

KIA PAY - NOTICE DE CONFIDENTIALITÉ

1. INTRODUCTION

La présente notice de confidentialité relative à la protection des données (« **notice de confidentialité** ») de Kia Connect GmbH, enregistrée sous le numéro HRB 112541, (« **Kia** », « **nous** », « **nos** » ou « **notre** ») s'applique à la collecte et au traitement des données personnelles dans le cadre de la fourniture de Kia Pay (« **Kia Pay** ») et s'adresse à nos clients (« **vous** », « **vos** » ou « **votre** ») qui l'utilisent.

Chez Kia, nous prenons votre vie privée très au sérieux et nous ne traiterons vos données personnelles que conformément au RGPD et aux législations en vigueur en matière de protection des données et de confidentialité.

Veillez noter qu'en plus de cette notice de confidentialité, il peut arriver que nous vous informions du traitement de vos données personnelles de façon distincte comme, par exemple, avec des formulaires de demande de consentement ou d'autres notices de confidentialité.

2. RESPONSABLE DU TRAITEMENT / DONNÉES DE CONTACT

2.1. Sauf mention expresse contraire, Kia Connect GmbH est le responsable du traitement des données personnelles qui sont collectées et traitées dans le cadre de la fourniture de Kia Pay.

2.2. Si vous avez des questions concernant la présente notice de confidentialité, le traitement de vos données personnelles ou que vous voulez exercer l'un de vos droits, n'hésitez pas à nous contacter :

Kia Connect GmbH

Theodor-Heuss-Allee 11

D-60486 Francfort-sur-le-Main, Allemagne

Courriel : info@kia-connect.eu

Vous pouvez également utiliser notre formulaire de demande de contact qui se trouve sous le lien suivant : <https://connect.kia.com/fr/customer-support/contact-form>.

Vous pouvez aussi contacter notre délégué(e) à la protection des données dont les coordonnées sont indiquées au point [3](#) ci-après.

3. DÉLÉGUÉ(E) À LA PROTECTION DES DONNÉES

Nous avons désigné un(e) délégué(e) à la protection des données externe (« **DPD** ») que vous pouvez contacter à l'adresse suivante :

Kia Connect GmbH

- Data Protection Officer -

Theodor-Heuss-Allee 11

D-60486 Francfort, Allemagne

Courriel : dpo@kia-connect.eu

4. FINALITÉS / BASES LÉGALES ET CATÉGORIES DE DONNÉES PERSONNELLES

Les fins et les bases légales au nom desquelles nous traitons vos données personnelles, ainsi que les catégories de données personnelles que nous sommes susceptibles de traiter, sont définies aux chapitres [5](#) et [6](#) ci-après.

Veillez noter que nous ne traiterons vos données personnelles qu'en conformité avec la législation en vigueur et uniquement dans la mesure où cela s'avère nécessaire pour servir les fins concernées.

4.1. Finalités

Nous traitons essentiellement vos données personnelles afin d'établir avec vous et d'exécuter la relation contractuelle pour la fourniture de Kia Pay et notamment afin de vous permettre d'y enregistrer les données de vos cartes de crédit (ainsi que celles pertinentes pour la facturation) pour que vous puissiez ensuite les utiliser pour régler les achats que vous effectuez dans la boutique en ligne Kia Connect Store. Vous trouverez de plus amples informations sur Kia Pay dans la notice de confidentialité de Kia Pay. En outre, nous pouvons également être amenés à traiter vos données personnelles, si nous sommes légalement tenus de le faire ou que cela relève de nos obligations légales (par exemple, le transfert aux tribunaux ou aux autorités de poursuite pénale) ou si nous vous avons au préalable informé distinctement de ces fins.

4.2. Bases légales

D'une manière générale, dans le cadre de la mise à disposition de Kia Pay, nous collectons et traitons vos données personnelles uniquement dans la mesure où la collecte et le traitement sont nécessaires à la conclusion du contrat (« **conclusion du contrat** ») ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec

nous (« **exécution du contrat** ») (art. 6 (1) b) du RGPD), ou dans la mesure où le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). En ce qui concerne certaines activités de traitement, nous pouvons également être amenés à traiter vos données personnelles à d'autres fins si nous sommes obligés de le faire sur la base d'exigences légales auxquelles nous sommes soumis (art. 6 (1) c) du RGPD) ou si vous y avez au préalable expressément consenti à des fins spécifiques (art. 6 (1) a) du RGPD).

4.3. Sources des données

Sauf mention contraire expresse dans la présente notice de confidentialité, les données personnelles décrites au chapitre 5 et 6 ci-après nous ont été directement transmises par vous-même (par ex., lorsque vous saisissez des données personnelles dans votre application Kia Connect / l'application Kia).

4.4. Vous n'êtes pas tenu de nous fournir vos données personnelles

D'une manière générale, vous n'êtes pas tenu de nous fournir vos données personnelles. Toutefois, dans certains cas, comme par exemple pour enregistrer une carte de crédit dans Kia Pay, il se peut que nous ayons besoin que vous nous transmettiez certaines de vos données personnelles afin de nous permettre de répondre à votre demande ou de fournir les services concernés. Si cela devait survenir, nous vous informerons des données personnelles requises.

5. TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES POUR LA FOURNITURE DE KIA PAY

Kia Pay fait partie intégrante de la boutique en ligne Kia Connect Store. Pour pouvoir l'utiliser, vous devez d'abord enregistrer une de vos cartes de crédit dans Kia Pay. Vous pouvez ensuite vous servir d'une de ces cartes de crédit enregistrées pour régler vos achats dans la boutique en ligne Kia Connect Store.

5.1. Enregistrement des utilisateurs

Pour pouvoir utiliser Kia Pay, vous devez d'abord vous enregistrer dans Kia Pay en tant qu'utilisateur. En appuyant sur la touche « M'enregistrer » et en acceptant les conditions d'utilisations, les données personnelles de votre compte Kia (HMG ID2) seront directement reprises et enregistrées pour vous dans Kia Pay.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : votre nom et votre adresse électronique.

Base légale : le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont ici la fourniture des services Kia Pay.

5.2. Enregistrement d'une carte de crédit dans Kia Pay

Lorsque vous enregistrez une carte de crédit dans Kia Pay, Kia n'enregistre les données respectives de votre carte de crédit que de façon cryptée (ce que l'on appelle un « **jeton** » ou « **token** »). Pour générer ce jeton crypté unique, les données de votre carte sont collectées et traitées par notre fournisseur de service de tokenisation : Bell Identification B.V. (voir également le chapitre 7 consacré aux destinataires des données ci-après). Nous collectons en outre d'autres de vos données personnelles afin de : (i) rendre votre carte de crédit identifiable pour vous en vous affichant votre nom et les quatre derniers chiffres de ladite carte dans Kia Pay et (ii) pour pouvoir générer une facture claire conforme à la législation en vigueur et qui comprenne bien les données que vous nous avez communiquées à cette fin, y compris votre adresse de facturation.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : le numéro de la carte de crédit, le type de carte, le nom du détenteur de la carte, la date d'expiration, le code de sécurité ainsi que toute autre donnée requise par l'organisme émetteur de la carte ou le réseau de la transaction (pour vérifier votre identité et que vous êtes bien habilité à utiliser cette carte), le jeton fourni par le fournisseur de service de tokenisation, les quatre derniers chiffres du numéro de votre carte, l'adresse de facturation ainsi que toute autre information qui doit figurer sur la facture (si pertinente et que vous nous l'avez fournie).

Base légale : *pour le processus de tokenisation* : dans le cadre de ce processus, le traitement de vos données personnelles est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de nos droits ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont ici : fournir une procédure de paiement sécurisée en minimisant le risque de fuite de donnée en cryptant sous forme de jeton unique (token) les données de la carte de crédit. *Pour l'ajout d'une carte dans Kia Pay* : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat pour la fourniture de Kia Pay que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

5.3. Affichage des informations dans Kia Pay / activer/désactiver/supprimer une ou des cartes de crédit

Lorsque vous consultez les informations enregistrées dans Kia Pay, les données qui y sont enregistrées s'affichent. Elles comprennent le numéro de la carte de crédit, le nom que vous avez donné à la carte (si

vous en avez enregistré un), les quatre derniers chiffres du numéro de la carte, l'adresse de facturation et toute autre information qui doit figurer sur la facture (si pertinente et que vous nous l'avez fournie). Lorsque vous désactivez une carte de crédit dans Kia Pay, les données personnelles correspondantes enregistrées dans nos systèmes ne sont pas supprimées. La carte est cependant bien désactivée dans nos systèmes et ne peut être utilisée comme moyen de paiement dans la boutique en ligne Kia Connect Store. Vous pouvez ainsi choisir de réactiver cette carte ultérieurement. Elle sera alors marquée dans nos systèmes comme étant de nouveau activée et vous pourrez de nouveau l'utiliser pour régler vos transactions.

Lorsque vous supprimez une carte de crédit dans Kia Pay, les données personnelles correspondantes sont effacées de nos systèmes et vous ne pouvez plus utiliser cette carte pour régler vos achats dans la boutique en ligne Kia Connect store.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : le jeton crypté unique (token) respectif des différentes cartes de crédit, les quatre derniers chiffres du numéro de la carte, le nom du détenteur de la carte, le nom sous lequel vous avez enregistré la carte (le cas échéant), le type de carte, l'adresse de facturation ainsi que toute autre information qui doit figurer sur la facture (si pertinente et que vous nous l'avez fournie).

Base légale : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat pour la fourniture de Kia Pay que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

5.4. Payer avec une carte de crédit enregistrée dans Kia Pay

5.4.1. Lorsque vous réglez un de vos achats dans la boutique en ligne Kia Connect Store par le biais de Kia Pay avec une carte de crédit qui y est enregistrée, nous transmettons alors le jeton crypté unique (token) de la carte de crédit utilisée, ainsi que toutes les autres informations requises pour la procédure de paiement, à notre fournisseur de service de paiement : Stripe Payment Europe Ltd, One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irlande (« **Stripe** ») (voir également le chapitre 7 consacré aux destinataires des données ci-après). Stripe agit en tant que responsable indépendant du traitement et traite les données personnelles à ses propres fins relatives à la procédure de paiement. Pour plus d'informations, veuillez consulter la propre notice de confidentialité de Stripe qui se trouve sous le lien suivant : <https://stripe.com/legal/privacy-center>.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : le jeton crypté unique (token) de la carte de crédit, le montant total de la transaction, la devise de la transaction, le texte de la commande à reporter dans le relevé de la carte de crédit, les informations signalant que la transaction a bien été effectuée.

Base légale : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat pour la fourniture de Kia Pay que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

5.4.2. Lorsque vous utilisez les services de Kia Pay pour payer des services à intervalles réguliers (« abonnement ») avec une carte de crédit qui y est enregistrée, nous transmettons alors le jeton crypté unique (token) de la carte de crédit utilisée, ainsi que toutes les autres informations requises pour la procédure de paiement de l'abonnement concerné, à notre fournisseur de service de paiement : Stripe Payment Europe Ltd, One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irlande (voir également le chapitre 7 consacré aux destinataires des données ci-après). Stripe agit en tant que responsable indépendant du traitement et traite les données personnelles à ses propres fins relatives à la procédure de paiement. Pour plus d'informations, veuillez consulter la propre notice de confidentialité de Stripe qui se trouve sous le lien suivant : <https://stripe.com/legal/privacy-center>.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : le jeton crypté unique (token) de la carte de crédit, le montant total de la transaction, la devise de la transaction, le texte de la commande à reporter dans le relevé de la carte de crédit, les informations signalant que la transaction a bien été effectuée.

Base légale : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat pour la fourniture de Kia Pay que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

5.5. Génération de la facture

Lorsque vous effectuez un achat, nous vous envoyons un lien à partir duquel vous pouvez télécharger la facture correspondante en tant que document PDF. Cette facture contient toutes les informations pertinentes relatives à votre achat. À cette fin, nous utilisons les services de facturation de notre fournisseur de service de paiement : Stripe Payment Europe Ltd, One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irlande (« **Stripe** ») (voir également le chapitre 7 consacré aux destinataires des données ci-après). Dans ce cadre, Stripe agit en tant que responsable indépendant du traitement.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : votre nom et l'adresse de facturation ainsi que toute autre information qui doit figurer sur la facture (si pertinente et que vous nous

l'avez fournie), le numéro de référence et le type d'article(s) acheté(s) (y compris le nom de la mise à niveau et la période de validité acquise), le prix du/des article(s) acquis, la devise de la transaction et le taux de TVA qui s'applique.

Base légale : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat d'achat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

6. AUTRES TRAITEMENTS DES DONNÉES PERSONNELLES

Outre les traitements des données personnelles définies au chapitre 5, il peut également arriver que nous traitions vos données personnelles aux fins listées ci-après.

6.1. Communication

Dans le cadre des services de Kia Pay ou du contrat que vous avez conclu avec nous, nous pouvons traiter vos données à caractère personnel pour communiquer avec vous (par ex., pour l'assistance clientèle, vous informer de problèmes techniques liés à Kia Pay, exécuter nos obligations contractuelles, vous informer de modifications faites aux conditions d'utilisation de Kia Pay ou à la présente notice de confidentialité). Cette communication peut se faire par le biais de différents canaux, y compris par courriel, par téléphone ou via l'application Kia Connect / l'application Kia (à cette fin, l'application Kia Connect / l'application Kia est dotée d'une boîte de réception distincte). Lorsque vous nous contactez par le biais des canaux de communication mis à votre disposition (tels que le formulaire de contact de notre site Internet ou dans l'application Kia Connect / l'application Kia, par courriel ou par téléphone), nous pouvons traiter vos données personnelles afin de répondre à votre demande et de communiquer, à cette fin, avec vous. Certains des champs du formulaire de l'application Kia Connect / l'application Kia sont préremplis afin de vous en faciliter l'utilisation.

À cette fin, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées : les données de contact (par ex., courriel, numéro de téléphone), les données pertinentes pour l'envoi des notifications via l'application Kia Connect / l'application Kia (ID utilisateur, pays, langue, ID de l'appareil, jeton du système, plateforme, UUID, ID du contact), les données requises pour le préremplissage du formulaire de contact dans l'application Kia Connect / l'application Kia (courriel, numéro d'identification du véhicule (NIV), langue, UUID), votre nom ainsi que les informations que vous nous avez fournies dans le cadre de votre demande et les données contractuelles.

Base légale : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD) ou aux fins de nos intérêts légitimes ou de nos droits ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont de fournir à nos clients les meilleurs services possibles ainsi que de pouvoir répondre et traiter leurs demandes respectives de façon appropriée.

6.2. Avis et sondages

Afin d'optimiser en permanence nos services, nos produits et notre service clientèle, il peut arriver que nous vous demandions de bien vouloir nous donner votre avis ou de répondre à un de nos sondages portant sur Kia Pay, y compris sur le service clientèle (veuillez vous référer à la section 6.1 ci-avant pour plus d'informations sur la manière dont nous communiquons avec vous). Lorsque vous nous faites part de vos commentaires ou que vous répondez à un de nos sondages, il se peut que nous traitions certaines de vos données personnelles afin de traiter et d'évaluer les commentaires ou pour réaliser, traiter et évaluer le sondage. Nous faisons ceci afin d'améliorer nos services et de les adapter aux besoins de nos clients. Pour certaines de nos enquêtes, il peut arriver que nous nous servions de la plateforme Salesforce Marketing Cloud, mise à disposition par salesforce.com Germany GmbH (« **salesforce** ») ou de l'outil de sondage en ligne SurveyMonkey, mis à disposition par Momentive Europe UC (« **SurveyMonkey** », « **Momentive** ») (pour plus d'informations sur ces fournisseurs, veuillez vous référer à la section 7 ci-après). Pour participer à un de nos sondages réalisés avec SurveyMonkey, il peut arriver que vous ayez à cliquer sur un lien d'invitation audit sondage. En cliquant sur ce lien, vous êtes redirigé vers un site Internet de Momentive à partir duquel le sondage est réalisé. Momentive traite les informations liées au sondage en notre nom et à nos fins. En outre, Momentive peut également : (i) collecter et traiter des informations relatives à votre appareil ainsi qu'à d'autres données techniques afin d'éviter les participations multiples ; (ii) utiliser des cookies pour savoir si le participant s'est déjà rendu sur le site du sondage et lui réattribuer les réponses qu'il a déjà données. Vous trouverez plus d'informations sur la manière dont Momentive traite les données personnelles sous le lien suivant : <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

À cette fin, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées : nom (le cas échéant et s'il est fourni), les données de contenu (par ex., vos commentaires et/ou réponses), les données techniques (adresse IP, UUID, version du système de l'opération, type d'appareil, adresse ID/MAC de l'appareil, informations sur le système et les performances ainsi que le type de navigateur utilisé).

Base légale : le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de nos droits ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont l'optimisation de nos services.

6.3. **Partage des données personnelles**

Les informations relatives au partage de vos données personnelles avec des tiers sont fournies au chapitre [7](#) ci-après.

6.4. **Activités opérationnelles**

Nous pouvons traiter certaines catégories de données personnelles référencées ci-avant à des fins de gestion et d'administration internes, y compris la gestion des dossiers ou le maintien d'autres protocoles internes.

Base légale : le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont de garantir un fonctionnement adéquat et efficient de nos activités opérationnelles.

6.5. **Conformité juridique**

Nous pouvons traiter certaines catégories de données personnelles référencées ci-avant (par ex., les enregistrements de tous vos consentements, avec leur horodatage respectif, ainsi que le contenu et la portée desdits consentements) afin d'être en conformité avec la législation, les directives, les recommandations ou les demandes des organismes de réglementation en vigueur (par ex., les demandes de communication des données personnelles aux tribunaux ou aux organismes de réglementation, y compris les forces de l'ordre).

Base légale : un tel traitement peut s'avérer nécessaire (i) lorsque nous sommes obligés de le faire sur la base d'exigences légales auxquelles nous sommes soumis (art. 6 (1) c) du RGPD) ou (ii) aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont de garantir notre conformité aux obligations légales en vigueur.

6.6. **Procédures judiciaires et enquêtes**

Nous pouvons traiter certaines catégories de données personnelles référencées ci-avant pour évaluer, faire valoir et défendre nos droits et intérêts.

Base légale : le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont de protéger nos intérêts et de faire valoir nos droits.

7. **DESTINATAIRES ET CATÉGORIES DE DESTINATAIRES**

L'accès à vos données personnelles chez Kia est limité aux personnes qui ont besoin de les connaître afin de pouvoir effectuer leurs tâches.

En conformité avec la législation en vigueur, et à des fins administratives internes, Kia est habilitée à communiquer vos données personnelles, aux fins respectives, aux destinataires et catégories de destinataires listées ci-après.

Les prestataires de services - Nous pouvons communiquer vos données à certains tiers, affiliés ou non, qui, traitent lesdites données en tant que prestataires de services pour notre compte, selon des instructions appropriées, dans la mesure où cela est nécessaire aux fins de traitement respectives (art. 28 (3) du RGPD). Ces sous-traitants de données seront soumis à des obligations contractuelles afin de garantir des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées de protection des données personnelles et traitent lesdites données personnelles exclusivement selon nos instructions. De tels sous-traitants peuvent être :

- le prestataire de services pour l'infrastructure technique et la maintenance des services pertinents pour Kia Pay : Bluewalnut Co. Ltd., 3, Gukhoe-daero 66-gil, Yeongdeungpo-gu, Séoul, République de Corée - une société du groupe Kia (« **Bluewalnut** ») ;
- les prestataires de services de nos plateformes de gestion des données clients et des données des véhicules connectés : salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Strasse 31-37, D-80636 Munich, Allemagne, et Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue, John. F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, avec un serveur se trouvant dans l'UE/EEE (« **salesforce** », « **Amazon** ») ;
- le prestataire de service chargé de générer les factures au format PDF : Stripe Payment Europe Ltd, One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irlande (« **Stripe** »). Dans ce cadre, Stripe agit en tant que responsable du traitement des données personnelles au nom de Kia ;
- le prestataire de services Momentive Europe UC, Second Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin 4, Irlande (« **SurveyMonkey** », « **Momentive** »), qui fournit l'outil de sondage SurveyMonkey et les services associés pour réaliser et évaluer les résultats du sondage ;

- les entités affiliées de Kia dans l'UE/EEE qui fournissent des services d'assistance à la clientèle, y compris des services de centres d'appels.

Les fournisseurs des infrastructures de paiement - Nous pouvons communiquer vos données à certains tiers, qui font partie intégrante de l'infrastructure de paiement ou qui fournissent des services nécessaires pour garantir la sécurité de la procédure de paiement. Cela peut inclure les organismes émetteurs des cartes et les réseaux de paiement lorsque cela s'avère nécessaire pour détecter une fraude, pour obtenir le jeton crypté unique (token) respectif de chaque carte de crédit ainsi que pour afficher les données de la transaction. Ces prestataires de services agissent en tant que responsables indépendants du traitement pour leur champ d'activité respectif car ils sont pour nous nécessaires à l'exécution du contrat pour la fourniture de Kia Pay que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD). Nos prestataires de services de ces procédures de paiement sont :

- le prestataire de services pour la tokenisation des données de votre carte de crédit : Bell Identification B.V., Stationsplein 45, A.06.16, 3013AK Rotterdam, Pays-Bas (« **Bell ID** ») qui agit en tant que responsable indépendant du traitement pour la tokenisation ;
- le prestataire de services pour la procédure de paiement ainsi que pour la génération de la facture : Stripe Payment Europe Ltd, One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irlande (« **Stripe** ») qui agit en tant que responsable indépendant du traitement pour la procédure de paiement.

Les autorités gouvernementales, les tribunaux et les tiers similaires qui sont des organismes publics - Lorsque nous sommes obligés de le faire sur la base d'exigences légales auxquelles nous sommes soumis (art. 6 (1) c) du RGPD) ou dans la mesure où le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de nos droits ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD), nous pouvons communiquer vos données personnelles aux autorités gouvernementales, aux tribunaux et aux tiers similaires qui sont des organismes publics. Ces destinataires traiteront vos données personnelles en tant que responsable du traitement indépendant.

Les conseillers professionnels externes - Nous pouvons communiquer vos données personnelles à nos conseillers fiscaux, auditeurs, comptables, conseillers juridiques et autres conseillers professionnels externes afin d'exercer notre activité (art. 6 (1) f) du RGPD). Dans certains cas, nous pouvons également communiquer vos données personnelles aux fins de nos intérêts légitimes ou de nos droits ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). D'une manière générale, ces destinataires traiteront vos données personnelles en tant que responsable du traitement indépendant.

Les acquéreurs tiers - Dans le cas où nous cédon ou transférons tout ou partie de nos actifs ou de notre activité (réorganisation ou liquidation incluses), nous pouvons communiquer vos données personnelles aux acquéreurs tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Ces destinataires traiteront vos données personnelles en tant que responsable du traitement indépendant.

8. TRANSFERT TRANSFRONTALIER DE DONNÉES PERSONNELLES

Nous faisons partie d'un groupe international de sociétés. Nous sommes donc habilités à transférer des données personnelles au sein du groupe Kia ainsi qu'à d'autres tiers, comme spécifié à la section [7](#) ci-avant.

Certains des destinataires de vos données personnelles peuvent être situés ou avoir des activités pertinentes en dehors de votre pays et de l'UE/EEE, comme par exemple en République de Corée, au Royaume-Uni ou aux États-Unis (« **pays tiers** »). La Commission européenne a reconnu certains pays tiers comme offrant un niveau de protection adéquat des données personnelles (par exemple la République de Corée ou le Royaume-Uni) (« **juridiction adéquate** »).

Si nous transférons des données à caractère personnel à un destinataire qui ne se trouve pas dans une juridiction adéquate, nous (ou nos sous-traitants chargés du traitement des données personnelles qui se trouvent dans l'UE/EEE et qui transfèrent des données à caractère personnel à des sous-traitants secondaires qui se trouvent, le cas échéant, dans de tels pays tiers) fournissons alors des garanties appropriées en concluant des accords de traitement de données adoptés par la Commission européenne (des « **clauses contractuelles types** ») avec les destinataires ou en prenant d'autres mesures effectives pour assurer un niveau adéquat de protection des données.

Vous pouvez demander une copie des garanties respectives que nous avons prises à nous ou à notre délégué à la protection des données (cf. sections [2](#) et [3](#) ci-avant).

9. PÉRIODE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Vos données personnelles sont conservées par Kia et/ou nos prestataires de services, pour une durée correspondant à celle strictement nécessaire aux fins pour lesquelles les données personnelles sont collectées et qui sont exposées ci-après.

Lorsque nous n'avons plus besoin de traiter vos données personnelles collectées auxdites fins, nous les effaçons de nos systèmes et/ou de nos registres et/ou prenons des mesures pour les rendre anonymes afin que vous ne puissiez plus être identifié (sauf si nous devons conserver vos informations pour nous conformer aux obligations légales ou réglementaires auxquelles nous sommes soumis comme, par exemple, les données personnelles contenues dans les contrats, les communications et les lettres commerciales qui peuvent être soumises à des obligations légales de conservation avec une durée de conservation pouvant aller jusqu'à 10 ans).

10. SÉCURITÉ DES DONNÉES PERSONNELLES

Nous avons implémenté des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre la destruction, la perte, l'altération, la communication non autorisée, l'accès non autorisé ainsi que contre d'autres formes de traitement illicites.

Mais l'Internet étant un système ouvert, la transmission de données par Internet ne peut y être entièrement sécurisée. Afin de garantir un niveau de sécurité adéquat des données personnelles que nous traitons, nous améliorons en permanence nos mesures de sécurité en fonction des évolutions techniques. Nous ne pouvons cependant pas garantir la sécurité des données personnelles vous concernant et qui nous ont été transmises par Internet.

11. VOS DROITS

Lorsque nous traitons vos données personnelles sur la base de votre consentement, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment avec effet pour l'avenir (art. 7 (3) du RGPD). Le retrait de votre consentement n'affecte en rien la licéité du traitement antérieur à celui-ci basé sur le consentement donné.

En outre, conformément à la législation en vigueur en matière de protection des données, vous avez : un droit d'accès à vos données personnelles (art. 15 du RGPD), un droit de rectification de vos données personnelles (art. 16 du RGPD), un droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») de vos données personnelles (art. 17 du RGPD), un droit à la limitation du traitement de vos données personnelles (art. 18 du RGPD), un droit à la portabilité des données (art. 20 du RGPD) et un droit d'opposition au traitement de vos données personnelles (art. 21 (1) et (2) du RGPD).

Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle de la protection des données compétente (art. 77 du RGPD).

Veuillez noter que les droits susmentionnés peuvent être limités en vertu de la législation nationale applicable en matière de protection des données.

11.1. Droit d'accès

Vous avez le droit d'obtenir de notre part la confirmation que des données personnelles vous concernant sont traitées ou non, et, le cas échéant, de demander l'accès à vos données personnelles ainsi qu'à certaines informations supplémentaires. Ces informations comprennent - entre autres - les finalités du traitement, les catégories de données personnelles concernées et les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données personnelles ont été ou seront communiquées. Veuillez cependant noter que les intérêts d'autres personnes peuvent restreindre votre droit d'accès.

Vous avez le droit d'obtenir une copie de vos données personnelles en cours de traitement. Pour toute demande de copie supplémentaire de votre part, nous sommes habilités à vous facturer des frais raisonnables en fonction des coûts administratifs.

11.2. Droit de rectification

Vous avez le droit de faire rectifier les données personnelles incomplètes ou inexactes vous concernant. En fonction des finalités du traitement, vous pouvez demander à ce que toutes vos données personnelles incomplètes soient complétées, y compris en fournissant vous-mêmes les informations complémentaires.

11.3. Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)

Dans certaines circonstances, vous avez le droit d'obtenir de notre part l'effacement de vos données personnelles et nous pouvons être obligés de les effacer.

11.4. Droit à la limitation du traitement

Dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir de nous la limitation du traitement de vos données personnelles. Dans ce cas, les données respectives seront marquées et nous ne pourrons les traiter qu'à certaines fins.

11.5. Droit à la portabilité des données

Dans certains cas, vous avez le droit de recevoir les données personnelles vous concernant, que vous nous avez fournies, sous un format structuré, couramment utilisé et lisible sur machine et vous avez le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans opposition de notre part.

11.6. DROIT D'OPPOSITION

DANS CERTAINS CAS, ET LORSQUE LE TRAITEMENT EST NÉCESSAIRE AUX FINS DE NOS INTÉRÊTS LÉGITIMES OU DE CEUX DE NOS CLIENTS OU DE TIERS (ART. 6 (1) F) DU RGPD), VOUS AVEZ LE DROIT DE VOUS OPPOSER À TOUT MOMENT, POUR DES RAISONS LIÉES À VOTRE SITUATION PARTICULIÈRE, À NOTRE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES ET NOUS POUVONS ÊTRE TENUS DE NE PLUS TRAITER VOS DONNÉES PERSONNELLES.

EN OUTRE, SI VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT TRAITÉES À DES FINS DE MARKETING DIRECT, VOUS AVEZ LE DROIT DE VOUS OPPOSER À TOUT MOMENT AU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES VOUS CONCERNANT À DES FINS DE MARKETING, CE QUI INCLUT LE PROFILAGE DANS LA MESURE OÙ IL EST LIÉ À CE MARKETING DIRECT. DNAS CE CAS, NOUS NE TRAITERONS PLUS VOS DONNÉES PERSONNELLES POUR DE TELLES FINALITÉS.

12. PROCESSUS DÉCISIONNEL AUTOMATISÉ, Y COMPRIS LE PROFILAGE

Kia ne prend aucune décision basée sur des algorithmes ou des processus automatisés ayant des conséquences pour vous.

13. MISES À JOUR

Cette notice de confidentialité peut être occasionnellement modifiée et/ou complétée afin d'être toujours conforme à nos pratiques actuelles relatives au traitement des données personnelles comme avec la législation en vigueur. Nous vous invitons à la lire avec attention ainsi que de la consulter de nouveau régulièrement afin d'être informé de toute modification que nous aurions pu y apporter.

Nous publierons cette notice de confidentialité mise à jour aussi bien sur nos sites Internet que dans l'application Kia Connect ainsi que dans l'unité centrale de votre véhicule. La date de la dernière modification effectuée est inscrite tout en haut de cette notice de confidentialité.

14. DÉFINITIONS

« **Responsable du traitement** » : toute personne physique ou morale, toute autorité publique, toute agence ou tout organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement de données à caractère personnel.

Le « **RGPD** » est (i) le Règlement UE 2016/679 (Règlement Général sur la Protection des Données) ou, (ii) pour le Royaume-Uni, le Règlement UE 2016/679 tel qu'il fait partie de la législation en vigueur au Royaume-Uni en vertu de la section 3 de la loi de 2018 relative à l'Union européenne (retrait du Royaume-Uni de l'Union européenne) et tel que modifié de temps à autre (également connu sous le nom de « **RGPD du Royaume-Uni** »).

« **Données à caractère personnel** » ou « **données personnelles** » : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.

Un « **procédé** » / « **traitement de données personnelles** » est, quel que soit le procédé utilisé, toute opération, ou tout ensemble d'opérations, portant sur des données personnelles telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la suppression.

« **Sous-traitant** » : toute personne physique ou morale, autorité publique, agence ou tout autre organisme traitant des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement.

Pour les utilisateurs de Kia CarPay : s'applique à compter du 23 avril 2025

Pour les utilisateurs de la boutique en ligne Kia Connect Store : s'applique à compter du 23 avril 2025