traitement respectives (art. 28 (3) du RGPD). Ces sous-traitants de données seront soumis à des obligations contractuelles afin de garantir des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées de protection des données personnelles et ne traitent les dites données personnelles que selon nos instructions. De tels sous-traitants peuvent être :
 - le prestataire de services pour l'infrastructure technique et la maintenance des services en relation avec le Kia Connect Store, Hyundai Autoever Europe GmbH, Kaiserleistraße 8a, D-63067 Offenbach-sur-le-Main, Allemagne ;
 - les prestataires de services de nos plateformes de gestion des données clients et des données des véhicules connectés : salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Strasse 31-37, D-80636 Munich, Allemagne, et Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue, John. F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, avec un serveur se trouvant dans l'UE/EEE ;
 - le prestataire de services Momentive Europe UC, Second Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin 4, Irlande, qui fournit l'outil de sondage SurveyMonkey et les services associés pour réaliser et évaluer les résultats du sondage ;
 - Kia Corporation, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797, République de Corée, ainsi que les unités affiliées dans l'UE/EEE, qui fournissent des services en relation avec l'assistance clientèle, dont notamment les services des centres d'appel ;
 - le fournisseur de services pour l'outil d'analyse Web, Google Analytics, Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande ;
 - Le fournisseur de services pour l'outil de gestion du consentement pour les cookies, OneTrust Technology Limited, 82 St John Street, Farringdon, London, EC1M 4JN, Royaume-Uni.
- **Autorités gouvernementales, les tribunaux et les tiers similaires qui sont des organismes publics** - Lorsque nous sommes obligés de le faire sur la base d'exigences légales auxquelles nous sommes soumis (art. 6 (1) c) du RGPD) ou pour évaluer, faire valoir et défendre nos droits et intérêts (art. 6 (1) f) du RGPD), nous pouvons communiquer vos données personnelles aux autorités gouvernementales, aux tribunaux et aux tiers similaires qui sont des organismes publics. Ces destinataires traiteront vos données personnelles en tant que responsable du traitement indépendant ;
- **Conseillers professionnels externes** - Nous pouvons communiquer vos données personnelles à nos conseillers fiscaux, auditeurs, comptables, conseillers juridiques et autres conseillers professionnels externes afin d'exercer notre activité (art. 6 (1) f) du RGPD). Dans certains cas, nous pouvons également communiquer vos données personnelles aux fins de protection de nos intérêts légitimes ou de l'exercice de nos droits (art. 6 (1) f) du RGPD). D'une manière générale, ces destinataires traiteront vos données personnelles en tant que responsables du traitement indépendant ;
- **Acquéreurs tiers** - Dans le cas où nous cédon ou transférons tout ou partie de nos actifs ou de notre activité (réorganisation ou liquidation incluses), nous pouvons communiquer vos données personnelles aux acquéreurs tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Ces destinataires traiteront vos données personnelles en tant que responsables du traitement indépendant.

10. TRANSFERT TRANSFRONTALIER DE DONNÉES PERSONNELLES

Nous faisons partie d'un groupe international de sociétés. Nous sommes donc habilités à transférer des données personnelles au sein du groupe Kia ainsi qu'à d'autres tiers, comme spécifié à la section [9](#) ci-après.

Certains des destinataires de vos données personnelles peuvent être situés ou avoir des activités pertinentes en dehors de votre pays et de l'UE/EEE, comme par exemple en République de Corée, au Royaume-Uni ou aux États-Unis (« **pays tiers** »).

La Commission européenne a reconnu certains pays tiers comme offrant un niveau de protection adéquat des données personnelles (par exemple la République de Corée ou le Royaume-Uni) (« **juridiction adéquate** ») et qui comprend également les États-Unis dans la mesure où les sociétés concernées utilisent le système d'échange de données EU-U.S. Data Privacy Framework (cf. :

<https://www.dataprivacyframework.gov>).

Si nous transférons des données personnelles à un destinataire qui ne se trouve pas dans une juridiction adéquate, nous (ou nos sous-traitants qui se trouvent dans l'UE/EEE et qui transfèrent des données personnelles à des sous-traitants qui se trouvent, le cas échéant, dans de tels pays tiers) fournissons alors des garanties appropriées en concluant des accords de traitement de données adoptés par la Commission européenne (des clauses contractuelles types) avec les destinataires ou en prenant d'autres mesures effectives pour assurer un niveau adéquat de protection des données.

Vous pouvez nous demander, à nous ou à notre délégué à la protection des données, une copie des garanties respectives que nous avons prises (cf. sections [2](#) et [3](#) ci-dessus).

11. PÉRIODE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Nous prenons toutes les mesures raisonnables pour garantir que vos données personnelles ne seront traitées que pour une période minimum nécessaire aux fins définies dans la présente notice de confidentialité.

Les critères définissant la durée de conservation de vos données personnelles sont les suivants :

(i) Nous conservons les données personnelles sous des formes permettant une identification tant que

- nous entretenons une relation continue avec vous ; ou
- vos données personnelles sont nécessaires dans le cadre des objectifs légitimes énoncés dans la présente notice de confidentialité, pour lesquels nous disposons d'une base légale valable,

ainsi que

(ii) pour la durée de

- tout délai de prescription applicable en vertu de la législation en vigueur (c'est-à-dire toute période pendant laquelle une personne pourrait tenter une action en justice contre nous en rapport avec vos données personnelles, ou pour laquelle vos données personnelles sont pertinentes) ;
- une période supplémentaire de deux (2) mois après la fin dudit délai de prescription applicable (de sorte que, si une personne présente une réclamation à la fin du délai de prescription, nous disposons encore d'un délai raisonnable pour identifier toute donnée personnelle pertinente pour ladite réclamation),

et

(iii) en outre, si une action en justice pertinente est intentée, nous continuons à traiter les données personnelles pendant les périodes supplémentaires nécessaires en rapport avec lesdites actions en justice.

Pendant les périodes mentionnées au paragraphe (ii) ci-dessus, nous limiterons le traitement de vos données personnelles au stockage et au maintien de la sécurité des données, sauf dans la mesure où les données doivent être examinées dans le cadre d'une action en justice ou d'une obligation en vertu de la législation en vigueur.

Une fois que les périodes visées aux paragraphes (i), (ii) et (iii) ci-dessus, dans la mesure où les délais supplémentaires respectifs applicables sont échus, nous

- supprimerons ou détruirons définitivement les données personnelles pertinentes, ou
- anonymiserons les données personnelles pertinentes.

12. SÉCURITÉ DES DONNÉES

Conformément à la législation en vigueur, nous avons implémenté des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées conçues pour protéger vos données personnelles contre la destruction, la perte, l'altération, la communication non autorisée, l'accès non autorisé ainsi que contre d'autres formes de traitement non autorisés ou illicites.

Cependant, Internet étant un système ouvert, le transfert de données via Internet n'est pas complètement sécurisé. Même si nous mettons en place toutes les mesures raisonnables pour protéger vos données personnelles, nous ne pouvons garantir la sécurité de vos données qui nous sont transférées via Internet. Ce type de transfert est réalisé à vos propres risques, et il vous incombe de garantir que les données personnelles que vous nous fournissez soient envoyées en toute sécurité.

13. VOS DROITS

Lorsque nous traitons vos données personnelles sur la base de votre **consentement**, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment (art. 7 (3) du RGPD). Le retrait de votre consentement n'affecte en rien la licéité du traitement antérieur à celui-ci basé sur le consentement donné.

En outre, conformément à la législation en vigueur en matière de protection des données, vous avez : un droit d'accès à vos données personnelles (art. 15 du RGPD) ; un droit de rectification de vos données personnelles (art. 16 du RGPD) ; un droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») de vos données personnelles

(art. 17 du RGPD) ; un droit à la limitation du traitement de vos données personnelles (art. 18 du RGPD) ; un droit à la portabilité des données (art. 20 du RGPD) et un droit d'opposition au traitement de vos données personnelles (art. 21 (1) et (2) du RGPD).

Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle de la protection des données compétente (art. 77 du RGPD). L'autorité de contrôle de la protection des données compétente pour Kia est : Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit. Gustav-Stresemann-Ring 1, D-65189 Wiesbaden, Allemagne.

Veillez noter que les droits susmentionnés peuvent être limités en vertu de la législation nationale applicable en matière de protection des données.

En outre, vous avez le droit de ne pas nous fournir vos données personnelles.

13.1. Droit d'accès

Vous avez le droit d'obtenir de notre part la confirmation que des données personnelles vous concernant sont traitées ou non, et, le cas échéant, de demander l'accès à vos données personnelles ainsi qu'à certaines informations supplémentaires. Ces informations comprennent - entre autres - les finalités du traitement, les catégories de données personnelles concernées et les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données personnelles ont été ou seront communiquées. Veuillez cependant noter que les intérêts d'autres personnes peuvent restreindre votre droit d'accès.

Vous avez le droit d'obtenir une copie de vos données personnelles en cours de traitement. Pour toute demande de copie supplémentaire de votre part, nous sommes habilités à vous facturer des frais raisonnables en fonction des coûts administratifs.

13.2. Droit de rectification

Vous avez le droit de faire rectifier les données personnelles incomplètes ou inexacts vous concernant. En fonction des finalités du traitement, vous pouvez demander à ce que toutes vos données personnelles incomplètes soient complétées, y compris en fournissant vous-mêmes les informations complémentaires.

13.3. Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)

Dans certaines circonstances, vous avez le droit d'obtenir de notre part l'effacement de vos données personnelles et nous pouvons être obligés de les effacer.

13.4. Droit à la limitation du traitement

Dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir de nous la limitation du traitement de vos données personnelles. Dans ce cas, les données respectives seront marquées et nous ne pourrions les traiter qu'à certaines fins.

13.5. Droit à la portabilité des données

Dans certains cas, vous avez le droit de recevoir les données personnelles vous concernant, que vous nous avez fournies, sous un format structuré, couramment utilisé et lisible sur machine et vous avez le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans opposition de notre part.

13.6. DROIT D'OPPOSITION

DANS CERTAINS CAS, ET LORSQUE LE TRAITEMENT EST NÉCESSAIRE AUX FINS DE NOS INTÉRÊTS LÉGITIMES OU DE CEUX DE NOS CLIENTS OU DE TIERS (ART. 6 (1) F) DU RGPD), VOUS AVEZ LE DROIT DE VOUS OPPOSER À TOUT MOMENT, POUR DES RAISONS LIÉES À VOTRE SITUATION PARTICULIÈRE, À NOTRE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES ET NOUS POUVONS ÊTRE TENUS DE NE PLUS TRAITER VOS DONNÉES PERSONNELLES.

EN OUTRE, SI VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT TRAITÉES À DES FINS DE MARKETING DIRECT, VOUS AVEZ LE DROIT DE VOUS OPPOSER À TOUT MOMENT AU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES VOUS CONCERNANT À DES FINS DE MARKETING, CE QUI INCLUT LE PROFILAGE DANS LA MESURE OÙ IL EST LIÉ À CE MARKETING DIRECT. DANS CE CAS, NOUS NE TRAITERONS PLUS VOS DONNÉES PERSONNELLES POUR DE TELLES FINALITÉS.

13.7. Vous n'êtes pas tenu de nous fournir vos données personnelles

Vous avez le droit de ne pas nous fournir vos données personnelles. Cependant, si vous ne nous fournissez pas vos données personnelles, veuillez noter que nous ne serons alors pas en mesure de vous fournir tous les avantages du Kia Connect Store ni les services qui y sont associés (nous ne serions notamment pas en mesure de traiter vos demandes sans les informations requises).

14. PROCESSUS DÉCISIONNEL AUTOMATISÉ, Y COMPRIS LE PROFILAGE

Kia ne prend aucune décision basée sur des algorithmes ou d'autres méthodes de traitement automatisé ayant des conséquences pour vous.

15. MISES À JOUR

Cette notice de confidentialité peut être occasionnellement modifiée et/ou complétée afin d'être toujours conforme à nos pratiques actuelles relatives au traitement des données personnelles comme avec la législation en vigueur. Nous vous invitons à la lire avec attention ainsi qu'à la consulter de nouveau régulièrement afin d'être informé de toute modification que nous aurions pu y apporter. Nous publierons cette notice de confidentialité mise à jour aussi bien sur nos sites Internet que dans le Kia Connect Store ainsi que dans l'unité centrale de votre véhicule. La date de la dernière modification effectuée est inscrite tout en haut de cette notice de confidentialité.

16. DÉFINITIONS

Le « **responsable du traitement** » est la personne morale ou physique, l'autorité publique, l'agence ou toute autre personne qui détermine, seule ou conjointement, les finalités, les conditions et les moyens du traitement des données à caractère personnel.

Le « **RGPD** » est (i) le Règlement UE 2016/679 (Règlement Général sur la Protection des Données) ; ou, (ii) pour le Royaume-Uni, le Règlement UE 2016/679 tel qu'il fait partie de la législation en vigueur au Royaume-Uni en vertu de la section 3 de la loi de 2018 relative à l'Union européenne (retrait du Royaume-Uni de l'Union européenne) et tel que modifié de temps à autre (également connu sous le nom de « RGPD du Royaume-Uni »).

Une « **donnée personnelle** » est toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.

Un « **procédé** » / « **traitement de données personnelles** » est, quel que soit le procédé utilisé, toute opération, ou tout ensemble d'opérations, portant sur des données personnelles telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la suppression.

Le « **sous-traitant** » est la personne morale ou physique, l'autorité publique, l'agence ou toute autre personne qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement. S'applique à compter du 23 avril 2025