

## **KIA PAY - FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK**

### **1. HATÁLY ÉS A SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÁSA**

#### **1.1. A Felhasználási feltételek hatálya és a szerződő felek**

A jelen Feltételek szabályozzák a Kia Pay szolgáltatás Önre vonatkozó rendelkezéseit. A Kia Pay szolgáltatást a Kia Connect GmbH, bejegyezve a HRB 112541 nyilvántartási szám alatt, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Németország; e-mail: info@kia-connect.eu („Kia”; „mi”; „minket”; „miénk”) nyújtja Önnek.

#### **1.2. A Kia Pay ismertetése**

A Kia Pay szolgáltatás egy digitális pénztárcát biztosít Önnek, amely lehetővé teszi a fizetési adatok (azaz egy vagy több hitelkártyája adatainak a Kia Connect által nyújtott termékek és szolgáltatások kifizetéséhez) és a kapcsolódó számlázási adatok (pl. az Ön címe) tárolását. A Kia Pay kizárólag hitelkártyás fizetési információk tárolására szolgál. A Kia Payben nem lehet pénzeszközöket, fizetési értékeket vagy hitelegyenlegeket tárolni vagy kezelni.

A Kia Pay nem tárol hitelkártyaadatokat egyszerű szöveggént. A Kia Pay szolgáltatás csak egy titkosított tokenet tárol az Ön hitelkártyájához kapcsolódóan. A token az Ön hitelkártyájához kapcsolódik, és a Kia és a fizetési szolgáltatók használhatják a kiválasztott fizetésre.

Hitelkártyája a Kia Connect Store áruházban történő első vásárláskor kerül be a Kia Pay rendszerébe.

Műszakilag a Kia Pay-t a Bluewalnut Co. Ltd., 3, Gukhoe-daero 66-gil, Yeongdeungpo-gu, Szöul, Korea, a Kia csoport egyik vállalata biztosítja és üzemelteti a Kia számára.

#### **1.3. A Kia Pay rendelkezésre állása**

A Kia Pay csak a következő országokban áll rendelkezésre: Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Hollandia, Magyarország, Norvégia, Lengyelország, Németország, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svédország, Svájc, Szlovákia és az Egyesült Királyság. Más országokban nem tud termékeket vásárolni a Kia Connect Store áruházból.

### **2. HITELKÁRTYÁK HOZZÁADÁSA A KIA PAY SZOLGÁLTATÁSHOZ**

#### **2.1. Hitelkártyák hozzáadása a Kia Payhez**

Csak hitelkártyák rendelhetők hozzá a Kia Payhez. Jelenleg a szolgáltatás a Mastercard, a VISA és az American Express hitelkártyákat támogatja. Fenntartjuk a jogot, hogy a jövőben bővítsük vagy korlátozzuk a támogatott hitelkártyák körét.

Amint hozzáad egy kártyát a Kia Pay szolgáltatáshoz, Ön elfogadja a kártyát kibocsátó bank által megadott összes feltételt és irányelvet („Banki feltételek”). Ezek a banki feltételek ugyanúgy vonatkoznak a kártya Kia Pay szolgáltatáson belüli használatára, mint bármely más, a (fizikai) hitelkártyájával végrehajtott tranzakcióra.

Egy támogatott hitelkártya hozzáadásával Ön megerősíti és biztosítja, hogy jogosult az adott hitelkártya használatára, és felhatalmaz minket és a fizetési szolgáltatót, hogy a vásárlás teljes összegét a hitelkártyára terhelje.

#### **2.2. A hitelkártya tokenizálása**

Amikor a hitelkártyát hozzárendeli a Kia Pay szolgáltatáshoz, a Visa Token ID szolgáltatás segítségével egy tokenet generálásra a hitelkártyához kapcsolva. A Visa Token ID szolgáltatást szolgáltatónk, a Bell Identification B.V., Stationsplein 45, A.06.16, 3013AK Rotterdam, Hollandia („Bell ID”) biztosítja. A Kia szerverein kizárólag a Bell ID által biztosított token kerül tárolásra.

A token generálásához a Bell ID összegyűjti a hitelkártyájára vonatkozó információkat (azaz az Ön nevét, a kártyaszámot, a lejárat dátumot és a biztonsági kódot). Ezeket az információkat kizárólag a Bell ID gyűjti, és a saját rendszereiben kezeli a hitelkártya-ipar biztonsági követelményeinek megfelelően.

### **3. FIZETÉS FELDOLGOZÁSA ÉS SZÁMLÁZÁS**

#### **3.1. Fizetésfeldolgozási szolgáltató**

Amennyiben Ön a Kia Payben tárolt hitelkártyával vásárol, a későbbi fizetés feldolgozását és a számla létrehozását partnerünk, a Stripe Payment Europe Ltd, One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Írország („Stripe”) végzi.

#### **3.2. Fizetés feldolgozása**

A Kia a fizetés feldolgozásához a Stripe rendelkezésére bocsátja a fizetés engedélyezéséhez szükséges adatokat. Ez elsősorban a fizetési összeget, a pénznemkódot, a foglalási szöveg leírását, az Ön hitelkártyájának tokenjét és a Kia által a Stripe számára biztosított engedélyezési azonosítót tartalmazza. A tényleges fizetés feldolgozását, azaz az Ön hitelkártyájának terhelését a Stripe és a Stripe partnerei végzik, és ők is felelősek ezért.

Ön felhatalmazza a Kiát és az érintett fizetésfeldolgozási szolgáltatókat, hogy az adott vásárláshoz a Kia Pay szolgáltatásban kiválasztott hitelkártyát megterheljék a fizetési összeggel. Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Kia Connect Store-ban történő vásárlások kizárólag Ön és a Kia Connect között zajlanak. A végrehajtott kifizetések a kártyát kibocsátó bankkal kötött megállapodástól függenek.

### **3.3. Erős ügyfélhitelesítés**

Az Ön által használt hitelkártya típusától függően előfordulhat, hogy a megrendelési folyamat során megkérjük, hogy a fizetési módot 3-D Secure vagy más, a fizetés biztonságát szolgáló módszer segítségével ellenőrizze. Ha kérdése van a 3-D Secure hitelesítési megoldás aktiválásával vagy használatával kapcsolatban, a részletekért forduljon bankjához.

### **3.4. Számlázás**

Részletes számlák kiállításához a Kia az Ön által megadott számlázási címet, valamint az egyes esetekre vonatkozóan megadott egyéb számlázási adatokat is a Stripe rendelkezésére bocsátja.

## **4. A KIA PAY SZOLGÁLTATÁSSAL JÁRÓ KÖLTSÉGEK**

Az Ön számára, mint felhasználó, a Kia Pay díjmentes.

Felhívjuk figyelmét, hogy a kártyát kibocsátó bank a hitelkártya rendelkezésre bocsátásáért és használatáért díjakat számíthat fel. Ezek a kártyát kibocsátó bankkal kötött megállapodáson alapulnak.

## **5. A HITELKÁRTYÁS FIZETÉSEK VISSZAKÜLDÉSÉNEK KÖLTSÉGEI**

A Kiától a Kia Connect áruházban vásárolt termékek és szolgáltatások visszaküldésére és visszatérítésére a Kia Connect Felhasználási feltételei vonatkoznak. Amennyiben el kíván állni a vásárlástól, vagy visszatérítést szeretne kérni, használja a Kia Connect Store-ban található lehetőségeket, vagy vegye fel a kapcsolatot a Kia Connect ügyfélszolgálatával.

Amennyiben Ön a kártyáját kibocsátó banknál tiltakozik a hitelkártya valamelyik terhelése ellen, akkor a kártyakibocsátó bankjának feltételei szerint a kifizetés összege visszavonásra kerül. Ha Ön egy olyan foglalást fordított vissza, amely a Kia egy jogos követeléséhez kapcsolódik, fenntartjuk a jogot, hogy a Kia ebből eredő költségeit Önre terheljük.

## **6. AZ ÖN FELHASZNÁLÓI KÖTELEZETTSÉGEI**

**6.1.** Ön nem használhatja a Kia Pay szolgáltatást csalárd, törvénytelen vagy visszaélészerű célokra, illetve olyan módon, amely nem szerepel a jelen megállapodásban vagy az Ön számára biztosított egyéb anyagokban, vagy amely akadályoz minket abban, hogy a Kia Pay szolgáltatást Önnek vagy más ügyfeleinknek biztosíthassuk.

**6.2.** Ön ígéri, hogy nem fog visszaélni, nem jár el helytelenül, és nem tesz olyan lépéseket vagy követ el olyan mulasztásokat, amelyek kárt okozhatnak üzleti tevékenységünkre, szolgáltatásainkra, hírnevünkre, alkalmazottainkra vagy létesítményeinkre nézve. Amennyiben Ön visszaél, helytelenül jár el, vagy kárt okozó cselekményt vagy mulasztást követ el, beleegyezik, hogy kártalanít, megvéd és kárpótol minket minden olyan költség, kiadás (beleértve az ügyvédi díjakat), veszteség, kár és egyéb kötelezettség kapcsán, amely bármely harmadik fél által velünk szemben támasztott követelésből vagy igényből merül fel, és amely részben vagy egészben az említett használatból vagy visszaélésekből, illetve az Ön cselekedeteiből vagy mulasztásából ered, vagy azzal összefüggésben van.

### **6.3. A fizetés funkció tiltása harmadik felek számára**

Nem adhatja ki a hitelkártyája adatait, a hitelkártya biztonsági kódját vagy a Kia Pay hozzáférési adatait senkinek.

Az Ön felelőssége, hogy Kia Connect-fiókját, Kia Pay-adatait és a hitelkártya/bankszámla adatait megvédje a harmadik felek általi jogosulatlan hozzáféréstől. Ön a felelős azért, hogy senki ne figyelhesse meg Önt, amikor megadja adatait, a fizetési funkciót használja, vagy hitelkártyát ad hozzá a Kia Pay szolgáltatáshoz. A Kia nem vállal felelősséget olyan károkért, amelyek abból fakadnak, hogy az Ön hozzáférési adatait vagy hitelkártyaadatait egy harmadik fél megszerezte és esetlegesen felhasználta.

Ha Ön tudni véli, hogy hitelkártyáját más használta, vagy próbálta meg használni, lépjen kapcsolatba a hitelkártya-szolgáltatójával. Tájékoztassa hitelkártya-szolgáltatóját abban az esetben is, ha a fizetési funkcióval kapcsolatban bármilyen hibát vagy jogosulatlan kifizetést észlel.

## **7. JELEN FELTÉTELEK VÁLTOZÁSA**

A Kia legkésőbb két hónappal a javasolt új Felhasználási feltételek hatályba lépése előtt a Kia Pay szolgáltatásban megjelenő új feltételek megjelenítésével közli Önnel a jelen Felhasználási feltételek módosítását. A módosított Felhasználási feltételek csak akkor lépnek hatályba, ha Ön a Kia Pay szolgáltatásban az „Elfogadom” gombra kattintva elfogadja őket.

Amennyiben Ön nem fogadja el a javasolt módosított Felhasználási feltételeket, úgy fenntartjuk a jogot a Kia Pay használatára vonatkozó megállapodás felmondására. Amennyiben Ön nem fogadja el a módosított Felhasználási feltételeket, úgy a Kia a módosított Felhasználási feltételek hatályba lépésekor, vagy azt követően bármikor felmondhatja a Kia Pay szolgáltatását.

## **8. IDŐTARTAM ÉS FELMONDÁS**

### **8.1. A szerződés kezdete és időtartama**

Jelen szerződés akkor kezdődik, amikor Ön először ad hozzá hitelkártyát a Kia Pay szolgáltatáshoz, és akkor ér véget, amikor a Kia Connect használatára vonatkozó szerződése lejár, kivéve, ha az ebben a pontban foglalt rendelkezésekkel összhangban Ön azt korábban felmondja.

### **8.2. Felmondás**

A Kia Pay használatára vonatkozó jelen megállapodást Ön is és a Kia is bármikor felmondhatja a naptári negyedév végétől számított egy hónapos felmondási idővel.

A Kia akkor is felmondhatja ezt a megállapodást, ha Ön nem fogadja el a jelen Felhasználási feltételek módosítását, lásd a [7.](#) pont.

A törvényes felmondási jogokat, különös tekintettel a rendkívüli felmondás jogára, ez nem érinti. A Kia rendkívüli felmondási joga különösen akkor áll fenn, ha Ön megszegi a felszólító [6.](#) pont szerint meghatározott kötelezettségeit.

## **9. A HITELKÁRTYÁK HASZNÁLATÁNAK FELFÜGGESZTÉSE A KIA PAY SZOLGÁLTATÁSBAN**

### **9.1. A Hitelkártyák használatának felfüggesztése a Kia Pay szolgáltatásban**

Átmenetileg vagy véglegesen felfüggeszthetjük a Kia Pay szolgáltatásban tárolt hitelkártya használatát a Kia Connect Store-ban történő fizetéshez, ha a hitelkártyát a kibocsátó bank letiltja, ha Ön megszegi a jelen Felhasználási feltételeket, hamis, hiányos, pontatlan vagy félrevezető adatokat ad meg, vagy egyéb csalárd vagy jogellenes módon jár el, vagy ha csalásra vagy jogellenes tevékenységre utaló gyanús tevékenységről szerezünk tudomást.

### **9.2. Nem használt hitelkártyák eltávolítása a Kia Pay szolgáltatásból**

Amennyiben a Kia Pay szolgáltatáshoz hozzáadott hitelkártyát hat hónapig vagy annál hosszabb ideig nem használja fizetésre, úgy fenntartjuk a jogot, hogy az adott hitelkártyát eltávolítsuk a Kia Pay szolgáltatásból.

Amennyiben hitelkártyáját bármilyen okból megszüntetik, úgy: (i) Önre nézve továbbra is kötelező jellegűek maradnak a jelen Felhasználási feltételek; (ii) Ön felelős az adott hitelkártyán keresztül feldolgozott összes tranzakcióért; és (iii) Ön azonnal eltávolítja az adott hitelkártyát a Kia Pay szolgáltatásból.

## **10. FELELŐSSÉG**

A Kia kártérítési felelőssége a jogalaptól függetlenül (különösen tekintettel a késedelem, hiba vagy egyéb kötelezettségszegés esetére) a szerződésre jellemző, előre látható kárra korlátozódik.

A fenti felelősségkorlátozás nem vonatkozik a Kia szándékos vagy súlyos gondatlanságból eredő felelősségére, a garantált jellemzőkre, az életet, a testi épséget vagy az egészséget veszélyeztető sérülésekre, vagy a termékfelelősségi törvény által meghatározott fennálló felelősségére.

## **11. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT, ADATVÉDELMI KÉRDÉSEK, PANASZKEZELÉS**

### **11.1. Kérdések vagy panaszok esetén a következő címen veheti fel velünk a kapcsolatot:**

Kia Connect GmbH

E-mail: [info@kia-connect.eu](mailto:info@kia-connect.eu)

Levelezési cím: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Németország

Telefonszám: +49 800 5330012

Ügyfélszolgálati kérdéseit kapcsolatfelvételi űrlapunkon teheti fel: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>.

### **11.2. Adatvédelmi kérdések**

Az adatvédelmi kérdésekkel kapcsolatos elérhetőségünket és a Szolgáltatásokkal kapcsolatban gyűjtött és kezelt személyes adatokra vonatkozó információinkat a Kia Pay Adatvédelmi nyilatkozatában találja, amelyet a <https://connect.kia.com/eu/downloads> oldalon tud letölteni.

### **11.3. Online vitarendezés**

Az Európai Bizottság működtet egy online vitarendezési webhelyet, annak elősegítése érdekében, hogy a fogyasztók és a kereskedők vitáikat bíróságon kívüli rendezhessék. A webhely itt érhető el: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

A Kia nem vesz részt alternatív fogyasztóvédelmi vitarendezési fórumok előtti alternatív vitarendezési eljárásban, illetve nem kötelezhető arra.

## **12. VEGYES RENDELKEZÉSEK**

- 12.1.** A Kia és az Ön között létrejött szerződéseket helyi nyelven kell megkötni. A szerződéskötést követően a szerződés szövegét a következő oldalon érheti el és töltheti le: <https://connect.kia.com/eu/downloads>.
- 12.2.** A jelen Felhasználási feltételek képezik a felek között a Kia Pay használatára vonatkozó teljes szerződést, és felülírnak a Felek által ebben a tárgyban kötött minden korábbi írásbeli vagy szóbeli megállapodást.
- 12.3.** A felhasználó eltérő, ellentétes vagy kiegészítő feltételei kizárólag akkor alkalmazhatók a Kia Pay szolgáltatás használatára, ha mi azokat írásban kifejezetten elfogadtuk.
- 12.4.** A Felhasználási feltételek bármilyen módosításai és kiegészítései, valamint a teljesítésükhöz szükséges értesítések kizárólag írásban érvényesek (beleértve az e-mailt, a faxot, illetve a megerősítést a Kia Connect vagy a Kia alkalmazásban). Az írásbeliség követelményét csak írásban lehet megváltoztatni.
- 12.5.** A Kia jogosult a jelen szerződés szerinti jogait és kötelezettségeit részben vagy egészben egy másik szolgáltatóra átruházni, feltéve, hogy erről Önt hat héttel megelőzően értesíti erről. Ugyanakkor ebben az esetben Ön jogosult a szerződést az írásbeli értesítés kézhezvételének napjától számított egy hónapon belül felmondani, a felmondás pedig akkor lép hatályba, amikor a tervek szerint szerződést átruházzák a Kia helyébe lépő társaságra. Az írásbeli értesítésben kifejezetten tájékoztatjuk Önt erről a felmondási jogról.
- A kétségek elkerülése végett, ez a jog nem érinti az Ön azon jogát, hogy a [8.](#) pontban meghatározottak szerint felmondja a Felhasználási feltételeket és ezáltal lemondjon a Kia Pay használatának jogáról.
- Kia CarPay felhasználók számára:  
érvényes 2025. április 23-tól
- Kia Connect Store felhasználók számára:  
érvényes 2025. április 23-tól