

FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK - JÁRMŰVÖN BELÜLI FIZETÉS (IN-CAR PAYMENT)

1. A JÁRMŰVÖN BELÜLI FIZETÉS IN-CAR PAYMENT) SZOLGÁLTATÁS ALKALMAZÁSI KÖRE ÉS LEÍRÁSA

- 1.1.** A Felhasználási feltételek hatálya és a szerződő felek
A jelen Feltételek szabályozzák a Járművön belüli fizetés (In-car Payment) szolgáltatás nyújtását a szolgáltatások felhasználója („Ön”) számára. A Járművön belüli fizetés szolgáltatást a HRB 112541 nyilvántartási szám alatt bejegyzett Kia Connect GmbH cég biztosítja, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, e-mail: info@kia-connect.eu („Kia”, „mi”, „minket”, „miénk”).
- 1.2.** A Járművön belüli fizetés (In-car Payment) leírása
A Járművön belüli fizetés lehetővé teszi, hogy bizonyos termékek és szolgáltatások vásárlását könnyedén kezdeményezhesse a járművéből. A Járművön belüli fizetésen keresztül elérhető termékeket és szolgáltatásokat a Kiától független harmadik fél kereskedők („kereskedők”) biztosítják.
A Járművön belüli fizetés megkönnyíti a kereskedőktől vásárolt termékek és szolgáltatások kifizetését azáltal, hogy lehetővé teszi a Kia Payben tárolt fizetési információk használatát.
Mielőtt használhatná a Járművön belüli fizetés szolgáltatást, az alábbiakban ismertetett regisztrációs folyamatot kell elvégeznie (2. szakasz).
- 1.3.** A Kia és a kereskedők szerepe
A termékekre és/vagy szolgáltatásokra vonatkozó szerződés (pl. parkolójegy vásárlása) közvetlenül Ön és a kereskedő között jön létre. A Járművön belüli fizetés szolgáltatás (csak) a kereskedők és a hozzájuk tartozó ajánlatok megtalálását teszi lehetővé. A vásárlást követően a Kia Payben tárolt, preferált fizetési móddal kezdeményezheti a fizetést a kereskedőnél. A Kia nem részese az Ön és a kereskedő között létrejött szerződésnek. A Kia nem biztosítja az Ön által a kereskedőtől megrendelt terméket és/vagy szolgáltatást, és a Kia nem vesz részt a fizetési folyamatban. A tényleges fizetési folyamatot az adott kereskedő fizetési szolgáltatója végzi.
- 1.4.** A Járművön belüli fizetés rendelkezésre állása
A Járművön belüli fizetés szolgáltatást jelenleg csak akkor veheti igénybe, ha Ön az alábbi országok valamelyikének lakosa: Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Litvánia, Magyarország, Málta, Moldova, Monaco, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svédország, Svájc, Szlovákia és Törökország.

2. A JÁRMŰVÖN BELÜLI FIZETÉST LEHETŐVÉ TEVŐ SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATÁNAK ELŐFELTÉTELEI

- 2.1.** Általános előfeltételek
Ahhoz, hogy használni tudja a Járművön belüli fizetést, a következő előfeltételeknek kell megfelelnie:
- Aktív Kia Connect előfizetés;
 - Aktív Kia Pay fiók;
 - Sikeres regisztráció az In-car Payment szolgáltatásra az alábbiakban leírtak szerint (lásd 2.2-es pont).
- 2.2.** Regisztráció a Járművön belüli fizetés (In-car Payment) szolgáltatásra
A Járművön belüli fizetés használata előtt regisztrálnia kell az In-car Payment szolgáltatásra a Kia Connect vagy a Kia alkalmazásban. A Járművön belüli fizetés szolgáltatásra történő regisztrációhoz el kell fogdania a Járművön belüli fizetés aktuális Felhasználási feltételeit (a jelen feltételek) és legalább egy kereskedő (pl. Parkopedia Ltd., egy parkolási szolgáltató) felhasználási feltételeit a Kia Connect vagy a Kia alkalmazáson keresztül.
Amikor a Kia Connect vagy a Kia alkalmazásban a regisztrációs űrlapot elküldi a „Megerősítés” gombra kattintva a Járművön belüli fizetés regisztrációs folyamatában, szerződés jön létre (i) Ön és a Kia között a Járművön belüli fizetés (In-car Payment) szolgáltatás használatára vonatkozóan, valamint (ii) Ön és az adott kereskedő (pl. Parkopedia Ltd.) között a kereskedő szolgáltatásainak használatára vonatkozóan (további részletekért kérjük, tekintse meg a kereskedő Felhasználási feltételeit; a Parkopedia esetében: <https://www.parkopedia.com/terms-and-conditions/>). Az (i) és (ii) pontban meghatározottak szerint nem áll fenn jog az ilyen szerződés megkötésére.

A regisztrációs folyamat részeként (vagy később a Járművön belüli fizetés beállításainál) lehetősége van egy PIN-kódot beállítani, amelyet a vásárlások befejezése előtt meg kell adnia a járműben, hogy csak Ön vagy a PIN-kódot ismerő, arra felhatalmazott harmadik fél vásárolhasson az Ön nevében.

2.3. Jármű összekapcsolása a Járművön belüli fizetés szolgáltatással

Minden olyan járművet, amelyben a Járművön belüli fizetés szolgáltatást használni kívánják, hozzá kell kapcsolni a Járművön belüli fizetés szolgáltatáshoz. Erre azért van szükség, mert egynél több jármű is kapcsolódhat az Ön Kia Connect fiókjához, és előfordulhat, hogy a Járművön belüli fizetés szolgáltatást csak a kiválasztott járművekkel kívánja használni.

A jármű összekapcsolásakor további, az egyes szolgáltatások igénybevételéhez szükséges információk megadására kéri Önt, meg kell adnia például a jármű rendszámát és a nyilvántartási országot, hogy a kereskedők (például a parkolóhelyek üzemeltetői) azonosítani tudják az Ön járművét és az ahhoz tartozó vásárlásokat (például a parkolási alkalmakat).

2.4. Fizetési mód kiválasztása a Kia Payben

A Járművön belüli fizetés használatához ki kell választania azt a fizetési módot a Kia Pay fiókjában, amelyet az Járművön belüli fizetés használatával vásárolt termékek és szolgáltatások kifizetésére kíván használni. Ha még nem regisztrált fizetési módot a Kia Payben, akkor végigvezetjük Önt a Kia Pay regisztrációs folyamatán és/vagy a Kia Payben a fizetési mód hozzáadásának folyamatán. További részletekért kérjük, olvassa el a Kia Pay Felhasználási feltételeit.

2.5. Egy vagy több kereskedő hozzáadása a Járművön belüli fizetéshez

Mielőtt egy adott kereskedőnél vásárolna (például parkolójegyet vásárolna, útdíjat fizetne stb.), hozzá kell adnia az adott kereskedőt az In-car Payment fiókjához. Az első kereskedő a Járművön belüli fizetés szolgáltatás regisztrációja során kerül hozzáadásra (lásd a fenti 2.2-es pontot); további kereskedőket később is hozzáadhat, amint azok elérhetővé válnak. A folyamat során Önt arra kéri, hogy fogadja el az adott kereskedő Felhasználási feltételeit, és vegye tudomásul a kereskedő Adatvédelmi tájékoztatóját. Erre azért van szükség, mert a tényleges áruvásárlás és szolgáltatásnyújtás az Ön és a kereskedő között létrejött közvetlen szerződés alapján történik (lásd még az alábbi 3. szakaszt).

3. A JÁRMŰVÖN BELÜLI FIZETÉS HASZNÁLATA, KAPCSOLAT A KERESKEDŐVEL, A FIZETÉS FELDOLGOZÁSA ÉS SZÁMLÁZÁS

3.1. A Kia és a kereskedők szerepe

A Járművön belüli fizetés kizárólag a kereskedővel való szerződés megkötésének megkönnyítésére szolgál, és arra, hogy megkönnyítse az Ön számára a fizetési információk megadását a kereskedőnek.

A termékek és szolgáltatások nyújtására vonatkozó szerződés közvetlenül Ön és a kereskedő között jön létre, az adott termékre és/vagy szolgáltatásra vonatkozó kereskedői feltételek és adatvédelmi információk alapján.

A kereskedő felelős továbbá azért, hogy (i) biztosítsa a megvásárolt termékeket vagy szolgáltatásokat az Ön részére, (ii) számlát adjon Önnek az Ön által megvásárolt termékekről vagy szolgáltatásokról, valamint (iii) az esedékes fizetések rendezéséért az Ön által a Kia Payben kiválasztott fizetési információkon keresztül megadott fizetési módot megterhelve (vö. 2.4 pont).

Ahhoz, hogy további (a Kia által időről időre elérhetővé tett) kereskedőket (például Parkopedia) adjon hozzá a Járművön belüli fizetés szolgáltatáshoz, el kell fogadnia a kereskedő által megadott összes feltételt és irányelvet. A vonatkozó feltételeket az összekapcsolási folyamat során kapja meg (lásd a fenti 2.5 pontot).

3.2. Vásárlás kezdeményezése a Járművön belüli fizetés használatával

A jármű Főegységén értesítést kap, ha olyan szolgáltatást vehet igénybe, ahol engedélyezett az Járművön belüli fizetés (In-car Payment) szolgáltatás, például a fedélzeti navigációs rendszer megjeleníti a Járművön belüli fizetés opciót a parkolójegy megvásárlásának kezdeményezésekor, ha Ön olyan parkolóhelyre navigál, ahol a Kiával együttműködő kereskedő Járművön belüli fizetés szolgáltatással megvásárolható parkolójegyeket kínál. Az Ön számára rendelkezésre álló termékek vagy szolgáltatások az Ön aktuális tartózkodási helyétől való távolság szerinti sorrendben jelennek meg. Azonos távolság esetén a sorrend ábécérendben kerül meghatározásra.

Az adott termékre vagy szolgáltatásra kattintva további részleteket kaphat a kínált termékekről és szolgáltatásokról, a vásárlási lehetőségekről és a fizetési feltételekről, valamint egyéb információkat az adott kereskedő termékének és szolgáltatásának megvásárlásával kapcsolatban. A „Fizetés” („Pay”) felület megnyomásával Ön kötelező érvényű ajánlatot tesz a kereskedőnek a kereskedővel kötendő vásárlási szerződés megkötésére. Az adásvételi szerződés akkor lép hatályba, amikor a kereskedő elfogadja az Ön ajánlatát.

Az e folyamat során megjelenő információkat az adott kereskedő szolgáltatja; kérjük, forduljon az adott kereskedőhöz, ha bármilyen kérdése van ezzel kapcsolatban.

3.3.

A Járművön belüli fizetés használatával kezdeményezett vásárlások kifizetése

A fizetés feldolgozása az adott kereskedő és annak fizetési szolgáltatójának felelőssége. A fizetés „kereskedő által kezdeményezett tranzakció” által történik. Ez azt jelenti, hogy a Járművön belüli fizetés használata során Ön (mint a végfelhasználó és a megvásárolt termékekért/szolgáltatásokért fizető személy) csupán közli fizetési szándékát az adott kereskedő termékeiért és/vagy szolgáltatásaiért. A tényleges fizetési tranzakciót (és annak engedélyezését) a kereskedő és annak fizetési szolgáltatója bonyolítja le.

Annak érdekében, hogy a kereskedő rendezhesse az Ön által a Járművön belüli fizetés használatával megrendelt termékek vagy szolgáltatások kifizetését, megadjuk a kereskedőnek az Ön által a Kia Payben kiválasztott fizetési mód megterheléséhez szükséges információkat (vö. 2.4 pont). Ez azt jelenti, hogy a kereskedő megkapja a Kia Payben tárolt fizetési mód tokenjét (további részletekért lásd a Kia Pay Felhasználási feltételeit). Minden kereskedő szabadon választhatja meg, hogy melyik pénzforgalmi szolgáltatóval kíván együttműködni. A Kia nem áll szerződéses kapcsolatban az adott pénzforgalmi szolgáltatóval, és nem vesz részt a fizetési folyamatban (azt leszámítva, hogy a kereskedő rendelkezésére bocsátja a kiválasztott fizetési mód fizetési tokenjét).

A kiválasztott fizetési módtól és a kereskedő fizetési szolgáltatójának a csalás elleni védelmet biztosító rendszerétől függően előfordulhat, hogy meg kell erősítenie a fizetést. Ehhez például szükség lehet arra, hogy megadja a bankkártyája CVV/CVC (Card Verification Value/Code) kódját a kereskedő fizetési szolgáltatójának, vagy engedélyeznie kell a fizetést a mobiltelefonján lévő banki alkalmazásban. Mivel a Kia nem áll szerződéses kapcsolatban a fizetési szolgáltatóval, a Kia nem tud támogatást nyújtani a fizetésekkel kapcsolatban. Forduljon az adott kereskedőhöz vagy a bankjához a problémák megoldása érdekében, vagy ha kérdése van a fizetés engedélyezésével kapcsolatban.

3.4.

Számlázás

A Járművön belüli fizetésen keresztül vásárolt termékekről és szolgáltatásokról a számlákat közvetlenül az adott kereskedő állítja ki. A kereskedő felelőssége, hogy megfelelő számlát állítson ki Önnek. Az Ön kényelme érdekében a Kia Connect és a Kia alkalmazásban áttekintést nyújthat az Ön által egy adott kereskedőnél végrehajtott tranzakciókról.

4.

A JÁRMŰVÖN BELÜLI FIZETÉSSEL JÁRÓ KÖLTSÉGEK

A Járművön belüli fizetés szolgáltatást díjmentesen biztosítjuk Önnek, mint felhasználónak.

A Járművön belüli fizetés használatával vásárolt termékekért és szolgáltatásokért fizetendő díjakat az adott kereskedő határozza meg, és azokat a kereskedő Felhasználási feltételei szabályozzák.

Felhívjuk figyelmét, hogy a bankkártyáját kibocsátó bank a kártya rendelkezésre bocsátásáért és használatáért díjakat számíthat fel. Ezek a kártyakibocsátó bankkal kötött használati megállapodáson alapulnak.

5.

AZ ÖN FELHASZNÁLÓI KÖTELEZETTSÉGEI; KÁRTÉRÍTÉS

5.1.

Ön nem használhatja a Járművön belüli fizetés szolgáltatást csalárd, törvénytelen vagy visszaélészerű célokra, illetve olyan módon, amely nem szerepel a jelen megállapodásban vagy az Ön számára biztosított egyéb anyagokban, vagy amely akadályoz minket abban, hogy a Járművön belüli fizetés szolgáltatást Önnek vagy más ügyfeleinknek biztosíthassuk.

5.2.

Ön ígéri, hogy nem fog visszaélni, nem jár el helytelenül, és nem tesz olyan lépéseket vagy követ el olyan mulasztásokat, amelyek kárt okozhatnak üzleti tevékenységünkre, szolgáltatásainkra, hírnevünkre, alkalmazottainkra vagy létesítményeinkre nézve. Amennyiben Ön visszaél, helytelenül jár el, vagy kárt okozó cselekményt vagy mulasztást követ el, beleegyezik, hogy kártalanít, megvéd és kárpótol minket minden olyan költség, kiadás (beleértve az ügyvédi díjakat), veszteség, kár és egyéb kötelezettség kapcsán, amely bármely harmadik fél által velünk szemben támasztott követelésből vagy igényből merül fel, és amely részben vagy egészben az említett használatból vagy visszaélésből, illetve az Ön cselekedeteiből vagy mulasztásából ered, vagy azzal összefüggésben van. A kártalanítási igény nem áll fenn, ha a felhasználó nem felelős a jogsértésért.

5.3.

A fizetés funkció tiltása harmadik felek számára

Ön nem adhatja ki a Járművön belüli fizetés használatához beállított PIN-kódot (lásd a fenti 2.2 pont) vagy a Járművön belüli fizetés más hozzáférési adatait harmadik félnek, kivéve az Ön nevében eljáró meghatalmazott képviselőket, akik vállalják, hogy nem adják ki az Ön hozzáférési adatait jogosulatlan harmadik félnek.

Ön felelős azért, hogy megvédje Kia Connect fiókját, az In-car Payment fiókját és bankkártya- vagy bankszámlaadatait a harmadik felek jogosulatlan hozzáférésétől. Ön felelős azért, hogy a fizetési funkció használata során ne figyelhessenek meg illetéktelen harmadik személyek Önt, ahogy megadja az adatait. A Kia nem vállal felelősséget az olyan károkért, amelyek abból fakadnak, hogy az Ön gondatlansága miatt harmadik személyek az Ön hozzáférési adatait vagy bankkártyaadatait megszerzik és esetleg felhasználják.

6. TARTALOMMODERÁLÁS; ILLEGÁLIS TARTALMAK ÉS VISSZAÉLÉSEK ELLENI INTÉZKEDÉSEK; BELSŐ PANASZKEZELŐ RENDSZER

- 6.1.** A Kia nem köteles ellenőrizni az Ön, a kereskedők vagy bármely más harmadik fél által biztosított tartalmat, illetve aktívan vizsgálni azokat a körülményeket, amelyek olyan tartalomra utalnak, amely sérti a törvényeket vagy bármely harmadik fél jogait vagy a jelen feltételeket („**jogsértő tartalom**”). A Kia azonban fenntartja magának a jogot, hogy önként, saját kezdeményezésére és kötelességtudó belátása szerint megvizsgálja az Ön vagy bármely más harmadik fél által biztosított tartalmat, és egyéb intézkedéseket tegyen a jogsértő tartalom azonosítása és eltávolítása, illetve a jogsértő tartalomhoz való hozzáférés megakadályozása érdekében, vagy a jogi követelményeknek való megfelelés érdekében szükséges intézkedéseket tegyen Önnel vagy a harmadik féllel szemben. A Kia különböző eljárásokat és eszközöket használ a jogsértő tartalom felderítésére és visszaszorítására, beleértve az automatikus szűrőmechanizmusokat és a manuális ellenőrzéseket. Ezen túlmenően a Kia egy értesítési és intézkedési mechanizmust („**értesítési és intézkedési mechanizmus**”) is biztosít, amely lehetővé teszi a feltételezett jogsértő tartalom bejelentését az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2022/2065 rendelete („**digitális szolgáltatásokról szóló rendelet**” vagy „**DSA**”) 16. cikkének megfelelően.
- 6.2.** A Kia kifejezetten jogosult arra, hogy részben vagy egészben törölje a harmadik féltől származó tartalmakat, vagy késleltesse, illetve ne tegye közzé azokat, ha konkrét jelek utalnak arra, hogy azok jogsértő tartalomnak minősülnek. Ilyen esetben a Kia ideiglenesen felfüggesztheti és/vagy véglegesen letilthatja Önt vagy bármely harmadik felet a Járművön belüli fizetés használatáról. A megfelelő intézkedés kiválasztásakor a Kia figyelembe veszi az Ön jogos érdekeit és az érintett harmadik fél jogos érdekeit, különösen azt, hogy Ön vagy a harmadik fél hibás-e a jogsértésért. Ha a Kia él a fent említett intézkedések valamelyikével, (i) a Kia tájékoztatja Önt vagy a harmadik felet az intézkedésről és az Önt vagy a harmadik felet esetlegesen megillető jogorvoslati lehetőségekről, az indokok megjelölésével, a DSA 17. cikkének megfelelően; és (ii) Önnek lehetősége lesz arra, hogy a Kia által biztosított belső panaszkezelési rendszer („**belső panaszkezelési rendszer**”) keretében a döntést követően legalább hat hónapig fellebbezzon a Kia döntése ellen.
- 6.3.** Abban az esetben, ha Ön vagy egy harmadik fél gyakran oszt meg nyilvánvalóan jogsértő tartalmat, a Kia ésszerű időre felfüggeszti az Ön vagy a harmadik fél számára a Járművön belüli fizetés szolgáltatás nyújtását, előzetes figyelmeztetést követően, a DSA 23. cikkének megfelelően. Ugyanez vonatkozik arra az esetre is, ha Ön vagy egy harmadik fél gyakran küld nyilvánvalóan megalapozatlan értesítéseket az értesítési és intézkedési mechanizmusunkon keresztül, vagy panaszokat a belső panaszkezelési rendszerünkön keresztül. Az Ön vagy a harmadik fél felfüggesztéséről és annak időtartamáról szóló döntés meghozatala során a Kia eseti alapon, időben, gondosan és objektíven értékeli, hogy Ön vagy a harmadik fél gyakran nyújt-e nyilvánvalóan jogsértő tartalmat, vagy gyakran nyújt-e be olyan értesítéseket az értesítési és intézkedési mechanizmusunkon keresztül, illetve panaszokat a belső panaszkezelő rendszerünkön keresztül, amelyek nyilvánvalóan megalapozatlanok. A vizsgált tényezők nem kizárólagosan a következőket foglalják magukban: (i) az adott időszakon belül benyújtott nyilvánvalóan jogsértő tartalmak vagy nyilvánvalóan megalapozatlan értesítések vagy panaszok abszolút száma; (ii) ezek relatív aránya az adott időszakon belül nyújtott információk vagy benyújtott értesítések teljes számához képest; (iii) a visszaélések súlyossága, beleértve a jogsértő tartalom jellegét és következményeit; és (iv) az Ön vagy a harmadik fél szándéka, amennyiben az azonosítható.

7. A JELEN FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK VÁLTOZÁSAI

A Kia legkésőbb két hónappal a javasolt új Felhasználási feltételek hatályba lépése előtt felajánlja Önnek a jelen Felhasználási feltételek módosítását, az új feltételek megjelenítésével az In-car Payment szolgáltatáson belül. A módosított Felhasználási feltételek csak akkor lépnek hatályba, ha Ön azokat a Kia Connect vagy a Kia alkalmazásban a megfelelő „Elfogadom” gombra kattintva elfogadja.

Ha Ön nem fogadja el a javasolt módosított Felhasználási feltételeket, fenntartjuk a jogot, hogy a módosított Felhasználási feltételek hatálybalépésének időpontjától vagy azt követően bármikor felmondjuk az In-car Payment használatára vonatkozó szerződést.

8. IDŐTARTAM ÉS FELMONDÁS

- 8.1.** A szerződés kezdete és időtartama
Ez a szerződés akkor lép életbe, amikor Ön először regisztrál a Járművön belüli fizetés (In-car Payment) szolgáltatásra (vö. 2.2 pont). A szerződés automatikusan megszűnik, amikor a Kia Connect használatára vonatkozó szerződése megszűnik, kivéve, ha a jelen szakaszban foglalt rendelkezéseknek megfelelően az már korábban felmondásra kerül.
- 8.2.** Felmondás
A Járművön belüli fizetés használatára vonatkozó jelen szerződést Ön és a Kia bármikor felmondhatja egy hónapos felmondási idővel a naptári negyedév végén.
A Kia akkor is felmondhatja ezt a megállapodást, ha Ön nem fogadja el a jelen Felhasználási feltételek módosítását, lásd a 7. szakaszt.
Ez nincs befolyással a törvényes felmondási jogra és különösen az alapos okból történő felmondás jogára. Alapos okról a Kia általi felmondás esetében különösen akkor beszélünk, ha Ön megszegi a 6. szakaszban meghatározott felhasználói kötelezettségeit.
- 9. FELELŐSSÉG**
A Kia kártérítési felelőssége a jogalapra való tekintet nélkül (különösen késedelem, hiba vagy egyéb kötelezettségszegés esetén) a szerződésre jellemző, előre látható kárra korlátozódik.
A fenti felelősségkorlátozás nem vonatkozik a Kia szándékos vagy súlyos gondatlanságból eredő felelősségére, a garantált jellemzőkre, életvesztést, testi sérülést vagy egészségromlást okozó sérülésekre, vagy a termékfelelősségi törvény alapján fennálló felelősségére.
- 10. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT, ADATVÉDELMI KÉRDÉSEK, PANASZKEZELÉS**
- 10.1.** Kérdések vagy panaszok esetén a következő címen veheti fel velünk a kapcsolatot:
Kia Connect GmbH
E-mail: info@kia-connect.eu
Levelezési cím: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Németország
Ügyfélszolgálatunk segítségét kapcsolatfelvételi űrlapunkkal kérheti: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>.
- 10.2.** Adatvédelemi kérdések
Az adatvédelmi kérdésekkel kapcsolatos elérhetőségekért és a Szolgáltatások vonatkozásában gyűjtött és kezelt személyes adatokkal kapcsolatos információkért kérjük, olvassa el a Járművön belüli fizetés Adatvédelmi tájékoztatóját, amely a <https://connect.kia.com/eu/downloads> weboldaltól tölthető le.
- 10.3.** Online vitarendezés
Az Európai Bizottság működtet egy online vitarendezési honlapot, amely segíti a fogyasztókat és a kereskedőket vitáik bíróságon kívül történő rendezésében. A honlap címe:
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
A Kia nem vesz részt és nem is köteles részt venni ilyen alternatív vitarendezési eljárásokban egy fogyasztók számára létrehozott alternatív vitarendezési szervezet előtt.
- 10.4.** Peren kívüli vitarendezés
Ha a Kia 6. szakaszban említett döntései Önre vonatkoznak, Ön jogosult bármely olyan peren kívüli vitarendezési szervet választani, amely a DSA 21. cikke szerint erre jogosult, az említett döntésekkel kapcsolatos viták rendezése érdekében, beleértve azokat a panaszokat is, amelyeket nem a 6.2 pontban említett belső panaszkezelési rendszer segítségével oldottak meg. A Kia jóhiszeműen együttműködik a kiválasztott, jóváhagyott, peren kívüli vitarendezési szervvel a vita rendezése érdekében. A Kia megtagadhatja az ilyen peren kívüli vitarendező szervvel való együttműködést, ha ugyanazon információkra vonatkozóan és az állítólagos jogsértés vagy tartalmi összeférhetlenség ugyanazon okai miatt már egy vita rendezésre került. A kiválasztott peren kívüli vitarendező szerv nem jogosult arra, hogy kötelező érvényű vitarendezést írjon elő Önnek vagy nekünk.
- 11. VEGYES RENDELKEZÉSEK**
- 11.1.** A Kia és az Ön között létrejött szerződéseket helyi nyelven kell megkötni. Az Ön és a Kia között kötött szerződés szövegét (jelen Felhasználási feltételeket) a következő oldalon érheti el és töltheti le:
<https://connect.kia.com/eu/downloads>.
- 11.2.** A jelen Felhasználási feltételek képezik a felek között az In-car Payment használatára vonatkozó teljes szerződést, és felülírják a Felek által ebben a tárgyban kötött minden korábbi írásbeli vagy szóbeli megállapodást. A jelen Felhasználási feltételek kiegészítik a Kia Connect és a Kia Pay Felhasználási feltételeit, és ütközés esetén a jelen Felhasználási feltételek az irányadók.

- 11.3.** A felhasználó eltérő, ellentétes vagy kiegészítő feltételei kizárólag akkor alkalmazhatók a Járművön belüli fizetés szolgáltatás igénybevételére, ha mi azokat írásban kifejezetten elfogadtuk.
- 11.4.** A Felhasználási feltételek bármilyen módosításai és kiegészítései, valamint a teljesítésükhöz szükséges értesítések kizárólag írásban érvényesek (beleértve az e-mailt, a faxot, illetve a megerősítést a Kia Connect vagy a Kia alkalmazásban). Az írásbeliség követelményét csak írásban lehet megváltoztatni.
- 11.5.** A Kia jogosult a jelen szerződés szerinti jogait és kötelezettségeit részben vagy egészben egy másik szolgáltatóra átruházni, feltéve, hogy erről Önt hat héttel megelőzően értesíti. Ugyanakkor ebben az esetben Ön jogosult a szerződést az írásbeli értesítés kézhezvételének napjától számított egy hónapon belül felmondani, a felmondás pedig akkor lép hatályba, amikor a tervek szerint a szerződést átruházzák a Kia helyébe lépő társaságra. Az írásbeli értesítésben kifejezetten tájékoztatjuk Önt erről a felmondási jogról.
- A félreértések elkerülése végett, ez a jog nem érinti az Ön azon jogát, hogy a Felhasználási feltételeket felmondja, és ezáltal lemondjon a Járművön belüli fizetés szolgáltatás használatára vonatkozó, a 8. szakaszban meghatározott jogáról is.

Érvényes 2025. április 23-tól