

KIA PAY - TIETOSUOJASELOSTE

1. JOHDANTO

Tätä Kia Connect GmbH:n (rekisteritunnus HRB 112541, "Kia", "me" kaikissa taivutusmuodoissaan) antamaa tietosuojaselostetta ("Tietosuojaseloste") sovelletaan Kia Pay -palvelun kautta kerättäviin ja käsiteltäviin henkilötietoihin, ja se on osoitettu palvelua käyttäville asiakkaillemme ("sinä" kaikissa taivutusmuodoissaan).

Kia suhtautuu yksityisyytesi suojaamiseen erityisen vakavasti ja käsittelee henkilötietojasi ainoastaan EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen ja muiden sovellettavien tieto- ja yksityisyydensuojaa koskevan lakien mukaisesti.

Huomaa, että tämän Tietosuojaselosteen lisäksi saatamme tarpeen mukaan tiedottaa sinulle erikseen henkilötietojesi käsittelystä esimerkiksi suostumuslomakkeissa tai erillisissä tietosuojaselosteissa.

2. REKISTERINPITÄJÄ, YHTEYSTIEDOT

2.1. Ellei nimenomaisesti toisin mainita, Kia Pay -palvelun tarjoamisen yhteydessä kerättyjen ja käsiteltyjen henkilötietojen rekisterinpitäjänä toimii Kia Connect GmbH.

2.2. Mikäli sinulla on kysyttävää tästä Tietosuojaselosteesta tai henkilötietojesi käsittelystä tai jos haluat käyttää sinulle kuuluvia oikeuksia, voit ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme:

Kia Connect GmbH

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Frankfurt am Main Saksa

Sähköposti: info@kia-connect.eu

Voit myös käyttää yhteydenottolomakettamme osoitteessa <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

Lisäksi voit ottaa yhteyttä tietosuojavastaavaamme alla olevassa kappaleessa 3 olevia yhteystietoja käyttäen.

3. TIETOSUOJAVASTAAVA

Olemme nimittäneet ulkopuolisen tietosuojavastaavan ("DPO"). Voit ottaa yhteyttä tietosuojavastaavaamme seuraavia yhteystietoja käyttäen:

Kia Connect GmbH

- Data Protection Officer -

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Frankfurt am Main, Saksa

Sähköposti: dpo@kia-connect.eu

4. KÄYTTÖTARKOITUKSET, OIKEUSPERUSTEET JA HENKILÖTIETORYHMÄT

Tietoja siitä, missä tarkoituksissa henkilötietojasi käsitellään ja minkä lakien mukaisesti, sekä mihin eri tietoluokkiin kuuluvia henkilötietoja voimme käsitellä, on alla kohdissa 5 ja 6.

Huomaa, että käsittelemme henkilötietoja vain lainsäädännön sallimassa määrin ja siinä määrin kuin tarpeen tiettyä tarkoitusta varten.

4.1. Käyttötarkoitukset

Käsittelemme henkilötietojasi lähinnä Kia Pay -palvelun toimittamista varten eli jotta voisit tallentaa luottokorttisi tiedot (ja asianomaiset laskutustiedot) Kia Pay -palveluun ja käyttää palveluun tallennettuja luottokortteja Kia Connect Store -ostosten maksamiseen. Lisätietoja Kia Pay -palvelusta on Kia Pay -käyttöehdoissa.

Lisäksi saatamme käsitellä henkilötietojasi täyttääksemme sovellettavien lakien vaatimukset tai muut lainsäädännölliset velvoitteet (esim. tarvittavien henkilötietojen luovuttaminen tuomioistuimille tai syyttäväviranomaisille) tai jos olemme erikseen tiedottaneet sinulle tällaisista tarkoituksista.

4.2. Oikeusperusteet

Yleisesti ottaen keräämme ja käsittelemme Kia Pay -palvelun yhteydessä henkilötietojasi voidaksemme ryhtyä toimenpiteisiin pyynnöstäsi ennen sopimuksen solmimista ("sopimuksen solmiminen") tai siinä määrin kuin on tarpeen sopimuksen täytäntöönpanoa varten (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) b)) tai meidän tai kolmannen osapuolen oikeutetun edun perusteella (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) f)).

Voimme käsitellä henkilötietojasi joitakin käsittelytoimia varten täyttääksemme meihin kohdistuvat lainsäädännön velvoitteet (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) c)) tai jos olemme saaneet

sinulta etukäteen hyväksynnän tietojesi käsittelylle tiettyä tarkoitusta varten (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) a)).

4.3. Lähteet

Ellei tässä Tietosuojaselosteessa nimenomaisesti toisin mainita, alla olevissa kohdissa [5](#) ja [6](#) luetellut henkilötiedot olemme saaneet suoraan sinulta (olet esimerkiksi syöttänyt tietyt henkilötiedot Kia Connect -sovellukseen / Kia-sovellukseen).

4.4. Sinun oikeutesi olla luovuttamatta henkilötietojasi

Sinulla on yleisesti ottaen oikeus olla luovuttamatta meille henkilötietojasi. Joissakin tapauksissa (esimerkiksi lisääessä luottokorttia Kia Pay -palveluun) saatamme kuitenkin tarvita tietyt henkilötiedot, jotta voimme käsitellä kyselysi tai tarjota tarvittavia palveluja. Ilmoitamme sinulle tällöin tarvitsemistamme henkilötiedoista.

5. TIETOJEN KÄSITTELY KIA PAY -PALVELUN TOIMITTAMISTA VARTEN

Kia Pay -palvelu on integroitu osaksi Kia Connect Storea. Kia Pay -palvelun käyttö edellyttää luottokortin lisäämistä Kia Pay -palveluun. Lisättyäsi luottokortin voit valita sen maksutavaksi ja maksaa sillä Kia Connect Store -ostoja.

5.1. KÄYTTÄJÄN REKISTERÖITYMINEN

Voidaksesi käyttää Kia Pay -palvelua sinun on ensin rekisteröidyttävä. Kun painat "Liity"-painiketta ja hyväksyt käyttöehdot, henkilötietosi haetaan Kia-tililtäsi (HMG ID 2) ja niitä käytetään rekisteröimiseesi Kia Pay -palveluun.

Tätä tarkoitusta varten käsittelemme seuraavia henkilötietoja: Nimesi ja sähköpostiosoitteesi.

Oikeusperuste: Käsittely on tarpeen oikeutetun etumme perusteella (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) f)). Oikeutettu etumme on: Kia Pay -palvelun tarjoaminen.

5.2. Luottokortin lisääminen Kia Pay -palveluun

Kun lisäät luottokortin Kia Pay -palveluun, Kia tallentaa luottokortistasi vain salattua tietoa ("salattu tunnus"). Tunnuksen muodostamiseksi salatun tunnuksen muodostava palveluntarjoaja, Bell Identification B.V., kerää ja käsittelee luottokorttisi tiedot (katso myös tietojen vastaanottajia käsittelevä kohta [7](#) alla). Keräämme lisätietoja sinulta: (i) yksilöidäksemme luottokorttisi näyttämällä kortinhaltijan nimen ja kortin neljä viimeistä numeroa Kia Pay -palvelussa ja (ii) voidaksemme laatia lakimääräykset täyttävän laskun, joka sisältää tähän tarkoitukseen meille antamasi tiedot, mukaan lukien laskutusosoitteesi.

Tätä tarkoitusta varten käsittelemme seuraavia henkilötietoja: luottokortin numero, kortin tyyppi, kortinhaltijan nimi, voimassaoloaika, turvakoodi, muut kortin myöntäneen pankin tai maksupalveluverkoston edellyttämät tiedot, joiden avulla voimme varmentaa henkilöllisyytesi sekä oikeutesi käyttää kyseistä korttia, salatun tunnuksen muodostavan palveluntarjoajan toimittama salattu tunnus, luottokortin neljä viimeistä numeroa, laskutusosoite ja muut laskulle lisättävät tiedot (jos sovellettavissa ja olet ne antanut).

Oikeusperusteet: *Salatun tunnuksen muodostaminen:* Käsittely on tarpeen oikeutettuja etujamme varten (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) f)). Oikeutettu etumme on: tarjota turvallinen ja salattu maksutapa, jolla ehkäistään tietojen menetyksen riski käyttämällä luottokortin tietojen pohjalta muodostettua salattua tunnusta. *Luottokortin lisääminen Kia Pay -palveluun:* käsittely on tarpeen kanssasi solmimamme sopimuksen täytäntöönpanoa varten (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) b)) Kia Pay -palvelun toimittamiseksi.

5.3. Tietojen tarkastelu Kia Pay -palvelussa, luottokorttien käytöstäpoisto/käyttöönotto

Kun tarkastelet Kia Pay -palveluun tallennettuja maksutietoja, näytämme kutakin maksutapaa koskevia lisätietoja. Niitä ovat kortin tyyppi, kortin kutsumanimi (jos olet määrittänyt sen), kortin neljä viimeistä numeroa, laskutusosoite sekä muut laskulle lisättävät tiedot (jos sovellettavissa ja olet ne antanut). Jos poistat käytöstä Kia Pay -palvelussa olevan luottokortin, siihen liittyvät henkilötiedot jäävät talteen järjestelmiimme, mutta kyseinen kortti merkitään käytöstä poistetuksi eikä se ole käytettävissä Kia Connect Store -ostojen maksamiseen. Jos otat kortin uudelleen käyttöön, "pois käytöstä" -merkintä poistuu ja korttia voidaan jälleen käyttää maksamiseen.

Jos poistat luottokortin Kia Pay -palvelusta, siihen liittyvät henkilötiedot poistetaan järjestelmistämme eikä kyseistä luottokorttia voida enää käyttää Kia Connect Store -ostojen maksamiseen.

Tätä tarkoitusta varten käsittelemme seuraavia henkilötietoja: kyseisen luottokortin salattu tunnus, luottokortin neljä viimeistä numeroa, kortinhaltijan nimi, kortin kutsumanimi (jos olet määrittänyt sen), kortin tyyppi, laskutusosoite sekä muut laskulle lisättävät tiedot (jos sovellettavissa ja olet ne antanut).

Oikeusperusteet: Käsittely on tarpeen kanssasi solmimamme sopimuksen täytäntöönpanoa varten (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) b)) Kia Pay -palvelun toimittamiseksi.

5.4. Maksaminen Kia Pay -palveluun tallennetulla luottokortilla

5.4.1 Kun maksat Kia Connect Store -oston Kia Pay -palveluun tallennetulla luottokortilla, lähetämme luottokortin salatun tunnuksen sekä muut maksamisessa tarvittavat tiedot maksupalveluntarjoajallemme Stripe Payment Europe Ltd:lle, One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irlanti (katso myös tietojen vastaanottajia käsittelevä kohta [7](#) alla). Stripe toimii itsenäisenä rekisterinpitäjänä ja käsittelee tietoja omiin tarkoituksiinsa maksujen käsittelyä varten. Katso lisätietoja Stripen omasta tietosuojaselosteesta, joka on saatavilla seuraavassa osoitteessa: <https://stripe.com/legal/privacy-center>. Tätä tarkoitusta varten käsittelemme seuraavia henkilötietoja: luottokortin salattu tunnus, maksun määrä, valuutta, luottokorttiveloituksen selite, tieto veloituksen onnistumisesta.

Oikeusperusteet: Käsittely on tarpeen kanssasi solmimamme sopimuksen täytäntöönpanoa varten (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) b)) Kia Pay -palvelun toimittamiseksi.

5.4.2 Jos käytät Kia Pay -palvelua saadaksesi palveluja säännöllisin väliajoin ("Tilaus") käyttäen Kia Pay -palveluun tallennettua luottokorttia, lähetämme luottokortin tunnuksen sekä kaikki muut tilauksen maksamista varten tarvittavat tiedot maksupalvelujen tarjoajallemme, joka on Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irlanti (katso myös tietojen vastaanottajia käsittelevä kappale 7 alla). Stripe toimii itsenäisenä rekisterinpitäjänä ja käsittelee tietoja omiin tarkoituksiinsa maksujen käsittelemiseksi. Katso lisätietoja Stripen omista tietosuojatiedoista osoitteesta <https://stripe.com/legal/privacy-center>.

Tätä tarkoitusta varten käsittelemme seuraavia henkilötietoja: Luottokortin tunnus, maksettava summa, käytettävä valuutta, luottokortin tilioitteelle merkittävä kirjausteksti sekä tieto siitä, onnistuiko maksu.

Oikeusperuste: Käsittely on tarpeen kanssamme solmimasi sopimuksen täytäntöön panemiseksi (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) b)) Kia Pay -palvelun tarjoamista varten.

5.5. Laskujen laadinta

Kun teet oston, lähetämme sinulle linkin, jonka kautta voit ladata olennaiset tiedot ostostasi sisältävän PDF-muotoisen laskun. Laskun muodostamisesta huolehtii maksupalveluntarjoajamme Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irlanti (katso myös tietojen vastaanottajia käsittelevä kohta [7](#) alla). Kun on kyse laskujen laadinnasta, Stripe toimii tietojenkäsittelijänä.

Tätä tarkoitusta varten käsittelemme seuraavia henkilötietoja: nimesi ja laskutusosoitteesi, muut laskulle lisättävät tiedot (jos sovellettavissa ja olet ne antanut), ostamiesi tuotteiden lukumäärä ja tyyppi (mukaan lukien parannuksen nimi ja voimassaoloaika, jolle se on ostettu), ostamiesi tuotteiden hinta, sovellettava valuutta ja sovellettava ALV-kanta.

Oikeusperuste: Tietojen käsittely on tarpeen ostettujen tuotteiden ostosopimuksen täytäntöönpanoa varten (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) b)).

6. MUUT KÄSITTELYTOIMET

Edellä olevassa kohdassa [5](#) mainittujen käsittelytoimien lisäksi saatamme käsitellä henkilötietojasi myös seuraavia tarkoituksia varten:

6.1. Viestintä

Saatamme käsitellä henkilötietojasi viestiäksemme sinulle Kia Pay -palveluun tai kanssamme tekemääsi sopimukseen liittyvistä seikoista (esim. tarjotaksemme asiakastukea, tiedottaaksemme Kia Pay -palveluun liittyvistä teknisistä ongelmista, täyttääksemme sopimusta koskevat velvoitteemme tai tiedottaaksemme muutoksista Kia Pay -käyttöehtoihin tai tähän Tietosuojalausekkeeseen) useiden viestintäkanavien kautta, esimerkiksi sähköpostitse, puhelimitse tai Kia Connect -sovelluksen / Kia-sovelluksen ilmoitusten avulla (tätä tarkoitusta varten Kia Connect -sovelluksessa / Kia-sovelluksessa on erillinen Saapuneet-kansio). Kun otat meihin yhteyttä käytettävissä olevien viestintäkanavien (esim. verkkosivustomme yhteydenottolomakkeen, X yhteydenottolomakkeessa ovat esitetyt) kautta, jotta yhteydenottolomake on helpompi täyttää.

Sopimuksen täytäntöönpano edellyttää seuraavien henkilötietojen käsittelemistä: yhteystiedot (esim. sähköpostiosoite, puhelinnumero), ilmoitusten lähettämiseen Kia Connect -sovelluksessa / Kia-sovelluksessa liittyvät tiedot (käyttäjätunnus, maa, kieli, laitteen tunnus, järjestelmän suojaustunnus, alusta, UUID, yhteyshenkilön tunnus), Kia Connect -sovelluksen / Kia-sovelluksen yhteydenottolomakkeen esitetyt tiedot (sähköpostiosoite, ajoneuvon valmistenumero (VIN), kieli, UUID), nimi, sinun meille toimittamasi kyseiseen pyyntöön liittyvät tiedot ja sopimuksen tiedot.

Oikeusperuste: Käsittely on tarpeen kanssamme tekemäsi sopimuksen täytäntöönpanoa varten (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) b)) tai oikeutettuja etujamme varten (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) f)). Oikeutetut etumme ovat: parhaan mahdollisen palvelun tarjoaminen asiakkaillemme sekä asiakkaiden pyyntöihin vastaaminen ja niiden käsittely.

6.2. Palaute ja asiakaskyselyt

Saatamme ajoittain pyytää sinua antamaan palautetta ja/tai osallistumaan Kia Pay -palveluamme, muun muassa tukipalveluja, koskeviin asiakaskyselyihin (katso edellä olevasta kappaleesta [6.1](#) lisätietoja viestinnästämme kanssasi). Jos annat meille palautetta tai osallistut asiakaskyselyihimme, saatamme käsitellä tarvittavia henkilötietoja palautteen käsittelyä ja arviointia tai asiakaskyselyn toteuttamista, käsittelyä ja arviointia varten. Teemme tämän parantaaksemme palvelujamme ja sopeuttaaksemme niitä asiakkaidemme tarpeiden mukaan.

Joissakin tapauksissa saatamme toteuttaa asiakaskyselyjä käyttäen Salesforce Marketing Cloud -alustaa, jonka tarjoaa salesforce.com Germany GmbH, tai SurveyMonkey-verkkokyselytyökalua, jonka tarjoaa Momentive Europe UC ("**Momentive**") (katso alla olevasta kappaleesta [7](#) lisätietoa näistä palveluntarjoajista).

Osallistuaksesi SurveyMonkeyn toteuttamiin kyselyihin sinun on ehkä napsautettava kyselykutsuun sisältyvää linkkiä. Napsautettuasi sitä sinut ohjataan Momentiven verkkosivustolle, jolla kysely toteutetaan. Momentive käsittelee kyselyyn liittyvät tiedot puolestamme ja tarkoituksiamme varten. Lisäksi Momentive saattaa: (i) kerätä ja käsitellä laitettasi koskevia tietoja ja muita teknisiä tietoja useamman osallistumiskerran estämiseksi; ja (ii) käyttää evästeitä huomatakseen, onko osallistuja jo vastannut kyselyyn, ja ottaakseen käyttöön vastaukset, jotka kyseinen osallistuja on jo antanut. Lisätietoja siitä, miten Momentive käsittelee henkilötietoja, on osoitteessa

<https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

Tätä tarkoitusta varten käsittelemme seuraavia henkilötietoja: nimi (jos merkitystä ja ilmoitettu), sisältötiedot (esim. palautteesi ja/tai vastauksesi), tekniset tiedot (IP-osoite, UUID, käyttöjärjestelmän versio, laitetyyppi, laitteen ID/MAC-osoite, järjestelmä- ja suorituskykytiedot ja selaimen tyyppi).

Oikeusperuste: Käsittely on tarpeen oikeutettuja etujamme varten (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) f)). Oikeutettu etumme on: palvelujemme parantaminen.

6.3. Tietojen jakaminen

Tietoa siitä, miten jaamme henkilötietojasi kolmansien osapuolten kanssa, on kappaleessa [7](#) alla.

6.4. Liiketoiminnan hoitaminen

Saatamme käsitellä tiettyjä edellä mainittuja henkilötietoja sisäisiä hallinta- ja hallinnointitarkoituksia varten, muun muassa kirjausten hallintaa tai muiden sisäisten protokollien ylläpitoa varten.

Oikeusperuste: Käsittely on tarpeen oikeutetun etumme perusteella (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) f)). Oikeutettu etumme on: liiketoimintamme asianmukaisen ja tehokkaan toiminnan varmistaminen.

6.5. Lainsäädännön noudattaminen

Saatamme käsitellä tiettyjä edellä mainittuja henkilötietoja (esim. tietoja antamistasi suostumuksista yhdessä päivämäärän ja kellonajan kanssa sekä suostumuksen sisällöstä ja antamistavasta) noudattaaksemme valvontaelimien laatimia sovellettavia lakeja, direktiivejä, suosituksia tai pyyntöjä (esim. pyyntöjä luovuttaa henkilötietoja tuomioistuimille tai valvontaelimille, muun muassa poliisille).

Oikeusperuste: Tällainen käsittely saattaa olla tarpeen: (i) meihin kohdistuvan lainsäädännöllisen veloitteen noudattamista varten (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) c)); tai (ii) oikeutetun etumme perusteella (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) f)). Oikeutettu etumme on: sovellettavien lainsäädännöllisten veloitteiden noudattamisen varmistaminen.

6.6. Oikeuskäsittelyt ja tutkinnat

Saatamme käsitellä tiettyjä edellä mainittuja henkilötietoja oikeuksiemme ja etujemme arviointia, valvontaa ja puolustamista varten.

Oikeusperuste: Käsittely on tarpeen oikeutettujen etujemme perusteella (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) f)). Oikeutetut etumme ovat: etujemme puolustaminen ja oikeuksiemme toteuttaminen.

7. HENKILÖTIETOJA VASTAANOTTAVAT TAHOT

Sinua koskevia henkilötietoja voivat tarkastella ainoastaan ne Kian työntekijät, jotka tarvitsevat kyseisiä tietoja työtehtäviensä suorittamiseksi.

Kia voi luovuttaa sinua koskevia henkilötietoja sovellettavia tietosuojalakeja noudattaen alla määritetyille tahoille kyseisiä tarkoituksia varten:

Palveluntarjoajat - Saatamme luovuttaa henkilötietojasi tietyille kolmansille osapuolille, jotka voivat olla joko sidostahoja tai muita kuin sidostahoja ja jotka käsittelevät kyseisiä tietoja palveluntarjoajina puolestamme tarkoituksenmukaisten ohjeiden mukaisesti ja siten kuin on tarpeen kyseisiä käsittelytarkoituksia varten (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 28 (3)). Näiden tietojenkäsittelijöiden on sopimusvelvoitteidensa mukaisesti toteutettava asianmukaiset tekniset ja organisatoriset

turvallisuustoimenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi ja henkilötietojen käsittelemiseksi ainoastaan ohjeidemme mukaisesti. Palveluntarjoajiamme ovat muun muassa:

- Kia Pay -palvelun teknisen infrastruktuurin ja ylläpitopalvelujen palveluntarjoaja Bluewalnut Co. Ltd., 3, Gukhoe-daero 66-gil, Yeongdeungpo-gu, Seoul, Korea.
- Asiakastietojen hallinta-alustojen ja yhdistetyn auton tietojen hallinta-alustojen palveluntarjoajat, jotka ovat salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Strasse 31-37, 80636 München, Saksa sekä Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue, John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg, joiden palvelimet sijaitsevat EU:n/ETA:n alueella.
- PDF-muotoisten laskujen laatimisesta huolehtiva palveluntarjoaja Stripe Payment Europe Ltd, One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irlanti. Kun on kyse laskujen laadinnasta, Stripe toimii Kian tietojenkäsittelijänä.
- Palveluntarjoaja Momentive Europe UC, Second Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin 4, Irlanti, joka tarjoaa SurveyMonkey-verkkokyselytyökalun ja siihen liittyvät palvelut asiakaskyselyjen toteuttamista ja arviointia varten.
- Tytäryhtiömme EU:ssa/ETA:ssa, jotka tarjoavat asiakastukeen liittyviä palveluja, muun muassa puhelinpalveluja.

Maksamisen infrastruktuuripalvelujen tarjoajat - Saatamme luovuttaa henkilötietosi tietyille kolmansille osapuolille, jotka ovat osa maksuinfrastruktuuria tai jotka tarjoavat palveluja maksunkäsittelyn tietoturvan varmistamiseksi. Näitä ovat muun muassa pankit, maksupalveluverkostot ja luottokorttien myöntäjät, kun ilmenee tarvetta selvittää petoksia, saada luottokortille maksutunnuksia sekä tarkastella maksutapahtuman tietoja. Nämä palveluntarjoajat toimivat itsenäisinä rekisterinpitäjinä asianomaisella toimialallaan, ja heidän avullaan voimme tarjota Kia Pay -palvelun sinulle solmimamme sopimuksen mukaisesti (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) b)). Maksujen käsittelystä huolehtivat palveluntarjoajamme ovat:

- Luottokortillesi salatun tunnuksen muodostava palveluntarjoaja Bell Identification B.V., Stationsplein 45, A.06.16, 3013AK Rotterdam, Alankomaat, joka toimii itsenäisenä rekisterinpitäjänä salattujen tunnusten muodostamiseksi.
- Maksujen käsittelystä ja laskutositteiden muodostamisesta huolehtiva palveluntarjoaja Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irlanti, joka toimii itsenäisenä rekisterinpitäjänä maksujen käsittelemiseksi.

Valtion viranomaiset, tuomioistuimet ja vastaavat kolmannet osapuolet, jotka ovat julkisia elimiä - Saatamme luovuttaa henkilötietojasi valtion viranomaisille, tuomioistuimille ja vastaaville kolmansille osapuolille, jotka ovat julkisia elimiä, mikäli olemme velvollisia tekemään niin (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) c)) tai suojataksemme etujamme tai valvoaksemme oikeuksiamme (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) f)). Nämä vastaanottajat käsittelevät kyseisiä henkilötietoja itsenäisinä rekisterinpitäjinä.

Ulkopuoliset ammattimaiset neuvonantajat - Saatamme luovuttaa henkilötietojasi veroneuvojille, audittoijille, kirjanpitäjille, lainopillisille neuvojille ja muille ulkopuolisille ammattimaisille neuvonantajille liiketoimintamme harjoittamista varten ((EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) f)). Joissakin tapauksissa saatamme luovuttaa tietoja myös suojellaksemme etujamme tai valvoaksemme oikeuksiamme (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) f)). Nämä vastaanottajat käsittelevät kyseisiä henkilötietoja yleensä itsenäisinä rekisterinpitäjinä.

Kolmansien osapuolten luovutuksensaajat - Mikäli myymme tai siirrämme kaikki tai oleelliset osat varallisuuttamme tai liiketoimintaamme (mukaan lukien uudelleenorganisointi tai selvitystila), saatamme luovuttaa henkilötietojasi kolmansien osapuolten luovutuksensaajille (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) f)). Nämä vastaanottajat käsittelevät kyseisiä henkilötietoja itsenäisinä rekisterinpitäjinä.

8. HENKILÖTIETOJEN SIIRTÄMINEN RAJOJEN YLI

Olemme osa kansainvälistä konsernia. Siksi saatamme siirtää henkilötietoja Kia-konsernin sisällä ja muille kolmansille osapuolille edellä olevassa kohdassa [7](#) kuvatulla tavalla.

Jotkin henkilötietojesi vastaanottajat saattavat sijaita tai niillä voi olla asiaankuuluvaa liittyvää toimintaa maasi ja EU:n/ETA:n ulkopuolella, esim. Korean tasavallassa, Yhdistyneessä kuningaskunnassa tai Yhdysvalloissa ("**Kolmas maa**"). Joidenkin Kolmansien maiden osalta Euroopan komissio on määritellyt, että ne tarjoavat riittävän suojaustason henkilötietoja varten (esim. Korean tasavalta, Yhdistynyt kuningaskunta) ("**Riittävä toimivalta**").

Jos siirrämme henkilötietoja vastaanottajalle, joka sijaitsee Kolmannessa maassa, jolla ei ole määritelty olevan riittävää toimivaltaa, me (tai EU:ssa/ETA:ssa sijaitsevat tietojenkäsittelijämme, jotka siirtävät henkilötietoja alikäsittelijöille tällaisissa Kolmansissa maissa) varmistamme asianmukaiset suojatoimet tekemällä vastaanottajien kanssa Euroopan komission hyväksymät tiedonsiirtosopimukset (mallisopimuslausekkeet) tai ryhtymällä muihin tehokkaisiin toimenpiteisiin, jotta voimme varmistaa riittävän tietosuojan tason.

Kopio kyseisistä suojatoimista on saatavilla meiltä tai tietosuojavastaavaltamme (katso kohta [2](#) ja kohta [3](#) edellä).

9. SÄILYTYSAIKA

Kia ja/tai palveluntarjoajamme säilyttää henkilötietojasi vain niin kauan kuin on tarpeen niitä tarkoituksia varten, joita varten henkilötiedot on kerätty ja jotka on määritelty edellä.

Kun emme enää tarvitse sinua koskevia henkilötietoja tällaisiin tarkoituksiin, poistamme ne järjestelmistämme ja/tai rekistereistämme ja/tai ryhdymme toimenpiteisiin tietojen anonymisoimiseksi siten, että sinua ei voida enää tunnistaa niistä (ellei meidän täydy säilyttää henkilötietojasi meihin soveltuviin lakeihin tai määräyksiin perustuvien velvollisuuksien täyttämiseksi. Esimerkiksi sopimusten, viestien ja liikekirjeiden sisältämiin henkilötietoihin saattaa kohdistua lakisäätteisiä säilytysvaatimuksia, joiden perusteella kyseisiä tietoja voidaan joutua säilyttämään enintään 10 vuoden ajan).

10. TIETOTURVA

Olemme ryhtyneet asiaankuuluviin teknisiin ja organisatorisiin turvallisuustoimenpiteisiin suojataksemme henkilötietosi tahatonta tai laitonta tuhoamista, katoamista, muutoksia, luvattonta paljastamista, luvattonta tarkastelua ja muita laittomia käsittelytapoja vastaan.

Koska internet on kuitenkin avoin järjestelmä, tietojen siirto internetin kautta ei ole täysin turvallista.

Vaikka pyrimme jatkuvasti parantamaan turvallisuustoimenpiteitämme teknisen kehityksen mukaan ja varmistamaan käsittelemiemme henkilötietojen asianmukaisen turvallisuustason, emme voi taata meille internetin kautta lähettämiesi tietojen turvallisuutta.

11. SINUN OIKEUTESI

Kun käsittelemme henkilötietojasi **suostumuksesi** perusteella, voit peruuttaa antamasi suostumuksen milloin tahansa (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 7 (3)). Suostumuksesi peruuttaminen ei vaikuta sellaisen käsittelyn laillisuuteen, joka on tapahtunut ennen suostumuksen peruuttamista.

Lisäksi sinulla saattaa soveltuvien tietosuojalakien mukaisesti olla oikeus: saada pääsy sinua koskeviin henkilötietoihin (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 15); pyytää virheellisten henkilötietojen oikaisemista (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 16); pyytää sinua koskevien henkilötietojen poistamista (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 17); pyytää sinua koskevien henkilötietojen käsittelyn rajoittamista (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 18); pyytää henkilötietojen siirtämistä järjestelmästä toiseen (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 20) sekä vastustaa sinua koskevien henkilötietojen käsittelyä (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 21 (1) ja (2)).

Sinulla on lisäksi oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle tietosuojasta vastaavalle valvontaviranomaiselle (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 77).

Huomaa, että soveltuva kansallinen tietosuojalainsäädäntö saattaa asettaa tiettyjä rajoituksia näihin oikeuksiin.

11.1. Oikeus saada pääsy tietoihin

Sinulla saattaa olla oikeus saada meiltä vahvistus siitä, että sinua koskevia tietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä, ja jos näitä henkilötietoja käsitellään, oikeus saada pääsy henkilötietoihisi ja tiettyihin lisätietoihin. Tällaiset tiedot käsittävät – muun muassa – käsittelyn tarkoitukset, kyseessä olevat henkilötietoryhmät sekä vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät, joille henkilötietoja on luovutettu tai on tarkoitus luovuttaa. Huomaa kuitenkin, että muiden henkilöiden edut voivat rajoittaa pääsyoikeuttasi. Sinulla saattaa olla oikeus saada jäljennös niistä sinua koskevista henkilötiedoista, joita käsittelemme. Mikäli pyydät useamman kuin yhden jäljennöksen, saatamme veloittaa kohtuullisen maksun hallinnollisten kustannusten perusteella.

11.2. Oikeus tietojen oikaisemiseen

Sinulla saattaa olla oikeus vaatia meiltä sinua koskevien virheellisten tietojen oikaisua. Sinulla saattaa olla oikeus pyytää henkilötietojesi täydentämistä esimerkiksi toimittamalla selostus täydennettävistä kohdista riippuen siitä, mihin tarkoituksiin henkilötietojasi käsitellään.

11.3. Oikeus tietojen poistamiseen ("oikeus tulla unohdetuksi")

Sinulla saattaa olla tietyissä tilanteissa oikeus pyytää meitä poistamaan sinua koskevat henkilötiedot, ja meillä saattaa olla velvollisuus poistaa kyseiset henkilötiedot.

11.4. Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Sinulla saattaa olla tietyissä tilanteissa oikeus pyytää meitä rajoittamaan sinua koskevien henkilötietojen käsittelyä. Tällöin kyseisiin henkilötietoihin lisätään vastaava merkintä ja voimme käsitellä niitä ainoastaan tiettyihin tarkoituksiin.

11.5. Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Sinulla saattaa olla tietyissä tilanteissa oikeus saada meille luovuttamasi sinua koskevat henkilötiedot jäsenyydessä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa sekä oikeus siirtää kyseiset henkilötiedot toiselle rekisterinpitäjälle ilman, että voimme estää sinua siirtämästä niitä.

11.6. VASTUSTAMISOIKEUS

SINULLA SAATTAO OLLA TIETYISSÄ TILANTEISSA JA KÄSITTELYN PERUSTUESSA OIKEUTETTUIHIN ETUIHIMME (EU:N YLEISEN TIETOSUOJA-ASETUKSEN ARTIKLA 6 (1) F)) OIKEUS VASTUSTAA SINUA KOSKEVIEN HENKILÖTIEOJEN KÄSITTELYÄ MILLOIN TAHANSA OLOSUHTEISIISI LIITTYVILLÄ PERUSTEILLA, JOLLOIN MEIDÄT SAATETAAN VELVOITTA LOPETTAMAAN HENKILÖTIEOJESI KÄSITTELY. LISÄKSI JOS HENKILÖTIEOJESI KÄSITELLÄÄN SUORAMARKKINOINTIA VARTEN, SINULLA ON OIKEUS MILLOIN TAHANSA VASTUSTAA HENKILÖTIEOJESI KÄSITTELYÄ TÄLLAISTA MARKKINOINTIA VARTEN, MUKAAN LUKIEN PROFILOINTIA VARTEN, SILLOIN KUN SE LIITTYY TÄLLAISEEN SUORAMARKKINOINTIIN. TÄLLÖIN EMME ENÄÄ KÄSITTELE SINUA KOSKEVIA HENKILÖTIEOJA KYSEISIA TARKOITUKSIA VARTEN.

12. AUTOMAATTINEN PÄÄTÖKSENTEKO, MUKAAN LUKIEN PROFILOINTI

Kia ei tee päätöksiä algoritmien tai muiden automaattisten tietojenkäsittelyjärjestelmien avulla, millä voisi olla merkittäviä seuraamuksia sinulle.

13. PÄIVITYKSET

Saatamme muuttaa tai päivittää tätä Tietosuojalauseketta milloin tahansa, jotta se heijastelisi henkilötietojen käsittelykäytännöissämme tapahtuneita muutoksia tai sovellettaviin lakeihin tulleita muutoksia. Kehotamme sinua perehtymään huolellisesti Tähän tietosuojalausekkeeseen ja tarkistamaan mahdollisesti tekemämme muutokset säännöllisesti tämän Tietosuojalausekkeen ehtojen mukaisesti. Julkaisemme päivitetyn Tietosuojalausekkeen verkkosivustoillamme ja Kia Pay -palvelussa. Viimeisen päivityksen päivämäärä on mainittu tämän Tietosuojalausekkeen alussa.

14. MÄÄRITELMÄT

"**rekisterinpitäjä**" tarkoittaa luonnollista tai juridista henkilöä, viranomaista, edustusta tai muuta elintä, joka yksin tai yhdessä muiden kanssa määrittelee henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot.

"**GDPR**" tarkoittaa: (i) asetusta (EU) 2016/679 (EU:n yleinen tietosuojasetus); tai (ii) Yhdistyneen kuningaskunnan suhteen asetusta (EU) 2016/679, sillä se muodostaa osan Yhdistyneen kuningaskunnan lainsäädäntöä European Union (Withdrawal) Act 2018 -asetuksen kohdan 3 mukaisesti ja ajoittaisin muutoksin (tunnetaan myös nimellä UK GDPR).

"**henkilötiedot**" tarkoittavat kaikkia tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön liittyviä tietoja.

"**käsittely**" tarkoittaa mitä tahansa toimenpidettä tai toimenpiteiden ryhmää, joka tehdään henkilötiedoille tai henkilötietoryhmille, kuten keruu, kirjaaminen, järjestäminen, jäsentely, tallennus, muokkaaminen tai muuttaminen, haku, konsultointi, käyttö, luovuttaminen lähettämällä, edelleenviestitys tai muu saataville asettaminen, kohdistaminen tai yhdistäminen, rajoitus, poistaminen tai tuhoaminen.

"**tietojenkäsittelijä**" tarkoittaa luonnollista tai juridista henkilöä, viranomaista, edustusta tai muuta elintä, joka käsittelee henkilötietoja rekisterinpitäjän puolesta.

Kia CarPay -käyttäjät: voimassa alkaen 23. huhtikuuta 2025

Kia Connect Store -käyttäjät: voimassa alkaen 23. huhtikuuta 2025