

INFORMATIVA SULLA PRIVACY DI KIA PAY

1. INTRODUZIONE

La presente informativa sulla privacy ("**Informativa sulla privacy**") di Kia Connect GmbH, registrata con il numero di registrazione HRB 112541, ("**Kia**", "**noi**" o "**ci**"), si applica alla raccolta e al trattamento dei dati personali in relazione alla fornitura di Kia Pay ed è rivolta ai nostri clienti che utilizzano Kia Pay ("**Lei**", "**Suo**").

Kia dà grande importanza alla protezione dei Suoi dati personali e alla Sua privacy e tratterà tali dati personali unicamente in conformità al GDPR e alle altre leggi vigenti in materia di protezione dei dati e della privacy.

Si precisa che, in aggiunta alla presente informativa sulla privacy, ove appropriato, potremmo informarLa separatamente del trattamento dei Suoi dati personali, ad esempio tramite dichiarazioni di consenso o informative sulla privacy distinte.

2. TITOLARE DEL TRATTAMENTO, INFORMAZIONI DI CONTATTO

2.1. Salvo indicazione contraria, Kia Connect GmbH è il titolare del trattamento dei dati personali raccolti e trattati in relazione alla fornitura di Kia Pay.

2.2. Nel caso in cui abbia domande sulla presente informativa sulla privacy o sulle modalità di trattamento dei Suoi dati personali oppure se desidera esercitare uno qualsiasi dei Suoi diritti, può contattarci al seguente indirizzo:

Kia Connect GmbH
Theodor-Heuss-Allee 11
60486 Francoforte sul Meno, Germania
Email: info@kia-connect.eu

Può anche utilizzare il nostro modulo di contatto, disponibile alla pagina:

<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

In alternativa, può contattare il nostro responsabile della protezione dei dati ai recapiti riportati al paragrafo [3](#) sottostante.

3. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Abbiamo nominato un responsabile esterno della protezione dei dati ("**RPD**"). Può contattare il nostro RPD all'indirizzo:

Kia Connect GmbH
- Data Protection Officer -
Theodor-Heuss-Allee 11
60486 Francoforte sul Meno, Germania
Email: dpo@kia-connect.eu

4. FINALITÀ, BASI GIURIDICHE E CATEGORIE DI DATI PERSONALI

I dettagli relativi alle finalità e alle basi giuridiche del nostro trattamento dei Suoi dati personali, nonché le categorie di dati personali che possiamo trattare, sono riportati ai paragrafi [5](#) e [6](#) sottostanti.

Precisiamo che tratteremo tali dati personali soltanto nei limiti consentiti dalla legge e nella misura necessaria alla relativa finalità.

4.1. Finalità

Tratteremo i Suoi dati personali principalmente per fornirLe Kia Pay, vale a dire per permetterLe di memorizzare su Kia Pay i dati della Sua carta di credito (e le relative informazioni di fatturazione), nonché per utilizzare tali carte di credito per pagare gli acquisti effettuati sul Kia Connect Store. Per ulteriori dettagli su Kia Pay, consultare le condizioni d'uso di Kia Pay.

Inoltre, potremmo trattare i Suoi dati personali anche allo scopo di rispettare la normativa applicabile o altri obblighi legali (ad es. comunicazione di dati personali rilevanti a tribunali o autorità giudiziarie penali) oppure se L'abbiamo informata separatamente di tali finalità.

4.2. Basi giuridiche

In genere, in relazione alla fornitura di Kia Pay, raccogliamo e trattiamo i Suoi dati personali per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta ("**stipula di un contratto**") o nella misura necessaria all'esecuzione del nostro contratto con Lei (Art. 6 (1) b) GDPR) o se il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse nostro o di terzi (Art. 6 (1) f) GDPR).

In riferimento a determinate attività di trattamento, potremmo trattare i Suoi dati personali se è necessario per adempiere a un obbligo legale al quale siamo soggetti (Art. 6 (1) c) GDPR) o se ha espresso il Suo previo consenso al trattamento dei Suoi dati personali per una specifica finalità (Art. 6 (1) a) GDPR).

4.3. Fonti

Salvo indicazione contraria nella presente informativa sulla privacy, i dati personali elencati di seguito ai paragrafi [5](#) e [6](#) ci vengono forniti direttamente da Lei (ad es. quando inserisce determinati dati personali nell'app Kia Connect/app Kia).

4.4. Diritto a non fornire i propri dati personali

In generale, ha diritto a non fornirci i Suoi dati personali. Tuttavia, in alcuni casi (ad es. per la registrazione di una carta di credito su Kia Pay), potremmo aver bisogno di alcuni Suoi dati personali per poter elaborare la Sua richiesta o fornirLe i rispettivi servizi. La informeremo, pertanto, dei dati personali di cui abbiamo bisogno.

5. TRATTAMENTO AI FINI DELLA FORNITURA DI KIA PAY

Il servizio Kia Pay è integrato nel Kia Connect Store. Per poter utilizzare Kia Pay, deve prima registrare una carta di credito su Kia Pay. Potrà poi usare tale carta di credito registrata come metodo di pagamento nel processo di check-out del Kia Connect Store.

5.1. REGISTRAZIONE UTENTE

Per utilizzare Kia Pay è necessario registrarsi. Premendo su "Join" (Unisciti) e accettando le condizioni d'uso, i Suoi dati personali saranno recuperati dal suo account Kia (HMG ID 2) e utilizzati per la registrazione su Kia Pay.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: nome e indirizzo e-mail

Base giuridica: il trattamento è necessario per il perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: migliorare i servizi Kia Pay.

5.2. Registrare una carta di credito su Kia Pay

Quando aggiunge una carta di credito su Kia Pay, Kia memorizza soltanto informazioni criptate inerenti alla Sua carta (chiamate "token"). Per creare il token, i dettagli della Sua carta di credito vengono raccolti e trattati dal fornitore del servizio di tokenizzazione, vale a dire Bell Identification B.V. (cfr. anche il sottostante paragrafo [7](#) sui destinatari dei dati). Raccogliamo da Lei ulteriori informazioni per: (i) rendere identificabile la Sua carta di credito, mostrando su Kia Pay il Suo nome e gli ultimi quattro numeri della carta; nonché (ii) emettere una fattura legalmente corretta, contenente le informazioni che ci ha fornito a tal proposito, compreso l'indirizzo di fatturazione.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di carta di credito, tipo di carta, nome del titolare della carta, data di scadenza, codice di verifica, qualsiasi altra informazione richiesta dalla banca emittente o dalla rete di pagamento per verificare la Sua identità e la Sua facoltà ad usare la carta, token creato dal fornitore del servizio di tokenizzazione, ultimi quattro numeri della carta di credito, indirizzo di fatturazione, qualsiasi altra informazione da includere nella fattura (ove rilevante e fornita da Lei).

Base giuridica: *per il processo di tokenizzazione:* il trattamento è necessario al perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: offrire una procedura di pagamento sicura, minimizzando il rischio della perdita di dati grazie alla tokenizzazione delle informazioni della carta di credito. *Per l'aggiunta di una carta a Kia Pay:* il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR) per la fornitura di Kia Pay.

5.3. Visualizzare le informazioni su Kia Pay; attivare/disattivare e rimuovere carte di credito

Se visualizza le informazioni memorizzate su Kia Pay, Le verranno mostrate le seguenti informazioni: tipo di carta, soprannome carta (se ne ha inserito uno), gli ultimi quattro numeri della carta, l'indirizzo di fatturazione e qualsiasi altra informazione da includere nella fattura (ove rilevante e fornita da Lei).

Se disattiva una carta di credito su Kia Pay, i relativi dati personali continueranno a essere memorizzati nei nostri sistemi. Tuttavia, tale carta verrà contrassegnata come "disattivata" e non potrà essere utilizzata per effettuare pagamenti sul Kia Connect Store. Se riattiva la carta, il contrassegno verrà rimosso e potrà di nuovo usare la carta per ulteriori acquisti.

Se, invece, rimuove una carta di credito da Kia Pay, i relativi dati personali verranno cancellati dai nostri sistemi e la carta di credito non potrà più essere utilizzata per pagare sul Kia Connect Store.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: il token della rispettiva carta di credito, gli ultimi quattro numeri della carta, il nome del titolare della carta, il soprannome della carta (se ne ha inserito uno), il tipo di carta, l'indirizzo di fatturazione e qualsiasi altra informazione da includere nella fattura (ove rilevante e fornita da Lei).

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR) per la fornitura di Kia Pay.

5.4. Pagare con una carta di credito registrata su Kia Pay

5.4.1 Quando paga un acquisto sul Kia Connect Store con una carta di credito memorizzata su Kia Pay, inviamo il token della carta e tutte le altre informazioni necessarie all'elaborazione del pagamento al nostro fornitore dei servizi di pagamento, Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublino 2, Irlanda (cfr. anche il sottostante paragrafo [7](#) sui destinatari dei dati). Stripe opera in qualità di titolare del trattamento indipendente e tratta i dati ai suoi propri scopi inerenti alla procedura di pagamento. Per ulteriori dettagli, consultare l'informativa sulla privacy di Stripe, accessibile alla pagina: <https://stripe.com/legal/privacy-center>.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: token della carta di credito, importo del pagamento, valuta applicabile, testo della prenotazione da includere nell'estratto conto della carta di credito, informazioni relative all'esito del pagamento.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR) per la fornitura di Kia Pay.

5.4.2 Se utilizza il servizio Kia Pay per ricevere servizi a intervalli regolari ("abbonamento") con una carta di credito memorizzata su Kia Pay, inviamo il token della carta e tutte le altre informazioni necessarie all'elaborazione del pagamento al nostro fornitore dei servizi di pagamento, Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublino 2, Irlanda (cfr. anche il sottostante paragrafo [7](#) sui destinatari dei dati). Stripe opera in qualità di titolare del trattamento indipendente e tratta i dati ai suoi propri scopi inerenti alla procedura di pagamento. Per ulteriori dettagli, consultare l'informativa sulla privacy di Stripe, accessibile alla pagina: <https://stripe.com/legal/privacy-center>.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: token della carta di credito, importo del pagamento, valuta applicabile, testo di prenotazione da includere nella ricevuta della carta di credito, informazioni sull'esito corretto del pagamento.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR) per la fornitura di Kia Pay.

5.5. Emissione della fattura

Quando effettua un acquisto, Le invieremo un link da cui può scaricare la Sua fattura come documento PDF. Il documento contiene tutte le informazioni rilevanti relative al Suo acquisto. Utilizziamo, a tal fine, il servizio di fatturazione offerto dal nostro fornitore di servizi di pagamento, Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublino 2, Irlanda (cfr. anche il sottostante paragrafo [7](#) sui destinatari dei dati). Stripe funge da incaricato dell'emissione della fattura per conto nostro.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: il Suo nome e il Suo indirizzo di fatturazione, qualsiasi altra informazione da includere in fattura (ove rilevante e fornita da Lei), codice e tipo degli articoli acquistati (compreso il nome dell'upgrade e il periodo di utilizzo per cui è stato acquistato), il prezzo degli articoli acquistati, la valuta applicabile, l'aliquota IVA applicabile.

Base giuridica: il trattamento è necessario per l'adempimento del contratto d'acquisto (Art. 6 (1) b) GDPR) degli articoli comprati.

6. ALTRE ATTIVITÀ DI TRATTAMENTO

Oltre alle attività di trattamento illustrate al paragrafo [5](#) di cui sopra, potremmo trattare i Suoi dati personali anche per le seguenti finalità:

6.1. Comunicazione

Potremmo trattare i Suoi dati personali per comunicare con Lei in merito a Kia Pay o al contratto che ha stipulato con noi (ad es. per fornire l'assistenza clienti, per informarLa di problemi tecnici di Kia Pay, per adempiere ai nostri obblighi contrattuali o per informarLa di modifiche alle condizioni d'uso di Kia Pay o alla presente informativa sulla privacy) tramite diversi canali di comunicazione, tra cui email, telefono e notifiche nell'app Kia Connect/app Kia (a questo scopo, l'app Kia Connect/app Kia fornisce una casella di posta elettronica separata). Quando ci contatta attraverso i canali di comunicazione disponibili (ad es. tramite il modulo di contatto sul nostro sito web, nell'app Kia Connect/app Kia, per email o telefono), possiamo trattare i Suoi dati personali per gestire la Sua richiesta e di conseguenza comunicare con Lei a tal proposito. Alcuni campi del modulo di contatto nell'app Kia Connect/app Kia saranno già stati precompilati, per facilitare e velocizzare l'utilizzo del modulo.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: informazioni di contatto (ad es. indirizzo email, numero di telefono), dati rilevanti per l'invio di notifiche all'interno dell'app Kia Connect/app Kia (ID utente, paese, lingua, ID dispositivo, token di sistema, piattaforma, UUID, ID contatto), dati importanti per precompilare il modulo di contatto nell'app Kia Connect/app Kia (indirizzo email, numero di identificazione

del veicolo (VIN), lingua, UUID), nome, informazioni da Lei fornite in merito alla richiesta in questione, dati del contratto.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR) o al perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: fornire ai nostri clienti il miglior servizio possibile, nonché rispondere alle richieste dei nostri clienti ed evaderle in maniera adeguata.

6.2. Feedback e sondaggi

Di tanto in tanto potremmo chiederLe di darci un feedback e/o partecipare a sondaggi che riguardano Kia Pay, inclusi i servizi di assistenza (consulti il paragrafo [6.1](#) qui sopra per maggiori dettagli sulla comunicazione tra noi e Lei). Se ci dà un feedback o partecipa ai nostri sondaggi, possiamo trattare i relativi dati personali allo scopo di elaborare e valutare il feedback o condurre, elaborare e valutare il sondaggio. Lo scopo è quello di migliorare i nostri servizi e adattarli alle necessità dei clienti.

In alcuni casi, potremmo condurre sondaggi utilizzando la piattaforma Salesforce Marketing Cloud, fornita da salesforce.com Germany GmbH oppure lo strumento per sondaggi online SurveyMonkey, fornito da Momentive Europe UC ("**Momentive**") (cfr. il paragrafo [7](#) qui di seguito per maggiori informazioni su questi fornitori).

Per partecipare a sondaggi effettuati su SurveyMonkey, dovrà cliccare sul link incluso nell'invito a partecipare. Cliccando sul link, verrà inoltrato a un sito web di Momentive, sul quale si svolge il sondaggio. Momentive tratterà le informazioni relative al sondaggio per conto nostro e alle nostre finalità. Inoltre, Momentive può: (i) raccogliere e trattare informazioni relative al Suo dispositivo o altri dati tecnici per evitare partecipazioni multiple; e (ii) utilizzare cookie per controllare se un partecipante ha già preso parte al sondaggio in precedenza, adottando così le risposte che ha dato nelle precedenti visite della pagina. Per ulteriori informazioni sulle modalità con cui Momentive tratta i dati personali, consulti la pagina <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: nome (ove rilevante e se fornito), dati relativi al contenuto (ad es. il feedback e/o le risposte), dati tecnici (indirizzo IP, UUID, versione del sistema operativo, tipo di dispositivo, ID dispositivo/indirizzo MAC, informazioni sul sistema e le prestazioni, tipo di browser).

Base giuridica: il trattamento è necessario al perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: migliorare i nostri servizi.

6.3. Condivisione dei dati

I dettagli sulla condivisione dei Suoi dati personali con terzi vengono forniti al paragrafo [7](#) qui di seguito.

6.4. Attività operative

Potremmo trattare determinate categorie di dati personali sopramenzionate ai fini dell'amministrazione e della gestione interna, compresa la gestione delle registrazioni o il mantenimento di altri protocolli interni.

Base giuridica: il trattamento è necessario per il perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: garantire un'adeguata ed efficiente operatività delle nostre attività.

6.5. Conformità giuridica

Potremmo trattare determinate categorie di dati personali sopramenzionate (es. registri di tutti i consensi che ci ha dato, incluse data e ora, nonché il contenuto e i mezzi del consenso) al fine di rispettare le leggi, le direttive e le raccomandazioni applicabili o le richieste delle autorità di regolamentazione (ad es. richieste di comunicazione dei dati personali a tribunali o autorità di regolamentazione, inclusa la polizia).

Base giuridica: il trattamento potrebbe essere necessario per: (i) l'adempimento di un obbligo legale al quale siamo soggetti (Art. 6 (1) c) GDPR); o (ii) il perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: garantire il rispetto da parte nostra degli obblighi legali applicabili.

6.6. Procedimenti giudiziari e indagini

Potremmo trattare determinate categorie di dati personali sopramenzionate per determinare, far valere e tutelare i nostri diritti ed interessi.

Base giuridica: il trattamento è necessario per il perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: tutelare i nostri interessi e far valere i nostri diritti.

7. DESTINATARI E CATEGORIE DI DESTINATARI

Qualsiasi accesso ai Suoi dati personali in Kia è limitato a coloro che necessitano tali dati per adempiere alle loro responsabilità lavorative.

Kia ha la facoltà di comunicare tali dati personali per le rispettive finalità e in conformità con le leggi applicabili in materia di protezione dei dati personali ai destinatari e alle categorie di destinatari elencati di seguito:

Fornitori di servizi: potremmo comunicare i Suoi dati personali a determinati terzi, affiliati o meno, che trattano tali dati per nostro conto in qualità di nostri fornitori di servizi, seguendo istruzioni adeguate come responsabili del trattamento e nella misura necessaria al perseguimento delle rispettive finalità di trattamento (Art. 28 (3) GDPR). Questi responsabili del trattamento sono soggetti a obblighi contrattuali, che li costringono a implementare misure di sicurezza tecniche e organizzative appropriate per salvaguardare i dati personali, nonché a trattare i dati personali esclusivamente in conformità con le nostre istruzioni. I nostri fornitori di servizi includono:

- Il fornitore di servizi per l'infrastruttura tecnica e i servizi di manutenzione di Kia Pay, vale a dire Bluewalnut Co. Ltd., 3, Gukhoe-daero 66-gil, Yeongdeungpo-gu, Seoul, Repubblica di Corea.
- I fornitori delle nostre piattaforme per la gestione dei dati dei clienti e delle piattaforme per la gestione dei dati delle auto connesse, che sono salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Strasse 31-37, 80636 Monaco di Baviera, Germania e Amazon Web Services EMEA S.A.R.L., 38 avenue, John. F. Kennedy, L-1855, Lussemburgo, con server situati all'interno dell'UE/dello SEE.
- Il fornitore del servizio di emissione delle fatture in formato PDF, vale a dire Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublino 2, Irlanda. Stripe funge da incaricato dell'emissione della fattura per conto di Kia.
- Il fornitore di servizi Momentive Europe UC, Second Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublino 4, Irlanda, che provvede a fornire il tool di sondaggio online SurveyMonkey e i servizi correlati, per la realizzazione e la valutazione di sondaggi.
- Le nostre entità affiliate nell'UE/nello SEE, che forniscono servizi inerenti all'assistenza clienti, compresi i servizi di call centre.

Fornitori delle infrastrutture di pagamento: potremmo comunicare i Suoi dati personali a determinati terzi, che fanno parte delle infrastrutture di pagamento o che offrono servizi essenziali a garantire la sicurezza della procedura di pagamento. Questi terzi possono essere banche emittenti, reti di pagamento ed emittenti di carte, laddove sia necessario per rilevare frodi, ottenere token per i pagamenti che rappresentano le carte di credito e per visualizzare le informazioni relative alla transazione. Questi fornitori di servizi agiscono in qualità di titolari del trattamento indipendenti nel loro campo di expertise, consentendoci di adempiere al nostro contratto per la fornitura di Kia Pay a Lei (Art. 6 (1) b) GDPR). I nostri fornitori di servizi coinvolti nella procedura di pagamento sono:

- Il fornitore del servizio di tokenizzazione della Sua carta di credito, Bell Identification B.V., Stationsplein 45, A.06.16, 3013AK Rotterdam, Paesi Bassi, che agisce da titolare del trattamento indipendente per la tokenizzazione.
- Il fornitore dei servizi per la procedura di pagamento e l'emissione delle fatture, Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublino 2, Irlanda, che agisce da titolare del trattamento indipendente per la procedura di pagamento.

Autorità governative, tribunali e terzi simili in qualità di enti pubblici: potremmo comunicare i Suoi dati personali ad autorità governative, tribunali e terzi simili che sono enti pubblici, qualora sia necessario per adempiere a un nostro obbligo legale (Art. 6 (1) c) GDPR) o al fine di tutelare i nostri interessi o far valere i nostri diritti (Art. 6 (1) f) GDPR). Questi destinatari tratteranno i rilevanti dati personali in qualità di titolari del trattamento indipendenti.

Consulenti professionali esterni: potremmo comunicare i Suoi dati personali ai nostri consulenti fiscali, revisori dei conti, commercialisti, consulenti legali o altri consulenti professionali esterni ai fini delle nostre attività operative (Art. 6 (1) f) GDPR). In alcuni casi, potremmo anche comunicare i dati al fine di tutelare i nostri interessi o far valere i nostri diritti (Art. 6 (1) f) GDPR). Di norma, questi destinatari tratteranno i rilevanti dati personali in qualità di titolari del trattamento indipendenti.

Acquirenti terzi: nell'eventualità in cui vendiamo o trasferiamo una parte o tutti i nostri beni o le nostre attività (comprese la riorganizzazione o la liquidazione), potremmo comunicare i Suoi dati personali ad acquirenti terzi (Art. 6 (1) f) GDPR). Questi destinatari tratteranno i rilevanti dati personali in qualità di titolari del trattamento indipendenti.

8. TRASFERIMENTO TRANSFRONTALIERO DI DATI

Facciamo parte di un gruppo di società internazionali. Pertanto, potremmo trasferire dati personali all'interno del gruppo Kia e ad altri terzi, come riportato al paragrafo [7](#) di cui sopra.

Alcuni di questi destinatari potrebbero essere situati o avere operazioni rilevanti al di fuori del Suo paese e dell'UE/dello SEE, ad esempio nella Repubblica di Corea, nel Regno Unito o negli Stati Uniti d'America ("Paese terzo"). La Commissione Europea ha stabilito che alcuni paesi terzi forniscono un adeguato

livello di protezione dei dati personali (es. la Repubblica di Corea, il Regno Unito) (“**Giurisdizione adeguata**”).

Quando trasferiamo i dati personali a un destinatario situato in un paese terzo e non ritenuto provvisto di una giurisdizione adeguata, noi (o i nostri responsabili del trattamento nell'UE/nello SEE, che trasferiscono i dati personali a sub-responsabili del trattamento in tali paesi terzi, ove applicabile) forniamo garanzie adeguate stipulando con i destinatari accordi di trasferimento dei dati adottati dalla Commissione Europea (clausole contrattuali tipo) o adottando altre misure efficaci per fornire un livello adeguato di protezione dei dati.

È possibile richiedere una copia delle rispettive misure di salvaguardia a noi o al nostro responsabile della protezione dei dati (cfr. i paragrafi [2](#) e [3](#) di cui sopra).

9. CONSERVAZIONE DEI DATI

I Suoi dati personali sono conservati da Kia e/o dai nostri fornitori di servizi per il periodo strettamente necessario alle finalità per cui tali dati sono stati raccolti. Tali finalità sono riportate qui sopra.

Quando non necessitiamo più dei Suoi dati personali a tal fine, li cancelliamo dai nostri sistemi e/o registri e/o prendiamo provvedimenti per renderli adeguatamente anonimi, in modo che Lei non possa più essere identificato tramite essi (a meno che non sia necessario conservare i dati personali rilevanti, per rispettare gli obblighi legali o normativi a cui siamo soggetti; ad esempio, i dati personali contenuti in contratti, comunicazioni e lettere commerciali possono essere soggetti a requisiti legali di conservazione, che possono richiedere una conservazione fino a 10 anni).

10. SICUREZZA DEI DATI

Abbiamo adottato misure di sicurezza tecniche e organizzative appropriate, per proteggere i Suoi dati personali da distruzione accidentale o illecita, perdita, alterazione, divulgazione non autorizzata, accesso non autorizzato e altre forme di trattamento illecito.

Tuttavia, poiché Internet è un sistema aperto, la trasmissione di dati tramite Internet non è del tutto sicura. Sebbene ci impegniamo a migliorare costantemente le nostre misure di sicurezza al passo con gli sviluppi tecnologici, nonché a garantire un adeguato livello di sicurezza ai Suoi dati personali da noi trattati, non possiamo garantire la sicurezza dei Suoi dati che ci vengono trasmessi tramite Internet.

11. I SUOI DIRITTI

Qualora i Suoi dati personali vengano trattati sulla base del Suo **consenso**, ha il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento (Art. 7 (3) GDPR). La revoca del Suo consenso non pregiudica la liceità del trattamento precedentemente effettuato in base a tale consenso.

Inoltre, ai sensi della legge applicabile in materia di protezione dei dati personali, può avere il diritto: di ottenere l'accesso ai Suoi dati personali (Art. 15 GDPR), di ottenere la rettifica dei Suoi dati personali (Art. 16 GDPR), di ottenere la cancellazione dei Suoi dati personali (Art. 17 GDPR), di ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali (Art. 18 GDPR), alla portabilità dei dati (Art. 20 GDPR) e di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali (Art. 21 (1) e (2) GDPR).

Ha anche il diritto di presentare reclamo alla competente autorità per la protezione dei dati (Art. 77 GDPR). Si precisa che tali diritti potrebbero essere soggetti a determinate limitazioni ai sensi delle leggi locali applicabili in materia di protezione dei dati personali.

11.1. Diritto di accesso

Lei può avere il diritto di ottenere da noi la conferma che i dati personali che La riguardano siano trattati o meno e, in tal caso, di richiedere l'accesso ai dati personali e a determinate informazioni aggiuntive. Tali informazioni di accesso comprendono, tra l'altro, le finalità del trattamento, le categorie di dati personali interessati e i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati. Tuttavia, si precisa che gli interessi di altri individui possono limitare il Suo diritto di accesso.

Lei può avere il diritto di ottenere una copia dei dati personali che vengono trattati. Qualora richieda ulteriori copie, potremmo addebitare una tassa ragionevole, basata sui costi amministrativi.

11.2. Diritto di rettifica

Lei può avere il diritto di ottenere da noi la rettifica di dati personali inesatti che La riguardano. In base alle relative finalità del trattamento, può avere il diritto di far completare i dati personali incompleti, anche mediante una dichiarazione supplementare.

11.3. Diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio")

In determinate circostanze, Lei può avere il diritto di ottenere da noi la cancellazione dei dati personali che La riguardano e noi potremmo avere l'obbligo di cancellare tali dati personali.

11.4. Diritto alla limitazione del trattamento

In determinate circostanze, Lei può avere il diritto di ottenere da noi la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali. In questo caso, i rispettivi dati verranno segnalati di conseguenza e potranno essere trattati da noi solo per determinati scopi.

11.5. Diritto alla portabilità dei dati

In determinate circostanze, Lei può avere il diritto di ricevere i dati personali che La riguardano e che ci ha fornito, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e può avere il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte nostra.

11.6. DIRITTO DI OPPOSIZIONE

IN DETERMINATE CIRCOSTANZE E LADDOVE IL TRATTAMENTO AVVENGA SULLA BASE DI LEGITTIMI INTERESSI (ART. 6 (1) F) GDPR), LEI PUÒ AVERE IL DIRITTO DI OPPORSI IN QUALSIASI MOMENTO, PER MOTIVI LEGATI ALLA SUA SITUAZIONE PARTICOLARE, AL NOSTRO TRATTAMENTO DEI SUOI DATI PERSONALI E NOI POTREMMO DOVERCI ASTENERE DAL TRATTARE ULTERIORMENTE I SUOI DATI PERSONALI. INOLTRE, QUALORA I SUOI DATI PERSONALI VENGA TRATTATI PER SCOPI DI MARKETING DIRETTO, HA IL DIRITTO DI OPPORSI IN QUALSIASI MOMENTO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CHE LA RIGUARDANO PER TALE MARKETING, CHE INCLUDE LA PROFILAZIONE NELLA MISURA IN CUI È COLLEGATA A TALE MARKETING DIRETTO. IN QUESTO CASO, NON TRATTEREMO PIÙ I SUOI DATI PERSONALI A TALE SCOPO.

12. PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO, COMPRESA LA PROFILAZIONE

Kia non prende decisioni basate su algoritmi o altri processi automatici, che hanno per Lei conseguenze significative.

13. AGGIORNAMENTI

La presente informativa sulla privacy potrebbe essere occasionalmente emendata o aggiornata, per rispecchiare eventuali modifiche delle modalità con cui trattiamo i dati personali o modifiche della normativa vigente. La invitiamo a leggere con attenzione la presente informativa sulla privacy e ad esaminare regolarmente eventuali modifiche, effettuate in conformità con i termini della presente informativa sulla privacy.

Pubblicheremo l'informativa sulla privacy aggiornata sui nostri siti web e su Kia Pay. La data dell'ultimo aggiornamento è riportata all'inizio della presente informativa sulla privacy.

14. DEFINIZIONI

Per “**titolare del trattamento**” si intende la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, l'agenzia o un qualsiasi altro ente che, da solo o insieme ad altri, determina le finalità e gli strumenti del trattamento di dati personali.

“**GDPR**”: (i) il Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati); o (ii) in relazione al Regno Unito, il Regolamento (UE) 2016/679, in quanto costituisce parte della legge del Regno Unito in virtù del paragrafo 3 della Legge (di recesso) dall'Unione europea del 2018 e come di volta in volta emendato (anche noto come GDPR del Regno Unito).

Per “**dati personali**” si intende qualsiasi informazione concernente una persona fisica identificata o identificabile.

“**Trattare**”/“**trattamento**”: qualsiasi operazione o insieme di operazioni applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

“**Responsabile del trattamento**”: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento.

Per gli utenti di Kia CarPay: valido dal 23 aprile 2025

Per gli utenti di Kia Connect Store: valido dal 23 aprile 2025