

## **KIA PAY - POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

### **1. INTRODUÇÃO**

Esta Política de Privacidade (a “**Política de Privacidade**”) da Kia Connect GmbH, registada sob o número de registro HRB 112541, (“**Kia**”, “**nós**” ou “**nos**”) aplica-se à recolha e tratamento de dados pessoais relacionados com a prestação do Kia Pay e destina-se aos nossos clientes que utilizam o Kia Pay (“o **Utilizador**”, “**você**”, “**seu**”).

A Kia leva a proteção dos seus dados pessoais e da sua privacidade muito a sério e só trataremos os seus dados pessoais de acordo com o RGPD e outra legislação aplicável sobre privacidade e proteção de dados. Note que, além da presente Política de Privacidade, sempre que necessário, iremos informá-lo separadamente sobre o tratamento dos seus dados pessoais, por exemplo em formulários de consentimento ou políticas de privacidade separadas.

### **2. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO, INFORMAÇÕES DE CONTACTO**

**2.1.** Salvo indicação expressa em contrário, o responsável pelo tratamento de quaisquer dados pessoais recolhidos e tratados para efeitos da prestação do Kia Pay é a Kia Connect GmbH.

**2.2.** Se tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, nosso tratamento de seus dados pessoais, ou se pretender exercer qualquer um dos seus direitos, poderá entrar em contacto connosco em:

Kia Connect GmbH

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Frankfurt am Main, Alemanha

E-mail: [info@kia-connect.eu](mailto:info@kia-connect.eu)

Também pode utilizar o nosso formulário de contacto disponível em: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

Alternativamente, pode contactar o nosso encarregado da proteção de dados, através dos contactos fornecidos na Secção [3](#) abaixo.

### **3. ENCARREGADO DA PROTEÇÃO DE DADOS**

Nomeámos um encarregado da proteção de dados externo (“**DPO**”), que pode ser contactado em:

Kia Connect GmbH

- Data Protection Officer -

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Frankfurt am Main, Alemanha

E-mail: [dpo@kia-connect.eu](mailto:dpo@kia-connect.eu)

### **4. FINALIDADES, BASES LEGAIS E CATEGORIAS DE DADOS PESSOAIS**

Os detalhes sobre as finalidades e as bases legais para o tratamento dos seus dados pessoais e as categorias de dados pessoais que poderemos tratar encontram-se definidas nas Secções [5](#) e [6](#) abaixo.

Note que os dados pessoais serão sujeitos a tratamento apenas na medida permitida por lei e na medida necessária para a respetiva finalidade.

#### **4.1. Finalidades**

Os seus dados pessoais serão sujeitos a tratamento sobretudo com a finalidade de prestação do Kia Pay, ou seja, para lhe permitir armazenar os dados do seu cartão de crédito (e informações de faturação relevantes) no Kia Pay e utilizar os cartões de crédito aí armazenados para o pagamento de compras realizadas na Kia Connect Store. Nos Termos de Utilização Kia Pay são fornecidos mais detalhes sobre o Kia Pay.

Além disso, também podemos tratar os seus dados pessoais com a finalidade de cumprir a legislação aplicável ou outras obrigações legais (por exemplo, divulgação de dados pessoais a tribunais ou autoridades policiais) ou se o tivermos informado separadamente sobre tais finalidades.

#### **4.2. Bases legais**

Geralmente, em associação com a prestação do Kia Pay, recolhemos e tratamos os seus dados pessoais para tomar medidas a seu pedido antes da celebração de um contrato (“celebração de contrato”) ou na medida necessária para a execução do nosso contrato consigo ( Art. 6.º (1) b) do RGPD), ou na medida em que o tratamento seja necessário para os nossos interesses legítimos ou os interesses legítimos de terceiros (Art. 6.º (1) f) do RGPD).

Em relação a determinadas atividades de tratamento, podemos proceder ao tratamento dos seus dados pessoais na medida necessária para o cumprimento de uma obrigação legal a que estamos sujeitos (Art.

6.º (1) c) do RGPD), ou quando obtivermos o seu consentimento prévio para o tratamento dos seus dados pessoais para uma finalidade específica (Art. 6.º (1) a) do RGPD).

#### **4.3. Fontes**

Salvo indicação expressa em contrário nesta Política de Privacidade, os dados pessoais indicados nas Secções [5](#) e [6](#) seguintes são-nos fornecidos diretamente pelo Utilizador (p. ex., inserindo determinados dados pessoais na aplicação Kia Connect / aplicação Kia).

#### **4.4. Direito de não fornecer os seus dados pessoais**

No geral, tem o direito de não nos fornecer os seus dados pessoais. No entanto, em alguns casos (por exemplo, para registar um cartão de crédito no Kia Pay), podemos exigir determinados dados pessoais a seu respeito para podermos processar a sua consulta ou fornecer os serviços relevantes. Iremos informá-lo sobre os dados pessoais necessários em conformidade.

### **5. TRATAMENTO PARA PRESTAÇÃO DO KIA PAY**

O Kia Pay está integrado na Kia Connect Store. Para utilizar o Kia Pay, deverá ter registado um cartão de crédito no Kia Pay. Pode, então, utilizar o cartão de crédito registado como método de pagamento durante o processo de finalização da compra na Kia Connect Store.

#### **5.1. REGISTO DO UTILIZADOR**

Para utilizar o Kia Pay, deve proceder ao seu registo. Ao premir o botão "Aderir" e concordar com os termos de utilização, os seus dados pessoais serão recuperados da sua conta Kia (HMG ID 2) e utilizados para o seu registo no Kia Pay.

Para esta finalidade, são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais:

O seu nome e endereço de e-mail.

Base legal: o tratamento é necessário para os nossos interesses legítimos (Art. 6.º (1) f) do RGPD). Os nossos interesses legítimos são: fornecer o serviço Kia Pay.

#### **5.2. Registrar um cartão de crédito no Kia Pay**

Quando adiciona um cartão de crédito ao Kia Pay, o Kia armazena apenas informações encriptadas sobre o seu cartão de crédito (conhecidas como "token"). Para criar o token, os detalhes do seu cartão são recolhidos e processados por um provedor de serviços de tokenização, que é a Bell Identification B.V. (ver também a Secção [7](#) sobre destinatários dos dados abaixo). Recolhemos informações adicionais suas para: (i) tornar o seu cartão de crédito identificável, exibindo o seu nome e os últimos quatro dígitos do cartão no Kia Pay; e (ii) poder criar uma fatura legal com as informações fornecidas por si para esta finalidade, incluindo o seu endereço de faturação.

Para esta finalidade, são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais: número do cartão de crédito, tipo de cartão, nome do titular, data de validade, código de segurança, quaisquer outras informações exigidas pelo banco emissor ou pela rede de pagamentos para verificar a sua identidade e a sua autorização para utilizar o cartão, o token fornecido pelo prestador de serviços de tokenização, os últimos quatro dígitos do cartão de crédito, o endereço de faturação, quaisquer informações adicionais a incluir na fatura (se aplicável e fornecidas por si).

Base legal: *para o processo de tokenização:* o tratamento é necessário para os nossos interesses legítimos (Art. 6.º (1) f) do RGPD). Os nossos interesses legítimos são: fornecer um processo de pagamento seguro, minimizando o risco de perdas de dados usando informações de cartão de crédito tokenizadas. *Para adicionar um cartão ao Kia Pay:* o tratamento é necessário para a execução do contrato que celebrou conosco (Art. 6.º (1) b) do RGPD) para prestação do Kia Pay.

#### **5.3. Visualização de informações no Kia Pay; ativar/desativar e remover cartões de crédito**

Ao visualizar as informações de pagamento armazenadas no serviço Kia Pay, as informações subjacentes são exibidas. Estas incluem o tipo de cartão, o pseudónimo do cartão (se adicionado por si), os últimos quatro dígitos do número do cartão, o endereço de faturação, qualquer informação adicional a incluir na fatura (se relevante e fornecidos por si).

Se desativar um cartão de crédito no Kia Pay, os dados pessoais associados permanecerão armazenados nos nossos sistemas. No entanto, o respetivo cartão é marcado como desativado e não pode ser usado para pagamentos na Kia Connect Store. Se reativar o cartão, o identificador "desativado" será removido e o cartão poderá ser usado para pagamentos adicionais.

Se remover um cartão de crédito do Kia Pay, os dados pessoais associados serão removidos dos nossos sistemas e o respetivo cartão de crédito deixará de poder ser utilizado para pagamentos na Kia Connect Store.

Para esta finalidade, são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais: o token do respetivo cartão de crédito, os últimos quatro dígitos do número do cartão de crédito, o nome do titular do cartão, o

pseudónimo do cartão (se adicionado por si), o tipo de cartão, o endereço de faturação, quaisquer informações adicionais a incluir na fatura (se aplicável e fornecidas por si).

Base legal: o tratamento é necessário para a execução do contrato que celebrou connosco (Art. 6.º (1) b) do RGPD) para a prestação do Kia Pay.

#### **5.4. Fazer um pagamento com um cartão de crédito armazenado no Kia Pay**

5.4.1 Quando paga uma compra na Kia Connect Store utilizando um cartão de crédito armazenado no serviço Kia Pay, enviamos o token do cartão de crédito e todas as restantes informações necessárias para realizar o pagamento ao nosso fornecedor de serviços de pagamento, a Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irlanda (ver também a Secção 7 sobre destinatários de dados abaixo). A Stripe atua como responsável independente pelo tratamento de dados e procede ao tratamento dos dados para as suas próprias finalidades relacionadas com o processamento de pagamentos. Consulte pormenores adicionais nas informações sobre a proteção de dados da própria Stripe. Estas informações podem ser consultadas aqui: <https://stripe.com/legal/privacy-center>.

Para esta finalidade, são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais: token do cartão de crédito, valor do pagamento, moeda aplicável, texto do lançamento a incluir no extrato do cartão de crédito, informações sobre se o pagamento foi realizado com êxito.

Base legal: o tratamento é necessário para a execução do contrato que celebrou connosco (Art. 6.º (1) b) do RGPD) para a prestação do Kia Pay.

5.4.2 Se utiliza o serviço Kia Pay para receber serviços regularmente ("Subscrição") utilizando um cartão de crédito armazenado no serviço Kia Pay, enviamos o token do cartão de crédito e todas as restantes informações necessárias para realizar o pagamento da subscrição ao nosso fornecedor de serviços de pagamento, a Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irlanda (ver também a Secção 7 sobre destinatários de dados abaixo). A Stripe atua como responsável independente pelo tratamento de dados e procede ao tratamento dos dados para as suas próprias finalidades relacionadas com o processamento de pagamentos. Consulte pormenores adicionais nas informações sobre a proteção de dados da própria Stripe. Estas informações podem ser consultadas aqui: <https://stripe.com/legal/privacy-center>.

Para esta finalidade, são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais:

Token do cartão de crédito, valor do pagamento, moeda aplicável, texto do lançamento a incluir no extrato do cartão de crédito, informações sobre se o pagamento foi realizado com êxito.

Base legal: o tratamento é necessário para a execução do contrato que celebrou connosco (Art. 6.º (1) b) do RGPD) para a prestação do Kia Pay.

#### **5.5. Preparação de faturas**

Quando efetuar uma compra, fornecer-lhe-emos um link através do qual poderá descarregar a fatura como documento PDF que contém as informações relevantes da sua compra. Para este efeito, utilizamos o serviço de faturação fornecido pelo nosso prestador de serviços de pagamentos, a Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irlanda (ver também a Secção 7 sobre destinatários dos dados abaixo). No contexto da preparação de faturas, a Stripe atua como processadora em nosso nome.

Para esta finalidade, são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais: o seu nome e endereço de faturação, quaisquer informações adicionais a incluir na fatura (se relevante e fornecidas por si), número e tipo de artigos comprados (incluindo o nome do Upgrade e o período de utilização para o qual foi adquirido), o preço dos artigos comprados, moeda aplicável, taxa de IVA aplicável.

Base legal: o tratamento é necessário para a execução do contrato de compra (Art. 6.º (1) b) do RGPD) dos artigos comprados.

### **6. OUTRAS ATIVIDADES DE TRATAMENTO**

Além das atividades de tratamento indicadas na Secção 5 acima, poderemos proceder ao tratamento dos seus dados pessoais para as finalidades seguintes:

#### **6.1. Comunicação**

Podemos tratar os seus dados pessoais para comunicar consigo com relação ao Kia Pay ou ao contrato que celebrou connosco (p.ex., para fornecer apoio ao cliente, para informar sobre problemas técnicos com o Kia Pay, para cumprir as nossas obrigações contratuais, para o informar sobre alterações aos Termos de Utilização do Kia Pay ou a esta Política de Privacidade) através de vários canais de comunicação, incluindo e-mail, telefone e notificações na aplicação Kia Connect / aplicação Kia (para este fim, a aplicação Kia Connect / aplicação Kia oferece uma caixa de entrada separada). Quando nos contacta através dos canais de comunicação disponíveis (p.ex., formulário de contacto no nosso website ou na aplicação Kia Connect / aplicação Kia, e-mail ou telefone), podemos tratar os seus dados pessoais para processar o seu pedido e

comunicar consigo em conformidade. Alguns campos no formulário de contacto na aplicação Kia Connect / aplicação Kia estarão pré-preenchidos para tornar a sua utilização mais rápida e cómoda.

Para esta finalidade, são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais: informações de contacto (p. ex., endereço de e-mail, número de telefone), dados relevantes para o envio de notificações na aplicação Kia Connect / aplicação Kia (ID de utilizador, país, idioma, ID do dispositivo, token do sistema, plataforma UUID, ID de contacto), dados relevantes para o pré-preenchimento do formulário de contacto na aplicação Kia Connect / aplicação Kia (endereço de e-mail, número de identificação do veículo (VIN), idioma, UUID), nome, informações fornecidas por si relacionadas com o respetivo pedido, dados do contrato.

Base legal: O tratamento é necessário para a execução do contrato que celebrou connosco (Art. 6.º (1) b) do RGPD) ou para os nossos interesses legítimos (Art. 6.º (1) f) do RGPD). Os nossos interesses legítimos são: oferecer o melhor serviço possível aos nossos clientes e responder e processar adequadamente os pedidos dos nossos clientes.

## **6.2. Feedback e inquéritos**

Ocasionalmente, podemos convidá-lo a apresentar o seu feedback e/ou participar em inquéritos relacionados com o Kia Pay, incluindo serviços de suporte (consulte a Secção [6.1](#) acima para mais informações sobre nossa comunicação consigo). Se fornecer o seu feedback ou participar nos nossos inquéritos, poderemos tratar dados pessoais relevantes com a finalidade de processar e avaliar o feedback ou conduzir, processar e avaliar o inquérito. Isto destina-se a melhorar os nossos serviços e adaptá-los às necessidades dos nossos clientes.

Em alguns casos, podemos realizar inquéritos através da plataforma Salesforce Marketing Cloud, disponibilizada pela salesforce.com Germany GmbH ou a ferramenta de inquéritos online SurveyMonkey, disponibilizada pela Momentive Europe UC ("**Momentive**") (consulte a Secção [7](#) abaixo para mais informações sobre estes fornecedores).

Para participar em inquéritos realizados na SurveyMonkey, poderá ter que clicar num link incluído no convite ao inquérito. Quando clica no link, será direcionado para um website da Momentive, onde será realizado o inquérito. A Momentive processará as informações relacionadas com o inquérito em nosso nome e para as nossas finalidades. Além disso, a Momentive poderá: (i) recolher e tratar informações sobre o seu dispositivo e outros dados técnicos para evitar múltiplas participações; e (ii) utilizar cookies para detetar quando um participante já visitou o inquérito anteriormente e adotar quaisquer respostas que o participante tenha fornecido nessas visitas anteriores. Estão disponíveis mais informações sobre o tratamento de dados pessoais pela Momentive em <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>. Para esta finalidade, são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais: nome (se relevante e se fornecido), dados de conteúdos (p. ex., o seu feedback e/ou respostas), dados técnicos (endereço IP, UUID, versão do sistema operativo, tipo de dispositivo, ID do dispositivo / endereço MAC, sistema, informações de desempenho e tipo de navegador).

Base legal: O tratamento é necessário para os nossos interesses legítimos (Art. 6.º (1) f) do RGPD). Os nossos interesses legítimos são: aperfeiçoar os nossos serviços.

## **6.3. Partilha de dados**

Os detalhes sobre a nossa partilha dos seus dados pessoais com terceiros são fornecidos na Secção [7](#) abaixo.

## **6.4. Operações de negócios**

Poderemos tratar determinadas categorias de dados pessoais anteriormente indicadas para fins de gestão interna e administrativos, incluindo gestão de registos ou manutenção de outros protocolos internos.

Base legal: o tratamento é necessário para os nossos interesses legítimos (Art. 6.º (1) f) do RGPD). Os nossos interesses legítimos residem na garantia da operação adequada e eficiente dos nossos negócios.

## **6.5. Conformidade legal**

Poderemos proceder ao tratamento de determinadas categorias de dados pessoais anteriormente indicadas (p. ex., registos de qualquer consentimento que tenha prestado, em conjunto com data e hora, bem como o conteúdo e os meios do consentimento) para o cumprimento de leis, diretivas e recomendações aplicáveis ou para responder a pedidos de entidades reguladoras (p. ex., pedidos de divulgação de dados pessoais a tribunais ou entidades reguladoras, incluindo a polícia).

Base legal: este tratamento pode ser necessário: (i) para cumprimento de uma obrigação legal a que estejamos sujeitos (Art. 6.º (1) c) do RGPD) ou (ii) para os nossos interesses legítimos (Art. 6.º (1) f) do RGPD). Os nossos interesses legítimos residem na garantia da conformidade com obrigações legais aplicáveis.

## **6.6. Processos e investigações legais**

Poderemos proceder ao tratamento de determinadas categorias de dados pessoais anteriormente indicadas para avaliação, exercício e defesa dos nossos direitos e interesses.

Base legal: o tratamento é necessário para os nossos interesses legítimos (Art. 6.º (1) f) do RGPD. Os nossos interesses legítimos residem na proteção dos nossos interesses e o exercício dos nossos direitos.

## 7. **DESTINATÁRIOS E CATEGORIAS DE DESTINATÁRIOS**

Todo o acesso aos seus dados pessoais na Kia é limitado aos indivíduos que têm necessidade de os conhecer para cumprir as suas responsabilidades profissionais.

A Kia poderá divulgar os seus dados pessoais para as respetivas finalidades e em conformidade com a legislação sobre proteção de dados aplicável aos destinatários e categorias de destinatários apresentados abaixo:

**Prestadores de serviços** - Poderemos divulgar os seus dados pessoais a determinados terceiros, afiliados ou não afiliados, que procedem ao seu tratamento na qualidade de nossos prestadores de serviços em nosso nome, sob instruções adequadas como subcontratado e na medida do necessário para as respetivas finalidades do tratamento (Art. 28.º (3) do RGPD). Estes subcontratados são sujeitos a obrigações contratuais para implementação de medidas de segurança técnicas e organizacionais adequadas para salvaguarda dos dados pessoais e para o tratamento dos dados pessoais de acordo com as nossas instruções. Nossos prestadores de serviços podem incluir:

- O prestador de serviços da infraestrutura técnica e serviços de manutenção relativos para o Kia Pay, que é a Bluewalnut Co. Ltd., 3, Gukhoe-daero 66-gil, Yeongdeungpo-gu, Seul, Coreia.
- O prestador de serviços das nossas plataformas de gestão de dados de clientes e plataforma de gestão de dados de veículos associados, que são a salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Strasse 31-37, 80636 Munique, Alemanha e a Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue, John. F. Kennedy, L-1855, Luxemburgo, com servidores localizados na UE/EEE.
- O fornecedor de serviços de preparação de faturas em formato PDF, que é a Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irlanda. No contexto da preparação de faturas, a Stripe atua como processador em nome da Kia.
- O prestador de serviços Momentive Europe UC, Second Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin 4, Irlanda, que disponibiliza a ferramenta de inquéritos online SurveyMonkey e serviços associados para a realização e avaliação de inquéritos.
- Entidades afiliadas da Kia na UE/EEE, que prestam serviços relacionados com o apoio ao cliente, incluindo serviços de call centre.

**Fornecedores de infraestrutura de pagamento** - Podemos divulgar os seus dados pessoais a terceiros que fazem parte da infraestrutura de pagamentos ou que fornecem serviços pré-requisitos para garantir a segurança do processamento do pagamento. Estes podem incluir bancos emissores, redes de pagamento e emissores de cartões, quando necessário para detetar fraudes, obter tokens de pagamento que representem o cartão de crédito e visualizar informações de transações. Estes prestadores de serviços atuam como responsáveis pelo tratamento de dados independentes nas respetivas áreas de especialização para nos permitir executar o nosso contrato relativo ao fornecimento do Kia Pay ao Utilizador (Art. 6.º (1) b) do RGPD). Os nossos prestadores de serviços envolvidos no processamento de pagamentos são:

- O fornecedor de serviços de tokenização dos dados do seu cartão de crédito, a Bell Identification B.V., Stationsplein 45, A.06.16, 3013AK Roterdão, Países Baixos, que atua como responsável pelo tratamento de dados independente para tokenização.
- O fornecedor de serviços de processamento de pagamentos e criação de faturas, a Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irlanda, que atua como responsável pelo tratamento de dados independente para processamento de pagamentos.

**Autoridades governamentais, tribunais e terceiros semelhantes que constituem entidades públicas** - Poderemos divulgar os seus dados pessoais a autoridades governamentais, tribunais e terceiros semelhantes que constituem entidades públicas sempre que tenhamos obrigação legal de o fazer (Art. 6.º (1) c) do RGPD) ou para proteção dos nossos interesses ou exercício dos nossos direitos (Art. 6.º (1) f) do RGPD). Estes destinatários procedem ao tratamento dos dados pessoais relevantes como responsáveis pelo tratamento de dados independentes.

**Consultores profissionais externos** - Poderemos divulgar os seus dados pessoais aos nossos consultores fiscais, auditores, contabilistas, consultores jurídicos e outros consultores profissionais externos com a finalidade de operar os nossos negócios (Art. 6.º (1) f) do RGPD). Em alguns casos,

poderemos divulgar os dados para proteger os nossos interesses ou exercer os nossos direitos (Art. 6.º (1) f) do RGPD). Normalmente, estes destinatários procedem ao tratamento dos dados pessoais relevantes na qualidade de responsáveis pelo tratamento de dados independentes.

**Adquirentes terceiros** - Em caso de venda ou transferência de todos ou parte significativa dos nossos ativos ou negócios (incluindo reorganização ou liquidação), poderemos divulgar os seus dados pessoais a adquirentes terceiros (Art. 6.º (1) f) do RGPD). Estes destinatários procederão ao tratamento dos dados pessoais relevantes como responsáveis pelo tratamento de dados independentes.

## 8. TRANSFERÊNCIA DE DADOS TRANSFRONTEIRIÇA

Somos membro de um grupo de empresas internacional. Por isso, poderemos transferir dados pessoais dentro do Grupo Kia ou para outros terceiros conforme o disposto na Secção [7](#) acima.

Alguns destes destinatários podem estar localizados ou ter operações relevantes fora do seu país e da UE/EEE, por exemplo, na República da Coreia, no Reino Unido ou nos Estados Unidos da América ("**País Terceiro**"). Para alguns Países Terceiros, a Comissão Europeia determinou que forneçam um nível adequado de proteção para dados pessoais (por exemplo, a República da Coreia, o Reino Unido) ("**Jurisdição Adequada**").

Quando transferimos dados pessoais para um destinatário localizado num País Terceiro que não tenha sido determinado Jurisdição Adequada, nós (ou os nossos processadores de dados na UE/EEE que transferem dados pessoais para subprocessadores localizados nesses Países Terceiros, conforme aplicável) fornecemos as salvaguardas adequadas por meio da celebração de acordos de transferência de dados adotados pela Comissão Europeia ("cláusulas contratuais padrão") com os destinatários ou outras medidas eficazes para fornecer um nível adequado de proteção de dados.

Uma cópia das respetivas salvaguardas pode ser solicitada ao nosso encarregado da proteção de dados (consulte as Secções [2](#) e [3](#) acima).

## 9. RETENÇÃO DE DADOS

Os seus dados pessoais são armazenados pela Kia e/ou pelos nossos prestadores de serviços, durante um período não superior ao necessário para as finalidades para as quais são recolhidos e que se encontram acima indicadas.

Quando os seus dados pessoais deixarem de ser necessários para tais finalidades, serão apagados dos nossos sistemas e/ou registos e/ou tomaremos medidas para os anonimizar adequadamente para não permitirem a identificação do titular (a menos que sejamos obrigados a reter os dados pessoais para cumprir as obrigações legais ou regulamentares às quais estamos sujeitos; por exemplo, os dados pessoais incluídos em contratos, comunicações e cartas comerciais podem estar sujeitos a requisitos legais de retenção, que podem exigir retenção até 10 anos).

## 10. SEGURANÇA DE DADOS

Implementámos medidas de segurança técnicas e organizacionais adequadas para proteger seus dados pessoais contra destruição acidental ou ilegal, perda, alteração, divulgação não autorizada, acesso não autorizado e outras formas ilegais de tratamento.

Porém, como a internet é um sistema aberto, a transmissão de dados pela internet não é totalmente segura. Embora melhoremos constantemente as nossas medidas de segurança de acordo com os desenvolvimentos técnicos, e para garantir um nível adequado de segurança para todos os seus dados pessoais que processamos, não podemos garantir a segurança dos seus dados transmitidos a nós pela internet.

## 11. OS SEUS DIREITOS

Sempre que os seus dados pessoais sejam tratados com base no seu **consentimento**, tem o direito de revogar o seu consentimento a qualquer altura (Art. 7.º (3) do RGPD). A revogação do consentimento não compromete a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente prestado. Além disso, ao abrigo da legislação sobre proteção de dados, tem o direito de obter acesso aos seus dados pessoais (Art. 15.º do RGPD), direito de retificação (Art. 16.º do RGPD), apagamento (Art. 17.º do RGPD), exigir a limitação do tratamento (Art. 18.º do RGPD), direito de portabilidade dos dados (Art. 20.º do RGPD) e de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais (Art. 21.º (1) e (2) do RGPD).

Também tem direito de apresentar uma reclamação à autoridade competente (Art. 77.º do RGPD).

Note que estes direitos poderão estar sujeitos a determinadas limitações ao abrigo das leis sobre proteção de dados locais.

### 11.1. Direito de acesso

Pode ter o direito de obter de nós a confirmação de que os dados pessoais que lhe dizem respeito estão ou não a ser objeto de tratamento e, em caso afirmativo, solicitar acesso aos seus dados pessoais e certas informações adicionais. Tais informações incluem, entre outras, a finalidade do tratamento, as categorias

de dados pessoais em causa e destinatários ou as categorias de destinatários aos quais os dados pessoais foram ou serão divulgados. No entanto, deve considerar que os interesses de outros indivíduos podem limitar o seu direito ao acesso.

Pode ter o direito de obter uma cópia dos dados pessoais sujeitos a tratamento. Para outras cópias solicitadas, poderemos cobrar um valor razoável com base nos custos administrativos.

#### **11.2. Direito de retificação**

Tem o direito de obter da nossa parte a retificação de dados pessoais imprecisos relativamente à sua pessoa. Em função das respetivas finalidades de tratamento, pode ter o direito a que os seus dados pessoais incompletos sejam completados, inclusive por meio de declaração adicional.

#### **11.3. Direito ao apagamento dos dados (“direito a ser esquecido”)**

Em determinadas circunstâncias, tem o direito que os seus dados pessoais sejam apagados e poderemos ter a obrigação de apagar tais dados.

#### **11.4. Direito à limitação do tratamento**

Em determinadas circunstâncias, pode ter o direito a obter da nossa parte a limitação ao tratamento dos seus dados pessoais. Nesse caso, os respetivos dados serão identificados e só podem ser processados por nós para determinadas finalidades.

#### **11.5. Direito à portabilidade dos dados**

Em determinadas circunstâncias pode ter o direito a receber os seus dados pessoais, que nos forneceu, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e o direito de transmitir esses dados a outra entidade, sem o nosso impedimento.

#### **11.6. DIREITO DE OPOSIÇÃO**

EM DETERMINADAS CIRCUNSTÂNCIAS E QUANDO O TRATAMENTO TEM POR BASE INTERESSES LEGÍTIMOS (ART. 6.º (1) F) DO RGPD, PODE TER O DIREITO DE SE OPOR A QUALQUER MOMENTO, POR MOTIVOS RELACIONADOS COM A SUA SITUAÇÃO PARTICULAR, AO TRATAMENTO DA NOSSA PARTE DOS DADOS PESSOAIS QUE LHE DIGAM RESPEITO, E PODEMOS SER OBRIGADOS A CESSAR O TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS.

ALÉM DISSO, QUANDO OS SEUS DADOS PESSOAIS FOREM TRATADOS PARA EFEITOS DE COMERCIALIZAÇÃO DIRETA, TEM O DIREITO DE SE OPOR A QUALQUER MOMENTO AO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS QUE LHE DIGAM RESPEITO PARA EFEITOS DA REFERIDA COMERCIALIZAÇÃO, O QUE ABRANGE A DEFINIÇÃO DE PERFIS NA MEDIDA EM QUE ESTEJA RELACIONADA COM A COMERCIALIZAÇÃO DIRETA. NESTE CASO, OS SEUS DADOS PESSOAIS DEIXAM DE SER TRATADOS POR NÓS PARA ESSA FINALIDADE.

#### **12. TOMADA DE DECISÕES AUTOMATIZADA, INCLUINDO CRIAÇÃO DE PERFIS**

A Kia não toma quaisquer decisões com base em algoritmos ou outros processamentos automatizados que tenham consequências significativas para si.

#### **13. ATUALIZAÇÕES**

Esta Política de Privacidade pode ser alterada ou atualizada periodicamente para refletir alterações nas nossas práticas relativas ao tratamento de dados pessoais ou alterações na legislação aplicável.

Recomendamos que leia a presente Política de Privacidade com atenção e que verifique regularmente quaisquer alterações que possamos fazer de acordo com os termos desta Política de Privacidade.

A Política de Privacidade atualizada será publicada nos nossos websites e no Kia Pay. A data da última atualização é indicada no início desta Política de Privacidade.

#### **14. DEFINIÇÕES**

"**responsável pelo tratamento**", significa a pessoa natural ou jurídica, autoridade, agência ou outra entidade pública que, individualmente ou em conjunto com outras, determina as finalidades e meios do tratamento dos dados pessoais.

"**RGPD**" significa (i) Regulamento (UE) 2016/679 (Regulamento Geral de Proteção de Dados), ou (ii) no que respeita o Reino Unido, o Regulamento (UE) 2016/679, dado que faz parte da legislação do Reino Unido por virtude da secção 3 do decreto (de saída) da União Europeia de 2018 e, conforme as suas alterações regulares (também conhecido como RGPD do Reino Unido).

"**dados pessoais**" são todas as informações relacionadas com uma pessoa natural identificada ou identificável.

"**tratar**"/"**tratamento**" significa qualquer operação ou conjunto de operações realizada em dados pessoais ou conjuntos de dados pessoais, tais como a recolha, registo, organização, estruturação, armazenamento, adaptação ou alteração, acesso, consulta, utilização, divulgação por transmissão, disseminação ou disponibilização por outra forma, alinhamento ou combinação, restrição, eliminação ou destruição.

"**processador**" significa uma pessoa natural ou jurídica, uma autoridade pública, uma agência ou outro organismo que trata dados pessoais em nome do responsável pelo tratamento.

Para utilizadores do Kia CarPay: válido a partir de 23 de abril de 2025

Para utilizadores da Kia Connect Store: válido a partir de 23 de abril de 2025