

KIA PAY - TERMOS DE UTILIZAÇÃO

1. ÂMBITO DE APLICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

1.1. Âmbito dos presentes Termos de Utilização e Partes Contratuais

Os presentes Termos regem a prestação do Kia Pay. O Kia Pay é fornecido pela Kia Connect GmbH, registada sob o número de registo HRB 112541, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Alemanha, e-mail info@kia-connect.eu ("Kia"; "nós"; "nos"; "nosso").

1.2. Descrição do Kia Pay

O serviço Kia Pay fornece-lhe uma carteira digital que lhe permite armazenar informações de pagamento (ou seja, um ou mais dos seus cartões de crédito para pagar produtos e serviços fornecidos pela Kia Connect) juntamente com a manutenção de informações de faturação (p. ex., o seu endereço). O Kia Pay é usado para armazenar apenas informações de pagamento com cartão de crédito. Não é possível depositar ou gerir fundos, valores de pagamento ou saldos de crédito no Kia Pay.

Não serão armazenados no Kia Pay quaisquer detalhes de cartões de crédito em texto simples. O serviço Kia Pay armazena apenas um token encriptado para o seu cartão de crédito. O token está associado ao seu cartão de crédito e só pode ser usado pela Kia e pelos prestadores de serviços de pagamento para o pagamento selecionado.

O seu cartão de crédito é adicionado ao Kia Pay quando faz a sua primeira compra na Kia Connect Store. Tecnicamente, o Kia Pay é fornecido e operado para a Kia pela Bluewalnut Co. Ltd., 3, Gukhoe-daero 66-gil, Yeongdeungpo-gu, Seul, Coreia - uma empresa do grupo Kia.

1.3. Disponibilidade do Kia Pay

O Kia Pay está disponível apenas nos seguintes países: Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, Chéquia, Dinamarca, Estónia, Finlândia, França, Alemanha, Grécia, Hungria, Islândia, Irlanda, Itália, Letónia, Lituânia, Luxemburgo, Países Baixos, Noruega, Polónia, Portugal, Roménia, Eslováquia, Espanha, Suécia, Suíça e Reino Unido. Noutros países, não poderá comprar produtos da Kia Connect Store.

2. ADICIONAR CARTÕES DE CRÉDITO AO KIA PAY

2.1. Adicionar cartões de crédito ao Kia Pay

É apenas possível adicionar cartões de crédito ao Kia Pay. Atualmente, são suportados cartões de crédito Mastercard, VISA e American Express. Reservamo-nos o direito de, no futuro, ampliar ou limitar os cartões de crédito suportados.

Ao adicionar um cartão ao Kia Pay, o Utilizador aceita todos os termos e políticas fornecidos pelo banco emissor do seu cartão ("Termos Bancários"). Estes Termos Bancários aplicam-se à utilização do cartão no Kia Pay da mesma forma que se aplicam a qualquer outra transação realizada com o seu cartão de crédito (físico).

Ao adicionar um cartão de crédito suportado, o Utilizador confirma e garante que está autorizado a usar esse cartão de crédito e autoriza-nos e ao nosso prestador de serviços de pagamento a debitar o valor total da sua compra no cartão de crédito.

2.2. Criação de um token do cartão de crédito

Para adicionar o seu cartão de crédito ao Kia Pay, é gerado um token para o seu cartão de crédito pelo serviço Visa Token ID. O Visa Token ID é fornecido pelo nosso prestador de serviços, Bell Identification B.V., Stationsplein 45, A.06.16, 3013AK Roterdão, Países Baixos ("Bell ID"). Apenas o token fornecido pela Bell ID é armazenado nos servidores da Kia.

Para gerar o token, a Bell ID recolhe informações sobre o seu cartão de crédito (nomeadamente o seu nome, número do cartão, data de validade, código de segurança). Estas informações são recolhidas exclusivamente pela Bell ID e processadas nos seus sistemas de acordo com os requisitos de segurança da indústria de cartões de crédito.

3. PROCESSAMENTO DE PAGAMENTOS E FATURAÇÃO

3.1. Prestador de serviços de processamento de pagamentos

Se efetuar uma compra com um cartão de crédito armazenado no Kia Pay, o processamento do pagamento e a emissão da fatura subsequentes serão realizados pelo nosso parceiro, a Stripe Payment Europe Ltd, One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irlanda ("Stripe").

3.2. Processamento do pagamento

Para o processamento do pagamento, a Kia fornece à Stripe os dados necessários para autorizar o pagamento. Estes incluem, sobretudo, o valor do pagamento, o código da moeda, uma descrição do texto da reserva, o token do seu cartão de crédito e um identificador de autorização da Kia fornecido à Stripe. O processamento real do pagamento, ou seja, a cobrança no seu cartão de crédito é realizada pela e sob a responsabilidade da Stripe e dos parceiros da Stripe.

Autoriza a Kia e os processadores de pagamentos envolvidos a cobrar o valor do pagamento no cartão de crédito selecionado no Kia Pay para a respetiva compra. Reconhece e aceita que as compras feitas na Kia Connect Store são exclusivamente entre si e a Kia Connect.

Os pagamentos efetuados estão sujeitos aos seus acordos com o banco emissor do seu cartão.

3.3. Autenticação forte do cliente

Dependendo do tipo de cartão de crédito utilizado, poderá ser-lhe solicitado que verifique o seu método de pagamento com 3-D Secure ou outro método para garantir a segurança do pagamento durante o processo de encomenda. Se tiver dúvidas sobre a ativação ou utilização do processo de autenticação 3-D Secure, contacte o seu banco para mais informações.

3.4. Faturação

Para emitir uma fatura detalhada, a Kia também fornecerá à Stripe o endereço de faturação que forneceu, bem como quaisquer outros dados relacionados com a fatura que tenha fornecido para casos individuais.

4. CUSTOS DO KIA PAY

O Kia Pay não tem custos para o Utilizador.

Note que o banco emissor do seu cartão poderá cobrar taxas relacionadas com o fornecimento e utilização do seu cartão de crédito, com base no seu acordo de utilização com o banco emissor do cartão.

5. CUSTOS DA DEVOUÇÃO DE PAGAMENTOS COM CARTÃO DE CRÉDITO

A devolução e o reembolso de produtos e serviços adquiridos à Kia na Kia Connect Store regem-se pelos Termos de Utilização da Kia Connect. Utilize as opções fornecidas na Kia Connect Store ou contacte o apoio Kia Connect se pretender desistir de uma compra ou solicitar um reembolso.

Se se opuser a uma cobrança do cartão de crédito ao banco emissor do seu cartão, o valor do pagamento será estornado de acordo com os termos do banco emissor do seu cartão. Se estornar um lançamento relacionado com uma reclamação justificada da Kia, reservamo-nos o direito de lhe cobrar quaisquer despesas incorridas pela Kia.

6. AS SUAS OBRIGAÇÕES COMO UTILIZADOR

6.1. Não é permitido usar o Kia Pay para quaisquer fins fraudulentos, ilegais ou abusivos, ou de qualquer forma que não esteja descrita no presente contrato ou em outros materiais que lhe sejam fornecidos por nós ou que interfira na prestação do Kia Pay a si ou aos nossos outros clientes.

6.2. O Utilizador promete não abusar, usar indevidamente ou tomar qualquer ação ou inação que prejudique as nossas operações de negócios, serviços, reputação, funcionários ou instalações. Em caso de uso indevido, abuso ou ação ou omissão prejudicial da sua parte, concorda em indemnizar, defender e isentar-nos de e contra todos e quaisquer custos, despesas (incluindo honorários de advogados), perdas, danos e outras responsabilidades decorrentes ou relacionadas com uma reclamação ou demanda de qualquer terceiro contra nós resultante, no todo ou em parte, desse uso ou uso indevido ou das suas ações ou inação.

6.3. Não utilização da função de pagamento por terceiros

Não deve divulgar os detalhes do seu cartão de crédito, o código de segurança do cartão de crédito ou as credenciais de acesso ao Kia Pay a ninguém.

O Utilizador é responsável por proteger a sua conta Kia Connect, o Kia Pay e os detalhes do cartão de crédito/conta bancária contra acesso não autorizado de terceiros. É responsável por garantir que ninguém o observa ao inserir os seus dados quando usa a função de pagamento ou adicionar um cartão de crédito ao Kia Pay. A Kia não se responsabiliza por quaisquer danos causados pela obtenção e eventual utilização das suas credenciais de acesso ou dos dados do cartão de crédito por terceiros.

Se acredita ou tem conhecimento que alguém poderá ter usado ou tentado usar o seu cartão de crédito, contacte o fornecedor do seu cartão de crédito. Informe também o fornecedor do seu cartão de crédito se detetar quaisquer erros ou pagamentos não autorizados relacionados com a função de pagamento.

7. ALTERAÇÕES ÀS PRESENTES CONDIÇÕES

A Kia irá oferecer-lhe alterações aos presentes Termos de Utilização no máximo dois meses antes da entrada em vigor dos novos Termos de Utilização propostos, apresentando os novos termos no Kia Pay. Os Termos de Utilização alterados só entrarão em vigor se os aceitar clicando no respetivo botão "Aceitar" no Kia Pay.

Se não aceitar os Termos de Utilização alterados propostos, reservamo-nos o direito de rescindir o contrato de utilização do Kia Pay. Se não aceitar os Termos de Utilização alterados, a Kia poderá rescindir a prestação do Kia Pay a partir do momento da entrada em vigor dos Termos de Utilização alterados ou em qualquer momento posterior.

8. VIGÊNCIA E RESCISÃO

8.1. Início e termo do contrato

O contrato tem início quando adiciona um cartão de crédito ao Kia Pay pela primeira vez e termina quando o seu contrato de utilização da Kia Connect terminar, exceto se tiver sido rescindido previamente de acordo com as disposições nesta secção.

8.2. Rescisão

O presente contrato de utilização do Kia Pay pode ser rescindido por si ou pela Kia a qualquer altura, com um aviso prévio de um mês, até ao final de um trimestre.

A Kia também poderá rescindir este contrato se o Utilizador não aceitar uma alteração aos presentes termos de utilização, ver Secção 7.

Os direitos legais de rescisão e, em particular, o direito de rescisão por justa causa permanecem inalterados. Existe justa causa para rescisão por parte da Kia em caso de violação das suas obrigações de Utilizador nos termos da Secção 6.

9. SUSPENSÃO DA POSSIBILIDADE DE UTILIZAR CARTÕES DE CRÉDITO NO KIA PAY

9.1. Suspensão da possibilidade de usar cartões de crédito no Kia Pay

Poderemos suspender temporária ou permanentemente a possibilidade de usar um cartão de crédito armazenado no Kia Pay para pagamento na Kia Connect Store se o cartão de crédito for bloqueado pelo banco emissor do cartão, se o Utilizador violar os presentes Termos de Utilização, fornecer informações falsas, incompletas, imprecisas ou enganosas, agir de outra forma fraudulenta ou ilegal ou se tomarmos conhecimento de atividades suspeitas indicativas de fraude ou atividades ilegais.

9.2. Remoção de cartões de crédito não usados do Kia Pay

Se não utilizar um cartão de crédito adicionado ao Kia Pay para pagamentos durante seis meses ou mais, reservamo-nos o direito de remover o respetivo cartão de crédito do Kia Pay.

Se o seu cartão de crédito for cancelado por qualquer motivo: (i) continuará vinculado a estes Termos de Utilização; (ii) será responsável por todas as transações processadas através do respetivo cartão de crédito; e (iii) removerá imediatamente o respetivo cartão de crédito do Kia Pay.

10. RESPONSABILIDADE

A responsabilidade da Kia por danos, independentemente das bases legais (especialmente em caso de atraso, defeitos ou outras violações do dever), será limitada aos danos típicos previsíveis do contrato. A limitação de responsabilidade acima não se aplica à responsabilidade da Kia por má conduta intencional ou negligência grave, por características garantidas, por danos à vida, corpo ou saúde ou nos termos da Lei de Responsabilidade de Produto.

11. SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA AO CLIENTE, QUESTÕES SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS, RECLAMAÇÕES

11.1. Em caso de questões ou reclamações, pode contactar-nos:

Kia Connect GmbH

E-mail: info@kia-connect.eu

Correio normal: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Alemanha

Telefone: +49 800 5330012

Para o Serviço de Assistência ao Cliente, visite o nosso formulário de contacto:

<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>.

11.2. Questões sobre proteção de dados

Para dados de contacto para questões sobre proteção de dados e informações relativas aos dados pessoais recolhidos e processados no âmbito dos Serviços, consulte a nossa Política de Privacidade Kia Pay, que pode descarregar em <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

11.3. Resolução de litígios online

A Comissão Europeia disponibiliza um website para resolução de litígios online, dedicado a ajudar consumidores e comerciantes a resolverem os seus litígios extrajudicialmente, disponível em <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

A Kia não participa, nem é obrigada a fazê-lo, em procedimentos de resolução de litígios alternativos perante uma entidade de resolução alternativa de litígios para consumidores.

12. DIVERSOS

- 12.1.** Todos os contratos entre a Kia e o Utilizador são celebrados na versão da língua local. Após a conclusão do respetivo contrato, o texto do contrato ficará à disposição do Utilizador para transferência em <https://connect.kia.com/eu/downloads>.
- 12.2.** Estes Termos de Utilização constituem o acordo integral entre as partes com relação à matéria da utilização do Kia Pay e substituem todos os acordos anteriores entre as partes a respeito do assunto, escritos ou verbais.
- 12.3.** Os termos e condições divergentes, conflitantes ou complementares do Utilizador só regerão a utilização do Kia Pay se os aceitarmos explicitamente por escrito.
- 12.4.** Quaisquer alterações ou adições aos presentes Termos de Utilização, bem como as notificações necessárias para a sua execução requerem a forma escrita (incluindo e-mail, fax ou confirmação na aplicação Kia Connect / aplicação Kia) para serem eficazes. O requisito da forma por escrito só pode ser anulado por escrito.
- 12.5.** Temos o direito a ceder os nossos direitos e deveres descritos neste acordo, na totalidade ou em parte, a outro fornecedor de serviços, mediante aviso prévio de seis semanas ao Utilizador. Neste caso, no entanto, o Utilizador terá o direito a rescindir o contrato no prazo de um mês após receção da notificação por escrito em vigor no momento da cessão pretendida do contrato à empresa que substituirá a Kia no acordo. Informaremos expressamente o Utilizador deste direito de rescisão na notificação escrita. Para evitar qualquer dúvida, este direito não prejudica o seu direito a rescindir os Termos de Utilização e, portanto, o direito a usar o Kia Pay a qualquer momento conforme estipulado na Secção [8](#).
Para utilizadores do Kia CarPay:
válido a partir de 23 de abril de 2025
Para utilizadores da Kia Connect Store:
válido a partir de 23 de abril de 2025