

VYHLÁSENIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV - KIA PAY

1. ÚVOD

Toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov (ďalej len „**vyhlásenie o ochrane osobných údajov**“) spoločnosti Kia Connect GmbH, registrovanej pod registračným číslom HRB 112541, („**Kia**“, „**my**“ alebo „**nás**“) sa vzťahuje na získavanie a spracovanie osobných údajov v súvislosti s poskytovaním našich služieb prostredníctvom aplikácie Kia Pay a je adresované našim zákazníkom využívajúcim tieto služby („**vy**“, „**vaše**“).

Spoločnosť Kia berie ochranu vašich osobných údajov a vášho súkromia veľmi vážne a bude spracúvať vaše osobné údaje len v súlade s platnými zákonmi na ochranu údajov a súkromia.

Upozorňujeme, že okrem tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov vás v prípade potreby môžeme informovať o spracovaní vašich osobných údajov aj samostatne, napríklad vo formulároch súhlasu alebo v samostatných vyhláseniach o ochrane osobných údajov.

2. PREVÁDZKOVATEĽ, KONTAKTNÉ ÚDAJE

2.1. Pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, je spoločnosť Kia Connect GmbH prevádzkovateľom osobných údajov, ktoré sa získavajú a spracovávajú v súvislosti s poskytovaním aplikácie Kia Pay.

2.2. Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov, nášho spracovania vašich osobných údajov, alebo ak si chcete uplatniť niektoré z vašich práv, môžete nás kontaktovať na adrese:

Kia Connect GmbH
Theodor-Heuss-Allee 11
60486 Frankfurt nad Mohanom, Nemecko
E-mail: info@kia-connect.eu

Môžete tiež použiť náš kontaktný formulár, ktorý je k dispozícii tu: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

Prípadne môžete kontaktovať aj našu zodpovednú osobu prostredníctvom kontaktných údajoch uvedených v časti [3](#) nižšie.

3. ZODPOVEDNÁ OSOBA

Vymenovali sme externú zodpovednú osobu („**ZO**“). Našu zodpovednú osobu môžete kontaktovať na adrese:

Kia Connect GmbH
– Data Protection Officer –
Theodor-Heuss-Allee 11
60486 Frankfurt nad Mohanom, Nemecko
E-mail: dpo@kia-connect.eu

4. ÚČELY, PRÁVNE ZÁKLADY A KATEGÓRIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Podrobnosti o účeloch a právnych základoch nášho spracovávaní vašich osobných údajov a kategóriách osobných údajov, ktoré môžeme spracovávať, sú uvedené v častiach [5](#) a [6](#) nižšie.

Upozorňujeme, že osobné údaje budeme spracúvať iba v rozsahu povolenom zákonom a v rozsahu potrebnom na príslušný účel.

4.1. Účel

Vaše osobné údaje spracovávame najmä na účely poskytovania aplikácie Kia Pay, t. j. aby sme vám umožnili uložiť údaje o vašej kreditnej karte (a príslušné fakturačné údaje) do aplikácie Kia Pay a používať v nej uložené kreditné karty na úhradu vašich nákupov v obchode Kia Connect Store. Ďalšie podrobnosti o aplikácii Kia Pay nájdete v podmienkach používania aplikácie Kia Pay.

Okrem toho môžeme vaše osobné údaje spracovávať aj na účely dodržiavania platných zákonov alebo iných právnych povinností (napr. poskytnutie príslušných osobných údajov súdom alebo orgánom činným v trestnom konaní), alebo ak sme vás o takýchto účeloch osobitne informovali.

4.2. Právne základy

Vo všeobecnosti v súvislosti s poskytovaním aplikácie Kia Pay získavame a spracúvame vaše osobné údaje, aby sme na vašu žiadosť vykonali kroky pred uzavretím zmluvy („uzatvorenie zmluvy“) alebo v rozsahu potrebnom na plnenie našej zmluvy s vami (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR, alebo v rozsahu, v akom je spracovanie nevyhnutné na účely našich oprávnených záujmov alebo oprávnených záujmov tretej strany (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR).

V súvislosti s niektorými spracovateľskými činnosťami môžeme spracúvať vaše osobné údaje v rozsahu potrebnom na splnenie zákonnej povinnosti, ktorej podliehame (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR), alebo ak sme získali váš predchádzajúci súhlas s príslušným spracovaním vašich osobných údajov na konkrétny účel (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR).

4.3. Zdroje

Pokiaľ nie je v tomto oznámení o ochrane osobných údajov výslovne uvedené inak, osobné údaje uvedené v častiach [5](#) a [6](#) nižšie nám poskytujete priamo vy (napr. zadaním určitých osobných údajov do aplikácie Kia Connect/aplikácie Kia).

4.4. Vaše právo neposkytnúť svoje osobné údaje

Vo všeobecnosti máte právo neposkytnúť nám svoje osobné údaje. V niektorých prípadoch (napr. pri registrácii kreditnej karty v aplikácii Kia Pay) však od vás môžeme vyžadovať určité osobné údaje, aby sme mohli spracovať vašu požiadavku alebo vám poskytnúť príslušné služby. O požadovaných osobných údajoch vás budeme náležite informovať.

5. SPRACOVANIE ÚDAJOV NA POSKYTOVANIE APLIKÁCIE KIA PAY

Aplikácia Kia Pay je integrovaná do obchodu Kia Connect Store. Ak chcete používať aplikáciu Kia Pay, musíte si najprv zaregistrovať kreditnú kartu v aplikácii Kia Pay. Zaregistrovanú kreditnú kartu potom môžete použiť ako platobnú metódu v procese platby v obchode Kia Connect Store.

5.1. REGISTRÁCIA POUŽÍVATEĽA

Ak chcete používať službu Kia Pay, musíte sa najprv zaregistrovať. Keď stlačíte tlačidlo „Pripojiť sa“ a vyjadríte súhlas s podmienkami používania, vaše osobné údaje sa načítajú z vášho účtu Kia (HMG ID 2) a použijú sa na vašu registráciu v službe Kia Pay.

Na tento účel sa spracúvajú nasledujúce kategórie osobných údajov: vaše meno a e-mailová adresa.

Právny základ: Spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sledujeme (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Naše oprávnené záujmy sú: poskytovanie služby Kia Pay.

5.2. Registrácia kreditnej karty v aplikácii Kia Pay

Keď pridáte kreditnú kartu do aplikácie Kia Pay, spoločnosť Kia ukladá len zašifrované informácie o vašej kreditnej karte (tzv. token). Na vytvorenie tokenu údaje o vašej karte získava a spracúva poskytovateľ tokenizačných služieb, ktorým je spoločnosť Bell Identification B.V. (pozri tiež časť [7](#) o príjemcoch údajov nižšie). Ďalšie informácie od vás získavame za účelom: (i) aby bolo možné identifikovať vašu kreditnú kartu zobrazením vášho mena a posledných štyroch číslic karty v aplikácii Kia Pay a (ii) aby sme mohli vytvoriť právne správnu faktúru obsahujúcu informácie, ktoré ste poskytli na tento účel, vrátane vašej fakturačnej adresy.

Na tento účel sa spracúvajú nasledujúce kategórie osobných údajov: číslo kreditnej karty, typ karty, meno majiteľa karty, dátum ukončenia platnosti, bezpečnostný kód, akékoľvek ďalšie informácie požadované vydávajúcou bankou alebo platobnou inštitúciou na overenie vašej totožnosti a vášho oprávnenia používať kartu, token poskytnutý poskytovateľom tokenizačných služieb, posledné štyri číslice kreditnej karty, fakturačná adresa, akékoľvek ďalšie informácie, ktoré majú byť uvedené na faktúre (ak je to relevantné a ktoré ste poskytli).

Právny základ: *pre proces tokenizácie:* je spracovanie údajov, ktoré je nevyhnutné na účely nami sledovaných oprávnených záujmov (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Naše oprávnené záujmy sú: poskytovanie bezpečného platobného procesu, ktorý minimalizuje riziko straty údajov pomocou tokenizovaných informácií o kreditnej karte. *Pre pridanie platobnej karty do aplikácie Kia Pay:* je spracovanie nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorú ste s nami uzavreli (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR) na poskytovanie aplikácie Kia Pay.

5.3. Zobrazovanie informácií v aplikácii Kia Pay; aktivácia/deaktivácia a odstránenie kreditných kariet

Pri zobrazení informácií o platbe uložených v aplikácii Kia Pay sa zobrazia základné informácie. Patrí sem typ karty, názov karty (ak ste ju pomenovali), posledné štyri číslice čísla karty, fakturačná adresa a všetky ďalšie informácie, ktoré majú byť uvedené na faktúre (ak sú relevantné a ak ste ich poskytli).

Ak v aplikácii Kia Pay deaktivujete kreditnú kartu, príslušné osobné údaje zostanú uložené v našich systémoch; príslušná karta je však označená ako deaktivovaná a nie je možné ju použiť na platby v rámci obchodu Kia Connect Store. Ak kartu opäť aktivujete, označenie „deaktivovaná“ sa odstráni a kartu bude možné používať na ďalšie platby.

Ak kreditnú kartu z aplikácie Kia Pay odstránite, budú príslušné osobné údaje z našich systémov odstránené a príslušnú kreditnú kartu už nie je možné použiť na platby v rámci obchodu Kia Connect Store.

Na tento účel sa spracúvajú nasledujúce kategórie osobných údajov: token príslušnej kreditnej karty, posledné štyri číslice čísla kreditnej karty, meno majiteľa karty, názov karty (ak ste ju pomenovali), typ

karty, fakturačná adresa a všetky ďalšie informácie, ktoré majú byť uvedené na faktúre (ak sú relevantné a ak ste ich poskytli).

Právny základ: spracovanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorú ste s nami uzavreli (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR) na poskytovanie služieb pomocou aplikácie Kia Pay.

5.4. Platba kreditnou kartou uloženou v aplikácii Kia Pay

5.4.1 Ak za nákup v obchode Kia Connect Store zaplatíte pomocou kreditnej karty uloženej v aplikácii Kia Pay, odošleme token kreditnej karty spolu so všetkými ostatnými informáciami potrebnými na vykonanie platby nášmu poskytovateľovi platobných služieb, spoločnosti Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Írsko (pozri tiež časť 7 o príjemcoch údajov nižšie). Spoločnosť Stripe vystupuje ako nezávislý prevádzkovateľ a spracúva údaje na vlastné účely týkajúce sa spracovania platieb. Ďalšie podrobnosti nájdete v informáciách o ochrane údajov priamo u spoločnosti Stripe. Viac informácií nájdete na stránke: <https://stripe.com/legal/privacy-center>.

Na tento účel sa spracúvajú nasledujúce kategórie osobných údajov: token kreditnej karty, suma platby, príslušná mena, text rezervácie, ktorý sa uvedie na výpise z kreditnej karty, informácia, či bola platba úspešne vykonaná.

Právny základ: spracovanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorú ste s nami uzavreli (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR) na poskytovanie služieb pomocou aplikácie Kia Pay.

5.4.2 Ak používate službu Kia Pay na odber služieb v pravidelných intervaloch (ďalej len „predplatné“) prostredníctvom kreditnej karty uloženej v službe Kia Pay, odošleme token kreditnej karty spolu so všetkými ostatnými informáciami potrebnými na vykonanie platby predplatného nášmu poskytovateľovi platobných služieb, spoločnosti Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Írsko (pozri tiež časť 7 o príjemcoch údajov nižšie). Spoločnosť Stripe vystupuje ako nezávislý prevádzkovateľ a spracúva údaje na svoje vlastné účely týkajúce sa spracovania platieb. Ďalšie podrobnosti sú k dispozícii v informáciách o ochrane údajov priamo u spoločnosti Stripe. Viac informácií nájdete na stránke: <https://stripe.com/legal/privacy-center>.

Na tento účel sa spracúvajú nasledujúce kategórie osobných údajov: token kreditnej karty, výška platby, platná mena, text rezervácie, ktorý sa uvedie vo výpise z kreditnej karty, informácia o tom, či platba prebehla úspešne.

Právny základ: spracovanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorú ste s nami uzavreli (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR) na poskytovanie služby Kia Pay.

5.5. Príprava fakturácie

Pri nákupe vám poskytneme odkaz, prostredníctvom ktorého si môžete stiahnuť faktúru vo formáte PDF, ktorá obsahuje príslušné informácie o vašom nákupe. Na tento účel používame službu fakturácie, ktorú poskytuje náš poskytovateľ platobných služieb, spoločnosť Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Írsko (pozri tiež časť 7 o príjemcoch údajov nižšie). V súvislosti s prípravou faktúry pre nás spoločnosť Stripe vystupuje ako sprostredkovateľ.

Na tento účel sa spracúvajú nasledujúce kategórie osobných údajov: vaše meno a fakturačná adresa, všetky ďalšie informácie, ktoré majú byť uvedené na faktúre (ak je to relevantné a ak ich poskytnete), počet a typ zakúpených položiek (vrátane názvu upgradu a obdobia používania, na ktoré bol zakúpený), cena zakúpených položiek, príslušná mena a príslušná sadzba DPH).

Právny základ: spracovanie je nevyhnutné na plnenie kúpnej zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR) na zakúpené položky.

6. INÉ ČINNOSTI SPRACÚVANIA

Okrem činností spracúvania uvedených v častiach 5 vyššie môžeme vaše osobné údaje spracúvať aj na tieto účely:

6.1. Komunikácia

Vaše osobné údaje môžeme spracovávať za účelom, aby sme s vami mohli komunikovať v rámci výmeny informácií k aplikácii Kia Pay alebo k zmluve, ktorú ste s nami uzavreli (napr. aby sme vám poskytli zákaznícku podporu, informovali vás o technických problémoch s aplikáciou Kia Pay, plnili naše zmluvné záväzky alebo vás informovali o zmenách podmienok používania aplikácie Kia Pay alebo tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov) prostredníctvom viacerých komunikačných kanálov vrátane e-mailu, telefónu a oznámení v rámci aplikácie Kia Connect/aplikácie Kia (aplikácia Kia Connect/aplikácia Kia má na tento účel samostatnú schránku). Keď nás kontaktujete prostredníctvom dostupných komunikačných kanálov (napr. prostredníctvom kontaktného formulára na našej webovej stránke alebo prostredníctvom aplikácie Kia Connect/aplikácie Kia alebo prostredníctvom e-mailu či telefónu), môžeme spracovávať vaše osobné údaje na účely vybavenia vašej žiadosti a príslušnej komunikácie s vami v súvislosti s vašou žiadosťou. Niektoré

polia v kontaktnom formulári v aplikácii Kia Connect/aplikácii Kia budú predvyplnené, aby bolo používanie kontaktného formulára pre vás rýchlejšie a jednoduchšie.

Na tento účel sa spracúvajú nasledujúce kategórie osobných údajov: kontaktné údaje (napr. e-mailová adresa, telefónne číslo), údaje relevantné pre zasielanie oznámení v rámci aplikácie Kia Connect/aplikácie Kia (ID používateľa, krajina, jazyk, ID zariadenia, systémový token, platforma, UUID, ID kontaktu), údaje relevantné pre predvyplnenie kontaktného formulára v aplikácii Kia Connect/aplikácii Kia (e-mailová adresa, identifikačné číslo vozidla (VIN), jazyk, UUID), meno, informácie, ktoré ste poskytli v súvislosti s príslušnou požiadavkou a zmluvné údaje.

Právny základ: spracovanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorú ste s nami uzavreli (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR), alebo na účely nami sledovaných oprávnených záujmov (čl. 6 ods. 1) f) GDPR). Naše legitímne záujmy sú: poskytovanie najlepších možných služieb pre našich zákazníkov a primerané zodpovedanie a spracovanie požiadaviek našich zákazníkov.

6.2. Spätná väzba a prieskumy

Z času na čas vás môžeme vyzvať, aby ste nám poskytli spätnú väzbu a/alebo sa zúčastnili na prieskumoch týkajúcich sa aplikácie Kia Pay vrátane podporných služieb (podrobnosti o našej komunikácii s vami nájdete v časti [6.1](#) vyššie). Ak nám poskytnete spätnú väzbu alebo sa zúčastníte našich prieskumov, môžeme spracúvať relevantné osobné údaje na účely spracovania a vyhodnotenia spätnej väzby alebo vykonania, spracovania a vyhodnotenia prieskumu. Je to s cieľom zlepšiť naše služby a prispôsobiť ich potrebám našich zákazníkov.

V niektorých prípadoch môžeme vykonávať prieskumy pomocou platformy Salesforce Marketing Cloud poskytovanej spoločnosťou salesforce.com Germany GmbH alebo online prieskumného nástroja SurveyMonkey poskytovaného spoločnosťou Momentive Europe UC („**Momentive**“) (ďalšie podrobnosti o týchto poskytovateľoch nájdete v časti [7](#) nižšie).

Ak sa chcete zúčastniť prieskumov uskutočnených na SurveyMonkey, možno budete musieť kliknúť na odkaz, ktorý bude súčasťou pozvánky na prieskum. Keď kliknete na odkaz, budete presmerovaní na webovú stránku spoločnosti Momentive, kde sa bude prieskum vykonávať. Spoločnosť Momentive spracuje informácie súvisiace s prieskumom v našom mene a na naše účely. Okrem toho môže Momentive: (i) získavať a spracovávať informácie o vašom zariadení a ďalšie technické údaje, aby sa predišlo viacnásobnej účasti; a (ii) používať súbory cookie na zistenie, či účastník už prieskum v minulosti navštívil, a a prevziať všetky odpovede, ktoré účastník poskytol pri predchádzajúcich návštevách. Viac informácií o spracovaní osobných údajov spoločnosťou Momentive je k dispozícii na webovej stránke <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

Na tento účel sa spracúvajú nasledujúce kategórie osobných údajov: meno (ak je relevantné a poskytnuté), údaje o obsahu (napr. vaša spätná väzba a/alebo odpoveď), technické údaje (IP adresa, UUID, verzia operačného systému, typ zariadenia, adresa ID/MAC zariadenia, informácie o systéme a výkone a typ prehliadača).

Právny základ: spracovanie je nevyhnutné na účely nami sledovaných oprávnených záujmov (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Naše oprávnené záujmy sú: zlepšovanie našich služieb.

6.3. Zdieľanie údajov

Podrobnosti o našom zdieľaní vašich osobných údajov s tretími stranami sú uvedené v časti [7](#) nižšie.

6.4. Riadenie podnikateľskej činnosti

Môžeme spracúvať určité kategórie vyššie uvedených osobných údajov na účely interného riadenia a správy vrátane správy záznamov alebo vedenia iných interných protokolov.

Právny základ: spracovanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sledujeme (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Našími oprávnenými záujmami sú: zabezpečenie primeraného a efektívneho fungovania nášho podnikania.

6.5. Dodržiavanie právnych predpisov

Niektoré kategórie vyššie uvedených osobných údajov (napr. záznamy o všetkých súhlaso, ktoré ste udelili, spolu s dátumom a časom, ako aj obsahom a prostriedkami súhlasu) môžeme spracúvať, aby sme dodržiavali platné zákony, smernice, odporúčania alebo žiadosti regulačných orgánov (napr. žiadosti o poskytnutie osobných údajov súdom alebo regulačným orgánom vrátane polície).

Právny základ: takéto spracovanie môže byť nevyhnutné: (i) na splnenie zákonnej povinnosti, ktorá sa na nás vzťahuje (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR); alebo (ii) na účely našich oprávnených záujmov (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Naše oprávnené záujmy sú: zabezpečenie dodržiavania platných zákonných povinností.

6.6. Súdne konania a vyšetrovania

Môžeme spracúvať určité kategórie vyššie uvedených osobných údajov na účely posudzovania, presadzovania a obhajoby našich práv a záujmov.

Právny základ: spracovanie je nevyhnutné na účely našich oprávnených záujmov (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Naše oprávnené záujmy sú: ochrana našich záujmov a presadzovanie našich práv.

7. PRÍJEMCOVIA A KATEGÓRIE PRÍJEMCOV

Akýkoľvek prístup k vašim osobným údajom je v spoločnosti Kia obmedzený na tie fyzické osoby, ktoré ich potrebujú poznať, aby mohli vykonávať svoje pracovné povinnosti.

Spoločnosť Kia môže poskytnúť vaše osobné údaje na príslušné účely a v súlade s platnými zákonmi o ochrane údajov príjemcom a kategóriám príjemcov uvedeným nižšie:

Poskytovatelia služieb – vaše osobné údaje môžeme sprístupniť určitým tretím stranám, či už pridruženým alebo nepridruženým, ktoré spracúvajú tieto údaje ako naši poskytovatelia služieb v našom mene na základe príslušných pokynov ako sprostredkovatelia a podľa potreby na príslušné účely spracúvania (článok 28 ods. 3 GDPR). Títo sprostredkovatelia budú podliehať zmluvným povinnostiam zaviesť primerané technické a organizačné bezpečnostné opatrenia na ochranu osobných údajov a spracúvať osobné údaje len v súlade s našimi pokynmi. Medzi takýchto poskytovateľov služieb môžu patriť napr.:

- Poskytovateľ služieb technickej infraštruktúry a údržby pre aplikáciu Kia Pay, ako je spoločnosť Bluewalnut Co. Ltd., 3, Gukhoe-daero 66-gil, Yeongdeungpo-gu, Soul, Kórea.
- Poskytovateľ služieb našich platforiem na správu údajov o zákazníkoch a platforiem na správu údajov o pripojených vozidlách, ktorým je spoločnosť salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Strasse 31-37, 80636 Mníchov, Nemecko a Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue, John. F. Kennedy, L-1855, Luxembursko, s umiestnením serverov v rámci EÚ/EHP.
- Poskytovateľ služieb na prípravu faktúr vo formáte PDF, ktorým je Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Írsko. V súvislosti s prípravou faktúr spoločnosť Stripe vystupuje ako sprostredkovateľ pre spoločnosť Kia.
- Poskytovateľ služieb Momentive Europe UC, Second Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin 4, Írsko, ktorý poskytuje online prieskumný nástroj SurveyMonkey a súvisiace služby na účely vykonávania a vyhodnocovania prieskumov.
- Naše pridružené subjekty v EÚ/EHP, ktoré poskytujú služby súvisiace s podporou zákazníkov vrátane služieb zákazníckej linky.

Poskytovatelia platobnej infraštruktúry – vaše osobné údaje môžeme poskytnúť určitým tretím stranám, ktoré sú súčasťou platobnej infraštruktúry alebo ktoré poskytujú nevyhnutné služby na zaistenie bezpečnosti spracovania platieb. Môže ísť o banky, platobné siete a vydavateľov kariet, ak je to potrebné na odhalenie podvodov, získanie platobných tokenov pre kreditnú kartu a na zobrazenie informácií o transakciách. Títo poskytovatelia služieb konajú ako nezávislí prevádzkovatelia v príslušnej oblasti svojej pôsobnosti, aby nám umožnili plniť našu zmluvu týkajúcu sa poskytovania služieb v aplikácii Kia Pay (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR), ktorú sme s vami uzavreli. Naši poskytovatelia služieb zapojení do spracovania vašich platieb sú:

- Poskytovateľ služieb tokenizácie údajov o vašej kreditnej karte, spoločnosť Bell Identification B.V., Stationsplein 45, A.06.16, 3013AK Rotterdam, Holandsko, ktorá pôsobí ako nezávislý prevádzkovateľ tokenizácie.
- Poskytovateľ služieb na spracovanie platieb a vytváranie fakturačných dokladov, spoločnosť Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Írsko, ktorá pôsobí ako nezávislý prevádzkovateľ pre spracovanie platieb.

Vládne orgány, súdy a podobné tretie strany, ktoré sú verejnými orgánmi – vaše osobné údaje môžeme poskytnúť vládnym orgánom, súdom a podobným tretím stranám, ktoré sú verejnými orgánmi, ak máme zákonnú povinnosť tak urobiť (článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR) alebo na účely ochrany našich záujmov alebo presadzovania našich práv (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Títo príjemcovia budú príslušné osobné údaje spracúvať ako nezávislí prevádzkovatelia.

Externí odborní poradcovia – vaše osobné údaje môžeme poskytnúť našim daňovým poradcom, audítorm, účtovníkom, právnym poradcom a iným externým odborným poradcom na účely výkonu našej obchodnej činnosti (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR). V niektorých prípadoch môžeme údaje poskytnúť aj na účely ochrany našich záujmov alebo presadzovania našich práv (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Títo príjemcovia zvyčajne spracúvajú príslušné osobné údaje ako nezávislí prevádzkovatelia.

Nadobúdajúce tretie strany – v prípade, že predáme alebo prevedieme celý náš majetok alebo podnik alebo jeho relevantnú časť (vrátane reorganizácie alebo likvidácie), môžeme vaše osobné údaje poskytnúť

nadobúdajúcim tretím stranám (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Títo príjemcovia budú príslušné osobné údaje spracúvať ako nezávislí prevádzkovatelia.

8. CEZHRANIČNÝ PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV

Sme členom medzinárodnej skupiny spoločností. Preto môžeme prenášať osobné údaje v rámci skupiny Kia a iným tretím stranám, ako je uvedené v časti [7](#) vyššie.

Niektorí z týchto príjemcov sa môžu nachádzať alebo môžu mať príslušné prevádzky mimo vašej krajiny a EÚ/EHP, napr. v Kórejskej republike, Spojenom kráľovstve alebo Spojených štátoch amerických (ďalej len „**tretia krajina**“). V prípade niektorých tretích krajín Európska komisia rozhodla, že poskytujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov (napr. Kórejská republika, Spojené kráľovstvo) („**primeraná jurisdikcia**“).

Ak prenášame osobné údaje príjemcovi, ktorý sa nachádza v tretej krajine, ktorá nebola označená za primeranú jurisdikciu, my (alebo naši sprostredkovatelia v EÚ/EHP, ktorí prenášajú osobné údaje subdodávateľom v takýchto tretích krajinách, ak je to vhodné) poskytujeme primerané záruky prostredníctvom uzatvorenia dohôd o prenose údajov prijatých Európskou komisiou („štandardné zmluvné dodatky“) s príjemcami alebo prostredníctvom prijatia iných účinných opatrení na zabezpečenie primeranej úrovne ochrany údajov.

Kópiu príslušných záruk si môžete vyžiadať od našej zodpovednej osoby (pozri časť [2](#) a [3](#) vyššie).

9. UCHOVÁVANIE ÚDAJOV

Spoločnosť Kia a/alebo naši poskytovatelia služieb uchovávajú vaše osobné údaje maximálne tak dlho, ako je to potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje získavajú a ktoré sú uvedené vyššie.

Keď už vaše osobné údaje na tieto účely nebudeme potrebovať, vymažeme ich z našich systémov a/alebo záznamov a/alebo podnikneme kroky na ich riadnu anonymizáciu, aby vás na ich základe už nebolo možné identifikovať (pokiaľ nie sme povinní uchovávať príslušné osobné údaje na splnenie zákonných alebo regulačných povinností, ktoré sa na nás vzťahujú, napr. osobné údaje obsiahnuté v zmluvách, komunikáciách a obchodných listoch môžu podliehať zákonným požiadavkám na uchovávanie, ktoré môžu vyžadovať uchovávanie až 10 rokov).

10. ZABEZPEČENIE ÚDAJOV

Zavedli sme vhodné technické a organizačné bezpečnostné opatrenia na ochranu vašich osobných údajov pred náhodným alebo nezákonným zničením, stratou, zmenou, neoprávneným zverejnením, neoprávneným prístupom a inými nezákonnými formami spracovania.

Keďže internet je otvorený systém, prenos údajov cez internet nie je úplne bezpečný. Aj keď neustále zlepšujeme naše bezpečnostné opatrenia v súlade s technickým vývojom a aby sme zaistili primeranú úroveň bezpečnosti akýchkoľvek vašich osobných údajov, ktoré spracúvame, nemôžeme zaručiť bezpečnosť vašich údajov, ktoré sú k nám prenášané prostredníctvom internetu.

11. VAŠE PRÁVA

Ak spracúvame vaše osobné údaje na základe vášho **súhlasu**, máte právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať (článok 7 ods. 3 GDPR). Odvolanie vášho súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na tomto súhlase pred jeho odvolaním.

Okrem toho môžete mať podľa platných právnych predpisov o ochrane údajov právo na: prístup k svojim osobným údajom (čl. 15 GDPR), opravu svojich osobných údajov (čl. 16 GDPR), vymazanie svojich osobných údajov (čl. 17 GDPR), obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov (čl. 18 GDPR); prenosnosť údajov (čl. 20 GDPR) a namietať proti spracúvaniu svojich osobných údajov (čl. 21 ods. (1) a (2) GDPR).

Máte tiež právo podať sťažnosť príslušnému orgánu na ochranu údajov (čl. 77 GDPR).

Upozorňujeme, že tieto práva môžu podliehať určitým obmedzeniam podľa platných miestnych zákonov o ochrane údajov.

11.1. Právo na prístup

Máte právo získať od nás potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, a v takom prípade požiadať o prístup k osobným údajom a určitým dodatočným informáciám. Takéto informácie zahŕňajú, okrem iného, účely spracovania, kategórie dotknutých osobných údajov a príjemcov alebo kategórie príjemcov, ktorým boli alebo budú osobné údaje poskytnuté. Upozorňujeme však, že záujmy iných osôb môžu vaše právo na prístup obmedziť.

Máte právo získať kópiu osobných údajov, ktoré sa spracúvajú. Za ďalšie vami vyžiadané kópie môžeme požadovať primeraný poplatok založený na administratívnych nákladoch.

11.2. Právo na opravu

Máte právo požadovať od nás opravu nepresných osobných údajov, ktoré sa vás týkajú. V závislosti od príslušných účelov spracovania máte právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj

prostredníctvom poskytnutia dodatočného vyhlásenia.

11.3. Právo na výmaz („právo byť zabudnutý“)

Za určitých okolností máte právo žiadať od nás vymazanie osobných údajov, ktoré sa vás týkajú a my sme povinní takéto osobné údaje vymazať.

11.4. Právo na obmedzenie spracovania

Za určitých okolností máte právo žiadať od nás obmedzenie spracúvania vašich osobných údajov. V tomto prípade budú údaje príslušne označené a my ich môžeme spracovať len na určité účely.

11.5. Právo na prenos údajov

Za určitých okolností máte právo získať osobné údaje, ktoré sa vás týkajú a ktoré ste nám poskytli, v štruktúrovanom, všeobecne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo poslať tieto osobné údaje inému prevádzkovateľovi bez prekážok z našej strany.

11.6. PRÁVO NAMIETAŤ

ZA URČITÝCH OKOLNOSTÍ A V PRÍPADOCH, KEĎ JE SPRACÚVANIE ZALOŽENÉ NA OPRÁVNENÝCH ZÁJMOCH (ČL. 6 ODS. 1 PÍSM. F) GDPR), MÁTE PRÁVO KEDYKOL'VEK NAMIETAŤ PROTI SPRACÚVANIU VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV Z DŮVODOV TÝKAJÚCICH SA VAŠEJ KONKRÉTNEJ SITUÁCIE A MÔŽETE NÁS POŽIADAŤ, ABY SME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE ĎALEJ NESPRACÚVALI.

OKREM TOHO, AK SA VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE SPRACÚVAJÚ NA ÚČELY PRIAMEHO MARKETINGU, MÁTE PRÁVO KEDYKOL'VEK NAMIETAŤ PROTI SPRACÚVANIU OSOBNÝCH ÚDAJOV, KTORÉ SA VÁS TÝKAJÚ, NA ÚČELY TAKÉHOTO MARKETINGU, ČO ZAHŔŇA AJ PROFILOVANIE, POKIAĽ SÚVISÍ S TAKÝMTO PRIAMYM MARKETINGOM. V TAKOM PRÍPADE VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE UŽ NEBUDEME NA TAKÉTO ÚČELY SPRACÚVAŤ.

12. AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVACIE PROCESY VRÁTANE PROFILOVANIA

Spoločnosť Kia nerobí žiadne rozhodnutia založené na algoritmoch alebo inom automatizovanom spracovaní, ktoré by vás nejakým spôsobom výrazne ovplyvňovalo.

13. AKTUALIZÁCIE

Toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov môže byť z času na čas doplnené alebo aktualizované, aby odrážalo zmeny v našich postupoch v súvislosti so spracovaním osobných údajov alebo zmeny v platných právnych predpisoch. Odporúčame vám, aby ste si pozorne prečítali toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov a pravidelne kontrolovali všetky zmeny, ktoré môžeme vykonať v súlade s podmienkami tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov.

Aktualizované vyhlásenie o ochrane osobných údajov zverejníme na našich webových stránkach a v aplikácii Kia Pay. Dátum poslednej aktualizácie je uvedený v hornej časti tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov.

14. DEFINÍCIE

„**prevádzkovateľ**“ je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý sám alebo spoločne s inými určuje účely a prostriedky spracúvania osobných údajov.

„**GDPR**“ znamená: (i) nariadenie (EÚ) 2016/679 (všeobecné nariadenie o ochrane údajov); alebo (ii) pokiaľ ide o Spojené kráľovstvo, nariadenie (EÚ) 2016/679, ktoré je súčasťou práva Spojeného kráľovstva na základe oddielu 3 zákona o Európskej únii (vystúpenie) z roku 2018 a v znení neskorších zmien (známe aj ako GDPR Spojeného kráľovstva).

„**osobné údaje**“ predstavujú akékoľvek informácie vzťahujúce sa na identifikovanú alebo identifikovateľnú fyzickú osobu.

„**spracovanie**“/„**spracúvanie**“ je operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovaním iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia.

„**sprostredkovateľ**“ predstavuje fyzickú či právnickú osobu, orgán verejnej moci, agentúru či iný orgán, ktorý spracúva osobné údaje v mene ich prevádzkovateľa.

Pre používateľov Kia CarPay s platnosťou od 23. apríla 2025

Pre používateľov Kia Connect Store s platnosťou od 23. apríla 2025