

CONDIZIONI D'USO DI KIA PAY

1. AMBITO DI APPLICAZIONE E DESCRIZIONE DEI SERVIZI

1.1. Ambito di applicazione delle presenti condizioni d'uso e parti contraenti

Le presenti condizioni d'uso regolano la fornitura di Kia Pay. Il servizio Kia Pay Le viene fornito da Kia Connect GmbH, registrata con il numero di registrazione HRB 112541, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Francoforte sul Meno, Germania; e-mail: info@kia-connect.eu ("Kia"; "noi"; "ci"; "nostro").

1.2. Descrizione di Kia Pay

Il servizio Kia Pay mette a Sua disposizione un portafoglio digitale, che Le consente di memorizzare i dati per i pagamenti (vale a dire una o più delle carte di credito che utilizza per pagare i prodotti e servizi di Kia Connect) insieme alle relative informazioni di fatturazione (ad es. il Suo indirizzo). Kia Pay memorizza soltanto i dati inerenti ai pagamenti con carta di credito. Non è possibile depositare o gestire su Kia Pay fondi, valori di pagamento o saldi a credito.

Nessun dettaglio della Sua carta di credito verrà salvato come semplice testo su Kia Pay. Kia Pay memorizza, infatti, solo un token criptato per la Sua carta di credito. Questo token è collegato alla Sua carta di credito e può essere usato solo da Kia e dai fornitori dei servizi di pagamento per il pagamento selezionato.

La Sua carta di credito viene aggiunta a Kia Pay quando effettua il primo acquisto sul Kia Connect Store. Tecnicamente, Kia Pay viene fornita e gestita per conto di Kia da Bluewalnut Co. Ltd., 3, Gukhoe-daero 66-gil, Yeongdeungpo-gu, Seoul, Corea del Sud, un'azienda del gruppo Kia.

1.3. Disponibilità di Kia Pay

Kia Pay è disponibile solo nei seguenti paesi: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Spagna, Svezia, Svizzera e Ungheria. Non sarà possibile acquistare i prodotti del Kia Connect Store in altri paesi.

2. AGGIUNTA DI CARTE DI CREDITO A KIA PAY

2.1. Aggiunta di carte di credito a Kia Pay

Possono essere aggiunte su Kia Pay solo carte di credito. Al momento vengono supportate Mastercard, VISA e American Express. Ci riserviamo il diritto di estendere o limitare in futuro la gamma di carte di credito supportate.

Aggiungendo una carta di credito a Kia Pay, accetta tutte le condizioni e le politiche della banca che ha emesso la carta ("Condizioni d'uso della banca"). Le condizioni d'uso della banca valgono per l'uso che fa della Sua carta su Kia Pay esattamente come valgono per ogni altra transazione che completa con la Sua carta di credito (fisica).

Aggiungendo una carta di credito supportata, conferma e garantisce di essere autorizzato a utilizzare tale carta e autorizza noi e il nostro fornitore di servizi di pagamento ad addebitare sulla carta di credito l'importo totale del Suo acquisto.

2.2. Tokenizzazione della carta di credito

Per aggiungere la Sua carta di credito a Kia Pay, viene creato un token per la carta tramite il servizio Visa Token ID. Visa Token ID viene fornito dal nostro fornitore di servizi Bell Identification B.V., Stationsplein 45, A.06.16, 3013AK Rotterdam, Paesi Bassi ("Bell ID"). Sui server Kia viene memorizzato soltanto il token fornito da Bell ID.

Per creare il token, Bell ID raccoglie i dati della Sua carta di credito (in particolare il Suo nome, il numero della carta, la data di scadenza e il codice di verifica). Questi dati vengono raccolti soltanto da Bell ID e trattati sui loro sistemi, in conformità con le norme di sicurezza vigenti nel settore delle carte di credito.

3. PROCEDURA DI PAGAMENTO E FATTURAZIONE

3.1. Fornitore dei servizi per la procedura di pagamento

Se effettua un acquisto con la carta di credito registrata su Kia Pay, la successiva procedura di pagamento e l'emissione della fattura vengono effettuate dal nostro partner Stripe Payment Europe Ltd, One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublino 2, Irlanda ("Stripe").

3.2. Procedura di pagamento

Per la procedura di pagamento, Kia fornisce a Stripe i dati richiesti per l'autorizzazione del pagamento. Essi sono, innanzitutto, l'importo del pagamento, il codice valuta, una descrizione per il testo della

prenotazione, il token della Sua carta di credito e un identificativo per l'autorizzazione che Kia invia a Stripe. L'effettiva procedura di pagamento, vale a dire l'addebito sulla carta di credito, viene effettuata da Stripe e dai suoi partner sotto la loro responsabilità.

Lei autorizza Kia e gli elaboratori del pagamento in questione ad addebitare l'importo, per il pagamento del rispettivo acquisto, sulla carta di credito che ha selezionato su Kia Pay. Riconosce e accetta che gli acquisti effettuati sul Kia Connect Store abbiano luogo esclusivamente tra Lei e Kia Connect.

I pagamenti effettuati sono soggetti agli accordi che ha con la banca emittente della Sua carta di credito.

3.3. Autenticazione forte del cliente

A seconda del tipo di carta di credito che utilizza, Le potrebbe essere richiesto di verificare il Suo metodo di pagamento tramite 3D Secure o un altro metodo per garantire il pagamento durante la procedura d'ordine. Qualora abbia domande inerenti all'attivazione o all'utilizzo del processo di autenticazione 3D Secure, è pregato di contattare la Sua banca per ulteriori informazioni.

3.4. Fatturazione

Per l'emissione di una fattura dettagliata, Kia inoltra a Stripe anche l'indirizzo di fatturazione che ci ha fornito, nonché qualsiasi altro dato relativo alla fatturazione che ci ha indicato per i singoli casi.

4. COSTO DI KIA PAY

Kia Pay è gratuito per Lei in quanto utente.

Si precisa che la banca della Sua carta di credito potrebbe addebitarLe delle commissioni per la fornitura e l'utilizzo della carta. Tali commissioni dipendono dall'accordo di utilizzo che ha con la banca di emissione della carta.

5. COSTI PER LA RESTITUZIONE DI PAGAMENTI CON CARTA DI CREDITO

La restituzione e il rimborso di prodotti e servizi acquistati da Kia nel Kia Connect Store è regolata dalla condizioni d'uso di Kia Connect. La preghiamo di avvalersi delle opzioni offerte nel Kia Connect Store o di contattare il servizio di assistenza clienti di Kia Connect, se desidera annullare un acquisto o chiedere un rimborso.

Se si oppone all'addebito sulla carta di credito con la banca emittente, l'importo del pagamento verrà restituito in base alle condizioni della Sua banca emittente. Se ha annullato una prenotazione relativa a un reclamo giustificato di Kia, ci riserviamo il diritto di addebitarLe le spese sostenute da Kia a causa di questo annullamento.

6. I SUOI OBBLIGHI IN QUANTO UTENTE

6.1. Ha il divieto di utilizzare Kia Pay a fini fraudolenti, illeciti e abusivi o in qualsiasi altro modo non descritto nel presente accordo o in altri materiali che Le forniamo, oppure in maniera tale da interferire con la nostra fornitura di Kia Pay a Lei e ai nostri altri clienti.

6.2. Si impegna a non abusare, usare impropriamente o intraprendere qualsiasi azione o inazione, che danneggi le operazioni commerciali, i servizi, la reputazione, i dipendenti o i locali della nostra azienda. In caso di uso improprio, abuso o azione/inazione dannosa da parte Sua, accetta di risarcire, tutelare e ritenere indenne la nostra azienda da tutti i costi, le spese (incluse quelle legali), le perdite, i danni e altre passività derivanti o connessi a una rivendicazione o richiesta avanzata da terzi nei nostri confronti, che risulti in tutto o in parte da tale uso improprio o dalla Sue azioni o dal Suo mancato intervento.

6.3. Nessun utilizzo della funzione di pagamento da parte di terzi

Non riveli a nessuno i dati della Sua carta di credito, il codice di verifica della carta o le credenziali di accesso a Kia Pay.

È Sua responsabilità proteggere il Suo account Kia Connect, Kia Pay e i dati della carta di credito/le coordinate bancarie da accessi non autorizzati da parte di terzi. Deve assicurarsi che nessuno La osservi quando inserisce i dati utilizzati per la funzione di pagamento o quando aggiunge una carta di credito a Kia Pay. Kia declina ogni responsabilità per danni causati da terzi, che hanno ottenuto ed eventualmente utilizzato le Sue credenziali di accesso o i dati della Sua carta di credito.

Se sospetta o è sicuro che qualcuno abbia utilizzato o abbia cercato di utilizzare la Sua carta di credito, contatti il fornitore della carta di credito. Lo informi anche, qualora noti nella funzione di pagamento errori o pagamenti non autorizzati.

7. MODIFICHE DELLE PRESENTI CONDIZIONI

Kia La informerà di eventuali modifiche alle presenti condizioni d'uso al più tardi due mesi prima dell'entrata in vigore delle nuove condizioni d'uso proposte, mostrando le nuove condizioni su Kia Pay. Le condizioni d'uso emendate entreranno in vigore solo se le accetta, cliccando sul pulsante "Accetta" su Kia Pay.

Qualora non accetti le condizioni d'uso proposte, ci riserviamo il diritto di risolvere il contratto d'uso di Kia Pay. Qualora non accetti le condizioni d'uso emendate, Kia potrà interrompere la fornitura di Kia Pay a partire dalla data di entrata in vigore delle condizioni d'uso emendate o in qualsiasi momento successivo.

8. PERIODO DI VALIDITÀ E RISOLUZIONE

8.1. Inizio del contratto e periodo di validità

Il presente contratto decorre a partire dalla Sua prima registrazione di una carta di credito su Kia Pay e termina allo scadere del Suo contratto di utilizzo di Kia Connect, a meno che non venga risolto anticipatamente in conformità con le disposizioni di questo paragrafo.

8.2. Risoluzione

Il presente accordo per l'uso di Kia Pay può essere risolto in qualsiasi momento da Lei o da Kia con un preavviso di un mese e con effetto alla fine di un trimestre.

Kia può recedere dal contratto anche nel caso in cui Lei non accetti una modifica alle presenti condizioni d'uso (cfr. paragrafo 7).

Restano inalterati i diritti legali di recesso e, in particolare, il diritto di recedere per giusta causa. Una giusta causa per la risoluzione da parte di Kia sussiste, in particolare, nel caso in cui Lei violi i Suoi obblighi di utente, come riportati al paragrafo 6.

9. SOSPENSIONE DELLA POSSIBILITÀ DI UTILIZZARE LE CARTE DI CREDITO SU KIA PAY

9.1. Sospensione della possibilità di utilizzare le carte di credito su Kia Pay

Possiamo sospendere temporaneamente o permanentemente la possibilità di utilizzare una carta di credito memorizzata su Kia Pay per i pagamenti sul Kia Connect Store, se la carta di credito viene bloccata dalla banca emittente, se Lei viola le presenti condizioni d'uso, se ci fornisce informazioni false, incomplete, inesatte o fuorvianti oppure se agisce in altra maniera fraudolenta o illecita oppure se veniamo a conoscenza di attività sospette, che indicano una frode o un'attività illecita.

9.2. Rimozione da Kia Pay di carte di credito inutilizzate

Qualora non utilizzi per sei mesi o oltre una carta di credito che ha aggiunto a Kia Pay per effettuare i pagamenti, ci riserviamo il diritto di rimuovere la carta di credito in questione da Kia Pay.

Se la Sua carta di credito viene annullata per qualsiasi ragione, Lei: (i) continuerà a dover rispettare le presenti condizioni d'uso; (ii) sarà responsabile per tutte le transazioni effettuate tramite la carta di credito in questione e (iii) dovrà subito rimuovere la carta di credito in questione da Kia Pay.

10. RESPONSABILITÀ

La responsabilità di Kia per danni, a prescindere dai presupposti giuridici (in particolare in caso di ritardi, difetti o altre violazioni degli obblighi), è limitata ai tipici danni prevedibili per il contratto.

Tale limitazione di responsabilità non si applica alla responsabilità di Kia per dolo o grave negligenza, per le caratteristiche garantite, in caso di lesioni vitali, corporali e di salute o ai sensi della Legge in materia di responsabilità sui prodotti.

11. ASSISTENZA CLIENTI, RICHIESTE INERENTI ALLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI, RECLAMI

11.1. In caso di domande o reclami, può contattarci ai seguenti recapiti:

Kia Connect GmbH

Email: info@kia-connect.eu

Posta ordinaria: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Francoforte sul Meno

Numero di telefono: +49 800 5330012

Per l'assistenza clienti, consulti il nostro modulo di contatto: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>.

11.2. Richieste inerenti alla protezione dei dati personali

Per le informazioni di contatto per richieste inerenti alla protezione dei dati personali e per informazioni sui dati personali raccolti e trattati in relazione ai servizi, si rinvia all'informativa sulla privacy di Kia Connect, scaricabile da <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

11.3. Risoluzione delle controversie online

La Commissione europea mette a disposizione un sito web per la risoluzione delle controversie online, dedicato ad aiutare i consumatori e i commercianti a risolvere le loro controversie in via extragiudiziale, disponibile all'indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Kia non partecipa e non è obbligata a partecipare a procedure di risoluzione alternativa delle controversie presso un ente di risoluzione alternativa delle controversie per i consumatori.

12. VARIE

- 12.1.** Tutti gli accordi tra Lei e Kia vengono conclusi nella versione in lingua locale. Dopo la stipula del rispettivo accordo, potrà scaricare il testo dell'accordo da <https://connect.kia.com/eu/downloads>.
- 12.2.** Le presenti condizioni d'uso costituiscono l'intero accordo tra le parti in merito all'utilizzo di Kia Pay e sostituiscono tutti gli accordi precedenti, scritti od orali, tra le parti con riferimento a tale oggetto.
- 12.3.** Termini e condizioni dell'utente diversi, contrastanti o integrativi disciplineranno l'utilizzo di Kia Pay, soltanto se esplicitamente accettato da noi per iscritto.
- 12.4.** Qualsiasi modifica e integrazione alle presenti condizioni d'uso, così come le notifiche necessarie per l'esecuzione delle stesse, richiedono la forma scritta (inclusi email, fax o conferme nell'app Kia Connect/app Kia) ai fini della loro efficacia. Il requisito della forma scritta può essere annullato solo mediante pattuizione scritta.
- 12.5.** Abbiamo il diritto di cedere integralmente o parzialmente i nostri diritti e obblighi ai sensi del presente contratto ad un altro fornitore di servizi, dandoLe un preavviso di sei settimane. In questo caso, comunque, avrà diritto a recedere dal contratto entro un mese dalla ricezione della comunicazione scritta, con effetto dal momento della prevista cessione del contratto alla società che subentra a Kia nel contratto. La informeremo espressamente di questo diritto di recesso nella comunicazione scritta. Per evitare equivoci, tale diritto non pregiudica il Suo diritto di recedere dalle condizioni d'uso e, conseguentemente, dal diritto di utilizzare Kia Pay, come stabilito nel paragrafo [8](#).
- Per gli utenti di Kia CarPay:
valido dal 23 aprile 2025
- Per gli utenti di Kia Connect Store:
valido dal 23 aprile 2025