

## **KIA CONNECT STORE - ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ**

### **1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ**

Η παρούσα πολιτική απορρήτου (η "**Πολιτική Απορρήτου**") εκδίδεται από την Kia Connect GmbH, εγγεγραμμένη με αριθμό μητρώου HRB 112541, («**Kia**», «**εμείς**» ή «**εμάς**») και απευθύνεται στους επισκέπτες και χρήστες του ηλεκτρονικού καταστήματός μας Kia Connect Store («**εσείς**», «**σας**»). Στο Kia Connect Store, μπορείτε να επιλέξετε και να αγοράσετε ορισμένες πρόσθετες λειτουργίες, όπως αναβαθμίσεις ή άλλα πρόσθετα προϊόντα για το λογισμικό του οχήματός σας Kia («**Αναβαθμίσεις**»), για να τις χρησιμοποιήσετε με το όχημά σας Kia. Όταν επισκέπτεστε το Kia Connect Store και όταν επιλέγετε και αγοράζετε Αναβαθμίσεις, θα επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν, όπως ορίζεται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου.

Η Kia λαμβάνει πολύ σοβαρά υπόψη την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων και του απορρήτου σας και θα επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους περί μόνο σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ και άλλους ισχύοντες νόμους περί προστασίας δεδομένων και απορρήτου. Λάβετε υπόψη ότι, εκτός από την παρούσα Πολιτική Απορρήτου, κατά περίπτωση, ενδέχεται να σας ενημερώνουμε για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων ξεχωριστά, για παράδειγμα σε έντυπα συγκατάθεσης ή σε ξεχωριστές πολιτικές απορρήτου.

### **2. ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

**2.1.** Εκτός εάν ορίζεται ρητώς διαφορετικά, η Kia Connect GmbH είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων που συλλέγονται και υποβάλλονται σε επεξεργασία σε σχέση με την επίσκεψή σας στο Kia Connect Store και τη χρήση του.

**2.2.** Εάν έχετε οποιοδήποτε ερωτήσεις σχετικά με την παρούσα Πολιτική Απορρήτου, την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας από εμάς ή εάν επιθυμείτε να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα δικαιώματά σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στη διεύθυνση:

Kia Connect GmbH

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Frankfurt am Main, Γερμανία

Email: [info@kia-connect.eu](mailto:info@kia-connect.eu)

Μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε τη φόρμα επικοινωνίας μας, η οποία είναι διαθέσιμη εδώ:

<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

Εναλλακτικά, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων μας στα στοιχεία επικοινωνίας που παρέχονται στην παρακάτω Ενότητα [3](#).

### **3. ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Έχουμε ορίσει έναν εξωτερικό υπεύθυνο προστασίας δεδομένων (Data Protection Officer «**DPO**»).

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον DPO μας στη διεύθυνση:

Kia Connect GmbH

- Data Protection Officer -

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Frankfurt am Main, Γερμανία

Email: [dpo@kia-connect.eu](mailto:dpo@kia-connect.eu)

### **4. ΣΥΛΛΟΓΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Συλλέγουμε ή λαμβάνουμε προσωπικά δεδομένα σχετικά με εσάς από τις ακόλουθες πηγές:

- **Δεδομένα που μας παρέχονται** - Λαμβάνουμε προσωπικά δεδομένα όταν αυτά τα δεδομένα μας παρέχονται (π.χ. όταν επικοινωνείτε μαζί μας μέσω email, τηλεφώνου, της φόρμας επικοινωνίας μας ή με οποιοδήποτε άλλο μέσο).
- **Δεδομένα λογαριασμού Kia** - Όταν επισκέπτεστε το Kia Connect Store μέσω της εφαρμογής Kia Connect / εφαρμογής Kia, λαμβάνουμε προσωπικά δεδομένα από το λογαριασμό σας Kia και το προφίλ σας Kia Connect.
- **Δεδομένα σχέσης** - Συλλέγουμε ή λαμβάνουμε προσωπικά δεδομένα κατά τη συνήθη πορεία της σχέσης μας μαζί σας (π.χ. όταν αγοράζετε μια Αναβάθμιση).
- **Δεδομένα ιστότοπου** - Συλλέγουμε ή λαμβάνουμε προσωπικά δεδομένα όταν επισκέπτεστε το Kia Connect Store ή όταν χρησιμοποιείτε τυχόν λειτουργίες ή πόρους που διατίθενται στο ή μέσω του Kia Connect Store.

## 5. ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ

Επεξεργαζόμαστε τις ακόλουθες κατηγορίες προσωπικών δεδομένων σχετικά με εσάς:

- **Προσωπικά στοιχεία:** ονοματεπώνυμο(-α),
- **Στοιχεία επικοινωνίας:** διεύθυνση αλληλογραφίας, αριθμός τηλεφώνου, διεύθυνση email.
- **Δημογραφικές πληροφορίες:** προσφώνηση, τίτλος, προτιμώμενη γλώσσα.
- **Στοιχεία οχήματος:** αριθμός αναγνώρισης οχήματος (VIN), μοντέλο.
- **Αρχεία συγκαταθέσεων:** αρχεία όλων των συγκαταθέσεων που έχετε παράσχει, μαζί με την ημερομηνία και την ώρα, τα μέσα συγκατάθεσης και κάθε σχετική πληροφορία (π.χ. το αντικείμενο της συγκατάθεσης).
- **Στοιχεία αγοράς:** αρχεία αγορών και τιμών, καθώς και αναβαθμίσεων που αγοράστηκαν, επιβεβαιώσεις παραγγελιών, αριθμός παραγγελίας, μοντέλο-στόχος, ημερομηνία αγοράς, πληροφορίες δοκιμαστικής περιόδου, ημερομηνία λήξης χρήσης, πληροφορίες σχετικά με τις πληρωμές που πραγματοποιήθηκαν, πληροφορίες σχετικά με την αποδοχή των Όρων χρήσης της Kia Connect και τη συγκατάθεση στην Πολιτική Απορρήτου της Kia Connect.
- **Τεχνικά δεδομένα:** τύπος συσκευής, λειτουργικό σύστημα, τύπος προγράμματος περιήγησης, διεύθυνση IP, ημερομηνίες και ώρες σύνδεσης με το Kia Connect Store, ζώνη ώρας, διεύθυνση URL του ιστότοπου παραπομπής, όγκος διαβιβασθέντων δεδομένων, UUID.
- **Δεδομένα λογαριασμού Kia:** προσωπικά στοιχεία, στοιχεία οχήματος, στοιχεία επικοινωνίας, δημογραφικές πληροφορίες.
- **Δεδομένα Εφαρμογής Kia Connect / Εφαρμογής Kia:** αναγνωριστικό χρήστη, χώρα, γλώσσα, αναγνωριστικό συσκευής, διακριτικό συστήματος, UUID, αναγνωριστικό επαφής.
- **Δεδομένα επικοινωνίας:** Πληροφορίες που μας παρέχετε σε σχέση με τα αιτήματά σας, τα σχόλιά σας ή τις απαντήσεις σας σε έρευνες.
- **Δεδομένα χρήσης:** αρχεία των αλληλεπιδράσεών σας με το περιεχόμενό μας στο Kia Connect Store (ιστοσελίδες που επισκεφτήκατε, χρόνος πρόσβασης, πρόσβαση σε περιεχόμενο).

## 6. ΣΚΟΠΟΙ ΚΑΙ ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ ΤΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

Οι σκοποί για τους οποίους επεξεργαζόμαστε τις κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που προσδιορίζονται στην παραπάνω ενότητα [5](#), με την επιφύλαξη της ισχύουσας νομοθεσίας, και οι νομικές βάσεις με βάση τις οποίες διενεργούμε την εν λόγω επεξεργασία είναι οι εξής:

### 6.1. Επίσκεψη στο Kia Connect Store

Όταν επισκέπτεστε το Kia Connect Store, το πρόγραμμα περιήγησής σας μεταδίδει αυτόματα Τεχνικά Δεδομένα στον διακομιστή μας. Τα Τεχνικά Δεδομένα καταγράφονται σε αρχεία καταγραφής για τους ακόλουθους σκοπούς: (i) για να καταστεί δυνατή η επικοινωνία μεταξύ του προγράμματος περιήγησης σας και του προγράμματος περιήγησης μας, (ii) για να κατανοήσουμε τη χρήση του Kia Connect Store, (iii) για να καταστήσουμε το Kia Connect Store ασφαλές και για να διατηρήσουμε τη διαθεσιμότητα και τη λειτουργικότητα του Kia Connect Store.

Για τον σκοπό αυτό, υποβάλλονται σε επεξεργασία οι ακόλουθες κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα: Τεχνικά Δεδομένα.

Νομική βάση: Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων που επιδιώκουμε (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχείο στ) ΓΚΠΔ). Τα έννομα συμφέροντά μας είναι: η ορθή και αποτελεσματική λειτουργία του Kia Connect Store, η ασφάλεια του Kia Connect Store και η διατήρηση της διαθεσιμότητας και της λειτουργικότητας του Kia Connect Store.

### 6.2. Χρήση του Kia Connect Store

Για να χρησιμοποιήσετε το Kia Connect Store, πρέπει να έχετε δημιουργήσει έναν λογαριασμό Kia. Λεπτομέρειες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων σε σχέση με τον λογαριασμό Kia παρέχονται σε ξεχωριστή Πολιτική Απορρήτου, η οποία είναι προσβάσιμη εδώ: <https://connect.kia.com/eu/kia-account-docs/>. Το Kia Connect Store είναι ένας ιστότοπος στον οποίο μπορείτε να έχετε πρόσβαση μόνο μέσω της εφαρμογής Kia Connect / εφαρμογής Kia. Όταν επισκέπτεστε το Kia Connect Store μέσω της εφαρμογής Kia Connect / εφαρμογής Kia, τα στοιχεία του λογαριασμού Kia σας διαβιβάζονται από την εφαρμογή Kia Connect / εφαρμογή Kia στο Kia Connect Store. Επιπλέον, δημιουργούνται κλειδιά πρόσβασης περιορισμένου χρόνου, τα οποία αποθηκεύονται στα συστήματά μας

και στη συσκευή σας για τη διάρκεια της χρήσης, ώστε να μη χρειάζεται να εγγραφείτε ή να συνδεθείτε ξεχωριστά στο Kia Connect Store.

Για τον σκοπό αυτό, υποβάλλονται σε επεξεργασία οι ακόλουθες κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα: δεδομένα Λογαριασμού Kia, κλειδιά πρόσβασης περιορισμένου χρόνου.

Νομική βάση: Η επεξεργασία των δεδομένων Λογαριασμού Kia είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της σύμβασης που έχετε συνάψει μαζί μας ή για την εκτέλεση προσυμβατικών μέτρων [άρθρο 6 παρ. 1 στοιχείο β) ΓΚΠΔ]. Η επεξεργασία των κλειδιών πρόσβασης περιορισμένου χρόνου είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων που επιδιώκουμε [άρθρο 6 παρ. 1 στοιχείο στ) ΓΚΠΔ]. Τα έννομα συμφέροντά μας είναι: η διασφάλιση της λειτουργίας και της λειτουργικότητας του Kia Connect Store και η επαλήθευση του χρήστη του Kia Connect Store.

### **6.3. Διαδικασία αγοράς**

Μπορείτε να επιλέξετε αναβαθμίσεις στο Kia Connect Store και να υποβάλλετε παραγγελία για την αντίστοιχη αναβάθμιση. Στη συνέχεια, θα επιβεβαιώσουμε την παραλαβή της παραγγελίας μέσω ενός αυτόματου email που θα σας αποσταλεί (επιβεβαίωση παραγγελίας). Σημειώστε ότι η σύμβαση για την αγορά της σχετικής αναβάθμισης συνάπτεται μόνο όταν η αναβάθμιση ενεργοποιηθεί στο αντίστοιχο όχημα για το οποίο αγοράστηκε η αναβάθμιση. Κατά τη διάρκεια της διαδικασίας αγοράς, πρέπει να αποδεχτείτε τους Όρους Χρήσης της Kia Connect και να επιβεβαιώσετε ότι έχετε διαβάσει την Πολιτική Απορρήτου της Kia Connect. Στην Πολιτική απορρήτου της Kia Connect θα βρείτε, μεταξύ άλλων, πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από εμάς σε σχέση με την εγκατάσταση και τη χρήση της αντίστοιχης αναβάθμισης. Την Πολιτική Απορρήτου της Kia Connect μπορείτε να τη βρείτε εδώ: <https://connect.kia.com/eu/downloads>. Επιπροσθέτως, έχετε τη δυνατότητα να παράσχετε τη συγκατάθεσή σας ώστε η Kia να ξεκινήσει την εκτέλεση της σύμβασης πριν από τη λήξη της περιόδου υπαναχώρησης (όπως ορίζεται στο Kia Connect Store και στην ενότητα 5.5.2 των Όρων Χρήσης της Kia Connect).

Για τον σκοπό αυτό, υποβάλλονται σε επεξεργασία οι ακόλουθες κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα: προσωπικά στοιχεία, στοιχεία επικοινωνίας, δημογραφικές πληροφορίες, στοιχεία οχήματος, αρχεία συγκαταθέσεων, στοιχεία αγοράς.

Νομική βάση: Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της σύμβασης που έχετε συνάψει μαζί μας ή για τη σύναψη της σύμβασης μαζί μας (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχείο β) ΓΚΠΔ).

### **6.4. Διαδικασία πληρωμής**

Η διαδικασία πληρωμής θα πραγματοποιηθεί με τη χρήση του Kia Pay. Πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων σε σχέση με τη διαδικασία πληρωμής παρέχονται στην Πολιτική Απορρήτου της Kia Pay, η οποία είναι προσβάσιμη εδώ: <https://connect.kia.com/eu/downloads-kipay>. Η διαδικασία πληρωμής και η χρήση του Kia Pay υπόκεινται στους Όρους Χρήσης του Kia Pay, οι οποίοι είναι προσβάσιμοι εδώ: <https://connect.kia.com/eu/downloads-kipay>.

### **6.5. Διαχείριση των αναβαθμίσεών σας**

Το Kia Connect Store σας επιτρέπει να διαχειρίζεστε τις αναβαθμίσεις σας. Συνεπώς, έχετε τη δυνατότητα να βλέπετε μια σύνοψη όλων των Αναβαθμίσεων που έχετε αγοράσει για το όχημά σας, συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών σχετικά με τη δοκιμαστική περίοδο, την ημερομηνία αγοράς, την ημερομηνία λήξης και την κατάσταση κάθε αναβάθμισης.

Για τον σκοπό αυτό, υποβάλλονται σε επεξεργασία οι ακόλουθες κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα: στοιχεία οχήματος, στοιχεία αγοράς.

Νομική βάση: Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εξυπηρέτηση των εννόμων συμφερόντων μας [άρθρο 6 παρ. 1 στοιχείο στ) ΓΚΠΔ]. Τα έννομα συμφέροντά μας είναι: η παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας και η παροχή μιας εύχρηστης επισκόπησης των αναβαθμίσεων που έχουν αγοραστεί για τους πελάτες μας.

## **7. ΑΛΛΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ**

Εκτός από τις δραστηριότητες επεξεργασίας που αναφέρονται στην παραπάνω ενότητα [6](#), ενδέχεται επίσης να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για τους ακόλουθους σκοπούς:

### **7.1. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ**

Ενδέχεται να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για να επικοινωνήσουμε μαζί σας σε σχέση με τη χρήση του Kia Connect Store ή τη σύμβαση που έχετε συνάψει μαζί μας (π.χ., για να σας παρέχουμε υποστήριξη, να σας ενημερώνουμε για τεχνικά ζητήματα σχετικά με το Kia Connect Store, να εκπληρώνουμε τις συμβατικές μας υποχρεώσεις, να σας ενημερώνουμε για αλλαγές στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου) μέσα από διάφορους διαύλους επικοινωνίας, όπως email, τηλέφωνο και ειδοποιήσεις

εντός της κεντρικής μονάδας του οχήματός σας και της εφαρμογής Kia Connect / εφαρμογής Kia (για τον σκοπό αυτό, η εφαρμογή Kia Connect / εφαρμογή Kia παρέχει ένα ξεχωριστό φάκελο εισερχομένων). Όταν επικοινωνείτε μαζί μας μέσω των διαθέσιμων διαύλων επικοινωνίας (π.χ., φόρμα επικοινωνίας στον ιστότοπό μας ή στην εφαρμογή Kia Connect / εφαρμογή Kia, email ή τηλέφωνο), ενδέχεται να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για να διεκπεραιώσουμε το αίτημά σας και να επικοινωνήσουμε μαζί σας σχετικά με το αίτημά σας. Ορισμένα πεδία της φόρμας επικοινωνίας στην εφαρμογή Kia Connect / εφαρμογή Kia θα είναι προσυμπληρωμένα, ώστε να είναι πιο εύκολη η χρήση της φόρμας επικοινωνίας.

Για τον σκοπό αυτό, υποβάλλονται σε επεξεργασία προσωπικά δεδομένα των ακόλουθων κατηγοριών: προσωπικά στοιχεία, στοιχεία επικοινωνίας, δημογραφικές πληροφορίες, δεδομένα εφαρμογής Kia Connect / εφαρμογής Kia, δεδομένα επικοινωνίας.

Νομική βάση: Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της σύμβασης που έχετε συνάψει μαζί μας [άρθρο 6 παρ. 1 στοιχείο β) ΓΚΠΔ] ή για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων που επιδιώκουμε [άρθρο 6 παρ. 1 στοιχείο στ) ΓΚΠΔ]. Τα έννομα συμφέροντά μας είναι: η παροχή της καλύτερης δυνατής εξυπηρέτησης στους πελάτες μας και η κατάλληλη απάντηση και επεξεργασία των αιτημάτων των πελατών μας.

## 7.2. ΣΧΟΛΙΑ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΕΣ

Κατά διαστήματα, ενδέχεται να σας προσκαλέσουμε να παρέχετε τα σχόλιά σας ή/και να συμμετέχετε σε έρευνες σχετικά με το Kia Connect Store, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών υποστήριξης (για λεπτομέρειες σχετικά με την επικοινωνία μας μαζί σας, βλ. ενότητα [7.1](#) παραπάνω). Εάν παρέχετε τα σχόλιά σας ή συμμετέχετε στις έρευνές μας, ενδέχεται να επεξεργαστούμε τα σχετικά δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα με σκοπό την επεξεργασία και αξιολόγηση των σχολίων ή τη διεξαγωγή, επεξεργασία και αξιολόγηση της έρευνας. Αυτό γίνεται προκειμένου να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας και να τις προσαρμόσουμε στις ανάγκες των πελατών μας.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, ενδέχεται να διεξάγουμε έρευνες χρησιμοποιώντας την πλατφόρμα Salesforce Marketing Cloud που παρέχεται από την salesforce.com Germany GmbH ή το εργαλείο διαδικτυακών ερευνών SurveyMonkey που παρέχεται από τη Momentive Europe UC («**Momentive**») (για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με αυτούς τους παρόχους, βλ. Ενότητα [9](#) παρακάτω).

Για να συμμετάσχετε σε έρευνες που διεξάγονται στο SurveyMonkey, ενδέχεται να χρειαστεί να κάνετε κλικ σε έναν σύνδεσμο που θα περιλαμβάνεται στην πρόσκληση της έρευνας. Όταν κάνετε κλικ στο σύνδεσμο, θα μεταφερθείτε σε έναν ιστότοπο της Momentive στον οποίο θα διεξαχθεί η έρευνα. Η Momentive θα επεξεργάζεται τις πληροφορίες που σχετίζονται με την έρευνα για λογαριασμό μας και για τους σκοπούς μας. Επιπλέον, η Momentive ενδέχεται: (i) να συλλέγει και να επεξεργάζεται πληροφορίες σχετικά με τη συσκευή σας και άλλα τεχνικά δεδομένα για την αποφυγή πολλαπλών συμμετοχών- και (ii) να χρησιμοποιεί cookies για να αναγνωρίζει εάν ο συμμετέχων έχει ήδη επισκεφθεί την έρευνα και να αναθέτει εκ νέου τις απαντήσεις που ο σχετικός συμμετέχων έχει ήδη δώσει. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από τη Momentive είναι διαθέσιμες στον ιστότοπο <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

Για τον σκοπό αυτό, υποβάλλονται σε επεξεργασία οι ακόλουθες κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα: προσωπικά στοιχεία (εφόσον σχετίζονται και παρέχονται), τεχνικά δεδομένα, δεδομένα επικοινωνίας.

Νομική βάση: Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων που επιδιώκουμε [άρθρο 6 παρ. 1 στοιχείο στ) ΓΚΠΔ]. Τα έννομα συμφέροντά μας είναι: η βελτίωση των υπηρεσιών μας.

## 7.3. Κοινή χρήση δεδομένων

Λεπτομέρειες σχετικά με την κοινοποίηση των προσωπικών σας δεδομένων σε τρίτους παρέχονται στην παρακάτω Ενότητα [9](#).

## 7.4. Λειτουργία της επιχείρησης

Ενδέχεται να επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα για λόγους εσωτερικής διοίκησης και διαχείρισης, όπως και για τη διαχείριση αρχείων ή την τήρηση άλλων εσωτερικών πρωτοκόλλων.

Για τον σκοπό αυτό, υποβάλλονται σε επεξεργασία οι ακόλουθες κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα: προσωπικά στοιχεία, στοιχεία οχήματος, αρχεία συγκαταθέσεων, στοιχεία αγοράς, τεχνικά δεδομένα.

Νομική βάση: Η επεξεργασία είναι απαραίτητη είναι απαραίτητη για την εξυπηρέτηση των εννόμων συμφερόντων μας [άρθρο 6 παρ. 1 στοιχείο στ) ΓΚΠΔ]. Τα έννομα συμφέροντά μας είναι: η διασφάλιση της κατάλληλης και αποτελεσματικής λειτουργίας της επιχείρησής μας.

## 7.5. Νομική συμμόρφωση

Ενδέχεται να επεξεργαζόμαστε κάποια από τις κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που αναφέρονται στην Ενότητα 5 για να συμμορφωθούμε με τους ισχύοντες νόμους, οδηγίες, συστάσεις ή αιτήματα από ρυθμιστικούς φορείς (π.χ. αιτήματα γνωστοποίησης προσωπικών δεδομένων σε δικαστήρια ή ρυθμιστικούς φορείς, συμπεριλαμβανομένης της αστυνομίας).

**Νομική βάση:** Αυτή επεξεργασία μπορεί να είναι απαραίτητη (i) για συμμόρφωση με κάποια νομική υποχρέωσή μας [άρθρο 6 παρ. 1 στοιχείο γ) του ΓΚΠΔ] ή (ii) για την εξυπηρέτηση των εννόμων συμφερόντων μας [άρθρο 6 παρ. 1 στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ]. Τα έννομα συμφέροντά μας είναι η διασφάλιση της συμμόρφωσης μας με τις ισχύουσες νομικές υποχρεώσεις.

#### **7.6. Νομικές διαδικασίες και έρευνες**

Ενδέχεται να επεξεργαζόμαστε κάποια από τις κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που αναφέρονται στην Ενότητα 5 για να αξιολογήσουμε, να ασκήσουμε και να υπερασπιστούμε τα δικαιώματα και τα συμφέροντά μας.

**Νομική βάση:** Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εξυπηρέτηση των εννόμων συμφερόντων μας [άρθρο 6 παρ. 1 στοιχείο στ) ΓΚΠΔ]. Τα έννομα συμφέροντά μας είναι η προστασία των συμφερόντων μας και η άσκηση των δικαιωμάτων μας.

#### **7.7. Ανάλυση και βελτιστοποίηση ιστότοπου**

Επεξεργαζόμαστε ορισμένα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα προκειμένου να αξιολογούμε τη χρήση του Kia Connect Store και των λειτουργιών του από τους επισκέπτες του Kia Connect Store και να συντάσσουμε αναφορές σχετικά με τις δραστηριότητες του Kia Connect Store.

Για το σκοπό αυτό, και με την προϋπόθεση της προηγούμενης συγκατάθεσής σας, ενδέχεται να αποθηκεύσουμε πληροφορίες στο πρόγραμμα περιήγησής σας ή στην τερματική σας συσκευή (π.χ. cookies) για να λάβουμε περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με την αλληλεπίδρασή σας με το Kia Connect Store και να καταγράψουμε πληροφορίες σχετικά με τη χρήση του Kia Connect Store σε ένα προφίλ χρήστη.

Αυτό μας βοηθά να προσδιορίσουμε (i) τις ώρες κατά τις οποίες το Kia Connect Store, οι λειτουργίες ή/και το περιεχόμενό του έχουν συχνότερη πρόσβαση και χρήση και (ii) τις λειτουργίες ή τους τομείς του Kia Connect Store που χρειάζονται βελτιστοποίηση.

Ανατρέξτε στην Ενότητα 8 για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των cookies και παρόμοιων τεχνολογιών.

Για τους σκοπούς της ανάλυσης και βελτιστοποίησης του ιστότοπου, όπως περιγράφεται παραπάνω, και με την προϋπόθεση της προηγούμενης συγκατάθεσής σας, χρησιμοποιούμε το εργαλείο Google Analytics. Σημειώστε ότι οποιαδήποτε προσωπικά δεδομένα (ειδικότερα, η διεύθυνση IP σας) που συλλέγονται για τους σκοπούς της ανάλυσης μέσω του Google Analytics θα διαβιβάζονται και θα αποθηκεύονται πρώτα στους διακομιστές μας, όπου τα σχετικά δεδομένα θα αντιστοιχίζονται σε έναν εσωτερικό αριθμό αναγνώρισης χρήστη (ο οποίος συνδέεται με μια τερματική συσκευή).

Τα σχετικά δεδομένα θα διαβιβάζονται στη συνέχεια στην Google μόνο σε ψευδωνυμοποιημένη μορφή. Αυτή η διαδικασία είναι επίσης γνωστή ως «Server-side Tracking».

**Για τον σκοπό αυτό, υποβάλλονται σε επεξεργασία οι ακόλουθες κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα:** αρχεία συγκαταθέσεων, τεχνικά δεδομένα, δεδομένα χρήσης.

**Νομική βάση:** Η επεξεργασία βασίζεται στην προηγούμενη συγκατάθεσή σας (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχείο α) ΓΚΠΔ).

#### **8. COOKIES**

Όταν επισκέπτεστε το Kia Connect Store, ενδέχεται να χρησιμοποιούμε cookies και πληροφορίες σχετιζόμενες με την επεξεργασία για τους σκοπούς που αναφέρονται παρακάτω.

Τα «**Cookies**» είναι μικρά αρχεία κειμένου που ενδέχεται να αποθηκεύονται στη συσκευή σας (π.χ. υπολογιστή, smartphone) όταν επισκέπτεστε έναν ιστότοπο χρησιμοποιώντας το πρόγραμμα περιήγησής σας ή άλλες εφαρμογές λογισμικού. Αποθηκεύονται τοπικά στην τερματική συσκευή σας και παραμένουν διαθέσιμα για μελλοντική ανάκτηση. Τα Cookies χρησιμοποιούνται συνήθως, μεταξύ άλλων, για να διασφαλίζουν τη λειτουργικότητα των ιστότοπων, να παρακολουθούν τις κινήσεις σας εντός ενός ιστότοπου, να θυμούνται τα στοιχεία σύνδεσής σας και να αποθηκεύουν τις προτιμήσεις και τα ενδιαφέροντά σας. Υπάρχουν διάφοροι τύποι Cookies, οι οποίοι διακρίνονται ανάλογα με την προέλευση, τη λειτουργία και τη διάρκεια ζωής τους.

Οι πληροφορίες που υποβάλλονται σε επεξεργασία σε σχέση με τη χρήση των Cookies μπορεί να είναι πληροφορίες σχετικά με εσάς, τις προτιμήσεις σας ή τη συσκευή σας. Οι πληροφορίες που επεξεργαζόμαστε σε σχέση με τη χρήση των Cookies περιλαμβάνουν Τεχνικά Δεδομένα και Δεδομένα Χρήσης.

Χρησιμοποιούμε cookies που είναι απολύτως απαραίτητα για τη λειτουργία και την ασφάλεια του Kia Connect Store και για να αποθηκεύουμε πληροφορίες σχετικά με τη συγκατάθεσή σας ή την απόρριψη των

cookies («**Απολύτως Απαραίτητα Cookies**»). Η νομική βάση για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων σε σχέση με τα εν λόγω Απολύτως Απαραίτητα Cookies είναι το έννομο συμφέρον μας [άρθρο 6 παρ. 1 στοιχείο στ) ΓΚΠΔ]. Το έννομο συμφέρον μας είναι η αποτελεσματική λειτουργία και η ασφάλεια του Kia Connect Store.

Με την επιφύλαξη της προηγούμενης συγκατάθεσής σας, ενδέχεται να χρησιμοποιούμε Cookies που (i) μας επιτρέπουν να μετράμε και να βελτιώνουμε την απόδοση του Kia Connect Store («**Cookies σχετικά με την Απόδοση**») ή/και (ii) επιτρέπουν στο Kia Connect Store να παρέχει βελτιωμένη λειτουργικότητα («**Λειτουργικά Cookies**»). Η νομική βάση για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων σε σχέση με τα εν λόγω Cookies είναι η συγκατάθεσή σας [άρθρο 6 παρ. 1 στοιχείο α) ΓΚΠΔ].

Σημειώστε ότι μπορείτε να διαχειριστείτε τις προτιμήσεις συγκατάθεσής σας μέσω του πλαισίου cookie ή μέσω της πρόσβασης στις "Ρυθμίσεις Απορρήτου" στο Kia Connect Store. Εκεί θα βρείτε επίσης περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα επιμέρους Cookies. Χρησιμοποιούμε το εργαλείο OneTrust του παρόχου υπηρεσιών OneTrust Technology Limited για τη διαχείριση των συγκαταθέσεων που σχετίζονται με τα Cookies.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα Cookies και τη χρήση τους στο Kia Connect Store, ανατρέξτε στην Πολιτική Cookies.

## 9. ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΚΑΙ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ

Οποιαδήποτε πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα σας στην Kia περιορίζεται σε εκείνα τα άτομα που χρειάζεται να τα γνωρίζουν για να εκτελέσουν τα εργασιακά καθήκοντά τους.

Η Kia μπορεί να γνωστοποιήσει τα προσωπικά σας δεδομένα για τους αντίστοιχους σκοπούς και σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους περί προστασίας δεδομένων στους αποδέκτες και τις κατηγορίες αποδεκτών που αναφέρονται παρακάτω:

- **Πάροχοι υπηρεσιών** – Ενδέχεται να γνωστοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας σε ορισμένα τρίτα μέρη, είτε πρόκειται για συνδεδεμένες είτε για μη συνδεδεμένες οντότητες, τα οποία επεξεργάζονται εκ μέρους μας τέτοιου είδους δεδομένα, σύμφωνα με τις κατάλληλες οδηγίες που έχουν λάβει ως εκτελούντες την επεξεργασία και όπως απαιτείται για τους εκάστοτε σκοπούς της επεξεργασίας [άρθρο 28 (3) του ΓΚΠΔ]. Αυτοί οι εκτελούντες την επεξεργασία υπόκεινται σε συμβατικές υποχρεώσεις, οι οποίες τους δεσμεύουν για την εφαρμογή κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων ασφαλείας σχετικά με τη διαφύλαξη των προσωπικών δεδομένων, και για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων αποκλειστικά σύμφωνα με τις οδηγίες μας. Στους παρόχους υπηρεσιών μας περιλαμβάνονται:
  - Ο πάροχος υπηρεσιών για την τεχνική υποδομή και τη συντήρηση του Kia Connect Store, ο οποίος είναι η Hyundai Autoever Europe GmbH, Kaiserleistraße 8a, 63067 Offenbach am Main, Γερμανία.
  - Ο πάροχος υπηρεσιών των πλατφορμών διαχείρισης δεδομένων πελατών και των πλατφορμών διαχείρισης δεδομένων συνδεδεμένων αυτοκινήτων που είναι η salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Strasse 31-37, 80636 Munich, Germany και η Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue, John. F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, με τοποθεσία διακομιστή εντός της ΕΕ/ΕΟΧ.
  - Ο πάροχος υπηρεσιών Momentive Europe UC, Second Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin 4, Ireland, ο οποίος παρέχει το διαδικτυακό εργαλείο ερευνών SurveyMonkey και τις συναφείς υπηρεσίες για τη διεξαγωγή και αξιολόγηση ερευνών.
  - Kia Corporation, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797, Δημοκρατία της Κορέας και οι συνδεδεμένες με εμάς οντότητες στην ΕΕ/στον ΕΟΧ, οι οποίες παρέχουν υπηρεσίες σε σχέση με την υποστήριξη πελατών, όπως και υπηρεσίες τηλεφωνικού κέντρου.
  - Ο πάροχος υπηρεσιών για το εργαλείο ανάλυσης ιστότοπου Google Analytics, ο οποίος είναι η Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland.
  - Ο πάροχος υπηρεσιών του εργαλείου διαχείρισης συγκαταθέσεων cookie OneTrust, που είναι η OneTrust Technology Limited, 82 St John Street, Farringdon, London, EC1M 4JN, Ηνωμένο Βασίλειο.
- **Κυβερνητικές αρχές, δικαστήρια και παρόμοια τρίτα μέρη που είναι δημόσιοι φορείς** – Ενδέχεται να γνωστοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε κυβερνητικές αρχές, δικαστήρια και παρόμοια τρίτα μέρη που είναι δημόσιοι φορείς, όταν έχουμε νομική υποχρέωση να το πράξουμε [άρθρο 6 παρ. 1 στοιχείο γ) ΓΚΠΔ] ή για την προστασία των συμφερόντων μας ή την επιβολή των δικαιωμάτων μας [άρθρο 6 παρ. 1 στοιχείο στ) ΓΚΠΔ]. Οι εν λόγω αποδέκτες θα επεξεργάζονται τα σχετικά δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ως ανεξάρτητοι υπεύθυνοι επεξεργασίας.

- **Εξωτερικοί επαγγελματικοί σύμβουλοι** – Ενδέχεται να γνωστοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα στους φορολογικούς μας συμβούλους, τους ελεγκτές, τους λογιστές, τους νομικούς συμβούλους και άλλους εξωτερικούς επαγγελματικούς συμβούλους για τους σκοπούς της λειτουργίας της επιχείρησής μας [άρθρο 6 παρ. 1 στοιχείο στ) ΓΚΠΔ]. Σε ορισμένες περιπτώσεις, ενδέχεται επίσης να κοινοποιήσουμε τα δεδομένα με σκοπό την προστασία των συμφερόντων μας ή την επιβολή των δικαιωμάτων μας [άρθρο 6 παρ. 1 στοιχείο στ) ΓΚΠΔ]. Οι εν λόγω αποδέκτες θα επεξεργάζονται συνήθως τα σχετικά δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ως ανεξάρτητοι υπεύθυνοι επεξεργασίας.
- **Τρίτοι αγοραστής** – Σε περίπτωση πώλησης ή μεταβίβασης του συνόλου ή οποιουδήποτε σχετικού τμήματος των περιουσιακών στοιχείων ή της επιχείρησής μας (συμπεριλαμβανομένης της αναδιοργάνωσης ή της εκκαθάρισης), ενδέχεται να γνωστοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτα μέρη αγοραστής [άρθρο 6 παρ. 1 στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ]. Οι εν λόγω αποδέκτες θα επεξεργάζονται τα σχετικά δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ως ανεξάρτητοι υπεύθυνοι επεξεργασίας.

## 10. ΔΙΑΣΥΝΟΡΙΑΚΗ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Είμαστε μέλος ενός διεθνούς ομίλου εταιρειών. Ως εκ τούτου, ενδέχεται να διαβιβάσουμε προσωπικά δεδομένα εντός του ομίλου Kia και σε άλλους τρίτους, όπως αναφέρεται στην ενότητα [9](#) παραπάνω. Ορισμένοι από αυτούς τους παραλήπτες ενδέχεται να βρίσκονται ή να έχουν σχετικές δραστηριότητες εκτός της χώρας σας και της ΕΕ/του ΕΟΧ, π.χ. στη Δημοκρατία της Κορέας, το Ηνωμένο Βασίλειο ή τις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής («Τρίτη Χώρα»).

Για ορισμένες Τρίτες Χώρες, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει αποφασίσει ότι παρέχουν επαρκές επίπεδο προστασίας των προσωπικών δεδομένων (π.χ. η Δημοκρατία της Κορέας, το Ηνωμένο Βασίλειο), στις οποίες συμπεριλαμβάνονται οι Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής, εφόσον η εταιρεία που ενεργεί ως παραλήπτης στις ΗΠΑ συμμετέχει στο πλαίσιο ΕΕ-ΗΠΑ για την προστασία των δεδομένων (ανατρέξτε στη διεύθυνση <https://www.dataprivacyframework.gov>) («Επαρκής Δικαιοδοσία»).

Όταν διαβιβάζουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε παραλήπτη που βρίσκεται σε Τρίτη Χώρα η οποία δεν έχει οριστεί ως Επαρκής Δικαιοδοσία, εμείς (ή οι εκτελούντες την επεξεργασία δεδομένων μας στην ΕΕ/ΕΟΧ που διαβιβάζουν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε υπεργολάβους επεξεργασίας σε τέτοιες Τρίτες Χώρες, κατά περίπτωση) παρέχουμε κατάλληλες εγγυήσεις μέσω της σύναψης συμφωνιών διαβίβασης δεδομένων που έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή (τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες) με τους παραλήπτες ή λαμβάνοντας άλλα αποτελεσματικά μέτρα για την παροχή επαρκούς επιπέδου προστασίας δεδομένων.

Μπορείτε να ζητήσετε αντίγραφο των αντίστοιχων εγγυήσεων από εμάς ή από τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων μας (βλ. Ενότητα [2](#) και Ενότητα [3](#) ανωτέρω).

## 11. ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Λαμβάνουμε κάθε εύλογο μέτρο για να διασφαλίσουμε ότι τα προσωπικά σας δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία μόνο για το ελάχιστο χρονικό διάστημα που είναι απαραίτητο για τους σκοπούς που ορίζονται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου.

Το χρονικό διάστημα για το οποίο διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα υπόκειται στα ακόλουθα κριτήρια:

(i) Διατηρούμε τα προσωπικά δεδομένα σε μορφή που επιτρέπει την ταυτοποίηση μόνο για όσο χρονικό διάστημα, κατά το οποίο

- διατηρούμε μια συνεχή σχέση μαζί σας, ή
- τα προσωπικά σας δεδομένα είναι απαραίτητα σε σχέση με τους νόμιμους σκοπούς που ορίζονται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου, για τους οποίους έχουμε έγκυρη νομική βάση,

**συν**

(ii) για τη διάρκεια

- της νόμιμης προθεσμίας παραγραφής (δηλαδή της προθεσμίας εντός της οποίας ένα πρόσωπο θα μπορούσε να εγείρει νομική αξίωση εναντίον μας σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα ή για την οποία τα προσωπικά σας δεδομένα είναι σχετικά) και
- μιας πρόσθετης περιόδου δύο (2) μηνών μετά τη λήξη της εν λόγω εφαρμοστέας προθεσμίας παραγραφής (έτσι ώστε, εάν ένα πρόσωπο εγείρει αξίωση κατά τη λήξη της προθεσμίας παραγραφής, να μας παρέχεται ακόμη ένα εύλογο χρονικό διάστημα για να εντοπίσουμε τυχόν προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με την εν λόγω αξίωση),

**και**

(iii) επιπροσθέτως, εάν εγερθεί οποιαδήποτε σχετική νομική αξίωση, συνεχίζουμε να επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα για τις πρόσθετες περιόδους που είναι απαραίτητες σε σχέση με την εν λόγω αξίωση.

Εντός των χρονικών προθεσμιών που ορίζονται στην παράγραφο (ii), θα περιορίσουμε την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στην αποθήκευση και την ασφάλεια των δεδομένων, εκτός εάν τα δεδομένα πρέπει να επανεξεταστούν σε σχέση με μια νομική αξίωση ή μια νομική υποχρέωση.

Μόλις λήξουν οι προθεσμίες των παραπάνω παραγράφων (i), (ii) και (iii), η κάθε μία στο βαθμό που ισχύει, είτε θα

- είτε θα διαγράψουμε ή καταστρέψουμε οριστικά τα αντίστοιχα προσωπικά δεδομένα, ή
- θα ανωνυμοποιήσουμε τα αντίστοιχα προσωπικά δεδομένα.

## **12. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Έχουμε εφαρμόσει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων από τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, μη εξουσιοδοτημένη γνωστοποίηση, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση και άλλες παράνομες μορφές επεξεργασίας, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Ωστόσο, καθότι το διαδίκτυο είναι ένα σύστημα ανοιχτό σε όλους, η διαβίβαση δεδομένων μέσω του διαδικτύου δεν είναι απολύτως ασφαλής. Παρόλο που εφαρμόζουμε όλα τα εύλογα μέτρα για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, δεν μπορούμε να εγγυηθούμε την ασφάλεια των δεδομένων σας που διαβιβάζονται σε εμάς μέσω του διαδικτύου. Οποιαδήποτε τέτοια διαβίβαση πραγματοποιείται με δική σας ευθύνη και είστε υπεύθυνοι για την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων που διαβιβάζετε.

## **13. ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ**

Όταν επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα βάσει της συγκατάθεσής σας, έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή (άρθρο 7 παρ. 3 ΓΚΠΔ). Η ανάκληση της συγκατάθεσής σας δεν επηρεάζει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση αυτή πριν από την ανάκλησή της.

Επιπλέον, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων, έχετε το δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά σας δεδομένα (άρθρο 15 ΓΚΠΔ), το δικαίωμα διόρθωσης των προσωπικών σας δεδομένων (άρθρο 16 ΓΚΠΔ), το δικαίωμα διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων (άρθρο 17 ΓΚΠΔ), το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων (άρθρο 18 ΓΚΠΔ), το δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων (άρθρο 20 ΓΚΠΔ) και το δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων (άρθρο 21 παράγραφοι 1 και 2 ΓΚΠΔ).

Έχετε επίσης το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην αρμόδια αρχή προστασίας δεδομένων (άρθρο 77 ΓΚΠΔ). Η ακόλουθη αρχή προστασίας δεδομένων είναι υπεύθυνη για την Kia: Der Hessischebeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, Γερμανία.

Σημειώστε ότι τα δικαιώματα αυτά ενδέχεται να υπόκεινται σε ορισμένους περιορισμούς βάσει της ισχύουσας τοπικής νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων.

Επιπροσθέτως, έχετε το δικαίωμα να μην μας παρέχετε τα προσωπικά σας δεδομένα.

### **13.1. Δικαίωμα πρόσβασης**

Έχετε το δικαίωμα να λάβετε από εμάς επιβεβαίωση σχετικά με το αν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν υποβάλλονται σε επεξεργασία ή όχι και, στην περίπτωση αυτή, να ζητήσετε πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και ορισμένες πρόσθετες πληροφορίες. Οι πληροφορίες αυτές περιλαμβάνουν - μεταξύ άλλων - τους σκοπούς της επεξεργασίας, τις κατηγορίες των σχετικών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τους αποδέκτες ή τις κατηγορίες αποδεκτών στους οποίους έχουν γνωστοποιηθεί ή θα γνωστοποιηθούν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα. Ωστόσο, λάβετε υπόψη ότι το δικαίωμα πρόσβασης δεν είναι απόλυτο δικαίωμα και μπορεί να περιοριστεί λόγω των δικαιωμάτων και ελευθεριών άλλων ατόμων.

Έχετε το δικαίωμα να λάβετε αντίγραφο των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που υφίστανται επεξεργασία. Για περαιτέρω αντίγραφα που θα ζητήσετε, ενδέχεται να χρεώσουμε εύλογη αμοιβή βάσει του διοικητικού κόστους.

### **13.2. Δικαίωμα διόρθωσης:**

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε από εμάς τη διόρθωση των ανακριβών προσωπικών δεδομένων που σας αφορούν. Δυνάμει των σχετικών σκοπών της επεξεργασίας, ενδέχεται να έχετε το δικαίωμα για συμπλήρωση των ημιτελών προσωπικών δεδομένων, όπως μέσω της παροχής συμπληρωματικής δήλωσης.

### **13.3. Δικαίωμα για διαγραφή («δικαίωμα στη λήθη»)**

Υπό ορισμένες συνθήκες, ενδέχεται να έχετε το δικαίωμα να μας ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών δεδομένων που σας αφορούν, και εμείς ενδέχεται να έχουμε την υποχρέωση να διαγράψουμε αυτά τα



προσωπικά δεδομένα.

#### **13.4. Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας**

Υπό ορισμένες συνθήκες, ενδέχεται να έχετε το δικαίωμα να μας ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων σας. Σε αυτήν την περίπτωση, τα εν λόγω δεδομένα θα επισημαίνονται καταλλήλως και ενδέχεται να υποβάλλονται σε επεξεργασία από εμάς μόνο για ορισμένους σκοπούς.

#### **13.5. Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων**

Υπό ορισμένες προϋποθέσεις, έχετε το δικαίωμα να λάβετε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, τα οποία μας έχετε παράσχει, σε δομημένο, ευρέως χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο και έχετε το δικαίωμα να διαβιβάσετε τα δεδομένα αυτά σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας χωρίς παρεμπόδιση από εμάς.

#### **13.6. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ**

ΥΠΟ ΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΦΟΣΟΝ Η ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΒΑΣΙΖΕΤΑΙ ΣΕ ΕΝΝΟΜΑ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΑ (ΑΡΘΡΟ 6, ΠΑΡ. 1, ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΣΤ) ΤΟΥ ΓΚΠΔ), ΕΧΕΤΕ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΝΑ ΕΝΑΝΤΙΩΘΕΙΤΕ, ΓΙΑ ΛΟΓΟΥΣ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗΝ ΙΔΙΑΙΤΕΡΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΑΣ, ΑΝΑ ΠΑΣΑ ΣΤΙΓΜΗ ΣΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΑΣ ΑΠΟ ΕΜΑΣ ΚΑΙ ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΣΤΑΜΑΤΗΣΟΥΜΕ ΝΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ.

ΕΠΙΠΡΟΣΘΕΤΩΣ, ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ ΥΠΟΒΑΛΛΟΝΤΑΙ ΣΕ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΣΚΟΠΟΥΣ ΑΜΕΣΟΥ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ, ΕΧΕΤΕ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΝΑ ΕΝΑΝΤΙΩΘΕΙΤΕ, ΑΝΑ ΠΑΣΑ ΣΤΙΓΜΗ, ΣΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΣΑΣ ΑΦΟΡΟΥΝ ΓΙΑ ΤΕΤΟΙΟΥ ΕΙΔΟΥΣ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ ΤΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΦΙΛ ΣΑΣ, ΕΦΟΣΟΝ ΑΥΤΗ ΣΧΕΤΙΖΕΤΑΙ ΜΕ ΤΕΤΟΙΟΥ ΕΙΔΟΥΣ ΑΜΕΣΟ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ. ΣΕ ΑΥΤΗΝ ΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ, ΔΕΝ ΘΑ ΥΠΟΒΑΛΛΟΥΜΕ ΠΛΕΟΝ ΣΕ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ ΓΙΑ ΤΕΤΟΙΟΥΣ ΣΚΟΠΟΥΣ.

#### **13.7. Το δικαίωμά σας για μη παροχή των προσωπικών δεδομένων σας**

Έχετε το δικαίωμα να μην μας παρέχετε τα προσωπικά σας δεδομένα. Ωστόσο, λάβετε υπόψη ότι δεν θα μπορείτε να χρησιμοποιήσετε όλες τις λειτουργίες του Kia Connect Store και των σχετικών υπηρεσιών, εάν επιλέξετε να μην μας παρέχετε τα προσωπικά σας δεδομένα (π.χ. ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση να επεξεργαστούμε τα αιτήματά σας χωρίς τα απαραίτητα στοιχεία).

#### **14. ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ ΤΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΠΡΟΦΙΛ**

Η Kia δεν λαμβάνει αποφάσεις που έχουν σημαντικές επιπτώσεις σε εσάς, με βάση αλγόριθμους ή άλλες αυτοματοποιημένες μεθόδους επεξεργασίας.

#### **15. ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΙΣ**

Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου ενδέχεται να τροποποιείται ή να ενημερώνεται, κατά καιρούς, προκειμένου να αντικατοπτρίζει αλλαγές που γίνονται στις πρακτικές μας, αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, ή αλλαγές στην ισχύουσα νομοθεσία. Σας παροτρύνουμε να διαβάσετε προσεκτικά την παρούσα Πολιτική Απορρήτου και να ελέγχετε τακτικά για τυχόν αλλαγές που μπορεί να κάνουμε, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Πολιτικής Απορρήτου.

Θα δημοσιεύουμε την ενημερωμένη Πολιτική Απορρήτου στους ιστότοπούς μας και στο Kia Connect Store. Η ημερομηνία της τελευταίας ενημέρωσης αναγράφεται στο επάνω μέρος της παρούσας Πολιτικής Απορρήτου.

#### **16. ΟΡΙΣΜΟΙ**

«**υπεύθυνος επεξεργασίας**» είναι το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, τη δημόσια αρχή, υπηρεσία ή άλλο φορέα που, μόνος του ή από κοινού με άλλους, καθορίζει τους σκοπούς και τα μέσα της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

«**ΓΚΠΔ**» είναι: (i) ο κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων)- ή (ii) όσον αφορά το Ηνωμένο Βασίλειο, ο κανονισμός (ΕΕ) 2016/679, όπως αυτός αποτελεί μέρος του δικαίου του Ηνωμένου Βασιλείου δυνάμει του άρθρου 3 του νόμου περί Ευρωπαϊκής Ένωσης (Αποχώρηση) του 2018 και όπως αυτός τροποποιείται κατά καιρούς (γνωστός και ως ΓΚΠΔ του Ηνωμένου Βασιλείου).

«**δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα**» είναι κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο.

«**διαδικασία**»/«**επεξεργασία**» σημαίνει κάθε πράξη ή σύνολο πράξεων που εκτελείται σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταγραφή, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η διαβούλευση, η χρήση, η γνωστοποίηση με διαβίβαση, η διάδοση ή η με άλλο τρόπο διάθεση, η ευθυγράμμιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.

**«εκτελών την επεξεργασία»** είναι το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, τη δημόσια αρχή, τον οργανισμό ή άλλο φορέας που επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του υπεύθυνου επεξεργασίας.

Ισχύει από τις 23 Απριλίου 2025