

KIA PAY - GEBRUIKSVOORWAARDEN

1. TOEPASSINGSGEBIED EN BESCHRIJVING VAN DIENSTEN

1.1. Toepassingsgebied van deze Gebruiksvoorwaarden en Overeenkomstsluitende Partijen

Deze Voorwaarden zijn van toepassing op de levering van de Kia Pay-dienst aan u. Kia Pay wordt aan u geleverd door Kia Connect GmbH, geregistreerd onder registratienummer HRB 112541, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Duitsland; e-mail: info@kia-connect.eu ("Kia"; "wij"; "ons"; "onze").

1.2. Beschrijving van Kia Pay

De Kia Pay-dienst biedt u een digitale portemonnee waarin u betalingsgegevens kunt opslaan (d.w.z. een of meer van uw creditcards om producten en diensten mee te betalen die door Kia Connect worden geleverd), samen met bijbehorende factureringsgegevens (bijv. uw adres). Kia Pay wordt alleen gebruikt om informatie over creditcardbetalingen op te slaan. In Kia Pay kunnen geen geldbedragen, betalingswaarden of tegoeden worden gestort of beheerd.

In Kia Pay worden geen creditcardgegevens opgeslagen als platte tekst. De Kia Pay-dienst slaat alleen een versleuteld token voor uw creditcard op. Het token is gekoppeld aan uw creditcard en kan door Kia en de betalingsverwerkers voor de geselecteerde betaling worden gebruikt.

Uw creditcard wordt toegevoegd aan Kia Pay wanneer u uw eerste aankoop doet in de Kia Connect Store. Technisch gezien wordt Kia Pay namens Kia geleverd en beheerd door Bluewalnut Co. Ltd., 3, Gukhoe-daero 66-gil, Yeongdeungpo-gu, Seoul, Korea; dit is een bedrijf dat deel uitmaakt van de Kia-groep.

1.3. Beschikbaarheid van Kia Pay

Kia Pay is alleen beschikbaar in de volgende landen: België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland. In andere landen kunt u geen producten kopen in de Kia Connect Store.

2. CREDITCARDS TOEVOEGEN AAN KIA PAY

2.1. Creditcards toevoegen aan Kia Pay

Alleen creditcards kunnen worden toegevoegd aan Kia Pay. Op dit moment worden Mastercard-, VISA- en American Express-creditcards ondersteund. Wij behouden ons het recht voor om het aantal ondersteunde creditcards in de toekomst uit te breiden of te beperken.

Door een creditcard toe te voegen aan Kia Pay, accepteert u alle voorwaarden en beleidsregels die aan u zijn verstrekt door de bank die uw creditcard heeft uitgegeven ("Bankvoorwaarden"). Deze Bankvoorwaarden zijn op dezelfde manier van toepassing op uw gebruik van de creditcard binnen Kia Pay als ze van toepassing zijn op elke andere transactie die u met uw (fysieke) creditcard verricht.

Door een ondersteunde creditcard toe te voegen, bevestigt en garandeert u dat u gemachtigd bent om deze creditcard te gebruiken en machtigt u ons en onze aanbieder van betalingsdiensten om het totale bedrag van uw aankoop af te schrijven van de creditcard.

2.2. Tokenisatie van de creditcard

Om uw creditcard toe te voegen aan Kia Pay, wordt een token voor uw creditcard gegenereerd met behulp van de Visa Token ID-service. Visa Token ID wordt geleverd door onze dienstverlener, Bell Identification B.V., Stationsplein 45, A.06.16, 3013 AK Rotterdam, Nederland ("Bell ID"). Alleen het door Bell ID verstrekte token wordt opgeslagen op servers van Kia.

Om het token te kunnen genereren, verzamelt Bell ID informatie over uw creditcard (in het bijzonder uw naam, kaartnummer, vervaldatum, beveiligingscode). Deze informatie wordt uitsluitend door Bell ID verzameld en op hun systemen verwerkt in overeenstemming met de beveiligingseisen van de creditcardbranche.

3. BETALINGSVERWERKING EN FACTURERING

3.1. Betalingsverwerker

Als u een aankoop doet met een creditcard die is opgeslagen in Kia Pay, wordt de daaropvolgende verwerking van de betaling en het genereren van de factuur uitgevoerd door onze partner, Stripe Payment Europe Ltd, One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Ierland ("Stripe").

3.2. Betalingsverwerking

Voor het verwerken van de betaling voorziet Kia Stripe van de gegevens die nodig zijn om de betaling te autoriseren. Dit omvat voornamelijk het betalingsbedrag, de valutacode, een beschrijving van de

boekingsstekst, het token van uw creditcard en een autorisatie-id van Kia die aan Stripe wordt verstrekt. De daadwerkelijke betalingsverwerking, d.w.z. het afschrijven van het bedrag van uw creditcard, wordt uitgevoerd door en onder de verantwoordelijkheid van Stripe en de partners van Stripe.

U machtigt Kia en de betrokken betalingsverwerkers om het betalingsbedrag af te schrijven van de creditcard die u in Kia Pay hebt geselecteerd voor de betreffende aankoop. U bevestigt en aanvaardt dat aankopen in de Kia Connect Store uitsluitend tussen u en Kia Connect plaatsvinden.

De verrichte betalingen zijn onderworpen aan de overeenkomsten die u hebt gesloten met de bank die uw kaart heeft uitgegeven.

3.3. Sterke klantverificatie

Afhankelijk van het type creditcard dat u gebruikt, kunt u tijdens het bestelproces gevraagd worden om uw betaalmethode te verifiëren via 3-D Secure of een andere methode om de betaling te beveiligen. Als u vragen hebt over de activering of het gebruik van het 3-D Secure verificatieproces, neem dan contact op met uw bank voor meer informatie.

3.4. Facturering

Om een gedetailleerde factuur te kunnen opstellen, zal Kia Stripe ook het factuuradres geven dat u hebt opgegeven, evenals alle andere factuurgerelateerde gegevens die u per afzonderlijk geval hebt verstrekt.

4. KOSTEN VAN KIA PAY

Kia Pay wordt u als gebruiker gratis aangeboden.

Wel kan de bank die uw creditcard heeft uitgegeven kosten in rekening brengen voor het verstrekken en gebruiken van uw creditcard. Deze kosten zijn gebaseerd op uw gebruiksovereenkomst met de bank die de kaart heeft uitgegeven.

5. KOSTEN BIJ HET RETOURNEREN VAN CREDITCARDBETALINGEN

Het retourneren en terugbetalen van producten en diensten die u bij Kia in de Kia Connect Store hebt gekocht, is onderhevig aan de Gebruiksvoorwaarden van Kia Connect. Gebruik de opties in de Kia Connect Store of neem contact op met Kia Connect Support als u een aankoop wilt intrekken of uw geld wilt terugvragen.

Als u bezwaar maakt tegen een creditcardbetaling via de bank die uw kaart heeft uitgegeven, wordt het betalingsbedrag teruggeboekt volgens de voorwaarden van de bank die uw creditcard heeft uitgegeven. Als u een boeking hebt teruggedraaid die verband houdt met een gerechtvaardigde claim van Kia, behouden wij ons het recht voor om alle kosten die Kia als gevolg daarvan maakt, aan u in rekening te brengen.

6. UW VERPLICHTINGEN ALS GEBRUIKER

6.1. U mag Kia Pay niet gebruiken voor frauduleuze, onwettige of onrechtmatige doeleinden, of op een manier die niet is beschreven in deze overeenkomst of andere materialen die door ons aan u zijn verstrekt, of op een manier die onze levering van Kia Pay aan u of aan onze andere klanten in de weg staat.

6.2. U belooft dat u onze bedrijfsactiviteiten, diensten, reputatie, werknemers en faciliteiten niet op verkeerde of ongeoorloofde manieren zult gebruiken en geen handelingen zult verrichten of nalaten die onze bedrijfsactiviteiten, diensten, reputatie, werknemers en faciliteiten schade toebrengen. In geval van verkeerd gebruik, ongeoorloofd gebruik of schadelijke handelingen of nalatigheid door u, verplicht u zich om ons te vrijwaren, te verdedigen en schadeloos te stellen tegen c.q. voor alle kosten, uitgaven (inclusief advocaatkosten), verliezen, schade en andere aansprakelijkheden die voortvloeien uit of verband houden met een claim of vordering die derden tegen ons indienen en die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van dergelijk verkeerd of ongeoorloofd gebruik of dergelijk handelen of niet handelen van uw kant.

6.3. Geen gebruik van de betaalfunctie door derden

U mag de gegevens van uw creditcard, de beveiligingscode van uw creditcard en de inloggegevens voor toegang tot Kia Pay aan niemand doorgeven.

U bent verantwoordelijk voor het beschermen van uw Kia Connect-account, Kia Pay en creditcard-/bankrekeninggegevens tegen onbevoegde toegang door derden. U dient ervoor te zorgen dat niemand meekijkt wanneer u uw gegevens invoert wanneer u de betaalfunctie gebruikt of een creditcard toevoegt aan Kia Pay. Kia is niet verantwoordelijk voor schade die wordt veroorzaakt doordat derden uw inloggegevens of creditcardgegevens bemachtigen en mogelijk gebruiken.

Als u denkt of weet dat iemand uw creditcard heeft gebruikt of geprobeerd heeft te gebruiken, neem dan contact op met uw creditcardmaatschappij. Informeer uw creditcardmaatschappij ook als u fouten of ongeautoriseerde betalingen in verband met de betaalfunctie opmerkt.

7. WIJZIGINGEN IN DEZE VOORWAARDEN

Kia zal uiterlijk twee maanden voordat voorgestelde nieuwe Gebruiksvoorwaarden van kracht worden, wijzigingen van deze Gebruiksvoorwaarden aan u aanbieden door de nieuwe voorwaarden in Kia Pay weer te geven. De gewijzigde Gebruiksvoorwaarden worden alleen van kracht als u ze accepteert door op de betreffende knop "Accepteren" in Kia Pay te klikken.

Als u de voorgestelde wijzigingen van de Gebruiksvoorwaarden niet accepteert, behouden wij ons het recht voor om de overeenkomst voor het gebruik van Kia Pay te beëindigen. Als u de gewijzigde Gebruiksvoorwaarden niet accepteert, kan Kia de levering van de Kia Pay-dienst beëindigen vanaf het moment dat de gewijzigde Gebruiksvoorwaarden van kracht worden of op enig moment daarna.

8. LOOPTIJD EN BEËINDIGING

8.1. Begin en looptijd van overeenkomst

Deze overeenkomst gaat in wanneer u voor de eerste keer een creditcard toevoegt aan Kia Pay en eindigt wanneer uw overeenkomst voor het gebruik van Kia Connect eindigt, tenzij deze overeenkomst eerder wordt beëindigd in overeenstemming met de bepalingen in dit onderdeel.

8.2. Beëindiging

Deze overeenkomst voor het gebruik van Kia Pay kan op ieder moment door u en door Kia worden beëindigd, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand tegen het einde van een kwartaal. Kia kan deze overeenkomst ook beëindigen als u een wijziging van deze gebruiksvoorwaarden niet accepteert, zie onderdeel [7](#).

De wettelijke rechten op beëindiging en in het bijzonder het recht op beëindiging wegens dringende reden gelden onverminderd. In het bijzonder is er sprake van een dringende reden voor beëindiging door Kia als u uw verplichtingen als gebruiker, zoals uiteengezet in onderdeel [6](#), niet nakomt.

9. OPSCHORTING VAN DE MOGELIJKHEID OM CREDITCARDS TE GEBRUIKEN IN KIA PAY

9.1. Opschorting van de mogelijkheid om creditcards te gebruiken in Kia Pay

Wij kunnen de mogelijkheid om een in Kia Pay opgeslagen creditcard te gebruiken voor betalingen in de Kia Connect Store tijdelijk of permanent opschorten als de creditcard is geblokkeerd door de bank die de kaart heeft uitgegeven, of als u deze Gebruiksvoorwaarden schendt, valse, onvolledige, onjuiste of misleidende informatie verstrekt of anderszins frauduleus of onrechtmatig handelt, of als wij kenniskrijgen van verdachte activiteiten die wijzen op fraude of onrechtmatigheden.

9.2. Ongebruikte creditcards verwijderen uit Kia Pay

Als u een creditcard die u aan Kia Pay hebt toegevoegd zes maanden of langer niet gebruikt voor betalingen, behouden wij ons het recht voor om de betreffende creditcard uit Kia Pay te verwijderen. Als uw creditcard om welke reden dan ook wordt beëindigd, geldt het volgende: (i) u blijft gebonden aan deze Gebruiksvoorwaarden; (ii) u bent aansprakelijk voor alle transacties die via de betreffende creditcard worden verwerkt; en (iii) u moet de betreffende creditcard onmiddellijk verwijderen uit Kia Pay.

10. AANSPRAKELIJKHEID

De aansprakelijkheid van Kia voor schade, ongeacht de rechtsgrond (in het bijzonder in het geval van vertraging, gebreken of andere vormen van plichtsverzuim), is beperkt tot de voorzienbare schade die typerend is voor de overeenkomst.

Bovengenoemde beperking van aansprakelijkheid is niet van toepassing op aansprakelijkheid van Kia voor opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid, voor gegarandeerde kenmerken, voor letsel of schade aan leven, lichaam of gezondheid of uit hoofde van de Product Liability Act (productaansprakelijkheidswet).

11. KLANTENONDERSTEUNING, VRAGEN OVER GEGEVENSBESCHERMING, KLACHTEN

11.1. Bij vragen of klachten kunt u contact met ons opnemen via:

Kia Connect GmbH

E-mail: info@kia-connect.eu

Postadres: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Duitsland

Telefoon: +49 8005330012

Voor klantenondersteuning kunt u terecht op ons contactformulier: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>.

11.2. Informatie over gegevensbescherming

Contactgegevens voor vragen over gegevensbescherming en informatie over de persoonsgegevens die worden verzameld en verwerkt in verband met de Diensten, vindt u in onze Privacyverklaring van Kia Pay die u kunt downloaden via <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

11.3. Online geschillenbeslechting

De Europese Commissie heeft een website voor online geschillenbeslechting ingericht om consumenten en handelaren te helpen hun geschillen buiten rechte op te lossen, beschikbaar op <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Kia zal niet deelnemen, noch is zij verplicht deel te nemen, aan alternatieve geschillenbeslechtingsprocedures voor een instantie voor alternatieve geschillenbeslechting voor consumenten.

12. DIVERSEN

- 12.1.** Alle overeenkomsten tussen Kia en u worden gesloten in de lokale taal. Na het sluiten van de desbetreffende overeenkomst kunt u de tekst van de overeenkomst downloaden via <https://connect.kia.com/eu/downloads>.
- 12.2.** Deze Gebruiksvoorwaarden vormen de gehele overeenkomst tussen de Partijen met betrekking tot het onderwerp van het gebruik van Kia Pay en treedt in de plaats van alle voorgaande, schriftelijke of mondelinge, overeenkomsten tussen de Partijen met betrekking tot het onderwerp hiervan.
- 12.3.** Afwijkende, strijdige of aanvullende voorwaarden van de Gebruiker zijn uitsluitend van toepassing op het gebruik van Kia Pay indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door ons zijn aanvaard.
- 12.4.** Alle wijzigingen en aanvullingen op de Gebruiksvoorwaarden alsmede kennisgevingen die noodzakelijk zijn voor de tenuitvoerlegging daarvan zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk (inclusief e-mail, fax of bevestiging in de Kia Connect-app/Kia-app) zijn vastgelegd. Dit schriftelijkheidsvereiste kan uitsluitend schriftelijk terzijde worden gesteld.
- 12.5.** Wij mogen onze rechten en verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen aan een andere dienstverlener door middel van kennisgeving, met inachtneming van een kennisgevingstermijn van 6 weken aan u. In dat geval hebt u echter het recht om binnen één maand na ontvangst van die schriftelijke kennisgeving, de overeenkomst te beëindigen met ingang van het moment van de beoogde overdracht van de overeenkomst aan de onderneming die in de plaats van Kia treedt in de overeenkomst. Wij zullen u in die schriftelijke kennisgeving uitdrukkelijk op de hoogte stellen van uw recht tot beëindiging.
- Voor alle duidelijkheid: dit recht doet geen afbreuk aan uw recht om deze Gebruiksvoorwaarden en daarmee het recht om Kia Pay te gebruiken, te beëindigen zoals bepaald in onderdeel [8](#).
- Voor gebruikers van Kia CarPay:
geldig vanaf 23 april 2025
- Voor gebruikers van de Kia Connect Store:
geldig vanaf 23 april 2025