

## **UŽIVATELSKÉ PODMÍNKY APLIKACE KIA PAY**

### **1. ROZSAH APLIKACE A POPIS SLUŽEB**

#### **1.1. Rozsah platnosti a smluvní strany**

Těmito podmínkami je upraveno poskytování aplikace Kia Pay uživatelům. Poskytovatelem aplikace Kia Pay je společnost Kia Connect GmbH, zapsaná do obchodního rejstříku pod číslem HRB 112541, se sídlem Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt nad Mohanem, Německo; email: info@kia-connect.eu (na kterou dále v textu odkazujeme slovem „Kia“ a zájmenem „my“).

#### **1.2. Popis Kia Pay**

Kia Pay je služba ve formě digitální peněženky, do které si uživatel může uložit své platební údaje (tj. jednu nebo vícero kreditních karet, kterými bude platit za produkty a služby společnosti Kia Connect) a údaje týkající se fakturace (např. adresu). Do Kia Pay si přitom lze uložit pouze údaje pro placení kreditní kartou. Vklady, hodnoty plateb nebo salda na účtech si v rámci Kia Pay vést nelze.

Údaje týkající se kreditních karet se do Kia Pay neukládají v prostém textu, nýbrž v podobě zašifrovaného tokenu, se kterým se propojí kreditní karta výlučně pro potřeby plateb ve prospěch společnosti Kia.

Kreditní karty se do Kia Pay uloží prvním použitím při placení nákupu v Kia Connect Store.

Technicky je aplikace Kia Pay pro společnost Kia zajišťována společností Bluewalnut Co. Ltd., se sídlem 3, Gukhoe-daero 66-gil, Yeongdeungpo-gu, Soul, Jižní Korea, jež je součástí skupiny Kia.

#### **1.3. Dostupnost aplikace Kia Pay**

Aplikace Kia Pay je dostupná pouze v těchto zemích: Belgie, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irská republika, Island, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Spojené Království, Španělsko, Švédsko a Švýcarsko. Uživatelé z jiných zemích v Kia Connect Store nakupovat nemohou.

### **2. UKLÁDÁNÍ KREDITNÍCH KARET DO KIA PAY**

#### **2.1. Ukládání kreditních karet do Kia Pay**

Do aplikace Kia Pay si lze ukládat pouze kreditní karty. V současnosti jsou podporovány kreditní karty Mastercard, VISA a American Express. Tento výčet se do budoucna může případně rozšířit nebo zúžit. Uložení kreditní karty do aplikace Kia Pay přijímáte veškeré platné podmínky a předpisy bankovního institutu, který kreditní kartu vydal („bankovní podmínky“). Platby v aplikaci Kia Play tedy podléhají stejným bankovním podmínkám jako jakékoliv transakce s fyzickou kreditní kartou.

Uložení kreditní karty do aplikace Kia Pay zároveň potvrzujete, že jste jejím oprávněným uživatelem, za což následně ručíte, a současně nás a naši platební službu opravňujete účtovat Vám na vrub Vaší kreditní karty celkovou cenu nákupu.

#### **2.2. Tokenizace kreditních karet**

Kreditní karta se do aplikace Kia Pay ukládá v podobě tokenu generovaného službou Visa Token ID. Službu Visa Token ID poskytuje společnost Bell Identification B.V., se sídlem Stationsplein 45, A.06.16, 3013AK Rotterdam, Nizozemsko („Bell ID“). Na servery společnosti Kia se ukládá pouze token vytvořený společností Bell ID.

Společnost Bell ID si při generování tokenu zjišťuje z kreditní karty potřebné údaje (konkrétně Vaše jméno, číslo karty, datum konce platnosti, bezpečnostní kód). Tyto údaje jsou shromažďovány výhradně společností Bell ID a zpracovávány v jejím systému, a to v souladu s požadavky na zabezpečení plateb kreditními kartami.

### **3. ZPRACOVÁVÁNÍ PLATEB A FAKTURACE**

#### **3.1. Subjekt zajišťující zpracování plateb**

Zpracování platby a vystavení faktury po nákupu kreditní kartou z aplikace Kia Pay zajišťuje náš partner, společnost Stripe Payment Europe Ltd, se sídlem na adrese One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irsko („Stripe“).

#### **3.2. Zpracování plateb**

Za účelem zpracování plateb poskytuje společnost Kia partnerské firmě Stripe údaje potřebné pro autorizaci prováděné platby, které zahrnují v první řadě částku platby, kód měny a účetní text, token kreditní karty a autorizační identifikátor. Vlastní zpracování platby, tj. účtování na vrub kreditní karty, provádí na svou vlastní odpovědnost firma Stripe spolu se svými partnery.

Uživatel opravňuje společnost a zúčastněné zpracovatele plateb k účtování cen jednotlivých nákupů na vrub kreditní karty vybrané z aplikace Kia Pay. Uživatel uznává a akceptuje skutečnost, že nakupování v Kia Connect Store bude probíhat výhradně mezi ním a společností Kia Connect. Platby budou podléhat smlouvě uživatele s bankovním institutem, který příslušně použitou kreditní kartu vydal.

### **3.3. Přísné ověřování identity zákazníka**

Za účelem zabezpečení platby může být uživatel během procesu objednávání požádán, aby platbu kreditní kartou nechal ověřit službou 3D Secure anebo jiným podobným způsobem. S případnými dotazy ohledně aktivace a používání ověřovací služby 3D Secure kontaktujte bankovní institut, který Vám poskytne bližší informace.

### **3.4. Fakturace**

Společnost Kia bude firmě Stripe za účelem vystavení podrobné faktury poskytovat také uživatelem uvedenou fakturační adresu a další fakturační údaje uvedené v souvislosti s určitým nákupem.

## **4. CENA SLUŽBY KIA PAY**

Služba Kia Pay je uživatelům poskytována bezplatně.

Upozorňujeme, že bankovní institut, který kreditní kartu vydal, může uživateli na základě s ním uzavřené smlouvy o poskytnutí kreditní karty účtovat příslušné poplatky za vystavení a používání.

## **5. POPLATKY ZA VRACENÍ PLATEB KREDITNÍ KARTOU**

Vracení produktů a služeb zakoupených v Kia Connect Store společnosti Kia a příslušných platebních částek je upraveno v uživatelských podmínkách aplikace Kia Connect. Pokud budete chtít od nákupu odstoupit anebo požádat o vrácení zaplacené částky, využijte příslušných možností v Kia Connect Store anebo kontaktujte zákaznický servis Kia Connect.

Pokud příslušnému bankovnímu institutu sdělíte, že naúčtování určité částky na vrub Vaší kreditní karty odmítáte, bude platba podle podmínek bankovního institutu stornována. Pokud stornujete transakci, na kterou bude mít společnost Kia oprávněný nárok, vyhraujeme si právo vyúčtovat Vám případné náklady, které nám tímto Vaším postupem vzniknou.

## **6. POVINNOSTI UŽIVATELE**

**6.1.** Službu Kia Pay je zakázáno používat za jakýmkoliv podvodným, nezákonným či nepovoleným účelem ani způsobem nepopsaným v této smlouvě či jiných podkladech, které od nás uživatel obdržel, ani způsobem, který by se jakkoliv negativně dotýkal poskytování služby Kia Pay uživateli či dalším zákazníkům společnosti Kia.

**6.2.** Jakožto uživatel slibujete, že službu nebudete zneužívat ani používat nedovoleným způsobem, že svým jednáním nebo opomenutím jednání nepoškodíte naše obchodní jednotky a služby, naši pověst, naše zaměstnance nebo naši infrastrukturu. Pro případ, že ke zneužití nebo nedovolenému použití anebo škodlivému jednání nebo opomenutí jednání z Vaší strany dojde, souhlasíte s tím, že nás odškodníte, uchráníte a ochráníte před a proti jakýmkoliv nákladům, výdajům (včetně těch za právní pomoc), ztrátám, odškodnění a jiným závazkům vzniklým na základě anebo v souvislosti s nárokem nebo požadavkem třetí strany vzneseným vůči nám v plném či částečném rozsahu v důsledku uvedeného zneužití nebo jednání či opomenutí jednání z Vaší strany.

### **6.3. Zákaz používání platební funkce třetími subjekty**

Detaily kreditní karty, bezpečnostní kód kreditní karty ani údaje pro přihlašování do služby Kia Pay nesmíte nikomu prozradit.

Nesete odpovědnost za ochranu svého účtu v aplikaci Kia Connect, ve službě Kia Pay a detailů své kreditní karty/svého bankovního účtu před neoprávněným přístupem třetích subjektů. Nesete odpovědnost za to, že během používání platební funkce a ukládání kreditní karty do Kia Pay bude zajištěno, že Vás při zadávání příslušných údajů nebude moci nikdo pozorovat. Společnost Kia nenese odpovědnost za žádné škody způsobené získáním a případným používáním Vašich přihlašovacích údajů či údajů Vaší kreditní karty třetími subjekty.

Pokud se budete domnívat anebo si budete jisti, že Vaší kreditní kartu použil někdo jiný, anebo se o to pokusil, kontaktujte poskytovatele kreditní karty. Poskytovatele kreditní karty informujte také v případě, že zjistíte, že v souvislosti s platební funkcí došlo k chybám anebo k neověřeným platbám.

## **7. ZMĚNY UŽIVATELSKÝCH PODMÍNEK**

Společnost Kia Vás bude o navrhovaných změnách uživatelských podmínek prostřednictvím služby Kia Pay minimálně s dvouměsíčním předstihem informovat, a to zobrazením navrhovaného znění v rámci služby. Návrh vstoupí v platnost pouze tehdy, pokud jej v Kia Pay tlačítkem „Přijmout“ potvrdíte.

Pro případ, že navrhované změny odmítnete, si vyhrazujeme právo na výpověď smlouvy na využívání služby Kia Pay. Společnost Kia může poskytování služby Kia Pay ukončit ke dni začátku platnosti nového znění uživatelských podmínek, anebo kdykoliv poté.

## **8. DÉLKA A ZPŮSOB UKONČENÍ SMLUVNÍHO OBDOBÍ**

### **8.1. Začátek smlouvy a délka smluvního období**

Tato smlouva začíná běžet od okamžiku, kdy si poprvé uložíte kreditní kartu do služby Kia Pay a končí okamžikem, kdy Vám skončí smlouva na Kia Connect, pokud nebude ukončena dříve podle ustanovení tohoto odstavce.

### **8.2. Ukončení**

Smlouva na využívání služby Kia Pay může být kromě toho ukončena výpovědí jak uživatele, tak i společnosti Kia vždy ke konci kalendářního čtvrtletí, a to s měsíční výpovědní dobou.

Společnost Kia má navíc také právo smlouvu výpovědí ukončit v případě, že odmítnete změny uživatelských podmínek, viz odstavec 7.

Právo na ukončení smlouvy ze zákona, zejména právo na výpověď smlouvy z podstatných důvodů, zůstává nedotčeno. Podstatným důvodem k vypovězení ze strany společnosti Kia je porušení povinností uživatele definovaných v odstavci 6.

## **9. POZASTAVENÍ MOŽNOSTI POUŽÍVAT KREDITNÍ KARTY V KIA PAY**

### **9.1. Pozastavení možnosti používat kreditní karty v Kia Pay**

Možnost používat kreditní kartu z Kia Pay na placení v Kia Connect Store můžeme dočasně pozastavit nebo trvale zrušit v případě, že dojde k zablokování kreditní karty vydavším bankovním institutem, pokud porušíte uživatelské podmínky, uvedete nepravdivé, neúplné, nepřesné nebo mylné informace anebo se dopustíte jiného podvodného nebo nezákonného jednání, a také v případě, že zaznamenáme podezřelou aktivitu, u které by se mohlo jednat o podvod nebo nezákonné jednání.

### **9.2. Odstraňování nepoužívaných kreditních karet z Kia Pay**

Pokud kreditní kartu uloženou do Kia Pay šest měsíců nebo déle nepoužijete, vyhrazujeme si právo na to ji z Kia Pay odstranit.

Skončí-li z nějakého důvodu platnost určité kreditní karty, pak: (i) jste i nadále vázáni těmito uživatelskými podmínkami; (ii) odpovídáte za veškeré transakce realizované touto kreditní kartou; a (iii) jste povinni tuto kreditní kartu ihned z Kia Pay odstranit.

## **10. ODPOVĚDNOST**

Odpovědnost společnosti Kia za škody je nezávisle na právním důvodu (zejména v případě zpoždění, vad a jiného porušení povinností) omezena na předvídatelné škody typické pro tento typ smlouvy.

Toto omezení odpovědnosti se nevztahuje na odpovědnost společnosti Kia za úmyslné pochybení a hrubou nedbalost, za garantované vlastnosti plnění, za úrazy a způsobenou újmu na zdraví a životě ani na odpovědnost vyplývající ze zákona o odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku.

## **11. ZÁKAZNICKÝ SERVIS, DOTAZY OHLEDNĚ OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ, REKLAMACE**

### **11.1. S případnými dotazy nebo reklamacemi můžete kontaktovat společnost Kia Connect GmbH**

E-mail: [info@kia-connect.eu](mailto:info@kia-connect.eu)

Poštovní adresa: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt nad Mohanem, Německo

Telefon: +49 800 5330012

Zákaznický servis si v případě potřeby vyžádáte kontaktním formulářem:

<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>.

### **11.2. Dotazy ohledně ochrany osobních údajů**

Kontaktní údaje pro případ, že se budete chtít na něco zeptat v souvislosti s ochranou osobních údajů, jejich shromažďováním a zpracováváním v rámci služby, najdete v Prohlášení o ochraně osobních údajů pro aplikaci Kia Connect, kterou si stáhnete z adresy <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

### **11.3. Online mimosoudní urovnávání sporů**

Evropská komise provozuje webové stránky pro online mimosoudní urovnávání sporů mezi spotřebiteli a obchodníky na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Společnost Kia není povinna se do alternativních způsobů řešení sporů před příslušnými organizacemi na ochranu spotřebitelských zájmů zapojovat a ani se do nich nijak nezapojuje.

## **12. RŮZNÉ**

- 12.1.** Všechny smlouvy mezi společnostmi Kia a uživatelem se uzavírají v příslušném národním jazyce. Texty uzavřených smluv si budete moci stáhnout z webu <https://connect.kia.com/eu/downloads>.
- 12.2.** Tyto uživatelské podmínky představují úplnou dohodu mezi stranami o předmětu, kterým je používání služby Kia Pay, a nahrazují veškeré předchozí písemné i ústní dohody mezi stranami týkající se tohoto předmětu.
- 12.3.** Odlišné, konfliktní nebo doplňující podmínky uživatele budou pro používání služby Kia Pay platit pouze s naším výslovným písemným souhlasem.
- 12.4.** Změny a doplňky uživatelských podmínek budou platit pouze, pokud budou sjednány a oznámeny písemnou formou (včetně e-mailu, faxu a potvrzení v aplikaci Kia Connect / aplikaci Kia). Podmínku dodržení písemné formy bude možno zrušit též jen písemně.
- 12.5.** Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy pro nás jsme oprávněni po předchozím oznámení s šestitýdenním předstihem postoupit v částečném nebo plném rozsahu jinému poskytovateli služeb. V takovém případě má uživatel právo na to smlouvu do měsíce od obdržení písemného oznámení s účinností k zamýšlenému datu převodu smlouvy na právního nástupce společnosti Kia vypovědět. Na toto právo na výpověď budete v písemném oznámení výslovně upozorněni.  
Pro vyloučení případných pochybností konstatujeme, že toto právo nemá žádný vliv na Vaše právo na vypovězení uživatelských podmínek, a tím právo na využívání služeb podle odstavce [8](#).
- Pro uživatele Kia CarPay:  
platné od 23. dubna 2025
- Pro uživatele Kia Connect Store:  
platné od 23. dubna 2025