

KIA PAY - ANVÄNDARVILLKOR

1. TILLÄMPNINGSSOMRÅDE OCH BESKRIVNING AV TJÄNSTERNA

1.1. Omfattningen av dessa användarvillkor och avtalspartner

Dessa villkor reglerar tillhandahållandet av Kia Pay till dig. Kia Pay tillhandahålls till dig av Kia Connect GmbH, som är registrerat med registreringsnumret HRB 112541, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Tyskland; e-post: info@kia-connect.eu ("Kia"; "vi"; "oss"; "vår").

1.2. Beskrivning av Kia Pay

Tjänsten Kia Pay ställer en digital plånbok till ditt förfogande med vilken du kan spara betalningsinformation (exempelvis ett eller flera av dina kreditkort som du betalar med för produkter och tjänster som tillhandahålls av Kia Connect) tillsammans med tillhörande faktureringsinformation (t.ex. din adress). Kia Pay används endast för att spara betalningsinformation för kreditkort. Inga tillgångar, betalningsvärden eller saldoinformation kan deponeras eller hanteras i Kia Pay.

Inga kreditkortsuppgifter kommer att sparas som ren text i Kia Pay. Tjänsten Kia Pay sparar endast en krypterad token för ditt kreditkort. Denna token är länkad till ditt kreditkort och kan endast användas av Kia och leverantörerna av betalningstjänster för den valda betalningen.

Ditt kreditkort läggs till i Kia Pay när du gör ditt första inköp i Kia Connect Store.

Tekniskt sett tillhandahålls och drivs Kia Pay för Kia av Bluewalnut Co. Ltd., 3, Gukhoe-daero 66-gil, Yeongdeungpo-gu, Seoul, Korea – ett företag i Kia group.

1.3. Tillgängligheten för Kia Pay

Kia Pay finns tillgängligt endast i följande länder: Österrike, Belgien, Bulgarien, Cypern, Tjeckien, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Tyskland, Grekland, Ungern, Island, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Rumänien, Slovakien, Spanien, Sverige, Schweiz, och Storbritannien. I andra länder kommer du inte att kunna köpa produkter från Kia Connect Store.

2. LÄGGA TILL KREDITKORT I KIA PAY

2.1. Lägga till kreditkort i Kia Pay

Endast kreditkort kan läggas till Kia Pay. För tillfället stöds kreditkorterna Mastercard, VISA och American Express. Vi förbehåller oss rätten att utöka eller begränsa urvalet av kreditkort som stöds i framtiden. Genom att lägga till ett kort i Kia Pay, accepterar du alla villkor och policyer från banken som har beviljat ditt kort ("Bankvillkor"). Dessa bankvillkor gäller för ditt användande av kortet i Kia Pay på samma sätt som de gäller för vilken annan transaktion som helst som du genomför med ditt (fysiska) kreditkort. Genom att lägga till ett kreditkort som stöds, bekräftar du och garanterar dig vara berättigad att använda ifrågavarande kreditkort och auktoriserar oss och tillhandahållaren av betalningstjänsten att belasta kreditkortet med den totala summan av ditt inköp.

2.2. Tokenisering av kreditkortet

För att lägga till ditt kreditkort till Kia Pay, genereras en token för ditt kreditkort med hjälp av Visa Token ID service. Visa Token ID tillhandahålls av vår tjänsteleverantör, Bell Identification B.V., Stationsplein 45, A.06.16, 3013AK Rotterdam, Nederländerna ("Bell ID"). Endast den token som tillhandahålls av Bell ID sparas på Kia:s servrar.

För att generera denna token, samlar Bell ID in information om ditt kreditkort (i synnerhet ditt namn, kortnummer, utgångsdatum, säkerhetskod). Denna information samlas in exklusivt av Bell ID och behandlas i deras system i enlighet med säkerhetskraven för kreditkortsbranschen.

3. BETALNINGSHANTERING OCH FAKTURERING

3.1. Tjänsteleverantör för betalningshantering

Om du genomför ett köp med ett kreditkort som är sparad i Kia Pay, utförs den efterföljande betalningshanteringen och utfärdandet av faktura av vår partner, Stripe Payment Europe Ltd, One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irland ("Stripe").

3.2. Betalningshantering

För betalningshanteringen förser Kia Stripe med de uppgifter som krävs för att auktorisera betalningen. Detta omfattar huvudsakligen betalningens belopp, valutakoden, en beskrivning för bokningstexten, ditt kreditkorts token och en autentiserings-id som Kia tillhandahåller Stripe. Den egentliga betalningshanteringen, exempelvis debiteringen av ditt kreditkort, genomförs av Stripe och Stripes partners och på deras ansvar.

Du auktoriserar Kia och de betalningshanterare som är involverade att debitera betalningsbeloppet från det kreditkort som du har valt i Kia Pay för ifrågavarande inköp. Du är medveten om och accepterar att de köp som görs i Kia Connect Store endast sker mellan dig och Kia Connect.

Betalningarna som görs sker på grundval av din överenskommelse med banken som har utfärdat ditt kort.

3.3. Stark kundautentisering

Beroende på vilken typ av kreditkort du använder kan du begäras verifiera din betalningsmetod via 3-D Secure eller någon annan metod för att säkra betalningen under beställningsprocessen. Om du har frågor gällande aktiveringen eller användningen av 3-D Secure autentiseringsprocessen, kontakta din bank för mer information.

3.4. Fakturering

För att kunna ställa ut en detaljerad faktura, kommer Kia även att förmedla den faktureringsadress som du har angett till Stripe, tillsammans med annan fakturarelaterad information som du har tillhandahållit för individuella fall.

4. KOSTNADER FÖR KIA PAY

Kia Pay tillhandahålls kostnadsfritt till dig som användare.

Observera att avgifter för tillhandahållandet och användningen av ditt kreditkort kan tas ut av banken som har utfärdat ditt kort. Dessa är baserade på användaravtalet med banken som har utfärdat kortet.

5. KOSTNADER NÄR KREDITKORTSBETALNINGAR RETURNERAS

Returneringen och återbetalningen av produkter och tjänster som har köpts av Kia i Kia Connect Store regleras av Kia Connect användarvillkoren. Använd de alternativ som tillhandahålls i Kia Connect Store eller kontakta Kia Connect kundtjänsten om du vill ångra ett köp eller vill begära en återbetalning.

Om du motsätter dig en debitering av ditt kreditkort som gjorts av banken som beviljat ditt kort, kommer betalningsbeloppet att återbetalas enligt villkoren från banken som har utfärdat ditt kort. Om du har återställt en bokning som utgör ett berättigat krav från Kia, förbehåller vi oss rätten att debitera dig för eventuella kostnader som uppstår för Kia på grund av detta.

6. DINA SKYLDIGHETER SOM ANVÄNDARE

6.1. Du får inte använda Kia Pay för några bedrägliga, olagliga eller kränkande ändamål, på något sätt som inte beskrivs i detta avtal eller i annat material som vi har tillhandahållit dig, eller på något sätt som stör vårt tillhandahållande av Kia Pay till dig eller våra andra kunder.

6.2. Du lovar att inte genom att missbruka, felaktigt använda, göra någonting eller underlåta att göra någonting som skadar vår affärsverksamhet, våra tjänster, vårt rykte, medarbetare eller inrättningar. Om du genom att missbruka, felaktigt använda, göra någonting eller underlåta att göra någonting som skadar oss, samtycker du till att gottgöra och försvara oss, inte låta oss stå för några som helst kostnader, förluster, skador och andra skyldigheter som uppstår på grund av eller i samband med anspråk eller krav som tredje part ställer på oss helt eller delvis på grund av denna användning eller felaktiga användning eller någonting du gjort eller underlåtit att göra.

6.3. Ingen användning av betalningsfunktionen av tredje parter

Du får inte avslöja dina kreditkortsuppgifter, kreditkortets säkerhetskod, eller Kia Pay inloggninguppgifterna för någon.

Du måste skydda ditt Kia Connect konto, Kia Pay och kreditkorts-/bankuppgifterna så att obefogade tredje parter inte får åtkomst till dem. Du ansvarar för att inte låta någon titta på på när du anger uppgifterna för att använda betalningsfunktionen eller för att lägga till ett kreditkort i Kia Pay. Kia är ansvarar inte för skador som orsakas av att tredje parter får åtkomst till och eventuellt använder dina inloggningsuppgifter eller kreditkortsuppgifter.

Om du tror eller vet att någon har använt eller försökt använda ditt kreditkort, kontakta den som har utfärdat kreditkortet. Informera också den som har utfärdat kreditkortet om du upptäcker felaktiga eller icke auktoriserade betalningar i samband med betalningsfunktionen.

7. ÄNDRINGAR AV DESSA VILLKOR

Kia kommer att erbjuda dig ändringar av dessa Användarvillkor inte senare än två månader innan de föreslagna nya användarvillkor ska träda i kraft genom att visa de nya villkoren i Kia Pay. De ändrade användarvillkoren kommer att träda i kraft endast om du accepterar dem genom att klicka på knappen "acceptera" i Kia Pay.

Om du inte accepterar de föreslagna ändrade användarvillkoren, förbehåller vi oss rätten att säga upp överenskommelsen om användningen av Kia Pay. Om du inte accepterar de ändrade användarvillkoren,

kan Kia avsluta tillhandahållandet av Kia Pay från och med den tidpunkt när de ändrade användarvillkoren träder i kraft eller när som helst efter det.

8. GILTIGHETSTID OCH UPPSÄGNING

8.1. Avtalets start och giltighetstid

Detta avtal börjar uppfyllas när du för första gången lägger till ett kreditkort i Kia Pay och avslutas när ditt avtal om användandet av Kia Connect upphör, om det inte avslutas tidigare i enlighet med bestämmelserna i detta avsnitt.

8.2. Uppsägning

Denna överenskommelse om användandet av Kia Pay kan när som helst med en månads varsel sägas upp av dig och av Kia så att det upphör vid utgången av ett kalenderkvartal.

Kia kan också säga upp detta avtal om du inte godkänner ändringarna av dessa användarvillkor, se avsnitt [7](#).

Den lagstadgade rätten till uppsägning och i synnerhet rätten att säga upp på goda grunder förbir opåverkad. Goda grunder för uppsägning uppstår för Kia i synnerhet om du bryter mot dina skyldigheter som användare enligt avsnitt [6](#).

9. AVBRYTANDE AV MÖJLIGHETEN ATT ANVÄNDA KREDITKORT I KIA PAY

9.1. Avbrytande av möjligheten att använda kreditkort i Kia Pay

Vi kan temporärt eller permanent komma att avbryta möjligheten att använda ett kreditkort som är sparad i Kia Pay för betalningar i Kia Connect Store om kortet spärras av banken som har utfärdat det, om du bryter mot dessa användarvillkor, tillhandahåller falsk, ofullständig, inkorrekt eller missledande information, eller på annat sätt handlar bedrägligt eller olagligt, eller om vi uppmärksammas om misstänkt aktivitet som tyder på bedrägeri eller olaglig verksamhet.

9.2. Avlägsnande av oanvända kreditkort från Kia Pay

Om du inte använder ett kreditkort som du har lagt till i Kia Pay för betalningar på sex månader eller mer, förbehåller vi oss rätten att avlägsna kreditkortet som aktivt i Kia Pay.

Om ditt kreditkort upphör att gälla av någon orsak, skall du: (i) fortfarande vara bunden av dessa användarvillkor; (ii) vara ansvarig för alla transaktioner som sker genom ifrågavarande kreditkort; och (iii) omedelbart avlägsna ifrågavarande kreditkort från Kia Pay.

10. ANSVAR

Kia:s skadeståndsansvar, oaktat dess rättsliga grund (i synnerhet i fall av försening, defekter eller andra brott mot skyldigheter), är begränsad till de förutsägbara skador som är typiska för avtalet.

Ovanstående ansvarsbegränsning ska inte gälla Kia:s ansvar för grov vårdslöshet eller avsiktlig försummelse, garanterade egenskaper, för skador på liv, kropp eller hälsa eller enligt produktansvarslagstiftningen.

11. KUNDTJÄNST, DATASKYDDSFÖRFRÅGNINGAR, KLAGOMÅL

11.1. Om du har frågor eller klagomål, kan du kontakta oss på

Kia Connect GmbH

E-post: info@kia-connect.eu

Postadress: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Tyskland

Telefonnummer: +49 800 5330012

För kundstöd, använd vårt kontaktformulär: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>.

11.2. Dataskyddsförfrågningar

Angående kontaktuppgifter för dataskyddsförfrågningar och information gällande de personuppgifter som samlas in och behandlas i samband med tjänsterna, vänligen se vår Kia Pay Dataskyddspolicy, som du kan hämta på adressen <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

11.3. Tvistlösning online

Europakommissionen tillhandahåller en webbplats för tvistlösning online, avsedd för att hjälpa konsumenter och handlare att lösa sina tvister utanför domstol, vilken finns tillgänglig på adressen <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Kia kommer inte att och är inte skyldig att delta i förfarande för alternativ tvistlösning vid tvistlösningsorgan för konsumenter.

12. ÖVRIGT

12.1. Alla överenskommelser mellan Kia och dig sluts i den lokala språkversionen. När ifrågavarande avtal har slutits står avtalstexten till ditt förfogande för hämtning på adressen

<https://connect.kia.com/eu/downloads>.

- 12.2.** Dessa Användarvillkor utgör hela avtalet mellan parterna med avseende på föremålet för användning av Kia Pay och har företräde framför alla föregående avtal, skriftliga såväl som muntliga, mellan parterna med hänsyn till dess föremål.
- 12.3.** Användares avvikande, motstridiga eller kompletterande villkor ska styra användningen av Kia Pay endast om detta uttryckligen har accepterats av oss skriftligt.
- 12.4.** Alla ändringar och tillägg till dessa användarvillkor samt meddelanden som krävs för att verkställa dessa kräver skriftform (inklusive e-post, fax eller bekräftelse i Kia Connect-appen/Kia App) för att träda i kraft. Detta krav på skriftform kan endast åsidosättas i skriftform.
- 12.5.** Vi är berättigade att överlåta våra rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal, antingen i sin helhet eller delvis, till en annan tjänsteleverantör efter att ha gett dig sex veckors varsel om detta. Men i detta fall har du också rätt att säga upp avtalet inom en månad efter det att du har tagit emot den skriftliga aviseringen som gäller vid tidpunkten för den planerade överlåtelsen av avtalet till företaget som tar över efter Kia i avtalet. Vi kommer uttryckligen att informera dig om din rätt till uppsägning i den skriftliga aviseringen. För undvikande av missförstånd anges att denna rättighet inte påverkar din rätt att säga upp Användarvillkoren och därmed rätten att använda Kia Pay så som det anges i avsnitt [8](#).
- För Kia CarPay-användare:
gäller från och med 23 april 2025
- För Kia Connect Store-användare:
gäller från och med 23 april 2025