KIA CONNECT STORE – DATENSCHUTZERKLÄRUNG

1. EINFÜHRUNG

Diese Datenschutzerklärung (die „**Datenschutzerklärung**“) wird von der Kia Connect GmbH, eingetragen unter der Registernummer HRB 112541, („**Kia**“, „**wir**“ oder „**uns**“) herausgegeben und richtet sich an die Besucher und Nutzer unseres Kia Connect Store („**Sie**“, „**Ihr**“). Im Kia Connect Store können Sie bestimmte zusätzliche Funktionen, wie Upgrades oder andere Add-ons zur Software Ihres Kia-Fahrzeugs („**Upgrades**“), für Ihr Kia-Fahrzeug auswählen und erwerben. Beim Besuch des Kia Connect Store und Erwerb von Upgrades verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß dieser Datenschutzerklärung. Kia nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und Ihrer Privatsphäre sehr ernst und verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich in Übereinstimmung mit der DSGVO und anderen geltenden Datenschutzgesetzen.
In Einzelfällen und soweit erforderlich kann es außerdem vorkommen, dass wir Sie zum Beispiel im Zusammenhang mit Einwilligungstexten oder in separaten Datenschutzerklärungen gesondert über unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten informieren.

2. VERANTWORTLICHER, KONTAKTDATEN

2.1. Die Kia Connect GmbH ist die datenschutzrechtlich Verantwortliche für die Erhebung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten im Rahmen Ihres Besuchs und Ihrer Nutzung des Kia Connect Store.

2.2. Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder zu unserer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben oder wenn Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen möchten, erreichen Sie uns unter:
Kia Connect GmbH
Theodor-Heuss-Allee 11
60486 Frankfurt am Main, Deutschland
E-Mail: info@kia-connect.eu
Außerdem erreichen Sie uns auch über unser Kontaktformular. Dieses finden Sie hier:
https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/
Darüber hinaus können Sie sich auch an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Die Kontaktdaten finden Sie in Abschnitt 3.

3. DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

Kia hat einen externen Datenschutzbeauftragten („**DSB**“) benannt. Diesen erreichen Sie unter:
Kia Connect GmbH
– Data Protection Officer –
Theodor-Heuss-Allee 11
60486 Frankfurt am Main, Deutschland
E-Mail: dpo@kia-connect.eu

4. ERHEBUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Wir erheben oder erlangen personenbezogene Daten über Sie aus den folgenden Quellen:

- **Von Ihnen bereitgestellte Daten** – Wir erlangen personenbezogene Daten, wenn Sie uns diese Daten zur Verfügung stellen (z. B. wenn Sie uns per E-Mail, Telefon, über unser Kontaktformular oder auf anderem Wege kontaktieren).
- **Kia Account Daten** – Wir erlangen personenbezogene Daten aus Ihrem Kia Account und Ihrem Kia Connect Profil, wenn Sie über die Kia Connect App / Kia App auf den Kia Connect Store zugreifen.
- **Daten aus Kundenbeziehungen** – Wir erheben und erlangen personenbezogene Daten im regulären Verlauf unserer Kundenbeziehung mit Ihnen (z. B. wenn Sie ein Upgrade kaufen).
- **Websitedaten** – Wir erheben und erlangen personenbezogene Daten, wenn Sie den Kia Connect Store besuchen oder Funktionen oder Ressourcen nutzen, die im oder über den Kia Connect Store zur Verfügung gestellt werden.

5. KATEGORIEN DER VON UNS VERARBEITETEN PERSONENBEZOGENEN DATEN

Wir verarbeiten die folgenden Kategorien personenbezogener Daten:

- **Angaben zur Person**: Personennamen
- **Kontaktdetails**: Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse

- **Demografische Informationen**: Anrede, Titel, bevorzugte Sprache
- **Fahrzeugdetails**: Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN), Modell
- **Einwilligungen**: Aufzeichnungen über alle von Ihnen erteilten Einwilligungen, einschließlich Datum und Uhrzeit, Art und Weise der Einwilligungserteilung und aller damit verbundenen Informationen (z. B. dem Gegenstand der Einwilligung)
- **Kaufdetails**: Aufzeichnungen über Käufe und Preise sowie über erworbene Upgrades, Bestellbestätigungen, Bestellnummer, Zielmodell, Kaufdatum, Informationen zur Testphase, Datum des Nutzungsendes, Informationen über erfolgte Zahlungen, Informationen über die Annahme der Kia Connect Nutzungsbedingungen und die Zustimmung zur Kia Connect Datenschutzerklärung
- **Technische Daten**: Gerätetyp, Betriebssystem, Browser, IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Verbindung zum Kia Connect Store, Zeitzone, URL der verweisenden Website, übertragene Datenmenge, UUID
- **Kia Account Daten**: Angaben zur Person, Fahrzeugdetails, Kontaktdetails, Demografische Informationen
- **Kia Connect App / Kia App Daten**: Nutzer-ID, Land, Sprache, Geräte-ID, System-Token, UUID, Kontakt-ID
- **Kommunikationsdaten**: Informationen, die Sie uns im Zusammenhang mit Ihren Anfragen, Ihrem Feedback oder Ihren Antworten in Umfragen zur Verfügung stellen
- **Nutzungsdaten**: Aufzeichnungen über Ihre Nutzung unserer Inhalte im Kia Connect Store (besuchte Webseiten, Zeitpunkt des Zugriffs, Zugriff auf Inhalte)

6. ZWECKE UND RECHTSGRUNDLAGEN DER VERARBEITUNG

Die Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung der in Abschnitt 5 genannten Kategorien von personenbezogenen Daten lauten wie folgt:

6.1. Besuch des Kia Connect Store

Wenn Sie den Kia Connect Store besuchen, übermittelt Ihr Webbrowser automatisch Technische Daten an unseren Webserver. Diese Technischen Daten werden in Protokolldateien erfasst, (i) um die Kommunikation zwischen Ihrem Webbrowser und unserem Webbrowser zu ermöglichen; (ii) um die Nutzung des Kia Connect Store nachzuvollziehen; (iii) um die Sicherheit sowie die Verfügbarkeit und Funktionsfähigkeit des Kia Connect Store zu gewährleisten.
Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Technische Daten
Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO). Unsere berechtigten Interessen sind der angemessene und effiziente Betrieb des Kia Connect Store, die Sicherheit des Kia Connect Store, die Gewährleistung der Verfügbarkeit und Funktionsfähigkeit des Kia Connect Store.

6.2. Nutzung des Kia Connect Store

Zur Nutzung des Kia Connect Store müssen Sie einen Kia Account erstellen. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dem Kia Account stellen wir Ihnen in einer separaten Datenschutzerklärung zur Verfügung. Diese finden Sie hier: https://connect.kia.com/de/kia-connect-legal-document/. Der Kia Connect Store ist eine Website, die nur über die Kia Connect App / Kia App aufgerufen werden kann. Wenn Sie über die Kia Connect App / Kia App auf den Kia Connect Store zugreifen, werden Ihre Kia Account Daten von der Kia Connect App / Kia App an den Kia Connect Store übertragen. Zudem werden für die Dauer Ihrer Nutzung in unseren Systemen und auf Ihrem Gerät zeitlich begrenzte Zugangsschlüssel erstellt und gespeichert, sodass Sie sich nicht gesondert beim Kia Connect Store registrieren oder anmelden müssen.
Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Kia Account Daten, zeitlich begrenzte Zugangsschlüssel
Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung der Kia Account Daten ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen oder für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO). Die Verarbeitung der zeitlich begrenzten Zugangsschlüssel ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO). Unsere berechtigten Interessen sind: die Gewährleistung des Betriebs und der Funktionsfähigkeit des Kia Connect Store und die Verifizierung der Nutzer des Kia Connect Store.

6.3. Kaufvorgang

Sie können im Kia Connect Store Upgrades auswählen und eine Bestellung für das entsprechende Upgrade absenden. Wir bestätigen den Eingang der Bestellung durch eine automatisch an Sie versendete E-Mail (Bestellbestätigung). Bitte beachten Sie, dass der Vertrag über den Kauf des entsprechenden Upgrades erst zustande kommt, wenn das Upgrade in dem jeweiligen Fahrzeug, für das das Upgrade erworben wurde, aktiviert wird. Im Kaufvorgang müssen Sie die *Kia Connect Nutzungsbedingungen* akzeptieren und bestätigen, dass Sie die *Kia Connect Datenschutzerklärung* zur Kenntnis genommen haben. In der *Kia Connect Datenschutzerklärung* finden Sie unter anderem Informationen über unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Installation und Nutzung des jeweiligen Upgrades. Die *Kia Connect Datenschutzerklärung* finden Sie hier: https://connect.kia.com/eu/downloads. Darüber hinaus können Sie Ihre Einwilligung erteilen, dass Kia vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Vertragserfüllung beginnt (wie im Kia Connect Store und in Abschnitt 5.5.2 der *Kia Connect Nutzungsbedingungen* beschrieben).
Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Angaben zur Person, Kontaktdetails, Demografische Informationen, Fahrzeugdetails, Einwilligungen, Kaufdetails
Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen oder für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO).

6.4. Zahlungsabwicklung

Die Zahlung wird über Kia Pay abgewickelt. Informationen über Ihre personenbezogenen Daten, die wir im Zusammenhang mit der Zahlungsabwicklung verarbeiten, finden Sie in der *Kia Pay Datenschutzerklärung*. Diese finden Sie hier: https://connect.kia.com/eu/downloads-kiapay. Die Zahlungsabwicklung und die Nutzung von Kia Pay unterliegen den *Kia Pay Nutzungsbedingungen*. Diese finden Sie hier: https://connect.kia.com/eu/downloads-kiapay.

6.5. Verwaltung von Upgrades

Sie können Ihre Upgrades im Kia Connect Store verwalten. Hier finden Sie einen Überblick über alle für Ihr Fahrzeug erworbenen Upgrades, einschließlich Informationen zur Testphase, Kaufdatum, Enddatum und Status der jeweiligen Upgrades.
Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Fahrzeugdetails, Kaufdetails
Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO). Unsere berechtigten Interessen sind: die Bereitstellung erstklassiger Dienste und eines komfortablen Überblicks über die erworbenen Upgrades für unsere Kunden.

7. WEITERE VERARBEITUNG

Neben der in Abschnitt 6 beschriebenen Verarbeitung sind wir berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten auch für die folgenden Zwecke zu verarbeiten:

7.1. KOMMUNIKATION

Wir sind berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um mit Ihnen im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung des Kia Connect Store oder dem mit Ihnen geschlossenen Vertrag über verschiedene Kommunikationskanäle hinweg zu kommunizieren (z. B. für den Kundensupport, um Sie über technische Probleme mit dem Kia Connect Store zu unterrichten, um unsere vertraglichen Pflichten zu erfüllen oder Sie über Änderungen dieser Datenschutzerklärung zu informieren). Die Kommunikation kann über verschiedene Kommunikationskanäle erfolgen, darunter E-Mail, Telefon und Benachrichtigungen in der Head Unit Ihres Fahrzeugs und der Kia Connect App / Kia App (für diesen Zweck gibt es einen separaten Posteingang in der Kia Connect App / Kia App).
Sollten Sie mit uns über einen der Kommunikationskanäle Kontakt aufnehmen (z. B. über das Kontaktformular auf unserer Website oder in der Kia Connect App / Kia App, per E-Mail oder Telefon), dürfen wir Ihre personenbezogenen Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage sowie zur Kommunikation diesbezüglich verarbeiten. Bestimmte Felder des Kontaktformulars in der Kia Connect App / Kia App werden für eine einfachere Verwendung vorausgefüllt.
Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Angaben zur Person, Kontaktdetails, Demografische Informationen, Kia Connect App / Kia App Daten, Kommunikationsdaten
Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen (Art. 6 (1) b) DSGVO) oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (Art. 6 (1) f) DSGVO) erforderlich. Unsere berechtigten Interessen bestehen darin, unseren Kunden den bestmöglichen Service zu bieten sowie angemessen auf Kundenanfragen zu antworten und diese zu bearbeiten.

7.2. FEEDBACK UND UMFRAGEN

Von Zeit zu Zeit bitten wir Sie um Ihr Feedback und/oder um Ihre Teilnahme an Umfragen im Zusammenhang mit dem Kia Connect Store, einschließlich den Supportdiensten (Details zu unserer

Kommunikation mit Ihnen siehe Abschnitt 7.1). Falls Sie uns Ihr Feedback bereitstellen oder an unseren Umfragen teilnehmen, sind wir berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten für den Zweck der Verarbeitung und Auswertung des Feedbacks bzw. der Durchführung, Bearbeitung und Auswertung der Umfrage zu verarbeiten, um unsere Dienste zu verbessern und diese an die Anforderungen unserer Kunden anzupassen.
In einigen Fällen führen wir Umfragen über die Salesforce-Marketing-Cloud-Plattform, bereitgestellt von salesforce.com Deutschland GmbH, oder das Online-Umfrage-Tool SurveyMonkey durch, bereitgestellt von Momentive Europe UC („**Momentive**“) (Details zu diesen Anbietern siehe Abschnitt 9).
Zur Teilnahme an Umfragen auf SurveyMonkey müssen Sie ggf. einen Link in der Einladung zur Umfrage anklicken. Wenn Sie auf den Link klicken, werden Sie zu einer Website von Momentive weitergeleitet, auf der die Umfrage durchgeführt wird. Momentive verarbeitet die umfragebezogenen Informationen in unserem Auftrag und für unsere Zwecke. Darüber hinaus kann Momentive: (i) Informationen über Ihr Gerät und weitere technische Daten erfassen und verarbeiten, um Mehrfachteilnahmen auszuschließen; und (ii) anhand von Cookies ermitteln, ob der Teilnehmer die Umfrage bereits besucht hat, und um vom Teilnehmer bereits übermittelte Antworten neu zuzuweisen. Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch Momentive finden Sie unter https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/.
Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Angaben zur Person (sofern relevant und angegeben), Technische Daten, Kommunikationsdaten
Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO). Unser berechtigtes Interesse ist die Verbesserung unserer Dienste.

7.3. Weitergabe von Daten

Weitere Details zur Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte finden Sie in Abschnitt 9.

7.4. Geschäftsbetrieb

Wir können bestimmte personenbezogene Daten für interne Management- und Verwaltungszwecke verarbeiten, einschließlich für die Verwaltung von Dokumentationen oder zur Erstellung anderer interner Protokolle.
Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Angaben zur Person, Fahrzeugdetails, Einwilligungen, Kaufdetails, Technische Daten
Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO). Unsere berechtigten Interessen sind die Gewährleistung eines angemessenen und effizienten Geschäftsbetriebs.

7.5. Einhaltung gesetzlicher Vorschriften

Wir sind berechtigt, die in Abschnitt 5 genannten Kategorien personenbezogener Daten zu verarbeiten, um die Einhaltung geltender Gesetze, Richtlinien, Empfehlungen oder Aufforderungen von Aufsichtsbehörden sicherzustellen (z. B. Aufforderungen zur Offenlegung personenbezogener Daten gegenüber Gerichten oder Aufsichtsbehörden, einschließlich der Polizei).
Rechtsgrundlagen: Eine solche Verarbeitung kann erforderlich sein: (i) zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen (Art. 6 (1) c) DSGVO); oder (ii) zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (Art. 6 (1) f) DSGVO). Unsere berechtigten Interessen sind die Sicherstellung der Einhaltung unserer gesetzlichen Verpflichtungen.

7.6. Gerichtsverfahren und Ermittlungen

Wir sind berechtigt, die in Abschnitt 5 genannten Kategorien personenbezogener Daten zu verarbeiten, um unsere Rechte und Interessen zu bewerten, durchzusetzen und zu verteidigen.
Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO). Unsere berechtigten Interessen sind die Wahrung unserer Interessen und die Ausübung unserer Rechte.

7.7. Webanalyse und -optimierung

Wir verarbeiten bestimmte personenbezogene Daten, um die Nutzung des Kia Connect Store und seiner Funktionen durch die Besucher des Kia Connect Store auszuwerten und um Berichte über die Aktivitäten im Kia Connect Store zu erstellen.
Zu diesem Zweck und vorbehaltlich Ihrer vorherigen Einwilligung speichern wir Informationen in Ihrem Browser oder auf Ihrem Endgerät (z. B. Cookies), um weitere Informationen über Ihre Interaktion mit dem Kia Connect Store zur erfassen sowie um Daten zur Nutzung des Kia Connect Store in einem Benutzerprofil zu sammeln.
Dies hilft uns bei der Ermittlung (i) der Zeiten, zu denen der Kia Connect Store, seine Funktionen und/oder Inhalte am häufigsten aufgerufen und genutzt werden; sowie (ii) der Funktionen und Bereiche des Kia

Connect Store, die optimiert werden können.
Weitere Einzelheiten zu unserer Verwendung von Cookies und ähnlichen Technologien finden Sie in Abschnitt 8.
Zum oben beschriebenen Zweck der Webanalyse und -optimierung verwenden wir, vorbehaltlich Ihrer vorherigen Einwilligung, das Tool Google Analytics.
Bitte beachten Sie, dass die zum Zwecke der Analyse im Rahmen von Google Analytics erhobenen personenbezogenen Daten (insbesondere Ihre IP-Adresse) zunächst an unsere Server übermittelt und dort gespeichert werden, wo die Daten einer internen (mit einem Endgerät verknüpften) Nutzerkennung zugeordnet werden.
Die relevanten Daten werden dann ausschließlich in pseudonymisierter Form an Google übermittelt. Dieses Verfahren wird auch als „Server-side Tracking“ bezeichnet.
Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Einwilligungen, Technische Daten, Nutzungsdaten
Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung beruht auf Ihrer zuvor für diesen Zweck erteilten Einwilligung (Art. 6 (1) a) DSGVO).

8. COOKIES

Bei Ihrem Besuch des Kia Connect Store verwenden wir Cookies und vorgangsbezogene Informationen für die unten genannten Zwecke.
„**Cookies**“ sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Gerät (z. B. Computer, Smartphone) gespeichert werden können, wenn Sie mit Ihrem Webbrowser oder anderen Softwareanwendungen eine Website besuchen. Sie werden lokal auf Ihrem Endgerät gespeichert und können zu einem späteren Zeitpunkt aufgerufen werden. Cookies werden in der Regel verwendet, um u. a. die Funktionsfähigkeit von Websites zu gewährleisten, Ihre Bewegungen auf der Website zu verfolgen, Ihre Anmeldedaten zu speichern und Ihre Präferenzen und Interessen zu hinterlegen. Es gibt verschiedene Arten von Cookies, die nach Herkunft, Funktion und Laufzeit unterschieden werden.
In Verbindung mit der Cookie-Nutzung werden beispielsweise Informationen über Sie, Ihre Präferenzen oder Ihr Gerät verarbeitet. Zu den Informationen, die wir im Zusammenhang mit der Cookie-Nutzung verarbeiten, gehören Technische Daten und Nutzungsdaten.
Für den Betrieb und die sichere Bereitstellung des Kia Connect Store sowie zur Speicherung von Informationen über Ihre Annahme bzw. Ablehnung von Cookies verwenden wir unbedingt erforderliche Cookies („**Unbedingt erforderliche Cookies**“). Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit solchen Unbedingt erforderlichen Cookies ist unser berechtigtes Interesse (Art. 6 (1) f) DSGVO). Unsere berechtigten Interessen sind der effiziente Betrieb und die sichere Bereitstellung des Kia Connect Store.
Vorbehaltlich Ihrer Einwilligung können wir Cookies setzen, (i) um die Leistung des Kia Connect Store zu messen und zu verbessern („**Leistungsbezogene Cookies**“); und/oder (ii) um erweiterte Funktionen im Kia Connect Store anzubieten („**Funktionale Cookies**“). Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit solchen Cookies ist Ihre Einwilligung (Art. 6 (1) a) DSGVO).
Bitte beachten Sie, dass Sie Ihre Einwilligung über das Cookie-Banner oder über die „Datenschutzeinstellungen“ im Kia Connect Store verwalten können. Dort finden Sie auch weitere Informationen zu den einzelnen Cookies. Für die Verwaltung der Cookie-Einstellungen verwenden wir das Tool OneTrust des Dienstleisters OneTrust Technology Limited.
Zusätzliche Informationen über Cookies und deren Verwendung im Kia Connect Store finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie.

9. EMPFÄNGER UND KATEGORIEN VON EMPFÄNGERN

Der Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten bei Kia ist auf die Personen beschränkt, die diese Daten zur Erfüllung ihrer beruflichen Aufgaben benötigen.
Kia kann Ihre personenbezogenen Daten für die jeweiligen Zwecke und unter Einhaltung geltender Datenschutzgesetze den nachfolgend genannten Empfängern und Kategorien von Empfängern offenlegen:

- **Dienstleister** – Wir können Ihre personenbezogenen Daten an bestimmte Dritte übermitteln (unabhängig davon, ob es sich dabei um verbundene oder nicht verbundene Unternehmen handelt), welche die Daten als Auftragsverarbeiter nach unserer Weisung so verarbeiten, wie es für die jeweiligen Verarbeitungszwecke erforderlich ist (Art. 28 (3) DSGVO). Die Auftragsverarbeiter werden vertraglich verpflichtet, angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz der personenbezogenen Daten zu ergreifen und die personenbezogenen Daten nur gemäß unserer Weisung zu verarbeiten. Zu diesen Dienstleistern zählen unter anderem:

- Der Dienstleister für die technische Infrastruktur und die Wartung des Kia Connect Store: Hyundai Autoever Europe GmbH, Kaiserleistraße 8a, 63067 Offenbach am Main, Deutschland.
- Die Dienstleister für unsere Plattformen zur Kundendatenverwaltung und zur Datenverwaltung für verbundene Fahrzeuge: salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Straße 31–37, 80636 München, Deutschland, und Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John. F. Kennedy, L-1855 (Luxemburg) mit Serverstandort innerhalb der EU / des EWR.
- Der Dienstleister Momentive Europe UC, Second Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin 4, Irland, der das Online-Umfragetool SurveyMonkey sowie damit zusammenhängende Dienstleistungen für die Durchführung und Auswertung von Umfragen zur Verfügung stellt.
- Kia Corporation, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797, Republik Korea, und unsere verbundenen Unternehmen in der EU / im EWR, die Dienste im Zusammenhang mit dem Kundensupport erbringen, einschließlich Call-Center-Dienstleistungen.
- Der Dienstleister für das Webanalysetool Google Analytics: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.
- Der Dienstleister für das Tool OneTrust zur Verwaltung der Cookie-Einstellungen: OneTrust Technology Limited, 82 St John Street, Farringdon, London, EC1M 4JN, Vereinigtes Königreich.
- **Regierungsbehörden, Gerichte und ähnliche öffentliche Stellen** – Wir sind berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten an Behörden, Gerichte und ähnliche öffentliche Stellen weiterzugeben, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind (Art. 6 (1) c) DSGVO) oder um unsere Interessen wahren bzw. unsere Rechte auszuüben (Art. 6 (1) f) DSGVO). Diese Empfänger verarbeiten die relevanten personenbezogenen Daten als unabhängige Verantwortliche.
- **Externe Berater** – Zum Zweck unseres Geschäftsbetriebs sind wir berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten an unsere Steuerberater, Wirtschaftsprüfer, Buchhalter, Rechtsberater und andere externe Berater weiterzugeben (Art. 6 (1) f) DSGVO). In bestimmten Fällen geben wird die Daten auch zur Wahrung unserer Interessen oder zur Ausübung unserer Rechte weiter (Art. 6 (1) f) DSGVO). Diese Empfänger verarbeiten die betreffenden personenbezogenen Daten in der Regel als unabhängige Verantwortliche.
- **Dritterwerber** – Im Fall einer vollständigen oder teilweisen Veräußerung oder Übertragung unserer Vermögenswerte oder unseres Geschäfts (einschließlich Umstrukturierung oder Liquidation) sind wir berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten an potenzielle Käufer bzw. Erwerber weiterzugeben (Art. 6 (1) f) DSGVO). Diese Empfänger verarbeiten die entsprechenden personenbezogenen Daten als unabhängige Verantwortliche.

10. GRENZÜBERSCHREITENDE DATENÜBERMITTLUNG

Als Teil einer internationalen Unternehmensgruppe sind wir berechtigt, personenbezogene Daten gemäß Abschnitt 9 dieser Datenschutzerklärung innerhalb der Kia-Gruppe und an andere Dritte zu übermitteln. Bestimmte Empfänger dieser Daten haben ihren Hauptsitz bzw. wesentliche Geschäftstätigkeiten unter Umständen außerhalb Ihres Landes und der EU / des EWR (z. B. Republik Korea, im Vereinigten Königreich oder in den USA) („**Drittländer**“).

Für einzelne Drittländer (z. B. Republik Korea, Vereinigtes Königreich) wurde per Beschluss der Europäischen Kommission festgestellt, dass sie ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten bieten. Hierzu gehören auch die USA, sofern das empfangende Unternehmen in den USA am EU-U.S. Data Privacy Framework teilnimmt (siehe https://www.dataprivacyframework.gov) („**Angemessenheitsbeschluss**“).

Bei Datenübermittlungen an einen Empfänger in einem Drittland ohne Angemessenheitsbeschluss sehen wir (bzw. unsere Auftragsverarbeiter in der EU / dem EWR, die personenbezogene Daten an Unterauftragsverarbeiter in solchen Drittländern übermitteln) durch den Abschluss der von der Europäischen Kommission bereitgestellten Standardvertragsklauseln mit den Empfängern der Daten oder durch Implementierung anderer wirksamer Maßnahmen geeignete Garantien zur Gewährleistung eines angemessenen Datenschutzniveaus vor.

Kopien der jeweiligen Garantien können bei uns oder bei unserem Datenschutzbeauftragten angefragt werden (siehe hierzu Abschnitt 2 und 3).

11. DATENSPEICHERUNG

Wir ergreifen angemessene Maßnahmen, damit Ihre personenbezogenen Daten nur für den erforderlichen Mindestzeitraum der in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke verarbeitet werden.

Bei der Bestimmung der erforderlichen Aufbewahrungsdauer Ihrer personenbezogenen Daten gelten folgende Kriterien:
(i) Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur so lange in einer Form auf, die eine Identifizierung ermöglicht, wie

- wir eine andauernde Beziehung zu Ihnen unterhalten, oder
- wir Ihre personenbezogenen Daten für die in dieser Datenschutzerklärung genannten rechtmäßigen Zwecke benötigen, für die eine gültige Rechtsgrundlage vorliegt,

zuzüglich
(ii) der Dauer

- gesetzlicher Verjährungsfristen (d. h. Fristen, innerhalb derer eine Person einen Rechtsanspruch gegenüber uns geltend machen könnte, der in Verbindung mit Ihren personenbezogenen Daten steht oder für den Ihre personenbezogenen Daten relevant sind), sowie
- von zusätzlich zwei (2) Monaten nach Ablauf einer solchen Verjährungsfrist (sodass uns, falls eine Person nach Ablauf der Verjährungsfrist einen Anspruch geltend macht, immer noch eine ausreichende Zeitspanne zur Verfügung steht, um alle für diesen Anspruch relevanten personenbezogenen Daten zu ermitteln).

Darüber hinaus
(iii) verarbeiten wir personenbezogene Daten im Falle der Geltendmachung entsprechender Rechtsansprüche so lange weiter, wie es im Zusammenhang mit diesem Anspruch erforderlich ist.
Innerhalb der in Absatz (ii) genannten Fristen beschränkt sich die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf die Speicherung und die Gewährleistung der Sicherheit der Daten, es sei denn, die Daten müssen im Zusammenhang mit einem Rechtsanspruch oder einer gesetzlichen Verpflichtung überprüft werden.
Nach Ablauf der in (i), (ii) und (iii) genannten Fristen werden wir, soweit zutreffend, entweder

- die betreffenden personenbezogenen Daten dauerhaft löschen oder vernichten, oder
- die betreffenden personenbezogenen Daten anonymisieren.

12. DATENSICHERHEIT

In Einklang mit den geltenden Gesetzen ergreifen wir geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor der versehentlichen oder unrechtmäßigen Zerstörung, Verlust, Änderung, unbefugter Offenlegung, unbefugtem Zugriff oder anderen unrechtmäßigen oder unbefugten Verarbeitungsformen zu schützen.
Da das Internet jedoch ein offenes System ist, ist die Datenübertragung niemals vollständig sicher. Obwohl wir alle angemessenen Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten ergreifen, können wir die Sicherheit der von Ihnen über das Internet übertragenen Daten nicht garantieren. Eine solche Übertragung erfolgt auf Ihr eigenes Risiko und Sie sind für die Sicherheit aller von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten verantwortlich.

13. IHRE RECHTE

In den Fällen, in denen wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer **Einwilligung** verarbeiten, können Sie diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (Art. 7 (3) DSGVO). Durch den Widerruf Ihrer Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.
Außerdem haben Sie gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen das Recht auf Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO), das Recht auf Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 16 DSGVO), das Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 17 DSGVO), das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 18 DSGVO), das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) und das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen (Art. 21 (1) und (2) DSGVO).
Darüber hinaus haben Sie auch das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einzulegen (Art. 77 DSGVO). Die folgende Datenschutzbehörde ist für Kia zuständig: Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, Deutschland.
Bitte beachten Sie, dass diese Rechte gemäß den vor Ort geltenden Datenschutzgesetzen ggf. gewissen Einschränkungen unterliegen.
Zudem haben Sie das Recht, auf die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten zu verzichten.

13.1. Auskunftsrecht

Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden. Ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und über gewisse zusätzliche Informationen. Diese Informationen umfassen unter anderem die Zwecke der Verarbeitung, die Kategorien der personenbezogenen Daten und die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden. Das Recht auf Auskunft ist jedoch kein absolutes Recht und kann aufgrund der Rechte und Freiheiten anderer Personen einschränkt sein.
Sie haben das Recht, eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten, die von uns verarbeitet werden. Für weitere von Ihnen angeforderte Kopien können wir ein angemessenes Entgelt auf der Grundlage der Verwaltungskosten verlangen.

13.2. Recht auf Berichtigung:
Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen – auch mittels einer ergänzenden Erklärung.

13.3. Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“):
Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie das Recht, von uns die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen.

13.4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. In diesem Fall werden die entsprechenden Daten gekennzeichnet und dürfen von uns nur noch für bestimmte Zwecke verarbeitet werden.

13.5. Recht auf Datenübertragbarkeit
Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Zudem haben Sie das Recht, diese Daten ohne Behinderung durch uns an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln.

13.6. WIDERSPRUCHSRECHT
UNTER BESTIMMTEN VORAUSSETZUNGEN UND WENN DIE VERARBEITUNG AUF EINEM BERECHTIGTEN INTERESSE BERUHT (ART. 6 (1) F) DSGVO), HABEN SIE DAS RECHT, AUS GRÜNDEN, DIE SICH AUS IHRER BESONDEREN SITUATION ERGEBEN, JEDERZEIT GEGEN DIE VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN DURCH UNS WIDERSPRUCH EINZULEGEN. IN DIESEM FALL SIND WIR VERPFLICHTET, DIE VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN EINZUSTELLEN.
WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN FÜR ZWECKE DER DIREKTWERBUNG VERARBEITET, SO HABEN SIE AUSSERDEM DAS RECHT, JEDERZEIT WIDERSPRUCH GEGEN DIE VERARBEITUNG SIE BETREFFENDER PERSONENBEZOGENER DATEN ZUM ZWECKE DERARTIGER WERBUNG EINZULEGEN; DIES GILT AUCH FÜR DAS PROFILING, SOWEIT ES MIT SOLCHER DIREKTWERBUNG IN VERBINDUNG STEHT. IN DIESEM FALL WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VON UNS NICHT MEHR FÜR DIESE ZWECKE VERARBEITET.

13.7. Ihr Recht auf Verzicht zur Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten
Sie haben das Recht, auf die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten zu verzichten. Bitte beachten Sie jedoch, dass Sie ggf. nicht alle Funktionen des Kia Connect Store und der damit verbundenen Dienste nutzen können, wenn Sie auf die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten verzichten (z. B. können wir Ihre Anfragen ohne die erforderlichen Angaben möglicherweise nicht bearbeiten).

14. AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGSFINDUNG, EINSCHLIESSLICH PROFILING
Kia trifft auf der Grundlage von Algorithmen oder anderen automatisieren Verarbeitungsformen keinerlei Entscheidungen, die mit erheblichen Auswirkungen für Sie verbunden sind.

15. AKTUALISIERUNGEN
Wir behalten uns das Recht vor, die vorliegende Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit anzupassen oder zu aktualisieren, um Änderungen unserer Vorgehensweisen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten bzw. Änderungen des geltenden Rechts zu berücksichtigen. Wir empfehlen Ihnen, diese Datenschutzerklärung sorgfältig zu lesen und sich regelmäßig über etwaige Änderungen zu informieren, die wir in Einklang mit dieser Datenschutzerklärung vornehmen.
Die aktualisierte Version der Datenschutzerklärung wird auf unseren Websites und im Kia Connect Store veröffentlicht. Das Datum der letzten Aktualisierung ist oben in dieser Datenschutzerklärung angegeben.

16. BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

Als „**Verantwortlicher**“ wird die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle bezeichnet, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.

„**DSGVO**“ ist (i) die Verordnung (EU) 2016/679 (Datenschutzgrundverordnung) oder (ii) in Bezug auf das Vereinigte Königreich die Verordnung (EU) 2016/679, wie sie Teil des Rechts des Vereinigten Königreichs gemäß Ziffer 3 des European Union (Withdrawal) Act 2018 ist und von Zeit zu Zeit geändert wird (auch bekannt als UK GDPR).

„**Personenbezogene Daten**“ sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

„**Verarbeitung**“ ist jeder ausgeführte Vorgang im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

Ein „**Auftragsverarbeiter**“ ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.

Gültig ab 23. April 2025