

## **PODMIENKY POUŽÍVANIA SLUŽBY PLATBY Z VOZIDLA**

### **1. ROZSAH PLATNOSTI A POPIS SLUŽBY PLATBY Z VOZIDLA**

- 1.1.** Rozsah platnosti podmienok používania a zmluvné strany  
Tieto podmienky upravujú poskytovanie služby Platby z vozidla používateľovi služieb (ďalej len „vy“). Službu Platby z vozidla vám poskytuje spoločnosť Kia Connect GmbH, registrovaná pod registračným číslom HRB 112541, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt nad Mohanom, Nemecko; e-mail: info@kia-connect.eu (ďalej len „Kia“; „my“; „nás“; „naše“).
- 1.2.** Popis služby Platby z vozidla  
Služba Platby z vozidla vám umožňuje jednoducho iniciovať nákup určitého tovaru a služieb vo vašom vozidle. Tovar a služby dostupné prostredníctvom služby Platby z vozidla poskytujú tretie strany (ďalej len „obchodníci“), ktorí konajú nezávisle na spoločnosti Kia.  
Služba Platby z vozidla vám uľahčuje platbu za tovar a služby zakúpené u obchodníkov tým, že vám umožní používať platobné informácie, ktoré ste si uložili do aplikácie Kia Pay.  
Službu Platby z vozidla budete môcť začať používať po dokončení registrácie (popis postupu nájdete v článku 2).
- 1.3.** Úloha spoločnosti Kia a obchodníkov  
Zmluva týkajúca sa tovaru a/alebo služieb (napr. kúpa parkovacieho lístka) sa uzatvára priamo medzi vami a obchodníkom. Služba Platby z vozidla vám umožňuje (len) vyhľadať obchodníkov a ich príslušné ponuky. Po nákupe môžete iniciovať platbu u obchodníka pomocou preferovaného spôsobu platby uloženého v aplikácii Kia Pay. Spoločnosť Kia nie je zmluvnou stranou zmluvy uzavretej medzi vami a obchodníkom. Spoločnosť Kia neposkytuje tovar a/alebo službu, ktoré si u obchodníka objednáte, ani sa nezúčastňuje na platobnom procese. Platbu bude spracovávať výhradne poskytovateľ príslušnej služby na strane obchodníka.
- 1.4.** Dostupnosť služby Platby z vozidla  
Služba Platby z vozidla je v súčasnosti dostupná len v týchto krajinách: Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Írsko, Island, Litva, Lotyšsko, Maďarsko, Malta, Moldavsko, Monako, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovensko, Spojené kráľovstvo, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko a Turecko.

### **2. PREDPOKLADY NA POUŽÍVANIE SLUŽBY PLATBY Z VOZIDLA**

- 2.1.** Všeobecné predpoklady  
Aby ste mohli používať službu Platby z vozidla, musíte splniť nasledujúce predpoklady:
- musíte mať aktívne predplatené služby Kia Connect;
  - musíte mať aktívny účet v aplikácii Kia Pay;
  - musíte byť úspešne zaregistrovaní do služby Platby z vozidla (pozri popis v 2.2).
- 2.2.** Registrácia do služby Platby z vozidla  
Pred používaním služby Platby z vozidla sa v aplikácii Kia Connect/aplikácii Kia musíte do tejto služby zaregistrovať. Registrácia do služby Platby z vozidla si vyžaduje súhlas s aktuálnymi podmienkami používania služby Platby z vozidla (tieto podmienky) a podmienkami aspoň jedného obchodníka (napr. Parkopedia Ltd., poskytovateľa parkovacích služieb) prostredníctvom aplikácie Kia Connect/aplikácie Kia. Odoslaním registračného formulára v aplikácii Kia Connect/aplikácii Kia kliknutím na tlačidlo „Potvrdiť“ v procese registrácie do služby Platby z vozidla sa uzatvára zmluva (i) medzi vami a spoločnosťou Kia o používaní služby Platby z vozidla a (ii) medzi vami a príslušným obchodníkom (napr. spoločnosťou Parkopedia Ltd.) o používaní služieb obchodníka (ďalšie podrobnosti nájdete v podmienkach používania obchodníka; v prípade spoločnosti Parkopedia: <https://www.parkopedia.com/terms-and-conditions/>). Uzatvorenie zmlúv uvedených v bodoch (i) a (ii) nie je možné vymáhať.  
V rámci procesu registrácie (alebo neskôr v nastaveniach služby Platby z vozidla) máte možnosť nastaviť si PIN, ktorý bude potrebné zadať vo vozidle pred dokončením nákupu, aby sa zabezpečilo, že nákup vo vašom mene môžete dokončiť len vy alebo oprávnené tretie strany so znalosťou PIN.
- 2.3.** Prepojenie vozidla so službou Platby z vozidla  
Vozidlo, v ktorom budete chcieť službu Platby z vozidla používať, si s touto službou musíte najskôr prepojiť. Je to dôležité v prípade, že budete mať s účtom Kia Connect prepojené viac než len jedno vozidlo a službu

Platby z vozidla nebudete chcieť používať vo všetkých týchto vozidlách.

Pri prepojení vozidla budete požiadaní o zadanie ďalších informácií, ktoré sú potrebné na používanie konkrétnych služieb, napríklad evidenčného čísla vozidla a krajiny registrácie, aby obchodníci (napríklad prevádzkovatelia parkovísk) mohli identifikovať vaše vozidlo a príslušné nákupy (napríklad parkovanie).

#### **2.4.** Výber spôsobu úhrady platby v aplikácii Kia Pay

Ak chcete používať službu Platby z vozidla, musíte si vo svojom účte Kia Pay vybrať spôsob platby, ktorý chcete použiť na platbu za tovar a služby zakúpené pomocou tejto služby. Ak ste ešte nezaregistrovali spôsob platby v aplikácii Kia Pay, budete prevedení procesom registrácie do Kia Pay a/alebo procesom pridania spôsobu platby v aplikácii Kia Pay. Ďalšie podrobnosti nájdete v podmienkach používania Kia Pay.

#### **2.5.** Pridanie jedného alebo viacerých obchodníkov do služby Platby z vozidla

Pred nákupom u konkrétneho obchodníka (napríklad nákup parkovacích lístkov, diaľničnej známky atď.) si príslušného obchodníka musíte pridať do svojho účtu v službe Platby z vozidla. Prvého obchodníka si pridáte v priebehu registrácie do služby Platby z vozidla (pozri odsek 2.2 vyššie); ďalších obchodníkov si môžete pridať neskôr, keď budú k dispozícii. V tomto procese budete požiadaní o súhlas s podmienkami používania príslušného obchodníka a o potvrdenie vyhlásenia o ochrane osobných údajov obchodníka. Je to potrebné, pretože tovar a služby, ktoré si zakúpíte, budú poskytované na základe priamej zmluvy medzi vami a obchodníkom (pozri tiež článok 3 nižšie).

### **3. POUŽÍVANIE SLUŽBY PLATBY Z VOZIDLA, OBCHODNÉ VZŤAHY, SPRACOVÁVANIE PLATIEB A FAKTURÁCIA**

#### **3.1.** Úlohy spoločnosti Kia a obchodníkov

Služba Platby z vozidla uľahčuje uzavretie zmluvy s obchodníkom a poskytnutie potrebných platobných údajov z vašej strany.

Zmluva, na základe ktorej sa má tovar a služby poskytnúť, sa uzatvára priamo medzi vami a obchodníkom, pričom sa riadi obchodnými podmienkami obchodníka a informáciami o ochrane údajov pre príslušný tovar a/alebo službu.

Obchodník je tiež zodpovedný za (i) poskytnutie zakúpeného tovaru alebo služieb, za (ii) vystavenie faktúry za zakúpený tovar alebo služby a za (iii) úhradu všetkých splatných platieb zúčtovaním spôsobu platby, ktorý ste uviedli prostredníctvom platobných údajov, ktoré ste si vybrali v Kia Pay (pozri odstavec 2.4).

Ak chcete do služby Platby z vozidla pridať ďalších obchodníkov (ktorých bude spoločnosť Kia v budúcnosti priebežne sprístupňovať) (napríklad Parkopedia), musíte akceptovať všetky podmienky a zásady, ktoré vám obchodník poskytne. Platné podmienky vám budú poskytnuté v priebehu procesu pripájania (pozri odstavec 2.5 vyššie).

#### **3.2.** Inicievanie nákupu pomocou služby Platby z vozidla

Prostredníctvom hlavnej jednotky vozidla dostanete upozornenie, keď bude dostupná služba Platby z vozidla, napríklad keď si do navigácie zadáte ako cieľ parkovisko prevádzkované obchodníkom spolupracujúcim so spoločnosťou Kia, zobrazí sa vám v navigácii možnosť zaplatiť za parkovanie pomocou prepojenej služby Platby z vozidla. Ponuky tovaru a služieb, za ktoré budete môcť platiť pomocou služby Platby z vozidla, sa vám budú zobrazovať od najbližších k najvzdialenejším. Pokiaľ budú v rovnakej vzdialenosti od vás, budú radené abecedne.

Kliknutím na príslušný tovar alebo službu sa vám poskytnú ďalšie informácie o ponúkanom tovare a službách, možnostiach nákupu a platobných podmienkach a ďalšie informácie týkajúce sa nákupu tovaru a služieb príslušného obchodníka. Stlačením možnosti „Zaplatiť“ odošlete obchodníkovi záväznú ponuku na uzavretie kúpnej zmluvy s obchodníkom. Kúpna zmluva nadobudne účinnosť, keď obchodník vašu ponuku prijme.

Informácie zobrazené v priebehu tohto procesu poskytuje príslušný obchodník; v prípade akýchkoľvek otázok v tejto súvislosti sa obráťte na príslušného obchodníka.

#### **3.3.** Platba za nákupy iniciované pomocou služby Platby z vozidla

Za spracovanie platieb zodpovedá príslušný obchodník a jeho poskytovateľ platobných služieb. Platba sa uskutočňuje prostredníctvom „transakcie iniciovanej obchodníkom“. To znamená, že pri používaní služby Platby z vozidla vy (ako koncový zákazník a osoba platiaca za zakúpený tovar/služby) len oznamujete svoj zámer zaplatiť za tovar a/alebo služby príslušného obchodníka. Skutočnú platobnú transakciu (a jej autorizáciu) zabezpečuje obchodník a jeho poskytovateľ platobných služieb.

Aby obchodník mohol dokončiť platbu za tovar alebo služby, ktoré ste si objednali pomocou služby platby z vozidla, poskytneme obchodníkovi informácie potrebné na zaúčtovanie platobnej metódy, ktorú ste si vybrali na použitie v aplikácii Kia Pay (pozri odstavec 2.4). To znamená, že obchodníkovi bude poskytnutý token platobnej metódy uložený v aplikácii Kia Pay (ďalšie podrobnosti pozri podmienky používania Kia

Pay). Každý obchodník si môže slobodne zvoliť poskytovateľa platobných služieb, s ktorým chce spolupracovať. Spoločnosť Kia nemá s príslušným poskytovateľom platobných služieb žiadny zmluvný vzťah a nepodieľa sa na platobnom procese (okrem poskytnutia tokenu obchodníkovi, podľa zvolenej platobnej metódy).

V určitých prípadoch budete platbu musieť potvrdiť. Táto potreba závisí od zvoleného spôsobu úhrady a opatrení poskytovateľa platobnej služby na ochranu proti podvodom. Môžete byť napríklad vyzvaní, aby ste poskytovateľovi platobnej služby oznámili kontrolný kód svojej kreditnej karty CVV/CVC alebo platbu autorizovali vo svojej bankovej mobilnej aplikácii. Keďže spoločnosť Kia nie je s poskytovateľom platobnej služby v žiadnom zmluvnom vzťahu, nemôže vám s platbami akokoľvek pomôcť. Pokiaľ budete mať s autorizáciou platby nejaké problémy alebo ak sa budete chcieť na niečo opýtať, obráťte sa, prosím, na obchodníka alebo banku.

#### **3.4. Fakturácia**

Faktúry za tovar a služby zakúpené prostredníctvom služby Platby z vozidla vystaví priamo príslušný obchodník. Za vystavenie riadnej faktúry je zodpovedný obchodník. Pre vaše pohodlie môže spoločnosť Kia v aplikácii Kia Connect/aplikácii Kia ponúknuť prehľad transakcií, ktoré ste vykonali u určitého obchodníka.

#### **4. CENA SLUŽBY PLATBY Z VOZIDLA**

Služba Platby z vozidla je všetkým používateľom poskytovaná bezplatne.

Všetky poplatky za tovar a služby, ktoré si zakúpíte pomocou služby Platby z vozidla, určuje príslušný obchodník a riadia sa jeho podmienkami používania.

Upozorňujeme, že banka, ktorá vydala vašu kartu, môže účtovať poplatky za poskytnutie a používanie vašej kreditnej karty. Tieto poplatky sú stanovené na základe zmluvy o používaní karty s bankou, ktorá kartu vydala.

#### **5. POVINNOSTI POUŽÍVATEĽA; NÁHRADA ŠKODY**

**5.1.** Službu Platby z vozidla nesmiete používať na akýkoľvek podvodný, nezákonný alebo neoprávnený účel alebo akýmkoľvek spôsobom, ktorý nie je opísaný v tejto zmluve alebo v iných dokumentoch, ktoré ste od nás dostali, alebo akýmkoľvek spôsobom, ktorý nepriaznivo ovplyvňuje poskytovanie služieb prostredníctvom služby Platby z vozidla vám alebo iným zákazníkom.

**5.2.** Zaväzujete sa, že nezneužijete a nesprávne nepoužijete žiadne kroky ani nebudete konať alebo nekonať spôsobom, ktorý by poškodil naše obchodné operácie, služby, povest', zamestnancov alebo zariadenia. V prípade vášho úmyselného alebo nedbanlivého zneužitia, nesprávneho použitia alebo poškodzujúceho konania alebo nekonania z vašej strany vrátane poskytnutia nezákonného obsahu súhlasíte s tým, že nás odškodníte, nespôsobíte nám škodu a budete nás chrániť pred škodou v súvislosti so všetkými nákladmi, výdavkami (vrátane všetkých súdnych poplatkov a poplatkov za právne zastupovanie v zákonnej výške), stratami, škodami a inými záväzkami, ktoré vzniknú alebo súvisia s nárokom alebo požiadavkou, ktorú voči nám vznesie akákoľvek tretia strana a ktorá úplne alebo čiastočne vyplýva z tohto použitia alebo zneužitia, alebo vášho konania alebo nekonania. Nárok na naše odškodnenie nevzniká, ak za vyššie uvedené obmedzenia nebudete nijako zodpovední.

**5.3.** Zákaz používania platobnej funkcie tretími stranami

PIN, ktorý ste si nastavili na autorizáciu platby pomocou služby Platby z vozidla (pozri odstavec 2.2 vyššie), ani iné prístupové údaje k službe Platby z vozidla nesmiete prezradiť žiadnej tretej strane, s výnimkou oprávnených zástupcov konajúcich vo vašom mene, ktorí sa zaväzujú, že vaše prístupové údaje neposkytnú žiadnym neoprávneným tretím stranám.

Ste zodpovední za ochranu svojho účtu Kia Connect, služby Platby z vozidla a údajov o kreditnej karte/bankovom účte pred neoprávneným prístupom tretích strán. Ste zodpovední za to, aby vás pri používaní platobnej funkcie nesledovali pri zadávaní vašich údajov žiadne neoprávnené tretie strany. Spoločnosť Kia nezodpovedá za škody spôsobené tým, že tretie strany získajú a prípadne použijú vaše prístupové údaje alebo údaje o kreditnej karte v dôsledku vašej nedbanlivosti.

#### **6. MODEROVANIE OBSAHU; OPATRENIA PROTI NEZÁKONNÉMU OBSAHU A ZNEUŽITIU; INTERNÝ SYSTÉM VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ**

**6.1.** Spoločnosť Kia nie je povinná monitorovať obsah, ktorý ste poskytli vy, obchodníci alebo akákoľvek iná tretia strana, ani aktívne vyšetrovať okolnosti, ktoré naznačujú, že nejaký obsah porušuje právne predpisy alebo práva tretích strán alebo tieto podmienky (ďalej len „nezákonný obsah“). Spoločnosť Kia si však vyhradzuje právo dobrovoľne, z vlastnej iniciatívy a podľa vlastného uváženia preskúmať obsah poskytnutý vami alebo akoukoľvek inou treťou stranou a prijať ďalšie opatrenia na identifikáciu a odstránenie nezákonného obsahu alebo na zablokovanie prístupu k nezákonnému obsahu, prípadne prijať potrebné opatrenia voči vám alebo tretej strane, aby dodržala zákonné požiadavky. Spoločnosť Kia používa

rôzne postupy a nástroje na odhaľovanie a znižovanie nezákonného obsahu vrátane automatických filtračných mechanizmov a manuálnych kontrol. Okrem toho spoločnosť Kia poskytuje mechanizmus oznamovania a konania (ďalej len „mechanizmus oznamovania a konania“), ktorý umožňuje nahlasovanie predpokladaného nezákonného obsahu v súlade s čl. 16 nariadenia (EÚ) 2022/2065 (ďalej len „akt o digitálnych službách“).

- 6.2.** Spoločnosť Kia je oprávnená úplne alebo čiastočne vymazať akýkoľvek obsah tretej strany alebo takýto obsah odložiť alebo nezverejniť, ak existujú konkrétne náznaky, že ide o nezákonný obsah. V takom prípade môže spoločnosť Kia tiež dočasne pozastaviť a/alebo natrvalo zablokovať vám alebo akejkolvek tretej strane používanie služby Platby z vozidla. Pri výbere vhodného opatrenia spoločnosť Kia zohľadní vaše oprávnené záujmy a oprávnené záujmy príslušnej tretej strany, najmä to, či ste porušenie zavinili vy alebo tretia strana. Ak spoločnosť Kia prijme jedno z vyššie uvedených opatrení, (i) bude vás alebo tretiu stranu informovať o všetkých právnych prostriedkoch nápravy, na ktoré môžete mať vy alebo tretia strana nárok, s uvedením dôvodov v súlade s článkom 17 aktu o digitálnych službách; a (ii) budete mať možnosť odvolať sa proti rozhodnutiu spoločnosti Kia v rámci interného systému vybavovania sťažností (ďalej len „**interný systém vybavovania sťažností**“), ktorý poskytuje spoločnosť Kia, a to v lehote šesť mesiacov od prijatia rozhodnutia.
- 6.3.** V prípade, že vy alebo tretia strana často poskytujete zjavne nezákonný obsah, spoločnosť Kia vám alebo tretej strane po predchádzajúcom upozornení pozastaví poskytovanie služby Platby z vozidla na primeraný čas v súlade s článkom 23 aktu o digitálnych službách. To isté platí v prípade, že vy alebo tretia strana často predkladáte oznámenia prostredníctvom nášho mechanizmu oznámení a opatrení alebo sťažnosti prostredníctvom nášho interného systému vybavovania sťažností, ktoré sú zjavne neopodstatnené. Pri rozhodovaní o pozastavení vašej činnosti alebo činnosti tretej strany a jeho trvaní spoločnosť Kia v každom jednotlivom prípade včas, starostlivo a objektívne posúdi, či vy alebo tretia strana často poskytujete zjavne nezákonný obsah alebo často podávate oznámenia prostredníctvom nášho mechanizmu oznámení a opatrení alebo sťažnosti prostredníctvom nášho interného systému vybavovania sťažností, ktoré sú zjavne neopodstatnené. Takéto okolnosti zahŕňajú minimálne (i) absolútny počet položiek zjavne nezákonného obsahu alebo zjavne neopodstatnených oznámení alebo sťažností predložených v danom časovom rámci; (ii) ich relatívny podiel vo vzťahu k celkovému počtu poskytnutých informácií alebo oznámení predložených v danom časovom rámci; (iii) závažnosť zneužitia vrátane povahy nezákonného obsahu a jeho následkov; a (iv) váš zámer alebo zámer tretej strany, ak je možné ho identifikovať.

## **7. ZMENY PODMIENOK POUŽÍVANIA**

Spoločnosť Kia vám ponúkne zmeny týchto podmienok používania najneskôr dva mesiace pred nadobudnutím účinnosti navrhovaných nových podmienok používania zobrazením nových podmienok v službe Platby z vozidla. Zmenené podmienky používania nadobudnú účinnosť len vtedy, ak ich prijmete kliknutím na príslušné tlačidlo „Prijať“ v aplikácii Kia Connect/aplikácii Kia.

Ak nesúhlasíte s navrhovanými zmenenými podmienkami používania, vyhradzuje si právo ukončiť zmluvu o používaní služby Platby z vozidla od okamihu nadobudnutia účinnosti zmenených podmienok používania alebo kedykoľvek neskôr.

## **8. DĹŽKA A SPÔSOB UKONČENIA ZMLUVNÉHO OBDOBIA**

### **8.1.** Začiatok zmluvy a dĺžka zmluvného obdobia

Táto zmluva začína platiť, keď sa prvýkrát zaregistrujete do služby Platby z vozidla (pozri odstavec 2.2). Zmluva sa automaticky skončí, keď sa skončí vaša zmluva o používaní služby Kia Connect, pokiaľ nebude ukončená skôr v súlade s ustanoveniami v tomto článku.

### **8.2.** Ukončenie

Túto zmluvu o používaní služby Platby z vozidla môžete vy aj spoločnosť Kia kedykoľvek ukončiť s jednomesačnou výpovednou lehotou ku koncu kalendárneho štvrťroka.

Spoločnosť Kia môže túto zmluvu ukončiť aj v prípade, že neprijmete zmenu týchto podmienok používania, pozri článok 7.

Zákonné práva na ukončenie zmluvy, najmä právo na ukončenie zmluvy z oprávneného dôvodu, zostávajú nedotknuté. Oprávnený dôvod na ukončenie zmluvy zo strany spoločnosti Kia existuje najmä vtedy, ak porušíte svoje povinnosti používateľa stanovené v článku 6.

## **9. ZODPOVEDNOSŤ**

Zodpovednosť spoločnosti Kia za škodu je bez ohľadu na právny dôvod (najmä v prípade omeškania, chýb alebo iných porušení povinností) obmedzená na predvídateľnú škodu typickú pre danú zmluvu.

Vyššie uvedené obmedzenie zodpovednosti sa nevzťahuje na zodpovednosť spoločnosti Kia za úmyselné pochybenie alebo hrubú nedbanlivosť, na garantované podmienky, ujmu na živote, tele alebo zdraví alebo

podľa zákona o zodpovednosti za škodu spôsobenú vadami výrobku.

## **10. ZÁKAZNÍCKA PODPORA, OTÁZKY TÝKAJÚCE SA OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV, REKLAMÁCIE**

- 10.1.** V prípade otázok alebo sťažností nás môžete kontaktovať na  
Kia Connect GmbH  
E-mail: [info@kia-connect.eu](mailto:info@kia-connect.eu)  
Poštová adresa: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt nad Mohanom, Nemecko  
Zákaznícku podporu môžete kontaktovať prostredníctvom kontaktného formulára:  
<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>.
- 10.2.** Otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov  
Kontaktné údaje pre otázky týkajúce sa ochrany údajov a informácie o osobných údajoch získavaných a spracúvaných v súvislosti so službami nájdete v našom vyhlásení o ochrane osobných údajov pre službu Platby z vozidla, ktoré si môžete stiahnuť na stránke <https://connect.kia.com/eu/downloads>.
- 10.3.** Mimosúdne vyrovnanie sporov online  
Európska komisia poskytuje webovú stránku pre riešenie sporov online, ktorá je určená na pomoc spotrebiteľom a obchodníkom pri mimosúdnom riešení sporov a ktorá je dostupná na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.  
Spoločnosť Kia sa nezúčastňuje a nie je povinná zúčastňovať sa na postupoch alternatívneho riešenia sporov pred subjektom alternatívneho riešenia sporov pre spotrebiteľov.
- 10.4.** Mimosúdne riešenie sporov  
Ak sa na vás vzťahujú rozhodnutia spoločnosti Kia uvedené v článku 6, máte právo vybrať si akýkoľvek subjekt mimosúdneho urovnávania sporov, ktorý bol certifikovaný v súlade s článkom 21 aktu o digitálnych službách na riešenie sporov týkajúcich sa týchto rozhodnutí vrátane sťažností, ktoré neboli vyriešené prostredníctvom interného systému vybavovania sťažností uvedeného v odstavci 6.2. Spoločnosť Kia bude v dobrej viere spolupracovať s vybraným certifikovaným subjektom mimosúdneho riešenia sporov s cieľom spor vyriešiť. Spoločnosť Kia môže odmietnuť spoluprácu s takýmto subjektom mimosúdneho riešenia sporov, ak už bol vyriešený spor týkajúci sa tých istých informácií a tých istých dôvodov údajnej nezákonnosti alebo nezlučiteľnosti obsahu. Vybraný subjekt mimosúdneho riešenia sporov nie je oprávnený uložiť vám ani nám záväzné riešenie sporu.
- ## **11. RÔZNE**
- 11.1.** Všetky zmluvy medzi spoločnosťou Kia a vami sa uzatvárajú v miestnej jazykovej verzii. Text zmluvy uzavretej medzi vami a spoločnosťou Kia (tieto podmienky používania) bude k dispozícii na stiahnutie na stránke <https://connect.kia.com/eu/downloads>.
- 11.2.** Tieto podmienky používania predstavujú úplnú dohodu zmluvných strán v súvislosti s predmetom používania služby Platby z vozidla a nahrádzajú všetky predchádzajúce písomné alebo ústne dohody medzi zmluvnými stranami v súvislosti s týmto predmetom Tieto podmienky používania dopĺňajú podmienky používania aplikácie Kia Connect a Kia Pay a v prípade rozdielov majú tieto podmienky používania prednosť.
- 11.3.** Odlišné, konfliktné alebo doplňujúce podmienky používateľa sa vzťahujú na používanie služby Platby z vozidla a platia len s naším výslovným písomným súhlasom.
- 11.4.** Akékoľvek zmeny a doplnenia týchto podmienok používania, ako aj oznámenia potrebné na ich vykonanie, si vyžadujú písomnú formu (vrátane e-mailu, faxu alebo potvrdenia v aplikácii Kia Connect/aplikácii Kia), aby boli účinné. Podmienka dodržania písomnej formy môže byť zrušená tiež len písomne.
- 11.5.** Práva a povinnosti vyplývajúce pre nás z tejto zmluvy môžeme úplne alebo čiastočne postúpiť inému poskytovateľovi služieb, pričom vás o tom musíme informovať šesť týždňov vopred. V takom prípade ste však oprávnení vypovedať zmluvu do jedného mesiaca od doručenia písomného oznámenia s účinnosťou k plánovanému dátumu prevodu na právneho nástupcu spoločnosti Kia. O tomto práve na vypovedanie zmluvy vás v písomnom oznámení budeme výslovne informovať.  
Aby sa predišlo pochybnostiam, týmto právom nie je dotknuté vaše právo ukončiť podmienky používania, a tým aj právo používať službu Platby z vozidla, ako je uvedené v článku 8.

Platné od 23. apríla 2025