

PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V RÁMCI KIA CONNECT STORE

1. ÚVODEM

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů („**prohlášení o ochraně osobních údajů**“) bylo vydáno německou společností Kia Connect GmbH, zapsanou v obchodním rejstříku pod číslem HRB 112541, (označovanou dále jen jako „**Kia**“ anebo zájmenem „**my**“) a je určeno návštěvníkům Kia Connect Store (označovaným zájmenem „**Vy**“). V Kia Connect Store si můžete nakupovat doplňkové funkce jako např. upgrady nebo jiné softwarové doplňky pro své vozidlo Kia (označované dále jako „**upgrady**“). V rámci Vaší návštěvy Kia Connect Store a nákupu upgradů bude z naší strany docházet ke zpracovávání Vašich osobních údajů způsobem popsáným v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů.

Společnost Kia bere ochranu Vašich osobních údajů a Vašeho soukromí velmi vážně a bude Vaše osobní údaje zpracovávat výhradně v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR) a dalšími platnými právními předpisy pro ochranu osobních údajů a soukromí.

Upozorňujeme, že Vás o zpracovávání Vašich osobních údajů můžeme v případě potřeby informovat také zvláště explicitně, například v souvislosti s vyžádáním Vašeho souhlasu anebo formou samostatných prohlášení o ochraně osobních údajů.

2. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ, KONTAKTNÍ ÚDAJE

2.1. Pokud není explicitně uvedeno jinak, je správcem odpovědným za osobní údaje shromažďované a zpracovávané v souvislosti s Vaší návštěvou a využíváním Kia Connect Store společnost Kia Connect GmbH.

2.2. S případnými dotazy týkajícími se tohoto Prohlášení o ochraně osobních údajů či způsobu zpracovávání Vašich osobních údajů i za účelem uplatnění svých práv nás můžete kontaktovat na adrese:

Kia Connect GmbH

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Frankfurt am Main, Německo

E-mail: info@kia-connect.eu

Můžete využít také našeho kontaktního formuláře, který najdete zde: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

Alternativně můžete také kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů, jehož kontaktní údaje najdete v odstavci [3](#).

3. POVĚŘENEC NA OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Úkoly pověřence pro ochranu osobních údajů („DPO“) jsme pověřili externí subjekt. DPO můžete kontaktovat na adrese:

Kia Connect GmbH

- Data Protection Officer -

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Frankfurt am Main, Německo

E-mail: dpo@kia-connect.eu

4. SHROMAŽĎOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje shromažďujeme či získáváme z následujících zdrojů:

- **údaje nám poskytované** - osobní údaje získáváme tak, že nám je poskytnete (např. když nás kontaktujete e-mailem, telefonicky, pomocí kontaktního formuláře anebo jakýmkoliv jiným způsobem),
- **údaje z účtu Kia** - když si v aplikaci Kia Connect / aplikaci Kia otevřete Kia Connect Store, získáváme osobní údaje z Vašeho účtu u Kia a z Vašeho profilu v aplikaci Kia Connect,
- **údaje ze vztahu s námi** - osobní údaje shromažďujeme či získáváme přirozeně v průběhu času z našeho vztahu s Vámi (např. když si zakoupíte nějaký upgrade),
- **údaje z webových stránek** - osobní údaje shromažďujeme či získáváme, když navštívíte Kia Connect Store anebo využijete nějakou funkci nebo nějaký zdroj dostupný v nebo prostřednictvím Kia Connect Store.

5. KATEGORIE ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracováváme osobní údaje následujících kategorií:

- **osobní údaje v úzkém slova smyslu:** jména,
- **kontaktní údaje:** korespondenční adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa,
- **demografické údaje:** oslovení, akademický titul, upřednostňovaný jazyk,
- **údaje o vozidle:** identifikační číslo vozidla (VIN), název modelu,
- **záznamy o svolení:** např. záznamy o Vámi daných svoleních spolu s datem a časem, způsobem vyjádření a dalšími informacemi (např. předmětem svolení),
- **údaje o nákupu:** záznamy o nákupech a cenách, záznamy o zakoupených upgradech, potvrzení objednávek, objednávací číslo, cílový model, datum nákupu, informace o bezplatném zkušebním období, datum konce doby používání, informace o dokončených platbách, informace o odsouhlasení uživatelských podmínek pro aplikaci Kia Connect a potvrzení prohlášení o ochraně osobních údajů společnosti Kia Connect,
- **technické údaje:** typ zařízení, operační systém, typ prohlížeče, IP adresa, data a časy připojení ke Kia Connect Store, časové pásmo, webová adresa přístupu, objem datového přenosu, UUID,
- **údaje z účtu Kia:** údaje o osobě uživatele, údaje o vozidle, kontaktní údaje, demografické informace,
- **údaje z aplikace Kia Connect / aplikace Kia:** uživatelské ID, stát, jazyk, ID zařízení, token systému, UUID, kontaktní ID,
- **komunikační údaje:** informace, které nám poskytnete v souvislosti s Vašimi požadavky, zpětnou vazbou nebo odpověďmi v anketách,
- **údaje o používání:** záznamy o Vaší interakci s naším obsahem v Kia Connect Store (navštívené webové stránky, čas přístupu, vyvolaný obsah).

6. ÚČELY ZPRACOVÁVÁNÍ A PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁVÁNÍ

Osobní údaje kategorií uvedených v odstavci 5 zpracováváme v souladu s platnými právními předpisy za následujícími účely, vycházejí přitom z následujících právních základů:

6.1. Návštěva Kia Connect Store

Když navštívíte Kia Connect Store, zašle Váš webový prohlížeč na náš webový server automaticky určité technické údaje. Tyto technické údaje se ukládají do provozních deníků, a to za následujícími účely: (i) pro umožnění komunikace mezi Vaším a naším webovým prohlížečem; (ii) pro pochopení způsobu využívání Kia Connect Store; (iii) pro zabezpečení Kia Connect Store a zajištění dostupnosti a funkčnosti Kia Connect Store.

Za tímto účelem dochází ke zpracování osobních údajů následujících kategorií: technické údaje.

Právní základ: zpracování těchto údajů je nezbytně nutné za účelem zajištění oprávněných zájmů naší společnosti (čl. 6 (1) f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Tímto naším oprávněným zájmem je zajištění správného a efektivního fungování Kia Connect Store, zabezpečení Kia Connect Store, a zajištění dostupnosti a funkčnosti Kia Connect Store.

6.2. Využívání Kia Connect Store

Předpokladem využívání Kia Connect Store je vytvořený účet Kia. Informace o zpracování Vašich osobních údajů v souvislosti s účtem Kia poskytujeme formou samostatného prohlášení o ochraně osobních údajů, které najdete na webu: <https://connect.kia.com/eu/kia-account-docs/>. Kia Connect Store je webová stránka, která se otevírá pouze z aplikace Kia Connect / aplikace Kia. Když si Kia Connect Store z aplikace Kia Connect / aplikace Kia otevřete, dojde k přenosu Vašich údajů týkajících se Vašeho účtu z aplikace Kia Connect / aplikace Kia do Kia Connect Store. Kromě toho budeme vytvářet a až do Vašeho opětovného odhlášení do našich systémů a Vašeho zařízení ukládat dočasně platné přístupové klíče, tak abyste se nemuseli zvlášť registrovat nebo přihlašovat do Kia Connect Store.

Za tímto účelem dochází ke zpracování osobních údajů následujících kategorií: údaje týkající se účtu Kia, dočasně platné přístupové klíče.

Právní základ: zpracování těchto údajů je nezbytným předpokladem pro uzavření nebo plnění smlouvy mezi Vámi a námi (čl. 6 (1) b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Zpracování dočasně platných přístupových klíčů je nezbytně nutné za účelem zajištění oprávněných zájmů naší společnosti (čl. 6 (1) f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Tímto naším oprávněným zájmem je zajištění provozuschopnosti a funkčnosti Kia Connect Store a ověřování totožnosti uživatele Kia Connect Store.

6.3. Proces nákupu

V Kia Connect Store si můžete vybírat z nabídky upgradů a příslušně si je objednávat. Příjem objednávky Vám potvrdíme zasláním automatické e-mailové zprávy (potvrzení objednávky). Upozorňujeme, že smlouva na nákup upgradu se uzavírá až aktivací ve vozidle, do kterého byl upgrade zakoupen. V rámci procesu nákupu budete muset odsouhlasit *uživatelské podmínky Kia Connect* a potvrdit, že berete na vědomí *prohlášení Kia Connect o ochraně osobních údajů*. V *prohlášení Kia Connect o ochraně osobních údajů* najdete – mimo jiné – informace o způsobu zpracovávání Vašich osobních údajů v souvislosti s instalací a využíváním příslušného upgradu. *Prohlášení Kia Connect o ochraně osobních údajů* si otevřete zde: <https://connect.kia.com/eu/downloads>. Dále budete moci vyjádřit svůj souhlas s tím, že společnost Kia začne smlouvu plnit ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení (tak, jak je stanoveno v Kia Connect Store a odstavci 5.5.2 *uživatelských podmínek Kia Connect*).

V této souvislosti dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií: údaje o osobě uživatele, kontaktní údaje, demografické informace, údaje o vozidle, záznamy o svolení, údaje o nákupech.

Právní základ: zpracovávání těchto údajů je nezbytným předpokladem pro uzavření nebo plnění smlouvy mezi Vámi a námi (čl. 6 (1) b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

6.4. Proces placení

Proces placení bude probíhat prostřednictvím aplikace Kia Pay. Informace o způsobu zpracovávání osobních údajů v souvislosti s procesem placení najdete v *prohlášení o ochraně osobních údajů v rámci aplikace Kia Pay*, a to zde: <https://connect.kia.com/eu/downloads-kiapay>. Proces placení a využívání aplikace Kia Pay podléhají *uživatelským podmínkám Kia Pay*, které najdete zde: <https://connect.kia.com/eu/downloads-kiapay>.

6.5. Spravování zakoupených upgradů

V rámci Kia Connect Store si můžete zakoupené upgrady také spravovat. Konkrétně si lze prohlížet přehledy všech upgradů zakoupených do jednotlivých vozidel, včetně informací o bezplatném zkušebním období, data zakoupení, konce doby používání a stavu jednotlivých upgradů.

V této souvislosti dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií: údaje o vozidle, údaje o nákupech.

Právní základ: zpracovávání těchto údajů je nezbytně nutné za účelem zajištění oprávněných zájmů naší společnosti (čl. 6 (1) f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Těmito našimi oprávněnými zájmy je poskytovat našim zákazníkům velmi kvalitní službu a umožňovat jim získat pohodlným způsobem přehled o tom, jaké upgrady mají zakoupené.

7. DALŠÍ PŘÍPADY ZPRACOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje můžeme kromě případů popsaných v odstavci 6 zpracovávat také za následujícími účely:

7.1. KOMUNIKACE

Ke zpracovávání Vašich osobních údajů může docházet za účelem zajištění komunikace s Vámi ohledně využívání Kia Connect Store nebo smlouvy, kterou jste s námi uzavřeli (např. za účelem poskytnutí zákaznické podpory, za účelem informování o technických záležitostech spojených s Kia Connect Store, za účelem plnění našich smluvních závazků, za účelem informování o změnách v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů), a to různými komunikačními kanály, včetně e-mailu, telefonu a formou oznámení do ovládacího panelu Vašeho vozidla a do aplikace Kia Connect / aplikace Kia (aplikace Kia Connect / aplikace Kia za tímto účelem obsahuje vlastní schránku pro příchozí zprávy).

Jestliže nás budete prostřednictvím dostupných komunikačních kanálů kontaktovat (např. kontaktním formulářem na naší webové stránce nebo v aplikaci Kia Connect / aplikaci Kia, e-mailem nebo telefonicky), může při vyřízení Vašeho požadavku a komunikaci s Vámi ohledně Vašeho požadavku docházet ke zpracovávání Vašich osobních údajů. Kontaktní formulář v aplikaci Kia Connect / aplikaci Kia může být zčásti již také předvyplněný, tak aby byla komunikace pro Vás co nejsnazší.

V této souvislosti dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií: údaje o osobě uživatele, kontaktní údaje, demografické informace, údaje z aplikace Kia Connect / aplikace Kia o vozidle, komunikační údaje.

Právní základ: zpracovávání těchto údajů je nezbytným předpokladem pro plnění smlouvy mezi Vámi a námi (čl. 6 (1) b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů) nebo je nezbytně nutné za účelem zajištění oprávněných zájmů naší společnosti (čl. 6 (1) f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Těmito našimi oprávněnými zájmy je zajištění poskytování pokud možno co nejlepších služeb našim zákazníkům, zajištění adekvátní reakce na požadavky a adekvátního zpracovávání požadavků.

7.2. ZPĚTNÁ VAZBA A PRŮZKUMY

Čas od času Vás můžeme požádat o poskytnutí zpětné vazby a/nebo účast na průzkumu ohledně Kia Connect Store, včetně služeb v rámci podpory (viz odstavec 7.1 s podrobnostmi o komunikaci s Vámi). V

případě, že nám poskytnete zpětnou vazbu nebo se zúčastníte našeho průzkumu, může z naší strany za účelem zpracování a vyhodnocení zpětné vazby nebo provedení, zpracování a vyhodnocení průzkumu dojít ke zpracování potřebných osobních údajů. Takto budeme postupovat za účelem zdokonalování našich služeb a jejich přizpůsobování potřebám našich zákazníků.

V některých případech můžeme provádět průzkumy s využitím platformy Salesforce Marketing Cloud od společnosti salesforce.com Germany GmbH nebo nástroje pro online průzkumy SurveyMonkey od společnosti Momentive Europe UC („**Momentive**“) (viz odstavec 9 s podrobnostmi o těchto poskytovatelích).

Do průzkumů na SurveyMonkey se budete v určitých případech přihlašovat kliknutím na odkaz obsažený v pozvánce. Po kliknutí budete přesměrováni na webovou stránku společnosti Momentive, kde se průzkumu zúčastníte. Společnost Momentive bude jménem naší společnosti a za našimi účely zpracovávat informace související s průzkumem. Kromě toho společnost Momentive může: (i) shromažďovat a zpracovávat informace o Vašem zařízení a další technické údaje za účelem vyloučení vícere účastí; a (ii) používat cookies, které jí umožní rozeznat, zda se účastník do průzkumu přihlašuje znovu, a pokud ano, přiřadit mu jeho již existující odpovědi. Další informace o zpracovávání osobních údajů společností Momentive najdete na <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

V této souvislosti dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií: údaje o osobě uživatele (v případě potřeby a poskytnutí), technické údaje, komunikační údaje.

Právní základ: zpracovávání těchto údajů je nezbytně nutné za účelem zajištění oprávněných zájmů naší společnosti (čl. 6 (1) f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Tímto naším oprávněným zájmem je zdokonalování našich služeb.

7.3. Sdílení osobních údajů

Podrobnosti o tom, jak Vaše osobní údaje sdílíme s třetími subjekty, najdete v odstavci 9.

7.4. Podniková operativa

Ke zpracovávání osobních údajů může docházet také pro potřeby vnitropodnikového řízení a administrace včetně řízení záznamů nebo vedení interních protokolů.

V této souvislosti dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií: údaje o osobě uživatele, údaje o vozidle, záznamy o svolení, údaje o nákupech, technické údaje.

Právní základ: zpracovávání těchto údajů je nezbytně nutné za účelem zajištění oprávněných zájmů naší společnosti (čl. 6 (1) f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Tímto naším oprávněným zájmem je zajištění náležité a efektivní podnikové operativy.

7.5. Plnění zákonných povinností

Ke zpracovávání osobních údajů z kategorií uvedených odstavci 5 může docházet také v rámci dodržování platných zákonných předpisů a norem a plnění doporučení nebo výzev (např. výzev soudů nebo regulativních orgánů, včetně policie, o postoupení osobních údajů).

Právní základy: zpracovávání těchto údajů může být nezbytně nutné: (i) pro plnění právních povinností, jež se na nás vztahují (čl. 6 (1) c) obecného nařízení o ochraně osobních údajů); nebo (ii) za účelem zajištění plnění oprávněných zájmů naší společnosti (čl. 6 (1) f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Tímto naším oprávněným zájmem je zajištění plnění našich právních povinností.

7.6. Soudní spory a šetření

Ke zpracovávání osobních údajů z kategorií uvedených v odstavci 5 může docházet také za účelem vyhodnocování, prosazování a obhajování našich práv a zájmů.

Právní základ: zpracovávání těchto údajů je nezbytně nutné za účelem zajištění oprávněných zájmů naší společnosti (čl. 6 (1) f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Tímto naším oprávněným zájmem je ochrana našich zájmů a prosazování našich práv.

7.7. Analýza webu a optimalizace

Ke zpracovávání určitých osobních údajů dochází za účelem vyhodnocování využívání Kia Connect Store a funkcí s touto službou spojených návštěvníky Kia Connect Store a vytváření zpráv o aktivitě v rámci Kia Connect Store.

Pokud nám k tomu dáte souhlas, můžeme za tímto účelem ukládat do Vašeho internetového prohlížeče nebo koncového zařízení určité informace (např. cookies) s cílem získávat další informace o Vaší interakci s Kia Connect Store a sestavovat z informací o způsobu využívání Kia Connect Store uživatelský profil.

To nám pomůže identifikovat: (i) doby s největší návštěvností a intenzitou využívání Kia Connect Store, funkcí a/nebo obsahu s touto službou souvisejících; a (ii) funkce nebo oblasti Kia Connect Store vyžadující optimalizaci.

Další informace o využívání cookies a dalších podobných technologií najdete v odstavci 8.

Za účelem shora popsané analýzy webu a optimalizace využíváme nástroj Google Analytics a to za předpokladu, že nám k tomu dáte svůj souhlas.

Upozorňujeme, že veškeré případné osobní údaje (zejména Vaše IP adresa) shromažďované za účelem analýzy prostřednictvím Google Analytics budou nejprve odeslány a uloženy na naše servery, kde bude příslušně relevantním osobním údajům přiděleno interní identifikační uživatelské číslo (s vazbou na koncové zařízení).

Následný přenos relevantních údajů do společnosti Google proběhne výlučně v pseudonymizované podobě. Tento proces je znám také pod pojmem „sledování na straně serveru“.

V této souvislosti dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií: záznamy o svolení, technické údaje, údaje o využívání.

Právní základ: zpracovávání těchto údajů je založeno na Vámi uděleném souhlasu (čl. 6 (1) a) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

8. COOKIES

V souvislosti s Vaší návštěvou Kia Connect Store můžeme používat cookies a další procesuálně závislé informace, a to konkrétními, níže vysvětlenými účely.

„**Cookies**“ jsou malé textové soubory, které mohou být v rámci Vaší návštěvy našich webových stránek z webového prohlížeče nebo jiných softwarových aplikací ukládány do Vašeho zařízení (např. počítače, mobilního telefonu). Jedná se přitom o lokální ukládání na Vaše koncové zařízení pro opětovné použití v budoucnosti. Cookies slouží obecně k zajištění funkčnosti webových stránek, ke sledování Vašeho pohybu po webových stránkách, k zapamatování Vašich preferencí a zájmů a tak dále. Cookie existují v několika různých variantách, přičemž se rozlišuje podle původu, funkce a doby trvání.

U informací zpracovávaných v souvislosti s používáním cookies se může jednat o informace o Vás, Vašich preferencích nebo Vašem zařízení. Informace, které v souvislosti s používáním cookies zpracováváme, zahrnují technické údaje a údaje o používání.

Používáme jen nezbytně nutné cookies umožňující zajišťování funkčnosti a bezpečného provozu Kia Connect Store a ukládání informací o svolení s jejich používáním nebo jejich odmítnutí („**nezbytně nutné cookies**“). Právním základem zpracovávání osobních údajů uživatelů v souvislosti s používáním nezbytně nutných cookies je sledování oprávněných zájmů naší společnosti (čl. 6 (1) f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů), které spočívají v zajištění efektivního a bezpečného provozu Kia Connect Store.

Pokud nám k tomu dáte svůj souhlas, budeme moci používat cookies, které (i) nám umožní měřit a zlepšovat výkonnost Kia Connect Store („**výkonnostní cookies**“), a/nebo (ii) nám umožní rozšiřovat funkčnost Kia Connect Store („**funkční cookies**“). Právním základem zpracovávání Vašich osobních údajů v souvislosti s těmito cookies je Váš souhlas (čl. 6 (1) a) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Upozorňujeme, že preference a souhlas udělený v rámci Kia Connect Store můžete spravovat v „cookie banneru“ nebo v „nastaveních ochrany soukromí“. Zde najdete také podrobné informace o všech typech cookies. Pro správu souhlasu s používáním cookies používáme nástroj OneTrust od poskytovatele, společnosti OneTrust Technology Limited.

Další informace o cookies a způsobu jejich používání v rámci Kia Connect Store najdete také v našich zásadách používání souborů cookie.

9. PŘÍJEMCI A KATEGORIE PŘÍJEMCŮ

Přístup k Vaším osobním údajům je ve společnosti Kia omezen na osoby, které je potřebují znát pro plnění svých pracovních úkolů.

Společnost Kia tak může Vaše osobní údaje za tímto účelem zpřístupňovat následujícím příjemcům a jejich kategoriím:

- **poskytovatelé služeb** – Vaše osobní údaje můžeme za účelem zpracovávání jménem naší společnosti podle našich pokynů v rozsahu nezbytném pro naplňování příslušných účelů (čl. 28 (3) obecného nařízení o ochraně osobních údajů) zpřístupňovat přidruženým i nepřidruženým firmám v postavení třetích stran působících v roli zpracovatelů osobních údajů. Zpracovatelé osobních údajů budou smluvně zavázáni zavést vhodná technická a bezpečnostně organizační opatření na ochranu osobních údajů a postupovat při jejich zpracovávání výhradně podle našich pokynů. Poskytovatelem služeb mohou být mj.:
- poskytovatel služeb v oblasti technické infrastruktury a správy funkcí poskytovaných v rámci Kia Connect Store, kterým je společnost Hyundai Autoever Europe GmbH, Kaiserleistrasse 8a, 63067 Offenbach nad Mohanem, Německo,
- poskytovatelé služeb v oblasti platform pro správu zákaznických dat a dat propojené mobility, kterými jsou salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Strasse 31-37, 80636 Mnichov, Německo,

a Amazon Web Services EMEA SARM, 38 avenue, John. F. Kennedy, L-1855, Lucembursko, provozující servery na území EU/EHP,

- firma Momentive Europe UC, Second Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin 4, Irsko, poskytující nástroj pro provádění online průzkumů SurveyMonkey a další služby pro potřeby provádění a vyhodnocování průzkumů,
- Kia Corporation se sídlem na adrese 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Soul, 06797, Korejská republika, a přidružené firmy společnosti Kia se sídlem na území EU/EHP, poskytující služby v oblasti zákaznické podpory včetně call centra,
- poskytovatel služeb týkajících se nástroje pro analýzu webu Google Analytics, kterým je společnost Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko,
- poskytovatel služeb týkajících se nástroje OneTrust, kterým je společnost OneTrust Technology Limited, 82 St John Street, Farringdon, London, EC1M 4JN, Spojené království,
- **státní orgány, soudy, externí poradci a jiné podobné třetí strany z okruhu subjektů veřejného práva** - Vaše osobní údaje můžeme zpřístupňovat státním orgánům, soudům a jiným podobným třetím stranám z okruhu subjektů veřejného práva, a to na základě případných právních povinností, jež se na nás budou vztahovat (čl. 6 (1) c) obecného nařízení o ochraně osobních údajů), nebo za účelem ochrany našich zájmů nebo prosazení našich práv (čl. 6 (1) f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Tito příjemci budou Vaše příslušné osobní údaje obvykle zpracovávat jako nezávislí správci,
- **externí odborní poradci** - Vaše osobní údaje můžeme zpřístupňovat našim daňovým poradcům, auditorům, účetním, právním poradcům a jiným externím odborným poradcům, a to za účelem zajištění naší podnikatelské činnosti (čl. 6(1) f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). V určitých případech můžeme Vaše osobní údaje zpřístupňovat také za účelem ochrany našich zájmů nebo prosazení našich práv (čl. 6 (1) f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Tito příjemci budou Vaše příslušné osobní údaje zpracovávat jako nezávislí správci,
- **noví majitelé z okruhu třetích stran** - v případě, že prodáme nebo převedeme veškerý svůj majetek nebo obchod nebo jeho odpovídající část na nové majitele (což platí i pro reorganizaci nebo likvidaci), můžeme v této souvislosti zpřístupnit Vaše osobní údaje novým majitelům z okruhu třetích stran (čl. 6 (1) f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Tito příjemci budou Vaše příslušné osobní údaje zpracovávat jako nezávislí správci.

10. PŘENOS OSOBNÍCH ÚDAJŮ DO ZAHRANIČÍ

Jsme součástí mezinárodní obchodní skupiny. Proto z naší strany může docházet k přenosu osobních údajů v rámci skupiny Kia a do jiných třetích stran uvedených v odstavci [9](#).

Někteří příjemci osobních údajů mohou mít své sídlo nebo provozovnu mimo území Vaší země a EU/EHP, např. v Korejské republice, ve Spojeném Království nebo v USA („**třetí země**“).

V některých z těchto třetích zemí je na základě rozhodnutí Evropské Komise zajišťována adekvátní míra ochrany osobních údajů (např. v Korejské republice a ve Spojeném Království), což platí do určité míry i pro USA, jelikož příjemce osobních údajů v USA dodržuje předpisy Rámce ochrany soukromí mezi EU-USA (viz <https://www.dataprivacyframework.gov>) („**adekvátní jurisdikce**“).

Případný přenos osobních údajů příjemcům z třetích zemí mimo adekvátní jurisdikci podléhá z naší strany (nebo případně ze strany námi pověřených zpracovatelů dat se sídlem v EU/EHP transferujících osobní údaje k sub-zpracovatelům v takových třetích zemích) bezpečnostním opatřením, která spočívají zejména v uzavírání smluv o přenosu dat podle doporučení Evropské Komise (v podobě Standardní smluvní doložky) s příjemci, anebo v přijímání jiných opatření za účelem zajištění odpovídající úrovně ochrany údajů. Kopii příslušných opatření si můžete vyžádat od našeho pověřence pro ochranu osobních údajů (viz odstavce [2](#) a [3](#)).

11. ARCHIVACE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Dobu archivace Vašich osobních údajů pro potřeby jejich zpracování za účely stanovenými v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů se veškerými rozumnými kroky snažíme omezovat na minimum. Při stanovování doby archivace Vašich osobních údajů se řídíme následujícími kritérii:

(i) osobní údaje v podobě umožňující identifikaci budeme archivovat jen

- po dobu trvání našeho vzájemného vztahu, nebo
- dokud bude archivace Vašich osobních údajů nezbytná v souvislosti s legálními účely stanovenými v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů sledovanými z titulu platného právního základu,

plus

(ii) po dobu trvání

- vymezenou časově aplikovatelným právem (tj. po dobu, během které může jakákoliv osoba proti nám vznést v souvislosti s Vašimi osobními údaji právní námitku popř. po dobu relevance Vašich osobních údajů pro takovou osobu), a
- po dobu dalších dvou (2) měsíců po uplynutí takto časově vymezené doby (tak abychom, pokud jakákoliv osoba vznesse námitku na konci časově vymezené doby, měli ještě přiměřeně dlouhou dobu na to, abychom mohli identifikovat osobní údaje, jichž se námitka bude týkat),

a

(iii) po další dobu v návaznosti na vznesení právních námitek, po kterou budeme ve zpracovávání Vašich osobních údajů v souvislosti s uvedenými námitkami v nezbytném rozsahu pokračovat.

V době stanovené v odstavci (ii) budeme zpracovávání Vašich osobních údajů omezovat na ukládání a zabezpečování těchto dat, s výjimkou případů vyžadujících kontrolu dat v souvislosti s právními námitkami nebo na základě zákonné povinnosti.

Po uplynutí dob stanovených v odstavcích (i), (ii) a (iii) v příslušně uplatnitelném rozsahu relevantní osobní údaje buď

- trvale vymažeme nebo zničíme, nebo
- anonymizujeme.

12. ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V souladu s použitelným právem jsme zavedli vhodná organizačně-technická bezpečnostní opatření na ochranu Vašich osobních údajů proti náhodné nebo nezákonné destrukci, ztrátě, úpravě, neoprávněnému zpřístupnění, neoprávněnému přístupu a jiným nezákonným způsobům zpracovávání.

Jelikož je však internet otevřeným systémem, není přenos osobních údajů po internetu úplně bezpečný. Ačkoliv budeme podnikat veškeré rozumné kroky za účelem zajištění ochrany Vašich osobních údajů, přesto nemůžeme zabezpečení Vašich osobních údajů při přenosu po internetu k nám garantovat. Jakýkoliv přenos bude tedy probíhat vždy na Vaše vlastní riziko a za zajištění bezpečného přenosu osobních údajů k nám budete odpovídat Vy.

13. VAŠE PRÁVA

Svůj **souhlas** se zpracováváním osobních údajů můžete s účinky do budoucna kdykoliv odvolat (čl. 7 (3) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Odvolání nepovede ke zpochybnění zákonnosti dosavadního zpracovávání.

Kromě toho máte v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů právo požádat o přístup ke svým osobním údajům (čl. 15 obecného nařízení o ochraně osobních údajů), o jejich opravu (čl. 16 obecného nařízení o ochraně osobních údajů), o výmaz (čl. 17 obecného nařízení o ochraně osobních údajů), o omezení zpracovávání svých osobních údajů (čl. 18 obecného nařízení o ochraně osobních údajů) a o přenositelnost dat (čl. 20 obecného nařízení o ochraně osobních údajů) a vznést proti zpracovávání osobních údajů námitku (čl. 21 (1) a (2) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

Máte též právo na to podat stížnost k příslušnému úřadu pro dozor nad ochranou osobních údajů (čl. 77 obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Nad společností Kia bdí tento úřad: Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit. Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, Německo.

Tato práva jsou však konkrétně upravena platnými národními předpisy pro ochranu osobních údajů, a nemusí být tudíž k dispozici v neomezeném rozsahu.

Kromě toho máte také právo na to nám své osobní údaje neposkytnout.

13.1. Právo na přístup

Můžete mít právo nechat si od nás vystavit potvrzení o tom, zda jsou či nejsou Vaše osobní údaje předmětem zpracovávání, a pokud ano, požádat o přístup k těmto osobním údajům. Právo na přístup zahrnuje - mimo jiné - právo získat informace o účelech zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů a příjemcích nebo kategorii příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny. Právo na přístup však není absolutní a může být omezeno zájmy jiných osob.

Můžete mít právo na kopii zpracovávaných osobních údajů. Za další vyžádané kopie můžeme účtovat přiměřený poplatek na úhradu administrativních nákladů.

13.2. Právo na opravu

Můžete mít právo na opravu nepřesných osobních údajů. V závislosti na účelu zpracování můžete mít také právo na doplnění neúplných osobních údajů, například formou doplňujícího prohlášení.

13.3. Právo na výmaz údajů („právo na to být zapomenut/a“)

Za určitých okolností můžete mít právo na výmaz svých osobních údajů a my povinnost Vám v tomto vyhovět.

13.4. Právo na omezení zpracování

Za určitých okolností můžete mít právo na omezení zpracovávání Vašich osobních údajů. Odpovídající údaje budou příslušně označeny a jejich zpracovávání omezeno na určité účely.

13.5. Právo na přenositelnost údajů

Za určitých okolností můžete mít právo vyžádat si osobní údaje o Vaší osobě, které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a můžete mít právo tyto údaje předat jinému subjektu, aniž bychom Vám v tomto mohli zabránit.

13.6. PRÁVO NA VZNESENÍ NÁMITKY

ZA URČITÝCH OKOLNOSTÍ MŮŽETE MÍT PRÁVO VZNĚST NÁMITKU PROTI ZPRACOVÁVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ Z TITULU NAŠICH OPRÁVNĚNÝCH ZÁJMŮ (ČL. 6 (1) f) OBECNÉHO NAŘÍZENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ) NA ZÁKLADĚ VAŠÍ KONKRÉTNÍ SITUACE A MY MŮŽEME BÝT NUCENI ZPRACOVÁVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ UKONČIT.

POKUD JSOU NAVÍC VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁNY PRO ÚČELY PŘÍMÉHO MARKETINGU, MÁTE PRÁVO VZNĚST NÁMITKU PROTI ZPRACOVÁVÁNÍ SVÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZA TÍMTO ÚČELEM KDYKOLIV, A TO VČETNĚ PROFILOVÁNÍ V RÁMCI PŘÍMÉHO MARKETINGU. V TAKOVÉM PŘÍPADĚ ZPRACOVÁVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZA TÍMTO ÚČELEM UKONČÍME.

13.7. Právo na neposkytování osobních údajů

Máte právo na to nám své osobní údaje neposkytnout. Upozorňujeme však, že v takovém případě Vám nebudeme schopni poskytovat benefity Kia Connect Store a s ním spojených služeb v plném rozsahu (např. nebudeme schopni zpracovávat Vaše požadavky, protože nám budou chybět potřebné podrobné informace).

14. AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVACÍ PROCESY VČETNĚ PROFILOVÁNÍ

Případné využívání algoritmů a jiných automatizovaných procesů společností Kia pro Vás nebude mít žádné signifikantní důsledky.

15. AKTUALIZACE

Znění tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů budeme případně čas od času upravovat či doplňovat. Úpravy a doplňky si může vyžádat změna praxe při zpracovávání osobních údajů nebo změny v zákonech. Doporučujeme, abyste si znění tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů důkladně pročetli a průběžně sledovali případné změny provedené v souladu s tímto textem.

Upravené či doplněné znění prohlášení o ochraně osobních údajů zveřejníme na webu a také v Kia Connect Store. Datum vydání nejnovějšího znění je uvedeno v záhlaví prohlášení o ochraně osobních údajů.

16. VYMEZENÍ POJMŮ

Pojmem „**správce osobních údajů**“ je myšlena fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt stanovující samostatně nebo společně s ostatními účely a prostředky zpracovávání osobních údajů.

Pojmem „**Obecné nařízení o ochraně osobních údajů**“ je myšleno: (i) nařízení (EU) 2016/679; nebo (ii) ve vztahu ke Spojenému Království, nařízení (EU) 2016/679 jakožto součást právního řádu Spojeného Království na základě odstavce 3 zákona o vystoupení z Evropské Unie z roku 2018 v aktuálně platném znění (známé též pod zkratkou UK GDPR).

Pojmem „**osobní údaje**“ jsou myšleny jakékoliv informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby.

Pojmem „**zpracování**“/„**zpracovávání**“ je myšlen jakýkoliv úkon nebo soubor úkonů prováděných s osobními údaji nebo soubory osobních údajů jako shromažďování, zaznamenání, uspořádání, strukturování, ukládání na nosiče informací, úprava nebo pozměňování, vyhledávání, nahlídnutí, používání, předávání, šíření nebo jiné zpřístupňování, třídění nebo kombinování, blokování, vymazávání nebo likvidace.

Pojmem „**zpracovatel osobních údajů**“ je myšlena fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který jménem správce zpracovává osobní údaje.

Platné od 23. dubna 2025