

KIA CONNECT STORE - DATABESKYTTELSESERKLÆRING

1. INDLEDNING

Denne databeskyttelseserklæring ("**databeskyttelseserklæringen**") er udstedt af Kia Connect GmbH, som er registreret under registreringsnummer HRB 112541, ("**Kia**", "**vi**" eller "**os**") og henvender sig til besøgende og brugere af Kia Connect Store ("**du**", "**dine**"). I Kia Connect Store kan du vælge og købe visse tillægsfunktioner såsom opgraderinger og andre tillæg til din software til dit Kia-køretøj ("**opgraderinger**") til brug i dit Kia-køretøj. Når du besøger Kia Connect Store og vælger opgraderinger, behandler vi personoplysninger knyttet til dig, som det er beskrevet i denne databeskyttelseserklæring. Kia tager beskyttelsen af dine personoplysninger og dit privatliv meget alvorligt og vil kun behandle dine personoplysninger i overensstemmelse med GDPR og anden gældende databeskyttelses- og privatlivslovgivning.

I enkelte tilfælde og fornødent omgang kan vi også informere dig særskilt om vores behandling af dine personoplysninger, for eksempel i forbindelse med samtykketekster eller i separate databeskyttelseserklæringer.

2. DATAANSVARLIG, KONTAKTOPLYSNINGER

2.1. Med mindre andet udtrykkeligt er angivet, er Kia Connect GmbH den dataansvarlige for de personoplysninger, der indsamles og behandles under dit besøg i og ved brug af Kia Connect Store.

2.2. Hvis du har spørgsmål vedrørende denne databeskyttelseserklæring eller vores behandling af dine personoplysninger, eller hvis du ønsker at gøre brug af dine rettigheder, kan du kontakte os på:

Kia Connect GmbH

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Frankfurt am Main, Tyskland

E-mail: info@kia-connect.eu

Du kan også bruge vores kontaktformular, der er tilgængelig her: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

Alternativt kan du også kontakte vores databeskyttelsesrådgiver. Kontaktoplysningerne finder du i punkt [3](#) nedenfor.

3. DATABESKYTTELSES RÅDGIVER

Vi har udnævnt en ekstern databeskyttelsesrådgiver (data protection officer). Du kan henvende dig til: Kia Connect GmbH

- Data Protection Officer -

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Frankfurt am Main, Tyskland

E-mail: dpo@kia-connect.eu

4. INDHENTNING AF PERSONOPLYSNINGER

Vi indhenter eller modtager personoplysninger om dig fra følgende kilder:

- **Oplysninger som vi får** - Vi modtager personoplysninger, når du giver os dem (f.eks. når du kontakter os via e-mail, telefon, vores kontaktformular eller på anden vis).
- **Oplysninger fra Kia-kontoen** - Når du besøger Kia Connect Store via Kia Connect-appen/Kia-appen, modtager vi personoplysninger fra din Kia-konto og din Kia Connect-profil.
- **Oplysninger fra vores relation til dig** - Vi indsamler eller modtager personoplysninger i løbet af vores relation til dig (f.eks. når du køber en opgradering).
- **Oplysninger fra hjemmesiden** - Vi indsamler eller indhenter personoplysninger, når du besøger Kia Connect Store eller bruger vores funktioner eller ressourcer, som er tilgængelige i eller via Kia Connect Store.

5. KATEGORIER AF PERSONOPLYSNINGER, SOM VI BEHANDLER

Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:

- **Oplysninger om din person:** dit navn/dine navne
- **Kontaktoplysninger:** postadresse, telefonnummer, e-mail
- **Demografiske oplysninger:** tiltale, titel, sprog, præferencer.

- **Oplysninger om køretøjet:** køretøjets identifikationsnummer (VIN); model.
- **Registreret samtykke:** Registrering af eventuelt samtykke, du har afgivet sammen med dato og klokkeslæt, samtykkemetode og tilknyttet information (f.eks. hvad samtykket gælder).
- **Købsoplysninger:** registrering af køb og priser, registrering af købte opgraderinger, ordrebekræftelser bestillingsnummer, køretøjsmodel, købsdato, information om prøveperiode, slutdato for brug, information om gennemførte betalinger, information om accept af Kia Connects brugervilkår og bekræftelse af databeskyttelseserklæringen for Kia Connect.
- **Tekniske data:** enhedstype, operativsystem, browsertype, IP-adresse, dato og klokkeslæt for tilslutning til Kia Connect Store, tidszone, den henvisende hjemmesides webadresse, overført datamængde, UUID.
- **Oplysninger fra Kia-kontoen:** Oplysninger om din person, Oplysninger om køretøjet, Demografiske oplysninger.
- **Oplysninger fra Kia Connect-appen/Kia-appen:** bruger-ID, land, sprog, enheds-ID, system-token, UUID, kontakt-ID.
- **Kommunikationsoplysninger:** Information du giver os i forbindelse med dine forespørgsler, tilbagemeldinger eller svar på vores spørgeskemaer.
- **Brugerdatabaser:** registreringer af dine interaktioner med vores indhold i Kia Connect Store (besøgte hjemmesider, tidspunkt for tilgang, tilgang til indhold).

6. FORMÅLENE OG RETSGRUNDLAGET FOR BEHANDLING

Formålene for behandling af kategorierne med personoplysninger som angivet i punkt 5 ovenfor er underlagt gældende lovgivning og retsgrundlaget, hvorpå vi udfører denne behandling, og er som følger:

6.1. Besøg i Kia Connect Store

Når du besøger Kia Connect Store, vil din webbrowser automatisk overføre Tekniske data til vores server. De Tekniske data gemmes i logfiler til følgende formål: (i) at muliggøre kommunikation mellem din webbrowser og vores webbrowser, (ii) at forstå brugen af Kia Connect Store og (iii) at gøre Kia Connect Store tryk og opretholde tilgængelighed til og funktionerne i Kia Connect Store.

Til dette formål behandles følgende kategorier af personoplysninger: Tekniske data.

Retsgrundlag: Behandlingen er nødvendig for formål knyttet til vores legitime interesser (art. 6, stk. 1, litra f, GDPR). Vores legitime interesser er: sikring af en hensigtsmæssig og effektiv drift af Kia Connect Store, at gøre brugen af Kia Connect Store sikker og opretholde tilgængeligheden til og funktioner i Kia Connect Store.

6.2. Brug af Kia Connect Store

For at bruge Kia Connect Store skal du oprette en Kia-konto. Information om vores behandling af dine personoplysninger i forbindelse med Kia-kontoen gives i en separat databeskyttelseserklæring, som du finder her: <https://connect.kia.com/eu/kia-account-docs/>. Kia Connect Store er en hjemmeside, som kun kan tilgås via Kia Connect-appen/Kia-appen. Når du går ind på Kia Connect Store via Kia Connect-appen/Kia-appen vil dine oplysninger fra Kia-kontoen blive overført fra Kia Connect-appen/Kia-appen til Kia Connect Store. Desuden vil vi gemme en tidsbegrænset adgangsnøgle i vores systemer og på din enhed, indtil du logger ud, så du ikke behøver logge ind i Kia Connect Store.

Til dette formål behandles følgende kategorier af personoplysninger: Oplysninger fra Kia-kontoen, tidsbegrænset adgangsnøgle.

Retsgrundlag: Behandlingen af Oplysninger fra Kia-kontoen er nødvendig for at opfylde aftalen, som du har indgået med os (GDPR art. 6, stk. 1, litra b). Behandlingen af de tidsbegrænsede adgangsnøgler er nødvendig for formål knyttet til vores legitime interesser (GDPR art. 6, stk. 1, litra f). Vores legitime interesser er at sikre Kia Connect Stores drift og funktionalitet og at verificere brugeren af Kia Connect Store.

6.3. Købsprocessen

Du kan vælge opgraderinger i Kia Connect Store og indsende en bestilling, der gælder en aktuell opgradering. Vi vil så bekræfte modtagelse af bestillingen i form af en automatisk e-mail, som vi sender dig (ordrebekræftelse). Vær opmærksom på, at aftalen om køb af den pågældende opgradering først indgås, når opgraderingen er aktiveret i det køretøj, som opgraderingen er købt til. Som en del af købsprocessen vil du skulle acceptere *Kia Connects brugervilkår* og bekræfte, at du har noteret dig *Kia Connects databeskyttelseserklæring*. I *Kia Connects databeskyttelseserklæring* finder du blandt andet information om vores behandling af dine personoplysninger i forbindelse med installation og brug af den

pågældende opgradering. *Kia Connects databeskyttelseserklæring* finder du her: <https://connect.kia.com/eu/downloads>. Desuden har du mulighed for at give samtykke til, at Kia kan påbegynde opfyldelsen af aftalen før udløb af fortrydelsesperioden (som beskrevet i Kia Connect Store og i punkt 5.5.2 i *Kia Connects brugervilkår*).

Til dette formål behandles følgende kategorier af personoplysninger: Oplysninger om din person, Kontaktoplysninger, Demografiske oplysninger, Oplysninger om køretøjet, Registreret samtykke, Købsoplysninger.

Retsgrundlag: Behandlingen er nødvendig for at opfylde aftalen, som du har indgået med os eller vil indgå med os (art. 6, stk. 1 litra b, GDPR).

6.4. Betalingsprocessen

Betalingsprocessen gennemføres af Kia Pay. Information om vores behandling af dine personoplysninger i forbindelse med betalingsprocessen findes i *Kia Pays databeskyttelseserklæring*, som du finder her:

<https://connect.kia.com/eu/downloads-kiapay>. Betalingsprocessen og brugen af Kia Pay er underlagt *Kia Pays brugervilkår*, som du finder her: <https://connect.kia.com/eu/downloads-kiapay>.

6.5. Administration af dine opgraderinger

Kia Connect Store lader dig administrere dine opgraderinger. Du vil dermed kunne se en opsummering af de opgraderinger, du har købt, inklusive oplysninger om prøveperiode, købsdatoer, slutdatoer for brug og status på relevante opgraderinger.

Til dette formål behandles følgende kategorier af personoplysninger: Oplysninger om køretøjet, Købsoplysninger.

Retsgrundlag: Behandlingen er nødvendig for formål knyttet til vores legitime interesser (art. 6, stk. 1, litra f, i GDPR). Vores legitime interesser er: at levere tjenester på et højt niveau til vores kunder og give vores kunder et overblik over købte opgraderinger på en praktisk måde.

7. ANDRE BEHANDLINGSAKTIVITETER

Ud over de behandlingsaktiviteter, som er nævnt i punkt 6 ovenfor, kan vi behandle dine personoplysninger til følgende formål:

7.1. KOMMUNIKATION

Vi kan behandle dine personoplysninger for at kunne kommunikere med dig i forbindelse med din brug af Kia Connect Store eller aftalen, som du har indgået med os (f.eks. for at yde kundesupport, for at oplyse dig om tekniske problemer med Kia Connect Store, at opfylde vores kontraktlige forpligtelser, for at oplyse dig om ændringer i denne databeskyttelseserklæring) gennem forskellige kommunikationskanaler, herunder e-mail, telefon og notifikationer i instrumentbrættet og Kia Connect-appen/Kia-appen (til dette formål har Kia Connect-appen/Kia-appen en egen indbakke).

Når du kontakter os via tilgængelige kommunikationskanaler (f.eks. kontaktformular på vores hjemmeside, Kia Connect-appen/Kia-appen, e-mail eller telefon), kan vi behandle dine personoplysninger for at håndtere din forespørgsel og for at kommunikere med dig i forbindelse med denne. Visse felter i kontaktformularen i Kia Connect-appen/Kia-appen vil være udfyldt på forhånd for at gøre din brug af kontaktformularen nemmere.

Til dette formål behandles følgende kategorier af personoplysninger: oplysninger om din person, kontaktoplysninger, demografiske oplysninger, data fra Kia Connect-appen/Kia-appen og kommunikationsdata.

Retsgrundlag: Behandlingen er nødvendig for opfyldelse af den aftale, du har indgået med os (artikel 6, stk. 1, litra b, i GDPR) eller til formål knyttet til vores legitime interesser (artikel 6, stk. 1, litra f, i GDPR). Vores legitime interesser er: at yde den bedst mulige service over for vores kunder og på passende vis besvare og behandle vores kunders forespørgsler.

7.2. FEEDBACK OG SPØRGEUNDERSØGELSER

Fra tid til anden vil bede dig give os din tilbagemelding og/eller deltage i spørgeundersøgelser om Kia Connect Store, herunder supporttjenester (se punkt 7.1 ovenfor for yderligere oplysninger om vores kommunikation med dig). Hvis du giver os tilbagemeldinger eller deltager i vores spørgeundersøgelser, kan vi behandle relevante personoplysninger med det formål at behandle og vurdere tilbagemeldingen eller at gennemføre, behandle og vurdere spørgeundersøgelsen. Det sker for at kunne forbedre vores tjenester og for at kunne tilpasse dem til kundernes behov.

I nogle tilfælde kan vi gennemføre spørgeundersøgelser via Salesforce Marketing Cloud-plattformen leveret af salesforce.com Germany GmbH eller det online spørgeundersøgelsesværktøj SurveyMonkey leveret af Momentive Europe UC ("**Momentive**") (se punkt 9 nedenfor for flere oplysninger om disse tjenesteudbydere).

For at deltage i spørgeundersøgelser via SurveyMonkey skal du klikke på et link i invitationen til deltagelse i undersøgelsen. Når du klikker på linket, vil du blive henvist til den Momentive-hjemmeside, som undersøgelsen skal foregå på. Momentive vil behandle de undersøgelsesrelaterede oplysninger på vores vegne og til vores formål. Momentive kan endvidere: (i) indsamle og behandle oplysninger om din enhed og andre Tekniske data for at undgå flere deltagelser; og (ii) bruge cookies for at se, om en deltager allerede har besøgt undersøgelsen og overføre svar, som den pågældende deltager allerede har givet. Find flere oplysninger om Momentives behandling af personoplysninger på <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

Til dette formål behandles følgende kategorier af personoplysninger: Oplysninger om din person (hvis relevant og afgivet); Tekniske data; Kommunikationsoplysninger.

Retsgrundlag: Behandlingen er nødvendig for at beskytte vores legitime interesser (art. 6, stk. 1, litra f, i GDPR). Vores legitime interesser er: at forbedre vores tjenester.

7.3. Deling af personoplysninger

Yderligere oplysninger om vores deling af dine personoplysninger finder du i punkt [9](#) nedenfor.

7.4. Drift af virksomheden

Vi kan behandle kategorier af personoplysninger, som der henvises til ovenfor, til intern ledelse og administration, herunder administrering af registre eller opretholdelse af andre interne protokoller.

Til dette formål behandles følgende kategorier af personoplysninger: Oplysninger om din person, Oplysninger om køretøjet, Registreret samtykke, Købsoplysninger og Tekniske data.

Retsgrundlag: Behandlingen er nødvendig for formål knyttet til vores legitime interesser (art. 6, stk. 1 litra f, GDPR). Vores legitime interesser er: sikring af en hensigtsmæssig og effektiv drift af vores forretning.

7.5. Overholdelse af lovgivningen

Vi kan behandle enhver kategori af personoplysninger, der henvises til i punkt [5](#), for at opfylde gældende love, direktiver, anbefalinger eller forespørgsler fra tilsynsmyndighederne (f.eks. anmodninger om at udlevere personoplysninger til domstole eller lovgivende myndigheder, herunder politiet).

Retsgrundlag: En sådan behandling kan være nødvendig: (i) for at overholde en retlig forpligtelse, som vi er underlagt (art. 6, stk. 1 litra c, GDPR), eller (ii) for formål knyttet til vores legitime interesser (art. 6, stk. 1 litra f, GDPR). Vores legitime interesser er: at sikre vores overholdelse af retlige forpligtelser.

7.6. Retssager og undersøgelser

Vi kan behandle enhver kategori af personoplysninger, der henvises til i punkt [5](#), for at vurdere, håndhæve og forsvare vores rettigheder og interesser.

Retsgrundlag: Behandlingen er nødvendig for formål knyttet til vores legitime interesser (art. 6 stk. 1 litra f, GDPR). Vores legitime interesser er: at beskytte vores interesser og håndhæve vores rettigheder.

7.7. Webanalyse og -optimering

Vi behandler visse personoplysninger med det formål at vurdere brugen af Kia Connect Store og dennes funktioner under brugerens besøg i Kia Connect Store og for at udarbejde rapporter om aktivitet i Kia Connect Store.

Til dette formål og underlagt dit forudgående samtykke kan vi gemme oplysninger i din browser eller på din enhed (f.eks. cookies) for at få yderligere oplysninger om din interaktion med Kia Connect Store og for at indsamle oplysninger, der knytter sig til en brugerprofils brug af Kia Connect Store.

Det vil hjælpe os med at identificere (i) de tidspunkter, hvor Kia Connect Store, dets funktioner og/eller indhold oftest besøges og bruges og (ii) de funktioner og områder i Kia Connect Store, som kræver optimering.

Se punkt [8](#) for yderligere oplysninger om vores brug af cookies og lignende teknologi.

Til webanalyse og -optimering som beskrevet ovenfor gør vi, efter du har givet samtykket hertil, brug af værktøjet Google Analytics.

Vi gør opmærksom på, at alle personoplysninger (i særdeleshed din IP-adresse), som indsamles i forbindelse med brugen af Google Analytics, først vil blive overført til og gemt på vores servere, hvor de relevante oplysninger vil blive tildelt et internt brugeridentifikationsnummer (som er knyttet til en slutbrugerenhed).

De relevante oplysninger vil derefter blive overført til Google i pseudonymiseret form. Denne proces er også kendt som "server-side tracking".

Til dette formål behandles følgende kategorier af personoplysninger: Registreret samtykke, Tekniske data, Brugerdata.

Retsgrundlag: Behandlingen er baseret på dit forudgående samtykke (art. 6, stk. 1 litra a, GDPR).

8. COOKIES

Når du besøger Kia Connect Store, kan vi bruge cookies og behandlingsrelaterede oplysninger til de formål, der angives nedenfor.

"Cookies" er små tekstfiler, som kan gemmes på din enhed (f.eks. en computer eller smartphone), når du besøger en hjemmeside via din webbrowser eller andre softwareapplikationer. De gemmes lokalt på din enhed og kan blive læst på et senere tidspunkt. Cookies bruges som regel med det formål at få hjemmesider til at fungere bedre, holde styr på dine bevægelser på siden, huske dine loginoplysninger, huske på dine præferencer og interesser og så videre. Der findes forskellige typer cookies, og man skelner mellem disse på baggrund af oprindelse, funktion og levetid.

Oplysningerne, som behandles i forbindelse med brugen af cookies, kan være oplysninger om dig, dine præferencer eller din enhed. Oplysningerne, vi behandler i forbindelse med brugen af cookies, omfatter Tekniske data og Brugerdata.

Vi benytter udelukkende strengt nødvendige cookies, for at Kia Connect Store kan fungere og fungere sikkert og til at gemme oplysninger om dit samtykke til eller afvisning af cookies. ("**strengt nødvendige cookies**"). Retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger i forbindelse med strengt nødvendige cookies er vores legitime interesse (art. 6, stk. 1, litra f i GDPR) i at drive Kia Connect Store effektivt, samtidig med at brugen er sikker.

Underlagt dit forudgående samtykke kan vi benytte cookies, som (i) lader os måle og forbedre ydeevnen for Kia Connect Store ("**performance cookies**") og/eller gør det muligt for Kia Connect Store at levere forbedrede funktioner ("**funktionelle cookies**"). Retsgrundlaget for behandling af dine personoplysninger i forbindelse med brugen af cookies er dit samtykke (art. 6, stk. 1, litra a i GDPR).

Vi gør opmærksom på, at du kan administrere dine samtykkepræferencer via cookie-banneret eller ved at gå ind på "Privatlivsindstillinger" i Kia Connect Store. Her vil du også finde information om de forskellige typer af cookies. Vi bruger værktøjet OneTrust, som leveres af tjenesteudbyderen OneTrust Technology Limited til administration af cookie-relaterede samtykker.

Derudover kan du finde yderligere oplysninger om cookies og deres brug i Kia Connect Store i vores retningslinjer for brug af cookies.

9. MODTAGERE ELLER KATEGORIER AF MODTAGERE

Enhver adgang til dine personoplysninger hos Kia er begrænset til de personer, der skal have adgang for at kunne gennemføre deres arbejdsopgaver.

Kia kan videregive dine personoplysninger til de relevante formål og i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslove til følgende modtagere og kategorier af modtagere:

- **Tjenesteudbydere** - Vi kan videregive dine personoplysninger til visse tredjeparter, uanset om de er tilknyttede eller ikke-tilknyttede, der som databehandlere på vores vegne behandler sådanne oplysninger efter vores anvisninger og i overensstemmelse med det relevante behandlingsformål (art. 28, stk. 3 i GDPR). Databehandlerne er kontraktligt forpligtet til at træffe passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte personoplysninger og kun at behandle personoplysninger i overensstemmelse med vores anvisninger. Sådanne tjenesteudbydere omfatter:
 - Tjenesteudbyderen af teknisk infrastruktur og vedligeholdelsestjenester, der er relevante for Kia Connect Store, som er Hyundai Autoever Europe GmbH, Kaiserleistrasse 8a, 63067 Offenbach am Main, Tyskland.
 - Tjenesteudbydere for vores platforme til administration af kundedata og platforme til administration af forbundne bildata, som er salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Straße 31-37, 80636 München, Tyskland, og Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue, John. F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, med deres servere placeret inden for EU/EØS.
 - Tjenesteudbyderen Momentive Europe UC, Second Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin 4, Irland, som leverer online-undersøgelsesværktøjet SurveyMonkey og relaterede tjenester med henblik på at gennemføre og evaluere spørgeundersøgelser.
 - Kia Corporation, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797, Republikken Korea og vores tilknyttede selskaber inden for EU/EØS, der leverer tjenester relateret til kundesupport, herunder callcentertjenester.
 - Tjenesteudbyderen af webanalyseværktøjet Google Analytics, som er Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.
 - Tjenesteudbyderen af værktøjet til administration af samtykker i forbindelse med cookies, OneTrust, er OneTrust Technology Limited, 82 St John Street, Farringdon, London, EC1M 4JN,

Storbritannien.

- **Regeringsmyndigheder, domstole og lignende offentlige organer** – Vi kan videregive dine personoplysninger til myndigheder, domstole og lignende offentlige organer, hvis vi lovmæssigt er forpligtet til at gøre det (art. 6, stk. 1 litra c, GDPR) eller for at beskytte vores interesser eller håndhæve vores rettigheder (art. 6, stk. 1 litra f, GDPR). Disse modtagere vil behandle de relevante personoplysninger som uafhængige dataansvarlige.
- **Eksterne konsulenter** – Vi kan dele dine personoplysninger med vores skatterådgivere, revisorer, bogholdere, juridiske rådgivere og andre eksterne konsulenter for at kunne administrere vores forretningsmæssige drift (art. 6, stk. 1 litra f, GDPR). I nogle tilfælde kan vi også videregive oplysningerne for at beskytte vores interesser eller for at håndhæve vores rettigheder (art. 6, stk. 1 litra f) GDPR). Disse modtagere vil normalt behandle de pågældende personoplysninger som uafhængige dataansvarlige.
- **Tredjepartskøbere** – I tilfælde af at vi sælger eller overfører alle eller en del af vores aktiver eller virksomhed (herunder omstrukturering eller likvidation), kan vi videregive dine personoplysninger til potentielle købere eller erhververe (art. 6, stk. 1 litra f, GDPR). Disse modtagere vil behandle de relevante personoplysninger som uafhængige dataansvarlige.

10. OVERFØRSEL AF OPLYSNINGER TIL UDLANDET

Vi er en del af en international gruppe af virksomheder. Som følge heraf kan vi overføre personoplysninger inden for Kia-koncernen og til andre tredjeparter som angivet i punkt 9 ovenfor.

Nogle af disse modtagere kan være placeret eller have relevante aktiviteter uden for dit land og EU/EØS (f.eks. i Republikken Korea, Storbritannien eller USA) ("**Tredjeland**").

For nogle tredjelands vedkommende har Europa-Kommissionen fastslået, at de giver et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau for personoplysninger (f.eks. Republikken Korea, Storbritannien), hvilket også omfatter USA i det omfang, at det modtagende selskab i USA deltager i EU-U.S. Data Privacy Framework (EU-USA Databeskyttelsesramme) (se <https://www.dataprivacyframework.gov>) ("**Tilstrækkelige jurisdiktioner**").

I tilfælde, hvor vi videregiver personoplysninger til en modtager beliggende i et tredjeland, der ikke har tilstrækkelig jurisdiktion, træffer vi (eller vores databehandlere i EU/EØS, som videregiver personoplysninger til underdatabehandlere i sådanne tredjelands) de nødvendige sikkerhedsforanstaltninger ved at indgå aftaler om dataoverførsel vedtaget af Europa-Kommissionen (standardkontraktbestemmelser) med modtagerne eller træffe andre effektive foranstaltninger for at sikre et passende databeskyttelsesniveau.

En kopi af de respektive sikkerhedsforanstaltninger kan rekvireres fra os eller vores databeskyttelsesansvarlige (se punkt 2 og punkt 3 ovenfor).

11. DATAOPBEVARING

Vi tager alle nødvendige tiltag for at sikre, at dine personoplysninger behandles i den kortest mulige periode til de formål, som er beskrevet i denne databeskyttelseserklæring.

Kriterierne for at afgøre, hvor længe vi vil opbevare dine personoplysninger, er som følger:

(i) Vi opbevarer kun personoplysninger i en form, som giver mulighed for identifikation, så længe

- vi har en igangværende relation med dig; eller
- dine personoplysninger er nødvendige i forbindelse med de lovlige formål, som er angivet i denne databeskyttelseserklæring, hvortil vi har et gyldigt retsgrundlag.

plus

(ii) varigheden af

- enhver gældende begrænsningsperiode i gældende lovgivning (f.eks. enhver periode, hvor en person kan fremsætte et retskrav mod os i forbindelse med dine personoplysninger, eller hvor dine personoplysninger er relevante); og
- en periode på yderligere to (2) måneder efter udløb af denne begrænsningsperiode (således at vi, dersom en person fremsætter et krav i slutningen af begrænsningsperioden, fortsat har rimelig tid til at identificere personoplysninger, som er relevante for det pågældende krav),

og

(iii) i tillæg hertil, hvis nogen relevante retskrav bliver fremsat, vil vi fortsætte med behandlingen af personoplysninger i den tid, som er nødvendig i forbindelse med et sådant krav.

I perioden, som nævnes i afsnit (ii) ovenfor, vil vi begrænse behandlingen af dine personoplysninger til opbevaring af oplysningerne og opretholde sikkerheden for oplysningerne, undtagen i den udstrækning

oplysningerne skal gennemgås i forbindelse med det eventuelle retskrav og eventuelle forpligtelser i henhold til gældende lovgivning.

Når perioderne i afsnittene (i), (ii) og (iii) ovenfor, hver af dem i den udstrækning de er gældende, er udløbet, vil vi enten

- slette eller tilintetgøre de relevante personoplysninger permanent eller
- anonymisere de relevante personoplysninger.

12. DATASIKKERHED

Vi har implementeret relevante tekniske og organisatoriske sikkerhedstiltag, der er udviklet til at beskytte dine personoplysninger mod hændelig eller ulovlig tilintetgørelse, tab, ændring, uautoriseret videregivelse eller adgang og anden form for ulovlig behandling, i henhold til gældende lovgivning.

Fordi internettet er et åbent system, er overførsel af data via internettet imidlertid ikke fuldstændig sikker. Selvom vi har iværksat alle nødvendige tiltag for at beskytte dine personoplysninger, kan vi ikke garantere for sikkerheden for dine personoplysninger, som overføres til os ved brug af internettet – alle sådanne overførsler udføres på egen risiko, og du er ansvarlig for at sikre, at personoplysninger, du sender til os, sendes på en sikker måde.

13. DINE RETTIGHEDER

I tilfælde hvor vi behandler dine personoplysninger på baggrund af dit samtykke, kan du til enhver tid tilbagekalde dette samtykke med virkning for fremtiden (art. 7, stk. 3, GDPR). Tilbagekaldelsen af dit samtykke påvirker ikke lovligheden af den behandling, der udføres på grundlag af samtykket indtil tilbagekaldelsen.

Derudover har du i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning ret til indsigt i dine personoplysninger (art. 15 GDPR), ret til berigtigelse af dine personoplysninger (art. 16 GDPR), ret til sletning af dine personoplysninger (art. 17 GDPR), ret til begrænsning af behandlingen af dine personoplysninger (art. 18 GDPR), ret til dataportabilitet (art. 20 GDPR) og ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger (art. 21, stk. 1 og 2 GDPR).

Du har ret til at indgive en klage til de kompetente databeskyttelsesmyndigheder (GDPR art. 77). Følgende databeskyttelsesmyndigheder er ansvarlige for Kia: Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit. Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, Tyskland.

Bemærk venligst, at lokale databeskyttelseslove i visse tilfælde kan begrænse disse rettigheder.

Du har desuden ret til ikke at afgive dine personoplysninger.

13.1. Retten til indsigt

Du har ret til at få vores bekræftelse på, om vi behandler personoplysninger om dig eller ej, og dersom det er tilfældet, kan du bede om indsigt i personoplysningerne og visse andre oplysninger. Disse oplysninger omfatter blandt andet formålet med behandlingen, de berørte kategorier af personoplysninger og modtagere eller kategorier af modtagere, som personoplysningerne er blevet eller vil blive videregivet til. Bemærk dog, at andre personers interesser kan begrænse din ret til indsigt.

Du har ret til at modtage en kopi af de personoplysninger, som behandles. For yderligere kopier, du beder om, kan vi kræve et gebyr for det administrative arbejde.

13.2. Ret til berigtigelse

Du kan have ret til at få berigtiget eventuelle fejl i dine personoplysninger. Afhængigt af behandlingens formål kan du have ret til at få fuldstændiggjort ufuldstændige personoplysninger, herunder ved afgivelse af en supplerende erklæring.

13.3. Ret til sletning ("retten til at blive glemt")

Du kan i visse tilfælde have ret til at få dine personoplysninger slettet, og vi vil i så fald være forpligtet til at slette dem.

13.4. Ret til begrænsning af behandling

Du har i visse tilfælde ret til at anmode om begrænsning af behandlingen af dine personoplysninger. I dette tilfælde vil de respektive oplysninger blive markeret og kan kun behandles af os til bestemte formål.

13.5. Ret til dataportabilitet

Du har i visse tilfælde ret til i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format at modtage personoplysninger om dig selv, som du har givet til os, og til at overføre disse oplysninger til en anden dataansvarlig uden hindring fra vores side.

13.6. RETTEN TIL INDSIGELSE

I VISSE TILFÆLDE, OG HVIS BEHANDLINGEN ER BASERET PÅ LEGITIME INTERESSER (ART. 6, STK. 1, LITRA F I GDPR), HAR DU TIL ENHVER TID RET TIL AF ÅRSAGER, DER VEDRØRER DIN SÆRLIGE SITUATION, AT GØRE

INDSIGELSER MOD BEHANDLINGEN AF DINE PERSONOPLYSNINGER, OG VI KAN VÆRE UNDERLAGT KRAV OM IKKE LÆNGERE AT BEHANDLE DINE PERSONOPLYSNINGER. NÅR DINE PERSONOPLYSNINGER BEHANDLES TIL DIREKTE MARKEDSFØRINGSFORMÅL, HAR DU DESUDEN TIL ENHVER TID RET TIL AT GØRE INDSIGELSE MOD BEHANDLINGEN AF PERSONOPLYSNINGER VEDRØRENDE DIG TIL SÅDAN MARKEDSFØRING, HVILKET OMFATTER PROFILERING I DET OMFANG, DET ER RELATERET TIL SÅDAN DIREKTE MARKEDSFØRING. I DETTE TILFÆLDE VIL DINE PERSONOPLYSNINGER IKKE LÆNGERE BLIVE BEHANDLET TIL SÅDANNE FORMÅL AF OS.

13.7. Din ret til ikke at afgive dine personoplysninger

Du har ret til ikke at afgive dine personoplysninger til os. Vi gør imidlertid opmærksom på, at vi ikke kan give dig de fulde fordele ved Kia Connect Store og de tilhørende tjenester, hvis du ikke afgiver dine personoplysninger (for eksempel vil vi måske ikke kunne behandle dine forespørgsler uden de nødvendige oplysninger).

14. AUTOMATISERET BESLUTNINGSTAGNING, HERUNDER PROFILERING

Kia træffer ingen beslutninger baseret på algoritmer eller anden automatisk behandling, som har betydelige konsekvenser for dig.

15. OPDATERINGER

Denne databeskyttelseserklæring kan ændres eller opdateres fra tid til anden for at afspejle ændringer i vores procedurer for behandling af personoplysninger eller ændringer i gældende lovgivning. Vi opfordrer dig til at læse denne databeskyttelseserklæring omhyggeligt og gennemgå eventuelle ændringer med jævne mellemrum i overensstemmelse med vilkårene i denne databeskyttelseserklæring.

Vi vil offentliggøre den opdaterede databeskyttelseserklæring på vores hjemmesider og i Kia Connect Store. Dato for sidste opdatering er angivet øverst i databeskyttelseserklæringen.

16. DEFINITIONER

"dataansvarlig": En fysisk eller juridisk person, en offentlig myndighed, en institution eller et andet organ, der alene eller sammen med andre afgør, til hvilke formål og med hvilke hjælpemidler der må foretages behandling af personoplysninger.

"GDPR": (i) Forordning (EU) 2016/679 (den generelle forordning om databeskyttelse), eller (ii) med hensyn til Storbritannien, forordning (EU) 2016/679, idet den udgør en del af lovgivningen i Storbritannien i henhold til § 3 i European Union (Withdrawal) Act 2018 med løbende ændringer (også kendt som UK GDPR).

"personoplysninger": Enhver form for information om en identificeret eller identificerbar fysisk person.

"behandle" / "behandling": Enhver aktivitet eller række af aktiviteter, som personoplysninger eller en samling af personoplysninger gøres til genstand for, fx indsamling, registrering, organisering, systematisering, opbevaring, tilpasning eller ændring, genfindning, søgning, brug, videregivelse ved transmission, formidling eller enhver anden form for overladelse, sammenstilling eller samkøring, begrænsning, sletning eller tilintetgørelse.

"databehandler": En fysisk eller juridisk person, en offentlig myndighed, en institution eller et andet organ, der behandler personoplysninger på den dataansvarliges vegne.

Gælder fra den 23. april 2025