

KIA PAY - PODMIENKY POUŽÍVANIA

1. ROZSAH APLIKÁCIE A POPIS SLUŽIEB

1.1. Rozsah týchto podmienok používania a zmluvné strany

Tieto podmienky upravujú poskytovanie aplikácie Kia Pay. Aplikácia Kia Pay vám poskytuje spoločnosť Kia Connect GmbH, zaregistrovaná pod registračným číslom HRB 112541, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt nad Mohanom, Nemecko; e-mail: info@kia-connect.eu („Kia“, „my“, „nás“, „naše“).

1.2. Popis aplikácie Kia Pay

Kia Pay je služba digitálnej peňaženky, do ktorej si používateľ môže uložiť svoje platobné údaje (t. j. jednu alebo viac kreditných kariet na platbu za produkty a služby Kia Connect) a fakturačné údaje (napr. adresu). V aplikácii Kia Pay je možné uložiť len údaje o platbe kreditnou kartou. V aplikácii Kia Pay nie je možné zadávať vklady, hodnoty platieb alebo zostatky na účtoch.

Údaje o kreditných kartách sa v aplikácii Kia Pay neukladajú v otvorenom texte, ale vo forme zašifrovaného tokenu, ku ktorému je kreditná karta pripojená výlučne na účely realizácie platieb v prospech spoločnosti Kia.

Kreditná karta sa do pamäte Kia Pay uloží pri jej prvom použití na platbu v obchode Kia Connect Store. Technicky aplikáciu Kia Pay pre spoločnosť Kia zabezpečuje spoločnosť Bluewalnut Co. Ltd. so sídlom na adrese 3, Gukhoe-daero 66-gil, Yeongdeungpo-gu, Soul, Kórejská republika, ktorá je súčasťou skupiny Kia.

1.3. Dostupnosť aplikácie Kia Pay

Aplikácia Kia Pay je dostupná len v týchto krajinách: Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Írsko, Island, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovensko, Spojené kráľovstvo, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko a Taliansko. V iných krajinách používateľa nemôžu nakupovať v obchode Kia Connect Store.

2. PRIDÁVANIE KREDITNÝCH KARIET DO APLIKÁCIE KIA PAY

2.1. Pridávanie kreditných kariet do aplikácie Kia Pay

V aplikácii Kia Pay je možné ukladať len kreditné karty. V súčasnosti sú podporované kreditné karty Mastercard, VISA a American Express. Tento zoznam sa môže v budúcnosti rozšíriť alebo zúžiť.

Vložením kreditnej karty do aplikácie Kia Pay akceptujete všetky platné podmienky banky, ktorá kreditnú kartu vydala (ďalej len „podmienky banky“). Preto sa na platby v aplikácii Kia Pay vzťahujú rovnaké bankové podmienky ako na akúkoľvek fyzickú transakciu kreditnou kartou.

Pridaním podporovanej kreditnej karty potvrdzujete a zaručujete, že ste oprávnení používať uvedenú kreditnú kartu a povoľujete nám a nášmu poskytovateľovi platobných služieb účtovať na kreditnú kartu celkovú výšku vášho nákupu.

2.2. Tokenizácia kreditnej karty

Kreditná karta je uložená v aplikácii Kia Pay vo forme tokenu vygenerovaného pomocou služby Visa Token ID. Službu Visa Token ID poskytuje spoločnosť Bell Identification B.V., Stationsplein 45, A.06.16, 3013AK Rotterdam, Holandsko („Bell ID“). Na serveroch spoločnosti Kia je uložený len token vytvorený spoločnosťou Bell ID.

Pri generovaní tokenu získava Bell ID potrebné informácie z vašej kreditnej karty (konkrétne vaše meno, číslo karty, dátum platnosti, bezpečnostný kód). Tieto údaje zhromažďuje výlučne spoločnosť Bell ID a spracováva ich vo svojom systéme v súlade s bezpečnostnými požiadavkami platnými v odvetví kreditných kariet.

3. SPRACOVANIE PLATIEB A FAKTURÁCIA

3.1. Poskytovateľ platobných služieb

Spracovanie platieb a fakturáciu po nákupe kreditnou kartou cez aplikáciu Kia Pay zabezpečuje náš partner, spoločnosť Stripe Payment Europe Ltd, so sídlom One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Írsko (ďalej len „Stripe“).

3.2. Spracovanie platieb

Na spracovanie platieb poskytuje spoločnosť Kia partnerskej spoločnosti Stripe údaje potrebné na autorizáciu uskutočňovanej platby. Tieto zahŕňajú najmä sumu platby, kód meny a fakturačný text, token kreditnej karty a autorizačný identifikátor od spoločnosti Kia poskytnutý spoločnosti Stripe. Samotné

spracovanie platby, t. j. účtovanie kreditnej karty, vykonáva spoločnosť Stripe a jej partneri na vlastnú zodpovednosť.

Oprávňujete spoločnosť Kia a zúčastnených spracovateľov platieb účtovať jednotlivé nákupy na kreditnú kartu, ktorú ste zvolili v aplikácii Kia Pay. Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že nakupovanie v obchode Kia Connect Store bude prebiehať výlučne medzi vami a spoločnosťou Kia Connect.

Vykonané platby sa riadia vašimi dohodami s bankou, ktorá vydala vašu kartu.

3.3. Prísne overovanie totožnosti zákazníka

V záujme bezpečnosti platby môže byť používateľ počas procesu objednávania požiadaný o overenie platby kreditnou kartou pomocou 3D Secure alebo iným podobným spôsobom. Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa aktivácie alebo používania služby overenia 3D Secure, obráťte sa na banku, ktorá vám poskytne ďalšie informácie.

3.4. Fakturácia

Spoločnosť Kia poskytne spoločnosti Stripe aj fakturačnú adresu a ďalšie fakturačné údaje poskytnuté používateľom v súvislosti s konkrétnym nákupom na účely vystavenia podrobnej faktúry.

4. CENA APLIKÁCIE KIA PAY

Aplikácia Kia Pay sa používateľom poskytuje bezplatne.

Upozorňujeme, že banka, ktorá vydala kreditnú kartu, vám môže účtovať príslušné poplatky za vydanie a používanie kreditnej karty na základe zmluvy o kreditnej karte s používateľom.

5. POPLATKY ZA VRÁTENIE PLATIEB KREDITNEJ KARTY

Vrátenie peňazí za produkty a služby zakúpené v obchode Kia Connect Store a príslušné sumy platieb sa riadia Podmienkami používania aplikácie Kia Connect. Ak chcete zrušiť nákup alebo požiadať o vrátenie peňazí, použite príslušné možnosti v obchode Kia Connect Store alebo kontaktujte zákaznícky servis Kia Connect.

Ak banke, ktorá vydala kartu, oznámite, že si neželáte, aby bola suma zúčtovaná z vašej kreditnej karty, platba bude stornovaná v súlade s podmienkami danej banky. Ak zrušíte transakciu, na ktorú má spoločnosť Kia oprávnený nárok, vyhradzuje si právo účtovať vám všetky náklady, ktoré nám v dôsledku vášho konania vzniknú.

6. POVINNOSTI POUŽÍVATEĽA

6.1. Aplikáciu Kia Pay nesmiete používať na akýkoľvek podvodný, nezákonný alebo neoprávnený účel alebo akýmkoľvek spôsobom, ktorý nie je opísaný v tejto zmluve alebo v iných dokumentoch, ktoré ste od nás dostali, alebo akýmkoľvek spôsobom, ktorý nepriaznivo ovplyvňuje poskytovanie služieb prostredníctvom aplikácie Kia Pay vám alebo iným zákazníkom.

6.2. Ako používateľ sa zaväzujete, že nebudete zneužívať alebo používať službu neoprávneným spôsobom a že svojím konaním alebo opomenutím nepoškodíte naše obchodné jednotky a služby, našu povesť, našich zamestnancov alebo našu infraštruktúru. V prípade akéhokoľvek zneužitia alebo neoprávneného používania alebo škodlivého konania alebo opomenutia z vašej strany súhlasíte s tým, že nás odškodníte, ochránite a zbavíte zodpovednosti za všetky náklady, výdavky (vrátane nákladov na právne služby), straty, škody a iné záväzky vyplývajúce z akéhokoľvek nároku alebo požiadavky, ktorú voči nám vznesie tretia strana v dôsledku, úplne alebo čiastočne, uvedeného zneužitia alebo konania alebo opomenutia z vašej strany, alebo v súvislosti s nimi.

6.3. Zákaz používania platobnej funkcie tretími stranami

Nikomu nesmiete poskytnúť údaje o svojej kreditnej karte, bezpečnostný kód kreditnej karty ani prístupové údaje k aplikácii Kia Pay.

Ste zodpovední za ochranu svojho účtu Kia Connect, aplikácie Kia Pay a údajov o kreditnej karte/bankovom účte pred neoprávneným prístupom tretích strán. Ste zodpovední za to, že pri používaní platobnej funkcie alebo pridávaní kreditnej karty do aplikácie Kia Pay vás nikto nebude sledovať pri zadávaní vašich údajov. Spoločnosť Kia nezodpovedá za škody spôsobené tým, že tretie strany získajú a prípadne použijú vaše prístupové údaje alebo údaje o kreditnej karte.

Ak sa domnievate alebo viete, že niekto mohol použiť alebo sa pokúsil použiť vašu kreditnú kartu, kontaktujte poskytovateľa kreditnej karty. Poskytovateľa kreditnej karty informujte aj v prípade, že si všimnete akékoľvek chyby alebo neautorizované platby súvisiace s platobnou funkciou.

7. ZMENY TÝCHTO PODMIENOK

Spoločnosť Kia vám ponúkne zmeny týchto podmienok používania najneskôr dva mesiace pred nadobudnutím účinnosti navrhovaných nových podmienok používania zobrazením nových podmienok v

aplikácii Kia Pay. Zmenené podmienky používania nadobudnú účinnosť len vtedy, ak ich prijmete kliknutím na príslušné tlačidlo „Prijať“ v aplikácii Kia Pay.

Ak navrhované zmenené podmienky používania neprijmete, vyhradzuje si právo vypovedať zmluvu o používaní Kia Pay. Ak neprijmete zmenené podmienky používania, spoločnosť Kia môže ukončiť poskytovanie služieb Kia Pay od okamihu nadobudnutia účinnosti zmenených podmienok používania alebo kedykoľvek neskôr.

8. DĹŽKA A SPÔSOB UKONČENIA ZMLUVNÉHO OBDOBIA

8.1. Začiatok zmluvy a dĺžka zmluvného obdobia

Táto zmluva sa začína prvým pridaním kreditnej karty do aplikácie Kia Pay a končí sa, keď sa skončí vaša zmluva o používaní služby Kia Connect, pokiaľ nebude ukončená skôr v súlade s ustanoveniami v tejto časti.

8.2. Ukončenie

Zmluva o používaní aplikácie Kia Pay môže byť okrem toho ukončená výpoveďou ako používateľa, tak aj spoločnosti Kia vždy ku koncu kalendárneho štvrtroka, a to s mesačnou výpovednou lehotou.

Spoločnosť Kia má navyše právo ukončiť zmluvu výpoveďou v prípade, že odmietnete zmeny používateľských podmienok, pozri časť [7](#).

Právo na ukončenie zmluvy zo zákona, najmä právo na výpoveď zmluvy z podstatných dôvodov, zostáva nedotknuté. Podstatným dôvodom na vypovedanie zo strany spoločnosti Kia je porušenie povinností používateľa definovaných v časti [6](#).

9. POZASTAVENIE MOŽNOSTI POUŽÍVAŤ KREDITNÉ KARTY V APLIKÁCII KIA PAY

9.1. Pozastavenie možnosti používať kreditné karty v aplikácii Kia Pay

Môžeme dočasne alebo natrvalo pozastaviť možnosť používať kreditnú kartu uloženú v aplikácii Kia Pay na platby v obchode Kia Connect Store, ak je kreditná karta zablokovaná bankou, ktorá kartu vydala, ak porušíte tieto podmienky používania, uvediete nepravdivé, neúplné, nepresné alebo zavádzajúce informácie, alebo budete inak podvodne alebo nezákonne konať, alebo ak sa dozvieme o podozrivej činnosti svedčiacej o podvode alebo nezákonnej činnosti.

9.2. Odstránenie nepoužívaných kreditných kariet z aplikácie Kia Pay

Ak kreditnú kartu, ktorú ste pridali do aplikácie Kia Pay, nepoužijete šesť mesiacov alebo dlhšie, vyhradzuje si právo odstrániť príslušnú kreditnú kartu z aplikácie Kia Pay.

Ak skončí z nejakého dôvodu platnosť určitej kreditnej karty, potom: (i) ste aj naďalej viazaní týmito podmienkami používania; (ii) zodpovedáte za všetky transakcie realizované touto kreditnou kartou; a (iii) ste povinní túto kreditnú kartu ihneď z aplikácie Kia Pay odstrániť.

10. ZODPOVEDNOSŤ

Zodpovednosť spoločnosti Kia za škody, bez ohľadu na právny dôvod (najmä v prípade omeškania, závad alebo iného porušenia povinností), je obmedzená na predvídateľné škody typické pre tento typ zmluvy. Vyššie uvedené obmedzenie zodpovednosti sa nevzťahuje na zodpovednosť spoločnosti Kia za úmyselné nesprávne konanie alebo hrubú nedbanlivosť, za garantované vlastnosti plnenia zmluvy, za úrazy a spôsobenú ujmu na zdraví a živote ani na zodpovednosť vyplývajúcu zo zákona o zodpovednosti za škodu spôsobenú chybou výrobku.

11. PODPORA PRE ZÁKAZNÍKOV, OTÁZKY OHĽADOM OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV, REKLAMÁCIE

11.1. V prípade otázok alebo reklamácií môžete kontaktovať spoločnosť Kia Connect GmbH

E-mail: info@kia-connect.eu

Poštová adresa: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt nad Mohanom, Nemecko

Telefón: +49 800 5330012

Pre podporu zákazníkov prejdite na kontaktný formulár: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>.

11.2. Otázky ohľadom ochrany osobných údajov

V našom Vyhlásení o ochrane osobných údajov Kia Connect nájdete kontakty pre otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov a pre informácie týkajúce sa osobných údajov zhromažďovaných a spracovávaných v súvislosti s našimi službami. Stiahnuť si ich môžete zo stránky:

<https://connect.kia.com/eu/downloads>.

11.3. Mimosúdne vyrovnanie sporov online

Európska komisia prevádzkuje webové stránky pre mimosúdne vyrovnanie sporov online medzi spotrebiteľmi a obchodníkmi na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Spoločnosť Kia nie je povinná sa do alternatívnych spôsobov riešenia sporov pred príslušnými organizáciami na ochranu spotrebiteľských záujmov zapájať a ani sa do nich nijako nezapája.

12. RÔZNE

- 12.1.** Všetky zmluvy medzi spoločnosťou Kia a vami sa uzatvárajú v miestnej jazykovej verzii. Po uzavretí príslušnej zmluvy bude text zmluvy k dispozícii na stiahnutie na stránke <https://connect.kia.com/eu/downloads>.
- 12.2.** Tieto podmienky používania predstavujú úplnú dohodu zmluvných strán v súvislosti s predmetom používania aplikácie Kia Pay a nahrádzajú všetky predchádzajúce písomné alebo ústne dohody medzi zmluvnými stranami v súvislosti s týmto predmetom.
- 12.3.** Odlišné, konfliktné alebo doplnujúce podmienky používateľa sa vzťahujú na používanie aplikácie Kia Pay a platia len s naším výslovným písomným súhlasom.
- 12.4.** Zmeny a dodatky k podmienkam používania sa uplatňujú len vtedy, ak sú dohodnuté a oznámené písomne (vrátane e-mailu, faxu alebo potvrdenia v aplikácii Kia Connect/aplikácii Kia). Podmienka dodržania písomnej formy môže byť zrušená tiež len písomne.
- 12.5.** Práva a povinnosti vyplývajúce pre nás z tejto zmluvy môžeme úplne alebo čiastočne postúpiť inému poskytovateľovi služieb, pričom vás o tom musíme informovať šesť týždňov vopred. V takom prípade má používateľ právo vypovedať zmluvu do jedného mesiaca od doručenia písomného oznámenia s účinnosťou k plánovanému dátumu prevodu na právneho nástupcu spoločnosti Kia. O tomto práve na ukončenie zmluvy budete v písomnej výpovedi výslovne informovaní.
- Na vylúčenie akýchkoľvek pochybností poznamenávame, že toto právo nemá vplyv na vaše právo ukončiť podmienky používania, a teda ani na vaše právo používať aplikáciu Kia Pay podľa časti [8](#).
- Pre používateľov Kia CarPay s platnosťou od:
platné od 23. apríla 2025
- Pre používateľov Kia Connect Store s platnosťou od:
platné od 23. apríla 2025