

WARUNKI UŻYTKOWANIA - IN-CAR PAYMENT

1. ZAKRES STOSOWANIA I OPIS IN-CAR PAYMENT

- 1.1.** Zakres niniejszych Warunków użytkowania i Strony umowy
Niniejsze Warunki mają zastosowanie do udostępniania In-car Payment użytkownikowi usług („Użytkownik”). In-car Payment jest udostępniane Użytkownikowi przez spółkę Kia Connect GmbH, wpisaną do rejestru pod numerem: HRB 112541, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt nad Menem, Niemcy, e-mail: info@kia-connect.eu („Kia”, „my”, „nas”, „nasz”).
- 1.2.** Opis In-car Payment
In-car Payment umożliwia Użytkownikowi łatwe inicjowanie zakupu określonych towarów i usług wewnątrz pojazdu. Towary i usługi dostępne poprzez In-car Payment są dostarczane przez zewnętrznych sprzedawców („sprzedawcy”), którzy są niezależni od Kia.
In-car Payment ułatwia płatność za towary i usługi nabywane od sprzedawców, umożliwiając wykorzystanie danych płatniczych przechowywanych w Kia Pay.
Przed rozpoczęciem korzystania z In-car Payment należy ukończyć proces rejestracji przedstawiony poniżej (pkt 2).
- 1.3.** Rola Kia i sprzedawców
Umowa dotycząca towarów lub usług (np. zakup biletu parkingowego) jest zawierana bezpośrednio pomiędzy Użytkownikiem a sprzedawcą. Usługa In-car Payment umożliwia (jedynie) znalezienie sprzedawców i ich ofert. Po dokonaniu zakupu Użytkownik może zainicjować płatność na rzecz sprzedawcy z wykorzystaniem preferowanej metody płatności przechowywanej w Kia Pay. Kia nie jest stroną umowy zawieranej pomiędzy Użytkownikiem a sprzedawcą. Kia nie dostarcza towarów lub usług zamawianych przez Użytkownika od sprzedawcy ani nie bierze udziału w procesie płatności. Za faktyczne przetworzenie płatności odpowiada dostawca usług płatniczych danego sprzedawcy.
- 1.4.** Dostępność In-car Payment
Aktualnie usługi wykorzystujące In-car Payment są dostępne wyłącznie wówczas, gdy Użytkownik jest rezydentem jednego z następujących krajów: Austria, Belgia, Bułgaria, Cypr, Republika Czeska, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Niemcy, Grecja, Węgry, Islandia, Irlandia, Włochy, Łotwa, Litwa, Malta, Mołdawia, Monako, Holandia, Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Hiszpania, Szwecja, Szwajcaria, Turcja i Wielka Brytania.

2. WARUNKI WSTĘPNE KORZYSTANIA Z USŁUG DOSTĘPNYCH PRZEZ IN-CAR PAYMENT

- 2.1.** Ogólne warunki wstępne
Aby móc korzystać z In-car Payment, należy spełnić następujące warunki wstępne:
- Aktywna subskrypcja Kia Connect;
 - Aktywne konto Kia Pay;
 - Pomyślna rejestracja w In-car Payment, zgodnie z poniższym opisem (patrz pkt 2.2).
- 2.2.** Rejestracja w In-car Payment
Przed skorzystaniem z In-car Payment należy zarejestrować się w usłudze In-car Payment w Aplikacji Kia Connect / Kia App. Rejestracja w In-car Payment wymaga akceptacji aktualnych Warunków użytkowania In-car Payment (niniejszych warunków) oraz warunków co najmniej jednego sprzedawcy (np. Parkopedia Ltd., dostawcy usług parkingowych) przez Aplikację Kia Connect / Kia App.
Z chwilą wysłania formularza rejestracyjnego w Aplikacji Kia Connect / Kia App poprzez kliknięcie „Potwierdź” w ramach procesu rejestracji w In-car Payment zawierana jest umowa (i) pomiędzy Użytkownikiem a Kia dotycząca korzystania z usługi In-car Payment oraz (ii) pomiędzy Użytkownikiem a danym sprzedawcą (np. Parkopedia Ltd.) dotycząca korzystania z usług sprzedawcy (dalsze szczegóły zawierają Warunki użytkowania sprzedawcy; w przypadku Parkopedii: <https://www.parkopedia.com/terms-and-conditions/>). Nie przysługuje prawo do zawarcia umowy, o której mowa w lit. (i) i (ii).
W ramach procesu rejestracji (lub później w ustawieniach In-car Payment) istnieje możliwość ustawienia kodu PIN, który następnie należy wprowadzić w pojeździe przed dokonaniem zakupu w celu zapewnienia, aby wyłącznie Użytkownik lub upoważnione osoby trzecie, które znają kod PIN, mogły dokonać zakupu w imieniu Użytkownika.

- 2.3.** Powiązanie pojazdu z In-car Payment
Każdy pojazd, w którym usługa In-car Payment będzie wykorzystywana, musi zostać powiązany z In-car Payment. Jest to konieczne, ponieważ z kontem Kia Connect Użytkownika może być powiązany więcej niż jeden pojazd i Użytkownik może chcieć korzystać z In-car Payment wyłącznie w wybranych pojazdach. Podczas nawiązywania połączenia z pojazdem Użytkownik zostanie poproszony o podanie dodatkowych informacji, które są niezbędne do korzystania z określonych usług, np. numeru rejestracyjnego i kraju rejestracji pojazdu, tak aby umożliwić sprzedawcom (takim jak operatorzy parkingów) zidentyfikowanie pojazdu Użytkownika i odpowiednich zakupów (takich jak sesje parkowania).
- 2.4.** Wybór metody płatności z Kia Pay
Aby korzystać z In-car Payment należy wybrać metodę płatności z konta Kia Pay Użytkownika, które ma służyć do dokonywania płatności za towary i usługi nabywane z wykorzystaniem In-car Payment. Jeśli Użytkownik jeszcze nie zarejestrował metody płatności w Kia Pay, zostanie przeprowadzony przez proces rejestracji w Kia Pay lub proces dodawania metody płatności do Kia Pay. Więcej szczegółów zawierają Warunki użytkowania Kia Pay.
- 2.5.** Dodawanie jednego sprzedawcy lub większej liczby sprzedawców do korzystania z In-car Payment
Przed dokonaniem zakupów od danego sprzedawcy (takich jak zakup biletów parkingowych, uiszczenie opłat drogowych itd.) należy dodać go do swojego konta In-car Payment. Pierwszy sprzedawca zostanie dodany w trakcie rejestracji w In-car Payment (patrz pkt 2.2 powyżej); Użytkownik może dodać kolejnych sprzedawców później, kiedy zostaną udostępnieni. W ramach tego procesu Użytkownik zostanie poproszony o akceptację Warunków użytkowania danego sprzedawcy i potwierdzenie zapoznania się z jego Informacją o ochronie prywatności. Jest to wymagane, ponieważ rzeczywiste towary i usługi nabywane przez Użytkownika będą dostarczane na podstawie bezpośredniej umowy pomiędzy Użytkownikiem a sprzedawcą (patrz także pkt 3 poniżej).

3. KORZYSTANIE Z IN-CAR PAYMENT, STOSUNEK ZE SPRZEDAWCĄ, PRZETWARZANIE PŁATNOŚCI I FAKTUROWANIE

- 3.1.** Role Kia i sprzedawcy
In-car Payment służy wyłącznie do ułatwienia zawarcia umowy ze sprzedawcą i ułatwienia Użytkownikowi przekazania danych płatniczych sprzedawcy.
Umowa, na podstawie której towary i usługi mają zostać dostarczone, jest zawierana bezpośrednio pomiędzy Użytkownikiem a sprzedawcą, z zastrzeżeniem warunków oraz informacji o ochronie danych sprzedawcy, mających zastosowanie do towarów lub usług.
Ponadto sprzedawca odpowiada za (i) dostarczenie Użytkownikowi zakupionych towarów lub usług, (ii) dostarczenie Użytkownikowi faktury za zakupione towary lub usługi oraz (iii) rozliczenie należnych płatności poprzez obciążenie metody płatności podanej przez Użytkownika poprzez dane płatnicze wybrane z Kia Pay (por. pkt 2.4).
W celu dodania kolejnych sprzedawców (którzy mogą być udostępniani przez Kia) (takich jak Parkopedia) do In-car Payment należy zaakceptować wszystkie warunki i polityki przekazane Użytkownikowi przez sprzedawcę. Obowiązujące warunki zostaną przekazane Użytkownikowi w trakcie procesu powiązania pojazdu z usługą (patrz pkt 2.5).
- 3.2.** Inicjowanie zakupu z wykorzystaniem In-car Payment
Użytkownik zostanie powiadomiony w Panelu sterowania o możliwości skorzystania z usługi udostępnianej przez In-car Payment, np. pokładowy system nawigacji wyświetli opcję skorzystania z In-car Payment do zainicjowania zakupu biletu parkingowego podczas nawigacji do miejsca parkingowego, w odniesieniu do którego sprzedawca współpracujący z Kia oferuje bilety parkingowe do zakupu poprzez In-car Payment. Towary lub usługi dostępne dla Użytkownika zostaną wyświetlone w kolejności według najmniejszej odległości od aktualnej lokalizacji Użytkownika. W przypadku jednakowej odległości o kolejności decyduje porządek alfabetyczny.
Po kliknięciu na dany towar lub usługę Użytkownik otrzyma dalsze szczegóły dotyczące oferowanych towarów i usług, opcje zakupu i warunki płatności oraz wszelkie inne informacje mające znaczenie dla zakupu towarów i usług od danego sprzedawcy. Przez naciśnięcie interfejsu „Zapłać” Użytkownik wysyła sprzedawcy wiążącą ofertę zawarcia umowy sprzedaży ze sprzedawcą. Umowa sprzedaży wchodzi w życie z chwilą przyjęcia oferty Użytkownika przez sprzedawcę.
Informacje wyświetlane w trakcie tego procesu są przekazywane przez danego sprzedawcę; w razie pytań należy skontaktować się ze sprzedawcą.
- 3.3.** Płatność za zakupy inicjowane z wykorzystaniem In-car Payment
Za przetwarzanie płatności odpowiada dany sprzedawca i jego dostawca usług płatniczych. Płatność jest dokonywana w ramach „transakcji inicjowanej przez sprzedawcę”. Oznacza to, że w przypadku korzystania

z In-car Payment Użytkownik (będący klientem końcowym i osobą dokonującą płatności za zakupione towary/usługi) wyraża jedynie zamiar dokonania płatności za towary lub usługi danego sprzedawcy. Obsługą faktycznej transakcji płatniczej (i jej autoryzacją) zajmują się sprzedawca i jego dostawca usług płatniczych.

Aby umożliwić sprzedawcy sfinalizowanie płatności za towary lub usługi zamówione przez Użytkownika z wykorzystaniem In-car Payment, prześlemy sprzedawcy informacje wymagane do obciążenia metody płatności wybranej do korzystania z Kia Pay (por. pkt 2.4). Oznacza to, że sprzedawca otrzyma token metody płatności przechowywanej w Kia Pay (dalsze szczegóły są zawarte w Warunkach użytkowania Kia Pay). Każdy sprzedawca może wybrać dostawcę usług płatniczych, z którym chce współpracować. Kia nie jest związana stosunkiem umownym z danym dostawcą usług płatniczych i nie bierze udziału w procesie płatności (z wyjątkiem przekazania sprzedawcy tokenu płatności dla metody płatności wybranej przez Użytkownika).

W zależności od wybranej metody płatności i systemów ochrony przed oszustwami stosowanych przez dostawcę usług płatniczych sprzedawcy, konieczne może być potwierdzenie płatności przez Użytkownika. Może to wymagać np. podania dostawcy usług płatniczych sprzedawcy kodu CVV/CVC karty kredytowej lub autoryzowania płatności w aplikacji bankowej na telefonie komórkowym. Ponieważ Kia nie jest związana stosunkiem umownym z dostawcą usług płatniczych, Kia nie może udzielić wsparcia w zakresie płatności. W razie problemów lub pytań dotyczących autoryzacji płatności należy kontaktować się z danym sprzedawcą lub ze swoim bankiem.

3.4. Fakturowanie

Faktury za towary i usługi nabywane poprzez In-car Payment będą wystawiane bezpośrednio przez danego sprzedawcę. Sprzedawca odpowiada za wystawienie prawidłowej faktury dla Użytkownika. Dla wygody Użytkownika Kia może oferować przegląd zrealizowanych transakcji z danym sprzedawcą w Aplikacji Kia Connect / Kia App.

4. KOSZTY IN-CAR PAYMENT

In-car Payment jest dostarczane Użytkownikowi nieodpłatnie.

Wszelkie opłaty za towary i usługi nabywane przez Użytkownika z wykorzystaniem In-car Payment są ustalane przez danego sprzedawcę i podlegają Warunkom użytkowania sprzedawcy.

Zwracamy uwagę, że bank, który wystawił kartę Użytkownika, może pobierać opłaty za udostępnienie i wykorzystywanie karty kredytowej. Opłaty te wynikają z umowy pomiędzy Użytkownikiem a bankiem, który wystawił kartę.

5. ZOBOWIĄZANIA UŻYTKOWNIKA; ZWOLNIENIE Z ODPOWIEDZIALNOŚCI

5.1. Użytkownik nie może wykorzystywać In-car Payment w celach nieuczciwych, niezgodnych z prawem lub stanowiących nadużycie ani w żaden sposób, który nie jest opisany w niniejszej umowie lub innych materiałach przekazanych przez nas Użytkownikowi lub który ingeruje w udostępnianie In-car Payment Użytkownikowi lub innym naszym klientom.

5.2. Użytkownik zobowiązuje się do powstrzymania się od wszelkich nadużyć, niewłaściwego wykorzystywania, działań lub zaniechań, które są szkodliwe dla naszej działalności operacyjnej, usług, dobrego imienia, pracowników lub zakładów. W przypadku zamierzonego lub wynikającego z zaniedbania niewłaściwego wykorzystywania, nadużycia lub szkodliwego działania bądź zaniechania ze strony Użytkownika, w tym przekazywania treści niezgodnych z prawem, Użytkownik zobowiązuje się zabezpieczyć i zwolnić nas z odpowiedzialności z tytułu wszelkich kosztów, wydatków (w tym wszystkich opłat sądowych i kosztów obsługi prawnej w wysokości ustawowej), strat, szkód i innych zobowiązań dotyczących lub wynikających z roszczenia lub żądania skierowanego przeciwko nam przez osobę trzecią na skutek, w całości lub w części, takiego wykorzystywania, niewłaściwego wykorzystywania, działań lub zaniechań Użytkownika. Roszczenie o zwolnienie z odpowiedzialności nie istnieje, jeśli Użytkownik nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie.

5.3. Niewykorzystywanie funkcji płatniczej przez osoby trzecie

Użytkownik nie może ujawniać kodu PIN do autoryzacji płatności z wykorzystaniem In-car Payment (por. pkt 2.2 powyżej) ani innych danych dostępowych do In-car Payment jakimkolwiek osobom trzecim, z wyjątkiem upoważnionych przedstawicieli działających w imieniu Użytkownika, którzy zobowiązali się nie ujawniać danych dostępowych Użytkownika nieupoważnionym osobom trzecim.

Użytkownik odpowiada za ochronę swojego konta Kia Connect, In-car Payment i danych karty kredytowej / rachunku bankowego przed nieautoryzowanym dostępem osób trzecich. Użytkownik odpowiada za zapewnienie, aby nieupoważnione osoby trzecie nie zobaczyły danych wprowadzanych przez Użytkownika podczas korzystania z funkcji płatności. Kia nie odpowiada za szkody wyrządzone przez osoby trzecie, które uzyskały i potencjalnie wykorzystały dane dostępowe lub dane karty kredytowej Użytkownika na skutek zaniedbania.

6. MODERACJA TREŚCI; ŚRODKI ZABEZPIEZAJĄCE PRZED TREŚCIAMI NIEZGODNYMI Z PRAWEM I NIEWŁAŚCIWYM WYKORZYSTYWANIEM; WEWNĘTRZNY SYSTEM ROZPATRYWANIA SKARG

- 6.1.** Kia nie jest zobowiązana do monitorowania treści przekazywanych przez Użytkownika, sprzedawców lub jakiegokolwiek inne osoby trzecie ani do aktywnego badania okoliczności wskazujących na treści, które naruszają przepisy prawa, prawa osób trzecich lub niniejsze warunki („**treści niezgodne z prawem**”). Jednakże Kia zastrzega sobie prawo do badania treści przekazywanych przez Użytkownika lub jakąkolwiek inną osobę trzecią dobrowolnie, z własnej inicjatywy i według własnego sumiennego uznania oraz do podjęcia innych środków w celu identyfikacji i usunięcia treści niezgodnych z prawem lub zablokowania dostępu do treści niezgodnych z prawem bądź podjęcia niezbędnych środków przeciwko Użytkownikowi lub osobie trzeciej w celu spełnienia wymogów prawnych. Kia wykorzystuje różne procedury i narzędzia do wykrywania i moderowania treści niezgodnych z prawem, w tym automatyczne mechanizmy filtrujące i kontrole ręczne. Ponadto Kia zapewnia mechanizm zgłaszania i działania („mechanizm zgłaszania i działania”) w celu umożliwienia zgłaszania domniemanych treści niezgodnych z prawem zgodnie z art. 16 Rozporządzenia (UE) 2022/2065 („Akt o usługach cyfrowych” lub „DSA”).
- 6.2.** W szczególności Kia jest uprawniona do usunięcia treści osób trzecich w całości lub w części lub do opóźnienia publikacji bądź nieopublikowania takich treści, jeśli istnieją konkretne przesłanki, iż stanowią one treści niezgodne z prawem. W takim przypadku Kia może także tymczasowo zawiesić lub stale zablokować możliwość korzystania z In-car Payment przez Użytkownika lub osobę trzecią. Dokonując wyboru odpowiedniego środka, Kia uwzględni prawnie uzasadnione interesy Użytkownika i danej osoby trzeciej, w szczególności to, czy Użytkownik lub osoba trzecia ponoszą winę za naruszenie. Jeśli Kia podejmie jeden z powyższych środków, (i) Kia poinformuje Użytkownika lub osobę trzecią o takim środku oraz o środkach ochrony prawnej przysługujących Użytkownikowi lub osobie trzeciej, podając uzasadnienie zgodnie z art. 17 DSA; oraz (ii) Użytkownik będzie miał możliwość odwołania się od decyzji Kia w ramach wewnętrznego systemu rozpatrywania skarg („**wewnętrzny system rozpatrywania skarg**”) udostępnianego przez Kia przez okres co najmniej sześciu miesięcy od daty wydania decyzji.
- 6.3.** Jeśli Użytkownik lub osoba trzecia często przekazują treści niezgodne z prawem w sposób oczywisty, Kia zawiesi udostępnianie In-car Payment Użytkownikowi lub osobie trzeciej przez zasadny okres po uprzednim ostrzeżeniu go/jej zgodnie z art. 23 DSA. To samo dotyczy przypadku częstego wysyłania przez Użytkownika lub osobę trzecią zgłoszeń za pośrednictwem naszego mechanizmu zgłaszania i działania lub skarg za pośrednictwem naszego wewnętrznego systemu rozpatrywania skarg, jeśli takie zgłoszenia lub skargi są oczywiście bezzasadne. Podejmując decyzję o zawieszeniu i okresie zawieszenia Użytkownika lub osoby trzeciej, Kia oceni w sposób indywidualny, terminowy, rzetelny i obiektywny, czy Użytkownik lub osoba trzecia często przekazują treści niezgodne z prawem w sposób oczywisty lub często wysyłają oczywiście bezzasadne zgłoszenia za pośrednictwem naszego mechanizmu zgłaszania i działania lub skargi za pośrednictwem naszego wewnętrznego systemu rozpatrywania skarg. Takie okoliczności obejmują co najmniej: (i) całkowitą liczbę przypadków treści niezgodnych z prawem w sposób oczywisty lub oczywiście bezzasadnych zgłoszeń lub skarg wysłanych w danym okresie; (ii) ich względną proporcję w stosunku do łącznej liczby przekazanych informacji lub wysłanych zgłoszeń w danym okresie; (iii) wagę niewłaściwego wykorzystywania, w tym charakter treści niezgodnych z prawem, i ich konsekwencje; oraz (iv) intencję Użytkownika lub osoby trzeciej, jeśli możliwe jest jej zidentyfikowanie.

7. ZMIANY NINIEJSZYCH WARUNKÓW UŻYTKOWANIA

Kia przedstawi Użytkownikowi propozycję zmian niniejszych Warunków użytkowania nie później niż dwa miesiące przed wejściem w życie nowych Warunków użytkowania poprzez wyświetlenie nowych warunków w In-car Payment. Zmienione Warunki użytkowania wejdą w życie wyłącznie wówczas, gdy zostaną zaakceptowane przez Użytkownika poprzez kliknięcie odpowiedniego przycisku „Akceptuj” w Aplikacji Kia Connect / Kia App.

Jeśli Użytkownik nie akceptuje proponowanych zmienionych Warunków użytkowania, zastrzegamy sobie prawo do wypowiedzenia umowy o korzystanie z In-car Payment z chwilą wejścia w życie zmienionych Warunków użytkowania lub w późniejszym terminie.

8. OKRES OBOWIĄZYWANIA I ROZWIĄZANIE UMOWY

- 8.1.** Rozpoczęcie i okres obowiązywania umowy
Niniejsza umowa wchodzi w życie z chwilą rejestracji Użytkownika w In-car Payment (por. pkt 2.2). Umowa wygasa automatycznie z chwilą wygaśnięcia umowy o korzystanie z Kia Connect, chyba że zostanie rozwiązana wcześniej zgodnie z postanowieniami niniejszego punktu.
- 8.2.** Rozwiązanie umowy

Użytkownik i Kia mogą wypowiedzieć niniejszą umowę o korzystanie z In-car Payment w dowolnym momencie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec kwartału kalendarzowego.

Ponadto Kia może wypowiedzieć niniejszą umowę, jeśli Użytkownik nie zaakceptuje zmiany niniejszych Warunków użytkownika, patrz pkt 7.

Ustawowe prawo do rozwiązania umowy, w szczególności prawo do rozwiązania umowy z ważnej przyczyny, pozostaje nienaruszone. Ważną przyczynę rozwiązania umowy przez Kia stanowi w szczególności naruszenie zobowiązań Użytkownika określonych w punkcie 6.

9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Odpowiedzialność Kia za szkody, niezależnie od podstawy prawnej (w szczególności w przypadku opóźnienia, wad lub innych naruszeń obowiązku), jest ograniczona do przewidywalnych szkód typowych dla umowy.

Powyższe ograniczenie odpowiedzialności nie ma zastosowania do odpowiedzialności Kia za umyślne działanie lub rażące zaniedbanie, za gwarantowane właściwości, za śmierć lub uszczerbek na zdrowiu ani odpowiedzialności wynikającej z Ustawy o odpowiedzialności za produkt.

10. OBSŁUGA KLIENTA, ZAPYTANIA DOTYCZĄCE OCHRONY DANYCH, REKLAMACJE

10.1. W razie pytań lub reklamacji Użytkownik może skontaktować się z nami pod adresem:

Kia Connect GmbH

E-mail: info@kia-connect.eu

Poczta tradycyjna: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt nad Menem, Niemcy

Aby skontaktować się z działem obsługi klienta, można skorzystać z naszego formularza kontaktowego:

<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>.

10.2. Zapytania dotyczące ochrony danych

Dane kontaktowe na potrzeby zapytań dotyczących ochrony danych oraz informacje dotyczące danych osobowych zbieranych i przetwarzanych w związku z Usługami można znaleźć w naszej Informacji o ochronie prywatności In-car Payment, którą można pobrać ze strony:

<https://connect.kia.com/eu/downloads>.

10.3. Rozwiązywanie sporów online

Komisja Europejska prowadzi stronę internetową służącą do rozwiązywania sporów online, poświęconą pomocy konsumentom i przedsiębiorcom w rozwiązywaniu sporów poza sądem, i dostępną pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Kia nie bierze udziału i nie ma obowiązku brać udziału w procedurach alternatywnego rozstrzygnięcia sporów przez jednostkę właściwą do alternatywnego rozstrzygnięcia sporów dla konsumentów.

10.4. Pozasądowe rozstrzygnięcie sporów

Jeśli decyzje Kia, o których mowa w pkt. 6, mają zastosowanie do Użytkownika, Użytkownik jest uprawniony do wyboru dowolnego organu pozasądowego rozstrzygnięcia sporów, który jest certyfikowany zgodnie z art. 21 DSA, w celu rozstrzygnięcia sporów dotyczących takich decyzji, w tym skarg, które nie zostały rozstrzygnięte za pomocą wewnętrznego systemu rozpatrywania skarg, o którym mowa w pkt. 6.2. Kia będzie współpracować w dobrej wierze z wybranym certyfikowanym organem pozasądowego rozstrzygnięcia sporów w celu rozstrzygnięcia sporu. Kia może odmówić współpracy z takim organem pozasądowego rozstrzygnięcia sporów, jeśli spór dotyczący tych samych informacji i tych samych podstaw rzekomej niezgodności z prawem lub niekompatybilności treści został już rozstrzygnięty. Wybrany organ pozasądowego rozstrzygnięcia sporu nie jest upoważniony do narzucenia wiążącego rozstrzygnięcia sporu Użytkownikowi lub nam.

11. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

11.1. Wszystkie umowy pomiędzy Kia a Użytkownikiem są zawierane w języku danego kraju. Tekst umowy

zawartej pomiędzy Kia a Użytkownikiem (niniejsze Warunki użytkownika) zostanie udostępniony Użytkownikowi do pobrania na stronie: <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

11.2. Niniejsze Warunki użytkownika stanowią całość porozumienia pomiędzy Stronami w odniesieniu do ich przedmiotu, jakim jest korzystanie z In-car Payment, i zastępują wszelkie wcześniejsze ustalenia, pisemne bądź ustne, dokonane przez Strony w tym zakresie. Niniejsze Warunki użytkownika uzupełniają Warunki użytkownika Kia Connect i Warunki użytkownika Kia Pay, a w razie rozbieżności mają moc wiążącą.

11.3. Warunki Użytkownika, które są odmienne od niniejszych Warunków użytkownika, pozostają z nimi w sprzeczności lub je uzupełniają, regulują korzystanie z In-car Payment wyłącznie wówczas, gdy zostały wyraźnie przez nas zaakceptowane w formie pisemnej.

- 11.4.** Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszych Warunków użytkowania oraz powiadomienia niezbędne do ich wykonania wymagają formy pisemnej (m.in. poczta elektroniczna, faks lub potwierdzenie w Aplikacji Kia Connect / Kia App), pod rygorem nieważności. Rezygnacja z wymogu formy pisemnej może nastąpić tylko w formie pisemnej.
- 11.5.** Jesteśmy uprawnieni do przeniesienia całości lub części naszych praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na innego usługodawcę, za powiadomieniem przekazanym Użytkownikowi z sześciotygodniowym wyprzedzeniem. W takim przypadku Użytkownik ma jednak prawo do wypowiedzenia umowy w terminie miesiąca od otrzymania pisemnego powiadomienia, ze skutkiem na dzień planowanego przeniesienia umowy na podmiot, który zastępuje Kia jako stroną umowy. Wyraźnie poinformujemy Użytkownika o przysługującym mu prawie do wypowiedzenia umowy w pisemnym powiadomieniu. W celu uniknięcia wątpliwości, prawo to nie wpływa na prawo Użytkownika do wypowiedzenia Warunków użytkowania, a tym samym prawo do korzystania z In-car Payment, zgodnie z punktem 8. Obowiązują od 23 kwietnia 2025 roku