

## **KIA CONNECT STORE - УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ**

### **1. ВЪВЕДЕНИЕ**

Настоящото уведомление за защита на личните данни („**Уведомление за защита на личните данни**“), издадено от Kia Connect GmbH с регистрационен номер HRB 112541 („**Kia**“; „**ние**“; „**нас**“; „**наш**“), е предназначено за посетителите и потребителите на Kia Connect Store („**Вие**“; „**Вас**“; „**Ваш**“). В Kia Connect Store можете да изберете и закупите определени допълнителни функции, като например надстройки или други допълнения към софтуера на своя автомобил Kia („**Надстройки**“). Когато посещавате Kia Connect Store и избирате и закупвате надстройки, ние обработваме свързани с Вас лични данни, както е посочено в настоящото Уведомление за защита на личните данни.

За Kia поверителността и защитата на Вашите лични данни е от изключително значение, затова тяхната обработка се осъществява само в съответствие с ОРЗД и други приложими закони за защита на данните и поверителността.

Моля, имайте предвид, че в допълнение към настоящото Уведомление за защита на личните данни, когато е уместно, ще Ви информираме за обработката на Вашите лични данни, напр. чрез формуляри за съгласие или отделни уведомления за защита на личните данни.

### **2. АДМИНИСТРАТОР, ИНФОРМАЦИЯ ЗА КОНТАКТ**

**2.1.** Освен ако изрично не е посочено друго, Kia Connect GmbH е администратор на личните данни, събирани и обработвани във връзка с посещенията Ви в Kia Connect Store.

**2.2.** Ако имате въпроси по настоящото Уведомление за защита на личните данни, обработката на Вашите лични данни от наша страна или ако желаете да упражните което и да е свое право, можете да се свържете с нас на:

Kia Connect GmbH

Теодор-Хойс Алее 11 (Theodor-Heuss-Allee 11)

60486 Франкфурт на Майн (60486 Frankfurt am Main), Германия (Germany)

Имейл: [info@kia-connect.eu](mailto:info@kia-connect.eu)

Можете да се свържете с нас и по формуляра за връзка на адрес:

<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

Също така можете да се свържете и с нашето длъжностно лице по защита на данните чрез данните са връзка в раздел [3](#) по-долу.

### **3. ДЛЪЖНОСТНО ЛИЦЕ ПО ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ**

Назначено е външно длъжностно лице по защита на данните („**DPO**“). Можете да се свържете с DPO на адрес:

Kia Connect GmbH

— Data Protection Officer —

Теодор-Хойс Алее 11 (Theodor-Heuss-Allee 11)

60486 Франкфурт на Майн (60486 Frankfurt am Main), Германия (Germany)

Имейл: [dpo@kia-connect.eu](mailto:dpo@kia-connect.eu)

### **4. СЪБИРАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ**

Вашите лични данни се събират или получават от следните източници:

- **Предоставени ни данни:** Получаваме лични данни, когато те ни бъдат предоставени (напр. когато се свържете с нас по имейл, телефон, чрез нашия формуляр за контакт или по друг начин).
- **Данни от Kia акаунт:** Получаваме лични данни от Вашия Kia акаунт и профил в приложението Kia Connect / Kia App, когато влизате в Kia Connect Store чрез приложението Kia Connect.
- **Данни от взаимоотношенията:** Събираме или получаваме лични данни в хода на обичайните ни взаимоотношения с Вас (напр. когато закупвате надстройка).
- **Данни от уебсайта:** Събираме или получаваме лични данни, когато посещавате Kia Connect Store или използвате функции или ресурси, налични в Kia Connect Store.

### **5. КАТЕГОРИИ ОБРАБОТВАНИ ЛИЧНИ ДАННИ**

Обработваме следните категории лични данни относно Вас:

- **Лична информация:** име(на).
- **Данни за контакт:** адрес за кореспонденция; телефонен номер; имейл адрес.
- **Демографска информация:** обръщение; титла; езикови предпочитания.
- **Данни за превозното средство:** идентификационен номер на превозното средство (VIN); модел.
- **Записи на съгласията:** записи на всяко дадено от Вас съгласие с дата и час, метод на даване на съгласието и всякаква друга свързана информация (напр. предмет на съгласието).
- **Данни за покупки:** записи на покупки и цени; записи на закупени надстройки; потвърждение на поръчка; номер на поръчка; целеви модел; дата на закупуване; информация за пробния период; крайна дата на срока на ползване; информация за извършени плащания; информация за приемане на Условието за ползване на Kia Connect и потвърждаване на Уведомлението за защита на личните данни на Kia Connect.
- **Технически данни:** тип на устройството; операционна система; тип на браузъра; IP адрес; дата и час на свързване с Kia Connect Store; часова зона; URL на преpraщания уебсайт; обем на предадените данни; UUID.
- **Данни от Kia акаунт:** Лична информация; Данни за превозното средство; Данни за контакт; Демографска информация.
- **Данни от приложението Kia Connect / Kia App:** потребителски идентификатор; държава; език; идентификатор на устройството; системен токен; UUID; идентификатор на контакта.
- **Комуникационни данни:** предоставената ни от Вас информация във връзка със заявки, обратна връзка или отговори, предоставени в анкети.
- **Данни за ползването:** записи на действията Ви във връзка с Kia Connect Store (посетени уеб страници; час на посещението; достъп до съдържанието).

## 6. ЦЕЛИ НА ОБРАБОТКАТА И ПРАВНО ОСНОВАНИЕ ЗА НЕЯ

Целите, за които обработваме категориите лични данни, посочени в раздел 5 по-горе, при спазване на действащото законодателство, и правните основания, въз основа на които осъществяваме това обработване, са следните:

### 6.1. Посещения на Kia Connect Store

Когато посещавате Kia Connect Store, Вашият уеб браузър автоматично предава Технически данни на нашия уеб сървър. Техническите данни се записват в лог файлове за следните цели: (i) осигуряване на връзката между Вашия и нашия уеб браузър; (ii) запознаване с начина на ползване на Kia Connect Store; (iii) осигуряване на сигурността на Kia Connect Store и поддържане на наличността и функционалността му.

За тази цел се обработват следните категории лични данни: Технически данни.

Правно основание: Обработката е необходима за целите на преследваните от нас законни интереси (чл. 6 (1) е) ОРЗД). Законните ни интереси са: правилната и ефективна работа на Kia Connect Store, осигуряване на сигурността му, поддържане на наличността и функционалността му.

### 6.2. Използване на Kia Connect Store

За използването на Kia Connect Store е необходим Kia акаунт. Подробности за обработката на Вашите лични данни във връзка с Вашия Kia акаунт са предоставени в отделно уведомление за защита на личните данни, достъпно тук: <https://connect.kia.com/eu/kia-account-docs/>. Kia Connect Store е уеб страница, достъпна само чрез приложението Kia Connect / Kia App. При достъп до Kia Connect Store чрез приложението Kia Connect / Kia App данните от Вашия Kia акаунт се предават от приложението Kia Connect / Kia App към Kia Connect Store. Докато не се отпишете, в нашите системи и на Вашето устройство се създават и съхраняват ключове за временен достъп, за да не е необходима отделна регистрация или вписване в Kia Connect Store.

За тази цел се обработват следните категории лични данни: Данни за Kia акаунт; ключове за временен достъп.

Правно основание: Обработката на Данни от Kia акаунт е необходима за изпълнението или сключването на договор с нас (чл. 6 (1) б) ОРЗД). Обработката на ключове за временен достъп е необходима за целите на преследваните от нас законни интереси (чл. 6 (1) е) ОРЗД). Законните ни интереси са: осигуряване на работата и функционалността на Kia Connect Store и удостоверяване на потребителя на Kia Connect Store.

### **6.3. Процес на закупуване**

При избор и поръчка на надстройка в Kia Connect Store получавате автоматично потвърждение на поръчката по имейл (потвърждение на поръчката). Имайте предвид, че договорът за покупка на надстройка е в действие едва след като надстройката бъде активирана в автомобила, за който е закупена. Като част от процеса на закупуване е необходимо да приемете *Условията за ползване на Kia Connect* и да потвърдите, че сте се запознали с *Уведомлението за защита на личните данни на Kia Connect*. В *Уведомлението за защита на личните данни на Kia Connect* ще откриете информация за обработката на Вашите лични данни във връзка с инсталирането и използването на съответната надстройка. *Уведомлението за защита на личните данни на Kia Connect* е достъпно тук:

<https://connect.kia.com/eu/downloads>. Имате възможността да дадете съгласието си за това, Kia да започне изпълнението на договора преди края на срока за отказ (както е посочено в Kia Connect Store и раздел 5.5.2 от *Условията за ползване на Kia Connect*).

За тази цел се обработват следните категории лични данни: Лична информация; Данни за контакт; Демографска информация; Данни за превозното средство; Записи на съгласията; Данни за покупки.

Правно основание: Обработката на е необходима за изпълнението на договора, който сте сключили с нас, или за сключването на договор с нас (чл. 6 (1) б) ОРЗД).

### **6.4. Плащане**

Процесът на плащане се извършва чрез Kia Pay. Информация относно обработката на Вашите лични данни във връзка с него е предоставена в *Уведомлението за защита на личните данни на Kia Pay*, достъпно тук: <https://connect.kia.com/eu/downloads-kiapay>. Процесът на плащане и ползването на Kia Pay са предмет на *Условията за ползване на Kia Pay*, достъпни тук:

<https://connect.kia.com/eu/downloads-kiapay>.

### **6.5. Управление на Вашите надстройки**

В Kia Connect Store можете да управлявате своите надстройки. Във връзка с това можете да видите обобщение на всички закупени за Вашия автомобил надстройки, включително подробности за пробен период, дата на закупуване, крайна дата на срока на ползване и статус на съответните надстройки.

За тази цел се обработват следните категории лични данни: Данни за превозното средство; Данни за покупки.

Правно основание: Обработката е необходима за целите на преследваните от нас законни интереси (чл. 6 (1) е) ОРЗД). Нашите законни интереси са: осигуряване на високо ниво на обслужване на клиентите ни и предоставяне на удобен преглед на закупените надстройки.

## **7. ДРУГИ ДЕЙНОСТИ ПО ОБРАБОТКА**

В допълнение към дейностите по обработка, описани в раздел [6](#) по-горе, имаме правото да обработваме Вашите лични данни и за следните цели:

### **7.1. ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА ВРЪЗКА**

Възможно е Вашите лични данни да се обработват с цел осъществяване на връзка с Вас относно използването на Kia Connect Store или сключения с нас договор (напр. за обслужване на клиенти, за да изпълним договорните си задължения, да Ви уведомим за технически проблеми с Kia Connect Store или промени в настоящото Уведомление за защита на личните данни) по различни канали за комуникация, включително електронна поща, телефон и известия в главното устройство на Вашия автомобил и приложението Kia Connect / Kia App (за тази цел приложението Kia Connect / Kia App предоставя отделна електронна пощенска кутия).

Когато се свържете с нас по наличните канали за комуникация (напр. формуляра за контакт на нашия уебсайт или в приложението Kia Connect / Kia App, имейл или телефон), може да обработим Ваши лични данни за изпълнението на заявката Ви и за осъществяване на контакт с Вас във връзка с нея. Някои полета във формуляра за контакт в приложението Kia Connect / Kia App са предварително попълнени за Ваше улеснение.

За тази цел се обработват следните категории лични данни: Лична информация; Данни за контакт; Демографска информация; Данни от приложението Kia Connect / Kia App; Комуникационни данни.

Правно основание: Обработката е необходима за изпълнението на договора, който сте сключили с нас (чл. 6 (1) б) ОРЗД), или за целите на нашите законни интереси (чл. 6 (1) е) ОРЗД). Нашите законни интереси са: предоставяне на възможно най-доброто обслужване на нашите клиенти и надлежни отговор и обработка на заявките им.

## **7.2. ОБРАТНА ВРЪЗКА И ПРОУЧВАНИЯ**

Понякога може да отправяме покани за предоставяне на отзиви и/или участие в проучвания, свързани с Kia Connect Store, включително услугите по поддръжка и обслужване (вж. раздел [7.1](#) по-горе за подробности относно начина на комуникация с Вас). Ако предоставите обратна връзка или участвате в проучванията ни, може да обработим дадени лични данни за целите на прегледа и оценката на отзива или провеждането, обработката и оценката на проучването. Целта на това е подобряване на услугите ни и приспособяване към нуждите на клиентите ни.

В определени случаи може да провеждаме проучвания чрез платформата Salesforce Marketing Cloud, предоставена от salesforce.com Germany GmbH, или инструмента за онлайн проучвания SurveyMonkey, предоставен от Momentive Europe UC („**Momentive**“) (вж. раздел [9](#) по-долу за повече подробности относно тези доставчици).

За участие в проучвания, провеждани чрез SurveyMonkey, може да е необходимо да натиснете линк, включен в поканата за проучването. При натискане на линка ще бъдете препратени към уебсайта на Momentive за провеждането на проучването. Momentive обработва информацията, свързана с проучването, от наше име и за наши цели. Освен това Momentive може: (i) да събира и обработва информация за Вашето устройство и други технически данни, за да се избегне повтаряемост; и (ii) да използва „бисквитки“, за да определи дали участникът вече е посетил проучването и да пренасочи попълнените до момента отговори. Повече информация за обработката на лични данни от страна на Momentive е налична на адрес:

<https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

За тази цел се обработват следните категории лични данни: Лична информация (ако е уместна и предоставена); Технически данни; Комуникационни данни.

Правно основание: Обработката е необходима за целите на нашите законни интереси (чл. 6 (1) е) ОРЗД). Нашите законни интереси са: подобряване на услугите ни.

## **7.3. Споделяне на данни**

Подробности за споделянето на Вашите лични данни с трети страни са предоставени в раздел [9](#) по-долу.

## **7.4. Осъществяване на стопанска дейност**

Възможна е обработката на лични данни за вътрешни управленски и административни цели, включително за управление на записи или поддържане на други вътрешни протоколи.

За тази цел се обработват следните категории лични данни: Лична информация; Данни за превозното средство; Записи на съгласията; Данни за покупки; Технически данни.

Правно основание: Обработката е необходима за целите на преследваните от нас законни интереси (чл. 6 (1) е) ОРЗД). Нашите законни интереси са: осигуряване на правилното и ефективно протичане на стопанската ни дейност.

## **7.5. Законосъобразност**

Възможна е обработката на всяка от категориите лични данни, посочени в раздел [5](#) с цел спазване на действащите закони, директиви, препоръки или искания от регулаторни органи (напр. искания за разкриване на лични данни пред съдилища или регулаторни органи, включително полицията).

Правно основание: Обработката може да е необходима: (i) за спазване на наше правно задължение (чл. 6, (1) в) ОРЗД); или (ii) за целите на нашите законни интереси (чл. 6, (1) е) ОРЗД). Нашите законни интереси са: осигуряване на спазването на приложимите правни задължения.

## **7.6. Съдебни производства и разследвания**

Възможна е обработката на всяка от категориите лични данни, посочени в раздел [5](#) с цел оценка, упражняване и защита на правата и интересите си.

Правно основание: Обработката е необходима за целите на нашите законни интереси (чл. 6 (1) е) ОРЗД). Нашите законни интереси са: защита на интересите и прилагане на правата ни.

## **7.7. Анализ и оптимизация на уебсайтове**

Обработваме определени лични данни, за да оценим как Kia Connect Store и неговите функции се използват от посетителите му, както и да съставяме отчети за дейността му.

За тази цел и с Вашето предварително съгласие може да съхраняваме информация в браузъра Ви или на устройство Ви (напр. „бисквитки“), за да получим допълнителни данни за Вашите действия в Kia Connect Store и да съберем информация за ползването му в потребителски профил.

Това ще ни помогне да определим: (i) часовете, през които Kia Connect Store, неговите функции и/или съдържание са най-често посещавани и използвани; и (ii) функциите или различните части на Kia Connect Store, които се нуждаят от оптимизация.

За повече подробности относно използването на „бисквитки“ и подобни технологии вижте раздел [8](#).

За целите на уеб анализа и оптимизацията, както е описано по-горе, и с Вашето предварително съгласие използваме инструмента Google Analytics.

Всички лични данни (по-специално Вашият IP адрес), събрани за целите на анализа чрез Google Analytics, първо се предават и съхраняват на нашите сървъри, където на съответните данни се задава вътрешен потребителски идентификатор (свързан с крайното устройство).

След това съответните данни се предават на Google единствено в псевдонимизиран вид. Този процес е известен още като „проследяване от страна на сървъра“.

За тази цел се обработват следните категории лични данни: Записи на съгласията; Технически данни; Данни за ползването.

Правно основание: Обработката се основава на Вашето предварително съгласие (чл. 6 (1) а) ОРЗД).

## 8. БИСКВИТКИ

Когато посещавате Kia Connect Store, можем да използваме бисквитки и информация, свързана с обработката им, за целите, посочени по-долу.

„**Бисквитките**“ са малки текстови файлове, които с помощта на уеб браузъра или други софтуерни приложения могат да бъдат съхранени на Вашето устройство (напр. компютър; смартфон), когато посещавате даден уебсайт. Те се съхраняват локално на крайното Ви устройство и са подготвени за последващо извличане. Бисквитките обикновено се използват, за да позволят работата на уебсайтовете, да проследят движението Ви в рамките на уебсайта, да запомнят данните Ви за вписване, Вашите предпочитания и интереси и т.н. Има различни видове бисквитки, които могат да се разграничат въз основа на техния произход, функция и трайност.

Информацията, която се обработва във връзка с използването на бисквитки, може да бъде информация за Вас, Вашите предпочитания или Вашето устройство. Тя включва и Технически данни и Данни за ползването.

За да работи Kia Connect Store, да осигурим неговата сигурност и да съхраняваме информация за Вашето съгласие с бисквитките или отхвърлянето им, използваме „**Строго необходими бисквитки**“. Правното основание за обработката на Вашите лични данни във връзка с тях е нашият законен интерес (чл. 6 (1) е) ОРЗД) да работим ефективно и да осигуряваме безопасността на Kia Connect Store.

С Вашето предварително съгласие можем да използваме бисквитки, които (i) ни позволяват да измерваме и подобряваме работата на Kia Connect Store („**Бисквитки за ефективност**“); и/или (ii) позволяват на Kia Connect Store да предоставя подобрена функционалност („**Функционални бисквитки**“). Правното основание за обработката на Вашите лични данни във връзка с такива бисквитки е Вашето съгласие (чл. 6 (1) а) ОРЗД).

Можете да управлявате предпочитанията си за съгласие чрез банера за бисквитките или през „Настройки за поверителност“ в Kia Connect Store. Там ще намерите и допълнителна информация за всяка бисквитка. За целите на управлението на съгласието, свързано с бисквитките, използваме инструмента OneTrust, предоставен от доставчика на услуги OneTrust Technology Limited.

Допълнителна информация за бисквитките и тяхното използване в Kia Connect Store ще намерите в нашата Политика за бисквитките.

## 9. ПОЛУЧАТЕЛИ И КАТЕГОРИИ ПОЛУЧАТЕЛИ

Достъпът до Вашите лични данни в Kia е ограничен до лицата, които е необходимо да разполагат с тях, за да изпълняват служебните си задължения.

В съответствие с действащото законодателство за защита на личните данни Kia може да разкрива Вашите лични данни за съответните цели на получателите и категориите получатели, описани по-долу:

- **Доставчици на услуги:** Имаме право да разкриваме Вашите лични данни на определени трети страни, свързани с Kia или не, които като доставчици на услуги ги обработват от наше име съгласно съответните указания в качеството си на обработващи лични данни лица и доколкото това е необходимо за съответните цели (чл. 28 (3) ОРЗД). Тези обработващи лични данни лица са обвързани с договорни задължения, съгласно които са задължени да прилагат подходящи технически и организационни мерки за сигурност, да защитават личните данни и да ги обработват само в съответствие с указанията ни. Нашите доставчици на услуги са:

- Доставчикът на услуги за техническата инфраструктура и поддръжката, свързани с магазина Kia Connect, а именно Hyundai Autoever Europe GmbH, Kaiserleistraße 8a, 63067 Offenbach am Main, Германия.
- Доставчикът на услуги в нашите платформи за управление на данни на клиенти и свързаните с тях платформи за управление на автомобила, в случая salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Strasse 31-37, 80636 München, Германия и Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue, John. F. Kennedy, L-1855, Люксембург, със сървър в рамките на ЕС/ЕИП.
- Доставчикът на услуги Momentive Europe UC, Second Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin 4, Ирландия, който предоставя инструмента за онлайн проучвания SurveyMonkey и свързаните с него услуги с цел провеждане и оценяване на проучванията.
- Kia Corporation, 12 Neolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797, Република Корея и свързани с Kia дружества в ЕС/ЕИП, които предоставят услуги във връзка с обслужването на клиенти, включително услуги на кол център.
- Доставчикът на услуги за инструмента за уеб анализ Google Analytics, а именно Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ирландия.
- Доставчикът на услуги на инструмента за управление на съгласието за бисквитки OneTrust, а именно OneTrust Technology Limited, 82 St John Street, Farringdon, London, EC1M 4JN, Обединено кралство.
- **Държавни органи, съдилища и други подобни трети страни, които представляват обществени органи:** Възможно е разкриването на Вашите лични данни на държавни органи, съдилища и други подобни трети страни, които представляват обществени органи, когато това е наше законово задължение (чл. 6, (1) в) ОРЗД) или с цел защита на нашите интереси или упражняване на нашите права (чл. 6 (1) е) ОРЗД). Тези получатели обработват съответните лични данни като независими администратори.
- **Външни професионални консултанти:** Възможно е разкриването на Вашите лични данни на нашите данъчни консултанти, одитори, счетоводители, правни консултанти и други външни професионални консултанти за целите на управлението на бизнеса ни (чл. 6 (1) е) ОРЗД). В определени случаи е възможно разкриването на данните с цел защита на интересите ни или упражняване на правата ни (чл. 6, (1) е) ОРЗД). Тези получатели обработват съответните лични данни като независими администратори.
- **Придобиващи трети страни:** В случай че продадем или прехвърлим всички или част от активите или бизнеса си (включително при реорганизация или ликвидация), е възможно разкриването на Вашите лични данни на придобиващи трети страни (чл. 6 (1) е) ОРЗД). Тези получатели обработват съответните лични данни като независими администратори.

## 10. ТРАНСГРАНИЧНО ПРЕДАВАНЕ НА ДАННИ

Ние сме член на международна група от предприятия. По тази причина е възможно прехвърлянето на лични данни в рамките на Kia Group и към трети страни, както е описано в раздел 9 по-горе. Някои от получателите на Вашите лични данни се намират или може да осъществяват определени дейности извън държавата на обичайното Ви местопребиваване или ЕС/ЕИП, напр. в Република Корея, Обединеното кралство или САЩ („Трета държава“).

За някои трети държави Европейската комисия е приела, че те осигуряват достатъчно ниво на защита на личните данни (напр. Република Корея, Обединеното кралство), което включва и САЩ, доколкото получаващото дружество в САЩ участва в Рамката за защита на личните данни между ЕС и САЩ (вж. <https://www.dataprivacyframework.gov>) („Подходяща юрисдикция“).

Когато прехвърляме лични данни към получател, за който не е определена подходяща юрисдикция, ние (или обработващите данни лица в ЕС/ЕИП, които прехвърлят лични данни на допълнителни обработащи лица в тези Трети държави) осигуряваме съответни механизми за защита, по-конкретно, чрез сключване на договори за прехвърляне на данни, приети от Европейската комисия (Стандартни договорни клаузи), с получателите или чрез предприемане на други ефективни мерки за осигуряване на необходимото ниво на защита на данните. Копие от съответните мерки за защита на сигурността, може да бъде поискано от нашето длъжностно лице по защита на данните (вж. раздели 2 и 3 по-горе).

## 11. СЪХРАНЯВАНЕ НА ДАННИ

Вземаме всички разумни мерки, за да гарантираме, че Вашите лични данни се обработват само за най-краткия срок, необходим за целите, посочени в настоящото Уведомление за защита на личните данни.

Критериите за определяне на срока на съхранение на Вашите лични данни са следните:

(i) Съхраняваме лични данни във форма, която позволява идентифициране, само доколкото

- поддържаме постоянни взаимоотношения с Вас; или
- Вашите лични данни са необходими във връзка със законните цели, посочени в настоящото Уведомление за защита на личните данни, за които имаме валидно правно основание,

**плюс**

(ii) продължителността на

- всеки приложим давностен срок съгласно приложимото законодателство (т.е. всеки период, през който дадено лице може да предяви правен иск срещу нас във връзка с Вашите лични данни или към който Вашите лични данни имат отношение); и
- допълнителен период от два (2) месеца след края на такъв приложим давностен срок (така че, ако дадено лице предяви иск в края на давностния срок, все още да ни бъде предоставен разумен срок, в който да идентифицираме всички лични данни, които имат отношение към този иск),

**и**

(iii) ако бъдат предявени съответни правни искове, продължаваме да обработваме лични данни за необходимия във връзка с тях допълнителен период.

В рамките на посочения в параграф (ii) по-горе срок обработката на Вашите лични данни е ограничена до съхраняването и поддържането на сигурността им, с изключение на случаите, когато е необходимо те да бъдат преглеждани във връзка с правен иск или задължение по приложимото законодателство.

След изтичане на посочените в точки (i), (ii) и (iii) по-горе срокове, дотолкова, доколкото е приложимо,

- изтриваме или унищожаваме окончателно съответните лични данни; или
- анонимизираме съответните лични данни.

## **12. СИГУРНОСТ НА ДАННИТЕ**

В съответствие с действащото законодателство въвеждаме надлежни технически и организационни мерки за сигурност, предназначени за защита на Вашите лични данни срещу неволно или незаконосъобразно унищожаване, загуба, промяна, неразрешено разкриване, неразрешен достъп и други незаконни или неразрешени форми на обработка.

Тъй като обаче интернет е отворена система, предаването на данни по интернет не е напълно сигурно. Въпреки че прилагаме всички разумни мерки за защита на Вашите лични данни, не можем да гарантираме сигурността им при предаване по интернет - всеки подобен пренос се извършва на Ваш собствен риск и отговорността за осигуряване на безопасността при изпращането на всички Ваши лични данни към нас е Ваша.

## **13. ВАШИТЕ ПРАВА**

Когато обработваме личните Ви данни въз основа на даденото от Вас съгласие, имате право да го оттеглите по всяко време (чл. 7 (3) ОРЗД). Оттеглянето на съгласието Ви няма да засегне законосъобразността на обработката на Вашите лични данни, основана на него преди оттеглянето му.

Съгласно приложимото законодателство за защита на данните може да имате право: да поискате достъп до личните си данни (чл. 15 ОРЗД), да поискате коригиране на личните си данни (чл. 16 ОРЗД), да поискате изтриване на личните си данни (чл. 17 ОРЗД), да поискате ограничаване обработването на лични си данни (чл. 18 ОРЗД), да поискате преносимост (чл. 19 ОРЗД) и да възразите срещу обработването на личните си данни (чл. 21 (1) и (2) ОРЗД).

Имате право да подадете жалба до компетентния орган за защита на данните (чл. 77 ОРЗД). За Kia е отговорен следният орган за защита на данните: Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, Германия.

Имайте предвид, че горепосочените права може да са ограничени съгласно приложимото национално законодателство за защита на данните.

Имате право да не ни предоставяте личните си данни.

### **13.1. Право на достъп**

Имате право да получите от нас потвърждение за това, дали се обработват или не свързани с Вас лични данни, и в случай на обработване - да получите достъп до данните и до определена допълнителна информация. Тази информация включва целите на обработването, съответните категории лични данни и получателите или категориите получатели, пред които са или ще бъдат разкрити личните данни. Имайте предвид, че интересите на други лица може да ограничат Вашето право на достъп.

Имате право да получите копие от свързани с Вас лични данни, които са в процес на обработване. За допълнителни копия, поискани от Вас, може да начислим такса в определен размер съобразно административните разходи.

#### **13.2. Право на коригиране**

Имате право да поискате корекция на неточни лични данни, свързани с Вас. При спазване на съответните цели на обработката, можете да упражните правото си да поискате попълване на непълни лични данни, включително чрез добавяне на декларация.

#### **13.3. Право на изтриване („право да бъдеш забравен“)**

В определени случаи имате правото да поискате от нас изтриване на свързаните с Вас лични данни и ние може да бъдем задължени да ги изтрием.

#### **13.4. Право на ограничаване на обработването**

В определени случаи имате право да изискате от нас ограничаване на обработването на Вашите лични данни. В този случай съответните данни ще бъдат маркирани и ще бъдат обработвани само за определени цели.

#### **13.5. Право на преносимост на данните**

При определени обстоятелства може да имате право да получите личните данни, които Ви засягат и които сте ни предоставили, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат и да прехвърлите тези данни на друг администратор, без да бъдете възпрепятствани от нас.

#### **13.6. ПРАВО НА ВЪЗРАЖЕНИЕ**

ПРИ ОПРЕДЕЛЕНИ ОБСТОЯТЕЛСТВА И КОГАТО ОБРАБОТКАТА СЕ ОСНОВАВА НА ЗАКОННИ ИНТЕРЕСИ (ЧЛ. 6 (1) Е) ОРЗД), ИМАТЕ ПРАВО НА ВЪЗРАЖЕНИЕ СРЕЩУ ОБРАБОТВАНЕТО НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ ОТ НАС ПО ВСЯКО ВРЕМЕ И НА ОСНОВАНИЯ, СВЪРЗАНИ С КОНКРЕТНОТО ВИ ПОЛОЖЕНИЕ, И НИЕ МОЖЕ ДА СЕ НАЛОЖИ ДА ПРЕУСТАНОВИМ ОБРАБОТВАНЕТО ИМ.

В СЛУЧАИТЕ, КОГАТО ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ СЕ ОБРАБОТВАТ ЗА ЦЕЛИТЕ НА ДИРЕКТНИЯ МАРКЕТИНГ, ИМАТЕ ПРАВО НА ВЪЗРАЖЕНИЕ СРЕЩУ ОБРАБОТВАНЕТО НА СВЪРЗАНИ С ВАС ЛИЧНИ ДАННИ ЗА ТАКИВА ЦЕЛИ ПО ВСЯКО ВРЕМЕ, КАТО ТОВА ВКЛЮЧВА И ПРОФИЛИРАНЕ, ДОКОЛКОТО ТО Е СВЪРЗАНО С ДИРЕКТНИЯ МАРКЕТИНГ. В ТОЗИ СЛУЧАЙ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ ПОВЕЧЕ НЯМА ДА БЪДАТ ОБРАБОТВАНИ ОТ НАС ЗА ТЕЗИ ЦЕЛИ.

#### **13.7. Право да не предоставяте личните си данни**

Имате право да не ни предоставяте личните си данни. Имайте предвид обаче, че това би ни попречило да Ви осигурим пълните предимства на Kia Connect Store и свързаните с него услуги (напр. без необходимите данни може да не сме в състояние да обработим заявките Ви).

#### **14. АВТОМАТИЗИРАНО ВЗЕМАНЕ НА РЕШЕНИЯ, ВКЛЮЧИТЕЛНО ПРОФИЛИРАНЕ**

Kia не взема никакви решения въз основа на алгоритми или други автоматизирани методи за обработка, които имат съществени последици за Вас.

#### **15. АКТУАЛИЗАЦИИ**

Настоящото Уведомление за защита на личните данни може периодично да бъде изменяно или актуализирано, за да бъдат отразени промените в практиките ни по отношение на обработката на лични данни или промените в действащото законодателство. Приканваме Ви да го прочетете внимателно и редовно да се запознавате с всички възможни промени по условията му.

Обновеното Уведомление за защита на личните данни се публикува на нашите уебсайтове и в Kia Connect Store. Датата на последната актуализация е посочена в горната част на настоящето Уведомление за защита на личните данни.

#### **16. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

„администратор“ означава физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, която сама или съвместно с други определя целите и средствата за обработването на лични данни.

„**ОРЗД**“ означава: (i) Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета (Общ регламент относно защитата на данните) относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни; или (ii) по отношение на Обединеното кралство Обединеното кралство, Регламент (ЕС) 2016/679 като част от закона на Обединеното кралство посредством раздел 3 от Закона за (оттегляне) на Европейския съюз от 2018 г. и понякога бива изменян (известен също като UK GDPR).

„**лични данни**“ означава всяка информация, свързана с идентифицирано физическо лице или физическо лице, което може да бъде идентифицирано.

„**обработка/обработване**“ означава всяка операция или съвкупност от операции, извършвана с лични данни или набор от лични данни като събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, консултиране, употреба, разкриване чрез предаване, разпространяване или друг начин, по който данните стават достъпни, подреждане или комбиниране, ограничаване, изтриване или унищожаване.

„**обработващ лични данни**“ означава физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, която обработва лични данни от името на администратора.

В сила от 23 април 2025 г