

## KIA PAY - PERSÓNUVERNDARARTILKYNNING

### 1. INNGANGUR

Þessi persónuverndartilkynning („**persónuverndartilkynningin**“) frá Kia Connect GmbH, þýsku félagi með skrásetningarnúmerið HRB 112541 („**Kia**“, „**við**“ eða „**okkur**“), tekur til söfnunar og vinnslu persónuupplýsinga í afhendingu Kia Pay og er í boði fyrir viðskiptavinum okkar sem nota þessa þjónustu („**þú**“, „**ykkar**“).

Kia er umhugað um persónuupplýsingar og persónuvernd þína og tekur skyldur sínar í sambandi við hana alvarlega og mun aðeins vinna persónuupplýsingar um þig í samræmi við almennu persónuverndarreglugerðina (GDPR) og önnur gildandi gagnaverndar- og persónuverndarlög. Athugaðu að til viðbótar við þessa persónuverndartilkynningu, þar sem við á, kunnum við að upplýsa þig um vinnslu persónuupplýsinga þinna sérstaklega, til dæmis í samþykkiseyðublöðum eða sérstökum persónuverndartilkynningum.

### 2. ÁBYRGÐARAÐILI, SAMSKIPTAUPPLÝSINGAR

**2.1.** Ef annað er ekki sérstaklega tekið fram er Kia Connect GmbH ábyrgðaraðili persónuupplýsinga sem safnað er og unnið er með í tengslum við veitingu Kia Pay.

**2.2.** Vakni spurningar um eða vegna persónuverndartilkynningarinnar eða óskir þú þess að beita réttindum sem þú átt á grundvelli hennar má hafa samband við okkur á eftirfarandi máta:

Kia Connect GmbH

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Frankfurt am Main, Þýskalandi

Netfang: [info@kia-connect.eu](mailto:info@kia-connect.eu)

Þú getur einnig notað samskiptaeyðublaðið sem er fáanlegt hér: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

Einnig geturðu haft samband við gagnaverndarfulltrúa okkar með því að nota samskiptaupplýsingarnar sem finna má í hluta [3](#) hér að neðan.

### 3. GAGNAVERNDARFULLTRÚI

Við höfum skipað utanaðkomandi gagnaverndarfulltrúa. Þú getur haft samband við gagnaverndarfulltrúa okkar á:

Kia Connect GmbH

- Data Protection Officer -

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Frankfurt am Main, Germany

Netfang: [dpo@kia-connect.eu](mailto:dpo@kia-connect.eu)

### 4. TILGANGUR, LAGASTOÐ OG TEGUND PERSÓNUUPPLÝSINGA

Upplýsingar um tilgang og lagastoð fyrir vinnslu okkar á persónuupplýsingunum þínum, og tegundir persónuupplýsinga sem við kunnum að vinna úr, koma fram í hlutum [5](#) og [6](#) hér að neðan.

Athugaðu að við munum aðeins vinna með persónuupplýsingar að því marki sem lög leyfa og að því marki sem nauðsynlegt er í viðkomandi tilgangi.

#### 4.1. Tilgangur

Við munum aðallega vinna úr persónuupplýsingum þínum til að veita Kia Pay, þ.e. til að gera þér kleift að vista kreditkortagögn þín (og viðeigandi greiðsluupplýsingar) í Kia Pay og nota kreditkortin sem þar eru vistuð til að greiða fyrir kaup sem þú gerir í Kia Connect Store. Frekari upplýsingar um Kia Pay er að finna í notkunarskilmálum Kia Pay.

Ennfremur gætum við einnig unnið með persónuupplýsingar þínar í þeim tilgangi að fara að gildandi lögum eða öðrum lagalegum skyldum (t.d. birting viðeigandi persónuupplýsinga til dómstóla eða sakamálayfirvalda), eða ef við höfum upplýst þig sérstaklega um slíkan tilgang.

#### 4.2. Lagastoð

Almennt, í tengslum við veitingu Kia Pay, söfnum við og vinnum úr persónuupplýsingum þínum til að gera ráðstafanir að beiðni þinni áður en samningur er gerður („samningsgerð“) eða að því marki sem nauðsynlegt er til að uppfylla samning okkar við þig (b-liður 1. mgr. 6. gr. GDPR-reglugerðarinnar), eða að því marki sem vinnslan er nauðsynleg í þágu lögmætra hagsmuna okkar eða þriðja aðila (f-liður 1. mgr. 6. gr. GDPR).

Að því er varðar tiltekna vinnslustarfsemi kunnum við að vinna úr persónuupplýsingum þínum að því marki sem nauðsynlegt er til að uppfylla lagaskyldu sem við erum háð (c-liður 1. mgr. 6. gr. GDPR), eða þar sem við höfum fengið fyrirfram samþykki þitt á viðeigandi vinnslu persónuupplýsinga þinna í ákveðnum tilgangi (a-liður 1. mgr. 6. gr. GDPR).

#### **4.3. Uppruni**

Ef annað er ekki tekið fram í þessari persónuverndartilkynningu eru persónuupplýsingarnar sem taldar eru upp í hlutum [5](#) og [6](#) hér að neðan veittar okkur beint af þér (t.d. með því að slá inn tiltekin persónuleg gögn í Kia Connect appinu / Kia appinu).

#### **4.4. Réttur þinn til að veita ekki persónuupplýsingar þínar**

Almennt hefur þú rétt á að veita okkur ekki persónuupplýsingar þínar. Hins vegar, í sumum tilfellum (t.d. við skráningu á kreditkort í Kia Pay), gætum við krafist ákveðinna persónuupplýsinga frá þér til að geta unnið úr fyrirspurn þinni eða veitt viðeigandi þjónustu. Við munum upplýsa þig um nauðsynlegar persónuupplýsingar í samræmi við það.

### **5. VINNSLA FYRIR VEITINGU KIA PAY**

Kia Pay er innbyggð í Kia Connect Store. Til að nota Kia Pay þarftu fyrst að skrá kreditkort í Kia Pay. Þú getur síðan notað skráð kreditkort sem greiðslumáta í greiðsluferli Kia Connect Store.

#### **5.1. NOTENDASKRÁNING**

Til að nota Kia Pay þarftu fyrst að skrá þig. Þegar þú ýtir á hnappinn „Join“ hnappinn og samþykkir notkunarskilmálana verða persónuupplýsingar þínar sóttar af Kia-reikningnum þínum (HMG ID 2) og notaðar fyrir skráningu þína hjá Kia Pay.

Í þessum tilgangi er unnið úr eftirfarandi persónuupplýsingum: Nafn þitt og netfang.

Lagastoð: Vinnslan er nauðsynleg í þágu lögmætra hagsmuna sem við fylgjum (Gr. 6 (1) f) GDPR).

Lögmætir hagsmunir okkar eru: að veita þjónustu Kia Pay.

#### **5.2. Skráning kreditkorts í Kia Pay**

Þegar þú bætir kreditkortinu við Kia Pay geymir Kia aðeins dulkóðaðar upplýsingar um kreditkortinu þitt (sem nefnast „lykill“). Til að búa lykिलinn til er upplýsingum um kortinu þitt safnað og unnar af þjónustuveitanda okkar fyrir lykila, sem er Bell Identification B.V. (sjá einnig hluta [7](#) um gagnaviðtakendur hér að neðan). Við söfnum frekari upplýsingum frá þér til að: (i) gera kreditkortinu þitt auðkennanlegt með því að birta nafn þitt og síðustu fjóra tölustafi kortsins í Kia Pay; og (ii) til að geta búið til lagalegan reikning sem inniheldur upplýsingarnar sem þú hefur veitt í þessum tilgangi, þar með talið heimilisfang reiknings.

Í þessum tilgangi er unnið úr eftirfarandi tegundum persónuupplýsinga: Kreditkortanúmer, tegund korts, nafn korthafa, gildistími, öryggisnúmer, allar aðrar upplýsingar sem útgáfubanki eða greiðslunetið þarfnast til að staðfesta auðkenni þitt og leyfi þitt til að nota kortinu, lykिलinn sem þjónustuveitandi fyrir lykila veitir, síðustu fjórir tölustafir kreditkortanúmersins, heimilisfang reiknings, allar frekari upplýsingar sem koma skal fram á reikningnum (ef við á og þú gefur upp).

Lagastoð: *Fyrir gerð lykils:* Vinnslan er nauðsynleg í tilgangi lögmætra hagsmuna sem við fylgjumst með (f-liður 1. mgr. 6. gr. GDPR-reglugerðarinnar). Lögmætir hagsmunir okkar eru: að veita öruggt greiðsluferli sem lágmarkar hættuna á gagnatapi með því að nota kreditkortaupplýsingar á formi lykils. Til að bæta korti við Kia Pay: Vinnslan er nauðsynleg til að uppfylla samninginn sem þú hefur gert við okkur (b-liður 1. mgr. 6. gr. GDPR) um útvegum Kia Pay.

#### **5.3. Skoða upplýsingar í Kia Pay; afvirkja/virkja og fjarlægja kreditkort**

Þegar þú skoðar greiðsluupplýsingarnar sem vistaðar eru í þjónustu Kia Pay birtast undirliggjandi upplýsingar. Þetta felur í sér tegund kortsins, gælunafn kortsins (ef þú hefur bætt því við), síðustu fjóra tölustafina í kortanúmerinu, heimilisfang reiknings og allar frekari upplýsingar sem koma skal fram á reikningnum (ef við á og þú gefur upp).

Ef þú afvirkjar kreditkort í Kia Pay verða tengdar persónuupplýsingar áfram vistaðar í kerfum okkar; hins vegar er viðkomandi kort merkt sem óvirkt og ekki er hægt að nota það fyrir greiðslur innan Kia Connect Store. Ef þú virkjar kortinu aftur er merkið „óvirkt“ fjarlæggt og hægt er að nota kortinu fyrir frekari greiðslur. Ef þú fjarlægir kreditkort af Kia Pay eru tengdar persónuupplýsingar fjarlægðar úr kerfum okkar og ekki er lengur hægt að nota viðkomandi kreditkort fyrir greiðslur innan Kia Connect Store.

Í þessum tilgangi er unnið úr eftirfarandi tegundum persónuupplýsinga: Lykill viðkomandi kreditkorts, síðustu fjórir tölustafir kreditkortanúmersins, nafn korthafa, gælunafn kortsins (ef þú hefur bætt því við), tegund korts, heimilisfang reiknings, allar frekari upplýsingar sem koma skal fram á reikningnum (ef við á og afhentur af þér).

Lagastoð: Vinnslan er nauðsynleg til að uppfylla samninginn sem þú hefur gert við okkur (b-liður 1. mgr. 6. gr. GDPR) um útvegum Kia Pay.

## 5.4. Greiðsla með kreditkorti sem vistað er í Kia Pay

5.4.1 Þegar þú greiðir fyrir kaup í Kia Connect Store með kreditkorti sem vistað er í þjónustu Kia Pay sendum við lykilorð kreditkortsins ásamt öllum öðrum upplýsingum sem þarf til að framkvæma greiðsluna til greiðsluþjónustuveitunnar okkar, Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Írlandi (sjá einnig hluta 7 um viðtakendur gagna hér að neðan). Stripe starfar sem óháður ábyrgðaraðili og vinnur gögnin í eigin tilgangi varðandi greiðsluvinnslu. Vinsamlegast kynntu þér upplýsingar um gagnavernd Stripe til að fá frekari upplýsingar. Þú getur nálgast þessar upplýsingar hér: <https://stripe.com/legal/privacy-center>.

Í þessum tilgangi er unnið úr eftirfarandi tegundum persónuupplýsinga: lykilorð kreditkorts, greiðsluupphæð, viðeigandi gjaldmiðill, bókunartexti sem á að fylgja með á kreditkortayfirliti, upplýsingar um hvort greiðslan hafi tekist.

Lagastoð: Vinnslan er nauðsynleg til að uppfylla samninginn sem þú hefur gert við okkur (b-liður 1. mgr. 6. gr. GDPR) um útvegum Kia Pay.

5.4.2 Ef þú notar þjónustu Kia Pay til að fá þjónustu með reglulegu millibili („áskrift“) með því að nota kreditkort sem vistað er í Kia Pay þjónustunni, sendum við lykilorð kreditkortsins ásamt öllum öðrum upplýsingum sem þarf til að framkvæma áskriftargreiðslunnar til greiðsluþjónustuveitunnar okkar, Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Írlandi (sjá einnig hluta 7 um gagnaviðtakendur hér að neðan). Stripe starfar sem óháður ábyrgðaraðili og vinnur gögnin í eigin tilgangi varðandi greiðsluvinnslu. Vinsamlegast sjá upplýsingar um gagnavernd Stripe fyrir frekari upplýsingar. Þú getur nálgast þessar upplýsingar hér: <https://stripe.com/legal/privacy-center>.

Í þessum tilgangi er unnið úr eftirfarandi persónuupplýsingum: Kreditkortalykilorð, greiðsluupphæð, viðeigandi gjaldmiðill, bókunartexti sem á að fylgja með á kreditkortayfirliti, upplýsingar um hvort greiðslan hafi tekist.

Lagastoð: Vinnslan er nauðsynleg til að efna samninginn sem þú hefur gert við okkur (Gr. 6 (1) b) GDPR) fyrir veitingu Kia Pay.

## 5.5. Gerð reikninga

Þegar þú kaupir munum við veita þér tengil þar sem þú getur hlaðið niður reikningnum í PDF-skjali sem inniheldur viðeigandi upplýsingar um kaupin þín. Í þessu skyni notum við reikningsþjónustuna sem greiðsluþjónustuveitan okkar, Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Írlandi veitir (sjá einnig hluta 7 um gagnaviðtakendur hér að neðan). Í samhengi reikningagerðar starfar Stripe sem vinnsluaðili fyrir okkur.

Í þessum tilgangi er unnið úr eftirfarandi tegundum persónuupplýsinga: Nafn þitt og heimilisfang greiðslu, allar frekari upplýsingar sem koma skal fram á reikningnum (ef við á og þú gefur upp), númer og tegund vöru sem keypt var (þar á meðal nafn uppfærslunnar og notkunartímabilið sem hún var keypt fyrir), verð á keyptum hlutum, viðeigandi gjaldmiðill, viðeigandi virðisaukaskattshlutfall.

Lagastoð: Vinnslan er nauðsynleg til að efna kaupsamninginn (b-liður 1. mgr. 6. gr. GDPR) fyrir keypta hluti.

## 6. ÖNNUR VINNSLUSTARFSEMI

Til viðbótar við vinnsluaðgerðirnar sem vísað er til í hluta 5 hér að ofan kunnum við einnig að vinna úr persónuupplýsingum í eftirfarandi tilgangi:

### 6.1. Samskipti

Við kunnum að vinna úr persónuupplýsingum þínum til að eiga samskipti við þig í tengslum við Kia Pay eða samninginn sem þú hefur gert við okkur (t.d. til að veita notendaaðstoð, til að upplýsa þig um tæknileg vandamál í tengslum við Kia Pay, til að uppfylla samningsbundnar skyldur okkar, til að upplýsa þig um breytingar á Notkunarskilmálum Kia Pay eða eða breytingar á þessari Persónuverndartilkynningu) í gegnum nokkrar samskiptaleiðir, þar á meðal með tölvupósti, í gegnum síma og með tilkynningum innan Kia Connect appsins / Kia appsins (Kia Connect appið / Kia appið er með aðskilið innhólf fyrir þetta). Þegar þú hefur samband við okkur í gegnum tiltækar samskiptaleiðir (t.d. samskiptaeyðublaðið á vefsíðu okkar eða í gegnum Kia Connect appið / Kia appið, eða með tölvupósti eða í gegnum síma) kann að vera að við vinnum úr persónuupplýsingum þínum til að meðhöndla beiðnina og eiga samskipti við þig í samræmi við beiðnina. Ákveðnir reitir í samskiptaeyðublaðinu í Kia Connect appinu / Kia appinu verða forútfylltir til að auðvelda þér útfyllingu þess.

Í þessum tilgangi er unnið úr eftirfarandi tegundum persónuupplýsinga: Samskiptaupplýsingar (t.d. netfang, símanúmer), gögn sem skipta máli fyrir sendingu tilkynninga í Kia Connect appinu / Kia appinu (notandakenni, land, tungumál, auðkenni tækis, kerfistöka, verkvang, einkvæmt UUID-auðkenni, samskiptaauðkenni), gögn sem eiga við um forútfyllingu samskiptaeyðublaðsins í Kia Connect appinu / Kia appinu (netfang, verksmiðjunúmer ökutækis (VIN), tungumál, UUID), nafn, upplýsingar sem þú hefur veitt í tengslum við viðkomandi beiðni, samningsgögn.

Lagastoð: Vinnslan er nauðsynleg til að efna samninginn sem þú hefur gert við okkur (b-liður 1. mgr. 6. gr. GDPR-reglugerðarinnar) eða í þágu lögmætra hagsmuna sem við framfylgjum (f-liður 1. mgr. 6. gr. GDPR). Lögmætir hagsmunir okkar eru: að veita viðskiptavinum okkar bestu mögulegu þjónustu og svara og vinna úr beiðnum viðskiptavina okkar á viðeigandi hátt.

## 6.2. **Álit og kannanir**

Annað veifið kann að vera að við bjóðum þér að veita álit þitt og/eða taka þátt í könnunum sem tengjast okkur og þjónustu okkar, þar á meðal stuðningsþjónustu okkar (sjá hluta [6.1](#) hér að ofan fyrir upplýsingar um samskipti okkar við þig). Ef þú gefur álit þitt eða tekur þátt í könnunum okkar getur verið að við vinnum úr viðeigandi persónuupplýsingum í þágu þess að vinna og meta endurgjöfina eða framkvæma, vinna og meta könnunina. Þetta er til þess að bæta þjónustu okkar og laga hana að þörfum viðskiptavina okkar.

Í sumum tilfellum gætum við framkvæmt kannanir með því að nota verkvang Salesforce Marketing Cloud, frá salesforce.com Germany GmbH, eða netkönnunartólið SurveyMonkey, frá Momentive Europe UC („**Momentive**“) (sjá hluta [7](#) hér að neðan fyrir frekari upplýsingar um þessa veitendur).

Til að taka þátt í könnunum sem gerðar eru á SurveyMonkey gætirðu þurft að smella á tengil í könnunarboðinu. Þegar þú smellir á tengilinn fer framsending fram yfir á vefsíðu Momentive þar sem könnunin verður gerð. Momentive mun vinna úr könnunartengdum upplýsingum fyrir okkar hönd og í okkar tilgangi. Ennfremur getur Momentive: (i) safnað og unnið úr upplýsingum um tækið þitt og önnur tæknigögn til að forðast endurtekna þátttöku; og (ii) notað vafrakökur til að greina hvenær þátttakandi hefur heimsótt könnunina áður og sækja svör sem þátttakandinn gaf í fyrri heimsóknum. Frekari upplýsingar um vinnslu Momentive á persónuupplýsingum er að finna á <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

Í þessum tilgangi er unnið úr eftirfarandi tegundum persónuupplýsinga: Nafn (ef við á og það hefur verið gefið upp), efnisgögn (t.d. álit þitt og/eða svör), tæknigögn (IP-tala, einkvæmt UUID-auðkenni, útgáfa stýrikerfis, gerð tækis, auðkenni tækis / MAC-auðkenni, upplýsingar um kerfi og virkni þess og gerð vafra).

Lagastoð: Vinnslan er nauðsynleg í þágu lögmætra hagsmuna sem við framfylgjum (f-liður 1. mgr. 6. gr. GDPR-reglugerðarinnar). Lögmætir hagsmunir okkar eru: að bæta þjónustu okkar.

## 6.3. **Gagnamiðlun**

Upplýsingar um miðlun okkar á persónuupplýsingum þínum með þriðja aðila eru veittar í hluta [7](#) hér að neðan.

## 6.4. **Rekstur fyrirtækis**

Við kunnum að vinna úr ákveðnum tegundum persónuupplýsinga sem vísað er til hér að ofan við innri stjórnun og í stjórnunartilgangi, þar á meðal skjalastjórnun eða til að halda við öðrum innri samskiptareglum.

Lagastoð: Vinnslan er nauðsynleg í þágu lögmætra hagsmuna sem við fylgjum (f-liður 1. mgr. 6. gr. GDPR). Lögmætir hagsmunir okkar eru: að tryggja viðeigandi og skilvirkan rekstur fyrirtækisins.

## 6.5. **Samræmi við lög**

Við kunnum að vinna úr tilteknum tegundum persónuupplýsinga sem vísað er til hér að ofan (t.d. skrár yfir öll samþykki sem þú hefur veitt ásamt dagsetningu og tíma, ásamt innihaldi samþykkis og hvernig það var veitt) til að hlíta gildandi lögum, tilskipunum, tilmælum eða beiðnum frá eftirlitsstofnunum (t.d. beiðnum um að deila persónuupplýsingum með dómstólum eða eftirlitsstofnunum, þ.m.t. lögreglu).

Lagastoð: Slík vinnsla gæti verið nauðsynleg: (i) til að uppfylla lagaskyldu sem við erum háð (c-liður 1. mgr. 6 gr. GDPR); eða (ii) í þágu lögmætra hagsmuna okkar (f-liður 1. mgr. 6 gr. GDPR). Lögmætir hagsmunir okkar eru: að tryggja að við uppfyllum viðeigandi lagalegar skyldur.

## 6.6. **Dómsmál og rannsóknir**

Við kunnum að vinna úr tilteknum tegundum persónuupplýsinga sem vísað er til hér að ofan til að meta, framfylgja og verja réttindi okkar og hagsmuni.

Lagastoð: Vinnslan er nauðsynleg í þágu lögmætra hagsmuna sem við fylgjum (f-liður 1. mgr. 6 gr. GDPR). Lögmætir hagsmunir okkar eru: að vernda hagsmuni okkar og framfylgja réttindum okkar.

## 7. **VIÐTAKENDUR OG FLOKKAR VIÐTAKENDA**

Aðgangur að persónuupplýsingum um þig hjá Kia takmarkast við þá sem þurfa aðgang að þeim til þess að fullnægja starfsskyldum sínum.

Kia kann að birta persónuupplýsingar þínar í viðkomandi tilgangi og í samræmi við gildandi gagnaverndarlög til viðtakenda og flokka viðtakenda sem taldir eru upp hér að neðan:

**Þjónustuveitendur** – Við kunnum að birta persónuupplýsingar þínar ákveðnum þriðju aðilum, hvort sem þeir eru tengdir eða ótengdir, sem vinna úr slíkum upplýsingum sem þjónustuveitendur okkar fyrir okkar hönd samkvæmt viðeigandi fyrirmælum sem vinnsluáðilar og eftir þörfum fyrir viðkomandi vinnslutilgang

(3. mgr. 28. gr. GDPR). Þessir vinnsluaðilar eru háðir samningsbundnum skyldum til að innleiða viðeigandi tæknilegar og skipulagslegar öryggisráðstafanir til að vernda persónuupplýsingarnar og að vinna eingöngu úr persónuupplýsingunum samkvæmt fyrirmælum okkar. Þjónustuveitendur okkar geta verið:

- Þjónustuveitandi fyrir tæknilega innviði og viðhaldsþjónustu sem tengist Kia Pay, sem er Bluewalnut Co. Ltd., 3, Gukhoe-daero 66-gil, Yeongdeungpo-gu, Seoul, Kóreu.
- Þjónustuveitendur fyrir stjórnunarverkvanga gagna viðskiptavina okkar og stjórnunarverkvanga fyrir gögn tengdra bíla, sem eru salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Strasse 31-37, 80636 München, Þýskalandi og Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue, John. F. Kennedy, L-1855, Lúxemborg, með netþjónsstað innan ESB/EES.
- Þjónustuveitandi fyrir gerð reikninga á PDF-sniði, sem er Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Írlandi. Í tengslum við gerð reikninga starfar Stripe sem vinnsluaðili fyrir Kia.
- Þjónustuveitandinn Momentive Europe UC, Second Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin 4, Írlandi, sem útvegar netkönnunartólið SurveyMonkey og tengda þjónustu í þágu þess að framkvæma og meta kannanir.
- Tengdir aðilar okkar í ESB/EES, sem veita þjónustu tengda þjónustuveri, þar með talið símaþjónustuver.

**Greiðsluinnviðaveitendur** – Við kunnum að birta persónuupplýsingar þínar tilteknum þriðju aðilum sem eru hluti af greiðsluinnviðum eða veita nauðsynlega þjónustu til að tryggja öryggi greiðsluvinnslunnar. Þetta getur falið í sér útgáfubanka, greiðslukerfi og kortaútgefendur þegar nauðsynlegt er til að greina svik, til að fá greiðslulykla fyrir kreditkortid og til að skoða færsluupplýsingar. Þessir þjónustuveitendur starfa sem óháðir ábyrgðaraðilar á sínu sérfræðisviði til að gera okkur kleift að framkvæma samning okkar varðandi veitingu Kia Pay til þín (b-liður 1. mgr. 6. gr. GDPR). Þjónustuveitendur okkar sem taka þátt í greiðsluvinnslu eru:

- Þjónustuveitandi fyrir gerð lykla fyrir kreditkortgögn þín, Bell Identification B.V., Stationsplein 45, A.06.16, 3013AK Rotterdam, Hollandi, sem starfar sem óháður ábyrgðaraðili fyrir lyklagerð.
- Þjónustuveitandi fyrir greiðsluvinnslu og gerð reikningsskjala, Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Írlandi, sem starfar sem óháður ábyrgðaraðili fyrir greiðsluvinnslu.

**Stjórnvöld, dómstólar og álíka þriðju aðilar sem eru opinberir aðilar** – Við kunnum að birta persónuupplýsingar þínar stjórnvöldum, dómstólum og álíka þriðju aðilum sem eru opinberir aðilar þegar okkur ber lagaleg skylda til að gera það (c-liður 1 mgr. 6. gr. GDPR) eða í þeim tilgangi að vernda hagsmuni okkar eða framfylgja réttindum okkar (f-liður 1 mgr. 6. gr. GDPR). Þessir viðtakendur munu vinna úr viðkomandi persónuupplýsingum sem óháðir ábyrgðaraðilar.

**Utanaðkomandi faglegir ráðgjafar** – Við kunnum að birta persónuupplýsingar þínar skattaráðgjöfum okkar, endurskoðendum, lögfræðiráðgjöfum og öðrum utanaðkomandi faglegum ráðgjöfum í þeim tilgangi að reka fyrirtæki okkar (f-liður 1 mgr. 6. gr. GDPR). Í sumum tilfellum gætum við einnig birt gögnin í þeim tilgangi að vernda hagsmuni okkar eða framfylgja réttindum okkar (f-liður 1 mgr. 6. gr. GDPR). Þessir viðtakendur munu venjulega vinna úr viðkomandi persónuupplýsingum sem óháðir ábyrgðaraðilar.

**Þriðju yfirtökuaðilar** – Ef við seljum eða flytjum alla eða einhvern hluta af eignum okkar eða viðskiptum (þar á meðal við endurskipulagningu eða gjaldprotaskiptum), kunnum við að birta persónuupplýsingar þínar þriðju yfirtökuaðilum (f-liður 1 mgr. 6. gr. GDPR). Þessir viðtakendur munu vinna úr viðkomandi persónuupplýsingum sem óháðir ábyrgðaraðilar.

## 8. GAGNAFLUTNINGUR MILLI LANDA

Við erum aðili að alþjóðlegri fyrirtækjasamstæðu. Þess vegna gætum við flutt persónuupplýsingar innan Kia-samstæðunnar og til annarra þriðju aðila eins og fram kemur í hluta [7](#) hér að ofan.

Einhverjir viðtakendur persónuupplýsinga þinna eru staðsettir eða kunna að hafa viðkomandi rekstur utan þíns lands og Evrópusambandsins/Evrópska efnahagsvæðisins, svo sem í Suður-Kóreu, Bretlandi eða Bandaríkjunum („**þriðja land**“). Fyrir sum þriðju lönd hefur framkvæmdastjórn Evrópusambandsins ákveðið að þau veiti fullnægjandi vernd fyrir persónuupplýsingar (t.d. Suður-Kóreu, Bretland) („**fullnægjandi lögsaga**“).

Þar sem við flytjum persónuupplýsingar til viðtakanda sem er staðsettur í þriðja landi og hefur ekki verið ákvarðaður með Fullnægjandi lögsögu, veitum við (eða vinnsluaðilar okkar í ESB/EES sem flytja persónuupplýsingar til undirvinnsluaðila í slíkum þriðju löndum eins og við á) viðeigandi verndarráðstafanir með því að gera gagnaflutningssamninga sem samþykktir eru af framkvæmdastjórn Evrópusambandsins

(föst samningsákvæði) við viðtakendurna eða með því að grípa til annarra ráðstafana til að veita fullnægjandi gagnavernd.

Afrit af þeim ráðstöfunum sem við höfum gripið til er hægt að fá hjá gagnaverndarfulltrúa okkar (sjá [2](#) og [3](#) hér að ofan).

## 9. VARÐVEISLA GAGNA

Persónuupplýsingar þínar eru geymdar hjá Kia og/eða þjónustuveitendum okkar ekki lengur en nauðsynlegt er í þeim tilgangi sem persónuupplýsingunum er safnað fyrir og sem lýst er hér að ofan. Þegar við krefjumst ekki lengur persónuupplýsinga þinna í slíkum tilgangi munum við eyða þeim úr kerfum okkar og/eða skráum og/eða grípa til aðgerða til að gera þær ópersónugreinanlegar (nema okkur sé skylt að geyma viðeigandi persónuupplýsingar til að uppfylla lagalegar skyldur eða reglugerðir sem gilda um okkur; t.d. geta persónuupplýsingar í samningum, samskiptum og viðskiptabréfum fallið undir lögbundna geymsluskyldu, sem getur verið geymsla í allt að 10 ár).

## 10. GAGNAÖRYGGI

Við höfum innleitt viðeigandi tæknilegar og skipulagslegar öryggisráðstafanir til að verja persónuupplýsingar þínar gegn slysum eða ólöglegri eyðileggingu, tapi, breytingum, óheimilli birtingu, óheimilum aðgangi og öðrum ólögumætum vinnsluáðferðum. Hins vegar, þar sem internetið er opið kerfi, er flutningur gagna um internetið aldrei fullkomlega öruggur. Þó að við vinnum stöðugt að því að efla öryggisráðstafanir okkar eftir því sem tæknin þróast og til að tryggja viðeigandi öryggisstig fyrir hvers kyns persónuupplýsingar sem við vinnum úr þá getum við ekki ábyrgst öryggi gagna þinna sem send eru til okkar yfir internetið.

## 11. ÞINN RÉTTUR

Þar sem við vinnum persónuupplýsingar þínar á grundvelli **samþykkis** þíns, hefur þú rétt til að afturkalla samþykki þitt hvenær sem er (3. mgr. 7. gr. GDPR). Afturköllunin hefur ekki áhrif á lögmæti vinnslu sem þegar hefur farið fram.

Í samræmi við viðeigandi lög og reglur um persónuvernd getur þú átt rétt til þess að: fá aðgang að persónuupplýsingum um þig (15. gr. GDPR), krefjast leiðréttingar persónuupplýsinga um þig (16. gr. GDPR), krefjast þess að persónuupplýsingum um þig sé eytt (17. gr. GDPR), gera kröfu um að vinnsla persónuupplýsinga um þig verði takmörkuð (19. gr. GDPR), krefjast þess að geta flutt persónuupplýsingarnar (20. gr. GDPR) og andmælt vinnslu persónuupplýsinga um þig (1. og 2. mgr. 21. gr. GDPR).

Að auki geturðu sent kvörtun til Persónuverndar, sem er stjórnvaldið sem hefur með persónuvernd á Íslandi að gera (77. gr. GDPR).

Vinsamlega hafið í huga að réttindin kunna að takmarkast af lögum og reglum sem gilda um persónuvernd á Íslandi.

### 11.1. Réttur til aðgangs

Þú kannt að eiga rétt til að fá staðfestingu á því frá okkur hvort verið sé að vinna persónuupplýsingar er varða þig og, ef svo er, rétt til að biðja um aðgang að persónuupplýsingunum og ákveðnum viðbótarupplýsingum. Slíkar aðgangsupplýsingar fela í sér – meðal annars – tilgang vinnslunnar, viðkomandi flokka persónuupplýsinga þinna og viðtakendur eða flokka viðtakenda persónuupplýsinganna. Hins vegar kunna hagsmunir annarra einstaklinga að takmarka rétt þinn til aðgangs.

Þú kannt að eiga rétt til þess að fá afrit persónuupplýsinga sem eru í vinnslu. Verði beðið um viðbótareintök af þeim er okkur heimilt að krefjast sanngjarns endurgjalds, sem byggt yrði á kostnaði.

### 11.2. Réttur til leiðréttingar

Þú kannt að eiga rétt á að fá óáreiðanlegar persónuupplýsingar er varða þig leiðréttar af okkur. Með hliðsjón af viðeigandi tilgangi með vinnslunni kannt þú að eiga rétt á að láta fullgera ófullkomnar persónuupplýsingar, þ.m.t. með því að leggja fram yfirlýsingu til viðbótar.

### 11.3. Réttur til eyðingar („réttur til að gleymast“)

Við vissar kringumstæður geturðu átt rétt til þess að við eyðum persónuupplýsingum um þig og að fenginni slíkri ósk gæti okkur verið skylt að eyða þeim upplýsingum sem óskin tekur til.

### 11.4. Réttur til takmörkunar á vinnslu

Í tilteknum tilvikum kannt þú að eiga rétt á að við takmörkum vinnslu persónuupplýsinga þinna. Í þessu tilviki verða viðkomandi gögn merkt sem slík og við megum aðeins vinna úr þeim í tilteknum tilgangi.

### 11.5. Réttur til að flytja eigin gögn

Við vissar kringumstæður geturðu átt rétt til þess að við afhendum þér persónuupplýsingar varðandi þig sem þú hefur útvegað okkur skipulega teknar saman á þann hátt sem tíðkanlegur er í tölvulesanlegu formi og þú getur átt rétt á því að senda þær upplýsingar til annars ábyrgðaraðila án hindrana frá okkur.

#### 11.6. **ANDMÆLARÉTTUR**

VIÐ ÁKVEÐNAR KRINGUMSTÆÐUR OG ÞEGAR VINNSLAN BYGGIST Á LÖGMÆTUM HAGSMUNUM (F-LIÐUR 1. MGR. 6. GR. GDPR) GETUR ÞÚ ÁTT RÉTT Á AÐ MÓTMÆLA ÚRVINNSLU OKKAR Á PERSÓNUUPPLÝSINGUM ÞÍNUM OG OKKUR KANN AÐ VERA SKYLT AÐ HÆTTA AÐ VINNA ÚR PERSÓNUUPPLÝSINGUM ÞÍNUM. EF UNNIÐ ER ÚR PERSÓNUUPPLÝSINGUM ÞÍNUM Í TILGANGI BEINNAR MARKAÐSSETNINGAR ÁTT ÞÚ HVENÆR SEM ER RÉTT Á AÐ ANDMÆLA VINNSLU PERSÓNUUPPLÝSINGA SEM VARÐA ÞIG VEGNA SLÍKRAR MARKAÐSSETNINGAR, Þ.M.T. GERÐ PERSÓNUSNIÐS AÐ ÞVÍ MARKI SEM ÞAÐ TENGIST SLÍKRI BEINNI MARKAÐSSETNINGU. Í ÞESSU TILVIKI VERÐA PERSÓNUUPPLÝSINGAR ÞÍNAR EKKI LENGUR UNNAR AF OKKUR Í ÞESSUM TILGANGI.

#### 12. **SJÁLFVIRK ÁKVARÐANATAKA, Þ.M.T. GERÐ PERSÓNUSNIÐS**

Kia tekur engar ákvarðanir byggðar á reikniritum eða annarri sjálfvirkri vinnslu sem hefur verulegar afleiðingar fyrir þig.

#### 13. **UPPFÆRSLUR**

Þessari persónuverndartilkynningu kann að verða breytt eða uppfærð frá einum tíma til annars til að endurspeglar breytingar á starfsháttum okkar með tilliti til vinnslu persónuupplýsinga eða breytingar á gildandi lögum. Við hvetjum þig til að lesa þessa persónuverndartilkynningu vandlega og fara reglulega yfir allar breytingar sem við kunnum að gera í samræmi við ákvæði þessarar persónuverndartilkynningar. Við munum birta uppfærða persónuverndartilkynningu á vefsíðum okkar og í Kia Pay. Dagsetningar síðustu uppfærslu er getið efst í þessari persónuverndartilkynningu.

#### 14. **SKILGREININGAR**

„**ábyrgðaraðili**“ er einstaklingur eða lögaðili, opinbert yfirvald, stofnun eða annar aðili sem, einn eða í sameiningu með öðrum, ákvarðar tilgang og aðferðir við vinnslu persónuupplýsinga.

„**GDPR**“ þýðir: (i) reglugerð (ESB) 2016/679 (almenna persónuverndarreglugerðin); eða (ii) með tilliti til Bretlands, reglugerð (ESB) 2016/679 þar sem hún er hluti af lögum Bretlands í krafti 3. kafla laga Evrópusambandsins (afturköllun) 2018 og eins og henni hefur verið breytt frá einum tíma til annars. (einnig þekkt sem breska almenna persónuverndarreglugerðin).

„**persónuupplýsingar**“ merkir allar upplýsingar sem varða auðkenndan eða auðkennanlegan einstakling.

„**ferli**“/„**vinnsla**“ merkir sérhverja aðgerð eða aðgerðir sem framkvæmd er á persónuupplýsingum eða á safni persónuupplýsinga, svo sem söfnun, skráning, skipulagning, uppbygging, varðveisla, aðlögun eða breyting, endurheimt, samráð, notkun, birting með sendingu, dreifingu eða á annan hátt gera þær aðgengilegar, samstilling eða samsetning, takmörkun, eyðing eða eyðilegging.

„**vinnsluaðili**“ merkir einstaklingur eða lögaðili, opinbert yfirvald, stofnun eða annar aðili sem vinnur persónuupplýsingar fyrir hönd ábyrgðaraðila.

Fyrir notendur Kia CarPay: gildir frá 23. apríl 2025

Fyrir notendur Kia Connect Store: gildir frá 23. apríl 2025