

KIA PAY - ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

1. BEVEZETŐ

A Kia Connect GmbH („Kia”, „mi” vagy „minket”) HRB 112541 nyilvántartási szám alatt bejegyzett jelen adatvédelmi tájékoztatója („**Adatvédelmi tájékoztató**”) a Kia Pay szolgáltatással kapcsolatos személyes adatok gyűjtésére és kezelésére vonatkozik, és az ezeket a szolgáltatásokat igénybe vevő ügyfeleinknek („**Ön**”, „**Önt**”) szól.

A Kia vállalatnál nagyon komolyan vesszük az Ön személyes adatait és az adatvédelmet, és a személyes adatait kizárólag a GDPR rendeletnek és az egyéb alkalmazandó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeljük.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a jelen Adatvédelmi tájékoztató mellett adott esetben külön is tájékoztathatjuk Önt személyes adatainak kezeléséről, például beleegyező nyilatkozatok vagy külön adatvédelmi tájékoztatók formájában.

2. ADATKEZELŐ, KAPCSOLATTARTÁSI ADATOK

2.1. A Kia Pay szolgáltatás biztosításával kapcsolatban gyűjtött és kezelt adatok kezelője a Kia Connect GmbH, hacsak kifejezetten másképp nem rendelkezünk.

2.2. Amennyiben jelen Adatvédelmi tájékoztatóval kapcsolatban kérdése van, vagy szeretné gyakorolni valamely jogát, forduljon ügyfélszolgálatunkhoz:

Kia Connect GmbH

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Frankfurt am Main, Németország

E-mail: info@kia-connect.eu

Használhatja kapcsolatfelvételi űrlapunkat is, amely itt található: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

Választhatja azt is, hogy kapcsolatba lép adatvédelmi tisztviselőnkkel az alábbi **3.** pontban megadott elérhetőségen.

3. ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ

Kineveztünk egy külső adatvédelmi tisztviselőt („AVT”). Adatvédelmi tisztviselőnkkel a következő elérhetőségeken léphet kapcsolatba:

Kia Connect GmbH

- Data Protection Officer -

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Frankfurt am Main Németország

E-mail: dpo@kia-connect.eu

4. AZ ADATKEZELÉS CÉLJAI ÉS JOGALAPJA, A SZEMÉLYES ADATOK KATEGÓRIÁI

Az Ön személyes adatainak kezelési céljait és jogalapjait, valamint az általunk kezelhető személyes adatok kategóriáit az alábbi **5.** és **6.** pont tartalmazza.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy személyes adatokat csak a törvény által megengedett és az adott célhoz szükséges mértékben kezelünk.

4.1. Célok

Az Ön személyes adatait elsősorban a Kia Pay szolgáltatás biztosítása céljából kezeljük, tehát azért, hogy lehetővé tegyünk, hogy hitelkártyaadatait (és a kapcsolódó számlázási adatokat) a Kia Pay szolgáltatásban tárolja, és az ott tárolt hitelkártyákat a Kia Connect Store-ban történő vásárlások kifizetésére használja. A Kia Pay szolgáltatásra vonatkozó további részleteket a Kia Pay Felhasználási feltételei tartalmazzák. Ezen túlmenően az Ön személyes adatait a vonatkozó jogszabályoknak vagy egyéb jogi kötelezettségeknek való megfelelés céljából is kezelhetjük (pl. a vonatkozó személyes adatok kiadása bíróságok vagy büntetőjogi hatóságok számára), vagy ha külön tájékoztattuk Önt ezekről a célokról.

4.2. Jogi alapok

Általában a Kia Pay szolgáltatással kapcsolatban gyűjtjük és kezeljük az Ön személyes adatait annak érdekében, hogy az Ön kérésére lépéseket tegyünk a szerződés megkötése előtt („szerződéskötés”), vagy az Önnel kötött szerződésünk teljesítéséhez szükséges mértékben (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont), vagy amennyiben az adatkezelés a mi vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

Bizonyos adatkezelési tevékenységek tekintetében az Ön személyes adatait olyan mértékben kezelhetjük, amely a ránk vonatkozó valamely jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont), vagy amennyiben beszereztük az Ön előzetes hozzájárulását az Ön személyes adatainak meghatározott célú kezeléséhez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

4.3. Források

Hacsak a jelen Adatvédelmi nyilatkozat kifejezetten másként nem rendelkezik, az alábbi 5. és 6. pontban felsorolt személyes adatokat Ön közvetlenül adja meg nekünk (pl. bizonyos személyes adatok megadásával a Kia Connect vagy a Kia alkalmazásban).

4.4. Az Ön joga, hogy nem adja meg a személyes adatait

Általában Önnek joga van ahhoz, hogy a személyes adatait ne adja meg nekünk. Bizonyos esetekben azonban (pl. amikor hitelkártyát regisztrál a Kia Pay szolgáltatásban) bizonyos személyes adatokra szükségünk lehet Öntől ahhoz, hogy fel tudjuk dolgozni az Ön kérését, vagy hogy a vonatkozó szolgáltatásokat biztosítani tudjuk. A szükséges személyes adatokról ennek megfelelően tájékoztatni fogjuk Önt.

5. A KIA PAY SZOLGÁLTATÁS BIZTOSÍTÁSA CÉLJÁBÓL TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS

A Kia Pay szolgáltatás integrálva van a Kia Connect Store-ba. A Kia Pay használatához először regisztrálnia kell egy hitelkártyát a Kia Pay szolgáltatásban. Ezt követően a regisztrált hitelkártyát használhatja fizetési módként a Kia Connect Store fizetési folyamata során.

5.1. FELHASZNÁLÓI REGISZTRÁCIÓ

A Kia Pay használatához először regisztrálnia kell. Amikor megnyomja a „Csatlakozás” gombot, és elfogadja a felhasználási feltételeket, személyes adatait lekérjük a Kia-fiókjából (HMG ID 2), és felhasználjuk azokat az Ön Kia Pay-regisztrációjához.

Ebből a célból a következő személyes adatkatégoriákat kezeljük: Az Ön neve és e-mail-címe.

Jogalap: Az adatkezelés a mi jogos érdekeink érvényesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Jogos érdekeink: a Kia Pay szolgáltatás nyújtása.

5.2. Hitelkártya regisztrációja a Kia Pay szolgáltatásban

Amikor hitelkártyát ad hozzá a Kia Pay szolgáltatáshoz, a Kia csak titkosított információkat tárol a hitelkártyájáról (úgynevezett „token”). A token létrehozásához az Ön kártyájának adatait egy tokenizáló szolgáltató, a Bell Identification B.V. gyűjti össze és kezeli (lásd még az alábbi 7. pontot az adatok címetjeiről). További adatokat gyűjtünk Öntől, hogy: (i) a hitelkártyáját azonosíthatóvá tegyük az Ön nevének és a kártya utolsó négy számjegyének a Kia Pay szolgáltatásban történő megjelenítésével; és (ii) hogy jogilag megfelelő számlát tudjunk létrehozni, amely tartalmazza az Ön által e célból megadott adatokat, beleértve a számlázási címet is.

Ebből a célból a következő személyes adat kategóriákat kezeljük: A hitelkártya száma, a kártya típusa, a kártyatulajdonos neve, a lejárat dátuma, a biztonsági kód, a kibocsátó bank vagy a fizetési hálózat által az Ön személyazonosságának és a kártya használatára vonatkozó engedélyének ellenőrzéséhez szükséges bármely egyéb információ, a tokenizáló szolgáltató által biztosított token, a hitelkártyaszám utolsó négy számjegye, a számlázási cím, a számlán feltüntetendő bármely további információ (amennyiben fontos és Ön adta meg azt).

Jogalap: A tokenizálási folyamathoz: Az adatkezelés a mi jogos érdekeink érvényesítéséhez szükséges: (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Jogos érdekeink a következők: biztonságos fizetési folyamat biztosítása az adatvesztés kockázatának minimalizálása tokenizált hitelkártyaadatok használatával. A kártya hozzáadásához a Kia Payhez: Az adatkezelés szükséges a velünk kötött szerződés teljesítéséhez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont) a Kia Pay szolgáltatás nyújtásához.

5.3. Információk megtekintése a Kia Pay szolgáltatásban; hitelkártyák letiltása/engedélyezése és eltávolítása

A Kia Pay szolgáltatásban tárolt fizetési információk megtekintésekor az alapul szolgáló információk jelennek meg. Ezek közé tartozik a kártya típusa, a kártya neve (amennyiben adott meg ilyet), a kártyaszám utolsó négy számjegye, a számlázási cím, a számlán feltüntetendő további információk (amennyiben fontosak és adott meg ilyet).

Ha letilt egy hitelkártyát a Kia Pay szolgáltatásban, a kapcsolódó személyes adatok továbbra is tárolva maradnak a rendszereinkben; az adott kártya azonban letiltottként lesz megjelölve, és nem használható fizetésre a Kia Connect Store-on belül. Ha újra aktiválja a kártyát, a „letiltott” státuszt eltávolítjuk, és a kártya további fizetésekhez használható.

Ha eltávolít egy hitelkártyát a Kia Pay szolgáltatásból, a kapcsolódó személyes adatokat eltávolítjuk a rendszereinkből, és az adott hitelkártya a továbbiakban nem használható fizetésre a Kia Connect Store-on belül.

Ebből a célból a következő személyes adat kategóriákat kezeljük: Az adott hitelkártya tokene, a hitelkártyaszám utolsó négy számjegye, a kártyatulajdonos neve, a kártya neve (amennyiben adott meg ilyet), a kártya típusa, a számlázási cím, a számlán feltüntetendő további információk (amennyiben fontosak és adott meg ilyet).

Jogalap: Az adatkezelés szükséges a velünk kötött szerződés teljesítéséhez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont) a Kia Pay szolgáltatás nyújtásához.

5.4. Fizetés a Kia Pay szolgáltatásban tárolt hitelkártyával

5.4.1 Amikor Ön a Kia Connect Store áruházban a Kia Pay szolgáltatásban tárolt hitelkártyával fizet, a hitelkártya tokenjét a fizetés végrehajtásához szükséges minden egyéb információval együtt elküldjük a fizetési szolgáltatónak, a Stripe Payment Europe Ltd.-nek, One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Írország (lásd még az alábbi, az adatok címzettjeiről szóló [7.](#) szakaszt). A Stripe független adatkezelőként jár el, és az adatokat saját céljaira kezeli a fizetés feldolgozásával kapcsolatban. További részletekért kérjük, tekintse meg a Stripe saját adatvédelmi tájékoztatóját. Ezt az információt itt érheti el: <https://stripe.com/legal/privacy-center>.

Ebből a célból a következő személyes adat kategóriákat kezeljük: a hitelkártya tokenje, fizetési összeg, alkalmazandó pénznem, a hitelkártya-kivonaton feltüntetendő foglalási szöveg, információ arról, hogy a fizetés sikeresen megtörtént-e.

Jogalap: Az adatkezelés szükséges a velünk kötött szerződés teljesítéséhez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont) a Kia Pay szolgáltatás nyújtásához.

5.4.2 Ha Ön a Kia Pay szolgáltatást rendszeres időközönként szolgáltatások igénybevételére használja („Előfizetés”), és ehhez a Kia Pay szolgáltatásban tárolt hitelkártyát használja, a hitelkártya tokenjét az Előfizetés fizetéséhez szükséges minden egyéb információval együtt elküldjük a fizetési szolgáltatóknak, a Stripe Payment Europe Ltd.-nek, (One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Írország) (lásd még az alábbi, az adatok címzettjeiről szóló [7.](#) pontot). A Stripe független adatkezelőként jár el, és az adatokat saját céljaira kezeli a fizetés feldolgozásával kapcsolatban. További részletekért kérjük, tekintse meg a Stripe saját adatvédelmi tájékoztatóját. Ezt az információt itt érheti el: <https://stripe.com/legal/privacy-center>.

Ebből a célból a következő személyes adat kategóriákat kezeljük: Hitelkártya token, fizetési összeg, alkalmazandó pénznem, a hitelkártya-kivonaton feltüntetendő foglalási szöveg, információ arról, hogy a fizetés sikeresen megtörtént-e.

Jogalap: Az adatkezelés szükséges a velünk kötött szerződés teljesítéséhez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont), hogy a Kia Pay szolgáltatást nyújtani tudjuk.

5.5. Számla elkészítése

Vásárláskor egy linket küldünk Önnek, amelyen keresztül letöltheti a számlát PDF-dokumentumként, amely tartalmazza a vásárlással kapcsolatos fontos információkat. Erre a célra a fizetési szolgáltatónk, a Stripe Payment Europe Ltd. (One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Írország) által nyújtott számlázási szolgáltatást használjuk (lásd még az alábbi, az adatok címzettjeiről szóló [7.](#) pontot). A számlakészítéssel összefüggésben a Stripe számunkra adatfeldolgozóként jár el.

Ebből a célból a következő személyes adat kategóriákat kezeljük: Az Ön neve és számlázási címe, a számlán feltüntetendő további információk (amennyiben fontosak és megadott ilyet), a megvásárolt termékek száma és típusa (beleértve a frissítés nevét és a felhasználási időszakot, amelyre a terméket megvásárolták), a megvásárolt termékek ára, az alkalmazandó pénznem, az alkalmazandó HÉA mérték.

Jogalap: Az adatkezelés a vásárolt termékekre vonatkozó adásvételi szerződés teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

6. EGYÉB ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK

A fenti [5.](#) szakaszban említett adatkezelési tevékenységeken kívül a következő célokból is kezelhetjük az Ön személyes adatait:

6.1. Kommunikáció

Az Ön személyes adatait abból a célból is kezelhetjük, hogy a Kia Pay szolgáltatásról vagy a velünk kötött szerződéssel kapcsolatban kommunikáljunk Önnek (pl. ügyfélszolgálati támogatás nyújtása, a Kia Pay szolgáltatással kapcsolatos technikai problémákról való tájékoztatás, a szerződéses kötelezettségeink teljesítése, tájékoztatás a Kia Pay Felhasználási feltételek vagy a jelen Adatvédelmi tájékoztató módosításairól) több kommunikációs csatornán keresztül, például e-mailen, telefonon, valamint a Kia Connect és a Kia alkalmazásban küldött értesítések segítségével (a Kia Connect és a Kia alkalmazás erre a célra külön postafiókot biztosít). Amikor Ön a rendelkezésre álló kommunikációs csatornákon keresztül (pl. a webhelyünkön található kapcsolatfelvételi űrlapon, valamint a Kia Connect és a Kia alkalmazásban, vagy e-mailben vagy telefonon) kapcsolatba lép velünk, a személyes adatait kezelhetjük a kérésének

feldolgozására és a kérésével kapcsolatos megfelelő kommunikáció érdekében. A Kia Connect és a Kia alkalmazás kapcsolatfelvételi űrlapjának bizonyos mezői előre kitöltésre kerülnek, hogy a kapcsolatfelvételi űrlap használata kényelmesebb legyen az Ön számára.

Ebből a célból a következő személyes adatkategóriákat kezeljük: Kapcsolattartási adatok (pl. e-mail-cím, telefonszám), a Kia Connect és a Kia alkalmazáson belüli értesítések küldéséhez szükséges adatok (felhasználói azonosító, ország, nyelv, eszközazonosító, rendszer token, platform, UUID, kapcsolattartói azonosító), a Kia Connect és a Kia alkalmazásban található kapcsolatfelvételi űrlap kitöltéséhez szükséges adatok (e-mail-cím, járműazonosító szám (VIN), nyelv, UUID), név, az Ön által az adott kéressel kapcsolatban megadott információk, szerződéses adatok.

Jogalap: Az adatkezelés szükséges a velünk kötött szerződés teljesítéséhez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont), vagy a mi jogos érdekeink érvényesítéséhez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Jogos érdekeink: a lehető legjobb szolgáltatás nyújtása ügyfeleink számára, valamint ügyfeleink kéréseinek megfelelő módon történő megválaszolása és feldolgozása.

6.2. **Visszajelzések és felmérések**

Időről időre felkérhetjük Önt, hogy adjon visszajelzést és/vagy vegyen részt a Kia Pay szolgáltatásunkkal kapcsolatos felmérésekben, beleértve az ügyfélszolgálati munkát is (az Önnel folytatott kommunikációkkal kapcsolatos részleteket megtalálja a fenti [6.1.](#) pontban). Ha Ön visszajelzést ad, vagy részt vesz a felméréseinkben, a visszajelzés feldolgozása és értékelése, illetve a felmérés lebonyolítása, feldolgozása és kiértékelése céljából kezelhetjük a vonatkozó személyes adatokat. Ez annak érdekében történik, hogy szolgáltatásainkat fejleszteni tudjunk, és azokat ügyfeleink igényeihez igazíthassuk. Bizonyos esetekben felméréseket végezhetünk a salesforce.com Germany GmbH által biztosított Salesforce Marketing Cloud platform, vagy a Momentive Europe UC („**Momentive**”) által biztosított SurveyMonkey online felmérési eszköz segítségével (e szolgáltatókkal kapcsolatos további részletek az alábbi [7.](#) pontban található).

A SurveyMonkey platformon végzett felmérésekben való részvételhez a felmérés meghívójában található linkre kell kattintania. Amikor a linkre kattint, Ön átirányításra kerül a Momentive azon webhelyére, amelyen a felmérés zajlik. A Momentive a mi nevünkben és a mi céljainkra kezeli a felméréssel kapcsolatos információkat. A Momentive továbbá: (i) információkat gyűjthet és kezelhet az Ön eszközéről egyéb technikai adatok mellett a többszöri részvétel elkerülése érdekében; és (ii) sütiket használhat annak megállapítására, hogy a résztvevő felkereste-e már a felmérési oldalt, valamint az adott résztvevő által a korábbi látogatások során megadott válaszok újbóli hozzárendelésére. A személyes adatoknak a Momentive cég által történő kezeléséről további információk a <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/> oldalon található.

Ebből a célból a következő személyes adat kategóriákat kezeljük: Név (amennyiben releváns és megadott), tartalmi adatok (pl. az Ön visszajelzése és/vagy válaszai), technikai adatok (IP-cím, UUID, az operációs rendszer verziója, eszköztípus, az eszköz azonosítója/MAC címe, rendszer- és teljesítményadatok, valamint a böngésző típusa).

Jogalap: Az adatkezelés a mi jogos érdekeink érvényesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Jogos érdekeink: a szolgáltatásaink fejlesztése.

6.3. **Adatok megosztása**

Az Ön személyes adatainak harmadik felekkel való megosztásáról az alábbi [7.](#) pontban olvashat.

6.4. **Üzleti tevékenység**

A fent említett személyes adatok bizonyos kategóriáit kezelhetjük belső irányítási és adminisztrációs célokra, beleértve a nyilvántartások kezelését vagy más belső protokollok fenntartását.

Jogalap: Az adatkezelés a mi jogos érdekeink érvényesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Jogos érdekeink: üzleti tevékenységünk megfelelő és hatékony működésének biztosítása.

6.5. **Jogi megfelelés**

A fent említett személyes adatok bizonyos kategóriáit (pl. az Ön által adott hozzájárulások nyilvántartása, a dátummal és az időponttal, valamint a hozzájárulás tartalmával és módjával együtt) kezelhetjük a vonatkozó törvényeknek, irányelveknek, ajánlásoknak vagy szabályozó szervek kéréseinek való megfelelés céljából (pl. a személyes adatok bíróságok vagy szabályozó szervek, köztük a rendőrség részére történő átadására vonatkozó kérések).

Jogalap: Ilyen adatkezelésre lehet szükség: (i) a ránk vonatkozó valamely jogi kötelezettség teljesítéséhez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont); vagy (ii) jogos érdekeink érvényesítéséhez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Jogos érdekeink: a vonatkozó jogi kötelezettségeknek való megfelelésünk biztosítása.

6.6. **Jogi eljárások és vizsgálatok**

A fent említett személyes adatok bizonyos kategóriáit kezelhetjük jogaink és érdekeink értékelése, érvényesítése és védelme érdekében.

Jogalap: Az adatkezelés a mi jogos érdekeink érvényesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Jogos érdekeink: érdekeink védelme és jogaink érvényesítése.

7. **AZ ADATOK CÍMZETTJEI ÉS A CÍMZETTEK KATEGÓRIÁI**

Csak olyan személyek férhetnek hozzá az Ön személyes adataihoz a Kia vállalatnál, akiknek a munkaköri feladataik teljesítéséhez szükségük van az adott információkra.

A Kia az alábbi címzetteknek, illetve a címzettek alábbi kategóriáinak továbbíthatja az Ön személyes adatait a megfelelő célokból és az alkalmazandó adatvédelmi törvényeknek megfelelően:

Adatfeldolgozó szolgáltatók - Az Ön személyes adatai átadásra kerülhetnek bizonyos harmadik feleknek - akár kapcsolt vállalkozásainknak, akár tőlünk független szervezeteknek, amelyek az ilyen adatokat a mi nevünkben szolgáltatóként, megfelelő utasítások alapján, mint adatfeldolgozók dolgozzák fel, az adott adatkezelési célokhoz szükséges mértékben (GDPR 28. cikk (3) bekezdés). Az adatfeldolgozók szerződésben rögzített kötelezettséget vállalnak arra, hogy megfelelő műszaki és szervezési intézkedéseket hajtanak végre a személyes adatok megóvása érdekében, valamint arra, hogy kizárólag az utasításoknak megfelelően kezelik a személyes adatokat. Ilyen adatfeldolgozó szolgáltatóink lehetnek többek között:

- A Kia Pay szolgáltatáshoz szükséges műszaki infrastruktúra és a kapcsolódó karbantartás biztosítása tekintetében a Bluewalnut Co. Ltd., 3, Gukhoe-daero 66-gil, Yeongdeungpo-gu, Szöul, Korea.
- Az ügyfeladat-kezelési platformok és az összekapcsolt járművek adatkezelési platformjainak adatfeldolgozó szolgáltatói a salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Strasse 31-37, 80636 München, Németország és az Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue, John. F. Kennedy, L-1855, Luxemburg, amely vállalatok szerverei pedig az EU/EGT-n belül találhatóak.
- A PDF-formátumú számlák elkészítését biztosító szolgáltató a Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Írország. A számlakészítéssel összefüggésben a Stripe a Kia részére adatfeldolgozóként jár el.
- A Momentive Europe UC szolgáltató, Second Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin 4, Írország, amely a SurveyMonkey online felmérési eszközt biztosítja és kapcsolódó szolgáltatásokat nyújt a felmérések elvégzése és értékelése céljából.
- Kapcsolt vállalkozásaink az EU/EGT-ben, amelyek ügyfélszolgálattal kapcsolatos szolgáltatásokat nyújtanak, beleértve a call center szolgáltatásokat is.

Fizetési infrastruktúra szolgáltatók - Az Ön személyes adatai átadásra kerülhetnek bizonyos harmadik feleknek, amelyek a fizetési infrastruktúra részét képezik, vagy amelyek a fizetési folyamat biztonságának biztosítása érdekében előfeltételes szolgáltatásokat nyújtanak. Ezek közé tartozhatnak a kibocsátó bankok, a fizetési hálózatok és a kártyakibocsátók, ha ez szükséges csalások felderítéséhez, a hitelkártyának megfelelő fizetési tokenek megszerzéséhez és a tranzakciós információk megtekintéséhez. Ezek a szolgáltatók a saját szakterületükön független adatkezelőként járnak el, hogy lehetővé tegyék számunkra, hogybiztosíthassuk Önnek a Kia Pay szolgáltatást, teljesítve ezzel vonatkozó szerződésünket (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont). A fizetési műveletek feldolgozásában részt vevő szolgáltatóink a következők:

- A hitelkártyaadatok tokenizálásával foglalkozó szolgáltató, a Bell Identification B.V., Stationsplein 45, A.06.16, 3013AK Rotterdam, Hollandia, amely független adatkezelőjeként jár el a tokenizálás során.
- A fizetési műveletek feldolgozását és a számladokumentumok létrehozását végző szolgáltató, a Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Írország, amely független adatkezelőként jár el a fizetési műveletek feldolgozásában.

Kormányzati hatóságok, bíróságok, és más hasonló harmadik felek, amelyek közfeladatot ellátó szervnek minősülnek - Személyes adatait közölhetjük kormányzati hatóságokkal, bíróságokkal és hasonló harmadik felekkel, amelyek közjogi szervek, amennyiben erre jogi kötelezettségünk van (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont), vagy az érdekeink védelme vagy jogaink érvényesítése céljából szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Ezek a címzettek a vonatkozó személyes adatokat független adatkezelőként kezelik.

Külső szakmai tanácsadók - Az Ön személyes adatait átadhatjuk adótanácsadóink, könyvvizsgálóink, könyvelőink, jogi tanácsadóink és egyéb külső szakmai tanácsadóink számára üzleti tevékenységünk

működtetése céljából (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Bizonyos esetekben az adatokat érdekeink védelme vagy jogaink érvényesítése céljából is továbbíthatjuk (GDPR 6. cikk (1) f) pont). Ezek a címzettek általában független adatkezelőként kezelik a vonatkozó személyes adatokat.

Harmadik fél felvásárlók - Abban az esetben, ha eladjuk vagy átruházzuk eszközeink vagy üzleti tevékenységünk egészét vagy bármely releváns részét (beleértve az átszervezést vagy felszámolást), az Ön személyes adatait átadhatjuk harmadik fél felvásárlóknak (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Ezek a címzettek független adatkezelőként kezelik a vonatkozó személyes adatokat.

8. HATÁROKON ÁTNYÚLÓ ADATTOVÁBBÍTÁS

Egy nemzetközi vállalatcsoport tagja vagyunk. Ezért előfordulhat, hogy személyes adatokat továbbítunk Kia csoporton belül és más harmadik felek részére a fenti 7. pontban leírtak szerint.

Az Ön személyes adatainak egyes címzettjei az Ön országán és az EU, illetve az EGT területén kívüli országban, például a Koreai Köztársaságban vagy az Egyesült Államokban található, illetve előfordulhat, hogy egyes címzettek ilyen területen végzik az érintett műveleteiket („Harmadik ország”). Egyes harmadik országok esetében az Európai Bizottság megállapította, hogy megfelelő szintű védelmet biztosítanak a személyes adatok számára (pl. a Koreai Köztársaság, az Egyesült Királyság) („Megfelelő joghatóság”). Amennyiben személyes adatokat továbbítunk egy megfelelő joghatóságnak nem minősülő harmadik országban található címzett részére, mi (vagy az EU/EGT-ben működő adatfeldolgozóink, akik személyes adatokat továbbítanak az ilyen harmadik országbeli alkezelőknek) megfelelő garanciákat biztosítunk azáltal, hogy az Európai Bizottság által elfogadott adattovábbítási szerződéseket („általános szerződési feltételeket”) kötünk a címzettekkel, vagy más hatékony intézkedéseket teszünk a megfelelő szintű adatvédelem biztosítása érdekében.

Az adott óvintézkedések másolata beszerezhető az adatvédelmi tisztviselőnkől (lásd a fenti 2. és 3. pontot).

9. ADATMEGŐRZÉS

Az Ön személyes adatait a Kia és/vagy a szolgáltatóink nem tárolják tovább, mint amennyi a személyes adatok gyűjtésének fent meghatározott céljaihoz szükséges.

Ha már nincs szükségünk az Ön személyes adatainak kezelésére, töröljük őket a rendszereinkből és/vagy a nyilvántartásainkból, és/vagy intézkedünk az adatok megfelelő anonimizálásáról, hogy azok alapján a továbbiakban ne lehessen azonosítani Önt (kivéve, ha jogszabályi vagy hatósági kötelezettségeink teljesítése érdekében meg kell őriznünk az Önre vonatkozó személyes adatokat; például a szerződésekben, értesítésekben és hivatalos levelekben szereplő személyes adatokra jogszabályban előírt megőrzési követelmények vonatkozhatnak, amelyek az adatok 10 évig terjedő megőrzését is előírhatják).

10. ADATBIZTONSÁG

Megfelelő technikai és szervezeti biztonsági intézkedéseket hajtottunk végre, hogy megvédjük az Ön személyes adatait a véletlen vagy jogtalan megsemmisítés, elvesztés, megváltoztatás, jogosulatlan közzététel, jogosulatlan hozzáférés és az adatkezelés egyéb jogellenes formái ellen.

Mivel azonban az internet egy nyílt rendszer, az adatok interneten keresztül történő továbbítása nem teljesen biztonságos. Bár folyamatosan fejlesztjük biztonsági intézkedéseinket a technikai fejlődéssel összhangban, és hogy megfelelő szintű biztonságot tudjunk nyújtani az Ön általunk kezelt személyes adatai számára, nem tudjuk garantálni az interneten keresztül hozzánk továbbított adatok biztonságát.

11. AZ ÖN JOGAI

Ha **hozzájárulását** adta a személyes adatokkal végzett valamelyik adatkezelési tevékenységhez, azt a jövőre nézve bármikor jogosult visszavonni (GDPR 7. cikk (3) bekezdése). A hozzájárulás visszavonása nem érinti az azt megelőzően elvégzett adatkezelés jogszerűségét.

Továbbá, az alkalmazandó adatvédelmi törvény szerint Ön a következő jogokkal rendelkezhet: kérelmezheti a személyes adataihoz való hozzáférést (GDPR 15. cikk), személyes adatai helyesbítését (GDPR 16. cikk), azok törlését (GDPR 17. cikk), kezelésének korlátozását (GDPR 18. cikk) és az adathozzáférést (GDPR 20. cikk), valamint tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen (GDPR 21. cikk (1) és (2) bekezdése).

Ezenkívül panaszt nyújthat be az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatósághoz (GDPR 77. cikk).

Felhívjuk a figyelmét, hogy az alkalmazandó nemzeti adatvédelmi jog korlátozhatja a fent említett jogokat.

11.1. Hozzáférési jog

Ön jogosult lehet arra, hogy visszajelzést kapjon tőlünk arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, kérelmezheti a személyes adatokhoz és egyes további információkhoz történő hozzáférést. Többek között a következő információkhoz férhet hozzá: az adatkezelés céljai, az érintett személyes adatok kategóriái és azon címzettek vagy címzettek kategóriái,

akkal, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják. Kérjük, vegye figyelembe, hogy más személyek érdekei korlátozhatják az Ön hozzáférési jogát.

Ön jogosult lehet arra, hogy a kezelt személyes adatairól másolatot kapjon. Az Ön által kért további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthatunk fel.

11.2. Helyesbítéshez való jog

Ön jogosult lehet arra, hogy kérésére helyesbítsük az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az adatkezelés céljától függően Ön jogosult lehet arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

11.3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Bizonyos körülmények esetén Ön jogosult lehet arra, hogy kérésére töröljük az Önre vonatkozó személyes adatokat, mi pedig kötelesek lehetünk a személyes adatok törlésére.

11.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Bizonyos körülmények esetén Ön jogosult lehet arra, hogy kérésére korlátozzuk az Önre vonatkozó személyes adatok kezelését. Ebben az esetben az érintett adatokat ennek megfelelően megjelöljük, és azokat csak bizonyos célokra kezelhetjük.

11.5. Az adathordozhatósághoz való jog

Bizonyos körülmények esetén Ön jogosult lehet arra, hogy az Önre vonatkozó, rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult lehet arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ebben mi megakadályoznánk.

11.6. A TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG

BIZONYOS KÖRÜLMÉNYEK ESETÉN, ÉS HA AZ ADATKEZELÉS JOGOS ÉRDEKEKEN ALAPUL (GDPR 6. CIKK (1) BEKEZDÉS F) PONT), ÖN JOGOSULT LEHET ARRA, HOGY A SAJÁT HELYZETÉVEL KAPCSOLATOS OKOKBÓL BÁRMIKOR TILTAKOZZON A SZEMÉLYES ADATAI ÁLTALUNK VÉGZETT KEZELÉSE ELLEN, MI PEDIG KÖTELESEK LEHETÜNK SZEMÉLYES ADATAI KEZELÉSÉNEK ABBAHAGYÁSÁRA.

EZENKÍVÜL, HA A SZEMÉLYES ADATAI KEZELÉSE KÖZVETLEN ÜZLETSZERZÉS ÉRDEKÉBEN TÖRTÉNIK, ÖN JOGOSULT ARRA, HOGY BÁRMIKOR TILTAKOZZON AZ ÖNRE VONATKOZÓ SZEMÉLYES ADATOK E CÉLBÓL TÖRTÉNŐ KEZELÉSE ELLEN, IDEÉRTVE A PROFILALKOTÁST IS, AMENNYIBEN AZ A KÖZVETLEN ÜZLETSZERZÉSHEZ KAPCSOLÓDIK. EBBEN AZ ESETBEN A TOVÁBBIKBAN E CÉLBÓL NEM KEZELJÜK A SZEMÉLYES ADATAIT.

12. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, BELEÉRTVE A PROFILALKOTÁST

A Kia nem hoz Önre nézve jelentős következményekkel járó, algoritmusokon vagy más automatizált adatkezelésen alapuló döntéseket.

13. FRISSÍTÉSEK

Ez az Adatvédelmi nyilatkozat időről időre módosítható vagy frissíthető, hogy tükrözze a személyes adatok kezelésével kapcsolatos gyakorlatunkban bekövetkezett változásokat, vagy az alkalmazandó jog változásait. Arra biztatjuk Önt, hogy figyelmesen olvassa el ezt az Adatvédelmi tájékoztatót, és rendszeresen tekintse át az Adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakkal összhangban végrehajtott módosításokat.

A frissített Adatvédelmi tájékoztatót közzéteesszük webhelyeinken és a Kia Pay szolgáltatásban. A legutóbbi frissítés dátuma az Adatvédelmi tájékoztató tetején található.

14. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

„**adatkezelő**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.

„**GDPR**”: (i) az (EU) 2016/679 rendelet (Általános adatvédelmi rendelet); vagy (ii) az Egyesült Királyság tekintetében az (EU) 2016/679 rendelet, ahogyan az a 2018. évi európai uniós (Kilépésről szóló) törvény 3. szakasza értelmében az Egyesült Királyság jogának részét képezi, és ahogyan az időről időre módosul (más néven brit GDPR).

„**személyes adat**”: egy azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármilyen információ.

„**kezelés**”/„**adatkezelés**”: a személyes adatokon vagy adatállományokon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

„adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Kia CarPay felhasználók számára: érvényes 2025. április 23-tól

Kia Connect Store felhasználók számára: érvényes 2025. április 23-tól