

## **KIA PAY - KÄYTTÖEHDOT**

### **1. KÄYTTÖEHTOJEN SOVELTAMISALA JA PALVELUJEN KUVAUS**

#### **1.1. Käyttöehtojen soveltamisala ja sopimusosapuolet**

Kia Pay -palvelu tarjotaan käyttöösi näiden käyttöehtojen mukaisesti. Kia Pay -palvelun tuottaa Kia Connect GmbH, jonka yritystunnus on HRB 112541 ja osoite Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Saksa; sähköpostiosoite: info@kia-connect.eu ("Kia", "me" kaikissa taivutusmuodoissaan).

#### **1.2. Kia Pay -palvelun kuvaus**

Kia Pay -palvelu on digitaalinen lompakkosovellus, johon voit tallentaa maksutietosi (kuten yhden tai useamman luottokortin, joita käytetään Kia Connect -sovelluksessa ostettujen tuotteiden ja palvelujen maksamiseen) ja laskutustiedot (esimerkiksi oman osoitteesi). Kia Pay -palvelua käytetään vain luottokorttien maksutietojen tallentamiseen eikä palvelun avulla voida siirtää tai hallita rahaa, maksutapahtumia tai luottoja.

Kia Pay -palvelussa luottokorttitietoja ei tallenneta tekstimuodossa. Kia Pay -palveluun tallennetaan vain luottokortin salattu tunnus. Tämä tunnus on yhdistetty luottokorttiisi, ja Kia ja maksupalvelujen tarjoajat voivat käyttää sitä valittua maksua varten.

Luottokorttisi lisätään Kia Pay -palveluun, kun teet ensimmäisen ostoksesi Kia Connect Storessa.

Kia Pay -palvelun tarjoaa ja sitä ylläpitää Kian puolesta Kia-yhtymään kuuluva Bluewalnut Co. Ltd., 3, Gukhoe-daero 66-gil, Yeongdeungpo-gu, Seoul, Korea.

#### **1.3. Kia Pay -palvelun saatavuus**

Kia Pay on saatavilla seuraavissa maissa: Alankomaat, Belgia, Bulgaria, Espanja, Irlanti, Islanti, Iso-Britannia, Italia, Itävalta, Kreikka, Kypros, Latvia, Liettua, Luxemburg, Norja, Portugali, Puola, Ranska, Romania, Ruotsi, Saksa, Slovakia, Suomi, Sveitsi, Tanska, Tšekki, Unkari ja Viro. Kia Connect Storen tuotteita ei voi ostaa muissa maissa.

### **2. LUOTTOKORTTIEN LISÄÄMINEN KIA PAY -PALVELUUN**

#### **2.1. Luottokorttien lisääminen Kia Pay -palveluun**

Kia Pay -palveluun voidaan lisätä vain luottokortteja. Tällä hetkellä tuettuja luottokortteja ovat Mastercard, VISA ja American Express. Pidätämme oikeuden laajentaa tai rajoittaa tuettujen luottokorttien määrää.

Lisäämällä luottokortin Kia Pay -palveluun osoitat hyväksyväsi kaikki luottokorttisi myöntäneen pankin ehdot ("pankin ehdot"). Näitä pankin ehtoja sovelletaan Kia Pay -palvelun kautta tapahtuvaan luottokorttisi käyttöön samalla tavoin kuin mihin tahansa muuhun (fyysisellä) luottokortilla tapahtuvaan ostoon.

Lisäämällä palveluun tuetun luottokortin vahvistat ja vakuutat, että sinulla on valtuudet käyttää kyseistä luottokorttia, ja valtuutat samalla meidät sekä maksupalveluntarjoajamme veloittamaan luottokortiltasi ostoksesi loppusumman.

#### **2.2. Luottokortin salatuksen muodostaminen**

Kun lisäät luottokorttisi Kia Pay -palveluun, Visa Token ID -palvelu muodostaa luottokortillesi salatuksen. Visa Token ID -palvelun tarjoaa palveluntarjoajamme Bell Identification B.V., Stationsplein 45, A.06.16, 3013AK Rotterdam, Alankomaat ("Bell ID"). Vain Bell ID:n tuottama salattu tunnus tallennetaan Kian palvelimille.

Salatuksen muodostamiseksi Bell ID kerää tietoja luottokortistasi (kortinhaltijan nimi, kortin numero, voimassaoloaika ja turvakoodi). Tiedot kerätään vain Bell ID:n omiin järjestelmiin, joissa tietoja käsitellään luottokorttialalla sovellettavien tietoturva vaatimusten mukaisesti.

### **3. MAKSUJEN KÄSITTELY JA LASKUTUS**

#### **3.1. Maksujen käsittelystä huolehtiva palveluntarjoaja**

Jos teet Kia Pay -palveluun tallennetulla luottokortilla oston, maksun käsittelystä ja laskun laatimisesta huolehtii kumppanimme Stripe Payment Europe Ltd, One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irlanti ("Stripe").

#### **3.2. Maksun käsittely**

Kia luovuttaa Stripelle maksun käsittelyssä ja valtuuttamisessa tarvittavat tiedot. Näitä tietoja ovat maksettava määrä, valuuttakoodi, selite, luottokorttisi salattu tunnus sekä valtuutustunniste. Varsinaisen maksun käsittelystä eli luottokortin veloituksesta huolehtii Stripe yhteistyökumppaneineen. Valtuutat Kian sekä tapahtumaan osallistuvat maksukäsittelijät veloittamaan Kia Pay -palvelussa valitsemaltasi luottokortilta ostoksesi mukaisen summan. Hyväksyt sen, että Kia Connect Storessa

tehtyjen ostosten osapuolet ovat vain sinä ja Kia Connect -palvelu.  
Maksuihin sovelletaan sinun ja luottokorttisi myöntäneen pankin välisiä sopimuksia.

### **3.3. Asiakkaan vahva todennus**

Käyttämäsi luottokortin tyypistä riippuen sinua voidaan pyytää varmentamaan ostotapahtuma 3-D Securella tai muulla menetelmällä maksutapahtuman tietoturvan parantamiseksi. Ota yhteys pankkiisi saadaksesi lisätietoja, jos sinulla on kysyttävää 3-D Securen aktivoinnista tai todennuksesta.

### **3.4. Laskutus**

Kia luovuttaa Stripelle myös antamasi laskutusosoitteen sekä muita laskuttamiseen liittyviä tapauskohtaisia tietoja yksityiskohtaisen laskun laatimista varten.

## **4. KIA PAY -PALVELUN KULUT**

Kia Pay -palvelun käyttö on sinulle maksutonta.

Huomaa, että luottokorttisi myöntänyt pankki voi veloittaa palvelumaksuja luottokortista ja sen käytöstä. Palvelumaksut perustuvat sinun ja luottokortin myöntäneen pankin väliseen sopimukseen.

## **5. LUOTTOKORTTIMAKSUIEN PALAUTUKSIIN LIITTYVÄT KULUT**

Kialta Kia Connect Storessa ostamiesi tuotteiden ja palvelujen palautuksiin ja hyvityksiin sovelletaan Kia Connect -käyttöehtoja. Käytä Kia Connect Storen toimintoja tai ota yhteys Kia Connect -tukeen, jos haluat peruuttaa ostoksen tai anoa hyvitystä.

Jos riitautat luottokorttiveloituksen ottamalla yhteyttä kortin myöntäneeseen pankkiin, maksun summa palautetaan kortin myöntäneen pankin ehtojen mukaisesti. Jos peruutat varauksen, jonka Kia on perustellusti veloittanut, pidätämme oikeuden veloittaa sinulta tapahtuman yhteydessä Kialle aiheutuneet kulut.

## **6. VELVOLLISUUTESI KÄYTTÄJÄNÄ**

**6.1.** Et saa käyttää Kia Pay -palvelua vilpillisiin tai laittomiin tarkoituksiin, väärinkäyttöksiin tai mihinkään muuhun kuin tässä sopimuksessa tai muissa julkaisuissamme kuvattuihin tarkoituksiin, tai tavoilla, jotka häiritsevät Kia Pay -palvelun tarjoamista sinulle tai muille asiakkaillemme.

**6.2.** Vakuutat, ettet väärinkäytä tai hyväksikäytä palvelua etkä laiminlyö tai ryhdy mihinkään toimiin, jotka haittaavat liiketoimintaamme, palvelujamme, mainettamme, työntekijöitämme tai järjestelmiämme. Mikäli syyllistyt väärinkäyttöksiin, hyväksikäyttöön tai haitalliseen toimintaan, sitoudut hyvittämään meille kaikki kulut (mukaan lukien asianajokulut), tappiot, vahingot ja muut vastuut sekä vapauttamaan meidät kaikista vastuista kolmansien osapuolten korvausvaatimuksissa, jotka aiheutuvat kokonaan tai osittain mahdollisista väärinkäytöksistäsi, toiminnastasi tai laiminlyönneistäsi.

### **6.3. Kolmansien osapuolten tekemien maksusuoritusten estäminen**

Et saa luovuttaa luottokorttisi tietoja, luottokorttisi turvakoodia tai Kia Pay -käyttäjätunnuksiasi kenellekään.

Vastuullasi on suojata Kia Connect -tilisi sekä Kia Pay- ja luottokortti-/pankkitietosi luvattomalta käytöltä kolmansia osapuolia vastaan. Velvollisuutesi on varmistaa, ettei kukaan pääse näkemään syöttämiäsi tietoja, kun käytät maksutoimintoja tai lisää luottokortin Kia Pay -palveluun. Kia ei ole vastuussa vahingoista, jotka aiheutuvat käyttäjätunnuksesi tai luottokorttitietojesi joutumisesta kolmansien osapuolten haltuun sekä mahdolliseen käyttöön.

Jos sinulla on syytä epäillä tai tiedät, että joku on ehkä käyttänyt tai yrittänyt käyttää luottokorttiasi, ota yhteyttä luottokorttisi myöntäneeseen pankkiin. Ilmoita myös luottokorttisi myöntäneelle pankille, jos huomaat maksutoimintoon liittyviä virheitä tai valtuuttamattomia veloituksia.

## **7. EHTOJEN MUUTOKSET**

Kia ilmoittaa näihin Käyttöehtoihin tehtävistä muutoksista ja näyttää uudet ehdot Kia Pay -palvelussa viimeistään kaksi kuukautta ennen kuin uudet Käyttöehdot astuvat voimaan. Muutetut Käyttöehdot astuvat voimaan vasta sitten kun olet hyväksynyt ne napsauttamalla asianomaista Hyväksy-painiketta Kia Pay -palvelussa.

Jos et hyväksy muutettuja Käyttöehtoja, pidätämme oikeuden päättää Kia Pay -palvelun käyttösopimus. Jos et hyväksy muutettuja Käyttöehtoja, Kia voi lopettaa Kia Pay -palvelun tuottamisen muutettujen Käyttöehtojen voimaantulomishetkellä tai milloin tahansa sen jälkeen.

## **8. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA PÄÄTTYMINEN**

### **8.1. Sopimuksen voimaantuluminen ja voimassaolo**

Tämä sopimus astuu voimaan, kun lisäät ensimmäisen luottokortin Kia Pay -palveluun, ja päättyy, kun Kia Connect -palvelun käyttösopimuksesi päättyy, ellei sopimusta päätetä aiemmin tässä kohdassa olevien ehtojen mukaisesti.

## 8.2. Päättyminen

Sinä tai Kia voitte päättää tämän Kia Pay -käyttösopimuksen milloin tahansa yhden kuukauden irtisanomisajalla kalenterivuosineljänneksen loppuun mennessä tapahtuvalla ilmoituksella.

Kia voi myös päättää tämän sopimuksen, jos et hyväksy Käyttöehtoihin tehtyä muutosta. Katso kohta [7](#). Lakimääräiset päättämisoikeudet sekä erityisesti oikeus pätevistä syistä tapahtuvaan päättämiseen pysyvät muuttumattomina. Kian oikeus päättämiseen pätevistä syistä pätee erityisesti, jos laiminlyöt kohdassa [6](#) kuvattuja käyttäjän velvollisuuksiasi.

## 9. LUOTTOKORTTIEN KÄYTÖN ESTÄMINEN KIA PAY -PALVELUSSA

### 9.1. Luottokorttien käytön estäminen Kia Pay -palvelussa

Voimme estää Kia Pay -palveluun lisätyn luottokortin käytön Kia Connect Storessa tilapäisesti tai pysyvästi, mikäli luottokortin myöntänyt pankki on estänyt luottokortin käytön, jos rikot näitä Käyttöehtoja, annat virheellisiä, puutteellisia tai harhaanjohtavia tietoja, tai toimit muulla tavoin vilpillisesti tai laittomasti, tai mikäli havaitsemme epäilyttävää toimintaa, joka viittaa vilpilliseen tai laittomaan toimintaan.

### 9.2. Käyttämättömien luottokorttien poistaminen Kia Pay -palvelusta

Jos et käytä Kia Pay -palveluun lisäämääsi luottokorttia maksamiseen kuuteen kuukauteen tai pidempään, pidätämme oikeuden poistaa kyseinen luottokortti Kia Pay -palvelusta.

Jos luottokorttisi käyttö päätetään mistä tahansa syystä: (i) sitoudut edelleen noudattamaan näitä Käyttöehtoja, (ii) olet vastuussa kaikista kyseisellä luottokortilla maksetuista ostoksista ja (iii) poistat asianomaisen luottokortin välittömästi Kia Pay -palvelusta.

## 10. VASTUUVELVOLLISUUS

Kian vahinkovastuu rajoittuu lakiperusteista riippumatta (erityisesti viivästyksissä, puutteissa tai muissa palvelun käytettävyyteen liittyvissä rikkomuksissa) vain sopimukselle tavanomaisiin, ennakoitaviin vahinkoihin.

Yllä mainittu vastuunrajoitus ei koske Kian vastuuvollisuutta tahallista rikkomuksesta tai törkeästä huolimattomuudesta, taatuista ominaisuuksista, henkeen, ruumiiseen tai terveyteen kohdistuvista vahingoista, eikä tuotevastuulainsäädännön mukaisista velvoitteista.

## 11. ASIAKASTUKI, TIETOSUOJAKYSELYT, VALITUKSET

### 11.1. Jos sinulla on palvelua koskevia kysymyksiä tai valituksia, ota meihin yhteyttä:

Kia Connect GmbH

Sähköposti: [info@kia-connect.eu](mailto:info@kia-connect.eu)

Kirjeposti: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Saksa

Puhelinnumero: +49 800 5330012

Jos haluat asiakaspalvelua, käytä yhteydenottolomaketta: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>.

### 11.2. Tietosuojakäytäntöjä koskevat tiedustelut

Mikäli tarvitset yhteystietoja Palvelun yhteydessä kerättyjä ja käsiteltäviä henkilötietoja sekä tietosuojakäytäntöjä koskevia tiedusteluja varten, tutustu Kia Pay -tietosuojaselosteeseen, joka on ladattavissa osoitteesta <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

### 11.3. Verkkovälitteinen riidanratkaisu

Euroopan komissio tarjoaa osoitteessa <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> kuluttajien ja elinkeinonharjoittajien käyttöön verkkovälitteisen riidanratkaisupalvelun, jonka tarkoituksena on auttaa kuluttajia ja elinkeinonharjoittajia ratkaisemaan riitansa muutoin kuin oikeusteitse.

Kia ei ryhdy eikä ole velvollinen osallistumaan vaihtoehtoihin riidanratkaisumenettelyihin kuluttajille tarkoitetuissa vaihtoehtoisissa riidanratkaisujärjestelmissä.

## 12. MUUTA

### 12.1. Kaikki Kian ja sinun väliset sopimukset tehdään paikallisella kielellä. Sopimuksen tekemisen jälkeen voit ladata sopimustekstin osoitteesta <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

### 12.2. Nämä Käyttöehdot muodostavat osapuolten välisen Kia Pay -palvelun käyttöä koskevan koko sopimuksen ja syrjäyttävät kaikki aikaisemmat osapuolten väliset kirjalliset tai suulliset palvelun käyttöä koskevat sopimukset.

### 12.3. Käyttäjän laatimia näistä Käyttöehdoista poikkeavia tai niiden kanssa ristiriidassa olevia tai niitä täydentäviä ehtoja sovelletaan Kia Pay -palvelun käyttöön ainoastaan nimenomaisella kirjallisella suostumuksellamme.

- 12.4.** Käyttöehtoihin tehtävät muutokset ja lisäykset sekä niiden voimaantulon edellyttämät ilmoitukset tulee tehdä kirjallisesti (ml. sähköposti, faksi tai vahvistus Kia Connect -sovelluksessa / Kia-sovelluksessa), jotta ne ovat päteviä. Kirjallista muotoa edellyttävä ehto voidaan syrjäyttää ainoastaan kirjallisesti.
- 12.5.** Meillä on oikeus siirtää tähän sopimukseen perustuvat oikeutemme ja velvollisuutemme kokonaan tai osittain toiselle palveluntarjoajalle ilmoittamalla asiasta sinulle 6 viikkoa etukäteen. Tällöin sinulla on kuitenkin oikeus irtisanoa sopimus yhden kuukauden kuluessa siitä, kun olet vastaanottanut kirjallisen ilmoituksen sopimuksen aiotusta siirrosta yhtiölle, joka tulee Kian sijaan sopimuksen osapuoleksi siirron perusteella. Ilmoitamme sinulle nimenomaisesti tästä irtisanomisoikeudesta edellä mainitussa kirjallisessa ilmoituksessa.
- Selvyyden vuoksi todetaan, että tämä oikeus ei vaikuta oikeuteesi irtisanoa Käyttöehdot ja sen myötä Kia Pay -palvelun käyttöoikeus milloin tahansa kohdassa [8](#) määritetyllä tavalla.
- Kia CarPay -käyttäjät:  
voimassa alkaen 23. huhtikuuta 2025
- Kia Connect Store -käyttäjät:  
voimassa alkaen 23. huhtikuuta 2025