

KIA CONNECT STORE: DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

1. INTRODUCCIÓN

La presente declaración de privacidad (la «**Declaración de Privacidad**») ha sido publicada por Kia Connect GmbH, registrada con el número de registro HRB 112541, («**Kia**», «**nosotros**», «**nos**» o «**nuestro**») y está dirigida a los visitantes y usuarios de nuestra Kia Connect Store («**usted**» o «**su**»). En la Kia Connect Store puede seleccionar y adquirir determinadas funciones adicionales –tales como mejoras u otros complementos del software de su vehículo Kia («**Mejoras**»)- para utilizarlas con su vehículo. Cuando usted visita la Kia Connect Store y selecciona y adquiere Mejoras, nosotros trataremos datos personales que le conciernen según lo dispuesto en esta Declaración de Privacidad. En Kia nos tomamos muy en serio su privacidad y la protección de sus datos personales, por lo que trataremos sus datos personales únicamente de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y cualquier otra legislación aplicable en materia de protección de datos y privacidad. Tenga en cuenta que, además de en esta Declaración de Privacidad y en los casos en que ello sea necesario, le informaremos sobre el tratamiento de sus datos personales separadamente, por ejemplo, en formularios de solicitud de consentimiento o en avisos de privacidad independientes.

2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO, INFORMACIÓN DE CONTACTO

2.1. A no ser que se indique expresamente lo contrario, Kia Connect GmbH es el responsable del tratamiento de los datos personales recopilados y tratados en relación con su visita y con el uso que usted hace de la Kia Connect Store.

2.2. Si tiene alguna duda relacionada con esta Declaración de Privacidad o nuestro tratamiento de sus datos personales, o si desea ejercer alguno de sus derechos, puede ponerse en contacto con nosotros en la siguiente dirección:

Kia Connect GmbH

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Frankfurt am Main, Alemania

Correo electrónico: info@kia-connect.eu

También puede utilizar nuestro formulario de contacto disponible en: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

Alternativamente, puede ponerse en contacto con nuestro delegado de protección de datos utilizando los datos de contacto facilitados en la sección [3](#) posterior.

3. DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS

Hemos designado un delegado de protección de datos («**DPO**», del inglés «Data Protection Officer»).

Puede contactar con nuestro DPO en la siguiente dirección:

Kia Connect GmbH

- Data Protection Officer -

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Frankfurt am Main, Alemania

Correo electrónico: dpo@kia-connect.eu

4. RECOPIACIÓN DE DATOS PERSONALES

Recopilamos u obtenemos datos personales sobre usted de las siguientes fuentes:

- **Datos que se nos facilitan:** obtenemos datos personales cuando estos datos se nos facilitan (p. ej., cuando usted se pone en contacto con nosotros por correo electrónico, por teléfono, a través de nuestro formulario de contacto o por cualquier otro medio).
- **Datos de la Cuenta Kia:** cuando usted accede a la Kia Connect Store a través de la app de Kia Connect/app Kia, obtenemos datos personales de su Cuenta Kia y del perfil de Kia Connect.
- **Datos de relación:** recopilamos u obtenemos datos personales en el transcurso normal de nuestra relación con usted (p. ej., cuando usted adquiere una Mejora).
- **Datos del sitio web:** recopilamos u obtenemos datos personales cuando usted visita la Kia Connect Store o usa cualquier función o recurso disponible en o a través de la Kia Connect Store.

5. CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES QUE TRATAMOS

Tratamos las siguientes categorías de datos personales sobre usted:

- **Filiación:** nombre(s) de pila.
- **Datos de Contacto:** dirección de correspondencia; número de teléfono; dirección de correo electrónico.
- **Información Demográfica:** salud; tratamiento; preferencias lingüísticas.
- **Datos del Vehículo:** número de identificación del vehículo (VIN); modelo.
- **Registros de Consentimiento:** registros de cualquier consentimiento que usted haya otorgado, junto con su fecha y hora, el medio de tal consentimiento y cualquier información relacionada (p. ej., el contenido del consentimiento).
- **Datos de Compra:** registros de compras y precios; registros de Mejoras adquiridas; confirmación(es) de pedido; número de pedido; modelo objetivo; fecha de compra; información sobre el período de prueba; fecha de fin de uso; información sobre el o los pagos completados; información sobre la aceptación de las Condiciones de Uso de Kia Connect y confirmación de la Declaración de Privacidad de Kia Connect.
- **Datos Técnicos:** tipo de dispositivo; sistema operativo; tipo de navegador; dirección IP; fecha y hora de las conexiones a la Kia Connect Store; huso horario; URL del sitio web remitente; volumen de datos transmitido; UUID.
- **Datos de la Cuenta Kia:** Filiación; Datos del Vehículo; Datos de Contacto; Información Demográfica.
- **Datos de la app de Kia Connect/app Kia:** ID de usuario; país; idioma; ID de dispositivo; token del sistema; UUID, ID de contacto.
- **Datos de Comunicación:** información que usted nos ha facilitado en relación con sus solicitudes, opinión o respuestas proporcionadas en encuestas.
- **Datos de Uso:** registros de sus interacciones con nuestro contenido en la Kia Connect Store (páginas web visitadas; hora de acceso; acceso a contenido).

6. FINES Y BASE JURÍDICA PARA EL TRATAMIENTO

Los fines para los que tratamos las categorías de datos personales indicadas en la sección [5](#) anterior, conforme a la legislación aplicable, y las bases jurídicas por las cuales llevamos a cabo dicho tratamiento, son los siguientes:

6.1. Visita de la Kia Connect Store

Cuando usted visita la Kia Connect Store, su navegador web transmitirá automáticamente Datos Técnicos a nuestro servidor web. Los Datos Técnicos quedarán guardados en archivos de registro para los fines siguientes: (i) permitir la comunicación entre su navegador web y el nuestro; (ii) comprender el uso de la Kia Connect Store; (iii) garantizar la seguridad de la Kia Connect Store y mantener la disponibilidad y funcionalidad de la misma.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: Datos Técnicos.

Base jurídica: el tratamiento es necesario para salvaguardar nuestros intereses legítimos (art. 6 (1) f) del RGPD). Nuestros intereses legítimos son el funcionamiento adecuado y eficaz de la Kia Connect Store, garantizar la seguridad de la Kia Connect Store y mantener la disponibilidad y funcionalidad de la misma.

6.2. Uso de la Kia Connect Store

Para usar la Kia Connect Store, usted debe haber creado una Cuenta Kia. Hallará información relativa al tratamiento de sus datos personales en relación con la Cuenta Kia en un aviso de privacidad independiente que puede consultar aquí: <https://connect.kia.com/eu/kia-account-docs/>. La Kia Connect Store es una página web a la que únicamente se puede acceder a través de la app de Kia Connect/app Kia. Cuando usted accede a la Kia Connect Store a través de la app de Kia Connect/app Kia, sus Datos de la Cuenta Kia serán transmitidos de la app de Kia Connect/app Kia a la Kia Connect Store. Además, crearemos y almacenaremos claves de acceso con límite de tiempo en nuestros sistemas y en su dispositivo hasta que cierre su sesión, de manera que no necesite registrarse ni iniciar sesión por separado en la Kia Connect Store.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: Datos de la Cuenta Kia; claves de acceso con límite de tiempo.

Base jurídica: el tratamiento de los Datos de la Cuenta Kia es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted, o para la celebración de dicho contrato (Art. 6 (1) b) del RGPD). El tratamiento de las claves de acceso con límite de tiempo es necesario para salvaguardar nuestros

intereses legítimos (art. 6 (1) f) del RGPD). Nuestros intereses legítimos son garantizar la operación y la funcionalidad de la Kia Connect Store y verificar al usuario de la misma.

6.3. Proceso de compra

La Kia Connect Store le permite seleccionar Mejoras y realizar un pedido referente a la Mejora respectiva. A continuación, confirmaremos la recepción del pedido enviándole un correo electrónico automático (confirmación del pedido). Tenga en cuenta que el contrato para la compra de la Mejora correspondiente tan solo se formaliza una vez que la Mejora se haya activado en el vehículo respectivo para el cual fue adquirida. Como parte del proceso de compra, deberá aceptar las *Condiciones de Uso de Kia Connect* y confirmar que ha tomado nota de la *Declaración de Privacidad de Kia Connect*. En la *Declaración de Privacidad de Kia Connect* encontrará información, entre otras cosas, acerca de nuestro tratamiento de sus datos personales en relación con la instalación y el uso de la Mejora correspondiente. La *Declaración de Privacidad de Kia Connect* se puede consultar aquí: <https://connect.kia.com/eu/downloads>. Además, tendrá la opción de dar su consentimiento para que Kia inicie la ejecución del contrato antes de que el período de desistimiento finalice (conforme a lo establecido en la Kia Connect Store y en el apartado 5.5.2 de las *Condiciones de Uso de Kia Connect*).

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: Filiación; Datos de Contacto; Información Demográfica; Datos del Vehículo; Registros de Consentimiento; Datos de Compra.

Base jurídica: el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted o para la celebración de dicho contrato (Art. 6 (1) b) del RGPD).

6.4. Proceso de pago

El proceso de pago se llevará a cabo a través de Kia Pay. Hallará información relativa al tratamiento de sus datos personales en relación con el proceso de pago en la *Declaración de Privacidad de Kia Pay*, que puede consultar aquí: <https://connect.kia.com/eu/downloads-kiapay>. El proceso de pago y el uso de Kia Pay están sujetos a las *Condiciones de Uso de Kia Pay*, que puede consultar aquí:

<https://connect.kia.com/eu/downloads-kiapay>.

6.5. Gestión de sus Mejoras

La Kia Connect Store le permite gestionar sus Mejoras. Para ello, podrá ver un resumen de todas las Mejoras adquiridas para su vehículo, incluyendo los datos sobre períodos de prueba, fechas de compra, fechas de fin de uso y el estado de las Mejoras correspondientes.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: Datos del Vehículo; Datos de Compra.

Base jurídica: el tratamiento es necesario para salvaguardar nuestros intereses legítimos (art. 6 (1) f) del RGPD). Nuestros intereses legítimos son prestar un servicio de alto nivel a nuestros clientes y permitirles obtener un resumen de las Mejoras adquiridas por los medios que resulten adecuados.

7. OTRAS ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO DE DATOS

Además de las actividades de tratamiento a las que se alude en la sección [6](#) anterior, también podemos tratar sus datos personales para los fines siguientes:

7.1. COMUNICACIÓN

Podemos tratar sus datos personales para comunicarnos con usted en lo relativo a su uso de la Kia Connect Store o al contrato que hemos formalizado con usted (p. ej., para ofrecerle asistencia, informarle acerca de problemas técnicos con la Kia Connect Store, cumplir con nuestras obligaciones contractuales o informarle de cambios en esta Declaración de Privacidad) a través de varios canales de comunicación, incluyendo correo electrónico, teléfono y notificaciones dentro de la unidad principal de su vehículo y de la app de Kia Connect/app Kia (para este fin, la app de Kia Connect/app Kia proporciona una bandeja de entrada específica).

Cuando usted contacta con nosotros a través de los canales de comunicación disponibles (p. ej., mediante el formulario de contacto de nuestro sitio web o la app de Kia Connect/app Kia, por correo electrónico o por teléfono), podemos tratar sus datos personales para tramitar su consulta y comunicarnos con usted en relación con esta. Algunos campos del formulario de contacto en la app de Kia Connect/app Kia estarán ya rellenados para que el uso del formulario le resulte más sencillo.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: filiación; datos de contacto; información demográfica; datos de la app de Kia Connect/app Kia; datos de comunicación.

Base jurídica: el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD) o para salvaguardar nuestros intereses legítimos (Art. 6 (1) f) del RGPD). Nuestros intereses legítimos son ofrecer el mejor servicio posible a nuestros clientes y atender y tramitar adecuadamente sus consultas.

7.2. OPINIÓN Y ENCUESTAS

De vez en cuando puede que le invitemos a que nos dé su opinión y/o a que participe en encuestas relacionadas con la Kia Connect Store, incluyendo los servicios de asistencia (consulte el apartado [7.1](#) anterior para obtener información sobre nuestra comunicación con usted). Si usted nos facilita su opinión o participa en nuestras encuestas, podemos tratar datos personales relevantes con el fin de procesar y evaluar su opinión o de realizar, procesar y evaluar la encuesta correspondiente. Esto se lleva a cabo para mejorar nuestros servicios y adaptarlos a las necesidades de nuestros clientes.

En algunos casos, puede que realicemos encuestas utilizando la plataforma Salesforce Marketing Cloud facilitada por la empresa salesforce.com Germany GmbH o la herramienta de encuestas en línea SurveyMonkey ofrecida por Momentive Europe UC («**Momentive**») (consulte la sección [9](#) posterior para más información sobre estos proveedores).

Para participar en encuestas realizadas en SurveyMonkey quizá deba hacer clic en un enlace incluido en la invitación a la encuesta. Al hacer clic en dicho enlace se le conducirá a un sitio web de Momentive en el que se llevará a cabo la encuesta. Momentive tratará la información relativa a la encuesta en nuestro nombre y para nuestros fines. Asimismo, Momentive puede (i) recopilar y tratar información sobre su dispositivo y otros datos técnicos para evitar participaciones múltiples; y (ii) usar cookies para detectar si el participante ya ha visitado el sitio web de la encuesta y reasignar las respuestas que el participante respectivo haya dado con anterioridad. Más información sobre el tratamiento de datos personales por parte de Momentive está disponible en <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: Filiación (si es relevante y se ha facilitado); Datos Técnicos; Datos de Comunicación.

Base jurídica: el tratamiento es necesario para salvaguardar nuestros intereses legítimos (art. 6 (1) f) del RGPD). Nuestros intereses legítimos son mejorar nuestros servicios.

7.3. Compartición de datos

En la sección [9](#) posterior se ofrece información detallada sobre el modo en que compartimos sus datos personales con terceros.

7.4. Funcionamiento de la empresa

Podemos tratar datos personales para fines de gestión y administración interna, incluyendo la gestión de registros o el mantenimiento de informes de la empresa.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: Filiación; Datos del Vehículo; Registros de Consentimiento; Datos de Compra; Datos Técnicos.

Base jurídica: el tratamiento es necesario para salvaguardar nuestros intereses legítimos (Art. 6 (1) f) del RGPD). Nuestro interés legítimo es garantizar un funcionamiento eficiente y adecuado de nuestra empresa.

7.5. Cumplimiento de la ley

Podemos tratar cualquiera de las categorías de datos personales mencionadas en la sección [5](#) para cumplir con leyes o directivas aplicables y con recomendaciones o solicitudes de organismos reguladores (p. ej., solicitudes para revelar datos personales a tribunales o autoridades reguladoras, incluyendo la policía).

Base jurídica: dicho tratamiento puede ser necesario: (i) para el cumplimiento de una obligación legal a la que estemos sujetos (Art. 6 (1) c) del RGPD); o (ii) para salvaguardar nuestros intereses legítimos (Art. 6 (1) f) del RGPD). Nuestro interés legítimo es garantizar nuestro cumplimiento de las obligaciones legales pertinentes.

7.6. Acciones judiciales e investigaciones

Podemos tratar cualquiera de las categorías de datos personales mencionadas en la sección [5](#) para evaluar, hacer valer y defender nuestros derechos e intereses.

Base jurídica: el tratamiento es necesario para salvaguardar nuestros intereses legítimos (Art. 6 (1) f) del RGPD). Nuestros intereses legítimos son proteger nuestros intereses y hacer valer nuestros derechos.

7.7. Análisis web y optimización

Tratamos determinados datos personales con el fin de evaluar el uso de la Kia Connect Store y sus funciones por parte de los visitantes de la misma, y para elaborar informes sobre la actividad de la Kia Connect Store.

Para este propósito, y tras haber obtenido su consentimiento, podemos almacenar información en su navegador o dispositivo final (p. ej., cookies) para obtener más detalles sobre su interacción con la Kia Connect Store y para recopilar información relativa al uso de la Kia Connect Store en un perfil de usuario. Esto nos ayudará a identificar: (i) las horas con mayor frecuencia de acceso y uso de la Kia Connect Store, sus funciones y/o contenidos; y (ii) las funciones o zonas de la Kia Connect Store que requieren una optimización.

Consulte la sección [8](#) para encontrar más información sobre el uso que hacemos de las cookies y tecnologías similares.

Para los fines de análisis web y optimización tal y como se describen más arriba, y tras haber obtenido su consentimiento, usamos la herramienta Google Analytics.

Tenga en cuenta que cualquier dato personal (en particular, su dirección IP) recopilado para el propósito de realizar análisis en relación con Google Analytics se transmitirá y se almacenará en primer lugar en nuestros servidores, donde los datos relevantes se asignarán a un número de identificación de usuario interno (vinculado a un dispositivo final).

Seguidamente, los datos relevantes se transferirán a Google exclusivamente en formato seudonimizado. Este proceso se conoce también como «seguimiento a través de servidores».

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: Registros de Consentimiento; Datos Técnicos; Datos de Uso.

Base jurídica: el tratamiento está basado en su consentimiento previo (art. 6 (1) a) del RGPD).

8. COOKIES

Cuando usted visita la Kia Connect Store, podemos usar cookies e información relativa a los procesos para los fines indicados a continuación.

Las «**Cookies**» son pequeños archivos de texto que pueden almacenarse en su dispositivo (p. ej., ordenador; smartphone) cuando usted visita un sitio web usando su navegador web u otras aplicaciones de software. Se almacenan localmente en su dispositivo final y se guardan listas para su posterior recuperación. Las Cookies se usan por lo general para que los sitios web funcionen, para hacer un seguimiento de sus movimientos dentro de cada sitio, recordar sus datos de inicio de sesión, sus preferencias e intereses, etc. Existen distintos tipos de Cookies, que pueden distinguirse en base a su origen, función y duración.

La información tratada en relación con el uso de Cookies puede ser información sobre usted, sus preferencias o su dispositivo. La información que tratamos en relación con el uso de Cookies incluye Datos Técnicos y Datos de Uso.

Utilizamos cookies estrictamente necesarias para que la Kia Connect Store funcione, para facilitar su uso de forma segura y para almacenar información sobre su consentimiento o rechazo de las cookies («**Cookies Estrictamente Necesarias**»). La base jurídica para el tratamiento de sus datos personales en relación con dichas Cookies Estrictamente Necesarias es nuestro interés legítimo (art. 6 (1) f) del RGPD) en hacer funcionar la Kia Connect Store de manera eficiente y facilitar su uso de forma segura.

Tras haber obtenido su consentimiento, podemos usar Cookies que (i) nos permitan medir y mejorar el rendimiento de la Kia Connect Store («**Cookies de Rendimiento**»); y/o (ii) permitan a la Kia Connect Store ofrecer una mejor funcionalidad («**Cookies Funcionales**»). La base jurídica para el tratamiento de sus datos personales en relación con dichas Cookies es su consentimiento (art. 6 (1) a) del RGPD).

Tenga en cuenta que puede gestionar sus preferencias de consentimiento a través de la ventana de cookies o accediendo a los «Ajustes de Privacidad» en la Kia Connect Store. Allí también encontrará más información sobre cada cookie. Utilizamos la herramienta OneTrust facilitada por el proveedor de servicios OneTrust Technology Limited para la gestión de consentimientos relativos a las cookies.

Además, en nuestra Política de Cookies hallará más información sobre las cookies y su uso en la Kia Connect Store.

9. DESTINATARIOS Y CATEGORÍAS DE DESTINATARIOS

Todo acceso a sus datos personales en Kia está limitado a aquellas personas que necesiten conocerlos para cumplir con sus responsabilidades laborales.

Kia podrá revelar sus datos personales para los fines correspondientes y de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables a los destinatarios y categorías de destinatarios que se indican a continuación:

- **Proveedores de servicios:** podemos revelar sus datos personales a terceros determinados, que pueden ser empresas vinculadas o no vinculadas y que se encargarán de tratar tales datos como proveedores de servicios en nuestro nombre y siguiendo las instrucciones apropiadas en calidad de encargados del tratamiento y para los fines de tratamiento correspondientes (Art. 28 (3) del RGPD). Estos encargados están sujetos al cumplimiento de obligaciones contractuales que les obligan a adoptar medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales y al tratamiento de los datos personales únicamente siguiendo nuestras instrucciones. Nuestros proveedores de servicios son:
- El proveedor de la infraestructura técnica y los servicios de mantenimiento para la Kia Connect Store, que es Hyundai Autoever Europe GmbH, Kaiserleistraße 8a, 63067 Offenbach am Main,

Alemania.

- Los proveedores de nuestras plataformas de gestión de datos de clientes y de vehículos conectados, que son salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Strasse 31-37, 80636 Múnich, Alemania, y Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue John. F. Kennedy, L-1855, Luxemburgo, cuyos servidores están ubicados en la UE/el EEE.
- El proveedor de servicios Momentive Europe UC, Segunda Planta, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublín 4, Irlanda, que proporciona la herramienta de encuestas en línea SurveyMonkey y servicios relacionados para la realización y evaluación de encuestas.
- Kia Corporation, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seúl 06797, República de Corea, y nuestras empresas vinculadas con sede en la UE/el EEE, que ofrecen servicios relacionados con la atención al cliente, incluyendo servicios de centro de llamadas.
- El proveedor de servicios relacionado con la herramienta de análisis web Google Analytics, que es Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda.
- El proveedor de servicios de la herramienta de gestión de consentimiento de cookies OneTrust, que es OneTrust Technology Limited, 82 St John Street, Farringdon, Londres, EC1M 4JN, Reino Unido.
- **Autoridades gubernamentales, tribunales y terceros similares que sean organismos públicos:** podemos revelar sus datos personales a autoridades gubernamentales, tribunales y terceros similares que sean organismos públicos en los casos en que estemos obligados a hacerlo (Art. 6 (1) c) del RGPD) o con el fin de proteger nuestros intereses o hacer valer nuestros derechos (Art. 6 (1) f) del RGPD). Tales destinatarios tratarán los datos personales respectivos en calidad de responsables del tratamiento independientes.
- **Asesores profesionales externos:** podemos revelar sus datos personales a nuestros consultores fiscales, auditores, contables, asesores jurídicos y otros asesores profesionales externos con el fin de garantizar el funcionamiento de nuestra empresa (Art. 6 (1) f) del RGPD). En algunos casos, puede que también revelemos los datos para proteger nuestros intereses o hacer valer nuestros derechos (Art. 6 (1) f) del RGPD). Tales destinatarios tratarán generalmente los datos personales respectivos en calidad de responsables del tratamiento independientes.
- **Terceros adquirientes:** en caso de que vendamos o transfiramos todos nuestros activos o una parte importante de ellos o toda nuestra empresa o una parte importante de ella (incluida la reorganización o la liquidación), puede que revelemos sus datos personales a terceros adquirientes (Art. 6 (1) f) del RGPD). Tales destinatarios tratarán los datos personales respectivos en calidad de responsables del tratamiento independientes.

10. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

Formamos parte de un grupo internacional de empresas. Por tanto, puede que transfiramos datos personales dentro del grupo Kia y a otras terceras partes, según lo indicado en la sección [9](#).

Algunos de esos destinatarios pueden estar ubicados o desarrollar actividades importantes fuera de su país y de la UE/del EEE (por ejemplo, en la República de Corea, en el Reino Unido o en EE.UU.) («**Tercer País**»).

Con respecto a esos Terceros Países, la Comisión Europea ha determinado que algunos de ellos ofrecen un nivel adecuado de protección de los datos personales (p. ej., la República de Corea o el Reino Unido), lo cual también incluye a EE.UU. en la medida en que la empresa destinataria en EE.UU. participe en el Marco de Privacidad de los Datos entre la UE y EE.UU. (véase <https://www.dataprivacyframework.gov>) («**Jurisdicciones Adecuadas**»).

En los casos en que transferimos datos personales a un destinatario situado en un Tercer País que no ha sido considerado una Jurisdicción Adecuada, nosotros (o nuestros encargados del tratamiento en la UE/el EEE que transfieren datos personales a subencargados del tratamiento ubicados en Terceros Países, según proceda) ofrecemos unas medidas de protección adecuadas mediante la adhesión a acuerdos de transferencia de datos adoptados por la Comisión Europea (cláusulas contractuales tipo) con los correspondientes destinatarios, o la adopción de otras medidas eficaces para proporcionar un nivel de protección de datos adecuado.

Si lo desea, nosotros o nuestro delegado de protección de datos le facilitaremos una copia de las medidas correspondientes (consulte las secciones [2](#) y [3](#) anteriores).

11. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Tomamos todas las medidas razonables para garantizar que sus datos personales sean tratados únicamente durante el período mínimo necesario para los fines establecidos en esta Declaración de Privacidad.

Los criterios para determinar el período durante el cual conservaremos sus Datos Personales son los siguientes:

(i) Conservaremos sus datos personales en un formato que permita identificarle tan solo mientras

- mantengamos una relación en curso con usted; o
- sus datos personales sean necesarios en relación con los fines lícitos establecidos en la presente Declaración de Privacidad, para lo cual tenemos una base jurídica válida,

más

(ii) mientras dure

- cualquier período de limitación aplicable en el marco de la legislación vigente (es decir, cualquier período durante el cual cualquier persona podría presentar una reclamación legal contra nosotros en relación con sus datos personales, o para la cual sus datos personales sean relevantes); y
- un período adicional de dos (2) meses tras finalizar dicho período de limitación aplicable (de tal manera que, si una persona presenta una reclamación al final del período de limitación, contemos todavía con una cantidad de tiempo razonable durante el cual podamos identificar los datos personales que sean relevantes para dicha reclamación),

y

(iii) además, si se presenta cualquier reclamación legal relevante, seguiremos tratando datos personales durante los períodos adicionales que sean necesarios en relación con dicha reclamación.

Durante los períodos indicados en el párrafo (ii) anterior, restringiremos el tratamiento de sus datos personales al almacenamiento y al mantenimiento de la seguridad de los datos, excepto en el caso de que los datos deban ser revisados en relación con cualquier reclamación legal o cualquier obligación en el marco de la legislación aplicable.

Una vez finalizados los períodos mencionados en los párrafos (i), (ii) y (iii) anteriores, en la medida aplicable en cada caso respectivo, procederemos a

- eliminar permanentemente o destruir los datos personales correspondientes; o bien
- anonimizar los datos personales respectivos.

12. SEGURIDAD DE LOS DATOS

Hemos implantado medidas de seguridad técnicas y organizativas apropiadas, diseñadas para proteger sus datos personales contra la destrucción accidental o ilícita, la pérdida, la modificación, la revelación o el acceso no autorizados y otras formas de tratamiento ilegales o no autorizadas, de conformidad con la legislación aplicable.

No obstante, dado que Internet es un sistema abierto, la transmisión de datos a través de Internet no es totalmente segura. A pesar de que implantemos todas las medidas razonables para proteger sus datos personales, no podemos garantizar la seguridad de los datos que nos son transmitidos a través de Internet; cualquier transmisión de ese tipo que realice será por su propia cuenta y riesgo, y usted será responsable de asegurar que cualquier dato personal que nos envíe sea enviado de forma segura.

13. SUS DERECHOS

Si nuestro tratamiento de sus datos personales está basado en su **consentimiento**, usted tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento (Art. 7 (3) del RGPD). La retirada de su consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basado en dicho consentimiento previo a su retirada.

Además, la legislación de protección de datos aplicable le puede dar derecho a: acceder a sus datos personales (Art. 15 del RGPD), obtener la rectificación de sus datos personales (Art. 16 del RGPD), obtener la supresión de sus datos personales (Art. 17 del RGPD), obtener la limitación del tratamiento de sus datos personales (Art. 18 del RGPD), a la portabilidad de los datos (Art. 20 del RGPD), y a oponerse al tratamiento de sus datos personales (Art. 21 (1) y (2) del RGPD).

Tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad competente en materia de protección de datos (Art. 77 del RGPD). En el caso de Kia, la autoridad de protección de datos competente es la siguiente: Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, Alemania.

Tenga en cuenta que estos derechos pueden estar sujetos a determinadas limitaciones bajo la legislación de protección de datos aplicable a nivel local.

Además, tiene derecho a no facilitarnos sus datos personales.

13.1. Derecho de acceso

Usted puede tener derecho a recibir de nosotros confirmación de si estamos tratando o no sus datos personales, y en caso afirmativo, a que le facilitemos acceso a los mismos y a determinada información adicional. Esa información incluye, entre otros elementos, los fines del tratamiento, las categorías de datos personales de que se trate y los destinatarios o categorías de destinatarios a los que se han comunicado o se comunicarán los datos personales. No obstante, le advertimos de que es posible que los intereses de otras personas limiten su derecho de acceso.

Puede tener derecho a obtener una copia de los datos personales que estén siendo objeto de tratamiento. Si solicita copias adicionales, podremos cobrarle una tarifa razonable basada en los costes administrativos.

13.2. Derecho de rectificación

Puede tener derecho a obtener de nosotros la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernan. Dependiendo de los fines del tratamiento, usted puede tener derecho a que se completen los datos personales que sean incompletos, incluso mediante la facilitación de una declaración adicional.

13.3. Derecho de supresión («derecho al olvido»)

En determinadas circunstancias, puede que tenga derecho a exigir la supresión de datos personales que le conciernan, y nosotros estaremos obligados a suprimir dichos datos personales.

13.4. Derecho a la limitación del tratamiento

En determinadas circunstancias, usted puede tener derecho a obtener de nosotros la limitación del tratamiento de sus datos personales. En ese caso, los datos respectivos se señalarán del modo correspondiente y solo podremos tratarlos para fines determinados.

13.5. Derecho a la portabilidad de los datos

En determinadas circunstancias, usted puede tener derecho a recibir los datos personales que le conciernan y que nos haya facilitado en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y puede tener derecho a transmitir dichos datos a otro responsable del tratamiento sin ningún impedimento por nuestra parte.

13.6. DERECHO DE OPOSICIÓN

EN DETERMINADAS CIRCUNSTANCIAS, Y EN AQUELLOS CASOS EN LOS QUE EL TRATAMIENTO ESTÉ BASADO EN INTERESES LEGÍTIMOS (ART. 6 (1) F) DEL RGPD), USTED PUEDE TENER DERECHO A Oponerse EN CUALQUIER MOMENTO, POR MOTIVOS RELACIONADOS CON SU SITUACIÓN PARTICULAR, A QUE NOSOTROS TRATEMOS SUS DATOS PERSONALES, Y PUEDE EXIGIRNOS QUE DEJEMOS DE HACERLO.

ADEMÁS, SI SUS DATOS PERSONALES SE TRATAN PARA FINES DE MERCADOTECNIA DIRECTA, TIENE DERECHO A Oponerse EN TODO MOMENTO AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PARA DICHA MERCADOTECNIA, INCLUIDA LA ELABORACIÓN DE PERFILES QUE ESTÉ RELACIONADA CON LA CITADA MERCADOTECNIA. EN TAL CASO, SUS DATOS PERSONALES DEJARÁN DE SER TRATADOS POR NOSOTROS PARA TALES FINES.

13.7. Su derecho a no facilitar sus datos personales

Usted tiene derecho a no facilitarnos sus datos personales. No obstante, tenga en cuenta que no podremos proporcionarle las ventajas completas de la Kia Connect Store y los servicios relacionados si usted no nos facilita sus datos personales (p. ej., es posible que no podamos tramitar sus solicitudes sin los datos necesarios).

14. TOMA DE DECISIONES AUTOMATIZADAS, INCLUYENDO LA ELABORACIÓN DE PERFILES

Kia no toma decisiones basadas en algoritmos ni en ningún otro método de tratamiento automatizado que tenga consecuencias significativas para usted.

15. ACTUALIZACIONES

Esta Declaración de Privacidad puede ser corregida o actualizada de vez en cuando para reflejar cambios en nuestras prácticas en relación con el tratamiento de datos personales o modificaciones en la legislación aplicable. Le aconsejamos que lea esta Declaración de Privacidad detenidamente y que revise cualquier cambio que podamos introducir con arreglo a las disposiciones de esta Declaración de Privacidad.

La Declaración de Privacidad actualizada correspondiente podrá consultarse en nuestros sitios web y en la Kia Connect Store. La fecha de la última actualización se indica en la cabecera de esta Declaración de Privacidad.

16. DEFINICIONES

«**Responsable del tratamiento**» es la persona física o jurídica, la autoridad pública, agencia u otra institución que, individual o solidariamente, determina los propósitos y los medios para el tratamiento de datos personales.

«**RGPD**»: (i) Reglamento (UE) 2016/679 (Reglamento General de Protección de Datos); (ii) (con respecto al Reino Unido) Reglamento (UE) 2016/679 como parte de la legislación del Reino Unido en virtud del capítulo 3 de la Ley de retirada de la Unión Europea (European Union Withdrawal Act) de 2018 y de sus enmiendas periódicas (también denominado RGPD UK).

«**Datos personales**» significa cualquier información referente a una persona física identificada o identificable.

«**Tratar**», «**tratamiento**»: cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales o conjuntos de datos personales, ya sea por procedimientos automatizados o no, como la recogida, registro, organización, estructuración, conservación, adaptación o modificación, extracción, consulta, utilización, comunicación por transmisión, difusión o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo o interconexión, limitación, supresión o destrucción.

«**Encargado del tratamiento**» o «**encargado**»: la persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u otro organismo que trate datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.

Gildir frá 23. apríl 2025