

## PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V RÁMCI APLIKACE KIA PAY

### 1. ÚVODEM

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů („**prohlášení o ochraně osobních údajů**“) německé společnosti Kia Connect GmbH, zapsané v obchodním rejstříku pod číslem HRB 112541, (označované dále jen jako „**Kia**“ anebo zájmenem „**my**“) se vztahuje na shromažďování a zpracovávání osobních údajů v souvislosti s poskytováním služby Kia Pay, jejímž uživatelům (označovaným zájmenem „**Vy**“) je určena. Kia bere ochranu Vašich osobních údajů a Vašeho soukromí velmi vážně a bude Vaše osobní údaje zpracovávat výhradně v souladu s obecným nařízením ochrany osobních údajů (GDPR) a dalšími platnými právními předpisy pro ochranu osobních údajů a soukromí.

Upozorňujeme, že Vás o zpracovávání Vašich osobních údajů můžeme v případě potřeby informovat také zvlášť explicitně, například v souvislosti s vyžádáním Vašeho souhlasu anebo formou samostatných prohlášení o ochraně osobních údajů.

### 2. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ, KONTAKTNÍ ÚDAJE

**2.1.** Pokud není explicitně uvedeno jinak, je správcem odpovědným za osobní údaje shromažďované a zpracováváné v souvislosti s poskytováním služby Kia Pay společnost Kia Connect GmbH.

**2.2.** S případnými dotazy týkajícími se tohoto Prohlášení o ochraně osobních údajů či způsobu zpracovávání Vašich osobních údajů i za účelem uplatnění svých práv nás můžete kontaktovat na adrese:

Kia Connect GmbH

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Frankfurt am Main, Německo

e-mail: [info@kia-connect.eu](mailto:info@kia-connect.eu)

Můžete využít také našeho kontaktního formuláře, který najdete zde: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

Alternativně můžete také kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů, jehož kontaktní údaje najdete v odstavci [3](#).

### 3. POVĚŘENEC NA OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Úkoly pověřence pro ochranu osobních údajů („**DPO**“) jsme pověřili externí subjekt. DPO můžete kontaktovat na adrese:

Kia Connect GmbH

- Data Protection Officer -

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Frankfurt am Main, Německo

e-mail: [dpo@kia-connect.eu](mailto:dpo@kia-connect.eu)

### 4. ÚČELY, PRÁVNÍ ZÁKLADY A KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Bližší informace o účelech zpracovávání Vašich osobních údajů a právních základech, o které se přitom opíráme, a přehled kategorií osobních údajů, k jejichž zpracovávání může z naší strany docházet, jsou uvedeny v odstavcích [5](#) a [6](#).

Upozorňujeme, že ke zpracovávání Vašich osobních údajů bude docházet pouze v rozsahu, v jakém je jejich zpracovávání povoleno zákonem a nezbytně nutné pro sledování příslušného účelu.

#### 4.1. Účely

Ke zpracovávání Vašich osobních údajů bude docházet zejména za účelem poskytování služby Kia Pay, tj. za účelem umožnit Vám ukládat do Kia Pay údaje kreditních karet (a údaje pro příslušnou fakturaci) a takto uloženými kreditními kartami v Kia Connect Store platit. Další informace o službě Kia Pay najdete v příslušných uživatelských podmínkách.

Kromě toho může ke zpracovávání Vašich osobních údajů docházet také za účelem zajištění dodržování platného práva nebo plnění jiných zákonných povinností (např. postoupení relevantních dat soudům a dalším orgánům činným v trestním řízení) anebo za jinými účely, o kterých Vás budeme předem příslušně informovat.

#### 4.2. Právní základy

Obecně Vaše osobní údaje v souvislosti se službou Kia Pay shromažďujeme a zpracováváme nejprve v reakci na vyjádření Vašeho zájmu o uzavření smlouvy za účelem jejího sjednání s Vámi, tedy pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na Vaši žádost („uzavření smlouvy“), nebo v rozsahu nezbytném pro plnění smlouvy s Vámi uzavřené (čl. 6 (1) b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů)

či v rozsahu nezbytně nutném za účelem zajištění oprávněných zájmů naší společnosti nebo třetích subjektů (čl. 6 (1) f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

Konkrétně pak může z naší strany docházet ke zpracování Vašich osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění právních povinností, jež se na nás vztahují (čl. 6 (1) c) obecného nařízení o ochraně osobních údajů), nebo za podmínky, že jste nám udělili souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro jeden či více konkrétních účelů (čl. 6 (1) a) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

#### **4.3. Zdroje**

Pokud nebude v tomto Prohlášení o ochraně osobních údajů výslovně uvedeno jinak, pak se v případě osobních údajů uvedených v odstavcích 5 a 6 jedná o údaje, které nám sami přímo poskytnete (např. zadáním do aplikace Kia Connect / aplikace Kia).

#### **4.4. Právo na neposkytování osobních údajů**

Obecně máte právo na to nám své osobní údaje neposkytnout. V určitých případech (např. v rámci ukládání kreditní karty do Kia Pay) jsou však určité Vaše osobní údaje pro zpracování Vašich dotazů nebo poskytnutí určité služby nezbytným předpokladem. O tom, o jaké osobní údaje půjde, Vás budeme vždy informovat.

### **5. POSTUP PŘI POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY KIA PAY**

Kia Pay je součástí nabídky Kia Connect Store. K tomu, abyste Kia Pay mohli používat, si do této služby nejprve budete muset uložit kreditní kartu. Takto uloženou kartou pak budete moci v Kia Connect Store platit.

#### **5.1. PŘIHLÁŠENÍ UŽIVATELE**

Chcete-li užívat službu Kia Pay, musíte se nejprve zaregistrovat. Po stisknutí tlačítka „Připojit“ a odsouhlasení podmínek používání budou Vaše osobní údaje načteny z Vašeho účtu Kia (HMG ID 2) a použity pro Vaši registraci v Kia Pay.

Za tímto účelem dochází ke zpracování osobních údajů následujících kategorií: jméno, příjmení a e-mailová adresa.

Právní základ: zpracování je nezbytně nutné za účelem zajištění oprávněných zájmů naší společnosti (čl. 6 (1) f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Tímto naším oprávněným zájmem je poskytování služby Kia Pay.

#### **5.2. Ukládání kreditních karet do Kia Pay**

Údaje zakládaných kreditních karet se do Kia Pay ukládají pouze v zašifrované podobě (ve formě „tokenu“). V rámci generování tokenu dochází ke shromažďování a zpracování údajů kreditní karty poskytovatelem tokenizační služby, kterým je společnost Bell Identification B.V. (viz také odstavec 7 týkající se příjemců osobních údajů). Kromě toho shromažďujeme ještě další informace, a to za účelem: (i) identifikace kreditní karty zobrazováním Vašeho jména a posledních čtyř číslic kreditní karty v Kia Pay; a (ii) vystavování faktur v souladu s platnými právními předpisy a s údaji Vámi nám za tímto účelem poskytnutými, včetně Vaší fakturační adresy.

Za tímto účelem dochází ke zpracování osobních údajů následujících kategorií: číslo kreditní karty, typ kreditní karty, jméno majitele kreditní karty, datum konce platnosti, bezpečnostní kód a případně další údaje vyžadované vydavčí bankou nebo platební sítí pro ověření Vaší totožnosti a Vašeho souhlasu s použitím kreditní karty, token vygenerovaný poskytovatelem tokenizační služby, poslední čtyři číslice čísla kreditní karty, fakturační adresa, případně další údaje za účelem uvedení na fakturu (v případě potřeby a za předpokladu, že nám je poskytnete).

Právní základ: *Pro proces tokenizace:* zpracování těchto údajů je nezbytně nutné za účelem zajištění oprávněných zájmů naší společnosti (čl. 6 (1) f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Tímto naším oprávněným zájmem je: poskytování bezpečného platebního procesu za současné minimalizace rizika úniku osobních údajů díky využívání tokenizovaných údajů kreditní karty. *Pro ukládání kreditních karet do Kia Pay:* zpracování těchto údajů je nezbytným předpokladem pro plnění smlouvy na poskytování Kia Pay mezi Vámi a námi (čl. 6 (1) b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

#### **5.3. Prohlížení údajů v Kia Pay: aktivace/deaktivace a odstraňování kreditních karet**

Při prohlížení údajů uložených do Kia Pay se Vám zobrazí následující informace: typ kreditní karty, (Vámi případně uložený) název kreditní karty, poslední čtyři číslice čísla kreditní karty, fakturační adresa, případně další údaje z faktury (uváděné, pokud nám je v případě potřeby poskytnete).

V případě deaktivace kreditní karty v rámci Kia Pay zůstávají příslušné osobní údaje v paměti našich systémů. Karta však bude označena jako neaktivní a v Kia Connect Store s ní nebude možno platit. Pokud si deaktivovanou kartu opět aktivujete, pak označení neaktivního stavu zmizí a Vy s ní budete moci opět platit.

V případě odstranění kreditní karty z Kia Pay dochází také k odstranění příslušných osobních údajů z paměti našich systémů. Odstraněnou kreditní kartou již v Kia Connect Store nebudete moci platit. Za tímto účelem dochází ke zpracování osobních údajů následujících kategorií: token příslušné kreditní karty, poslední čtyři číslice čísla kreditní karty, jméno majitele kreditní karty, (Vámi případně uložený) název kreditní karty, typ kreditní karty, fakturační adresa, případné další údaje z faktury (uváděné, pokud nám je v případě potřeby poskytnete).

Právní základ: zpracování těchto údajů je nezbytným předpokladem pro plnění smlouvy na poskytování Kia Pay mezi Vámi a námi (čl. 6 (1) b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

#### **5.4. Placení kreditní kartou uloženou do Kia Pay**

5.4.1 V souvislosti s placením nákupu v Kia Connect Store kreditní kartou uloženou do služby Kia Pay dochází z naší strany k zaslání tokenu kreditní karty spolu s dalšími informacemi potřebnými k provedení platby poskytovateli platební služby, společnosti Stripe Payment Europe Ltd., se sídlem One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irsko (viz také výčet příjemců dat v odstavci 7). Společnost Stripe je nezávislým správcem osobních údajů, jež zpracovává za svými vlastními účely spojenými se zpracováním resp. realizací platby. Další informace jsou obsaženy v podkladech společnosti Stripe týkajících se ochrany soukromí, které najdete na webu: <https://stripe.com/legal/privacy-center>.

Za tímto účelem dochází ke zpracování osobních údajů následujících kategorií: token kreditní karty, fakturovaná částka, účetní text pro přehled plateb kreditní kartou, informace o úspěšnosti platby.

Právní základ: zpracování těchto údajů je nezbytným předpokladem pro plnění smlouvy na poskytování Kia Pay mezi Vámi a námi (čl. 6 (1) b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

5.4.2 Pokud využíváte službu Kia Pay pro pravidelné odebírání služeb („Předplatné“) pomocí kreditní karty uložené v Kia Pay, dochází z naší strany k zaslání tokenu kreditní karty spolu s dalšími informacemi potřebnými k provedení platby poskytovateli platební služby, společnosti Stripe Payment Europe Ltd., se sídlem One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irsko (viz také výčet příjemců dat v odstavci 7). Společnost Stripe je nezávislým správcem osobních údajů, jež zpracovává za svými vlastními účely spojenými se zpracováním resp. realizací platby. Další informace jsou obsaženy v podkladech společnosti Stripe týkajících se ochrany soukromí, které najdete na webu: <https://stripe.com/legal/privacy-center>.

Za tímto účelem dochází ke zpracování osobních údajů následujících kategorií: token příslušné kreditní karty, částka k úhradě, platná měna, text rezervace, který bude uveden na výpisu z kreditní karty, informace o tom, zda byla platba úspěšně provedena.

Právní základ: zpracování těchto údajů je nezbytným předpokladem pro plnění naší vzájemné smlouvy na poskytování služby Kia Pay (čl. 6 (1) b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

#### **5.5. Příprava faktury**

Po nákupu od nás obdržíte odkaz na fakturu ve formátu PDF se souhrnem všech důležitých informací. Za tímto účelem využíváme fakturační služby poskytovatele platební služby, společnosti Stripe Payment Europe Ltd., se sídlem One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irsko (viz také přehled příjemců osobních údajů v odstavci 7). Společnost Stripe jedná v rámci přípravy faktury za nás jako zpracovatel osobních údajů.

V této souvislosti dochází ke zpracování osobních údajů následujících kategorií: Vaše jméno a fakturační adresa, případné další údaje z faktury (uváděné, pokud nám je v případě potřeby poskytnete), počet a typ zakoupených položek (včetně názvu upgradu a období, na které byl zakoupen), cena zakoupených položek, měna, sazba DPH.

Právní základ: zpracování těchto údajů je nezbytným předpokladem pro plnění smlouvy o nákupu nakupovaných položek (čl. 6 (1) b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

### **6. DALŠÍ PŘÍPADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Vaše osobní údaje můžeme kromě případů popsaných v odstavci 5 zpracovávat také za následujícími účely:

#### **6.1. Komunikace**

Ke zpracování Vašich osobních údajů může docházet za účelem zajištění komunikace s Vámi ohledně Kia Pay nebo smlouvy, kterou jste s námi uzavřeli (např. za účelem poskytnutí zákaznické podpory, za účelem informování o technických záležitostech spojených s Kia Pay, za účelem plnění našich smluvních závazků, za účelem informování o změnách v uživatelských podmínkách Kia Pay nebo v prohlášení o ochraně osobních údajů), a to různými komunikačními kanály, včetně e-mailu, telefonu a formou oznámení do aplikace Kia Connect / aplikace Kia (aplikace Kia Connect / aplikace Kia za tímto účelem obsahuje vlastní schránku pro příchozí zprávy). Jestliže nás budete prostřednictvím dostupných komunikačních kanálů kontaktovat (např. kontaktním formulářem na naší webové stránce nebo v aplikaci Kia Connect / aplikaci

Kia, e-mailem nebo telefonicky), může při vyřizování Vašeho požadavku a komunikaci s Vámi ohledně Vašeho požadavku docházet ke zpracovávání Vašich osobních údajů. Kontaktní formulář v aplikaci Kia Connect / aplikaci Kia může být zčásti již také předběžně vyplněný, tak aby byla komunikace pro Vás co nejnázší a co nejrychlejší.

Za tímto účelem dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií: kontaktní údaje (např. e-mailová adresa, telefonní číslo), údaje potřebné pro zaslání oznámení do aplikace Kia Connect / aplikace Kia (uživatelské ID, stát, jazyk, ID zařízení, token systému, platforma, UUID, kontaktní ID), údaje potřebné pro předběžné vyplnění kontaktního formuláře v aplikaci Kia Connect / aplikaci Kia (e-mailová adresa, identifikační číslo vozidla (VIN), jazyk, UUID), jméno a příjmení, Vámi poskytované informace v souvislosti s Vaším požadavkem, smluvní údaje.

Právní základ: zpracovávání těchto údajů je nezbytným předpokladem pro plnění smlouvy mezi Vámi a námi (čl. 6 (1) b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů) nebo je nezbytně nutné za účelem zajištění oprávněných zájmů naší společnosti (čl. 6 (1) f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Těmito našimi oprávněnými zájmy je zajištění poskytování pokud možno co nejlepších služeb našim zákazníkům, zajištění adekvátní reakce na požadavky a adekvátního zpracovávání požadavků.

## 6.2. Zpětná vazba a průzkumy

Čas od času Vás můžeme požádat o poskytnutí zpětné vazby a/nebo účast na průzkumu ohledně Kia Pay, včetně služeb v rámci podpory (viz odstavec 6.1 s podrobnostmi o komunikaci s Vámi). V případě, že nám poskytnete zpětnou vazbu nebo se zúčastníte našeho průzkumu, může z naší strany za účelem zpracování a vyhodnocení zpětné vazby nebo provedení, zpracování a vyhodnocení průzkumu dojít ke zpracování potřebných osobních údajů. Takto budeme postupovat za účelem zdokonalování našich služeb a jejich přizpůsobování potřebám našich zákazníků.

V některých případech můžeme provádět průzkumy s využitím platformy Salesforce Marketing Cloud od společnosti salesforce.com Germany GmbH nebo nástroje pro online průzkumy SurveyMonkey od společnosti Momentive Europe UC („**Momentive**“) (viz odstavec 7 s podrobnostmi o těchto poskytovatelích).

Do průzkumů na SurveyMonkey se budete v určitých případech přihlašovat kliknutím na odkaz obsažený v pozvánce. Po kliknutí budete přesměrováni na webovou stránku společnosti Momentive, kde se průzkumu zúčastníte. Společnost Momentive bude jménem naší společnosti a za našimi účely zpracovávat informace související s průzkumem. Kromě toho společnost Momentive může: (i) shromažďovat a zpracovávat informace o Vašem zařízení a další technické údaje za účelem vyloučení vícenásobné účasti; a (ii) používat cookies, které jí umožní rozeznat, zda se účastník do průzkumu přihlašuje znovu, a pokud ano, přiřadit mu jeho již existující odpovědi. Další informace o zpracovávání osobních údajů společností Momentive najdete na <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

V této souvislosti dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií: jméno a příjmení (v případě potřeby a poskytnutí), obsah (např. Vaše zpětná vazba a/nebo odpovědi), technické údaje (IP adresa, UUID, verze operačního systému, typ zařízení, ID/MAC adresa zařízení, informace o systému a výkonu a typ prohlížeče).

Právní základ: zpracovávání těchto údajů je nezbytně nutné za účelem zajištění oprávněných zájmů naší společnosti (čl. 6 (1) f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Tímto naším oprávněným zájmem je další zlepšování služeb.

## 6.3. Sdílení osobních údajů

Podrobnosti o tom, jak Vaše osobní údaje sdílíme s třetími subjekty, najdete v odstavci 7.

## 6.4. Podniková operativa

Ke zpracovávání osobních údajů z určitých shora uvedených kategorií může docházet také pro potřeby vnitropodnikového řízení a administrace včetně řízení záznamů nebo vedení interních protokolů.

Právní základ: zpracovávání těchto údajů je nezbytně nutné za účelem zajištění oprávněných zájmů naší společnosti (čl. 6 (1) f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Tímto naším oprávněným zájmem je zajištění náležité a efektivní podnikové operativy.

## 6.5. Plnění zákonných povinností

Ke zpracovávání osobních údajů z určitých shora uvedených kategorií (např. záznamy o Vámi daných svoleních spolu s datem a časem, obsahem a způsobem vyjádření) může docházet také v rámci dodržování platných zákonných předpisů a norem a plnění doporučení nebo výzev (např. výzev soudů nebo regulativních orgánů, včetně policie, o postoupení osobních údajů).

Právní základ: zpracovávání těchto údajů může být nezbytně nutné: (i) pro plnění zákonných povinností, jež se na nás vztahují (čl. 6 (1) c) obecného nařízení o ochraně osobních údajů); nebo (ii) za účelem

zajištění oprávněných zájmů naší společnosti (čl. 6 (1) f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). V tomto případě je naším oprávněným zájmem zajištění plnění našich právních povinností.

#### 6.6. **Soudní spory a šetření**

Ke zpracovávání osobních údajů z určitých shora uvedených kategorií může docházet také za účelem vyhodnocování, prosazování a obhajování našich práv a zájmů.

Právní základ: zpracovávání těchto údajů je nezbytně nutné za účelem zajištění oprávněných zájmů naší společnosti (čl. 6 (1) f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Naším oprávněným zájmem je v tomto případě ochrana našich zájmů a prosazování našich práv.

#### 7. **PŘÍJEMCI A KATEGORIE PŘÍJEMCŮ**

Přístup k Vaším osobním údajům je ve společnosti Kia omezen na osoby, které je potřebují znát pro plnění svých pracovních úkolů.

Společnost Kia tak může Vaše osobní údaje za tímto účelem zpřístupňovat následujícím příjemcům a jejich kategoriím:

**poskytovatelům služeb** - Vaše osobní údaje můžeme za účelem zpracovávání jménem naší společnosti podle našich pokynů v rozsahu nezbytném pro naplňování příslušných účelů (čl. 28 (3) obecného nařízení o ochraně osobních údajů) zpřístupňovat přidruženým i nepřidruženým firmám v postavení třetích stran působících v roli zpracovatelů osobních údajů. Zpracovatelé osobních údajů budou smluvně zavázáni zavést vhodná technická a bezpečnostně organizační opatření na ochranu osobních údajů a postupovat při jejich zpracovávání výhradně podle našich pokynů. Poskytovatelem služeb mohou být mj.:

- poskytovatel služeb v oblasti technické infrastruktury a správy funkcí poskytovaných v rámci Kia Pay, kterým je společnost Bluewalnut Co. Ltd., 3, Gukhoe-daero 66-gil, Yeongdeungpo-gu, Soul, Jižní Korea,
- poskytovatelé služeb v oblasti platform pro správu zákaznických dat a dat propojené mobility, kterými jsou salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Strasse 31-37, 80636 Mnichov, Německo, a Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue, John. F. Kennedy, L-1855, Lucembursko, provozující servery na území EU/EHP,
- poskytovatel služby v oblasti přípravy faktur ve formátu PDF, společnost Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irsko. Společnost Stripe jedná v rámci přípravy faktury za nás jako zpracovatel osobních údajů,
- společnost Momentive Europe UC, Second Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin 4, Irsko, poskytující nástroj pro provádění online průzkumů SurveyMonkey a další služby pro potřeby provádění a vyhodnocování průzkumů,
- přidružené firmy společnosti Kia se sídlem na území EU/EHP, poskytující služby v oblasti zákaznické podpory včetně call centra.

**poskytovatelům platební infrastruktury** - Vaše osobní údaje můžeme zpřístupňovat určitým třetím stranám, jež jsou součástí platební infrastruktury nebo poskytují služby, jež jsou předpokladem pro zajištění bezpečného zpracovávání plateb. Přitom se může jednat o vydávající banky, platební síť a vydavatele kreditních karet v případech, kdy bude nutno odhalit podvod, získat token kreditní karty a nahlédnout do transakčních údajů. Tito poskytovatelé služeb jednájí v rámci své působnosti, díky které jsme schopni plnit smlouvu na poskytování služby Kia Pay (čl. 6 odst. 1 písm. b obecného nařízení o ochraně osobních údajů), jako nezávislí správci osobních údajů. Těmito poskytovateli služeb v rámci zpracovávání plateb jsou:

- poskytovatel služby spočívající v tokenizaci údajů spojených s kreditními kartami, společnost Bell Identification B.V., Stationsplein 45, A.06.16, 3013AK Rotterdam, Nizozemsko, jednájící v oblasti tokenizace jako nezávislý správce osobních údajů,
- poskytovatel služby spočívající ve zpracovávání plateb a vystavování fakturačních dokumentů, společnost Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irsko, jednájící v oblasti zpracovávání plateb jako nezávislý správce osobních údajů.

**státním orgánům, soudům, externím poradcům a jiným podobným třetím stranám z okruhu subjektů veřejného práva** - Vaše osobní údaje můžeme zpřístupňovat státním orgánům, soudům a jiným podobným třetím stranám z okruhu subjektů veřejného práva, a to na základě případných právních povinností, jež se na nás budou vztahovat (čl. 6 (1) c) obecného nařízení o ochraně osobních údajů), nebo za účelem ochrany našich zájmů nebo prosazení našich práv (čl. 6 (1) f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Tito příjemci budou Vaše příslušné osobní údaje obvykle zpracovávat jako nezávislí správci.

**externím odborným poradcům** – Vaše osobní údaje můžeme zpřístupňovat našim daňovým poradcům, auditorům, účetním, právním poradcům a jiným externím odborným poradcům, a to za účelem zajištění naší podnikatelské činnosti (čl. 6(1) f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). V určitých případech můžeme Vaše osobní údaje zpřístupňovat také za účelem ochrany našich zájmů nebo prosazení našich práv (čl. 6 (1) f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Tito příjemci budou Vaše příslušné osobní údaje zpracovávat jako nezávislí správci.

**novým majitelům z okruhu třetích stran** – v případě, že prodáme nebo převedeme veškerý svůj majetek nebo obchod nebo jeho odpovídající část na nové majitele (což platí i pro reorganizaci nebo likvidaci), můžeme v této souvislosti zpřístupnit Vaše osobní údaje novým majitelům z okruhu třetích stran (čl. 6 (1) f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Tito příjemci budou Vaše příslušné osobní údaje zpracovávat jako nezávislí správci.

## 8. PŘENOS OSOBNÍCH ÚDAJŮ DO ZAHRANIČÍ

Jsme součástí mezinárodní obchodní skupiny. Proto z naší strany může docházet k přenosu osobních údajů v rámci skupiny Kia a do jiných třetích stran uvedených v odstavci [7](#).

Někteří příjemci osobních údajů mohou mít své sídlo nebo provozovnu mimo území Vaší země a EU/EHP, např. v Korejské republice, ve Spojeném Království nebo ve Spojených státech amerických („**třetí země**“). V některých z těchto třetích zemí je na základě rozhodnutí Evropské Komise zajišťována adekvátní míra ochrany osobních údajů (např. v Korejské republice a ve Spojeném Království) („**adekvátní jurisdikce**“). Případný přenos osobních údajů příjemcům z třetích zemí mimo adekvátní jurisdikci podléhá z naší strany (nebo případně ze strany námi pověřených zpracovatelů dat se sídlem v EU/EHP transferujících osobní údaje k sub-zpracovatelům v takových třetích zemích) bezpečnostním opatřením, která spočívají zejména v uzavírání smluv o přenosu dat podle doporučení Evropské Komise (v podobě Standardní smluvní doložky) s příjemci, anebo v přijímání jiných opatření za účelem zajištění odpovídající úrovně ochrany údajů. Kopii příslušných opatření si můžete vyžádat od našeho pověřence pro ochranu osobních údajů (viz odstavec [2](#) a [3](#)).

## 9. DOBA UCHOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje budou společností Kia a/nebo jinými námi pověřenými poskytovateli služeb uchovávány výhradně po dobu nezbytnou k dosažení účelů, za kterými jsou shromažďovány a které jsou uvedeny výše. Když už společnost Kia k těmto účelům nebude Vaše osobní údaje potřebovat, dojde k jejich výmazu z příslušných systémů a/nebo evidence a/nebo k zajištění řádné anonymizace vylučující identifikaci Vaší osoby (pokud se na společnost Kia nebude vztahovat zákonná nebo jiná regulatorní povinnost uchovávat informace o Vás i nadále, jako např. osobní údaje obsažené ve smlouvách, sděleních a obchodních dopisech, pro které může platit zákonná archivační lhůta v trvání až 10 let.)

## 10. ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zavedli jsme vhodná organizačně-technická bezpečnostní opatření na ochranu Vašich osobních údajů proti náhodné nebo nezákonné destrukci, ztrátě, úpravě, neoprávněnému zpřístupnění, neoprávněnému přístupu a jiným nezákonným způsobům zpracování.

Jelikož je však internet otevřeným systémem, není přenos osobních údajů po internetu úplně bezpečný. Ačkoliv zavedená bezpečnostní opatření v souladu s technickým vývojem a za účelem zajištění adekvátní úrovně zabezpečení všech Vašich námi zpracovávaných osobních údajů neustále zdokonalujeme, přesto nemůžeme zabezpečení Vašich osobních údajů při přenosu po internetu k nám garantovat.

## 11. VAŠE PRAVA

Svůj souhlas se zpracováváním osobních údajů můžete s účinky do budoucna kdykoliv odvolat. (čl. 7 (3) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Odvolání nepovede ke zpochybnění zákonnosti dosavadního zpracování.

Kromě toho máte v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů právo požádat o přístup ke svým osobním údajům (čl. 15 obecného nařízení o ochraně osobních údajů), o jejich opravu (čl. 16 obecného nařízení o ochraně osobních údajů), o výmaz (čl. 17 obecného nařízení o ochraně osobních údajů), o omezení zpracování svých osobních údajů (čl. 18 obecného nařízení o ochraně osobních údajů) a o přenositelnost dat (čl. 20 obecného nařízení o ochraně osobních údajů) a vznést proti zpracování osobních údajů námitku (čl. 21 (1) a (2) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

Kromě toho máte též právo podat stížnost k příslušnému úřadu pro dozor nad ochranou osobních údajů (čl. 77 obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

Tato práva jsou však konkrétně upravena platnými národními předpisy pro ochranu osobních údajů, a nemusí být tudíž k dispozici v neomezeném rozsahu.

### 11.1. Právo na přístup



Můžete mít právo nechat si od nás vystavit potvrzení o tom, zda jsou či nejsou Vaše osobní údaje předmětem zpracovávání, a pokud ano, požádat o přístup k těmto osobním údajům. Právo na přístup zahrnuje - mimo jiné - právo získat informace o účelech zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů a příjemcích nebo kategorii příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny. Právo na přístup však není absolutní a může být omezeno zájmy jiných osob. Můžete mít právo na kopii zpracovávaných osobních údajů. Za další vyžádané kopie můžeme účtovat přiměřený poplatek na úhradu administrativních nákladů.

#### **11.2. Právo na opravu**

Můžete mít právo na opravu nepřesných osobních údajů. V závislosti na účelu zpracování můžete mít také právo na doplnění neúplných osobních údajů, například formou doplňujícího prohlášení.

#### **11.3. Právo na výmaz údajů („právo na to být zapomenut/a“)**

Za určitých okolností můžete mít právo na výmaz svých osobních údajů a my povinnost Vám v tomto vyhovět.

#### **11.4. Právo na omezení zpracování**

Za určitých okolností můžete mít právo na omezení zpracovávání Vašich osobních údajů. Odpovídající údaje budou příslušně označeny a jejich zpracovávání omezeno na určité účely.

#### **11.5. Právo na přenositelnost údajů**

Za určitých okolností můžete mít právo vyžádat si osobní údaje o Vaší osobě, které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a můžete mít právo tyto údaje předat jinému subjektu, aniž bychom Vám v tomto mohli zabránit.

#### **11.6. PRÁVO NA VZNESENÍ NÁMITKY**

ZA URČITÝCH OKOLNOSTÍ MŮŽETE MÍT PRÁVO VZNĚST NÁMITKU PROTI ZPRACOVÁVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ Z TITULU NAŠICH OPRÁVNĚNÝCH ZÁJMŮ (ČL. 6 (1) f) OBECNÉHO NAŘÍZENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ) NA ZÁKLADĚ VAŠÍ KONKRÉTNÍ SITUACE A MY MŮŽEME BÝT NUCENI ZPRACOVÁVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ UKONČIT.

POKUD JSOU NAVÍC VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁNY PRO ÚČELY PŘÍMÉHO MARKETINGU, MÁTE PRÁVO VZNĚST NÁMITKU PROTI ZPRACOVÁVÁNÍ SVÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZA TÍMTO ÚČELEM KDYKOLIV, A TO VČETNĚ PROFILOVÁNÍ V RÁMCI PŘÍMÉHO MARKETINGU. V TAKOVÉM PŘÍPADĚ ZPRACOVÁVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZA TÍMTO ÚČELEM UKONČÍME.

#### **12. AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVACÍ PROCESY VČETNĚ PROFILOVÁNÍ**

Případné využívání algoritmů a jiných automatizovaných procesů společností Kia pro Vás nebude mít žádné signifikantní důsledky.

#### **13. AKTUALIZACE**

Znění tohoto Prohlášení o ochraně osobních údajů budeme případně čas od času upravovat či doplňovat. Úpravy a doplňky si může vyžádat změna praxe při zpracovávání osobních údajů nebo změny v zákonech. Doporučujeme, abyste si znění tohoto Prohlášení o ochraně osobních údajů důkladně pročetli a průběžně sledovali případné změny provedené v souladu s tímto textem.

Upravené či doplněné znění Prohlášení o ochraně osobních údajů zveřejníme na webu a také v Kia Pay. Datum vydání nejnovějšího znění je uvedeno v záhlaví Prohlášení o ochraně osobních údajů.

#### **14. VYMEZENÍ POJMŮ**

Pojmem „**správce osobních údajů**“ je myšlena fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt stanovující samostatně nebo společně s ostatními účely a prostředky zpracovávání osobních údajů.

Pojmem „**Obecné nařízení o ochraně osobních údajů**“ je myšleno: (i) nařízení (EU) 2016/679; nebo (ii) ve vztahu ke Spojenému Království, nařízení (EU) 2016/679 jakožto součást právního řádu Spojeného Království na základě odstavce 3 zákona o vystoupení z Evropské Unie z roku 2018 v aktuálně platném znění (známé též pod zkratkou UK GDPR).

Pojmem „**osobní údaje**“ jsou myšleny jakékoliv informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby.

Pojmem „**zpracování**“/„**zpracovávání**“ je myšlen jakýkoliv úkon nebo soubor úkonů prováděných s osobními údaji nebo soubory osobních údajů jako shromažďování, zaznamenání, uspořádání, strukturování, ukládání na nosiče informací, úprava nebo pozměňování, vyhledávání, nahlídnutí, používání, předávání, šíření nebo jiné zpřístupňování, třídění nebo kombinování, blokování, vymazávání nebo likvidace.

Pojmem „**zpracovatel osobních údajů**“ je myšlena fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který jménem správce zpracovává osobní údaje.

Pro uživatele Kia CarPay:  
platné od 23. dubna 2025  
Pro uživatele Kia Connect Store:  
platné od 23. dubna 2025