

KIA PAY - PERSONVERNERKLÆRING

1. INNLEDNING

Personvernerklæringen («**personvernerklæringen**») til Kia Connect GmbH, som er registrert under organisasjonsnummer HRB 112541 («**Kia**», «**vi**» eller «**oss**»), gjelder innsamlingen og behandlingen av personopplysninger i forbindelse med levering av Kia Pay-tjenestene og er rettet mot våre kunder som benytter Kia Pay («**du**», «**dine**»).

Kia tar ditt personvern og beskyttelsen av dine personopplysninger på alvor, og behandler alltid dine personopplysninger i samsvar med personvernforordningen (GDPR) og annen gjeldende lovgivning om personvern og datasikkerhet.

Vær oppmerksom på at i tillegg til denne personvernerklæringen kan vi, der det er hensiktsmessig, informere deg om behandlingen av dine personopplysninger separat, for eksempel i samtykkeskjemaer eller separate personvernerklæringer.

2. BEHANDLINGSANSVARLIG, KONTAKTOPPLYSNINGER

2.1. Med mindre noe annet fremkommer, er Kia Connect GmbH behandlingsansvarlig for personopplysningene som er innsamlet og behandlet i forbindelse med leveransen av Kia Pay.

2.2. Hvis du har spørsmål vedrørende vår bruk av personopplysningene dine, eller hvis du ønsker å utøve noen av dine rettigheter, kan du ta kontakt med oss på:

Kia Connect GmbH
Theodor-Heuss-Allee 11
60486 Frankfurt am Main, Tyskland
E-post: info@kia-connect.eu

Du kan også bruke vårt kontaktskjema, som er tilgjengelig her: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

Som alternativ kan du også kontakte vårt personvernombud via kontaktinformasjonen som er angitt i punkt [3](#) nedenfor.

3. PERSONVERNOMBUD

Vi har utnevnt et eksternt personvernombud («**PVO**»). Du kan kontakte PVO på:

Kia Connect GmbH
– Data Protection Officer –
Theodor-Heuss-Allee 11
60486 Frankfurt am Main, Tyskland
E-post: dpo@kia-connect.eu

4. FORMÅL, JURIDISK GRUNNLAG OG KATEGORIER AV PERSONOPPLYSNINGER

Nærmere informasjon om det juridiske grunnlaget for behandlingen av dine personopplysninger og om kategoriene av personopplysninger som vi kan behandle, er angitt i punkt [5](#) og [6](#) nedenfor.

Vær oppmerksom på at vi bare vil behandle personopplysninger i den utstrekning det er tillatt i loven, og i den utstrekning det er nødvendig for det aktuelle formålet.

4.1. Formål

Vi vil i hovedsak behandle dine personopplysninger for leveransen av Kia Pay, dvs. for å la deg lagre dine kredittkortopplysninger (og tilhørende fakturainformasjon) i Kia Pay og å benytte kredittkortene som er lagret deri ved kjøp som gjøres i Kia Connect Store. Mer informasjon om Kia Pay finnes i Kia Pays bruksvilkår.

Videre kan vi også behandle dine personopplysninger med formål om å overholde gjeldende lover eller andre juridiske forpliktelser (f.eks. utlevering av personopplysninger til domstoler eller ordensmakt), eller hvis vi har informert deg om slike formål separat.

4.2. Juridisk grunnlag

Generelt sett, i forbindelse med leveransen av Kia Pay, samler vi inn og behandler personopplysningene dine for å treffe tiltak på din anmodning før inngåelse av en kontrakt («avtaleinngåelse») eller i den utstrekning dette er nødvendig for å oppfylle en avtale med deg (GDPR art. 6 (1) b), eller i den utstrekning behandlingen er nødvendig for våre eller tredjeparts berettigede interesser (GDPR art. 6 (1) f).

Når det gjelder visse behandlingsaktiviteter, kan vi behandle personopplysningene dine i den grad det er nødvendig for å oppfylle en juridisk forpliktelse som påhviler oss (GDPR art. 6 (1) c) eller der du har gitt

oss samtykke til behandling av dine personopplysninger for ett eller flere spesifikke formål (GDPR art. 6 (1) a).

4.3. Kilder

Med mindre noe annet uttrykkelig er angitt i denne Personvernerklæringen, har du oppgitt personopplysningene som er oppført i punktene [5](#) og [6](#) nedenfor direkte til oss (f.eks. ved å angi bestemte personopplysninger i Kia Connect App / Kia App).

4.4. Din rett til å ikke opplyse om personopplysninger

Generelt sett har du rett til ikke å oppgi dine personopplysninger til oss. I noen tilfeller (f.eks. for å registrere et kredittkort hos Kia Pay) kan vi imidlertid kreve visse personopplysninger fra deg for å kunne behandle forespørselen din eller for å levere de aktuelle tjenestene. Vi vil opplyse deg om de nødvendige personopplysningene der dette er aktuelt.

5. BEHANDLING FOR Å LEVERE KIA PAY-TJENESTENE

Kia Pay er integrert i Kia Connect Store. For å bruke Kia Pay må du først registrere et kredittkort i Kia Pay. Du kan deretter bruke et registrert kredittkort som betalingsmiddel i kassen i Kia Connect Store.

5.1. BRUKERREGISTRERING

For å bruke Kia Pay må du først registrere deg. Når du trykker på knappen «Join» (Bli med) og aksepterer brukervilkårene, vil personopplysningene dine hentes fra din Kia-konto (HMG ID 2) og brukes til å registrere deg hos Kia Pay.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: Ditt navn og din epostadresse.
Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for formål knyttet til våre berettigede interesser (GDPR art. 6 (1) f). Våre berettigede interesser er: Å levere tjenesten Kia Pay.

5.2. Registrering av kredittkort i Kia Pay

Når du legger til et kredittkort i Kia Pay, vil Kia kun lagre kryptert informasjon om kredittkortet (kjent som et «sikkerhetsobjekt»). For å skape sikkerhetsobjektet blir opplysninger om kortet ditt innhentet og behandles av en tjenesteleverandør for sikkerhetsobjekter, som er Bell Identification B.V. (se også punkt [7](#) nedenfor om mottakere av personopplysninger). Vi samler inn flere opplysninger om deg for å (i) gjøre kredittkortet ditt identifiserbart ved å vise frem navnet ditt og de fire siste sifrene av kortnummeret i Kia Pay og (ii) for å skape en juridisk korrekt faktura som inneholder opplysningene du har angitt til dette formålet, inkludert fakturaadresse.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: Kredittkortnummer, korttype, kortholders navn, utløpsdato, sikkerhetskode og alle andre opplysninger som kreves av utstederbanken eller betalingsnettverket for å bekrefte identiteten din og at du har tillatelse til å bruke kortet, sikkerhetsobjektet som er levert av leverandøren av sikkerhetsobjekter, de fire siste sifrene av kredittkortnummeret, fakturaadresse og alle andre opplysninger som skal inngå i fakturaen (hvis aktuelt og oppgitt av deg).

Juridisk grunnlag: *Prosess med sikkerhetsobjektet:* Behandlingen er nødvendig for formål knyttet til våre berettigede interesser (GDPR art. 6 (1) f). Våre berettigede interesser er: å levere en sikker betalingsprosess som minimaliserer risikoen for tap av data ved å bruke kredittkortopplysninger i et sikkerhetsobjekt. *For å legge til et kredittkort i Kia Pay:* Behandlingen er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss (GDPR art. 6 (1) b) for å levere Kia Pay-tjenesten.

5.3. Visning av informasjon i Kia Pay, deaktivering/aktivering og sletting av kredittkort

Når du ser på betalingsinformasjonen som er lagret i Kia Pay, vises den underliggende informasjonen. Dette omfatter korttype, kallenavn på kort (hvis du har angitt det), de siste fire sifrene i kortnummeret, fakturaadressen og annen eventuell informasjon som skal inngå i fakturaen (hvis aktuelt og som angitt av deg).

Dersom du deaktiverer et kredittkort i Kia Pay, vil de tilknyttede personopplysningene forbli lagret i våre systemer, det aktuelle kortet merkes som deaktivert og kan ikke benyttes for betalinger i Kia Connect Store. Dersom du igjen aktiverer kortet, vil merkingen som deaktivert fjernes, og kortet kan benyttes for fremtidige betalinger.

Dersom du sletter et kredittkort fra Kia Pay, vil de tilknyttede personopplysningene slettes fra våre systemer, og det aktuelle kredittkortet vil ikke lenger kunne benyttes for betalinger i Kia Connect Store.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: sikkerhetsobjektet for det aktuelle kredittkortet, de siste fire sifrene i kortnummeret, kortholders navn, kallenavn på kortet (hvis angitt av deg), korttype, fakturaadressen og annen eventuell informasjon som skal inngå i fakturaen (hvis aktuelt og som angitt av deg).

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss (GDPR art. 6 (1) b) for å levere Kia Pay-tjenesten.

5.4. Å foreta betalinger med et kredittkort som er lagret i Kia Pay

5.4.1 Når du betaler for et kjøp i Kia Connect Store ved bruk av et kredittkort som er lagret i Kia Pay-tjenesten, sender vi et sikkerhetsobjekt for kredittkortet sammen med alle andre opplysninger som er nødvendige for å gjennomføre betalingen til vår leverandør av betalingstjenester, Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irland (se også punkt 7 om mottakere av personopplysninger nedenfor). Stripe opptrer som en uavhengig behandlingsansvarlig og behandler data for egne formål som gjelder behandling av betalinger. Du kan få mer informasjon i Stripes egen personvernerklæring. Informasjonen finner du her: <https://stripe.com/legal/privacy-center>.
For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: sikkerhetsobjekt for kredittkortet, betalingsbeløp, gjeldende valuta, merknad som skal inngå i kredittkortutskriften, informasjon om hvorvidt betalingen lyktes.

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss (GDPR art. 6 (1) b) for å levere Kia Pay-tjenesten.

5.4.2 Når du bruker Kia Pay-tjenesten for å få levert tjenester regelmessig (et «abonnement») ved bruk av et kredittkort som er lagret i Kia Pay-tjenesten, sender vi et sikkerhetsobjekt for kredittkortet sammen med alle andre opplysninger som er nødvendige for å gjennomføre betalingen av abonnementet til vår leverandør av betalingstjenester, Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irland (se også punkt 7 om mottakere av personopplysninger nedenfor). Stripe opptrer som en uavhengig behandlingsansvarlig og behandler data for egne formål som gjelder behandling av betalinger. Du kan få mer informasjon i Stripes egen personvernerklæring. Informasjonen finner du her: <https://stripe.com/legal/privacy-center>.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: Sikkerhetsobjekt for kredittkort, betalingsbeløp, gjeldende valuta, transaksjonstekst som skal inngå i kredittkortutskriften og informasjon om betalingen lyktes.

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss (GDPR art. 6 (1) b) om leveranse av Kia Pay.

5.5. Utarbeidelse av faktura

Når du foretar et kjøp, vil vi sende deg en lenke som du kan bruke til å laste ned fakturaen som et PDF-dokument som inneholder aktuell informasjon om kjøpet. Til dette formålet bruker vi fakturatjenesten som leveres av vår leverandør av betalingstjenester, Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irland (se også punkt 7 om mottakere av personopplysninger nedenfor). Når det gjelder utarbeidelse av faktura, opptrer Stripe som databehandler for oss.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: Navnet ditt og fakturaadressen, eventuell annen informasjon som skal inngå i fakturaen (hvis aktuelt og som angitt av deg), antall og type artikler som er kjøpt (inkludert navnet på oppgraderingen og bruksperioden det ble kjøpt for), prisen på de kjøpte artiklene, gjeldende valuta og gjeldende sats for merverdiavgift.

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for oppfyllelse av avtalen om kjøp (GDPR art. 6 (1) b) av de kjøpte artiklene.

6. ANDRE BEHANDLINGSAKTIVITETER

I tillegg til behandlingsaktivitetene som fremkommer av punkt 5 ovenfor, behandler vi også dine personopplysninger for følgende formål:

6.1. Kommunikasjon

Vi kan behandle dine personopplysninger for å kunne kommunisere med deg om Kia Pay eller avtalen som du har inngått med oss (dvs. for å tilby kundestøtte, opplyse deg om tekniske aspekter vedrørende Kia Pay, for å oppfylle de avtalemessige forpliktelsene eller for å opplyse deg om endringer i Kia Pays bruksvilkår eller denne personvernerklæringen) gjennom ulike kommunikasjonskanaler, inkludert e-post, telefon og varslinger i Kia Connect App / Kia App (Kia Connect App / Kia App har en egen innboks til dette formålet). Når du tar kontakt med oss gjennom de tilgjengelige kommunikasjonskanalene (dvs. gjennom kontaktskjemaet på nettstedet vårt eller i Kia Connect App / Kia App, eller på e-post eller telefon), kan vi behandle personopplysningene dine for å håndtere forespørselen din og kommunisere på samme kanal med deg med hensyn til din forespørsel. Visse felter i kontaktskjemaet i Kia Connect App / Kia App vil være forhåndsutfyllt for å gjøre din bruk av kontaktskjemaet raskere og enklere.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: Kontaktopplysninger (dvs. e-postadresse, telefonnummer), opplysninger som er relevante for sending av varsler i Kia Connect App / Kia App (bruker-ID, land, språk, enhet-ID, systemsikkerhetsobjekt, plattform, UUID, kontakt-ID), opplysninger som er relevante for forhåndsutfylling av kontaktskjemaet i Kia Connect App / Kia App (e-postadresse, understallsnummer (VIN), språk, UUID), navn, informasjon som du har gitt i forbindelse med den aktuelle forespørselen, avtaleopplysninger.

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss (GDPR art. 6 (1) b) eller for formål knyttet til våre berettigede interesser (GDPR art. 6 (1) f). Våre berettigede interesser er: Å gi best mulige tjenester for våre kunder og å svare og behandle på våre kunders forespørsler på et egnet sett.

6.2. Tilbakemeldinger og spørreundersøkelser

Fra tid til annen vil vi invitere deg til å gi oss din tilbakemelding og/eller delta i spørreundersøkelser som gjelder Kia Pay, inkludert støttetjenester (se punkt [6.1](#) over for mer informasjon om vår kommunikasjon med deg). Hvis du gir oss tilbakemeldinger eller deltar i våre spørreundersøkelser, kan vi behandle de aktuelle personopplysningene med formål om å behandle og vurdere tilbakemeldingen og å behandle og vurdere spørreundersøkelsen. Dette er for å kunne forbedre tjenestene våre og for å kunne tilpasse dem til kundenes behov.

I noen tilfeller kan vi gjennomføre spørreundersøkelser ved bruk av Salesforce Marketing Cloud-plattformen, som er stilt til rådighet av salesforce.com Germany GmbH eller av verktøyet for spørreundersøkelser på nett SurveyMonkey, som er stilt til rådighet av Momentive Europe UC («**Momentive**») (se punkt [7](#) under for mer informasjon om disse leverandørene).

Det kan være at du må klikke på en lenke som inngår i invitasjonen for å delta i en spørreundersøkelse som utføres av SurveyMonkey. Når du klikker på denne lenken, vil du dirigeres til nettstedet til Momentive hvor spørreundersøkelsen gjennomføres. Momentive vil behandle informasjon knyttet til spørreundersøkelsen på våre vegne og for våre formål. Videre kan Momentive: (i) samle inn og behandle informasjon om din enhet og andre tekniske data for å unngå at man deltar flere ganger og (ii) benytte informasjonkapsler for å gjenkjenne om en deltaker allerede har besøkt spørreundersøkelsen og tilordne svar som deltakeren allerede har avgitt. Mer informasjon om Momentives behandling av personopplysninger finnes på <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: Navn (hvis aktuelt og oppgitt), innholdsdata (som tilbakemelding og/eller svar), tekniske data (IP-adresse, UUID, operativsystem, enhetstype, enhetens ID/MAC-adresse, informasjon om system og ytelse samt nettlesertype).

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for formål knyttet til våre berettigede interesser (GDPR art. 6 (1) f). Våre berettigede interesser er: å forbedre våre tjenester.

6.3. Utlevering av personopplysninger

Mer informasjon om utlevering av personopplysninger til tredjeparter finnes i punkt [7](#) nedenfor.

6.4. Drift av virksomheten

Vi kan behandle visse kategorier av personopplysninger som det henvises til ovenfor, for intern ledelse og administrasjon, herunder håndtering av oppføringer eller opprettholdelse av andre interne protokoller.

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for formål knyttet til våre berettigede interesser (GDPR art. 6 (1) f). Våre berettigede interesser er: Sikre hensiktsmessig og effektiv drift av vår virksomhet.

6.5. Juridisk samsvar

Vi kan behandle visse kategorier av personopplysninger som det henvises til ovenfor (som registrering av eventuelle samtykker som du har avgitt, sammen med dato og tidspunkt, samt samtykke og samtykkemåte), for å etterleve gjeldende lover, direktiver, anbefalinger eller forespørsler fra myndigheter (som anmodninger om å utlevere personopplysninger til domstol eller myndigheter, herunder politiet).

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig: (i) for å oppfylle en rettslig forpliktelse som påhviler oss (GDPR art. 6 (1) c) eller (ii) for formål knyttet til våre berettigede interesser (GDPR art. 6 (1) f). Våre berettigede interesser er: Sikre samsvar med gjeldende juridiske forpliktelser.

6.6. Rettslige prosesser og etterforskning

Vi kan behandle visse kategorier av personopplysninger som det henvises til ovenfor, for å vurdere, håndheve og forsvare våre rettigheter og interesser.

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for formål knyttet til våre berettigede interesser (GDPR art. 6 (1) f). Våre berettigede interesser er: Verne om våre interesser og håndheve våre rettigheter.

7. MOTTAKERE OG KATEGORIER AV MOTTAKERE

Enhver tilgang til personopplysningene dine hos Kia er begrenset til de personer som må ha tilgang for å gjennomføre arbeidsoppgavene sine.

Kia kan utlevere personopplysningene dine for de formål og i samsvar med gjeldende personvernlover til de mottakere og kategoriene av mottakere som angitt nedenfor:

Tjenesteleverandører – Vi kan utlevere dine personopplysninger til visse tredjeparter, enten de er tilknyttet oss eller ikke, som behandler slike data for oss som våre tjenesteleverandører med hensiktsmessige instruksjoner som databehandlere og som nødvendig for de ulike behandlingsformålene (GDPR art. 28 (3)). Disse databehandlerne vil være underlagt kontraktsmessige forpliktelser om å

gjennomføre nødvendige tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak for å beskytte personopplysningene, og om å behandle personopplysningene kun i samsvar med våre instruksjoner. Slike tjenesteleverandører kan omfatte:

- Tjenesteleverandøren av teknisk infrastruktur og vedlikeholdstjenester for tjenestene som er aktuelle for Kia Pay, som er Bluewalnut Co. Ltd., 3, Gukhoe-daero 66-gil, Yeongdeungpo-gu, Seoul, Sør-Korea.
- Tjenesteleverandørene for våre kundedatabehandlingsplattformer og tilkoblede plattformer for bildatabehandling, som er salesforce.com Germany GmbH, Erika-mann-Strasse 31-37, 80636 München, Tyskland og Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue, John. F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, med serverplassering innenfor EU/EØS.
- Tjenesteleverandøren for utarbeidelse av fakturaer i PDF-format, som er Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irland. I sammenheng med utarbeidelse av fakturaer opptrer Stripe som databehandler for Kia.
- Tjenesteleverandøren Momentive Europe UC, Second Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin 4, Irland, som leverer SurveyMonkey, et verktøy for spørreundersøkelser på nett, og tilknyttede tjenester med formål om å utføre og vurdere spørreundersøkelser.
- Våre tilknyttede selskaper i EU/EØS som tilbyr kundestøtterelaterte tjenester, inkludert kundeservicetjenester.

Leverandører av betalingsinfrastruktur - Vi kan utlevere personopplysningene dine til visse tredjeparter som utgjør en del av betalingsinfrastrukturen eller som leverer nødvendige tjenester for å sikre en trygg betalingsprosess. Dette kan omfatte utstederbanker, betalingsnettverk og utstedere av kort, når nødvendig for å avdekke svindel, skaffe sikkerhetsobjekter som representerer kredittkortet i forbindelse med betaling og for å vise transaksjonsopplysninger. Disse tjenesteleverandørene er selvstendige behandlingsansvarlige på deres respektive kompetanseområder og lar oss oppfylle avtalen med hensyn til leveranse av Kia Pay til deg (art. 6 (1) (f) i GDPR). Tjenesteleverandørene som inngår i betalingsprosessen er:

- Tjenesteleverandøren som skaper et sikkerhetsobjekt for ditt kredittkort, Bell Identification B.V., Stationsplein 45, A.06.16, 3013AK Rotterdam, Nederland, som opptrer som en selvstendig behandlingsansvarlig i sammenheng med sikkerhetsobjektet.
- Tjenesteleverandøren av betalingsprosessen og utarbeidelsen av faktura, Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irland, som opptrer som en selvstendig behandlingsansvarlig for betalingsprosessen.

Myndigheter, domstoler og liknende tredjeparter som er offentlige instanser - Vi kan utlevere personopplysningene dine til statlige myndigheter, domstoler og lignende tredjeparter som er offentlige instanser der vi har en juridisk forpliktelse til å gjøre det (GDPR art. 6 (1) c) eller for å beskytte våre interesser eller håndheve våre rettigheter (GDPR art. 6 (1) f). Disse mottakere vil behandle de aktuelle personopplysningene som uavhengige behandlingsansvarlige.

Eksterne profesjonelle rådgivere - Vi kan utlevere personopplysningene dine til våre skatterådgivere, revisorer, regnskapsførere, juridiske rådgivere og andre eksterne profesjonelle rådgivere med det formål å drive vår virksomhet (GDPR art. 6 (1) f). I noen tilfeller kan vi også utlevere opplysningene for å beskytte våre interesser eller håndheve våre rettigheter (GDPR art. 6 (1) f). Disse mottakere vil vanligvis behandle de aktuelle personopplysningene som uavhengige behandlingsansvarlige.

Tredjeparts oppkjøpere - Hvis vi selger eller overfører hele eller noen deler av våre eiendeler eller virksomhet (inkludert ved omorganisering eller avvikling), kan vi utlevere personopplysningene dine til tredjeparts oppkjøpere (GDPR art. 6 (1) f). Disse mottakere vil behandle de aktuelle personopplysningene som uavhengige behandlingsansvarlige.

8. OVERFØRING AV OPPLYSNINGER TIL UTLANDET

Vi utgjør en del av et internasjonalt konsern. Av den grunn kan vi komme til å overføre personopplysninger innad i Kia-konsernet og til andre tredjeparter som angitt i punkt [7](#) ovenfor.

Enkelte av disse mottakerne vil være lokalisert eller vil utføre aktuelle operasjoner utenfor ditt hjemland og EU/EØS, f.eks. i Republikken Korea, Storbritannia eller USA («**tredjeland**»). Europakommisjonen har besluttet at noen tredjeland gir et tilstrekkelig nivå på beskyttelsen av personopplysninger (f.eks. Republikken Korea og Storbritannia) («**adekvat jurisdiksjon**»).

Der vi overfører personopplysninger til en mottaker i et tredjeland som ikke er funnet å være i en adekvat jurisdiksjon, sørger vi (eller våre databehandlere i EU/EØS som overfører personopplysninger til

underbehandlere i slike tredjeland, hvis aktuelt) for nødvendige sikkerhetstiltak ved å inngå dataoverføringsavtaler som vedtatt av EU-kommisjonen («standardavtalevilkår») med mottakerne eller har på plass andre effektive tiltak for å sikre et tilstrekkelig beskyttelsesnivå for datasikkerhet. En liste over sikkerhetstiltakene kan etterspørres hos vårt personvernombud (se punktene [2](#) og [3](#) ovenfor).

9. OPPBEVARINGSPERIODE

Dine personopplysninger lagres av Kia og/eller våre tjenesteleverandører, kun i den tidsperioden som er nødvendig for å oppnå formålet som personopplysningene er innsamlet for og som beskrives ovenfor. Når vi ikke lenger har behov for dine personopplysninger til slike formål, vil vi slette dem fra våre systemer og/eller registre og/eller iverksette skritt for å anonymisere opplysningene slik at du ikke lenger kan bli identifisert fra dem (med mindre vi er pålagt å beholde dine opplysninger for å oppfylle juridiske forpliktelser som vi er pålagt, f.eks. personopplysninger i avtaler, kommunikasjon eller forretningsbrev kan være gjenstand for lovbestemte krav om oppbevaring i opptil 10 år).

10. DATASIKKERHET

Vi har på plass egnede tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak for å beskytte personopplysningene dine mot utilsiktet eller ulovlig ødeleggelse, tap, endring, uautorisert utlevering, uautorisert tilgang og andre ulovlige former for behandling.

Imidlertid er internett et åpent system, og overføring av data over internett er ikke helt sikkert. Mens vi kontinuerlig forbedrer våre sikkerhetstiltak i tråd med den tekniske utviklingen og for å kunne sikre et egnet sikkerhetsnivå på personopplysningene dine som vi behandler, kan vi ikke garantere for sikkerheten på personopplysningene dine som overføres til oss ved bruk av internett.

11. DINE RETTIGHETER

Når vi behandler personopplysningene dine med grunnlag i **samtykket** ditt, har du rett til å trekke tilbake samtykket ditt til enhver tid (GDPR art. 7 (3)). Tilbaketrekkingen av samtykket ditt vil ikke påvirke lovligheten av den behandlingen som bygger på samtykket før samtykket ble trukket tilbake.

I henhold til gjeldende personvernlovgivning kan du videre ha rett til å be om innsyn i personopplysningene dine (GDPR art. 15), be om retting av personopplysningene dine (GDPR art. 16), be om sletting av personopplysningene dine (GDPR art. 17), be om begrensning av behandlingen av personopplysningene dine (GDPR art. 18), be om dataportabilitet (GDPR art. 20), og protestere mot behandlingen av personopplysningene dine (GDPR art. 21 (1) og (2)).

Du har også rett til å klage til relevant tilsynsmyndighet for personvern (GDPR art. 77).

Merk at disse rettighetene kan være begrenset under gjeldende nasjonal personvernlovgivning.

11.1. Retten til innsyn

Du kan ha rett til å få vår bekreftelse på om vi behandler personopplysninger om deg eller ikke, og, dersom dette er tilfelle, kan du be om innsyn i personopplysningene og visse tilleggsopplysninger. Slike opplysninger omfatter – blant annet – formålene med behandlingen, de berørte kategoriene av personopplysninger, og mottakerne eller kategoriene av mottakere som personopplysningene er blitt eller vil bli utlevert til. Merk imidlertid at andre personers interesser kan begrense dine tilgangsrettigheter.

Du kan ha rett til å motta en kopi av personopplysningene som behandles. For ytterligere kopier du ber om, kan vi kreve et rimelig gebyr basert på våre administrasjonskostnader.

11.2. Retten til retting

Du kan ha rett til å få uriktige personopplysninger om deg selv rettet av oss. Underlagt hensyn til de aktuelle formålene med behandlingen, kan du ha rett til å få ufullstendige personopplysninger komplettert, herunder ved å fremlegge en supplerende erklæring.

11.3. Retten til sletting («retten til å bli glemt»)

Under visse omstendigheter kan du ha rett til å få oss til å slette personopplysninger om deg, og vi kan være forpliktet til å slette slike personopplysninger.

11.4. Retten til å begrense behandlingen

Under visse omstendigheter kan du ha rett til å få oss til å begrense behandlingen av personopplysningene dine. I dette tilfellet blir de respektive opplysningene merket i henhold til dette, og kan bare behandles av oss for visse formål.

11.5. Retten til dataportabilitet

Under visse omstendigheter kan du ha rett til å motta personopplysningene om deg selv, som du har gitt til oss, i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinlesbart format, og du kan ha rett til å overføre nevnte personopplysninger til en annen behandlingsansvarlig uten hinder av oss.

11.6. RETTEN TIL Å PROTESTERE

I ENKELTE TILFELLER, OG DER DATABEHANDLINGEN SKJER PÅ GRUNNLAG AV BERETTIGET INTERESSE (GDPR ART. 6 (1) F), KAN DU TIL ENHVER TID HA RETT TIL Å PROTESTERE, BASERT PÅ DIN SÆRLIGE SITUASJON, MOT VÅR BEHANDLING AV DINE PERSONOPPLYSNINGER, OG VI KAN VÆRE FORPLIKTET TIL Å IKKE LENGER BEHANDLE DINE PERSONOPPLYSNINGER.

VIDERE, DER PERSONOPPLYSNINGENE DINE BEHANDLES MED HENBLIKK PÅ DIREKTE MARKEDSFØRING, HAR DU RETT TIL Å PROTESTERE TIL ENHVER TID MOT BEHANDLINGEN AV PERSONOPPLYSNINGENE DINE FOR SLIK MARKEDSFØRING, HERUNDER PROFILERING I DEN GRAD DETTE ER KNYTTET TIL SLIK DIREKTE MARKEDSFØRING. I DETTE TILFELLET VIL DINE PERSONOPPLYSNINGER IKKE LENGER BLI BEHANDLET AV OSS FOR SLIKE FORMÅL.

12. AUTOMISERTE AVGJØRELSER, HERUNDER PROFILERING

Kia tar ingen beslutninger basert i algoritmer eller andre automatiske prosesser som har betydelige konsekvenser for deg.

13. OPPDATERINGER

Denne personvernerklæringen kan endres eller oppdateres fra tid til annen for å speile endringer i vår praksis med hensyn til behandling av personopplysninger, eller endringer i gjeldende lovverk. Vi oppfordrer deg til å lese denne personvernerklæringen nøye, og til å regelmessig gjennomgå eventuelle endringer som kan forekomme i henhold til vilkårene i denne personvernerklæringen.

Vil vi publisere den oppdaterte personvernerklæringen på våre nettsteder og i Kia Pay. Dato for siste oppdatering er oppgitt øverst i personvernerklæringen.

14. DEFINISJONER

«**behandlingsansvarlig**» betyr den fysiske eller juridiske personen, offentlig myndighet, etat eller annet organ som alene eller sammen med andre bestemmer formålene og midlene for behandling av personopplysninger.

«**GDPR**» betyr: (i) Forordning (EU) 2016/679 (Personvernforordning) eller (ii) med hensyn til Storbritannia, forordning (EU) 2016/679 slik den inngår i den britiske loven i kraft av del 3 i European Union (Withdrawal) Act 2018, og som endret fra tid til annen (også kjent som UK GDPR).

«**personopplysninger**» betyr all informasjon knyttet til en identifisert eller identifiserbar fysisk person.

«**behandling**» betyr enhver operasjon eller et sett av operasjoner som utføres på personopplysninger eller på sett med personopplysninger, for eksempel innsamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, tilpasning eller endring, henting, konsultasjon, bruk, utlevering ved overføring, spredning eller på annen tilgjengeliggjøring, justering eller kombinerings, begrensning, sletting eller ødeleggelse.

«**databehandler**» betyr en fysisk eller juridisk person, offentlig myndighet, etat eller annet organ som behandler personopplysninger på vegne av den behandlingsansvarlige.

For brukere av Kia CarPay: gyldig fra 23. april 2025

For brukere av Kia Connect Store: gyldig fra 23. april 2025