

## KIA CONNECT STORE - TIETOSUOJASELOSTE

### 1. JOHDANTO

Tämän tietosuojaselosteen ("**Tietosuojaseloste**") julkaisee Kia Connect GmbH, rekisteritunnus HRB 112541 ("**Kia**", "**me**" kaikissa taivutusmuodoissaan) ja se on suunnattu Kia Connect Storemme vierailijoille ja käyttäjille ("**sinä**" kaikissa taivutusmuodoissaan). Kia Connect Storessa voit valita ja ostaa Kia-autosi ohjelmistoon tiettyjä lisäominaisuuksia, kuten parannuksia ja muita lisäosia ("**Parannukset**"), käytettäväksi Kia-autossasi. Kun vieraillet Kia Connect Storessa ja valitset ja ostat Parannuksia, käsittelemme henkilötietojasi tässä Tietosuojaselosteessa kuvatuilla tavoilla.

Kia suhtautuu yksityisyytesi suojaamiseen erityisen vakavasti ja käsittelee henkilötietojasi ainoastaan EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen ja muiden sovellettavien tieto- ja yksityisyydensuojaa koskevien lakien mukaisesti.

Huomaa, että tämän Tietosuojaselosteen lisäksi saatamme tarvittaessa tiedottaa sinulle erikseen henkilötietojasi käsittelystä esimerkiksi suostumuslomakkeissa tai erillisissä tietosuojaselosteissa.

### 2. REKISTERINPITÄJÄ, YHTEYSTIEDOT

**2.1.** Ellei nimenomaisesti toisin mainita, Kia Connect Storen käytön ja vierailun aikana kerättyjen ja käsiteltyjen henkilötietojesi rekisterinpitäjänä toimii Kia Connect GmbH.

**2.2.** Mikäli sinulla on kysyttävää tästä Tietosuojaselosteesta tai henkilötietojesi käsittelystä tai jos haluat käyttää sinulle kuuluvia oikeuksia, voit ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme:

Kia Connect GmbH

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Frankfurt am Main, Saksa

Sähköposti: [info@kia-connect.eu](mailto:info@kia-connect.eu)

Voit myös käyttää yhteydenottolomakettamme osoitteessa <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

Lisäksi voit ottaa yhteyttä tietosuojavastaavaamme alla olevassa kappaleessa **3** olevia yhteystietoja käyttäen.

### 3. TIETOSUOJAVASTAAVA

Olemme nimittäneet ulkopuolisen tietosuojavastaavan ("**DPO**"). Voit ottaa yhteyttä tietosuojavastaavaamme seuraavia yhteystietoja käyttäen:

Kia Connect GmbH

- Data Protection Officer -

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Frankfurt am Main, Saksa

Sähköposti: [dpo@kia-connect.eu](mailto:dpo@kia-connect.eu)

### 4. HENKILÖTIETOJEN KERÄÄMINEN

Keräämme tai vastaanotamme henkilötietojasi seuraavista lähteistä:

- **Käyttöömme luovutetut tiedot** - Saamme henkilötietoja, kun niitä luovutetaan käyttöömme (esimerkiksi kun otat meihin yhteyttä sähköpostitse, puhelimitse, yhteydenottolomakkeella tai muulla tavoin).
- **Kia-käyttäjätilin tiedot** - Kun käytät Kia Connect Storea Kia Connect -sovelluksella / Kia-sovelluksella, saamme henkilötietosi Kia-käyttäjätililtäsi ja Kia Connect -profiilistasi.
- **Asiakassuhdetiedot** - Keräämme tai saamme henkilötietoja osana normaalia asiakassuhdettasi (esimerkiksi ostaessasi Parannuksen).
- **Verkkosivuston tiedot** - Keräämme tai saamme henkilötietoja, kun vieraillet Kia Connect Storessa tai käytät Kia Connect Storessa olevia tai sen kautta saatavia ominaisuuksia tai resursseja.

### 5. KÄSITTELEMÄMME HENKILÖTIETOLUOKAT

Käsittelemme seuraaviin henkilötietoluokkiin kuuluvia tietojasi:

- **Henkilökohtaiset tiedot:** nimesi
- **Yhteystiedot:** osoitteesi yhteydenpitoa varten, puhelinnumerosi, sähköpostiosoitteesi
- **Demografiset tiedot:** puhuttelunimi, titteli, kieliasetukset

- **Auton tiedot:** auton valmistenumero (VIN), malli
- **Suostumustiedot:** tiedot antamistasi suostumuksista yhdessä päivämäärän ja kellonajan kanssa, suostumuksen antamistapa sekä liittyvät tiedot (esimerkiksi suostumuksen sisältö)
- **Ostotiedot:** ostosten tiedot hintoineen, ostettujen Parannusten tiedot, tilausvahvistukset, tilausnumero, kohdemalli, ostopäivä, kokeilujakson tiedot, päättymispäivä, suoritettujen maksujen tiedot, Kia Connect -Käyttöehtojen hyväksyntätiedot sekä Kia Connect -Tietosuojaselosteen kuittaustiedot.
- **Tekniset tiedot:** laitteen tyyppi, käyttöjärjestelmä, selaimen tyyppi, IP-osoite, Kia Connect Store -yhteyden päivämäärät ja kellonajat, aikavyöhyke, viittaavan verkkosivuston URL-osoite, siirretyn tiedon määrä, UUID-tunniste
- **Kia-käyttäjätilin tiedot:** henkilökohtaiset tiedot, auton tiedot, yhteystiedot, demografiset tiedot
- **Kia Connect -sovelluksen / Kia-sovelluksen tiedot:** käyttäjätunnus, maa, kieli, laitetunnus, järjestelmän salattu tunnus, UUID, yhteystunnus
- **Yhteystiedot:** pyyntöjen, palautteen tai kyselyjen yhteydessä meille luovutetut tiedot
- **Käyttötiedot:** Kia Connect Storen sisällön käyttötiedot (vierailut verkkosivut, käyttöajankohta, sisällön käyttö).

## 6. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUKSET JA OIKEUSPERUSTEET

Käsitlemme yllä olevassa kohdassa [5](#) yksilöityjä henkilötietoluokkia sovellettavien lakien mukaisesti seuraaviin tarkoituksiin ja seuraavin oikeusperustein:

### 6.1. Vieraileminen Kia Connect Storessa

Kun vieraillet Kia Connect Storessa, verkkoselaimesi välittää automaattisesti Tekniset tiedot verkkopalvelimellemme. Tekniset tiedot taltioidaan lokitiedostoihin seuraavia tarkoituksia varten: (i) verkkoselaimesi ja meidän verkkoselaimemme välisen tiedonsiirron mahdollistamiseksi, (ii) Kia Connect Storen käytön ymmärtämiseksi, (iii) Kia Connect Storen tietoturvan takaamiseksi sekä Kia Connect Storen käytettävyyden ja toiminnallisuuden ylläpitämiseksi.

Käsitlemme tätä tarkoitusta varten seuraavia henkilötietoluokkia: Tekniset tiedot.

Oikeusperuste: Käsittely on tarpeen oikeutettuja etujamme varten (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) f)). Oikeutetut etumme ovat: Kia Connect Storen asianmukainen ja tehokas toiminta, Kia Connect Storen tietoturvan takaaminen sekä Kia Connect Storen käytettävyyden ja toiminnallisuuden ylläpito.

### 6.2. Kia Connect Storen käyttö

Kia Connect Storen käyttö edellyttää, että olet luonut Kia-käyttäjätilin. Kia-käyttäjätilin yhteydessä tapahtuva henkilötietojen käsittely on kuvattu erillisessä tietosuojaselosteessa, joka on saatavilla osoitteessa <https://connect.kia.com/eu/kia-account-docs/>. Kia Connect Store on verkkosivusto, joka on käytettävissä vain Kia Connect -sovelluksella / Kia-sovelluksella. Kun käytät Kia Connect Storea Kia Connect -sovelluksella / Kia-sovelluksella, Kia-käyttäjätilisi tiedot välitetään Kia Connect -sovelluksesta / Kia-sovelluksesta Kia Connect Storeen. Lisäksi luomme ja tallennamme järjestelmiimme ja laitteellesi aikarajoitettuja käyttöavaimia, jotta sinun ei tarvitse rekisteröityä tai kirjautua erikseen Kia Connect Storeen.

Käsitlemme tätä tarkoitusta varten seuraavia henkilötietoluokkia: Kia-käyttäjätilin tiedot, aikarajoitetut käyttöavaimet.

Oikeusperuste: Kia-käyttäjätilin tietojen käsittely on tarpeen kanssamme tekemäsi sopimuksen täytäntöönpanoa tai sopimuksen solmimista varten (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) b)). Aikarajoitettujen käyttöavainten käsittely on tarpeen oikeutettuja etujamme varten (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) f)). Oikeutetut etumme ovat: Kia Connect Storen käytettävyyden ja toiminnallisuuden takaaminen sekä Kia Connect Storen käyttäjän todentaminen.

### 6.3. Ostotapahtuma

Kia Connect Storessa voit hankkia Parannuksia valitsemalla ja tilaamalla niitä. Vahvistamme tilauksen vastaanoton lähettämällä sinulle automaattisen sähköpostiviestin (tilausvahvistus). Huomaa, että kulloisenkin Parannuksen ostosopimus astuu voimaan vasta sitten, kun asianomainen Parannus on aktivoitu autossa, johon se on ostettu. Ostotapahtuman yhteydessä sinun on hyväksyttävä *Kia Connect -Käyttöehdot* ja vahvistettava, että olet lukenut *Kia Connect -Tietosuojaselosteen*. *Kia Connect -Tietosuojaselosteessa* on tietoja muun muassa henkilötietojesi käsittelystä asianomaisen Parannuksen asennuksen ja käytön yhteydessä. *Kia Connect -Tietosuojaseloste* on saatavilla osoitteessa

<https://connect.kia.com/eu/downloads>. Sinulla on myös mahdollisuus antaa Kialle lupa sopimuksen täytäntöönpanoa varten ennen peruutusjakson (kuvattu Kia Connect Storessa ja *Kia Connect - Käyttöehtojen* kohdassa 5.5.2) päättymistä.

Tätä tarkoitusta varten käsittelemme seuraavia henkilötietoja: henkilökohtaiset tiedot, yhteystiedot, demografiset tiedot, auton tiedot, suostumustiedot, ostotiedot.

Oikeusperuste: Kärittely on tarpeen kanssamme tekemäsi sopimuksen täytäntöönpanoa tai sopimuksen solmimista varten (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) b)).

#### **6.4. Maksun käsittely**

Maksun käsittely tapahtuu Kia Pay -järjestelmällä. *Kia Pay -Tietosuojaoselosteessa*, joka on saatavilla osoitteessa <https://connect.kia.com/eu/downloads-kiapay>, on lisätietoja maksun käsittelyn yhteydessä tapahtuvasta henkilötietojesi käsittelystä. Maksun käsittelyyn ja Kia Pay -järjestelmän käyttöön sovelletaan *Kia Pay -Käyttöehtoja*, jotka ovat saatavilla osoitteessa <https://connect.kia.com/eu/downloads-kiapay>.

#### **6.5. Parannusten hallinta**

Kia Connect Storen avulla voit hallita Parannuksiasi. Voit tarkastella yhteenvetoa autoosi ostetuista Parannuksista, mukaan lukien tietoja kokeilujaksoista, ostopäivistä, voimassaolojaksoista sekä asianomaisten Parannusten tilasta.

Tätä tarkoitusta varten käsittelemme seuraavia henkilötietoja: auton tiedot, ostotiedot.

Oikeusperuste: Kärittely on tarpeen oikeutettuja etujamme varten (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) f)). Oikeutettu etumme on: korkealuokkaisen palvelun sekä vaivattomasti tarkasteltavan ja selkeän ostettuja Parannuksia koskevan yhteenvedon tarjoaminen asiakkaillemme.

### **7. MUUT KÄSITTELYTOIMET**

Edellä olevassa kohdassa [6](#) mainittujen käsittelytoimien lisäksi saatamme käsitellä henkilötietojasi myös seuraavia tarkoituksia varten:

#### **7.1. VIESTINTÄ**

Saatamme käsitellä henkilötietojasi viestiäksemme sinulle Kia Connect Storeen tai kanssamme tekemäsi sopimukseen liittyvistä seikoista (esim. tarjotaksemme asiakastukea, tiedottaaksemme Kia Connect Storeen liittyvistä teknisistä ongelmista, täyttääksemme sopimusta koskevat velvoitteemme, tiedottaaksemme muutoksista tähän Tietosuoja-lausekkeeseen) useiden viestintäkanavien, muun muassa sähköpostin, puhelimen tai autosi keskusyksikön ja Kia Connect -sovelluksen / Kia-sovelluksen ilmoitusten avulla (tätä tarkoitusta varten Kia Connect -sovelluksessa / Kia-sovelluksessa on erillinen Saapuneet-kansio).

Kun otat meihin yhteyttä käytettävissä olevien viestintäkanavien (esim. verkkosivustomme yhteydenottolomakkeen, Kia Connect-sovelluksen / Kia-sovelluksen, sähköpostin tai puhelimen) välityksellä, saatamme käsitellä henkilötietojasi pyyntösi käsittelemiseksi ja viestiäksemme sinulle pyyntösi liittyen. Tietyt kentät Kia Connect -sovelluksen / Kia-sovelluksen yhteydenottolomakkeessa ovat esitäytettyjä helpottaaksemme yhteydenottolomakkeen käyttöä.

Tätä tarkoitusta varten käsittelemme seuraavia henkilötietoja: henkilökohtaiset tiedot, yhteystiedot, demografiset tiedot, Kia Connect -sovelluksen / Kia-sovelluksen tiedot, tiedonsiirtotiedot.

Oikeusperuste: Kärittely on tarpeen kanssamme tekemäsi sopimuksen täytäntöönpanoa varten (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) b)) tai oikeutettuja etujamme varten (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) f)). Oikeutetut etumme ovat: parhaan mahdollisen palvelun tarjoaminen asiakkaillemme sekä asiakkaiden pyyntöihin vastaaminen ja niiden käsittely.

#### **7.2. PALAUTE JA ASIAKASKYSELYT**

Saatamme ajoittain pyytää sinua antamaan palautetta ja/tai osallistumaan Kia Connect Storea, muun muassa tukipalveluja, koskeviin asiakaskyselyihin (katso edellä olevasta kappaleesta [7.1](#) lisätietoja viestinnästämme kanssasi). Jos annat meille palautetta tai osallistut asiakaskyselyihimme, saatamme käsitellä tarvittavia henkilötietoja palautteen käsittelyä ja arviointia tai asiakaskyselyn toteuttamista, käsittelyä ja arviointia varten. Teemme tämän parantaaksemme palvelujamme ja sopeuttaaksemme niitä asiakkaidemme tarpeiden mukaan.

Joissakin tapauksissa saatamme toteuttaa asiakaskyselyjä käyttäen Salesforce Marketing Cloud -alustaa, jonka tarjoaa salesforce.com Germany GmbH, tai SurveyMonkey-verkkokyselytyökalua, jonka tarjoaa Momentive Europe UC ("**Momentive**") (katso alla olevasta kappaleesta [9](#) lisätietoja näistä palveluntarjoajista).

Osallistuaksesi SurveyMonkeyyn toteuttamiin kyselyihin sinun on ehkä napsautettava kyselykutsuun sisältyvää linkkiä. Napsautettuasi sitä sinut ohjataan Momentiven verkkosivustolle, jolla kysely toteutetaan. Momentive käsittelee kyselyyn liittyvät tiedot puolestamme ja tarkoituksiamme varten. Lisäksi Momentive saattaa: (i) kerätä ja käsitellä laitettasi koskevaa tietoa ja muita teknisiä tietoja

useamman osallistumiskerran estämiseksi; ja (ii) käyttää evästeitä huomatakseen, onko osallistuja jo vastannut kyselyyn, ja määrittääkseen uudelleen vastaukset, jotka kyseinen osallistuja on jo antanut. Lisätietoja siitä, miten Momentive käsittelee henkilötietoja, on osoitteessa <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

Tätä tarkoitusta varten käsittelemme seuraavia henkilötietoja: henkilökohtaiset tiedot (jos ne ovat relevantteja ja ne on annettu), tekniset tiedot, tiedonsiirtoa koskevat tiedot.

Oikeusperuste: Kärittely on tarpeen oikeutettuja etujamme varten (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) f)). Oikeutettu etumme on: palvelujemme parantaminen.

### 7.3. **Tietojen jakaminen**

Kohdassa [9](#) alla on lisätietoja siitä, miten jaamme henkilötietojasi kolmansien osapuolten kanssa.

### 7.4. **Liiketoiminnan hoitaminen**

Saatamme käsitellä tiettyjä edellä mainittuja henkilötietoja sisäisiä hallinta- ja hallinnointitarkoituksia varten, muun muassa kirjausten hallintaa tai muiden sisäisten protokollien ylläpitoa varten.

Tätä tarkoitusta varten käsittelemme seuraavia henkilötietoja: henkilökohtaiset tiedot, auton tiedot, suostumustiedot, ostotiedot, tekniset tiedot.

Oikeusperuste: Kärittely on tarpeen oikeutetun etumme perusteella (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) f)). Oikeutettu etumme on: liiketoimintamme asianmukaisen ja tehokkaan toiminnan varmistaminen.

### 7.5. **Lainsäädännön noudattaminen**

Saatamme käsitellä kohdassa [5](#) yksilöityjä henkilötietoluokkia täyttääksemme sovellettavien lakien, direktiivien, suositusten tai viranomaistahojen vaatimukset (esimerkiksi henkilötietojen luovutuspyynnöt tuomioistuimille tai viranomaisille, mukaan lukien poliisi).

Oikeusperuste: Tällainen käsittely saattaa olla tarpeen: (i) meihin kohdistuvan lainsäädännöllisen velvoitteen noudattamista varten (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) c)); tai (ii) oikeutetun etumme perusteella (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) f)). Oikeutettu etumme on: sovellettavien lainsäädännöllisten velvoitteiden noudattamisen varmistaminen.

### 7.6. **Oikeuskäsittelyt ja tutkinnat**

Saatamme käsitellä kohdassa [5](#) kuvattuja henkilötietoja oikeuksiemme ja etujemme arviointia, ajamista ja puolustamista varten.

Oikeusperuste: Kärittely on tarpeen oikeutetun etumme perusteella (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) f)). Oikeutettu etumme on: etujemme puolustaminen ja oikeuksiemme toteuttaminen.

### 7.7. **Web-analyysit ja optimointi**

Käsittelemme tiettyjä henkilötietoja arvioidaksemme sitä, miten Kia Connect Storessa vierailijat käyttävät Kia Connect Storea ja sen toimintoja, sekä laatiaksemme raportteja Kia Connect Storen tapahtumista. Mikäli olet aiemmin antanut tälle suostumuksesi, saatamme tallentaa tätä tarkoitusta varten tietoja (esimerkiksi evästeitä) selaimeesi tai laitteeseesi saadaksemme lisätietoja vuorovaikutuksestasi Kia Connect Storen kanssa sekä koostaaksemme käyttäjäprofiiliin tietoja koskien Kia Connect Storen käyttöä. Näiden toimien avulla pystymme yksilöimään: (i) ajankohdat, jolloin Kia Connect Storea, sen toimintoja ja/tai sisältöä avataan ja käytetään aktiivisimmin, sekä (ii) Kia Connect Storen toiminnot tai alueet, jotka edellyttävät optimointia.

Katso kohdasta [8](#) lisätietoja evästeiden ja vastaavien teknologioiden käyttötavoistamme.

Hyödynnämme yllä mainituissa web-analyysi- ja optimointitoimissamme Google Analytics -työkalua edellyttäen, että olet aiemmin antanut tälle suostumuksesi.

Huomaa, että Google Analytics -analysointiin kerätyt henkilötiedot (erityisesti IP-osoitteesi) lähetetään ja tallennetaan ensin palvelimillemme, joilla asianomaisille tiedoille määritetään sisäinen käyttäjätunnistenumero (joka on linkitetty päätelaitteeseen).

Tämän jälkeen asianomaiset tiedot siirretään Googlelle pseudonymisoidussa muodossa. Tätä toimenpidettä kutsutaan myös palvelin pohjaiseksi seurannaksi.

Tätä tarkoitusta varten käsittelemme seuraavia henkilötietoja: suostumustiedot, tekniset tiedot, käyttötiedot.

Oikeusperuste: Kärittely perustuu aiemmin antamaasi suostumukseen (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) a)).

## 8. **EVÄSTEET**

Kun vieraillet Kia Connect Storessa, saatamme käyttää evästeitä ja prosesseihin liittyviä tietoja alla kuvattuihin tarkoituksiin.

"**Evästeet**" ovat pieniä tekstitiedostoja, jotka voidaan tallentaa laitteeseesi (esimerkiksi tietokone tai älypuhelin), kun vieraillet verkkosivustolla käyttäen verkkoselainta tai muita ohjelmia. Ne tallennetaan

paikallisesti päätelaitteeseesi, jossa ne ovat valmiudessa myöhempää noutoa varten. Evästeitä käytetään tavallisesti verkkosivustojen toimivuuden takaamiseksi, liikkeidesi seuraamiseen verkkosivustolla, kirjautumistietojesi muistamiseen, määrittystesi ja kiinnostuksesi kohteiden muistamiseen ja niin edelleen. Evästeitä on eri tyyppisiä, ja ne voidaan erottaa toisistaan niiden alkuperän, toiminnan ja eliniän perusteella.

Evästeiden avulla sinusta keräämämme tiedot voivat koskea sinua, määrityksiäsi tai laitettasi. Evästeiden käytön yhteydessä käsittelemämme tiedot voivat olla teknisiä tietoja ja käyttötietoja.

Käytämme pakollisia evästeitä varmistaaksemme, että Kia Connect Store toimii ja on tietoturvallinen, sekä tallentaaksemme tietoja suostumuksestasi tai kieltäytymisestä evästeiden käytölle ("**Pakolliset evästeet**"). Oikeusperuste henkilötietojesi käsittelylle Pakollisten evästeiden yhteydessä on oikeutettu etumme (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) f)) Kia Connect Storen tehokkaan ja tietoturvallisen toiminnan takaamiseksi.

Aiemman suostumuksesi perusteella saatamme käyttää Evästeitä, joiden avulla voimme (i) mitata ja parantaa Kia Connect Storen suorituskykyä ("**Suorituskykyevästeet**") ja/tai (ii) mahdollistaa Kia Connect Storen määrätty lisätoiminnallisuudet ("**Toiminnalliset evästeet**"). Oikeusperuste henkilötietojesi käsittelyyn tällaisten Evästeiden yhteydessä on suostumuksesi (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) a)).

Huomaa, että voit hallita suostumusasetuksiasi evästabannerin kautta tai Kia Connect Storen kohdassa "Tietosuoja-asetukset". Sieltä löydät myös lisätietoja jokaisesta evästeestä. Käytämme OneTrust Technology Limitedin tarjoamaa OneTrust-työkalua evästeisiin liittyvien suostumusten hallintaan. Lisäksi Evästekäytännössämme on lisätietoja evästeistä ja niiden käytöstä Kia Connect Storessa.

## 9. HENKILÖTIETOJA VASTAANOTTAVAT TAHOT

Sinua koskevia henkilötietoja voivat tarkastella ainoastaan ne Kian työntekijät, jotka tarvitsevat kyseisiä tietoja työtehtäviensä suorittamiseksi.

Kia voi luovuttaa sinua koskevia henkilötietoja sovellettavia tietosuojalakeja noudattaen alla määritetyille tahoille kyseisiä tarkoituksia varten:

- **Palveluntarjoajat** - Saatamme luovuttaa henkilötietojasi tietyille kolmansille osapuolille, jotka voivat olla joko sidostahoja tai muita kuin sidostahoja ja jotka käsittelevät kyseisiä tietoja palveluntarjoajina puolestamme tarkoituksenmukaisten ohjeiden mukaisesti ja siten kuin on tarpeen kyseisiä käsittelytarkoituksia varten (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 28 (3)). Näiden tietojenkäsittelijöiden on sopimusvelvoitteidensa mukaisesti toteutettava asianmukaiset tekniset ja organisatoriset turvallisuustoimenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi ja niiden käsittelemiseksi ainoastaan ohjeidemme mukaisesti. Palveluntarjoajiamme ovat muun muassa:
- Palveluntarjoaja, jonka vastuualueita ovat Kia Connect Storen tekninen infrastruktuuri ja ylläpitopalvelut: Hyundai Autoever Europe GmbH, Kaiserleistraße 8a, 63067 Offenbach am Main, Saksa
- Asiakastietojen hallinta-alustojen ja yhdistetyn auton tietojen hallinta-alustojen palveluntarjoajat, jotka ovat salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Strasse 31-37, 80636 München, Saksa sekä Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue, John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg, joiden palvelimet sijaitsevat EU:n/ETA:n alueella.
- Palveluntarjoaja Momentive Europe UC, Second Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin 4, Irlanti, joka tarjoaa SurveyMonkey-verkkokyselytyökalun ja siihen liittyvät palvelut asiakaskyselyjen toteuttamista ja arviointia varten.
- Kia Corporation, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797, Korean tasavalta, sekä tytäryhtiömme EU:ssa/ETA:ssa, jotka tarjoavat asiakastukeen liittyviä palveluja, muun muassa puhelinpalveluja.
- Web-analyysityökalu Google Analyticsin palveluntarjoaja, joka on Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanti.
- Evätesuostumusten OneTrust-hallintatyökalun tarjoava palveluntarjoaja, joka on OneTrust Technology Limited, 82 St John Street, Farringdon, London, EC1M 4JN, Iso-Britannia.
- **Valtion viranomaiset, tuomioistuimet ja vastaavat kolmannet osapuolet, jotka ovat julkisia elimiä** - Saatamme luovuttaa henkilötietojasi valtion viranomaisille, tuomioistuimille ja vastaaville kolmansille osapuolille, jotka ovat julkisia elimiä, mikäli olemme velvollisia tekemään niin (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) c)) tai suojataksemme etujamme tai valvoaksemme oikeuksiamme (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) f)). Nämä vastaanottajat käsittelevät kyseisiä henkilötietoja itsenäisinä rekisterinpitäjinä.

- **Ulkopuoliset ammattimaiset neuvonantajat** – Saatamme luovuttaa henkilötietojasi veroneuvojille, auditoijille, kirjanpitäjille, lainopillisille neuvojille ja muille ulkopuolisille ammattimaisille neuvonantajille liiketoimintamme harjoittamista varten (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) f)). Joissakin tapauksissa saatamme luovuttaa tietoja myös suojellaksemme etujamme tai valvoaksemme oikeuksiamme (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) f)). Nämä vastaanottajat käsittelevät kyseisiä henkilötietoja yleensä itsenäisinä rekisterinpitäjinä.
- **Kolmansien osapuolten luovutuksensaajat** – Mikäli myymme tai siirrämme kaikki tai oleelliset osat varallisuuttamme tai liiketoimintaamme (mukaan lukien uudelleenorganisointi tai selvitystila), saatamme luovuttaa henkilötietojasi kolmansien osapuolten luovutuksensaajille (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) f)). Nämä vastaanottajat käsittelevät kyseisiä henkilötietoja itsenäisinä rekisterinpitäjinä.

## 10. HENKILÖTIETOJEN SIIRTÄMINEN RAJOJEN YLI

Olemme osa kansainvälistä konsernia. Siksi saatamme siirtää henkilötietoja Kia-konsernin sisällä ja muille kolmansille osapuolille edellä olevassa kohdassa [9](#) kuvatulla tavalla.

Jotkin henkilötietojesi vastaanottajat saattavat sijaita tai niillä voi olla asiaankuuluvaa liittyvää toimintaa maasi ja EU:n/ETA:n ulkopuolella, esim. Korean tasavallassa, Yhdistyneessä kuningaskunnassa tai Yhdysvalloissa ("**Kolmas maa**").

Joidenkin Kolmansien maiden osalta Euroopan komissio on määritellyt, että ne tarjoavat riittävän suojaustason henkilötietoja varten (esim. Korean tasavalta, Yhdistynyt kuningaskunta), sisältäen myös Yhdysvallat siltä osin kuin Yhdysvalloissa toimiva vastaanottava yritys noudattaa EU:n ja Yhdysvaltain välistä Data Privacy Framework -tietosuojasopimusta (katso <https://www.dataprivacyframework.gov>) ("**Riittävä toimivalta**").

Jos siirrämme henkilötietoja vastaanottajalle, joka sijaitsee Kolmannessa maassa, jolla ei ole määritelty olevan riittävää toimivaltaa, me (tai EU:ssa/ETA:ssa sijaitsevat tietojenkäsittelijämme, jotka siirtävät henkilötietoja alikäsittelijöille tällaisissa Kolmansissa maissa) varmistamme asianmukaiset suojatoimet tekemällä vastaanottajien kanssa Euroopan komission hyväksymät tiedonsiirtosopimukset (mallisopimuslausekkeet) tai ryhtymällä muihin tehokkaisiin toimenpiteisiin, jotta voimme varmistaa riittävän tietosuojan tason.

Kopio kyseisistä suojatoimista on saatavilla meiltä tai tietosuojavastaavaltamme (katso kohta [2](#) ja kohta [3](#) edellä).

## 11. SÄILYTYSAIKA

Pyrimme kaikin kohtuullisin toimenpitein varmistamaan, että henkilötietojasi käsitellään mahdollisimman lyhyen aikaa tässä Tietosuojaselosteessa kuvattuihin tarkoituksiin.

Henkilötietojesi säilytysaika määräytyy seuraavien ehtojen perusteella:

(i) Säilytämme henkilötietojasi muodossa, joka mahdollistaa yksilöinnin, vain niin pitkään kuin

- asiakassuhteesi kanssamme jatkuu tai
- henkilötietojasi tarvitaan tässä Tietosuojaselosteessa kuvattuihin laillisiin tarkoituksiin, joihin meillä on kelvollinen oikeusperuste

**sekä**

(ii) seuraavien ajanjaksojen ajan

- mikä tahansa sovellettavan lain sallima sovellettava rajoitusjakso (toisin sanoen ajanjakso, jonka aikana kuka tahansa henkilö voi nostaa syytteen meitä vastaan henkilötietojesi osalta, tai johon henkilötietosi liittyvät) ja
- tällaisen sovellettavan rajoitusjakson jälkeiset kaksi (2) kuukautta (jotta meillä olisi edelleen mahdollisuus kohtuullisen ajan sisällä yksilöidä syytteeseen mahdollisesti liittyvät henkilötiedot, mikäli henkilö nostaa syytteen rajoitusajan lopussa)

**ja**

(iii) mikäli asianomaisia syytteitä nostetaan, jatkamme henkilötietojen käsittelyä syytteeseen liittyvän ja sen edellyttämän lisäajanjakson ajan.

Yllä olevassa kappaleessa (ii) mainittujen ajanjaksojen ajan rajoitamme henkilötietojesi käsittelyn tietojen säilytykseen ja tietoturvan ylläpitoon, paitsi siltä osin kuin kyseisiä tietoja on tarkasteltava mahdollisen syytteen tai sovellettavan lain edellyttämiä tarkoituksia varten.

Kun yllä olevissa kohdissa (i), (ii) ja (iii) mainitut ajanjaksot, kukin pisimmillään, ovat päättyneet, me joko

- pysyvästi poistamme tai tuhoamme asianomaiset henkilötiedot, tai

- muutamme asianomaiset henkilötiedot anonyymeiksi.

## **12. TIETOTURVA**

Olemme ryhtyneet asianmukaisiin teknisiin ja hallinnollisiin tietoturvatyökaluihin, joiden tarkoituksena on suojata henkilötietosi tahattomalta tai lainvastaiselta tuhoamiselta, häviämiseltä, muutoksilta, luvattomalta luovutukselta, luvattomalta pääsylvä ja muilta lainvastaisilta tai luvattomilta käsittelytavoilta sovellettavien lakien mukaisesti.

Mutta koska Internet on avoin järjestelmä, tietojen siirto internetin välityksellä ei kuitenkaan ole täysin turvallista. Vaikka ryhdymme kaikkiin kohtuullisiin toimenpiteisiin henkilötietojesi suojaamiseksi, emme voi taata meille internetin kautta välitettyjen tietojesi turvallisuutta – tällainen tiedonsiirto tapahtuu omalla vastuullasi, ja sinun velvollisuutesi on huolehtia, että kaikki meille lähettämiesi henkilötietojen lähetys tapahtuu turvallisesti.

## **13. SINUN OIKEUTESI**

Kun käsittelemme henkilötietojasi **suostumuksesi** perusteella, voit peruuttaa antamasi suostumuksen milloin tahansa (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 7 (3)). Suostumuksesi peruuttaminen ei vaikuta sellaisen käsittelyn laillisuuteen, joka on tapahtunut ennen suostumuksen peruuttamista.

Lisäksi sinulla saattaa soveltuviin tietosuojalakein mukaisesti olla oikeus: saada pääsy sinua koskeviin henkilötietoihin (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 15); pyytää virheellisten henkilötietojen oikaisemista (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 16); pyytää sinua koskevien henkilötietojen poistamista (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 17); pyytää sinua koskevien henkilötietojen käsittelyn rajoittamista (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 18); pyytää henkilötietojen siirtämistä järjestelmästä toiseen (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 20) sekä vastustaa sinua koskevien henkilötietojen käsittelyä (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 21 (1) ja (2)).

Sinulla on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle tietosuojasta vastaavalle valvontaviranomaiselle (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 77). Kiasta vastaa seuraava tietosuojasta vastaava valvontaviranomainen: Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit. Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, Saksa.

Huomaa, että soveltuva kansallinen tietosuojalainsäädäntö saattaa asettaa tiettyjä rajoituksia näihin oikeuksiin.

Sinulla on lisäksi oikeus olla luovuttamatta meille henkilötietojasi.

### **13.1. Oikeus saada pääsy tietoihin**

Sinulla saattaa olla oikeus saada meiltä vahvistus siitä, että sinua koskevia tietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä, ja jos näitä henkilötietoja käsitellään, oikeus saada pääsy henkilötietoihisi ja tiettyihin lisätietoihin. Tällaiset tiedot käsittävät – muun muassa – käsittelyn tarkoitukset, kyseessä olevat henkilötietoryhmät sekä vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät, joille henkilötietoja on luovutettu tai on tarkoitus luovuttaa. Huomaa kuitenkin, että muiden henkilöiden edut voivat rajoittaa pääsyoikeuttasi.

Sinulla saattaa olla oikeus saada jäljennös niistä sinua koskevista henkilötiedoista, joita käsittelemme. Mikäli pyydät useamman kuin yhden jäljennöksen, saatamme veloittaa kohtuullisen maksun hallinnollisten kustannusten perusteella.

### **13.2. Oikeus tietojen oikaisemiseen**

Sinulla saattaa olla oikeus vaatia meiltä sinua koskevien virheellisten tietojen oikaisua. Sinulla saattaa olla oikeus pyytää henkilötietojesi täydentämistä esimerkiksi toimittamalla selostus täydennettävistä kohdista riippuen siitä, mihin tarkoituksiin henkilötietojasi käsitellään.

### **13.3. Oikeus tietojen poistamiseen ("oikeus tulla unohdetuksi")**

Sinulla saattaa olla tietyissä tilanteissa oikeus pyytää meitä poistamaan sinua koskevat henkilötiedot, ja meillä saattaa olla velvollisuus poistaa kyseiset henkilötiedot.

### **13.4. Oikeus käsittelyn rajoittamiseen**

Sinulla saattaa olla tietyissä tilanteissa oikeus pyytää meitä rajoittamaan sinua koskevien henkilötietojen käsittelyä. Tällöin kyseisiin henkilötietoihin lisätään vastaava merkintä ja voimme käsitellä niitä ainoastaan tiettyihin tarkoituksiin.

### **13.5. Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen**

Sinulla saattaa olla tietyissä tilanteissa oikeus saada meille luovuttamasi sinua koskevat henkilötiedot jäsenyydessä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa sekä oikeus siirtää kyseiset henkilötiedot toiselle rekisterinpitäjälle ilman, että voimme estää sinua siirtämästä niitä.

### **13.6. VASTUSTAMISOIKEUS**

SINULLA SAATTA A OLLA TIETYISSÄ TILANTEISSA JA KÄSITTELYN PERUSTUESSA OIKEUTETTUIHIN ETUIHIMME (EU:N YLEISEN TIETOSUOJA-ASETUKSEN ARTIKLA 6 (1) F)) OIKEUS VASTUSTAA SINUA KOSKEVIEN

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYÄ MILLOIN TAHANSA OLOSUHTEISIISI LIITTYVILLÄ PERUSTEILLA, JOLLOIN MEIDÄT SAATETAAN VELVOITTAAN LOPETTAMAAN HENKILÖTIETOJESI KÄSITTELY. LISÄKSI JOS HENKILÖTIETOJASI KÄSITELLÄÄN SUORAMARKKINOINTIA VARTEN, SINULLA ON OIKEUS MILLOIN TAHANSA VASTUSTAA HENKILÖTIETOJESI KÄSITTELYÄ TÄLLAISTA MARKKINOINTIA VARTEN, MUKAAN LUKIEN PROFILOINTIA VARTEN, SILLOIN KUN SE LIITTYY TÄLLAISEEN SUORAMARKKINOINTIIN. TÄLLÖIN EMME ENÄÄ KÄSITTELE SINUA KOSKEVIA HENKILÖTIETOJA KYSEISIÄ TARKOITUKSIA VARTEN.

**13.7. Sinun oikeutesi olla luovuttamatta henkilötietojasi**

Sinulla on oikeus olla luovuttamatta meille henkilötietojasi. Huomaa kuitenkin, että jos et luovuta meille henkilötietojasi, emme pysty tarjoamaan sinulle Kia Connect Storen ja liittyvien palvelujen kaikkia etuja (emme esimerkiksi ehkä pysty käsittelemään pyyntöjäsi ilman tarvittavia tietoja).

**14. AUTOMAATTINEN PÄÄTÖKSENTEKO, MUKAAN LUKIEN PROFILOINTI**

Kia ei tee päätöksiä algoritmien tai muiden automaattisten tietojenkäsittelymenetelmien avulla, joilla voisi olla merkittäviä seuraamuksia sinulle.

**15. PÄIVITYKSET**

Saatomme muuttaa tai päivittää tätä Tietosuojaselostetta milloin tahansa, jotta se heijastelisi henkilötietojen käsittelykäytännöissämme tapahtuneita muutoksia tai sovellettaviin lakeihin tulleita muutoksia. Kehotamme sinua perehtymään huolellisesti tähän Tietosuojaselosteeseen ja tarkistamaan mahdollisesti tekemämme muutokset säännöllisesti tämän Tietosuojaselosteen ehtojen mukaisesti. Julkaisemme päivitetyn Tietosuojaselosteen verkkosivustoillamme ja Kia Connect Storessa. Viimeinen päivitysajankohta on mainittu tämän Tietosuojaselosteen alussa.

**16. MÄÄRITELMÄT**

"**rekisterinpitäjä**" tarkoittaa luonnollista tai juridista henkilöä, viranomaista, edustusta tai muuta elintä, joka yksin tai yhdessä muiden kanssa määrittelee henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot.

"**GDPR**" tarkoittaa: (i) asetusta (EU) 2016/679 (EU:n yleinen tietosuojasetus); tai (ii) Yhdistyneen kuningaskunnan suhteen asetusta (EU) 2016/679, sillä se muodostaa osan Yhdistyneen kuningaskunnan lainsäädäntöä European Union (Withdrawal) Act 2018 -asetuksen kohdan 3 mukaisesti ja ajoittaisin muutoksin (tunnetaan myös nimellä UK GDPR).

"**henkilötiedot**" tarkoittavat kaikkia tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön liittyviä tietoja.

"**käsittely**" tarkoittaa mitä tahansa toimenpidettä tai toimenpiteiden ryhmää, joka tehdään henkilötiedoille tai henkilötietoryhmille, kuten keruu, kirjaaminen, järjestäminen, jäsentely, tallennus, muokkaaminen tai muuttaminen, haku, konsultointi, käyttö, luovuttaminen lähettämällä, edelleenviestitys tai muu saataville asettaminen, kohdistaminen tai yhdistäminen, rajoitus, poistaminen tai tuhoaminen.

"**tietojenkäsittelijä**" tarkoittaa luonnollista tai juridista henkilöä, viranomaista, edustusta tai muuta elintä, joka käsittelee henkilötietoja rekisterinpitäjän puolesta.

Voimassa alkaen 23. huhtikuuta 2025