

KIA PAY - WARUNKI UŻYTKOWANIA

1. ZAKRES STOSOWANIA I OPIS USŁUG

1.1. Zakres niniejszych Warunków użytkowania i strony umowy

Niniejsze Warunki regulują udostępnianie Kia Pay Użytkownikowi. Kia Pay jest udostępniana Użytkownikowi przez spółkę Kia Connect GmbH, wpisaną do rejestru pod numerem HRB 112541, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Niemcy, e-mail: info@kia-connect.eu („Kia”, „my”, „nam”, „nasz”).

1.2. Opis Kia Pay

Usługa Kia Pay udostępnia Użytkownikowi portfel cyfrowy umożliwiający przechowywanie danych płatniczych (tj. jednej lub większej liczby kart kredytowych służących do płacenia za produkty i usługi oferowane przez Kia Connect) wraz z danymi niezbędnymi do wystawienia faktury (np. adresu Użytkownika). Kia Pay służy wyłącznie do przechowywania danych płatniczych karty kredytowej. Środki pieniężne, kwoty płatności ani salda kredytowe nie mogą być deponowane ani zarządzane w Kia Pay. Kia Pay nie przechowuje danych karty kredytowej w formie zwykłego tekstu. Usługa Kia Pay przechowuje wyłącznie zaszyfrowany token karty kredytowej Użytkownika. Token jest powiązany z kartą kredytową i może być wykorzystywany przez Kia i dostawców usług płatniczych dla wybranej płatności. Karta kredytowa Użytkownika jest dodawana do Kia Pay podczas pierwszego zakupu w Kia Connect Store. Pod względem technicznym dostawcą i operatorem Kia Pay na rzecz Kia jest Bluewalnut Co. Ltd., 3, Gukhoe-daero 66-gil, Yeongdeungpo-gu, Seoul, Korea – spółka grupy Kia.

1.3. Dostępność Kia Pay

Kia Pay jest dostępna wyłącznie w następujących krajach: Austria, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Niemcy, Grecja, Węgry, Islandia, Irlandia, Włochy, Łotwa, Litwa, Luksemburg, Holandia, Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Hiszpania, Szwecja, Szwajcaria i Wielka Brytania. W pozostałych krajach zakup produktów z Kia Connect Store nie jest możliwy.

2. DODAWANIE KART KREDYTOWYCH DO KIA PAY

2.1. Dodawanie kart kredytowych do Kia Pay

Do Kia Pay można dodawać wyłącznie karty kredytowe. Obecnie obsługiwane są karty kredytowe Mastercard, VISA i American Express. Zastrzegamy sobie prawo do rozszerzenia lub ograniczenia zakresu obsługiwanych kart w przyszłości.

Dodając kartę do Kia Pay, Użytkownik akceptuje wszystkie warunki i polityki przekazane przez bank, który wystawił kartę („Warunki banku”). Warunki banku mają zastosowanie do korzystania z karty w Kia Pay w taki sam sposób, w jaki mają zastosowanie do jakichkolwiek innych transakcji realizowanych z wykorzystaniem (fizycznej) karty kredytowej.

Dodając obsługiwaną kartę kredytową, Użytkownik oświadcza i potwierdza, że jest upoważniony do posługiwania się daną kartą kredytową, i upoważnia nas oraz naszego dostawcę usług płatniczych do obciążenia karty kredytowej pełną kwotą należną za dokonany zakup.

2.2. Tokenizacja karty kredytowej

W celu dodania karty kredytowej do Kia Pay dla karty kredytowej Użytkownika generowany jest token za pomocą usługi Visa Token ID. Visa Token ID jest przekazywany przez naszego dostawcę usług, tj. Bell Identification B.V., Stationsplein 45, A.06.16, 3013AK Rotterdam, Holandia („Bell ID”). Wyłącznie token przekazany przez Bell ID jest przechowywany na serwerach Kia.

W celu wygenerowania tokenu Bell ID zbiera informacje dotyczące karty kredytowej Użytkownika (w szczególności imię i nazwisko Użytkownika, numer karty, datę ważności, kod bezpieczeństwa). Informacje te są zbierane wyłącznie przez Bell ID i przetwarzane w systemach spółki zgodnie z wymogami bezpieczeństwa obowiązującymi w branży kart kredytowych.

3. PRZETWARZANIE PŁATNOŚCI I FAKTUROWANIE

3.1. Dostawca usług przetwarzania płatności

Jeśli Użytkownik dokona płatności kartą kredytową przechowywaną w Kia Pay, późniejsze przetwarzanie płatności i wystawienie faktury będzie realizowane przez naszego partnera, tj. Stripe Payment Europe Ltd, One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irlandia („Stripe”).

3.2. Przetwarzanie płatności

Dla celów przetwarzania płatności Kia przekazuje Stripe dane wymagane do autoryzacji płatności. Obejmują one przede wszystkim kwotę płatności, kod waluty, tytuł płatności, token karty kredytowej

Użytkownika oraz identyfikator autoryzacyjny Kia przekazywany do Stripe. Faktyczne przetwarzanie płatności, tj. obciążenie karty kredytowej Użytkownika, jest realizowane przez i na odpowiedzialność Stripe i partnerów Stripe.

Użytkownik upoważnia Kia i zaangażowane podmioty przetwarzające płatności do obciążenia karty kredytowej wybranej w Kia Pay kwotą należną za dokonany zakup. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, iż transakcje zakupu w Kia Connect Store są zawierane wyłącznie pomiędzy Użytkownikiem a Kia Connect.

Płatności podlegają umowom zawartym przez Użytkownika z bankiem, który wystawił jego kartę.

3.3. Silne uwierzytelnianie klientów

W zależności od rodzaju karty kredytowej Użytkownik może zostać poproszony o weryfikację metody płatności poprzez 3-D Secure lub inną metodę zabezpieczania płatności w procesie składania zamówienia. W razie pytań dotyczących aktywacji lub korzystania z procesu uwierzytelniania 3-D Secure należy skontaktować się z bankiem, aby uzyskać więcej informacji.

3.4. Fakturowanie

W celu wystawienia szczegółowej faktury Kia przekaże Stripe przekazany przez Użytkownika adres, na jaki faktura ma być wystawiona, oraz inne dane dotyczące faktury przekazane przez Użytkownika w indywidualnych przypadkach.

4. KOSZTY KORZYSTANIA Z KIA PAY

Kia Pay jest udostępniana Użytkownikowi nieodpłatnie.

Zwracamy uwagę, że bank, który wystawił kartę Użytkownika, może pobierać opłaty za udostępnienie karty kredytowej i korzystanie z niej. Opłaty te reguluje umowa Użytkownika z bankiem, który wystawił kartę.

5. KOSZTY W PRZYPADKU ZWROTU PŁATNOŚCI DOKONANYCH KARTĄ KREDYTOWĄ

Zwrot produktów i usług zakupionych od Kia w Kia Connect Store oraz zwrot kosztów regulują Warunki użytkowania Kia Connect. Aby odstąpić od zakupu lub wystąpić o zwrot kosztów, należy skorzystać z opcji dostępnych w Kia Connect Store lub skontaktować się z obsługą klienta Kia Connect.

Jeśli Użytkownik zakwestionuje obciążenie karty kredytowej w banku, który wystawił kartę, płatność zostanie anulowana zgodnie z warunkami banku, który wystawił kartę Użytkownika. W przypadku anulowania płatności dotyczącej uzasadnionego roszczenia Kia zastrzegamy sobie prawo do obciążenia Użytkownika wszelkimi kosztami poniesionymi przez Kia wskutek takiego działania.

6. ZOBOWIĄZANIA UŻYTKOWNIKA

6.1. Użytkownik nie może wykorzystywać Kia Pay w celach nieuczciwych, niezgodnych z prawem lub stanowiących nadużycie ani w żaden sposób, który nie jest opisany w niniejszej umowie lub innych materiałach przekazanych przez nas Użytkownikowi lub który ingeruje w udostępnianie Kia Pay Użytkownikowi lub innym naszym klientom.

6.2. Użytkownik zobowiązuje się nie popełniać nadużyć ani nie podejmować działań lub nie dopuszczać się zaniechań, które byłyby szkodliwe dla naszej działalności gospodarczej, usług, reputacji, pracowników lub zakładów. W przypadku nadużycia bądź szkodliwego działania lub zaniechania ze strony Użytkownika Użytkownik zobowiązuje się zabezpieczyć nas przed odpowiedzialnością i zwolnić nas z odpowiedzialności z tytułu wszelkich kosztów, wydatków (w tym kosztów obsługi prawnej), strat, szkód i innych zobowiązań dotyczących lub wynikających z roszczeń lub żądań osoby trzeciej skierowanych przeciwko nam na skutek, w całości lub w części, takiego nadużycia, działania lub zaniechania.

6.3. Niewykorzystywanie funkcji płatniczej przez osoby trzecie

Użytkownik nie może ujawniać nikomu danych swojej karty kredytowej, kodu bezpieczeństwa karty kredytowej ani danych dostępowych do Kia Pay.

Użytkownik odpowiada za zabezpieczenie swojego konta Kia Connect, Kia Pay i danych karty kredytowej / rachunku bankowego przed nieautoryzowanym dostępem osób trzecich. Użytkownik odpowiada za zapewnienie, aby nikt nie zobaczył danych wprowadzanych podczas korzystania z funkcji płatniczej lub dodawania karty kredytowej do Kia Pay. Kia nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przez uzyskanie i ewentualne wykorzystanie przez osoby trzecie danych dostępowych lub danych karty kredytowej Użytkownika.

Jeżeli Użytkownik podejrzewa lub wie, że ktoś mógł posłużyć się lub usiłować posłużyć się jego kartą kredytową, powinien skontaktować się z dostawcą karty kredytowej. Należy również poinformować dostawcę karty kredytowej o zauważonych błędach lub nieautoryzowanych płatnościach dotyczących funkcji płatniczej.

7. ZMIANY NINIEJSZYCH WARUNKÓW

Kia będzie proponować Użytkownikowi zmiany niniejszych Warunków użytkowania, wyświetlając nowe warunki w Kia Pay nie później niż na dwa miesiące przed wejściem w życie proponowanych nowych Warunków użytkowania. Zmienione Warunki użytkowania wejdą w życie wyłącznie wówczas, gdy zostaną zaakceptowane przez Użytkownika poprzez kliknięcie odpowiedniego przycisku „Akceptuj” w Kia Pay. W przypadku niezaakceptowania przez Użytkownika proponowanych zmian Warunków użytkowania zastrzegamy sobie prawo do rozwiązania umowy dotyczącej korzystania z Kia Pay. W przypadku braku akceptacji zmienionych Warunków użytkowania Kia może zakończyć udostępnianie Kia Pay z chwilą wejścia w życie zmienionych Warunków użytkowania lub w dowolnym momencie w przyszłości.

8. OKRES OBOWIĄZYWANIA I ROZWIĄZANIE UMOWY

8.1. Rozpoczęcie i okres obowiązywania umowy

Okres obowiązywania niniejszej umowy rozpoczyna się z chwilą dodania karty kredytowej do Kia Pay po raz pierwszy, a kończy się z chwilą rozwiązania umowy dotyczącej korzystania z Kia Connect, chyba że umowa zostanie wypowiedziana wcześniej zgodnie z postanowieniami niniejszego punktu.

8.2. Rozwiązanie umowy

Niniejsza umowa dotycząca korzystania z Kia Pay może zostać rozwiązana przez Użytkownika lub Kia z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec kwartału kalendarzowego. Ponadto Kia może rozwiązać niniejszą umowę w przypadku niezaakceptowania zmian niniejszych warunków przez Użytkownika, patrz Punkt [7](#).

Ustawowe prawo do rozwiązania umowy, w szczególności prawo do rozwiązania umowy z ważnej przyczyny, pozostaje nienaruszone. Ważną przyczyną rozwiązania umowy przez Kia stanowi w szczególności naruszenie przez Użytkownika zobowiązań określonych w Punkcie [6](#).

9. ZAWIESZENIE MOŻLIWOŚCI KORZYSTANIA Z KART KREDYTOWYCH W KIA PAY

9.1. Zawieszenie możliwości korzystania z kart kredytowych w Kia Pay

Możemy trwale lub tymczasowo zawiesić możliwość korzystania z karty kredytowej przechowywanej w Kia Pay do dokonywania płatności w Kia Connect Store, jeżeli karta kredytowa zostanie zablokowana przez bank, który ją wystawił, jeżeli Użytkownik naruszy niniejsze Warunki użytkowania, przekaże fałszywe, niekompletne, nieprawidłowe lub wprowadzające w błąd informacje lub podejmie inne nieuczciwe lub niezgodne z prawem działania lub jeżeli dowiemy się o podejrzaną działalność wskazującą na nieuczciwe lub niezgodne z prawem działania.

9.2. Usuwanie nieużywanych kart kredytowych z Kia Pay

Jeśli Użytkownik nie używa karty kredytowej dodanej do Kia Pay do dokonywania płatności przez okres sześciu miesięcy lub dłużej, zastrzegamy sobie prawo do usunięcia danej karty kredytowej z Kia Pay. W przypadku rozwiązania umowy karty kredytowej z dowolnej przyczyny Użytkownik: (i) pozostaje związany niniejszymi Warunkami użytkowania; (ii) ponosi odpowiedzialność za wszystkie transakcje przetworzone za pośrednictwem danej karty kredytowej; oraz (iii) jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia danej karty kredytowej z Kia Pay.

10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Odpowiedzialność Kia za szkody, niezależnie od podstawy prawnej (w szczególności w przypadku opóźnień, wad lub innych naruszeń zobowiązań), jest ograniczona do możliwych do przewidzenia szkód typowych dla umowy.

Powyższe ograniczenie odpowiedzialności nie ma zastosowania do odpowiedzialności Kia za winę umyślną lub rażące niedbalstwo, gwarantowane cechy, utratę życia, zdrowia lub uszkodzenie ciała ani do odpowiedzialności wynikającej z Ustawy o odpowiedzialności za produkt.

11. OBSŁUGA KLIENTA, ZAPYTANIA DOTYCZĄCE OCHRONY DANYCH, REKLAMACJE

11.1. W razie pytań lub reklamacji Użytkownik może skontaktować się z nami pod adresem:

Kia Connect GmbH

E-mail: info@kia-connect.eu

Poczta zwykła: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Niemcy

Nr telefonu: +49 800 5330012

Z działem obsługi klienta można się skontaktować, korzystając z formularza kontaktowego:

<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>.

11.2. Zapytania dotyczące ochrony danych

Dane kontaktowe na potrzeby zapytań dotyczących ochrony danych oraz informacje dotyczące danych osobowych zbieranych i przetwarzanych w związku z Usługami można znaleźć w naszej Informacji o

ochronie prywatności Kia Pay, którą można pobrać na stronie: <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

11.3. Rozwiązywanie sporów online

Komisja Europejska prowadzi stronę internetową służącą do rozwiązywania sporów online, poświęconą pomocy konsumentom i przedsiębiorcom w rozwiązywaniu sporów poza sądem, dostępną pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Kia nie bierze udziału i nie ma obowiązku brać udziału w procedurach alternatywnego rozstrzygnięcia sporów przez jednostkę właściwą do alternatywnego rozstrzygnięcia sporów dla konsumentów.

12. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

- 12.1.** Wszystkie umowy pomiędzy Kia a Użytkownikiem są zawierane w języku danego kraju. Po zawarciu odpowiedniej umowy tekst umowy zostanie udostępniony Użytkownikowi do pobrania na stronie: <https://connect.kia.com/eu/downloads>.
- 12.2.** Niniejsze Warunki użytkowania stanowią całość porozumienia pomiędzy Stronami w odniesieniu do ich przedmiotu, jakim jest korzystanie z Kia Pay i zastępują wszelkie wcześniejsze ustalenia, pisemne bądź ustne, dokonane przez Strony w tym zakresie.
- 12.3.** Warunki Użytkownika, które są odmienne od niniejszych warunków, pozostają z nimi w sprzeczności lub je uzupełniają, regulują korzystanie z Kia Pay wyłącznie wówczas, gdy zostały wyraźnie przez nas zaakceptowane w formie pisemnej.
- 12.4.** Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszych Warunków użytkowania oraz powiadomienia niezbędne do ich wykonania wymagają formy pisemnej (m.in. poczta elektroniczna, faks lub potwierdzenie w Aplikacji Kia Connect / Kia App), pod rygorem nieważności. Rezygnacja z wymogu formy pisemnej może nastąpić tylko w formie pisemnej.
- 12.5.** Jesteśmy uprawnieni do przeniesienia całości lub części naszych praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na innego usługodawcę, za powiadomieniem przekazanym Użytkownikowi z sześciotygodniowym wyprzedzeniem. W takim przypadku Użytkownik ma jednak prawo do wypowiedzenia umowy w terminie miesiąca od otrzymania pisemnego powiadomienia, ze skutkiem na dzień planowanego przeniesienia umowy na podmiot, który zastępuje Kia jako strona umowy. Wyraźnie poinformujemy Użytkownika o przysługującym mu prawie do wypowiedzenia umowy w pisemnym powiadomieniu. W celu uniknięcia wątpliwości prawo to jest skuteczne bez uszczerbku dla przysługującego Użytkownikowi prawa do wypowiedzenia Warunków użytkowania, a tym samym prawa do korzystania z Kia Pay, zgodnie z postanowieniami Punktu [8](#).

Dla użytkowników Kia CarPay: obowiązują od 23 kwietnia 2025 roku

Dla użytkowników Kia Connect Store: obowiązują od 23 kwietnia 2025 roku