

KIA PAY - PRIVACYVERKLARING

1. INLEIDING

Deze privacyverklaring (de "**Privacyverklaring**") van Kia Connect GmbH, geregistreerd onder registratienummer HRB 112541, ("**Kia**", "**wij**", "**onze**" of "**ons**") is van toepassing op de verzameling en verwerking van persoonsgegevens in verband met de levering van Kia Pay en is gericht aan onze klanten die Kia Pay gebruiken ("**u**", "**uw**").

Kia neemt de bescherming van uw persoonsgegevens en uw privacy uiterst serieus en zal uw persoonsgegevens uitsluitend verwerken in overeenstemming met de AVG en andere geldende wetgeving inzake gegevensbescherming en privacy.

Wij maken u erop attent dat wij u, naast deze Privacyverklaring, in voorkomend geval afzonderlijk kunnen informeren over de verwerking van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld in toestemmingsformulieren of afzonderlijke privacyverklaringen.

2. VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE, CONTACTGEGEVENS

2.1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, is Kia Connect GmbH de verantwoordelijke voor het verwerken van de persoonsgegevens die in het kader van de levering van Kia Pay worden verzameld en verwerkt.

2.2. Voor vragen omtrent deze Privacyverklaring, de verwerking van uw persoonsgegevens of voor het uitoefenen van uw rechten, kunt u contact met ons opnemen via:

Kia Connect GmbH
Theodor-Heuss-Allee 11
60486 Frankfurt am Main, Duitsland
E-mail: info@kia-connect.eu

Voor klantenondersteuning kunt u ook gebruik maken van ons contactformulier door op deze link te klikken: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

U kunt ook contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming in onderdeel [3](#) hieronder.

3. FUNCTIONARIS VOOR GEGEVENSBESCHERMING

Wij hebben een externe Functionaris voor Gegevensbescherming ("Data Protection Officer", ofwel "**DPO**") benoemd. U kunt contact opnemen met onze DPO via:

Kia Connect GmbH
- Data Protection Officer -
Theodor-Heuss-Allee 11
60486 Frankfurt am Main, Duitsland
E-mail: dpo@kia-connect.eu

4. DOELEINDEN, RECHTSGRONDSLAGEN EN CATEGORIEËN VAN PERSOONSGEGEVENS

Details over de doeleinden van en de rechtsgrondblagen voor onze verwerking van uw persoonsgegevens, en de categorieën van persoonsgegevens die wij kunnen verwerken, vindt u in onderdelen [5](#) en [6](#) hieronder.

Houd er rekening mee dat wij persoonsgegevens alleen verwerken voor zover dit wettelijk is toegestaan en voor zover dit noodzakelijk is voor het betreffende doel.

4.1. Doeleinden

Wij zullen uw persoonsgegevens hoofdzakelijk verwerken voor het leveren van Kia Pay, d.w.z. om u in staat te stellen uw creditcardgegevens (en bijbehorende factureringsgegevens) op te slaan in Kia Pay en de daar opgeslagen creditcards te gebruiken voor het betalen van uw aankopen in de Kia Connect Store. Meer informatie over Kia Pay vindt u in de Gebruiksvoorwaarden van Kia Pay.

Bovendien kunnen wij uw persoonsgegevens ook verwerken om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving of andere wettelijke verplichtingen (bijv. verstrekking van relevante persoonsgegevens aan rechtbanken of strafrechtelijke autoriteiten), of indien wij u afzonderlijk over dergelijke doeleinden hebben geïnformeerd.

4.2. Rechtsgrondblagen

Over het algemeen, in het kader van de levering van Kia Pay, verzamelen en verwerken wij uw persoonsgegevens om op uw verzoek stappen te ondernemen voorafgaand aan het aangaan van een overeenkomst ("sluiting van overeenkomst") of voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van onze overeenkomst met u (Art. 6 lid 1 onder b) AVG), of voor zover de verwerking noodzakelijk is voor onze gerechtvaardigde belangen of die van een derde (Art. 6 lid 1 onder f) AVG).

Met betrekking tot bepaalde verwerkingsactiviteiten kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken voor zover dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust (Art. 6 lid 1 onder c) AVG), of wanneer wij uw voorafgaande toestemming hebben verkregen voor de betreffende verwerking van uw persoonsgegevens voor een specifiek doeleinde (Art. 6 lid 1 onder a) AVG).

4.3. Bronnen

Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in deze Privacyverklaring, worden de in de onderdelen [5](#) en [6](#) hieronder vermelde persoonsgegevens rechtstreeks door u aan ons verstrekt (bijv. door bepaalde persoonsgegevens in te voeren in de Kia Connect-app/Kia-app).

4.4. Uw recht om uw persoonsgegevens niet aan ons te verstrekken

In het algemeen hebt u het recht om uw persoonsgegevens niet aan ons te verstrekken. In sommige gevallen (bijv. voor het registreren van een creditcard in Kia Pay) hebben wij echter bepaalde persoonsgegevens van u nodig om uw aanvraag te kunnen verwerken of de desbetreffende diensten te kunnen verlenen. Wij zullen u in dat geval informeren over de vereiste persoonsgegevens.

5. VERWERKING VOOR LEVERING VAN KIA PAY

Kia Pay is geïntegreerd in de Kia Connect Store. Om Kia Pay te gebruiken, moet u eerst een creditcard registreren in Kia Pay. Vervolgens kunt u een geregistreerde creditcard als betaalmethode gebruiken bij het afrekenen in de Kia Connect Store.

5.1. REGISTRATIE ALS GEBRUIKER

Om Kia Pay te kunnen gebruiken, moet u zich eerst registreren. Wanneer u op de knop "Meedoen" drukt en akkoord gaat met de gebruiksvoorwaarden, worden uw persoonsgegevens opgehaald uit uw Kia-account (HMG ID 2) en gebruikt voor uw registratie voor Kia Pay.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Uw naam en e-mailadres.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Ons gerechtvaardigde belang is: het leveren van de Kia Pay-dienst.

5.2. Een creditcard registreren in Kia Pay

Wanneer u een creditcard toevoegt aan Kia Pay, slaat Kia alleen gecodeerde informatie over uw creditcard op (bekend als een "token"). Om het token aan te maken, worden de gegevens van uw kaart verzameld en verwerkt door een tokenisatiedienstverlener, namelijk Bell Identification B.V. (zie ook onderdeel [7](#) hieronder over ontvangers van gegevens). Wij verzamelen nog enkele gegevens van u om: (i) uw creditcard identificeerbaar te maken door uw naam en de laatste vier cijfers van de kaart weer te geven in Kia Pay; en (ii) een wettelijk correcte factuur te kunnen opmaken, met daarop de gegevens die u hiervoor hebt verstrekt zoals uw factuuradres.

Voor dit doel worden de volgende categorieën persoonsgegevens verwerkt: Creditcardnummer, type kaart, naam van de kaarthouder, vervaldatum, beveiligingscode, alle andere informatie die de uitgevende bank of het betalingsnetwerk nodig heeft om uw identiteit en uw toestemming om de kaart te gebruiken te verifiëren, het token dat door de tokenisatiedienstverlener wordt verstrekt, de laatste vier cijfers van het creditcardnummer, het factuuradres, alle verdere informatie die op de factuur moet worden vermeld (indien van belang en door u verstrekt).

Rechtsgrondslag: *Voor het tokenisatieproces:* De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Onze gerechtvaardigde belangen zijn: het bieden van een veilig betaalproces dat het risico op gegevensverlies tot een minimum beperkt door gebruik te maken van getokeniseerde creditcardgegevens. *Voor het toevoegen van een kaart aan Kia Pay:* De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG) voor de levering van Kia Pay.

5.3. Informatie bekijken in Kia Pay; creditcards in-/uitschakelen en verwijderen

Wanneer u de betalingsinformatie bekijkt die is opgeslagen in de Kia Pay-dienst, wordt de onderliggende informatie weergegeven. Dit omvat het type kaart, de bijnaam van de kaart (indien door u toegevoegd), de laatste vier cijfers van het kaartnummer, het factuuradres en eventuele verdere informatie die op de factuur moet worden vermeld (indien van belang en door u verstrekt).

Als u een creditcard uitschakelt in Kia Pay, blijven de bijbehorende persoonsgegevens opgeslagen in onze systemen. De betreffende kaart wordt echter gemarkeerd als uitgeschakeld en kan niet worden gebruikt voor betalingen in de Kia Connect Store. Als u de kaart opnieuw inschakelt, wordt het label "uitgeschakeld" verwijderd en kan de kaart weer worden gebruikt voor betalingen.

Als u een creditcard verwijdert uit Kia Pay, worden de betreffende persoonsgegevens uit onze systemen verwijderd en kan de betreffende creditcard niet langer worden gebruikt voor betalingen in de Kia Connect Store.

Voor dit doel worden de volgende categorieën persoonsgegevens verwerkt: Het token van de betreffende creditcard, de laatste vier cijfers van het creditcardnummer, de naam van de kaarthouder, de bijnaam van de kaart (indien door u toegevoegd), het type kaart, het factuuradres, eventuele verdere informatie die op de factuur moet worden vermeld (indien van belang en door u verstrekt).

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG) voor de levering van Kia Pay.

5.4. Een betaling doen met een creditcard die is opgeslagen in Kia Pay

5.4.1 Wanneer u voor een aankoop in de Kia Connect Store betaalt met een creditcard die is opgeslagen in de Kia Pay-dienst, sturen we het token van de creditcard, samen met alle andere informatie die nodig is om de betaling uit te voeren, naar onze betalingsdienstaanbieder, Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Ierland (zie ook gedeelte 7 hieronder over ontvangers van gegevens). Stripe treedt op als onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijke en verwerkt de gegevens voor haar eigen doeleinden met betrekking tot het verwerken van betalingen. Zie Stripe's eigen informatie over gegevensbescherming voor meer informatie. U kunt deze informatie hier vinden: <https://stripe.com/legal/privacy-center>.

Voor dit doel worden de volgende categorieën persoonsgegevens verwerkt: Creditcardtoken, betalingsbedrag, toepasselijke valuta, boekingstekst die op het creditcardafschrijf moet worden vermeld, informatie of de betaling succesvol is uitgevoerd.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG) voor de levering van Kia Pay.

5.4.2 Als u de Kia Pay-dienst gebruikt voor het regelmatig ontvangen van diensten ("Abonnement") met een creditcard die is opgeslagen in de Kia Pay-dienst, sturen we het token van de creditcard, samen met alle andere informatie die nodig is om de betaling uit te voeren, naar onze betalingsdienstaanbieder, Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Ierland (zie ook gedeelte 7 hieronder over ontvangers van gegevens). Stripe treedt op als onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijke en verwerkt de gegevens voor haar eigen doeleinden met betrekking tot het verwerken van betalingen. Zie Stripe's eigen informatie over gegevensbescherming voor meer informatie. U kunt deze informatie hier vinden: <https://stripe.com/legal/privacy-center>.

Voor dit doel worden de volgende categorieën persoonsgegevens verwerkt: Creditcardtoken, betalingsbedrag, toepasselijke valuta, boekingstekst die op het creditcardafschrijf moet worden vermeld, informatie of de betaling succesvol is uitgevoerd.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG) voor de levering van Kia Pay.

5.5. Opstellen van facturen

Wanneer u een aankoop doet, krijgt u van ons een link waarmee u de factuur als PDF-document met de relevante informatie over uw aankoop kunt downloaden. Voor dit doel gebruiken we de factuurdienst van onze betalingsdienstaanbieder, Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Ierland (zie ook onderdeel 7 hieronder over ontvangers van gegevens). In het kader van het opstellen van facturen treedt Stripe op als verwerker voor ons.

Voor dit doel worden de volgende categorieën persoonsgegevens verwerkt: Uw naam en factuuradres, eventuele verdere informatie die op de factuur moet worden vermeld (indien van belang en door u verstrekt), het aantal en type gekochte artikelen (inclusief de naam van de upgrade en de gebruiksperiode waarvoor deze is gekocht), de prijs van de gekochte artikelen, de toepasselijke valuta, het toepasselijke btw-tarief.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de koopovereenkomst (Art. 6 lid 1 onder b) AVG) voor de gekochte artikelen.

6. ANDERE VERWERKINGSACTIVITEITEN

Naast de in onderdeel 5 genoemde verwerkingsactiviteiten kunnen wij uw persoonsgegevens ook verwerken voor de volgende doeleinden:

6.1. Communicatie

Wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken om met u te communiceren over Kia Pay of de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (bijv. om klantenondersteuning te bieden, u te informeren over technische problemen met Kia Pay, onze contractuele verplichtingen na te komen of om u te informeren over wijzigingen in de Gebruiksvoorwaarden van Kia Pay of in deze Privacyverklaring) via diverse communicatiekanalen, zoals e-mail, telefoon en meldingen in de Kia Connect App/Kia-app (de Kia Connect-app/Kia-app beschikt hiervoor over een aparte inbox). Wanneer u contact met ons opneemt via de beschikbare communicatiekanalen (bijv. contactformulier op onze website of in de Kia Connect-app/Kia-

app of via e-mail of telefoon) kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken om uw aanvraag te behandelen en om vervolgens met u over uw aanvraag te communiceren. Bepaalde velden in het contactformulier in de Kia Connect-app/Kia-app zijn vooraf ingevuld om het gebruik van het contactformulier voor u sneller en makkelijker te maken.

Voor dit doel worden de volgende categorieën persoonsgegevens verwerkt: Contactgegevens (bijv. e-mailadres, telefoonnummer), gegevens die relevant zijn voor het verzenden van de meldingen in de Kia Connect-app/Kia-app (gebruikers-ID, land, taal, apparaat-ID, systeemtoken, platform, UUID, contact-ID), gegevens die relevant zijn voor het vooraf invullen van het contactformulier in de Kia Connect-app/Kia-app (e-mailadres, voertuigidentificatienummer (VIN), taal, UUID), naam, door u verstrekte informatie met betrekking tot de betreffende aanvraag, contractgegevens.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG) of voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Ons gerechtvaardigde belangen zijn: het verlenen van de best mogelijke service aan onze klanten en het naar behoren beantwoorden en verwerken van de aanvragen van onze klanten.

6.2. Feedback en enquêtes

Periodiek kunnen wij u uitnodigen om uw feedback te geven en/of deel te nemen aan enquêtes met betrekking tot Kia Pay, waaronder onze ondersteunende diensten (zie onderdeel [6.1](#) hierboven voor details over onze communicatie met u). Als u uw feedback geeft of deelneemt aan onze enquêtes, kunnen wij relevante persoonsgegevens verwerken voor het verwerken en evalueren van de feedback of het uitvoeren, verwerken en evalueren van de enquête. Wij doen dit om onze diensten te verbeteren en aan te passen aan de behoeften van onze klanten.

In sommige gevallen kunnen wij enquêtes houden met behulp van het Salesforce Marketing Cloud-platform, een dienst van salesforce.com Germany GmbH, of het online enquête-instrument SurveyMonkey, een dienst van Momentive Europe UC ("**Momentive**") (zie onderdeel [7](#) hieronder voor meer informatie over deze dienstverleners).

Om deel te nemen aan enquêtes die op SurveyMonkey worden gehouden, moet u wellicht op een koppeling klikken die in de uitnodigingsmail van de enquête is opgenomen. Wanneer u op de koppeling klikt, wordt u doorverwezen naar een website van Momentive waarop de enquête wordt gehouden. Momentive zal de enquêtegerelateerde informatie namens ons en voor onze doeleinden verwerken. Momentive kan: (i) informatie over uw apparaat en andere technische gegevens verzamelen en verwerken om meer dan één deelname te voorkomen; en (ii) cookies gebruiken om vast te stellen of de deelnemer de enquête al heeft bezocht en om antwoorden die de betreffende deelnemer al heeft gegeven opnieuw toe te wijzen. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Momentive is beschikbaar op: <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Naam (indien van belang en verstrekt), inhoudelijke gegevens (bijv. uw feedback en/of antwoorden), technische gegevens (bijv. IP-adres, UUID, versie van het besturingssysteem, apparaattype, apparaat-ID/MAC-adres, systeem, prestatie-informatie en browsertype).

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Ons gerechtvaardigde belang is: het verbeteren van onze diensten.

6.3. Delen van gegevens

Informatie over het delen van gegevens door ons met derden vindt u in onderdeel [7](#) hieronder.

6.4. Bedrijfsvoering

Wij kunnen bepaalde categorieën van de hierboven genoemde persoonsgegevens verwerken voor intern beheer en administratie, met inbegrip van het beheer van dossiers of het onderhouden van andere interne protocollen.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Ons gerechtvaardigde belang is: het waarborgen van een correcte en efficiënte werking van ons bedrijf.

6.5. Wettelijke naleving

Wij kunnen bepaalde categorieën van de hierboven genoemde persoonsgegevens verwerken (bijv. documentatie over alle toestemmingen die u hebt gegeven, met vermelding van de datum en het tijdstip, alsmede de inhoud en de wijze van toestemming) om te voldoen aan de geldende wetten, richtlijnen, aanbevelingen of verzoeken van regelgevende instanties (bijv. verzoeken om persoonsgegevens bekend te maken aan rechtbanken of regelgevende instanties, waaronder de politie).

Rechtsgrondslag: Deze verwerking kan noodzakelijk zijn: (i) om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust (Art. 6 lid 1 onder c) AVG); of (ii) voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen

(Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Ons gerechtvaardigde belang is: ervoor te zorgen dat wij de wettelijke verplichtingen naleven.

6.6. Juridische procedures en onderzoeken

Wij kunnen bepaalde categorieën van de hierboven genoemde persoonsgegevens verwerken voor het beoordelen, handhaven en verdedigen van onze rechten en belangen.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Onze gerechtvaardigde belangen zijn: het beschermen van onze belangen en het handhaven van onze rechten.

7. ONTVANGERS EN CATEGORIEËN VAN ONTVANGERS

Elke inzage in uw persoonsgegevens bij Kia is beperkt tot die personen die inzage daarin moeten hebben om te kunnen voldoen aan de verantwoordelijkheden van hun functie.

Kia kan uw persoonsgegevens voor de hieronder vermelde respectieve doeleinden mededelen aan de daar vermelde ontvangers en categorieën van ontvangers met inachtneming van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming:

Dienstverleners – Wij kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan bepaalde derden, al dan niet met ons gelieerd, die deze gegevens als dienstverleners namens ons verwerken op grond van passende instructies als verwerkers en voor zover noodzakelijk voor de respectieve verwerkingsdoeleinden (Art. 28 lid 3 AVG). Aan de verwerkers worden contractuele verplichtingen opgelegd om passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te treffen ten behoeve van de bescherming van de persoonsgegevens en om die persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met onze aanwijzingen te verwerken. Onze dienstverleners zijn:

- De dienstverlener voor de technische infrastructuur en het onderhoud van de diensten met betrekking tot Kia Pay: Bluewalnut Co. Ltd., 3, Gukhoe-daero 66-gil, Yeongdeungpo-gu, Seoul, Korea.
- De dienstverleners van de platforms voor het beheer van klantgegevens en voor het beheer van gegevens van verbonden auto's: salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Strasse 31-37, 80636 München, Duitsland en Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue, John. F. Kennedy, L-1855, Luxemburg met serverlocatie binnen de EU/EER.
- De dienstverlener voor het opstellen van facturen in PDF-formaat: Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Ierland. In het kader van het opstellen van facturen treedt Stripe op als verwerker voor Kia.
- De dienstverlener Momentive Europe UC, Second Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin 4, Ierland, die het online enquête-instrument SurveyMonkey en aanverwante diensten voor het houden en evalueren van enquêtes aanbiedt.
- Onze gelieerde ondernemingen in de EU/EER die diensten verlenen in verband met de klantenondersteuning, waaronder callcenterdiensten.

Aanbieders van betalingsinfrastructuur – Wij kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan bepaalde derden die deel uitmaken van de betalingsinfrastructuur of die essentiële diensten leveren om de veiligheid van de betalingsverwerking te garanderen. Dit kunnen uitgevende banken, betalingsnetwerken en kaartuitgevers zijn wanneer dit nodig is om fraude op te sporen, betalingstokens te verkrijgen die de creditcard vertegenwoordigen en om transactiegegevens te bekijken. Deze dienstverleners treden op als onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijken in hun betreffende vakgebied om ons in staat te stellen onze overeenkomst uit te voeren met betrekking tot de levering van Kia Pay aan u (Art. 6 lid 1 onder b) AVG). Onze dienstverleners die betrokken zijn bij de verwerking van betalingen zijn:

- De dienstverlener op het gebied van de tokenisatie van uw creditcardgegevens: Bell Identification B.V., Stationsplein 45, A.06.16, 3013 AK Rotterdam, Nederland, welk bedrijf optreedt als onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijke voor de tokenisatie.
- De dienstverlener op het gebied van het verwerken van betalingen en het opstellen van factuurdocumenten: Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Ierland, welk bedrijf optreedt als onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van de betalingen.

Overheidsautoriteiten, rechtbanken en soortgelijke derden die publieke instanties zijn – Wij kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan overheidsinstanties, rechtbanken en soortgelijke derden die openbare instanties zijn wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn (Art. 6 lid 1 onder c) AVG) of om onze

belangen te beschermen of onze rechten af te dwingen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Deze ontvangers zullen de desbetreffende persoonsgegevens meestal verwerken als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijken.

Externe professionele adviseurs – Wij kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan onze belastingadviseurs, accountants, boekhouders, juridische adviseurs en andere externe professionele adviseurs ten behoeve van de bedrijfsvoering (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). In sommige gevallen kunnen wij de gegevens ook doorgeven voor het beschermen van onze belangen en het afdwingen van onze rechten (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Deze ontvangers zullen de betrokken persoonsgegevens doorgaans verwerken als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijken.

Derde-verkrijgers – In het geval dat wij al onze activa of activiteiten of een relevant deel daarvan verkopen of overdragen (met inbegrip van reorganisatie of liquidatie), kunnen wij uw persoonsgegevens doorgeven aan derde-verkrijgers (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Deze ontvangers zullen de betrokken persoonsgegevens verwerken als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijken.

8. **GRENSOVERSCHRIJDENDE GEGEVENSDOORGIFTE**

Wij maken deel uit van een internationaal concern. Daarom kunnen wij persoonsgegevens doorgeven binnen de Kia groep en aan andere derden, zoals vermeld in onderdeel [7](#) hierboven.

Sommige ontvangers van uw persoonsgegevens zullen gevestigd zijn of relevante activiteiten ontplooiën buiten uw land en buiten de EU/EER, bijvoorbeeld in de Republiek Korea, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten van Amerika ("**Derde Land**"). Voor sommige Derde Landen heeft de Europese Commissie bepaald dat zij een passend beschermingsniveau voor persoonsgegevens waarborgen (bijv. de Republiek Korea, het Verenigde Koninkrijk) ("**Adequate Jurisdictie**").

Voor gegevensoverdrachten naar ontvangers in een Derde Land buiten de Adequate Jurisdictie bieden wij (of onze gegevensverwerkers in de EU/EER die persoonsgegevens doorgeven aan subverwerkers in dergelijke derde landen, voor zover van toepassing) passende waarborgen, door met de ontvangers overeenkomsten te sluiten inzake gegevensoverdrachten die door de Europese Commissie zijn goedgekeurd ("modelcontractbepalingen") of door andere effectieve maatregelen te nemen om een passend niveau van gegevensbescherming te waarborgen.

Een exemplaar van de desbetreffende veiligheidsmaatregelen kunt u aanvragen via onze functionaris voor gegevensbescherming (zie onderdelen [2](#) en [3](#) hierboven).

9. **BEWARING VAN GEGEVENS**

Uw persoonsgegevens worden door Kia en/of onze dienstverleners niet langer opgeslagen dan nodig is voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld en die hierboven uiteen zijn gezet. Wanneer wij uw persoonsgegevens niet langer nodig hebben voor dergelijke doeleinden, zullen wij deze uit onze systemen en/of bestanden wissen en/of stappen ondernemen om deze naar behoren te anonimiseren zodat u er niet langer uit kunt worden geïdentificeerd (tenzij wij uw relevante persoonsgegevens moeten bewaren om te voldoen aan de wettelijke of reglementaire verplichtingen waaraan wij onderworpen zijn; bijv. persoonsgegevens in contracten, communicatie en bedrijfscorrespondentie kunnen onderworpen zijn aan een wettelijke bewaarplicht, waarvoor een bewaartermijn van maximaal 10 jaar kan gelden).

10. **GEGEVENSBEVEILIGING**

Wij hebben passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde bekendmaking, ongeoorloofde toegang en andere onrechtmatige vormen van verwerking. Aangezien het internet een open systeem is, is de overdracht van gegevens via het internet echter niet volledig veilig. Hoewel wij onze veiligheidsmaatregelen voortdurend verbeteren in overeenstemming met de technische ontwikkelingen en om een passend beveiligingsniveau te garanderen voor al de persoonsgegevens die wij van u verwerken, kunnen wij de veiligheid van uw gegevens die via het internet aan ons worden doorgegeven niet garanderen.

11. **UW RECHTEN**

Wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van uw **toestemming**, hebt u het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken (Art. 7 lid 3 AVG). De intrekking van uw toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van deze toestemming vóór de intrekking ervan. Volgens de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming hebt u bovendien de volgende rechten: recht van inzage in uw persoonsgegevens (Art. 15 AVG), recht op rectificatie van uw persoonsgegevens (Art. 16 AVG), recht op wissing van uw persoonsgegevens (Art. 17 AVG), recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens (Art. 18 AVG), recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens (Art. 20 AVG) en recht van bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (Art. 21, leden 1 en 2 AVG).

U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit (Art. 77 AVG).

Deze rechten kunnen onderhevig zijn aan bepaalde beperkingen op grond van de toepasselijke lokale wetgeving inzake gegevensbescherming.

11.1. Recht van inzage

U hebt het recht om van ons uitsluitend te verkrijgen over het al dan niet verwerken van persoonsgegevens over u en, indien dat het geval is, om inzage te verzoeken in de persoonsgegevens en bepaalde aanvullende informatie. Deze informatie omvat – onder meer – de verwerkingsdoeleinden, de betrokken categorieën van persoonsgegevens en de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt. Let wel dat het recht van inzage beperkt kan worden door de belangen van andere personen.

U hebt het recht op ontvangst van een kopie van de persoonsgegevens die worden verwerkt. Als u meer kopieën wilt ontvangen, kunnen wij een redelijke vergoeding in rekening brengen op basis van administratiekosten.

11.2. Recht op rectificatie

U hebt het recht om van ons rectificatie van onjuiste persoonsgegevens over u te verkrijgen. Met inachtneming van de verwerkingsdoeleinden hebt u het recht om onvolledige persoonsgegevens aan te vullen, onder meer door een aanvullende verklaring te verstrekken.

11.3. Recht op gegevenswissing ("recht om te worden vergeten")

Onder bepaalde omstandigheden hebt u het recht op uitwissing van uw persoonsgegevens door ons en kunnen wij verplicht worden om uw persoonsgegevens te wissen.

11.4. Recht op beperking van de verwerking

Onder bepaalde omstandigheden hebt u het recht om van ons beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verkrijgen. In dat geval worden de desbetreffende gegevens gemarkeerd en mogen deze uitsluitend worden verwerkt voor bepaalde doeleinden.

11.5. Recht op gegevensoverdraagbaarheid

Onder bepaalde omstandigheden hebt u het recht om uw persoonsgegevens die u aan ons hebt verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en hebt u het recht deze gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen, zonder daarbij door ons te worden gehinderd.

11.6. RECHT VAN BEZWAAR

ONDER BEPAALDE OMSTANDIGHEDEN EN WANNEER DE GEGEVENSVERWERKING GEGROND IS OP GERECHTVAARDIGDE BELANGEN (ART. 6 LID 1 ONDER F) AVG) HEBT U TE ALLEN TIJDE HET RECHT OM OP GROND VAN UW SPECIFIEKE SITUATIE BEZWAAR TE MAKEN TEGEN DE VERWERKING VAN UW PERSOONSgegevens DOOR ONS EN KUNNEN WIJ VERPLICHT ZIJN OM UW PERSOONSgegevens NIET LANGER TE VERWERKEN.

BOVENDIEN HEBT U, INDIEN UW PERSOONSgegevens WORDEN VERWERKT TEN BEHOEVE VAN DIRECT MARKETING, TE ALLEN TIJDE HET RECHT OM BEZWAAR TE MAKEN TEGEN DE VERWERKING VAN UW PERSOONSgegevens TEN BEHOEVE VAN DIE MARKETING, MET INBEGRIJF VAN PROFILERING VOOR ZOVER DEZE VERBAND HOUDT MET DIE DIRECT MARKETING. IN DAT GEVAL WORDEN UW PERSOONSgegevens NIET LANGER VOOR DERGELIJKE DOELEINDEN DOOR ONS VERWERKT.

12. GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING, INCLUSIEF PROFILERING

Kia neemt geen beslissingen op basis van algoritmen of andere vormen van geautomatiseerde verwerking die aanzienlijke gevolgen voor u hebben.

13. UPDATES

Deze Privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden bijgewerkt of aangepast om wijzigingen weer te geven met betrekking tot het verwerken van persoonsgegevens of de toepasselijke wetgeving. Wij moedigen u aan deze Privacyverklaring en eventuele wijzigingen in overeenstemming met de voorwaarden van deze Privacyverklaring die wij doorvoeren, zorgvuldig te lezen.

Wij zullen de updates van de Privacyverklaring op onze websites en in Kia Pay publiceren. De datum van de laatste update wordt boven aan deze Privacyverklaring vermeld.

14. DEFINITIES

"Verwerkingsverantwoordelijke": een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

"**AVG**": i) Verordening (EU) 2016/679 (Algemene Verordening Gegevensbescherming); of ii) wat het Verenigd Koninkrijk betreft, Verordening (EU) 2016/679 zoals deze deel uitmaakt van de wetgeving van het Verenigd Koninkrijk krachtens onderdeel 3 van de European Union (Withdrawal) Act 2018 (wet van 2018 betreffende de terugtrekking uit de Europese Unie) en zoals van tijd tot tijd gewijzigd (ook bekend als de UK GDPR).

"**Persoonsgegevens**": alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

"**Verwerken**"/"**verwerking**": een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

"**Verwerker**": een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.

Voor gebruikers van Kia CarPay: geldig vanaf 23 april 2025

Voor gebruikers van de Kia Connect Store: geldig vanaf 23 april 2025