

KIA PAY - ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου (η «**Πολιτική Απορρήτου**») της Kia Connect GmbH, εταιρείας εγγεγραμμένης με αριθμό μητρώου HRB 112541, (ή «**Kia**», «**εμείς**» ή «**εμάς**») ισχύει για τη συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σε σχέση με την παροχή του Kia Pay και απευθύνεται στους πελάτες μας που χρησιμοποιούν το Kia Pay («**εσείς**», «**σας**»).

Η Kia λαμβάνει πολύ σοβαρά υπόψη την προστασία των προσωπικών δεδομένων και του απορρήτου σας, και θα επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα σας μόνο σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΓΚΠΔ) και άλλους ισχύοντες νόμους περί προστασίας των προσωπικών δεδομένων και του απορρήτου.

Σημειώστε ότι, πέραν από την παρούσα Πολιτική Απορρήτου, και όπου κρίνεται κατάλληλο, ενδέχεται να σας ενημερώνουμε ξεχωριστά για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας, για παράδειγμα μέσα από έντυπα συγκατάθεσης ή ξεχωριστές πολιτικές απορρήτου.

2. ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

- 2.1.** Εκτός εάν ορίζεται ρητώς διαφορετικά, η Kia Connect GmbH είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων που συλλέγονται και υποβάλλονται σε επεξεργασία, σε σχέση με την παροχή του Kia Pay.
- 2.2.** Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με την παρούσα Πολιτική Απορρήτου, την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας από εμάς ή εάν επιθυμείτε να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα δικαιώματά σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στη διεύθυνση:
Kia Connect GmbH
Theodor-Heuss-Allee 11
60486 Frankfurt am Main, Γερμανία
Email: info@kia-connect.eu
Μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε τη φόρμα επικοινωνίας μας, η οποία είναι διαθέσιμη εδώ: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>
Εναλλακτικά, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων μας στα στοιχεία επικοινωνίας που παρέχονται στην παρακάτω Ενότητα [3](#).

3. ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Έχουμε ορίσει έναν εξωτερικό υπεύθυνο προστασίας δεδομένων (Data Protection Officer «**DPO**»).

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον DPO μας στη διεύθυνση:

Kia Connect GmbH
- Data Protection Officer -
Theodor-Heuss-Allee 11
60486 Frankfurt am Main, Γερμανία
Email: dpo@kia-connect.eu

4. ΣΚΟΠΟΙ, ΝΟΜΙΚΕΣ ΒΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Λεπτομέρειες σχετικά με τους σκοπούς και τις νομικές βάσεις για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας από εμάς, καθώς και για τις κατηγορίες των προσωπικών δεδομένων που ενδέχεται να επεξεργαστούμε, παρατίθενται στις παρακάτω Ενότητες [5](#) και [6](#).

Σημειωτέον ότι θα επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα μόνο στο βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο και εφόσον είναι απαραίτητο για τον εκάστοτε σκοπό.

4.1. Σκοποί

Θα επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας κυρίως για την παροχή του Kia Pay, δηλαδή για να σας δώσουμε τη δυνατότητα να αποθηκεύετε στοιχεία πιστωτικών καρτών (και τα σχετικά στοιχεία τιμολόγησης) στο Kia Pay και να χρησιμοποιείτε τις εν λόγω πιστωτικές κάρτες για να πληρώνετε για τις αγορές που κάνετε στο Kia Connect Store. Μπορείτε να βρείτε περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με το Kia Pay στους Όρους Χρήσης του Kia Pay.

Επιπλέον, ενδεχομένως να προβούμε επίσης σε επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας για σκοπούς συμμόρφωσης με τους ισχύοντες νόμους ή άλλες νομικές υποχρεώσεις (π.χ., για τη γνωστοποίηση σχετικών προσωπικών δεδομένων σε δικαστήρια ή αρχές δίωξης εγκλήματος), ή αν σας έχουμε ενημερώσει ξεχωριστά για τέτοιους σκοπούς.

4.2. Νομικές βάσεις

Γενικά, σε σχέση με την παροχή του Kia Pay, συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας ώστε να ανταποκριθούμε στο αίτημά σας, πριν συνάψουμε μια σύμβαση («σύναψη σύμβασης»), ή εφόσον απαιτείται για την εκτέλεση της σύμβασης που έχουμε συνάψει μαζί σας [άρθρο 6 (1) β) του ΓΚΠΔ], ή εφόσον η εν λόγω επεξεργασία είναι απαραίτητη για λόγους εννόμων συμφερόντων, τόσο δικών μας όσο και κάποιου τρίτου μέρους [άρθρο 6 (1) στ) του ΓΚΠΔ].

Όσον αφορά ορισμένες δραστηριότητες επεξεργασίας, ενδέχεται να υποβάλλουμε σε επεξεργασία τα προσωπικά δεδομένα σας, εφόσον αυτό είναι απαραίτητο για τη συμμόρφωση με κάποια νομική υποχρέωση μας [άρθρο 6 (1) γ) του ΓΚΠΔ], ή εάν έχουμε λάβει προηγουμένως τη συγκατάθεσή σας για επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας για συγκεκριμένο σκοπό [άρθρο 6 (1) α) του ΓΚΠΔ].

4.3. Πηγές

Εκτός αν δηλώνεται ρητώς κάτι διαφορετικό στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου, τα προσωπικά δεδομένα που αναφέρονται στις ακόλουθες Ενότητες [5](#) και [6](#) μάς παρέχονται απευθείας από εσάς (π.χ., με την εισαγωγή ορισμένων προσωπικών δεδομένων στην εφαρμογή Kia Connect App / εφαρμογή Kia).

4.4. Το δικαίωμά σας για μη παροχή των προσωπικών σας δεδομένων

Γενικά, έχετε το δικαίωμα να μη μας παρέχετε τα προσωπικά δεδομένα σας. Ωστόσο, σε ορισμένες περιπτώσεις (π.χ., για την καταχώριση μιας πιστωτικής κάρτας στο Kia Pay), ενδέχεται να σας ζητήσουμε ορισμένα προσωπικά δεδομένα, προκειμένου να μπορέσουμε να διεκπεραιώσουμε το αίτημά σας ή για να παρέχουμε τις εκάστοτε υπηρεσίες. Θα σας ενημερώνουμε καταλλήλως σχετικά με τα απαιτούμενα προσωπικά δεδομένα.

5. ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΤΟΥ KIA PAY

Το Kia Pay είναι ενσωματωμένο στο Kia Connect Store. Για να χρησιμοποιήσετε το Kia Pay, πρέπει πρώτα να καταχωρίσετε μια πιστωτική κάρτα στο Kia Pay. Μπορείτε, στη συνέχεια, να χρησιμοποιήσετε την καταχωρισμένη πιστωτική κάρτα ως τρόπο πληρωμής για αγορές στο Kia Connect Store.

5.1. ΕΓΓΡΑΦΗ ΧΡΗΣΤΗ

Για να χρησιμοποιήσετε το Kia Pay, πρέπει πρώτα να εγγραφείτε. Όταν πατήσετε το κουμπί «Εγγραφή» και συμφωνήσετε με τους όρους χρήσης, τα προσωπικά σας δεδομένα θα ανακτηθούν από τον Λογαριασμό Kia σας (HMG ID 2) και θα χρησιμοποιηθούν για την εγγραφή σας στο Kia Pay.

Για τον σκοπό αυτό, υποβάλλονται σε επεξεργασία οι ακόλουθες κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα: Το όνομά σας και η διεύθυνση email σας.

Νομική βάση: Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων μας (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ). Τα έννομα συμφέροντά μας είναι: η παροχή της υπηρεσίας Kia Pay.

5.2. Καταχώριση πιστωτικής κάρτας στο Kia Pay

Όταν προσθέτετε μια πιστωτική κάρτα στο Kia Pay, η Kia αποθηκεύει μόνο κρυπτογραφημένες πληροφορίες σχετικά με την πιστωτική κάρτα σας (γνωστό ως «αδειοπλαίσιο»). Για να δημιουργήσετε το αδειοπλαίσιο, τα στοιχεία της πιστωτικής κάρτας σας συλλέγονται και υποβάλλονται σε επεξεργασία από έναν πάροχο υπηρεσίας δημιουργίας αδειοπλαισίων, η οποία είναι η Bell Identification B.V. (βλ. επίσης την παρακάτω Ενότητα [7](#) σχετικά με τους παραλήπτες δεδομένων). Συλλέγουμε περαιτέρω πληροφορίες από εσάς (i) για να καταστήσουμε την πιστωτική κάρτα σας αναγνωρίσιμη με εμφάνιση του ονόματός σας και των τελευταίων τεσσάρων ψηφίων της κάρτας στο Kia Pay, και (ii) για να είμαστε σε θέση να δημιουργήσουμε ένα νομικά κατάλληλο τιμολόγιο που θα περιέχει τις πληροφορίες που μας έχετε παρέχει γι' αυτόν τον σκοπό, συμπεριλαμβανομένης της διεύθυνσης χρέωσής σας.

Γι' αυτόν τον σκοπό υποβάλλονται σε επεξεργασία προσωπικά δεδομένα που ανήκουν στις ακόλουθες κατηγορίες: αριθμός πιστωτικής κάρτας, τύπος κάρτας, όνομα κατόχου κάρτας, ημερομηνία λήξης, κωδικός ασφαλείας, οποιεσδήποτε άλλες πληροφορίες απαιτούνται από την εκδούσα τράπεζα ή το δίκτυο πληρωμών, προκειμένου να επαληθευτεί η ταυτότητά σας και η παροχή της άδειάς σας για χρήση της κάρτας, του αδειοπλαισίου που παρείχε ο πάροχος υπηρεσίας δημιουργίας αδειοπλαισίων, τα τελευταία τέσσερα ψηφία του αριθμού της πιστωτικής κάρτας, η διεύθυνση χρέωσης, τυχόν περαιτέρω πληροφορίες που πρέπει να συμπεριληφθούν στο τιμολόγιο (αν είναι σχετικές και παρέχονται από εσάς).

Νομική βάση: Για τη διαδικασία δημιουργίας αδειοπλαισίου: Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εξυπηρέτηση των έννομων συμφερόντων μας [άρθρο 6 (1) στ) του ΓΚΠΔ]. Τα έννομα συμφέροντά μας είναι: παροχή μιας ασφαλούς μεθόδου πληρωμής, ελαχιστοποιώντας τον κίνδυνο απώλειας δεδομένων μέσα από τη χρήση κρυπτογραφημένων με αδειοπλαίσιο στοιχείων πιστωτικής κάρτας. Για την προσθήκη μιας κάρτας στο Kia Pay: Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της σύμβασης που έχετε συνάψει μαζί μας [άρθρο 6 (1) στ) του ΓΚΠΔ] για την παροχή του Kia Pay.

5.3. Εμφάνιση πληροφοριών στο Kia Pay, ενεργοποίηση/απενεργοποίηση και αφαίρεση πιστωτικών καρτών

Όταν βλέπετε τα στοιχεία πληρωμής που είναι αποθηκευμένα στην υπηρεσία Kia Pay, εμφανίζονται τα υποκείμενα στοιχεία. Σε αυτά περιλαμβάνονται ο τύπος της κάρτας, την ονομασία της κάρτας (αν την έχετε προσθέσει), τα τελευταία τέσσερα ψηφία του αριθμού της κάρτας, η διεύθυνση χρέωσης και τυχόν περαιτέρω πληροφορίες που πρέπει να συμπεριληφθούν στο τιμολόγιο (αν είναι σχετικές και παρέχονται από εσάς).

Αν απενεργοποιήσετε μια πιστωτική κάρτα στο Kia Pay, τα σχετιζόμενα προσωπικά δεδομένα παραμένουν αποθηκευμένα στα συστήματά μας. Ωστόσο, η εν λόγω κάρτα επισημαίνεται ως απενεργοποιημένη και δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για αγορές στο Kia Connect Store. Αν επανενεργοποιήσετε την κάρτα, θα αφαιρεθεί η σήμανση «απενεργοποιημένη» και θα μπορείτε να τη χρησιμοποιήσετε για αγορές.

Αν αφαιρέσετε μια πιστωτική κάρτα από το Kia Pay, τα σχετιζόμενα προσωπικά δεδομένα αφαιρούνται από τα συστήματά μας και η εν λόγω κάρτα δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί πλέον για αγορές στο Kia Connect Store.

Γι' αυτόν τον σκοπό υποβάλλονται σε επεξεργασία προσωπικά δεδομένα που ανήκουν στις ακόλουθες κατηγορίες: το αδειοπλάσιο της εκάστοτε πιστωτικής κάρτας, τα τελευταία τέσσερα ψηφία του αριθμού της πιστωτικής κάρτας, το όνομα του κατόχου της κάρτας, η ονομασία της κάρτας (αν την έχετε προσθέσει), ο τύπος της κάρτας, η διεύθυνση χρέωσης, τυχόν περαιτέρω πληροφορίες που πρέπει να συμπεριληφθούν στο τιμολόγιο (αν είναι σχετικές και παρέχονται από εσάς).

Νομική βάση: Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της σύμβασης που έχετε συνάψει μαζί μας [άρθρο 6 (1) β) του ΓΚΠΔ] για την παροχή του Kia Pay.

5.4. Πραγματοποίηση πληρωμής με πιστωτική κάρτα αποθηκευμένη στο Kia Pay

5.4.1 Όταν πληρώνετε για μια αγορά στο Kia Connect Store με πιστωτική κάρτα που είναι αποθηκευμένη στην υπηρεσία Kia Pay, εμείς στέλνουμε ένα αδειοπλάσιο της πιστωτικής κάρτας μαζί με όλες τις υπόλοιπες πληροφορίες που χρειάζονται για την διεκπεραίωση της πληρωμής στον πάροχο της υπηρεσίας πληρωμών μας, τη Stripe Payment Europe Ltd., με διεύθυνση One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Ιρλανδία (βλ. επίσης την παρακάτω Ενότητα [7](#) σχετικά με τους αποδέκτες των δεδομένων). Η Stripe λειτουργεί ως ανεξάρτητος υπεύθυνος επεξεργασίας και επεξεργάζεται τα δεδομένα για τους δικούς της σκοπούς σχετικά με τη διεκπεραίωση της πληρωμής. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στις πληροφορίες προστασίας δεδομένων της Stripe. Μπορείτε να βρείτε αυτές τις πληροφορίες εδώ: <https://stripe.com/legal/privacy-center>.

Γι' αυτόν τον σκοπό υποβάλλονται σε επεξεργασία προσωπικά δεδομένα που ανήκουν στις ακόλουθες κατηγορίες: αδειοπλάσιο της πιστωτικής κάρτας, ποσό της πληρωμής, νόμισμα με το οποίο πραγματοποιείται η πληρωμή, κείμενο που θα συμπεριληφθεί στο αντίγραφο κινήσεων του λογαριασμού της πιστωτικής κάρτας, πληροφορίες σχετικά με το αν η πληρωμή ολοκληρώθηκε με επιτυχία.

Νομική βάση: Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της σύμβασης που έχετε συνάψει μαζί μας [άρθρο 6 (1) β) του ΓΚΠΔ] για την παροχή του Kia Pay.

5.4.2 Εάν χρησιμοποιείτε την υπηρεσία Kia Pay για τη λήψη υπηρεσιών σε τακτά χρονικά διαστήματα («Συνδρομή») χρησιμοποιώντας μια πιστωτική κάρτα που είναι αποθηκευμένη στην υπηρεσία Kia Pay, αποστέλλουμε το διακριτικό της πιστωτικής κάρτας μαζί με όλες τις άλλες πληροφορίες που απαιτούνται για τη διενέργεια της πληρωμής της Συνδρομής στον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών μας, Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Ireland (βλ. επίσης ενότητα [7](#) σχετικά με τους αποδέκτες δεδομένων παρακάτω). Η Stripe ενεργεί ως ανεξάρτητος υπεύθυνος επεξεργασίας και επεξεργάζεται τα δεδομένα για τους δικούς της σκοπούς όσον αφορά την επεξεργασία πληρωμών. Για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με την προστασία δεδομένων από τη Stripe, παρακαλούμε να ανατρέξετε στις πληροφορίες περί προστασίας των δεδομένων της Stripe. Μπορείτε να τις βρείτε εδώ: <https://stripe.com/legal/privacy-center>.

Για τον σκοπό αυτό, υποβάλλονται σε επεξεργασία οι ακόλουθες κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα: διακριτικό πιστωτικής κάρτας, ποσό πληρωμής, εφαρμοστέο νόμισμα, κείμενο πληρωμής που θα περιλαμβάνεται στην αναφορά της πιστωτικής κάρτας, πληροφορίες σχετικά με το αν η πληρωμή ολοκληρώθηκε με επιτυχία.

Νομική βάση: Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της σύμβασης που έχετε συνάψει μαζί μας (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο β) του ΓΚΠΔ) για την παροχή του Kia Pay.

5.5. Δημιουργία τιμολογίου

Όταν κάνετε μια αγορά, θα σας παρέχουμε έναν σύνδεσμο μέσω του οποίου θα μπορείτε να κατεβάσετε το τιμολόγιο σε μορφή PDF, το οποίο θα περιέχει όλες τις πληροφορίες σχετικά με την αγορά που κάνατε. Για αυτόν τον σκοπό χρησιμοποιούμε της υπηρεσία έκδοσης τιμολογίων που παρέχει ο πάροχος της υπηρεσίας πληρωμών μας, η Stripe Payment Europe Ltd., με διεύθυνση One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Ιρλανδία (βλ. επίσης την παρακάτω Ενότητα [7](#) σχετικά με τους αποδέκτες των

δεδομένων). Στο πλαίσιο της δημιουργίας τιμολογίων, η Stripe λειτουργεί ως εκτελών την επεξεργασία για εμάς.

Γι' αυτόν τον σκοπό υποβάλλονται σε επεξεργασία προσωπικά δεδομένα που ανήκουν στις ακόλουθες κατηγορίες: το όνομα και η διεύθυνση χρέωσής σας, τυχόν περαιτέρω πληροφορίες που πρέπει να συμπεριληφθούν στο τιμολόγιο (αν είναι σχετικές και παρέχονται από εσάς), η ποσότητα και ο τύπος των αγορασμένων ειδών (συμπεριλαμβανομένων της ονομασίας της αναβάθμισης και της περιόδου χρήσης για την οποία αγοράστηκε), η τιμή των αγορασμένων ειδών, το νόμισμα με το οποίο πραγματοποιήθηκε η πληρωμή, το ποσοστό του ΦΠΑ.

Νομική βάση: Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της σύμβασης αγοράς [άρθρο 6 (1) β) του ΓΚΠΔ] για τα αγορασμένα είδη.

6. ΑΛΛΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

Εκτός από τις δραστηριότητες επεξεργασίας που περιγράφονται στην παραπάνω Ενότητα [5](#), ενδέχεται επίσης να επεξεργαστούμε τα προσωπικά δεδομένα σας για τους ακόλουθους σκοπούς:

6.1. Επικοινωνία

Ενδέχεται να επεξεργαστούμε τα προσωπικά δεδομένα σας για να επικοινωνήσουμε μαζί σας σχετικά με το Kia Pay ή σχετικά με τη σύμβαση που έχετε συνάψει μαζί μας (π.χ., για να σας παρέχουμε υποστήριξη, να σας ενημερώσουμε για τεχνικά ζητήματα σχετικά με το Kia Pay, για να ανταποκριθούμε στις συμβατικές υποχρεώσεις μας ή για να σας ενημερώσουμε σχετικά με αλλαγές στους Όρους Χρήσης του Kia Pay ή στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου) μέσα από διάφορα κανάλια επικοινωνίας, όπως είναι το email, το τηλέφωνο και οι ειδοποιήσεις εντός της εφαρμογής Kia Connect / εφαρμογής Kia (η εφαρμογή Kia Connect / εφαρμογή Kia διαθέτει ένα ξεχωριστό φάκελο εισερχομένων γι' αυτόν τον σκοπό). Όταν επικοινωνείτε εσείς μαζί μας μέσω των διαθέσιμων καναλιών επικοινωνίας (π.χ., μέσω της φόρμας επικοινωνίας του ιστότοπού μας ή της εφαρμογής Kia Connect / εφαρμογής Kia, ή μέσω email ή τηλεφώνου), εμείς ενδέχεται να επεξεργαστούμε τα προσωπικά δεδομένα σας για να χειριστούμε το αίτημά σας και να επικοινωνήσουμε μαζί σας αναλόγως αναφορικά με το αίτημά σας. Ορισμένα πεδία στη φόρμα επικοινωνίας της εφαρμογής Kia Connect / εφαρμογής Kia θα είναι προσυμπληρωμένα, ώστε η συμπλήρωση της φόρμας επικοινωνίας να γίνεται πιο εύκολα και γρήγορα.

Γι' αυτόν τον σκοπό υποβάλλονται σε επεξεργασία προσωπικά δεδομένα που ανήκουν στις ακόλουθες κατηγορίες: στοιχεία επικοινωνίας (π.χ., διεύθυνση email, αριθμός τηλεφώνου), δεδομένα που σχετίζονται με την αποστολή ειδοποιήσεων εντός της εφαρμογής Kia Connect / εφαρμογής Kia (αναγνωριστικό χρήστη, χώρα, γλώσσα, αναγνωριστικό συσκευής, διακριτικό συστήματος, πλατφόρμα, UUID, αναγνωριστικό επικοινωνίας), δεδομένα που σχετίζονται με την προσυμπλήρωση της φόρμας επικοινωνίας της εφαρμογής Kia Connect / εφαρμογής Kia [διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμός αναγνώρισης οχήματος (VIN), γλώσσα, UUID], όνομα, πληροφορίες που παρέχονται από εσάς σε σχέση με το εκάστοτε αίτημα, δεδομένα της σύμβασης.

Νομική βάση: Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της σύμβασης που έχετε συνάψει μαζί μας [άρθρο 6 (1) β) του ΓΚΠΔ] ή για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων μας [άρθρο 6 (1) στ) του ΓΚΠΔ]. Τα έννομα συμφερόντά μας είναι: παροχή της καλύτερης δυνατής εξυπηρέτησης στους πελάτες μας και κατάλληλη απάντηση και επεξεργασία των αιτημάτων των πελατών μας.

6.2. Σχόλια και έρευνες

Κατά καιρούς, ενδέχεται να σας ζητάμε να μας παρέχετε σχόλια ή/και να συμμετάσχετε σε έρευνες σχετικά με το Kia Pay, όπως και για τις υπηρεσίες υποστήριξης (για λεπτομέρειες σχετικά με την επικοινωνία που πραγματοποιούμε μαζί σας, ανατρέξτε στην παραπάνω Ενότητα [6.1](#)). Αν παρέχετε σχόλια ή συμμετάσχετε στις έρευνές μας, εμείς ενδέχεται να επεξεργαστούμε τα σχετικά προσωπικά δεδομένα για σκοπούς επεξεργασίας και αξιολόγησης των σχολίων ή για την πραγματοποίηση, επεξεργασία και αξιολόγηση της έρευνας. Αυτό γίνεται προκειμένου να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας και να τις προσαρμόσουμε στις ανάγκες των πελατών μας.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, ενδέχεται να πραγματοποιούμε έρευνες χρησιμοποιώντας την πλατφόρμα Salesforce Marketing Cloud, την οποία παρέχει η salesforce.com Germany GmbH, ή το διαδικτυακό εργαλείο ερευνών SurveyMonkey, το οποίο παρέχει η Momentive Europe UC («**Momentive**») (για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτούς τους παρόχους, ανατρέξτε στην παρακάτω Ενότητα [7](#)). Για να συμμετάσχετε σε έρευνες που πραγματοποιούνται μέσω του SurveyMonkey, ενδεχομένως να πρέπει να κάνετε κλικ σε κάποιον σύνδεσμο, ο οποίος θα εμπεριέχεται στην πρόσκληση για την έρευνα. Μόλις κάνετε κλικ στον σύνδεσμο, θα μεταφερθείτε σε έναν ιστότοπο της Momentive όπου θα πραγματοποιηθεί η έρευνα. Η Momentive θα επεξεργαστεί εκ μέρους μας και για τους δικούς μας σκοπούς τις πληροφορίες που σχετίζονται με την έρευνα. Επιπροσθέτως, η Momentive ενδέχεται (i) να συλλέξει και επεξεργαστεί πληροφορίες σχετικά με τη συσκευή που χρησιμοποιήσατε για την έρευνα, καθώς και άλλα τεχνικά δεδομένα, προκειμένου να αποφευχθούν οι πολλαπλές συμμετοχές από το ίδιο άτομο, και (ii) να

χρησιμοποιήσει cookies για να παρακολουθεί τις επισκέψεις που είχε πραγματοποιήσει προηγουμένως ο συμμετέχων στην έρευνα, ώστε να υιοθετεί τις απαντήσεις που είχε παρέχει στις προηγούμενες επισκέψεις του. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων από τη Momentive μπορείτε να βρείτε στη διεύθυνση <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>. Γι' αυτόν τον σκοπό υποβάλλονται σε επεξεργασία προσωπικά δεδομένα που ανήκουν στις ακόλουθες κατηγορίες: όνομα (αν είναι σχετικό και έχει παρασχεθεί), δεδομένα περιεχομένου (π.χ., τα σχόλια ή/και οι απαντήσεις σας), τεχνικά δεδομένα (διεύθυνση IP, UUID, έκδοση λειτουργικού συστήματος, τύπος συσκευής, αναγνωριστικό συσκευής/διεύθυνση MAC, σύστημα, πληροφορίες απόδοσης, τύπος προγράμματος περιήγησης).

Νομική βάση: Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εξυπηρέτηση των εννόμων συμφερόντων μας [άρθρο 6 (1) στ) του ΓΚΠΔ]. Τα έννομα συμφέροντά μας είναι η βελτίωση των υπηρεσιών μας.

6.3. Κοινοποίηση δεδομένων

Λεπτομέρειες σχετικά με την κοινοποίηση των προσωπικών δεδομένων σας σε τρίτα μέρη παρέχονται στην παρακάτω Ενότητα [7](#).

6.4. Λειτουργία της επιχείρησης

Ενδέχεται να επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα ορισμένων εκ των κατηγοριών που αναφέρονται πιο πάνω για λόγους εσωτερικής διοίκησης και διαχείρισης, όπως και για τη διαχείριση αρχείων ή την τήρηση άλλων εσωτερικών πρωτοκόλλων.

Νομική βάση: Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εξυπηρέτηση των εννόμων συμφερόντων μας [άρθρο 6 (1) στ) του ΓΚΠΔ]. Τα έννομα συμφέροντά μας είναι η διασφάλιση της κατάλληλης και αποτελεσματικής λειτουργίας της επιχείρησής μας.

6.5. Νομική συμμόρφωση

Ενδέχεται να επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα ορισμένων εκ των κατηγοριών που αναφέρονται πιο πάνω (π.χ., αρχεία τυχόν συγκαταθέσεων που έχετε δώσει, μαζί με την ημερομηνία και ώρα, καθώς και το περιεχόμενο και οι μέθοδοι συγκατάθεσης) για λόγους συμμόρφωσης με την ισχύουσα νομοθεσία, τις οδηγίες, τις συστάσεις ή τα αιτήματα των ρυθμιστικών φορέων (π.χ. αιτήματα για τη γνωστοποίηση προσωπικών δεδομένων σε δικαστικές ή ρυθμιστικές αρχές, όπως και στην αστυνομία).

Νομική βάση: Αυτή επεξεργασία μπορεί να είναι απαραίτητη (i) για συμμόρφωση με κάποια νομική υποχρέωσή μας [άρθρο 6 (1) γ) του ΓΚΠΔ] ή (ii) για την εξυπηρέτηση των εννόμων συμφερόντων μας [άρθρο 6 (1) στ) του ΓΚΠΔ]. Τα έννομα συμφέροντά μας είναι η διασφάλιση της συμμόρφωσης μας με τις ισχύουσες νομικές υποχρεώσεις.

6.6. Νομικές διαδικασίες και έρευνες

Ενδέχεται να επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα ορισμένων εκ των κατηγοριών που αναφέρονται πιο πάνω για λόγους αξιολόγησης, επιβολής και υπεράσπισης των δικαιωμάτων και συμφερόντων μας.

Νομική βάση: Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εξυπηρέτηση των εννόμων συμφερόντων μας [άρθρο 6 (1) β) του ΓΚΠΔ]. Τα έννομα συμφέροντά μας είναι η προστασία των συμφερόντων μας και η άσκηση των δικαιωμάτων μας.

7. ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΚΑΙ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ

Οποιαδήποτε πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα σας στην Kia περιορίζεται σε εκείνα τα άτομα που χρειάζεται να τα γνωρίζουν για να εκτελέσουν τα εργασιακά καθήκοντά τους.

Η Kia ενδέχεται να γνωστοποιήσει τα προσωπικά δεδομένα σας για τους αντίστοιχους σκοπούς, και σε συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους περί προστασίας των δεδομένων, σε παραλήπτες που ανήκουν στις ακόλουθες κατηγορίες:

Πάροχοι υπηρεσιών – Ενδέχεται να γνωστοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας σε ορισμένα τρίτα μέρη, είτε πρόκειται για συνδεδεμένες είτε για μη συνδεδεμένες οντότητες, τα οποία επεξεργάζονται εκ μέρους μας τέτοιου είδους δεδομένα, σύμφωνα με τις κατάλληλες οδηγίες που έχουν λάβει ως εκτελούντες την επεξεργασία και όπως απαιτείται για τους εκάστοτε σκοπούς της επεξεργασίας [άρθρο 28 (3) του ΓΚΠΔ]. Αυτοί οι εκτελούντες την επεξεργασία υπόκεινται σε συμβατικές υποχρεώσεις, οι οποίες τους δεσμεύουν για την εφαρμογή κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων ασφαλείας σχετικά με τη διαφύλαξη των προσωπικών δεδομένων, και για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων αποκλειστικά σύμφωνα με τις οδηγίες μας. Στους παρόχους υπηρεσιών μας περιλαμβάνονται:

- Ο πάροχος υπηρεσιών για την τεχνική υποδομή και υπηρεσιών συντήρησης σε σχέση με το Kia Pay, η Bluewalnut Co. Ltd., με έδρα στη διεύθυνση 3, Gukhoe-daero 66-gil, Yeongdeungpo-gu, Seoul, Νότια Κορέα.
- Οι πάροχοι υπηρεσιών για τις πλατφόρμες εξυπηρέτησης των πελατών μας και τις πλατφόρμες διαχείρισης συνδεδεμένων οχημάτων, οι οποίοι είναι η salesforce.com Germany GmbH, με έδρα

στη διεύθυνση Erika-Mann-Strasse 31-37, 80636 Munich, Γερμανία και η Amazon Web Services EMEA SARL, με έδρα στη διεύθυνση 38 avenue, John. F. Kennedy, L-1855, Λουξεμβούργο, των οποίων οι διακομιστές βρίσκονται εντός της ΕΕ/του ΕΟΧ.

- Ο πάροχος της υπηρεσίας δημιουργίας τιμολογίων σε μορφή PDF, η Stripe Payment Europe Ltd., με έδρα στη διεύθυνση One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Ιρλανδία. Στο πλαίσιο της δημιουργίας τιμολογίων, Stripe λειτουργεί ως εκτελών την επεξεργασία για την Kia.
- Ο πάροχος υπηρεσιών Momentive Europe UC, Second Floor, με έδρα στη διεύθυνση 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin 4, Ιρλανδία, η οποία παρέχει το διαδικτυακό εργαλείο ερευνών SurveyMonkey και σχετικές υπηρεσίες πραγματοποίησης και αξιολόγησης ερευνών.
- Οι συνδεδεμένες με εμάς οντότητες στην ΕΕ/στον ΕΟΧ, οι οποίες παρέχουν υπηρεσίες σε σχέση με την υποστήριξη πελατών, όπως και υπηρεσίες τηλεφωνικού κέντρου.

Πάροχοι υποδομών πραγματοποίησης πληρωμών – Ενδέχεται να γνωστοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας σε ορισμένα τρίτα μέρη που αποτελούν μέρος των υποδομών πραγματοποίησης πληρωμών ή που παρέχουν τις υπηρεσίες που προαπαιτούνται για τη διασφάλιση της ασφαλούς επεξεργασίας των πληρωμών. Σε αυτούς τους παρόχους ενδέχεται να περιλαμβάνονται εκδούσες τράπεζες, δίκτυα πληρωμών και εκδότες καρτών, όταν είναι απαραίτητη η ανίχνευση απάτης, η λήψη αδειοπλαισίων πληρωμής που λειτουργούν αντιπροσωπευτικά της πιστωτικής κάρτας και η προβολή των στοιχείων συναλλαγών. Αυτοί οι πάροχοι λειτουργούν ως ανεξάρτητοι εκτελούντες την επεξεργασία στο αντίστοιχο πεδίο ειδίκευσής τους και μας δίνουν τη δυνατότητα να εκτελέσουμε τη σύμβαση που έχουμε συνάψει μαζί σας σχετικά με την παροχή του Kia Pay [άρθρο 6 (1) β) του ΓΚΠΔ]. Οι πάροχοι υπηρεσιών μας που συμμετέχουν στη διαδικασία πληρωμών είναι:

- Ο πάροχος της υπηρεσίας δημιουργίας αδειοπλαισίων για πιστωτικές κάρτες, η Bell Identification B.V., με έδρα στη διεύθυνση Stationsplein 45, A.06.16, 3013AK Rotterdam, Κάτω Χώρες, η οποία λειτουργεί ως ανεξάρτητος υπεύθυνος επεξεργασίας για τη δημιουργία αδειοπλαισίων.
- Ο πάροχος της υπηρεσίας για την επεξεργασία και τη δημιουργία τιμολογίων, η Stripe Payment Europe Ltd., με έδρα στη διεύθυνση One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Ιρλανδία, η οποία λειτουργεί ως ανεξάρτητος υπεύθυνος επεξεργασίας για την επεξεργασία των πληρωμών.

Κρατικές Αρχές, δικαστήρια και παρόμοια τρίτα μέρη του δημοσίου τομέα – Ενδέχεται να γνωστοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας σε κρατικές αρχές, δικαστήρια και παρόμοια τρίτα μέρη του δημοσίου τομέα, σε περίπτωση που έχουμε νομική υποχρέωση να το κάνουμε [άρθρο 6 (1) γ) του ΓΚΠΔ], ή για λόγους προστασίας των εννόμων συμφερόντων μας ή άσκησης των δικαιωμάτων μας [άρθρο 6 (1) στ) του ΓΚΠΔ]. Αυτοί οι αποδέκτες θα επεξεργάζονται τα σχετικά προσωπικά δεδομένα ως ανεξάρτητοι υπεύθυνοι επεξεργασίας.

Εξωτερικοί επαγγελματίες σύμβουλοι – Ενδέχεται να γνωστοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας σε φορολογικούς συμβούλους, ελεγκτές, λογιστές, νομικούς συμβούλους και άλλους εξωτερικούς επαγγελματίες συμβούλους για λόγους λειτουργίας της επιχείρησής μας [άρθρο 6 (1) στ) του ΓΚΠΔ]. Σε ορισμένες περιπτώσεις ενδέχεται να γνωστοποιήσουμε τα δεδομένα για λόγους προστασίας των εννόμων συμφερόντων μας ή άσκησης των δικαιωμάτων μας [άρθρο 6 (1) στ) του ΓΚΠΔ]. Αυτοί οι αποδέκτες θα επεξεργάζονται κατά κανόνα τα σχετικά προσωπικά δεδομένα ως ανεξάρτητοι υπεύθυνοι επεξεργασίας.

Τρίτοι αγοραστής – Σε περίπτωση που πουλήσουμε ή μεταβιβάσουμε όλα τα στοιχεία ενεργητικού μας ή τυχόν σχετικό μέρος των στοιχείων ενεργητικού μας (όπως και σε περίπτωση αναδιοργάνωσης ή εκκαθάρισης), ενδέχεται να γνωστοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας σε τρίτους αγοραστής [άρθρο 6 (1) στ) του ΓΚΠΔ]. Αυτοί οι αποδέκτες θα επεξεργάζονται τα σχετικά προσωπικά δεδομένα ως ανεξάρτητοι υπεύθυνοι επεξεργασίας.

8. ΔΙΑΣΥΝΟΡΙΑΚΗ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Είμαστε μέλος ενός διεθνούς ομίλου εταιρειών. Συνεπώς, ενδέχεται να διαβιβάζουμε προσωπικά δεδομένα εντός του ομίλου Kia και σε άλλα τρίτα μέρη, όπως αναφέρεται στην παραπάνω Ενότητα [7](#). Ορισμένοι από αυτούς τους αποδέκτες ενδέχεται να βρίσκονται ή να έχουν σχετικές δραστηριότητες εκτός της χώρας σας και της ΕΕ/του ΕΟΧ, π.χ. στη Δημοκρατία της Κορέας, το Ηνωμένο Βασίλειο ή τις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής («**Τρίτη Χώρα**»). Για ορισμένες Τρίτες Χώρες, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει αποφασίσει ότι παρέχουν επαρκές επίπεδο προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (π.χ. η Δημοκρατία της Κορέας, το Ηνωμένο Βασίλειο) («**Επαρκής Δικαιοδοσία**»).

Όταν διαβιβάζουμε προσωπικά δεδομένα σε παραλήπτη που εδρεύει σε μια Τρίτη Χώρα, η οποία δεν έχει χαρακτηριστεί ως Επαρκής Δικαιοδοσία, εμείς (ή οι εκτελούντες την επεξεργασία μας στην ΕΕ/στον ΕΟΧ που διαβιβάζουν προσωπικά δεδομένα σε υπεργολάβους εκτελούντες την επεξεργασία σε τέτοιες Τρίτες Χώρες, όπου ισχύει) παρέχουν κατάλληλα μέτρα προστασίας, φροντίζοντας να συνάψουν συμφωνίες

διαβίβασης δεδομένων που έχει υιοθετήσει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή («πρότυπες συμβατικές ρήτρες») με τους αποδέκτες ή λαμβάνοντας άλλα αποτελεσματικά μέτρα για να παρέχουν ένα επαρκές επίπεδο προστασίας των δεδομένων.

Μπορείτε να ζητήσετε από εμάς ή τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων μας ένα αντίγραφο των εκάστοτε μέτρων προστασίας (βλ. παραπάνω Ενότητα [2](#) και Ενότητα [3](#)).

9. ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Τα προσωπικά δεδομένα σας αποθηκεύονται από την Kia ή/και τους παρόχους υπηρεσιών μας για χρονικό διάστημα όχι μεγαλύτερο από αυτό που απαιτείται για την εξυπηρέτηση των σκοπών για τους οποίους έγινε η συλλογή των δεδομένων, οι οποίοι περιγράφονται πιο πάνω.

Όταν δεν θα χρειαζόμαστε πλέον τα προσωπικά δεδομένα σας για αυτούς τους σκοπούς, θα τα διαγράψουμε από τα συστήματα ή/και τα αρχεία μας, ή/και θα λάβουμε μέτρα για την κατάλληλη ανωνυμοποίησή τους, ώστε να μην είναι δυνατή πλέον η αναγνώριση της ταυτότητάς σας από αυτά (εκτός αν απαιτείται να διατηρήσουμε τα σχετικά προσωπικά δεδομένα για λόγους συμμόρφωσης με τις νομικές ή ρυθμιστικές υποχρεώσεις μας. Για παράδειγμα, τα προσωπικά δεδομένα που εμπεριέχονται σε συμβάσεις, αλληλογραφίες και επιχειρηματικές επιστολές ενδέχεται να αποτελούν υποκείμενο καταστατικών απαιτήσεων διατήρησης και να πρέπει, ενδεχομένως, να διατηρηθούν για έως και 10 χρόνια).

10. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Εχουμε θέσει σε εφαρμογή κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας για να προστατεύουμε τα προσωπικά δεδομένα σας από ακούσια ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, μη εξουσιοδοτημένη γνωστοποίηση, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση και άλλες παράνομες μορφές επεξεργασίας.

Ωστόσο, καθότι το διαδίκτυο είναι ένα σύστημα ανοιχτό σε όλους, η διαβίβαση δεδομένων μέσω του διαδικτύου δεν είναι απολύτως ασφαλής. Παρόλο που βελτιώνουμε συνεχώς τα μέτρα ασφαλείας που εφαρμόζουμε, ακολουθώντας τις όποιες τεχνολογικές εξελίξεις, και φροντίζουμε να παρέχουμε ένα κατάλληλο επίπεδο προστασίας για όλα τα προσωπικά δεδομένα σας που υποβάλλουμε σε επεξεργασία, δεν μπορούμε να εγγυηθούμε την ασφάλεια των δεδομένων σας που διαβιβάζονται σε εμάς μέσω του διαδικτύου.

11. ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ

Καθώς επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας με βάση τη **συγκατάθεσή** σας, έχετε δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή [άρθρο 7 (3) του ΓΚΠΔ]. Η ανάκληση της συγκατάθεσής σας δεν θα επηρεάσει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που πραγματοποιήθηκε βάσει της εν λόγω συγκατάθεσης, πριν από την ανάκλησή της.

Επιπροσθέτως, δυνάμει της ισχύουσας νομοθεσίας περί προστασίας των δεδομένων, ενδέχεται να έχετε τα εξής δικαιώματα: δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά δεδομένα σας (άρθρο 15 του ΓΚΠΔ), δικαίωμα διόρθωσης των προσωπικών δεδομένων σας (άρθρο 16 του ΓΚΠΔ), δικαίωμα διαγραφής των προσωπικών δεδομένων σας (άρθρο 17 του ΓΚΠΔ), δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων σας (άρθρο 18 του ΓΚΠΔ), δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων (άρθρο 20 του ΓΚΠΔ) και το δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων [άρθρο 21 (1) και (2) του ΓΚΠΔ].

Έχετε επίσης δικαίωμα να υποβάλλετε καταγγελία στην αρμόδια αρχή προστασίας δεδομένων (άρθρο 77 του ΓΚΠΔ).

Σημειώστε ότι τα δικαιώματα αυτά ενδέχεται να υπόκεινται σε ορισμένους περιορισμούς βάσει της ισχύουσας τοπικής νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων.

11.1. Δικαίωμα πρόσβασης

Έχετε το δικαίωμα να λάβετε από εμάς επιβεβαίωση σχετικά με το αν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν υποβάλλονται σε επεξεργασία ή όχι και, στην περίπτωση αυτή, να ζητήσετε πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και ορισμένες πρόσθετες πληροφορίες. Οι πληροφορίες αυτές περιλαμβάνουν - μεταξύ άλλων - τους σκοπούς της επεξεργασίας, τις κατηγορίες των σχετικών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τους αποδέκτες ή τις κατηγορίες αποδεκτών στους οποίους έχουν γνωστοποιηθεί ή θα γνωστοποιηθούν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα. Ωστόσο, λάβετε υπόψη ότι το δικαίωμα πρόσβασης δεν είναι απόλυτο δικαίωμα και μπορεί να περιοριστεί λόγω των δικαιωμάτων και ελευθεριών άλλων ατόμων.

Έχετε το δικαίωμα να λάβετε αντίγραφο των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που υποβάλλονται σε επεξεργασία. Για περαιτέρω αντίγραφα που θα ζητήσετε, ενδέχεται να χρεώσουμε εύλογη αμοιβή βάσει του διοικητικού κόστους.

11.2. Δικαίωμα διόρθωσης

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε από εμάς τη διόρθωση των ανακριβών προσωπικών δεδομένων που σας αφορούν. Δυνάμει των σχετικών σκοπών της επεξεργασίας, ενδέχεται να έχετε το δικαίωμα για συμπλήρωση των ημιτελών προσωπικών δεδομένων, όπως μέσω της παροχής συμπληρωματικής δήλωσης.

11.3. Δικαίωμα για διαγραφή («δικαίωμα στη λήθη»)

Υπό ορισμένες συνθήκες, ενδέχεται να έχετε το δικαίωμα να μας ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών δεδομένων που σας αφορούν, και εμείς ενδέχεται να έχουμε την υποχρέωση να διαγράψουμε αυτά τα προσωπικά δεδομένα.

11.4. Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας

Υπό ορισμένες συνθήκες, ενδέχεται να έχετε το δικαίωμα να μας ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων σας. Σε αυτήν την περίπτωση, τα εν λόγω δεδομένα θα επισημαίνονται καταλλήλως και ενδέχεται να υποβάλλονται σε επεξεργασία από εμάς μόνο για ορισμένους σκοπούς.

11.5. Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων

Υπό ορισμένες συνθήκες, ενδέχεται να έχετε το δικαίωμα να λάβετε τα προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν, τα οποία μας έχετε παράσχει σε δομημένη, ευρέως χρησιμοποιούμενη και αναγνώσιμη από μηχανές μορφή, και ενδέχεται να έχετε το δικαίωμα να διαβιβάσετε τα δεδομένα αυτά σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, χωρίς να προβάλλουμε αντίρρηση.

11.6. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ

ΥΠΟ ΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΚΑΙ ΟΠΟΥ Η ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΒΑΣΙΖΕΤΑΙ ΣΕ ΕΝΝΟΜΑ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΑ, [ΑΡΘΡΟ 6 (1) ΣΤ) ΓΚΠΔ], ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΕΧΤΕ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΝΑ ΕΝΑΝΤΙΩΘΕΙΤΕ, ΑΝΑ ΠΑΣΑ ΣΤΙΓΜΗ, ΓΙΑ ΛΟΓΟΥΣ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗΝ ΙΔΙΑΙΤΕΡΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΣΑΣ, ΣΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΑΣ ΑΠΟ ΕΜΑΣ, ΟΠΟΤΕ ΕΜΕΙΣ ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΑΝΑΓΚΑΣΤΟΥΜΕ ΝΑ ΣΤΑΜΑΤΗΣΟΥΜΕ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΑΣ.

ΕΠΙΠΡΟΣΘΕΤΩΣ, ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ ΥΠΟΒΑΛΛΟΝΤΑΙ ΣΕ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΣΚΟΠΟΥΣ ΑΜΕΣΟΥ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ, ΕΧΕΤΕ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΝΑ ΕΝΑΝΤΙΩΘΕΙΤΕ, ΑΝΑ ΠΑΣΑ ΣΤΙΓΜΗ, ΣΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΣΑΣ ΑΦΟΡΟΥΝ ΓΙΑ ΤΕΤΟΙΟΥ ΕΙΔΟΥΣ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ ΤΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΦΙΛ ΣΑΣ, ΕΦΟΣΟΝ ΑΥΤΗ ΣΧΕΤΙΖΕΤΑΙ ΜΕ ΤΕΤΟΙΟΥ ΕΙΔΟΥΣ ΑΜΕΣΟ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ. ΣΕ ΑΥΤΗΝ ΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ, ΔΕΝ ΘΑ ΥΠΟΒΑΛΛΟΥΜΕ ΠΛΕΟΝ ΣΕ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ ΓΙΑ ΤΕΤΟΙΟΥΣ ΣΚΟΠΟΥΣ.

12. ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ ΤΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΠΡΟΦΙΛ

Η Kia δεν λαμβάνει αποφάσεις που έχουν σημαντικές επιπτώσεις σε εσάς, με βάση αλγόριθμους ή άλλη αυτοματοποιημένη επεξεργασία.

13. ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΙΣ

Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου ενδέχεται να τροποποιείται ή να ενημερώνεται, κατά καιρούς, προκειμένου να αντικατοπτρίζει αλλαγές που γίνονται στις πρακτικές μας, αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, ή αλλαγές στην ισχύουσα νομοθεσία. Σας παροτρύνουμε να διαβάσετε προσεκτικά την παρούσα Πολιτική Απορρήτου και να ελέγχετε τακτικά για τυχόν αλλαγές που μπορεί να κάνουμε, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Πολιτικής Απορρήτου.

Θα δημοσιεύουμε την ενημερωμένη Πολιτική Απορρήτου στους ιστότοπούς μας και στο Kia Pay. Η ημερομηνία της τελευταίας ενημέρωσης αναγράφεται στο επάνω μέρος της παρούσας Πολιτικής Απορρήτου.

14. ΟΡΙΣΜΟΙ

Ως «**υπεύθυνος επεξεργασίας**» ορίζεται το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή οποιοσδήποτε άλλος φορέας ο οποίος, είτε αυτόνομα του είτε από κοινού με άλλους, προσδιορίζει τους σκοπούς και τα μέσα της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων.

«**ΓΚΠΔ**» είναι (i) ο Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων), ή (ii) αναφορικά με το Ηνωμένο Βασίλειο, ο Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679, όπως αυτός αποτελεί μέρος της νομοθεσίας του Ηνωμένου Βασιλείου, δυνάμει της ενότητας 3 του Νόμου 2018 της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Απόσυρση) και όπως τροποποιείται κατά καιρούς (επίσης γνωστός ως ΓΚΠΔ του ΗΒ).

Ως «**προσωπικά δεδομένα**» ορίζονται εκείνες οι πληροφορίες που αφορούν ένα ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο.

Ως «**επεξεργασία**» ορίζεται οποιαδήποτε ενέργεια ή σύνολο ενεργειών πραγματοποιούνται σε σχέση με προσωπικά δεδομένα ή με σύνολο προσωπικών δεδομένων, όπως συλλογή, καταγραφή, οργάνωση, δόμηση, αποθήκευση, προσαρμογή ή τροποποίηση, ανάκτηση, γνωμοδότηση, χρήση, γνωστοποίηση μέσω διαβίβασης, διάδοση ή άλλη μορφή διάθεσης, ευθυγράμμιση ή συνδυασμός, περιορισμός, διαγραφή ή

καταστροφή.«εκτελών την επεξεργασία» σημαίνει το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, τη δημόσια αρχή, τον οργανισμό ή άλλο φορέας που επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του υπεύθυνου επεξεργασίας.

Ως **«εκτελών την επεξεργασία»** ορίζεται ένα φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δημόσια αρχή, υπηρεσία ή οποιοσδήποτε άλλος φορέας ο οποίος επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα εκ μέρους του ελεγκτή δεδομένων.

Για τους χρήστες Kia CarPay: ισχύει από τις 23 Απριλίου 2025

Για τους χρήστες του Kia Connect Store: ισχύει από τις 23 Απριλίου 2025