

## **KIA PAY - DATENSCHUTZERKLÄRUNG**

### **1. EINLEITUNG**

Die vorliegende Datenschutzerklärung („**Datenschutzerklärung**“) der Kia Connect GmbH, eingetragen im Handelsregister unter der Nummer HRB 112541, („**Kia**“, „**wir**“ oder „**uns**“), gilt für die Erhebung und die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Bereitstellung von Kia Pay und richtet sich an unsere Kunden, die Kia Pay nutzen („**Sie**“, „**Ihnen**“, „**Ihr**“).

Kia nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und Ihrer Privatsphäre sehr ernst und verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich in Übereinstimmung mit der DSGVO und anderen geltenden Datenschutzgesetzen.

In Einzelfällen und soweit erforderlich behalten wir uns das Recht vor, Sie beispielsweise in Einverständniserklärungen oder in separaten Datenschutzhinweisen gesondert über unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu informieren.

### **2. VERANTWORTLICHER, KONTAKTDATEN**

**2.1.** Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, ist Kia Connect GmbH die datenschutzrechtlich Verantwortliche für die Erhebung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten im Rahmen der Bereitstellung von Kia Pay.

**2.2.** Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder zu unserer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben oder wenn Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen möchten, erreichen Sie uns unter:

Kia Connect GmbH

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Frankfurt am Main, Deutschland

E-Mail: [info@kia-connect.eu](mailto:info@kia-connect.eu)

Sie können auch unser Kontaktformular verwenden: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>.

Darüber hinaus können Sie sich auch an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Die Kontaktdaten finden Sie in Abschnitt [3](#).

### **3. DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER**

Kia hat einen externen Datenschutzbeauftragten („**DSB**“) benannt. Diesen erreichen Sie unter:

Kia Connect GmbH

- Data Protection Officer -

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Frankfurt am Main, Deutschland

E-Mail: [dpo@kia-connect.eu](mailto:dpo@kia-connect.eu)

### **4. ZWECKE, RECHTSGRUNDLAGEN UND KATEGORIEN PERSONENBEZOGENER DATEN**

Nähere Einzelheiten zu den Zwecken und Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie zu den Kategorien relevanter personenbezogener Daten finden Sie in den Abschnitten [5](#) und [6](#).

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich in dem gesetzlich zulässigen und für den jeweiligen Zweck erforderlichem Umfang.

#### **4.1. Zwecke**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten hauptsächlich zum Zweck der Bereitstellung von Kia Pay, d. h. um Ihnen zu ermöglichen, Ihre Kreditkartendaten (und zugehörigen Rechnungsdaten) in Kia Pay zu speichern und die dort hinterlegten Kreditkarten bei der Zahlung von Käufen im Kia Connect Store zu nutzen. Weitere Einzelheiten zu Kia Pay finden Sie in den Nutzungsbedingungen von Kia Pay.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten ggf. auch zur Erfüllung gesetzlicher oder anderer rechtlicher Verpflichtungen (z. B. Offenlegung der personenbezogenen Daten gegenüber Gerichten oder Strafverfolgungsbehörden) oder für Zwecke, über die wir Sie gesondert informiert haben.

#### **4.2. Rechtsgrundlagen**

Im Rahmen der Bereitstellung von Kia Pay erheben und verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um im Vorfeld eines Vertragsabschlusses („**Vertragsabschluss**“) auf Ihre Anfrage hin Maßnahmen durchzuführen; oder soweit dies für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich ist (Art. 6 (1) b DSGVO); oder soweit dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der berechtigten Interessen eines Dritten erforderlich ist (Art. 6 (1) f) DSGVO).

Im Hinblick auf bestimmte Verarbeitungsvorgänge verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen erforderlich ist (Art. 6 (1) c) DSGVO) oder soweit wir für die jeweilige Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu einem bestimmten Zweck Ihre vorherige Einwilligung eingeholt haben (Art. 6 (1) a) DSGVO).

#### **4.3. Quellen**

Sofern in dieser Datenschutzerklärung nicht ausdrücklich anders angegeben, stellen Sie uns die den Abschnitten [5](#) und [6](#) aufgeführten personenbezogenen Daten direkt zur Verfügung (z. B. durch Eingabe personenbezogener Daten in der Kia Connect App / Kia App).

#### **4.4. Ihr Recht auf Verzicht zur Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten**

Grundsätzlich haben Sie das Recht, auf die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten zu verzichten. In einigen Fällen (z. B. für die Registrierung einer Kreditkarte in Kia Pay) ist die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten jedoch erforderlich, um Ihre Anfrage zu bearbeiten oder die entsprechenden Dienste bereitzustellen. Wir werden Sie entsprechend über die erforderlichen personenbezogenen Daten informieren.

### **5. VERARBEITUNG ZUM ZWECK DER BEREITSTELLUNG VON KIA PAY**

Kia Pay ist in den Kia Connect Store integriert. Zur Nutzung von Kia Pay müssen Sie zunächst eine Kreditkarte in Kia Pay hinterlegen. Diese registrierte Kreditkarte können Sie anschließend als Zahlungsmethode bei Käufen im Kia Connect Store verwenden.

#### **5.1. BENUTZERREGISTRIERUNG**

Um Kia Pay nutzen zu können, müssen Sie sich zunächst registrieren. Wenn Sie auf die Schaltfläche „Beitreten“ klicken und den Nutzungsbedingungen zustimmen, werden Ihre personenbezogenen Daten aus Ihrem Kia Account (HMG ID 2) abgerufen und für Ihre Registrierung bei Kia Pay verwendet.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Ihr Name und Ihre E-Mail-Adresse.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO). Das berechtigte Interesse ist die Bereitstellung von Kia Pay.

#### **5.2. Kreditkarte in Kia Pay registrieren**

Wenn Sie eine Kreditkarte in Kia Pay hinzufügen, speichert Kia nur verschlüsselte Informationen über Ihre Kreditkarte (d. h. ein „Token“). Zur Erstellung des Tokens werden Daten zu Ihrer Karte von einem beauftragten Dienstleister erhoben und verarbeitet, in diesem Fall Bell Identification B.V. (siehe auch Abschnitt [7](#) zu Datenempfängern). Darüber hinaus erheben wir weitere Daten von Ihnen, (i) um Ihre Kreditkarte durch Anzeige Ihres Namens und der letzten vier Stellen der Kartenummer in Kia Pay identifizierbar zu machen; und (ii) damit wir in der Lage sind, eine rechtskonforme Rechnung zu erstellen, die alle für diese Zwecke bereitgestellte Informationen enthält, einschließlich Ihrer Rechnungsadresse.

Für diesen Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet:

Kreditkartennummer, Kartentyp, Name des Karteninhabers, Ablaufdatum, Prüfziffer, andere von der kartenausgebenden Bank oder dem Zahlungsdienstleister angeforderten Informationen zur Prüfung Ihrer Identität sowie Ihrer Berechtigung zur Nutzung der Karte, Token des mit der Tokenisierung beauftragten Dienstleisters, letzte vier Stellen der Kreditkartennummer, Rechnungsadresse und weitere Angaben, die auf der Rechnung aufgeführt werden sollen (sofern relevant und von Ihnen bereitgestellt).

Rechtsgrundlage: *Für die Tokenisierung:* Die Verarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO). Unsere berechtigten Interessen umfassen die Bereitstellung eines sicheren Zahlungsverfahrens, bei dem die Risiken von Datenverlusten durch die Nutzung tokenisierter Kreditkartendaten minimiert werden. *Zum Hinterlegen einer Karte in Kia Pay:* Die Verarbeitung ist für die Ausführung des Vertrags erforderlich, den Sie mit uns in Bezug auf die Bereitstellung von Kia Pay geschlossen haben (Art. 6 (1) b) DSGVO).

#### **5.3. Informationen in Kia Pay anzeigen und Kreditkarten deaktivieren/aktivieren und entfernen**

Bei der Anzeige der in Kia Pay gespeicherten Zahlungsinformationen werden die zugrunde liegenden Informationen angezeigt, darunter der Kartentyp, der Name der Karte (sofern von Ihnen eingetragen), die letzten vier Stellen der Kartenummer, die Rechnungsadresse und weitere Angaben, die auf der Rechnung aufgeführt werden sollen (sofern relevant und von Ihnen angegeben).

Wenn Sie eine Kreditkarte in Kia Pay deaktivieren, bleiben die zugehörigen personenbezogenen Daten in unseren Systemen gespeichert. Die Karte wird jedoch als deaktiviert gekennzeichnet und kann nicht für Zahlungen im Kia Connect Store verwendet werden. Wenn Sie die Karte wieder aktivieren, wird die Kennzeichnung „Deaktiviert“ entfernt und die Karte ist wieder für Zahlungen nutzbar.

Wenn Sie eine Kreditkarte aus Kia Pay entfernen, werden auch die zugehörigen personenbezogenen Daten aus unseren Systemen gelöscht. Die Kreditkarte kann dann nicht mehr für Zahlungen im Kia Connect Store

genutzt werden.

Für diesen Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Token der jeweiligen Kreditkarte, die letzten vier Stellen der Kreditkartennummer, Name des Karteninhabers, Name der Kreditkarte (sofern eingetragen), Kartentyp, Rechnungsadresse und weitere Angaben, die auf der Rechnung aufgeführt werden sollen (sofern relevant und von Ihnen angegeben).

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Ausführung des Vertrags erforderlich, den Sie mit uns in Bezug auf die Bereitstellung von Kia Pay geschlossen haben (Art. 6 (1) b) DSGVO).

#### **5.4. In Kia Pay hinterlegte Kreditkarte zur Zahlung nutzen**

5.4.1 Wenn Sie im Kia Connect Store einen Kauf mit einer in Kia Pay hinterlegten Kreditkarte tätigen, schicken wir das Token der Kreditkarte zusammen mit allen anderen für die Abwicklung erforderlichen Informationen an unseren Zahlungsdienstleister Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irland (siehe auch Abschnitt 7 zu Datenempfängern). In seiner Funktion als unabhängiger Verantwortlicher verarbeitet Stripe die Daten für seine eigenen Zwecke im Rahmen der Zahlungsabwicklung. Weitere Details finden Sie in der Datenschutzerklärung von Stripe unter: <https://stripe.com/legal/privacy-center>.

Für diesen Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Kreditkartentoken, zahlbarer Betrag, Währungsangabe, Buchungstext für die Kreditkartenabrechnung, Angabe zur erfolgreichen Durchführung der Zahlung.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Ausführung des Vertrags erforderlich, den Sie mit uns in Bezug auf die Bereitstellung von Kia Pay geschlossen haben (Art. 6 (1) b) DSGVO).

5.4.2 Wenn Sie Kia Pay für die regelmäßige Bezahlung von Dienstleistungen mit einer in Kia Pay hinterlegten Kreditkarte nutzen („Abonnement“), schicken wir das Token der Kreditkarte zusammen mit allen anderen für die Abwicklung erforderlichen Informationen an unseren Zahlungsdienstleister Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irland (siehe auch Abschnitt 7 zu Datenempfängern). In seiner Funktion als unabhängiger Verantwortlicher verarbeitet Stripe die Daten für seine eigenen Zwecke im Rahmen der Zahlungsabwicklung. Weitere Details finden Sie in der Datenschutzerklärung von Stripe unter: <https://stripe.com/legal/privacy-center>.

Für diesen Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Kreditkarten-Token, Betrag, verwendete Währung, Buchungstext auf der Kreditkartenabrechnung, Information zur erfolgreichen Zahlung.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen (Art. 6 (1) b) DSGVO) über die Bereitstellung von Kia Pay erforderlich.

#### **5.5. Rechnungserstellung**

Wenn Sie einen Kauf tätigen, erhalten Sie von uns einen Link, über den Sie die Rechnung mit allen relevanten Informationen zu Ihrem Kauf als PDF-Dokument herunterladen können. Für diesen Zweck nutzen wir für die Rechnungsstellung unseren Zahlungsdienstleister Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irland (siehe auch Abschnitt 7 zu Datenempfängern). Stripe arbeitet als Auftragsverarbeiter für uns.

Für diesen Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Ihr Name und Ihre Rechnungsadresse, weitere Angaben, die auf der Rechnung aufgeführt werden sollen (sofern relevant und von Ihnen angegeben), Anzahl und Art der gekauften Produkte (einschließlich Name des Upgrades und zugehörige Nutzungsdauer), Betrag der gekauften Produkte, geltende Währung, geltender MwSt.-Satz.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Ausführung des Kaufvertrags über die erworbenen Produkte erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO).

### **6. WEITERE VERARBEITUNG**

Neben der in den Abschnitt 5 beschriebenen Verarbeitung sind wir berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten auch für die folgenden Zwecke zu verarbeiten:

#### **6.1. Kommunikation**

Wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um mit Ihnen im Zusammenhang mit Kia Pay oder dem mit Ihnen geschlossenen Vertrag zu kommunizieren (z. B. zur Bereitstellung von Kundensupport, um Sie über technische Probleme im Zusammenhang mit Kia Pay zu informieren, um unseren vertraglichen Pflichten nachzukommen oder um Sie über Änderungen der Nutzungsbedingungen oder der Datenschutzerklärung zu Kia Pay zu informieren). Die Kommunikation kann über verschiedene Kommunikationskanäle erfolgen, darunter E-Mail, Telefon und Benachrichtigungen in der Kia Connect App / Kia App (für diesen Zweck gibt es einen separaten Posteingang in der Kia Connect App / Kia App). Sollten Sie über einen der verfügbaren Kommunikationskanäle Kontakt mit uns aufnehmen (z. B. über das Kontaktformular auf unserer Website, in der Kia Connect App / Kia App oder per E-Mail oder Telefon),

dürfen wir Ihre personenbezogenen Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage sowie zur Kommunikation diesbezüglich verarbeiten. Bestimmte Felder im Kontaktformular in der Kia Connect App / Kia App sind bereits vorausgefüllt, damit das Formular für Sie schneller und einfacher nutzbar ist.

Für diesen Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Kontaktdaten (z. B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer), relevante Daten zur Übermittlung von Benachrichtigungen in der Kia Connect App / Kia App (Benutzer-ID, Land, Sprache, Geräte-ID, Systemtoken, Plattform, UUID, Kontakt-ID), relevante Daten für die Vorbefüllung des Kontaktformulars in der Kia Connect App / Kia App (E-Mail-Adresse, Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN), Sprache, UUID), Name, von Ihnen bereitgestellte Informationen im Zusammenhang mit Ihrer Anfrage, Vertragsdaten.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen (Art. 6 (1) b) DSGVO) oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (Art. 6 (1) f) DSGVO) erforderlich. Unsere berechtigten Interessen bestehen darin, unseren Kunden den bestmöglichen Service zu bieten sowie angemessen auf Kundenanfragen zu antworten und diese zu bearbeiten.

## **6.2. Feedback und Umfragen**

Von Zeit zu Zeit bitten wir Sie um Ihr Feedback und/oder um Ihre Teilnahme an Umfragen im Zusammenhang mit Kia Pay, einschließlich den Supportdiensten (weitere Details zu unserer Kommunikation mit Ihnen siehe Abschnitt [6.1](#)). Falls Sie uns Ihr Feedback bereitstellen oder an unseren Umfragen teilnehmen, sind wir berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten für den Zweck der Verarbeitung und Auswertung des Feedbacks bzw. der Durchführung, Bearbeitung und Auswertung der Umfrage zu verarbeiten, um unsere Dienste zu verbessern und diese an die Anforderungen unserer Kunden anzupassen.

In einigen Fällen führen wir Umfragen über die Plattform Salesforce Marketing Cloud (bereitgestellt von salesforce.com Deutschland GmbH) oder das Online-Umfrage-Tool SurveyMonkey (bereitgestellt von Momentive Europe UC („**Momentive**“)) durch (weitere Details zu diesen Anbietern siehe Abschnitt [7](#)). Zur Teilnahme an Umfragen auf SurveyMonkey müssen Sie ggf. einen Link in der Einladung zur Umfrage anklicken. Wenn Sie auf den Link klicken, werden Sie zu einer Webseite von Momentive weitergeleitet, auf der die Umfrage durchgeführt wird. Momentive verarbeitet die umfragebezogenen Informationen in unserem Auftrag und für unsere Zwecke. Darüber hinaus ist Momentive berechtigt: (i) Informationen zu Ihrem Gerät und weitere technische Daten zu erfassen und zu verarbeiten, um Mehrfachteilnahmen auszuschließen; und (ii) anhand von Cookies zu ermitteln, ob der Teilnehmer die Umfrage bereits aufgerufen hat, um eventuelle Eingaben aus vorherigen Aufrufen der Umfrage zu übernehmen. Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch Momentive finden Sie unter <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

Für diesen Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Name (sofern relevant und angegeben), inhaltliche Angaben (z. B. Ihr Feedback und/oder Ihre Antworten), technische Daten (IP-Adresse, UUID, Version des Betriebssystems, Gerätetyp, Geräte-ID / MAC-Adresse des Geräts, System, Leistungsdaten, Browsertyp).

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO). Unser berechtigtes Interesse ist die Verbesserung unserer Dienste.

## **6.3. Weitergabe von Daten**

Weitere Details zur Weitergabe Ihrer Daten an Dritte finden Sie in Abschnitt [7](#).

## **6.4. Verwaltung des Geschäftsbetriebs**

Wir sind berechtigt, bestimmte der oben genannten Kategorien personenbezogener Daten für interne Management- und Verwaltungszwecke zu verarbeiten, einschließlich zur Erstellung von Aufzeichnungen oder interner Protokolle.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO). Unsere berechtigten Interessen sind die Gewährleistung eines angemessenen und effizienten Geschäftsbetriebs.

## **6.5. Einhaltung gesetzlicher Vorschriften**

Wir sind berechtigt, bestimmte der oben genannten Kategorien personenbezogener Daten zu verarbeiten (z. B. Aufzeichnungen über die von Ihnen erteilten Einwilligungen, einschließlich Datum und Uhrzeit, Inhalt und Art und Weise der Einwilligung), um die Einhaltung geltender Gesetze, Richtlinien, Empfehlungen oder Aufforderungen von Aufsichtsbehörden sicherzustellen (z. B. Aufforderungen zur Offenlegung personenbezogener Daten gegenüber Gerichten oder Aufsichtsbehörden, einschließlich der Polizei).

Rechtsgrundlage: Eine solche Verarbeitung kann erforderlich sein: (i) zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen (Art. 6 (1) c) DSGVO) oder (ii) zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (Art. 6 (1) f)

DSGVO). Unsere berechtigten Interessen sind die Sicherstellung der Einhaltung unserer gesetzlichen Verpflichtungen.

#### 6.6. **Gerichtsverfahren und Ermittlungen**

Wir sind berechtigt, bestimmte der oben genannten Kategorien personenbezogener Daten zu verarbeiten, um unsere Rechte und Interessen zu bewerten, durchzusetzen und zu verteidigen.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO). Unsere berechtigten Interessen sind die Wahrung unserer Interessen und die Ausübung unserer Rechte.

#### 7. **DATENEMPFÄNGER UND KATEGORIEN VON DATENEMPFÄNGERN**

Der Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten bei Kia ist auf die Personen beschränkt, die diese Daten zur Erfüllung ihrer beruflichen Aufgaben benötigen.

Kia kann Ihre personenbezogenen Daten für die jeweiligen Zwecke und unter Einhaltung geltender Datenschutzgesetze den nachfolgend genannten Empfängern und Kategorien von Empfängern offenlegen:

**Dienstleister** – Wir können Ihre personenbezogenen Daten an bestimmte Dritte übermitteln (unabhängig davon, ob es sich dabei um verbundene oder nicht verbundene Unternehmen handelt), welche die Daten als Auftragsverarbeiter nach unserer Weisung so verarbeiten, wie es für die jeweiligen Verarbeitungszwecke erforderlich ist (Art. 28 (3) DSGVO). Die Auftragsverarbeiter werden vertraglich verpflichtet, angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz der personenbezogenen Daten zu ergreifen und die personenbezogenen Daten nur gemäß unserer Weisung zu verarbeiten. Zu diesen Dienstleistern zählen unter anderem:

- Dienstleister für die technische Infrastruktur und Wartung von Kia Pay: Bluewalnut Co. Ltd., 3, Gukhoe-daero 66-gil, Yeongdeungpo-gu, Seoul, Korea.
- Dienstleister für unsere Plattformen zur Kundendatenverwaltung und zur Datenverwaltung für verbundene Fahrzeuge: salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Straße 31-37, 80636 München (Deutschland) und Amazon Web Services EMEA SARM, 38 Av. John. F. Kennedy, L-1855 (Luxemburg) mit Serverstandort innerhalb der EU / des EWR.
- Dienstleister für die Erstellung der Rechnungen im PDF-Format: Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irland. Im Kontext der Rechnungserstellung ist Stripe Auftragsverarbeiter für Kia.
- Dienstleister Momentive Europe UC, Second Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin 4, Irland, der das Online-Umfragetool SurveyMonkey sowie damit zusammenhängende Dienstleistungen für die Durchführung und Auswertung von Umfragen zur Verfügung stellt.
- Verbundene Unternehmen von Kia in der EU / im EWR, die Dienste im Zusammenhang mit dem Kundensupport erbringen, einschließlich Call-Center-Dienstleistungen.

**Anbieter von Zahlungsinfrastruktur** – Wir legen Ihre personenbezogenen Daten unter Umständen gegenüber bestimmten Dritten offen, die Teil der Zahlungsinfrastruktur sind oder die die notwendigen Dienste erbringen, um die Sicherheit der Zahlungsabwicklung gewährleisten. Dazu gehören kartenausgebende Banken, Zahlungsnetzwerke und andere kartenausgebende Stellen. Die Weitergabe erfolgt nur sofern notwendig, um Betrugsfälle aufzudecken, um generierte Tokens für Kreditkarten abzurufen und um Buchungsdaten einzusehen. Diese Dienstleister handeln als unabhängige Verantwortliche in ihrem jeweiligen Zuständigkeitsbereich und ermöglichen uns die Erfüllung unseres Vertrags über die Bereitstellung von Kia Pay (Art. 6 (1) b) DSGVO). Unsere für die Zahlungsabwicklung zuständigen Dienstleister sind:

- Dienstleister für die Tokenisierung Ihrer Kreditkarte: Bell Identification B.V., Stationsplein 45, A.06.16, 3013AK Rotterdam, Niederlande, der im Bereich der Tokenisierung als unabhängiger Verantwortlicher handelt.
- Dienstleister für die Zahlungsabwicklung und die Rechnungserstellung: Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irland, der im Bereich der Zahlungsabwicklung als unabhängiger Verantwortlicher handelt.

**Regierungsbehörden, Gerichte und ähnliche öffentliche Stellen** – Wir sind berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten an Behörden, Gerichte und ähnliche öffentliche Stellen weiterzugeben, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind (Art. 6 (1) c) DSGVO), oder um unsere Interessen wahren bzw. unsere Rechte auszuüben (Art. 6 (1) f) DSGVO). Diese Empfänger verarbeiten die relevanten personenbezogenen Daten als unabhängige Verantwortliche.

**Externe Berater** – Zum Zwecke unseres Geschäftsbetriebs sind wir berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten an unsere Steuerberater, Wirtschaftsprüfer, Buchhalter, Rechtsberater und andere externe Berater weiterzugeben (Art. 6 (1) f) DSGVO). In einigen Fällen können wir die Daten auch zur Wahrung unserer Interessen oder zur Ausübung unserer Rechte weitergeben (Art. 6 (1) f) DSGVO). Diese Empfänger verarbeiten die betreffenden personenbezogenen Daten in der Regel als unabhängige Verantwortliche.

**Dritterwerber** – Im Fall einer vollständigen oder teilweisen Veräußerung oder Übertragung unserer Vermögenswerte oder unseres Geschäfts (einschließlich Umstrukturierung oder Liquidation) sind wir berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten an potenzielle Käufer bzw. Erwerber weiterzugeben (Art. 6 (1) f) DSGVO). Diese Empfänger verarbeiten die entsprechenden personenbezogenen Daten als unabhängige Verantwortliche.

## **8. GRENZÜBERSCHREITENDE DATENÜBERMITTLUNG**

Als Teil einer internationalen Unternehmensgruppe sind wir berechtigt, personenbezogene Daten gemäß Abschnitt [7](#) dieser Datenschutzerklärung innerhalb der Kia-Gruppe und an andere Dritte zu übermitteln. Bestimmte Empfänger dieser Daten haben ihren Hauptsitz bzw. wesentliche Geschäftstätigkeiten unter Umständen außerhalb Ihres Landes und der EU / des EWR (z. B. Republik Korea, im Vereinigten Königreich oder in den Vereinigte Staaten von Amerika) („**Drittland**“). Für einzelne Drittländer (z. B. Republik Korea, Vereinigtes Königreich) wurde per Beschluss der Europäischen Kommission festgestellt, dass sie ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten bieten („**Angemessenheitsbeschluss**“). Bei der Datenübermittlung an Empfänger in Drittländern ohne Angemessenheitsbeschluss sehen wir (bzw. unsere Auftragsverarbeiter in der EU / im EWR, die personenbezogene Daten an Unterauftragsverarbeiter in solchen Drittländern übermitteln) geeignete Garantien zur Gewährleistung eines angemessenen Datenschutzniveaus vor, indem wir mit den Empfängern der Daten die von der Europäischen Kommission bereitgestellten Datenübermittlungsverträge („Standardvertragsklauseln“) abschließen oder andere effektive Maßnahmen umsetzen.

Eine Übersicht der jeweiligen Garantien kann bei uns oder bei unserem Datenschutzbeauftragten angefordert werden (siehe hierzu Abschnitte [2](#) und [3](#)).

## **9. DATENSPEICHERUNG**

Ihre personenbezogenen Daten werden von Kia und/oder unseren Dienstleistern nur so lange gespeichert, wie es für die Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich ist.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für diese Zwecke nicht mehr benötigen, löschen wir diese aus unseren Systemen und/oder Aufzeichnungen oder anonymisieren diese, sodass Sie nicht mehr anhand dieser Daten identifiziert werden können. Diese Bestimmung gilt nicht, wenn wir nach gesetzlichen oder behördlichen Bestimmungen dazu verpflichtet sind, die entsprechenden personenbezogenen Daten aufzubewahren (z. B. unterliegen personenbezogene Daten aus Verträgen, Mitteilungen und Geschäftsbriefen ggf. einer gesetzlichen Aufbewahrungspflicht von bis zu 10 Jahren).

## **10. DATENSICHERUNG**

Wir ergreifen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor versehentlicher oder widerrechtlicher Zerstörung, Verlust, Änderung, unbefugter Offenlegung oder unbefugtem Zugriff sowie vor jeder anderen Form der unrechtmäßigen Verarbeitung.

Da das Internet jedoch ein offenes System ist, ist die Datenübertragung niemals vollständig sicher. Auch wenn wir unsere Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten nach dem aktuellen Stand der Technik kontinuierlich verbessern, können wir die Sicherheit der von Ihnen über das Internet übermittelten Daten nicht garantieren.

## **11. IHRE RECHTE**

In Fällen, in denen wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten, können Sie diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (Art. 7 (3) DSGVO). Durch den Widerruf Ihrer Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Außerdem haben Sie gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen das Recht auf Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO), das Recht auf Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 16 DSGVO), das Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 17 DSGVO), das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 18 DSGVO), das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) und das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen (Art. 21 (1) und (2) DSGVO).

Darüber hinaus haben Sie auch das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einzulegen (Art. 77 DSGVO).

Bitte beachten Sie, dass diese Rechte gemäß den vor Ort geltenden Datenschutzgesetzen ggf. gewissen Einschränkungen unterliegen.

#### **11.1. Auskunftsrecht**

Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden. Ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und über gewisse zusätzliche Informationen. Diese Informationen umfassen unter anderem die Zwecke der Verarbeitung, die Kategorien der personenbezogenen Daten und die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden. Das Recht auf Auskunft ist jedoch kein absolutes Recht und kann aufgrund der Rechte und Freiheiten anderer Personen eingeschränkt sein.

Sie haben das Recht, eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten, die von uns verarbeitet werden. Für weitere von Ihnen angeforderte Kopien können wir ein angemessenes Entgelt auf Grundlage der Verwaltungskosten verlangen.

#### **11.2. Recht auf Berichtigung**

Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen – auch mittels einer ergänzenden Erklärung.

#### **11.3. Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)**

Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie das Recht, von uns die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen.

#### **11.4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. In diesem Fall werden die entsprechenden Daten gekennzeichnet und dürfen von uns nur noch für bestimmte Zwecke verarbeitet werden.

#### **11.5. Recht auf Datenübertragbarkeit**

Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Zudem haben Sie das Recht, diese Daten ohne Behinderung durch uns an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln.

#### **11.6. WIDERSPRUCHSRECHT**

UNTER BESTIMMTEN VORAUSSETZUNGEN UND WENN DIE VERARBEITUNG AUF EINEM BERECHTIGTEN INTERESSE BERUHT (ART. 6 (1) F) DSGVO) HABEN SIE DAS RECHT, AUS GRÜNDEN, DIE SICH AUS IHRER BESONDEREN SITUATION ERGEBEN, JEDERZEIT WIDERSPRUCH GEGEN DIE VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN DURCH UNS EINZULEGEN.

WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN FÜR ZWECKE DER DIREKTWERBUNG VERARBEITET, SO HABEN SIE AUSSERDEM DAS RECHT, JEDERZEIT WIDERSPRUCH GEGEN DIE VERARBEITUNG SIE BETREFFENDER PERSONENBEZOGENER DATEN ZUM ZWECKE DERARTIGER WERBUNG EINZULEGEN; DIES GILT AUCH FÜR DAS PROFILING, SOWEIT ES MIT SOLCHER DIREKTWERBUNG IN VERBINDUNG STEHT. IN DIESEM FALL WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VON UNS NICHT MEHR FÜR DIESE ZWECKE VERARBEITET.

#### **12. AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGSFINDUNG, EINSCHLIESSLICH PROFILING**

Kia trifft auf der Grundlage von Algorithmen oder anderen automatisierten Verarbeitungsformen keinerlei Entscheidungen, die mit erheblichen Auswirkungen für Sie verbunden sind.

#### **13. AKTUALISIERUNGEN**

Wir behalten uns das Recht vor, die vorliegende Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit anzupassen oder zu aktualisieren, um Änderungen unserer Vorgehensweisen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten bzw. Änderungen des geltenden Rechts zu berücksichtigen. Wir empfehlen Ihnen, diese Datenschutzerklärung sorgfältig zu lesen und sich regelmäßig über etwaige Änderungen zu informieren, die wir in Einklang mit dieser Datenschutzerklärung vornehmen.

Wir veröffentlichen die aktualisierte Datenschutzerklärung auf unseren Webseiten und in Kia Pay. Das Datum der letzten Aktualisierung wird zu Beginn der Datenschutzerklärung aufgeführt.

#### **14. BEGRIFFSBESTIMMUNGEN**

Als „**Verantwortlicher**“ wird die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle bezeichnet, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von

personenbezogenen Daten entscheidet.

„**DSGVO**“ ist (i) die Verordnung (EU) 2016/679 (Datenschutz-Grundverordnung) oder (ii) in Bezug auf das Vereinigte Königreich die Verordnung (EU) 2016/679, wie sie Teil des Rechts des Vereinigten Königreichs gemäß Ziffer 3 des European Union (Withdrawal) Act 2018 ist und von Zeit zu Zeit geändert wird (auch bekannt als UK GDPR).

„**Personenbezogene Daten**“ sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

„**Verarbeitung**“ ist jeder ausgeführte Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, der Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

Ein „**Auftragsverarbeiter**“ ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.

Für Benutzer von Kia CarPay: gültig ab 23. April 2025

Für Benutzer des Kia Connect Store: gültig ab 23. April 2025