

## **KIA PAY - DATASKYDDSPOLICY**

### **1. INLEDNING**

Denna dataskyddspolicy ("**Dataskyddspolicy**") från Kia Connect GmbH, registrerat under registernumret HRB 112541 ("**Kia**", "**vi**" eller "**oss**"), gäller för insamlande och bearbetning av personuppgifter i samband med tillhandahållandet av Kia Pay och är adresserad till våra kunder som använder Kia Pay ("**du**", "**din**"). Kia tar skyddandet av dina personuppgifter och din integritet på allvar och kommer endast att behandla dina personuppgifter i samklang med GDPR och annan tillämplig dataskydds- och integritetslagstiftning. Lägg märke till att vi förutom denna dataskyddspolicy vid behov kan komma att informera dig om behandlingen av dina personuppgifter separat, exempelvis i sammanhang med medgivandeformulär eller separata dataskyddspolyer.

### **2. PERSONUPPGIFTSANSVARIG, KONTAKTUPPGIFTER**

**2.1.** Om ingenting annat uttryckligen anges är Kia Connect GmbH personuppgiftsansvarig för alla personuppgifter som samlas in och behandlas i samband med tillhandahållandet av Kia Pay.

**2.2.** Om du har frågor gällande denna dataskyddspolicy, vår behandling av dina personuppgifter, eller du vill utöva någon av dina rättigheter, kan du kontakta oss under:

Kia Connect GmbH  
Theodor-Heuss-Allee 11  
60486 Frankfurt am Main, Tyskland

E-post: [info@kia-connect.eu](mailto:info@kia-connect.eu)

Du kan också använda vårt kontaktformulär som finns tillgängligt här:

<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

Alternativt kan du kontakta vårt dataskyddsombud med kontaktuppgifterna som anges i avsnitt [3](#) nedan.

### **3. DATASKYDDSOMBUD**

Vi har utsett ett externt dataskyddsombud ("**DPO**"). Du kan kontakta vårt dataskyddsombud under:

Kia Connect GmbH  
– Data Protection Officer –  
Theodor-Heuss-Allee 11  
60486 Frankfurt am Main, Tyskland  
E-post: [dpo@kia-connect.eu](mailto:dpo@kia-connect.eu)

### **4. SYFTEN, RÄTTSLIGA GRUNDER OCH KATEGORIER AV PERSONUPPGIFTER**

Närmare uppgifter om syftena och de rättsliga grunderna för behandling av dina personuppgifter och kategorier av personuppgifter som vi kan komma att behandla anges i avsnitten [5](#) och [6](#) nedan.

Observera att vi kommer att behandla personuppgifter endast i den utsträckning som lagen tillåter och i den utsträckning som det är nödvändigt för det relevanta syftet.

#### **4.1. Syften**

Vi kommer huvudsakligen att behandla dina personuppgifter för tillhandahållandet av Kia Pay, d.v.s. för att du ska kunna spara dina kreditkortsuppgifter (och tillhörande faktureringsinformation) i Kia Pay och använda de kreditkort som är sparade där för att betala för dina inköp i Kia Connect Store. Mer information om detta finns i användarvillkoren för Kia Pay.

Dessutom kan vi också behandla dina personuppgifter i syfte att uppfylla tillämplig lagstiftning eller andra rättsliga förpliktelser (t.ex. överlåtande av relevanta personuppgifter till domstol eller åklagarmyndighet), eller för andra syften som vi har informerat dig separat om.

#### **4.2. Rättsliga grunder**

I allmänhet samlar vi in och behandlar dina personuppgifter i samband med tillhandahållandet av Kia Pay som förberedelse för att på din begäran ingå ett avtal med dig ("ingå ett avtal") eller i den utsträckning som det krävs för att utföra vårt avtal med dig (Art. 6 (1) b) GDPR), eller i den utsträckning som behandlingen är nödvändigt på grund av våra eller tredje parts legitima intressen (Art. 6 (1) f) GDPR). När det gäller vissa behandlingsaktiviteter kan vi komma att behandla dina personuppgifter i den utsträckning som det är nödvändigt för att uppfylla en rättslig skyldighet som vi är föremål för (Art. 6 (1) c) GDPR), eller i det fall att vi har erhållit ditt samtycke på förhand, nödvändig behandling av dina personuppgifter för ett specifikt ändamål (Art. 6 (1) a) GDPR).

#### **4.3. Källor**

Om inget annat uttryckligen anges i denna dataskyddspolicy, tillhandahålls de personuppgifter som anges i avsnitt 5 och 6 nedan till oss direkt av dig (t.ex. genom att du anger vissa personuppgifter i Kia Connect-appen/Kia App).

#### 4.4. **Din rätt att inte lämna ut dina personuppgifter**

I allmänhet har du rätt att inte lämna ut dina personuppgifter till oss. Men i vissa fall (t.ex. för att registrera ett kreditkort i Kia Pay) kan vi dock kräva vissa personuppgifter från dig för att kunna behandla din förfrågan eller tillhandahålla relevanta tjänster. Vi kommer att informera dig vilka personuppgifter som är nödvändiga i enlighet med detta.

### 5. **BEHANDLING FÖR TILLHANDAHÅLLET AV KIA PAY**

Kia Pay är integrerat i Kia Connect Store. För att använda Kia Pay måste du först registrera ett kreditkort i Kia Pay. Sedan kan du använda ett registrerat kreditkort som betalningsmetod vid utcheckningsprocessen i Kia Connect Store.

#### 5.1. **REGISTRERING AV ANVÄNDARE**

För att kunna använda Kia Pay behöver du först registrera dig. När du trycker på knappen "Gå med" och godkänner användarvillkoren kommer dina personuppgifter att hämtas från ditt Kia-konto (HMG ID 2) och användas vid registreringen till Kia Pay.

För detta syfte behandlas följande kategorier av personuppgifter: ditt namn och din e-postadress.

Rättslig grund: Behandlingen är nödvändig på grund av våra legitima intressen (Art. 6 (1) f) GDPR). Våra legitima intressen är: att förbättra Kia Pay-tjänsten.

#### 5.2. **Registrera ett kreditkort i Kia Pay**

När du lägger till ett kreditkort till Kia Pay, sparar Kia endast krypterad information om ditt kreditkort (en så kallad "token"). För att skapa denna token, samlas informationen om ditt kreditkort in och behandlas av en tillhandahållare av tokeniseringstjänster, som är Bell Identification B.V. (se även avsnitt 7 nedan angående datamottagare). Vi samlar in ytterligare information från dig för att: (i) göra ditt kreditkort identifierbart genom att visa kortets fyra sista siffror i Kia Pay; and (ii) kunna skapa en rättsligt korrekt faktura som innehåller den information som du har försett oss med för detta ändamål, inklusive din faktureringsadress.

För detta ändamål behandlas följande kategorier av personuppgifter: kreditkortsnummer, typ av kort, kort innehavarens namn, utgångsdatum, säkerhetskod, annan information som krävs av den utfärdande banken eller betalningsnätverket för att verifiera din identitet och din befogenhet att använda kortet, den token som tillhandahållaren av tokeniseringstjänsten har gett, de fyra sista siffrorna i kreditkortsnumret, ytterligare information som ska finnas på fakturan (om detta är relevant och tillhandahållet av dig).

Rättslig grund: *För tokeniseringsprocessen:* Behandlingen är nödvändig på grund av våra legitima intressen (Art. 6 (1) f) GDPR). Våra legitima intressen är: att tillhandahålla en säker betalningsprocess och genom att använda tokeniserad kreditkortsinformation minimera risken för dataförlust. *För att lägga till ett kort till Kia Pay:* Behandlingen är nödvändig för genomförandet av det avtal som du har slutit med oss (art. 6 (1) b) GDPR) om tillhandahållandet av Kia Pay.

#### 5.3. **Titta på information i Kia Pay; avaktivera/aktivera och ta bort kreditkort**

När du tittar på betalningsinformationen som är sparad i Kia Pay-tjänsten, visas den underliggande informationen. Detta omfattar typen av kort, ditt smeknamn för kortet (om du har lagt till det), de fyra sista siffrorna i kreditkortsnumret, kortinnehavarens namn, typen av kort, faktureringsadressen, ytterligare information som ska finnas på fakturan (om detta är relevant och tillhandahållet av dig).

Om du är avaktiverar ett kreditkort i Kia Pay, förblir tillhörande personuppgifter sparade i våra system; men ifrågavarande kort är taggat som avaktiverat och kan inte användas för betalningar i Kia Connect Store. Om du aktiverar kortet igen, tas "avaktiverat"-taggen bort och kortet kan användas för betalningar igen.

Om du tar bort ett kreditkort från Kia Pay, tas tillhörande personuppgifter bort från våra system och ifrågavarande kreditkort kan inte längre användas för betalningar i Kia Connect Store.

För detta ändamål behandlas följande kategorier av personuppgifter: Token för ifrågavarande kreditkort, de fyra sista siffrorna i kreditkortsnumret, kortinnehavarens namn, ditt smeknamn för kortet (om du har lagt till det), typen av kort, faktureringsadressen, ytterligare information som ska finnas på fakturan (om detta är relevant och tillhandahållet av dig).

Rättslig grund: Behandlingen är nödvändig för genomförandet av det avtal som du har slutit med oss (art. 6 (1) b) GDPR) om tillhandahållandet av Kia Pay.

#### 5.4. **Göra en betalning med ett kreditkort som är sparad i Kia Pay**

5.4.1 När du betalar för ett inköp i Kia Connect Store med ett kreditkort som är sparad i Kia Pay-tjänsten, skickar vi kreditkortets token tillsammans med all annan information som krävs för att genomföra

betalningen till vår betalningstjänstleverantör, Stripe Payment Europe Ltd, One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irland (se även avsnitt [7](#) nedan gällande datamottagare). Stripe fungerar som oberoende personuppgiftsansvarig och behandlar uppgifterna gällande betalningshantering för sina egna syften. Se Stripes egen information om dataskydd för närmare uppgifter. Du kan nå denna information här: <https://stripe.com/legal/privacy-center>.

För detta ändamål behandlas följande kategorier av personuppgifter: Kreditkortets token, betalningsbelopp, valuta, bokningstext som ska anges på kreditkortsutdraget, information huruvida betalningen genomfördes framgångsrikt.

Rättslig grund: Behandlingen är nödvändig för genomförandet av det avtal som du har slutit med oss (art. 6 (1) b) GDPR) om tillhandahållandet av Kia Pay.

5.4.2 Om du använder Kia Pay-tjänsten för att ta del av tjänster i regelbundna intervall ("Abonnemang") med ett kreditkort som är sparad i Kia Pay-tjänsten, skickar vi kreditkortets token tillsammans med all annan information som krävs för att genomföra betalningen till vår betalningstjänstleverantör, Stripe Payment Europe Ltd, One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irland (se även avsnitt 7 nedan gällande datamottagare). Stripe fungerar som oberoende personuppgiftsansvarig och behandlar uppgifterna gällande betalningshantering för sina egna syften. Se Stripes egen information om dataskydd för närmare uppgifter. Du kan nå denna information här: <https://stripe.com/legal/privacy-center>.

För detta syfte behandlas följande kategorier av personuppgifter: kreditkortstoken, betalningsbelopp, tillämplig valuta, transaktionstext som inkluderas i kreditkortsutdraget och information om huruvida betalningen kunde utföras.

Rättslig grund: Behandlingen är nödvändig för genomförandet av det avtal som du har slutit med oss (art. 6 (1) b) GDPR) om tillhandahållande av Kia Pay.

## 5.5. Utfärdande av faktura

När du gör ett inköp, kommer vi att tillhandahålla en länk via vilken du kan hämta fakturan med all viktig information om ditt köp som PDF-dokument. För detta ändamål använder vi vår leverantör av fakturatjänster som är Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irland (se även avsnitt [7](#) nedan gällande datamottagare). I samband med utfärdandet av fakturor fungerar Stripe som ett personuppgiftsbiträde för Kia.

För detta ändamål behandlas följande kategorier av personuppgifter: Ditt namn och faktureringsadressen, ytterligare information som ska finnas på fakturan (om detta är relevant och tillhandahållet av dig), de inköpta artiklarnas antal och typ (inklusive namn på uppgraderingar och deras köpta användningsperiod), priset på de köpta artiklarna, valutaslag, tillämplig moms.

Rättslig grund: Behandlingen är nödvändig för genomförandet av köpeavtalet (art. 6 (1) b) GDPR) för artiklarna.

## 6. ÖVRIGA BEHANDLINGSÅTGÄRDER

Förutom de behandlingsåtgärder som anges i avsnitt [5](#) ovan, kan vi eventuellt även behandla dina personuppgifter för följande ändamål:

### 6.1. Kommunikation

Vi kan behandla dina personuppgifter för att i samband med Kia Pay eller avtalet som du har slutit med oss kommunicera med dig (till exempel för att ge kundsupport, för att informera dig om tekniska problem med Kia Pay, för att uppfylla våra avtalsenliga skyldigheter eller för att informera dig om ändringar i Kia Pay-användarvillkoren eller denna Dataskyddspolicy) via olika kommunikationskanaler, såsom e-post, telefon och aviseringar i Kia Connect-appen/Kia App (för detta ändamål finns en separat inkorg i Kia Connect-appen/Kia App). Om du tar kontakt med oss via en av kommunikationskanalerna (till exempel via kontaktformuläret på vår webbplats eller i Kia Connect-appen/Kia App, e-post eller telefon), kan vi behandla dina personuppgifter för att bearbeta din förfrågan och för att kommunicera med dig i samband med din förfrågan. Vissa fält i kontaktformuläret i Kia Connect-appen/Kia App kommer att vara färdigt ifyllda för att göra användningen av kontaktformuläret bekvämare för dig.

För detta syfte behandlar vi följande kategorier av personuppgifter: Kontaktuppgifter (t.ex. e-postadress, telefonnummer), data som är relevanta för att skicka aviseringarna i Kia Connect-appen/Kia App (användar-ID, land, språk, enhets-ID, systemtoken, plattform, UUID, kontakt-ID), data som är relevant för att fylla i kontaktformuläret i Kia Connect-appen/Kia App på förhand (e-postadress, fordonets identifikationsnummer (VIN), språk, UUID), namn, information som du har ställt till förfogande i samband med din förfrågan, avtalsuppgifter.

Rättslig grund: Behandlingen är nödvändig för genomförandet av det avtal som du har slutit med oss (art. 6 (1) b) GDPR) eller behandlingen är nödvändig på grund av våra legitima intressen (Art. 6 (1) f) GDPR). Våra legitima intressen är: Att tillhandahålla bästa möjliga service för våra kunder och på korrekt sätt svara på och behandla våra kunders förfrågningar.

## 6.2. Feedback och enkäter

Då och då kan vi be dig att ge oss feedback och/eller delta i enkäter gällande Kia Pay, inklusive supporttjänster (se avsnitt [6.1](#) ovan för närmare uppgifter om vår kommunikation med dig). Om du ger oss din feedback eller deltar i våra enkäter, kan vi komma att behandla de personuppgifter som krävs för att bearbeta eller utvärdera feedbacken eller för att samla in, behandla och utvärdera enkäten. Detta är för att förbättra våra tjänster och anpassa dem till våra kunders behov.

I vissa fall kan vi genomföra enkäter med hjälp av den Salesforce Marketing Cloud plattform som tillhandahålls av salesforce.com Germany GmbH eller online-enkät-verktyget SurveyMonkey som tillhandahålls av Momentive Europe UC ("**Momentive**") (se avsnitt [7](#) nedan för ytterligare detaljer om dessa tjänsteleverantörer).

För att delta i enkäter som genomförs på SurveyMonkey, måste du klicka på en länk som ingår i din inbjudan att delta i enkäten. När du klickar på länken kommer du att ledas vidare till webbplatsen från Momentive, där enkäten kommer att genomföras. Momentive kommer att behandla den enkätrelaterade informationen för vår räkning och för våra syften. Dessutom kan Momentive: (i) samla in och behandla information om din enhet och annan teknisk information för att undvika upprepat deltagande; och (ii) använda cookies för att detektera huruvida en deltagare redan har besökt enkäten och för att återinföra svar som ifrågavarande deltagare redan har gett vid dessa tidigare besök. Mer information om Momentive:s behandling av personuppgifter finns tillgänglig på

<https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

För detta ändamål behandlas följande kategorier av personuppgifter: Namn (om det är relevant och har tillhandahållits), innehållsdata (exempelvis din feedback och/eller svar), teknisk data (IP adress, UUID, operativsystemets version, enhetstyp, enhetens ID/MAC-adress, system- och prestandainformation och typ av webbläsare).

Rättslig grund: Behandlingen är nödvändig på grund av våra legitima intressen (Art. 6 (1) f) GDPR). Våra legitima intressen är: att förbättra våra tjänster.

## 6.3. Datadelning

Detaljerad information om hur vi delar dina personuppgifter med tredje parter ges i avsnitt [7](#) nedan.

## 6.4. Administration av affärsverksamhet

Vi kan eventuellt behandla vissa kategorier av ovan nämnda personuppgifter för interna hanterings- och administrationssyften, inklusive hantering av dokumentation och upprätthållande av interna protokoll.

Rättslig grund: Behandlingen är nödvändig på grund av våra legitima intressen (Art. 6 (1) f) GDPR). Våra legitima intressen är: Att säkerställa en korrekt och effektiv administration av vår affärsverksamhet.

## 6.5. Följa rättsliga föreskrifter

Vi kan eventuellt behandla vissa kategorier av ovan nämnda personuppgifter (t.ex. uppgifter om dina registrerade samtycken inklusive datum och tid för dessa, samt samtyckets innehåll och sättet som det har getts på) för att uppfylla gällande lagstiftning, direktiv, rekommendationer eller förfrågningar från myndigheter (till exempel förfrågningar att lämna ut personuppgifter till domstolar eller myndigheter, inklusive polisen).

Rättslig grund: Sådan behandling kan bli nödvändig: (i) för att uppfylla en rättslig skyldighet som vi har (Art. 6 (1) c) GDPR); eller (ii) för att skydda våra legitima intressen (Art. 6 (1) f) GDPR). Våra legitima intressen är: Säkerställa att vi uppfyller tillämpliga rättsliga skyldigheter.

## 6.6. Rättsliga förfaranden och undersökningar

Vi kan eventuellt behandla vissa kategorier av ovan nämnda personuppgifter för att skydda, genomdriva och försvara våra rättigheter och intressen.

Rättslig grund: Behandlingen är nödvändig på grund av våra legitima intressen (Art. 6 (1) f) GDPR). Våra legitima intressen är: Skydda våra intressen och genomdriva våra rättigheter.

## 7. Mottagare och kategorier av mottagare

All tillgång till dina personuppgifter hos Kia är begränsad till sådana personer som behöver få del av uppgifterna för att kunna utföra sina arbetsuppgifter.

Kia kan överlåta dina personuppgifter för respektive ändamål och under observerande är tillämplig dataskyddslagstiftning till de mottagare och kategorier av mottagare som räknas upp nedan:

**Tjänsteleverantörer** – Vi kan överlåta dina personuppgifter till vissa tredje parter, anknutna eller inte anknutna, vilka enligt våra korrekta instruktioner som serviceleverantörer till oss behandlar denna data i den utsträckning som krävs för respektive behandlingsändamål (Art. 28 (3) GDPR). För dessa personuppgiftsbiträden gäller avtalsenliga krav på att implementera lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda personuppgifterna och att endast behandla personuppgifterna i enlighet med våra instruktioner. Till våra tjänsteleverantörer hör:

- Tjänsteleverantören av den tekniska infrastrukturen och underhållstjänsterna som behövs för Kia Pay, vilken är Bluewalnut Co. Ltd., 3, Gukhoe-daero 66-gil, Yeongdeungpo-gu, Seoul, Korea.
- Tjänsteleverantören av vår kunddatahanteringsplattformar och datahanteringsplattformar för uppkopplade bilar som är salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Strasse 31-37, 80636 München, Tyskland och Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue, John. F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, med sina servrar placerad inom EU/EEA.
- Tjänsteleverantören som genererar fakturor i PDF-format, vilken är Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irland. I samband med generering av fakturor fungerar Stripe som ett personuppgiftsbiträde för Kia.
- Tjänsteleverantören Momentive Europe UC, Second Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin 4, Irland, som tillhandahåller online-enkät verktyget SurveyMonkey och tillhörande tjänster för att genomföra och utvärdera enkäter.
- Våra filialer inom EU/EEA, som tillhandahåller tjänster relaterade till kundsupport, inklusive Callcenter tjänster.

**Tillhandahållare av betalningsinfrastruktur** - Vi kan eventuellt överlåta dina personuppgifter till vissa tredje parter som ingår i betalningsinfrastrukturen eller som tillhandahåller tjänster som är nödvändiga för att säkerställa betalningshanterings säkerhet. Dessa kan omfatta utfärdande banker, betalningsnätverk, och utfärdare av kreditkort när detta är nödvändigt för att upptäcka bedrägeri eller erhålla betalningstokens som representerar kreditkortet och för att se transaktionsuppgifter. Dessa tillhandahållande av tjänster fungerar som oberoende personuppgiftsansvariga i sina respektive expertisområden så att vi kan uppfylla vårt avtal gällande tillhandahållandet av Kia Pay till dig (Art. 6 (1) b GDPR). Våra tjänsteleverantörer inom betalningshantering är:

- Tjänsteleverantören för tokeniseringen av dina kreditkortsuppgifter, Bell Identification B.V., Stationsplein 45, A.06.16, 3013AK Rotterdam, Nederländerna, vilken fungerar som oberoende personuppgiftsansvarig för tokenisering.
- Tjänsteleverantören för betalningshantering och generering av faktureringsdokument, Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irland, vilken fungerar som oberoende personuppgiftsansvarig för betalningshantering.

**Statliga myndigheter, domstolar, och liknande tredje parter som är offentliga organ** - Vi kan eventuellt överlåta dina personuppgifter till statliga myndigheter, domstolar och liknande tredje parter som är offentliga organ om vi har en rättslig skyldighet att göra detta (Art. 6 (1) c) GDPR) eller för att skydda våra intressen eller genomdriva våra rättigheter (Art. 6 (1) f) GDPR). Dessa mottagare kommer att behandla de relevanta personuppgifterna som oberoende personuppgiftsansvariga.

**Externa expertrådgivare** - För administreringen av vår affärsverksamhet kan vi eventuellt överlåta dina personuppgifter till våra skatterådgivare, revisorer, bokförare, juridiska rådgivare och andra externa expertrådgivare (Art. 6 (1) f) GDPR). I vissa fall kan vi också överlåta informationen för att skydda våra intressen eller genomdriva våra rättigheter (Art. 6 (1) f) GDPR). Dessa mottagare kommer vanligtvis att behandla de relevanta personuppgifterna som oberoende personuppgiftsansvariga.

**Tredje parts förvärvare** - I det fall att vi säljer eller överlåter alla eller en stor del av våra tillgångar eller vår affärsverksamhet (inklusive omorganisering eller likvidation), kan vi eventuellt överlåta dina personuppgifter till tredje parts förvärvare (Art. 6 (1) f) GDPR). Dessa mottagare kommer att behandla de relevanta personuppgifterna som oberoende personuppgiftsansvariga.

## 8. GRÄNSÖVERSKRIDANDE DATAÖVERFÖRING

Vi tillhör en internationell grupp med företag. Av den orsaken kan det hända att vi överför personuppgifter inom Kia group och till andra tredje parter som anges i avsnitt [7](#) ovan.

Vissa av dessa mottagare kan befinna sig utanför eller ha verksamhet utanför ditt land och EU/EES, (t.ex. i Sydkorea, Storbritannien eller USA) ("**Tredjeland**"). För vissa Tredjeländer har den europeiska kommissionen bestämt att de tillhandahåller en tillräcklig skyddsnivå för personuppgifter (t.ex. Sydkorea, Storbritannien) ("**adekvat jurisdiktion**").

När vi överför personuppgifter till en mottagare som är har sitt säte i ett tredjeland, vilket inte har definierats som en adekvat jurisdiktion, kommer vi (eller om tillämpligt våra personuppgiftsbiträden i EU/EES som överför personuppgifter till personuppgiftsbiträden i sådana tredjeländer) att vidta lämpliga skyddsåtgärder genom att ingå dataöverföringsavtal som antagits av Europeiska kommissionen ("standardavtalsklausuler") med mottagarna eller vidta andra effektiva åtgärder för att tillhandahålla en adekvat dataskyddsnivå.

En kopia av respektive åtgärder som vi har vidtagit kan begäras av vårt dataskyddsbud (se avsnitt [2](#) och [3](#) ovan)

## **9. DATALAGRING**

Dina personuppgifter sparas inte av Kia och/eller våra tjänsteleverantörer längre än nödvändigt för de ändamål som personuppgifterna har samlats in för och som anges här ovan.

När vi inte längre har behov av dina personuppgifter för dessa ändamål, kommer vi att radera dem från våra system och/eller register och/eller vidta åtgärder för att anonymisera dem korrekt så att det inte längre är möjligt att identifiera dig utifrån dessa uppgifter (undantaget om vi måste behålla uppgifter om dig som är relevanta för att uppfylla lagstadgade krav eller myndighetskrav som vi måste åtfölja, t.ex. kan lagstadgade arkiveringskrav kräva att personuppgifter i avtal, korrespondens och affärsbrev bevaras i upp till 10 år).

## **10. DATASÄKERHET**

Vi har vidtagit lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter mot förstörelse som sker av misstag eller obefogat, mot förlust, ändring, obefogad publicering, eller obefogad åtkomst och alla andra former av obefogad behandling.

Eftersom internet är ett öppet system sker dock överföringen av data där aldrig fullständigt säkert. Trots att vi för att garantera en lämplig säkerhetsnivå för behandlingen av dina personuppgifter ständigt förbättrar våra säkerhetsåtgärder när den tekniska utvecklingen går framåt, kan vi inte garantera säkerheten för data som överförs till oss via internet.

## **11. DINA RÄTTIGHETER**

När vi behandlar dina personuppgifter på grundval av ditt **samtycke** så har du rätt att när som helst återkalla ditt samtycke (art. 7 (3) GDPR). Ett sådant återkallande kommer inte att påverka lagligheten av behandling baserat på ditt samtycke som ägt rum före återkallandet.

Dessutom kan du enligt tillämplig dataskyddslagstiftning ha rätt att: erhålla åtkomst till dina personuppgifter (Art. 15 GDPR), begära rättning av dina personuppgifter (Art. 16 GDPR), begära att dina personuppgifter raderas (Art. 17 GDPR), begära en begränsning av behandlingen av dina personuppgifter (Art. 18 GDPR); dataportabilitet (Art. 20 GDPR), och motsätta dig behandlingen av dina personuppgifter (Art. 21 (1) och (2) GDPR).

Du har också rätt att lämna in ett klagomål hos den behöriga dataskyddsmyndigheten (Art. 77 GDPR). Observera att dessa rättigheter kan vara föremål för vissa begränsningar under tillämplig lokal dataskyddslagstiftning.

### **11.1. Rätt till tillgång**

Du kan ha rätt att få en bekräftelse från oss om huruvida vi behandlar personuppgifter gällande dig och, om så är fallet, att begära tillgång till dina personuppgifter och viss tilläggsinformation. Rättigheten till tillgång inkluderar – bland annat – rätt till information om för vilka ändamål behandlingen sker, berörda kategorier av personuppgifter och mottagare eller kategorier av mottagare med vilka personuppgifterna har delats eller kommer att delas. Men lägg märke till att andra individers intressen kan begränsa din rätt till tillgång.

Du kan ha rätt att erhålla en kopia av de personuppgifter som behandlas. Om du begär ytterligare kopior kan vi komma att debitera en rimlig avgift baserat på administrativa kostnader.

### **11.2. Rätt till rättelse**

Du kan ha rätt att begära att vi rättar felaktiga personuppgifter som rör dig. Beroende på syftet för behandlingen kan du ha rätt att begära komplettering av ofullständiga personuppgifter, även genom att tillhandahålla ett kompletterande uttalande.

### **11.3. Rätt till radering ("rätten att bli bortglömd")**

Under vissa omständigheter har du rätt att begära att vi raderar dina personuppgifter och vi kan vara skyldiga att radera sådana personuppgifter.

### **11.4. Rätt till begränsning av behandling**

Under vissa omständigheter kan du ha rätt att begära att vi begränsar behandlingen av dina personuppgifter. I detta fall kommer ifrågavarande uppgifter att markeras och får endast behandlas av oss i vissa syften.

### **11.5. Rätt till dataportabilitet**

Under vissa omständigheter kan du ha rätt att ta emot personuppgifter som handlar om dig och som du har tillhandahållit, i ett strukturerat allmänt använt och maskinläsbart format och du kan ha rätt att föra över sådana uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig utan att vi hindrar detta.

#### 11.6. RÄTT ATT GÖRA INVÄNDNINGAR

UNDER VISSA OMSTÄNDIGHETER NÄR BEHANDLINGEN ÄR BASERAD PÅ LEGITIMA INTRESSEN (ART. 6 (1) F GDPR) KAN DU MED HÄNSYN TILL ANLEDNINGAR SOM GÄLLER DIN SPECIFIKA SITUATION HA RÄTT ATT GÖRA INVÄNDNINGAR MOT BEHANDLINGEN AV DINA PERSONUPPGIFTER, OCH DET KAN BEGÄRAS AV OSS ATT VI INTE LÄNGRE BEHANDLAR DINA PERSONUPPGIFTER.

OM DINA PERSONUPPGIFTER BEHANDLAS FÖR DIREKT MARKNADSFÖRING HAR DU DESSUTOM NÄR SOM HELST RÄTT ATT GÖRA INVÄNDNINGAR MOT BEHANDLINGEN AV DINA PERSONUPPGIFTER FÖR SÅDAN MARKNADSFÖRING, VILKET OMFATTAR PROFILERING I DEN UTSTRÄCKNING DEN AVSER DYLIK DIREKT MARKNADSFÖRING. I DETTA FALL KOMMER DINA PERSONUPPGIFTER INTE LÄNGRE ATT BEHANDLAS AV OSS I DESSA SYFTEN.

#### 12. AUTOMATISERAT BESLUTFATTANDE INKLUSIVE PROFILERING

Kia tar inga beslut baserade på algoritmer eller annan automatiserad behandling som har betydande konsekvenser för dig.

#### 13. UPPDATERINGAR

Denna dataskyddspolicy kan komma att ändras eller uppdateras ibland på grund av ändringar i vår praxis gällande behandling av personuppgifter, eller ändringar i tillämplig lagstiftning. Vi uppmanar dig att läsa denna dataskyddspolicy uppmärksam och att regelbundet kontrollera huruvida vi har genomfört ändringar i villkoren för denna dataskyddspolicy.

Vi kommer att publicera den uppdaterade dataskyddspolicyn på våra webbplatser och i Kia Pay. Datumet för den senaste uppdateringen anges högst upp på denna dataskyddspolicy.

#### 14. DEFINITIONER

"**personuppgiftsansvarig**" avser den fysiska eller juridiska personen, den offentliga myndigheten, byrån eller andra organ som ensamt eller tillsammans med andra bestämmer ändamålen och metoderna för behandling av personuppgifter.

"**GDPR**" betyder: (i) förordning (EU) 2016/679 (allmän dataskyddsförordning); eller (ii) med avseende på Storbritannien, förordning (EU) 2016/679, eftersom den utgör en del av Storbritanniens lagar i enlighet med avsnitt 3 i Europeiska unionens (Withdrawal) Act 2018 och som revideras från tid till annan (även känd som UK GDPR).

"**personuppgifter**" avser all information som rör en identifierad eller identifierbar fysisk person.

Med "**behandla**"/"**behandling**" avses varje åtgärd som vidtas i fråga om personuppgifter eller på uppsättningar av personuppgifter, såsom insamling, registrering, organisation, strukturering, lagring, anpassning eller ändring, inhämtning, konsultation, användning, avslöjande genom överföring, spridning eller på annat sätt tillgängliggöra, anpassa eller kombinera, begränsa, radera eller förstöra.

"**personuppgiftsbiträde**" avser en fysisk eller juridisk person, offentlig myndighet, byrå eller annat organ som behandlar personuppgifter för den personuppgiftsansvariges räkning.

För Kia CarPay-användare: gäller från och med 23 april 2025

För Kia Connect Store-användare: gäller från och med 23 april 2025