

ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ - IN-CAR PAYMENT

1. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ IN-CAR PAYMENT

- 1.1.** Πεδίο εφαρμογής των παρόντων Όρων Χρήσης και Συμβαλλόμενα Μέρη
Οι παρόντες Όροι διέπουν την παροχή της υπηρεσίας In-car Payment στον χρήστη των υπηρεσιών («εσάς»). Η υπηρεσία In-car Payment σας παρέχεται από την Kia Connect GmbH, η οποία είναι εγγεγραμμένη με αριθμό μητρώου HRB 112541, και έδρα Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, email: info@kia-connect.eu («Kia», «εμείς», «εμάς», «μας»).
- 1.2.** Περιγραφή της υπηρεσίας In-car Payment
Η υπηρεσία In-car Payment σας δίνει τη δυνατότητα να αγοράζετε εύκολα αγαθά και υπηρεσίες μέσα από το όχημά σας. Τα αγαθά και οι υπηρεσίες που είναι διαθέσιμα προς αγορά μέσω In-car Payment παρέχονται από τρίτα μέρη («έμποροι»), τα οποία είναι ανεξάρτητα από την Kia.
Η υπηρεσία In-car Payment διευκολύνει την αγορά αγαθών και υπηρεσιών από τους εμπόρους, δίνοντάς σας τη δυνατότητα να χρησιμοποιείτε τις πληροφορίες πληρωμής που έχετε αποθηκεύσει στο Kia Pay. Για να μπορέσετε να χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία In-car Payment, πρέπει να ολοκληρώσετε τη διαδικασία εγγραφής που περιγράφεται παρακάτω (Ενότητα 2).
- 1.3.** Ρόλος της Kia και των εμπόρων
Η σύμβαση σχετικά με τα αγαθά ή/και τις υπηρεσίες (π.χ., αγορά ενός εισιτηρίου χώρου στάθμευσης) συνάπτεται απευθείας ανάμεσα σε εσάς και τον έμπορο. Η υπηρεσία In-car Payment σας δίνει τη δυνατότητα (μόνο) να βρίσκετε εμπόρους και τις αντίστοιχες προσφορές τους. Μετά την αγορά, μπορείτε να πραγματοποιήσετε την πληρωμή προς τον έμπορο χρησιμοποιώντας τον προτιμώμενο τρόπο πληρωμής που είναι αποθηκευμένος Kia Pay. Η Kia δεν αποτελεί μέρος της σύμβασης που συνάπτεται ανάμεσα σε εσάς και τον έμπορο. Η Kia ούτε παρέχει τα αγαθά ή/και τις υπηρεσίες που παραγγέλλετε από τον έμπορο ούτε συμμετέχει στη διαδικασία πληρωμής. Η επεξεργασία της πληρωμής θα πραγματοποιηθεί από τον αντίστοιχο πάροχο υπηρεσίας πληρωμών του εμπόρου.
- 1.4.** Διαθεσιμότητα της υπηρεσίας In-car Payment
Η υπηρεσία In-car Payment είναι επί του παρόντος διαθέσιμη μόνο αν είστε κάτοικος μιας μιας από τις ακόλουθες χώρες: Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Κύπρος, Τσεχική Δημοκρατία, Δανία, Εσθονία, Φινλανδία, Γαλλία, Γερμανία, Ελλάδα, Ουγγαρία, Ισλανδία, Ιρλανδία, Ιταλία, Λετονία, Λιθουανία, Μάλτα, Μολδαβία, Μονακό, Κάτω Χώρες, Νορβηγία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Ισπανία, Σουηδία, Τουρκία και Ηνωμένο Βασίλειο.

2. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ IN-CAR PAYMENT

- 2.1.** Γενικές προϋποθέσεις
Για να μπορέσετε να χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία In-car Payment, πρέπει να πληροίτε τις ακόλουθες προϋποθέσεις:
- μια ενεργή συνδρομή Kia Connect,
 - έναν ενεργό λογαριασμό Kia Pay,
 - την επιτυχή εγγραφή στην υπηρεσία In-car Payment, όπως περιγράφεται παρακάτω (βλ. 2.2).
- 2.2.** Εγγραφή στην υπηρεσία In-car Payment
Πριν από τη χρήση της υπηρεσίας In-car Payment, πρέπει να εγγραφείτε για την υπηρεσία In-car Payment στην εφαρμογή Kia Connect / εφαρμογή Kia. Η εγγραφή στην υπηρεσία In-car Payment απαιτεί να αποδεχθείτε τους υφιστάμενους Όρους Χρήσης In-car Payment (τους παρόντες όρους), όπως και τους όρους χρήσης τουλάχιστον ενός εκ των εμπόρων (π.χ., Parkopedia Ltd., πάροχος χώρων στάθμευσης) μέσω της εφαρμογής Kia Connect / εφαρμογής Kia.
Όταν υποβάλλετε τη φόρμα εγγραφής στην εφαρμογή Kia Connect / εφαρμογή Kia, κάνοντας κλικ στο «Επιβεβαίωση» κατά τη διαδικασία εγγραφής στην υπηρεσία In-car Payment, συνάπτεται μια σύμβαση (i) ανάμεσα σε εσάς και την Kia για τη χρήση της υπηρεσίας In-car Payment και (ii) ανάμεσα σε εσάς και τον αντίστοιχο έμπορο (π.χ., Parkopedia Ltd.) για τη χρήση των υπηρεσιών του εμπόρου (για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στους όρους χρήσης του εμπόρου, στην περίπτωση της Parkopedia: <https://www.parkopedia.com/terms-and-conditions/>). Δεν υπάρχει κανένα δικαίωμα σύναψης μιας τέτοιας σύμβασης, όπως ορίζεται στις ενότητες (i) και (ii).

Στο πλαίσιο της διαδικασίας εγγραφής (ή αργότερα στις ρυθμίσεις της υπηρεσίας In-car Payment), έχετε την επιλογή να ορίσετε έναν κωδικό PIN, το οποίο θα πρέπει να εισαγάγετε κάθε φορά στο όχημα, πριν από την ολοκλήρωση μιας αγοράς, ώστε να διασφαλιστεί ότι μόνο εσείς ή εξουσιοδοτημένοι τρίτοι που γνωρίζουν τον κωδικό PIN μπορούν να ολοκληρώσουν μια αγορά στο όνομά σας.

2.3. Σύνδεση οχήματος με την Υπηρεσία In-car Payment

Κάθε όχημα στο οποίο πρόκειται να χρησιμοποιηθεί η υπηρεσία In-car Payment πρέπει να συνδεθεί με την υπηρεσία In-car Payment. Αυτό είναι απαραίτητο επειδή μπορεί να έχετε περισσότερα από ένα οχήματα συνδεδεμένα στον λογαριασμό σας Kia Connect και μπορεί να θέλετε να χρησιμοποιείτε την υπηρεσία In-car Payment μόνο σε επιλεγμένα οχήματα.

Όταν συνδέετε ένα όχημα, θα σας ζητηθεί να παρέχετε πρόσθετες πληροφορίες, οι οποίες είναι απαραίτητες για χρήση συγκεκριμένων υπηρεσιών, π.χ. τον αριθμό πινακίδας και τη χώρα καταχώρισης του οχήματος, ώστε να μπορούν οι έμποροι (όπως οι πάροχοι υπηρεσιών στάθμευσης) να αναγνωρίζουν το όχημά σας και τις αντίστοιχες αγορές (όπως περιόδους στάθμευσης).

2.4. Επιλέξτε έναν τρόπο πληρωμής στο Kia Pay

Για να χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία In-car Payment, πρέπει να επιλέξετε έναν τρόπο πληρωμής από τον λογαριασμό σας στο Kia Pay, τον οποίο θα χρησιμοποιείτε για να πληρώνετε για τα αγαθά και τις υπηρεσίες που αγοράζετε μέσω της υπηρεσίας In-car Payment. Εάν δεν έχετε καταχωρίσει ακόμη έναν τρόπο πληρωμής στο Kia Pay, θα οδηγηθείτε στη διαδικασία εγγραφής στο Kia Pay ή/και στη διαδικασία προσθήκης ενός τρόπου πληρωμής στο Kia Pay. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στους Όρους Χρήσης του Kia Pay.

2.5. Προσθέστε έναν ή περισσότερους εμπόρους για χρήση με την υπηρεσία In-car Payment

Πριν πραγματοποιήσετε αγορές από έναν συγκεκριμένο έμπορο (όπως αγορά εισιτηρίου χώρου στάθμευσης, πληρωμή διοδίων κλπ.), πρέπει να προσθέσετε τον αντίστοιχο έμπορο στον λογαριασμό της υπηρεσίας In-car Payment. Ο πρώτος έμπορος θα προστεθεί ήδη κατά τη διαδικασία εγγραφής σας στην υπηρεσία In-car Payment (βλ. Ενότητα 2.2 παραπάνω). Μπορείτε να προσθέσετε περισσότερους εμπόρους αργότερα, εφόσον θα είναι αυτοί διαθέσιμοι. Κατά τη διαδικασία αυτή θα σας ζητηθεί να αποδεχθείτε τους Όρους Χρήσης του εκάστοτε εμπόρου και να επιβεβαιώσετε την ανάγνωση της Πολιτικής Απορρήτου του εμπόρου. Αυτό είναι απαραίτητο επειδή τα αγαθά και οι υπηρεσίες που αγοράζετε θα σας παρέχονται βάσει μιας απευθείας σύμβασης μεταξύ εσάς και του εμπόρου (βλ. επίσης Ενότητα 3 παρακάτω).

3. ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ IN-CAR PAYMENT, ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟΝ ΕΜΠΟΡΟ, ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΗ ΤΙΜΟΛΟΓΙΩΝ

3.1. Ρόλοι της Kia και του εμπόρου

Η υπηρεσία In-car Payment εξυπηρετεί μόνο τη διευκόλυνση της σύναψης σύμβασης με τον έμπορο, καθώς και για να μπορείτε να παρέχετε πιο εύκολα τις πληροφορίες πληρωμής στον έμπορο.

Η σύμβαση βάσει της οποίας παρέχονται τα αγαθά και οι υπηρεσίες συνάπτεται απευθείας ανάμεσα σε εσάς και τον έμπορο και υπόκειται στους όρους και προϋποθέσεις του εμπόρου και στις πληροφορίες περί προστασίας των δεδομένων για τα εν λόγω αγαθά ή/και υπηρεσίες.

Ο έμπορος είναι επίσης υπεύθυνος για (i) την παροχή των αγορασθέντων αγαθών ή υπηρεσιών σε εσάς, (ii) την έκδοση τιμολογίου για τα αγαθά ή τις υπηρεσίες που αγοράσατε και (iii) την είσπραξη τυχόν οφειλόμενων πληρωμών μέσω του τρόπου πληρωμής που επιλέξατε στο Kia Pay σύμφωνα με τις πληροφορίες πληρωμής σας (βλ. Ενότητα 2.4).

Για να προσθέσετε περισσότερους εμπόρους (οι οποίοι μπορεί να καθίστανται κατά καιρούς διαθέσιμοι από την Kia) (όπως η Parkopedia) στην υπηρεσία In-car Payment, πρέπει να αποδεχθείτε όλους τους όρους και τις πολιτικές του εμπόρου. Θα έχετε πρόσβαση στους υφιστάμενους όρους και προϋποθέσεις κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύνδεσης (βλ. Ενότητα 2.5 παραπάνω).

3.2. Έναρξη μιας αγοράς μέσω της υπηρεσίας In-car Payment

Η Κεντρική Μονάδα θα εμφανίζει μια ειδοποίηση, όταν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία που υποστηρίζει In-car Payment. Για παράδειγμα, το ενσωματωμένο σύστημα πλοήγησης του οχήματος θα εμφανίζει μια επιλογή για χρήση της υπηρεσίας In-car Payment προκειμένου να πληρώσετε για έναν χώρο στάθμευσης, εφόσον ο έμπορος συνεργάζεται με την Kia και παρέχει τα εισητήρια του χώρου στάθμευσης για αγορά μέσω In-car Payment. Τα αγαθά και οι υπηρεσίες που διατίθενται σε εσάς θα εμφανίζονται ανάλογα με την απόσταση από την τρέχουσα θέση σας. Σε περίπτωση ίσης απόστασης, θα εμφανίζονται με αλφαβητική σειρά.

Κάνοντας κλικ στα αντίστοιχα αγαθά ή υπηρεσίες, θα λάβετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα προσφερόμενα αγαθά ή υπηρεσίες, τις επιλογές αγοράς και τις συνθήκες πληρωμής, καθώς και κάθε άλλη πληροφορία σχετική με την αγορά των εν λόγω αγαθών και υπηρεσιών του εμπόρου. Με πάτημα στη

διαεπαφή «Πληρωμή», υποβάλλετε στον έμπορο μια δεσμευτική προσφορά για τη σύναψη σύμβασης μαζί του. Η σύμβαση αγοράς θα τεθεί σε ισχύ μόλις ο έμπορος αποδεχθεί την προσφορά σας. Οι πληροφορίες που εμφανίζονται κατά τη διάρκεια αυτής της διαδικασίας παρέχονται από τον εκάστοτε έμπορο. Επικοινωνήστε με τον εκάστοτε έμπορο, αν έχετε τυχόν ερωτήσεις σχετικά με αυτό.

3.3. Πληρωμή για αγορές που πραγματοποιούνται μέσω In-car Payment

Η επεξεργασία της πληρωμής αποτελεί ευθύνη του εκάστοτε εμπόρου και του αντίστοιχου παρόχου υπηρεσίας πληρωμών που χρησιμοποιεί ο έμπορος. Η πληρωμή πραγματοποιείται μέσω μιας «συναλλαγής που αναλαμβάνει να εκτελέσει ο έμπορος». Αυτό σημαίνει ότι όταν χρησιμοποιείτε την υπηρεσία πληρωμών In-car Payment, εσείς (δηλαδή ο τελικός πελάτης και το πρόσωπο που πληρώνει για την αγορά των αγαθών/υπηρεσιών) απλώς δηλώνετε την πρόθεσή σας να πληρώσετε για τα αγαθά ή/και τις υπηρεσίες του εκάστοτε εμπόρου. Στη συνέχεια, είναι ο έμπορος και ο πάροχος της υπηρεσίας πληρωμών του εμπόρου που διαχειρίζονται τη διεκπεραίωση της πληρωμής (και την αντίστοιχη εξουσιοδότηση). Προκειμένου να μπορέσει ο έμπορος να ολοκληρώσει τη διαδικασία της πληρωμής για τα αγαθά ή τις υπηρεσίες που αγοράσατε μέσω της υπηρεσίας In-car Payment, εμείς θα παράσχουμε στον έμπορο τα στοιχεία που χρειάζεται για να χρεώσει τον τρόπο πληρωμής που έχετε επιλέξει στο Kia Pay (βλ. Ενότητα 2.4). Αυτό σημαίνει ότι ο έμπορος θα λάβει το διακριτικό του τρόπου πληρωμής που είναι αποθηκευμένος στο Kia Pay (για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στους Όρους Χρήσης του Kia Pay). Κάθε έμπορος είναι ελεύθερος να επιλέξει με ποιον πάροχο υπηρεσίας πληρωμών θέλει να συνεργαστεί. Η Kia δεν διατηρεί καμία συμβατική σχέση με τον εν λόγω πάροχο υπηρεσίας πληρωμών και δεν συμμετέχει στη διαδικασία της πληρωμής (εκτός από την παροχή στον έμπορο του διακριτικού του τρόπου πληρωμής που έχετε επιλέξει).

Ανάλογα με τον επιλεγμένο τρόπο πληρωμής και τα συστήματα προστασίας από απάτη που χρησιμοποιεί ο πάροχος υπηρεσίας πληρωμών του εμπόρου, ενδέχεται να χρειαστεί να επιβεβαιώσετε την πληρωμή. Γι' αυτό ενδεχομένως να χρειάζεται, για παράδειγμα, να παρέχετε τον αριθμό CVV/CVC (Τιμή/Κωδικός επαλήθευσης) της πιστωτικής σας κάρτας στον πάροχο υπηρεσίας πληρωμών του εμπόρου ή να εξουσιοδοτήσετε την πληρωμή μέσα από την εφαρμογή της τράπεζάς σας στο κινητό σας τηλέφωνο. Καθότι η Kia δεν διατηρεί καμία συμβατική σχέση με τον πάροχο της υπηρεσίας πληρωμών, δεν μπορεί να παρέχει οποιαδήποτε υποστήριξη σχετικά με τις πληρωμές. Πρέπει να επικοινωνήσετε με τον εκάστοτε έμπορο ή με την τράπεζά σας για την επίλυση τυχόν προβλημάτων ή αν έχετε ερωτήσεις σχετικά με την εξουσιοδότηση των πληρωμών.

3.4. Έκδοση τιμολογίου

Τα τιμολόγια για την αγορά αγαθών και υπηρεσιών μέσω In-car Payment θα εκδίδονται απευθείας από τον εκάστοτε έμπορο. Η παροχή κατάλληλου τιμολογίου αποτελεί ευθύνη του εμπόρου. Προς διευκόλυνσή σας, η Kia προσφέρει μέσω της εφαρμογής Kia Connect / εφαρμογής Kia μια επισκόπηση των συναλλαγών που πραγματοποιήσατε με συγκεκριμένο έμπορο.

4. ΚΟΣΤΟΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ IN-CAR PAYMENT

Η υπηρεσία In-car Payment παρέχεται σε εσάς ως χρήστη δωρεάν.

Οι όποιες χρεώσεις επιβάλλονται λόγω αγοράς αγαθών και υπηρεσιών μέσω της υπηρεσίας In-car Payment καθορίζονται από τον εκάστοτε έμπορο και διέπονται από τους Όρους Χρήσης του εμπόρου. Λάβετε υπόψη ότι ενδέχεται να επιβληθούν χρεώσεις από την εκδότρια τράπεζα της κάρτας σας για την παροχή και χρήση της πιστωτικής σας κάρτας. Αυτές οι χρεώσεις βασίζονται στη συμφωνία χρήσης που έχετε με την εκδότρια τράπεζα.

5. ΟΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΑΣ ΩΣ ΧΡΗΣΤΗΣ - ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ

5.1. Δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιείτε την υπηρεσία In-car Payment για δόλιους, παράνομους ή καταχρηστικούς σκοπούς ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο που δεν περιγράφεται στην παρούσα συμφωνία ή σε άλλο υλικό που σας παρέχουμε ή που παρεμποδίζει την παροχή της υπηρεσίας In-car Payment σε εσάς ή σε άλλους πελάτες μας.

5.2. Δίνετε την υπόσχεσή σας ότι δεν θα προβείτε σε κατάχρηση, λανθασμένη χρήση ή οποιαδήποτε πράξη ή απραξία που βλάπτει τη λειτουργία, τις υπηρεσίες, τη φήμη, τους υπαλλήλους ή τις εγκαταστάσεις της επιχείρησής μας. Σε περίπτωση λανθασμένης χρήσης, κατάχρησης ή επιβλαβούς πράξης ή απραξίας εκ μέρους σας, συμφωνείτε να μας αποζημιώσετε, υπερασπιστείτε και απαλλάξετε έναντι τυχόν και όλων των εξόδων, δαπανών (συμπεριλαμβανομένων των δικηγορικών αμοιβών), απωλειών, ζημιών και λοιπών ευθυνών που προκύπτουν από ή σχετίζονται με κάποια αξίωση ή απαίτηση που μπορεί να προβάλλει εναντίον μας οποιοδήποτε τρίτο μέρος, και η οποία ανακύπτει εξ ολοκλήρου ή εν μέρει από την εν λόγω χρήση ή λανθασμένη χρήση, τις πράξεις ή την απραξία σας. Η αξίωση για αποζημίωση δεν ισχύει, αν δεν ευθύνεται ο χρήστης για την παραβίαση.

- 5.3.** Καμία χρήση της λειτουργίας πληρωμών από τρίτα μέρη
Δεν πρέπει να αποκαλύπτετε σε τρίτους το PIN που έχετε ορίσει για την εξουσιοδότηση των πληρωμών μέσω In-car Payment (βλ. Ενότητα 2.2 παραπάνω) ή άλλα στοιχεία πρόσβασης στην υπηρεσία In-car Payment, εκτός από εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους σας που ενεργούν εκ μέρους σας και έχουν δεσμευθεί να μην αποκαλύψουν τα στοιχεία πρόσβασής σας σε μη εξουσιοδοτημένα τρίτα μέρη. Φέρετε την ευθύνη να προστατεύετε τον λογαριασμό σας στην Εφαρμογή Kia Connect και στην υπηρεσία In-car Payment, καθώς και τα στοιχεία της κάρτας/του τραπεζικού λογαριασμού σας από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση τρίτων. Φέρετε την ευθύνη να διασφαλίζετε ότι δεν σας παρακολουθεί κάποιος μη εξουσιοδοτημένο τρίτο μέρος τη στιγμή που εισαγάγετε τα στοιχεία σας, κατά τη χρήση της λειτουργίας πληρωμής. Η Kia δεν φέρει ευθύνη για τυχόν ζημιές που θα προκληθούν από τρίτα μέρη που αποκτούν και πιθανόν χρησιμοποιούν τα στοιχεία πρόσβασής σας ή τα στοιχεία της πιστωτικής σας κάρτας λόγω δικής σας αμέλειας.
- 6. ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ, ΜΕΤΡΑ ΚΑΤΑ ΠΑΡΑΝΟΜΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΚΑΙ ΚΑΚΗΣ ΧΡΗΣΗΣ, ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ**
- 6.1.** Η Kia δεν υπωχρεούται να παρακολουθεί το περιεχόμενο που παρέχετε εσείς, ο έμπορος ή οποιοδήποτε άλλο τρίτο μέρος, ούτε να διερευνά ενεργά συνθήκες που υποδεικνύουν την ύπαρξη περιεχομένου που παραβιάζει την καταστατική νομοθεσία, τα δικαιώματα τρίτων μερών ή τους παρόντες όρους («**παράνομο περιεχόμενο**»). Ωστόσο, η Kia διατηρεί το δικαίωμα να εξετάζει το περιεχόμενο που παρέχετε οικειοθελώς εσείς ή κάποιο τρίτο μέρος, με δική της πρωτοβουλία και κατά τη διακριτική της ευχέρεια, όπως και να λαμβάνει όποια μέτρα θεωρεί κατάλληλα για να εντοπίζει και να αφαιρεί παράνομο περιεχόμενο ή για να αποκλείσει την πρόσβαση σε παράνομο περιεχόμενο, καθώς και για να κινείται εναντίον σας ή εναντίον του τρίτου μέρους, προκειμένου να συμμορφώνεται με τις νομικές απαιτήσεις. Η Kia χρησιμοποιεί διάφορες μεθόδους και εργαλεία για να εντοπίζει και να αντιμετωπίζει παράνομο περιεχόμενο, όπως, μεταξύ άλλων, αυτόματους μηχανισμούς φιλτραρίσματος και μη αυτόματους ελέγχους. Επιπλέον, η Kia παρέχει έναν μηχανισμό ειδοποίησης και δράσης («**μηχανισμός ειδοποίησης και δράσης**») προκειμένου να δίνει τη δυνατότητα για την αναφορά πιθανού παράνομου περιεχομένου, σύμφωνα με το άρθρο 16 του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 («**Νόμος για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες ή «DSA**»).
- 6.2.** Συγκεκριμένα, η Kia έχει το δικαίωμα να διαγράψει περιεχόμενο τρίτων μερών, είτε εξ ολοκλήρου είτε εν μέρει, ή να καθυστερεί τη δημοσίευση ή να μη δημοσιεύει το περιεχόμενο, σε περίπτωση που υπάρχουν συγκεκριμένες ενδείξεις ότι το εν λόγω περιεχόμενο είναι παράνομο. Σε αυτήν την περίπτωση, η Kia ενδέχεται επίσης να περιορίσει προσωρινά ή/και να αποκλείσει οριστικά εσάς ή το τρίτο μέρος από τη χρήση της υπηρεσίας In-car Payment. Κατά την απόφασή της για την ανάληψη του κατάλληλου μέτρου, η Kia θα λάβει υπόψη της τα έννομα συμφέροντά σας και τα έννομα συμφέροντα του τρίτου μέρους, ειδικά για να διαπιστώσει αν ευθύνεστε εσείς ή το τρίτο μέρος για την παραβίαση. Εάν η Kia λάβει κάποιο από τα προαναφερθέντα μέτρα, (i) η Kia θα ενημερώσει εσάς ή το τρίτο μέρος σχετικά με τα αναληφθέντα μέτρα, καθώς και για τα όποια ένδικα μέσα μπορεί να δικαιούστε εσείς ή το τρίτο μέρος, αναφέροντας τους λόγους σύμφωνα με το άρθρο 17 του Νόμου για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες, και (ii) εσείς θα έχετε τη δυνατότητα να ασκήσετε ένσταση στην απόφαση της Kia μέσα στα πλαίσια του συστήματος εσωτερικής διαχείρισης καταγγελιών («**σύστημα εσωτερικής διαχείρισης καταγγελιών**») που παρέχει η Kia, εντός χρονικού διαστήματος έως και έξι μηνών από τη λήψη της εν λόγω απόφασης.
- 6.3.** Σε περίπτωση που εσείς ή ένα τρίτο μέρος παρέχετε συχνά προδήλως παράνομο περιεχόμενο, η Kia θα αναστείλει την παροχή της υπηρεσίας In-car Payment σε εσάς ή στο τρίτο μέρος για ένα εύλογο χρονικό διάστημα, αφότου σας αποστείλει προειδοποίηση, σύμφωνα με το άρθρο 17 του Νόμου για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες. Το ίδιο και στην περίπτωση που εσείς ή ένα τρίτο μέρος υποβάλλετε συχνά ειδοποιήσεις μέσω του μηχανισμού ειδοποίησης και δράσης ή καταγγελίες μέσω του συστήματος εσωτερικής διαχείρισης καταγγελιών μας, οι οποίες είναι προδήλως αβάσιμες. Κατά τη λήψη της απόφασης σχετικά με την αναστολή και τη διάρκεια της αναστολής της παροχής της υπηρεσίας σε εσάς ή το τρίτο μέρος, η Kia θα προβεί σε μια αξιολόγηση κατά περίπτωση, με τρόπο έγκαιρο, δέον και αντικειμενικό, ώστε να διαπιστώσει αν εσείς ή ένα τρίτο μέρος παρέχετε συχνά προδήλως παράνομο περιεχόμενο ή υποβάλλετε συχνά ειδοποιήσεις μέσω του μηχανισμού ειδοποίησης και δράσης ή καταγγελίες μέσω του συστήματος εσωτερικής διαχείρισης καταγγελιών μας, οι οποίες είναι προδήλως αβάσιμες. Κατά τη διαδικασία θα ληφθούν υπόψη, κατ' ελάχιστον, (i) ο απόλυτος αριθμός των φορών που παρασχέθηκε προδήλως παράνομο περιεχόμενο ή που υποβλήθηκαν προδήλως αβάσιμες εισοποιήσεις ή καταγγελίες, εντός ενός δεδομένου χρονικού διαστήματος, (ii) η αναλογία των προαναφερθέντων σε σχέση με το σύνολο των φορών που παρασχέθηκαν πληροφορίες ή υποβλήθηκαν καταγγελίες εντός ενός δεδομένου χρονικού διαστήματος, (iii) η σοβαρότητα της κακής χρήσης, συμπεριλαμβανομένης της φύσης του παράνομου περιεχομένου,

καθώς και των επιπτώσεών του, και (iv) η ύπαρξη πρόθεσης από εσάς ή το τρίτο μέρος, εφόσον είναι εφικτό αυτή να διαπιστωθεί.

7. ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟΥΣ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΟΡΟΥΣ ΧΡΗΣΗΣ

Η Kia θα σας ενημερώνει για αλλαγές στους παρόντες Όρους Χρήσης το αργότερο δύο μήνες πριν από τη θέση σε ισχύ των προτεινόμενων νέων Όρων Χρήσης, εμφανίζοντας τους νέους όρους εντός της υπηρεσίας In-car Payment. Οι τροποποιημένοι Όροι Χρήσης θα τεθούν σε ισχύ μόνο εφόσον τους αποδεχθείτε, κάνοντας κλικ στο αντίστοιχο κουμπί «Αποδοχή» στην εφαρμογή Kia Connect / εφαρμογή Kia.

Αν δεν αποδεχθείτε τους προτεινόμενους Όρους Χρήσης, διατηρούμε το δικαίωμα να καταγγείλουμε τη σύμβαση για τη χρήση της υπηρεσίας In-car Payment από την ημερομηνία που τέθηκαν σε ισχύ οι τροποποιημένοι Όροι Χρήσης ή οποιαδήποτε στιγμή μετά από την εν λόγω ημερομηνία.

8. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΑΙ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ

8.1. Έναρξη ισχύος και διάρκεια της σύμβασης

Η σύμβαση αυτή τίθεται σε ισχύ από τη στιγμή που θα εγγραφείτε στην υπηρεσία In-car Payment (βλ. Ενότητα 2.2). Η σύμβαση λήγει αυτομάτως με τη λήξη της σύμβασής σας για τη χρήση της Εφαρμογής Kia Connect, εκτός αν τερματιστεί νωρίτερα, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας ενότητας.

8.2. Τερματισμός

Η παρούσα σύμβαση χρήσης της υπηρεσίας In-car Payment μπορεί να τερματιστεί ανά πάσα στιγμή, τόσο από εσάς όσο και από την Kia, υπό την προϋπόθεση ότι θα παρασχεθεί ειδοποίηση ενός μηνός, έως το τέλος ενός ημερολογιακού τριμήνου.

Η Kia μπορεί επίσης να τερματίσει την παρούσα σύμβαση αν δεν αποδεχθείτε μια τροποποίηση των παρόντων Όρων Χρήσης (βλ. Ενότητα 7).

Τα καταστατικά δικαιώματα περί τερματισμού, και συγκεκριμένα το δικαίωμα τερματισμού για εύλογη αιτία, παραμένουν αμετάβλητα. Εύλογη αιτία τερματισμού από την Kia υφίσταται εάν παραβιάσετε τις υποχρεώσεις σας ως χρήστης, όπως αυτές ορίζονται στην Ενότητα 6.

9. ΕΥΘΥΝΗ

Η ευθύνη της Kia για ζημιές, ανεξαρτήτως της νομικής βάσης (ιδίως σε περίπτωση καθυστέρησης, ελαττωμάτων ή άλλων παραβιάσεων καθήκοντος), περιορίζεται στις προβλέψιμες ζημιές που είναι τυπικές για τη σύμβαση.

Ο ανωτέρω περιορισμός της ευθύνης δεν ισχύει για ευθύνη της Kia λόγω βαριάς αμέλειας ή εκούσιου παραπτώματος, για μη παροχή εγγυημένων χαρακτηριστικών, πρόκληση βλάβης βλάβης στη ζωή, το σώμα ή την υγεία, ή δυνάμει του Νόμου για την Ευθύνη περί Προϊόντων.

10. ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΠΕΛΑΤΩΝ, ΕΡΩΤΗΜΑΤΑ ΠΕΡΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΕΣ

10.1. Σε περίπτωση ερωτήσεων ή καταγγελιών, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στο:

Kia Connect GmbH

Email: info@kia-connect.eu

Ταχυδρομική διεύθυνση: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Γερμανία

Για υποστήριξη πελατών μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη φόρμα επικοινωνίας μας:

<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>.

10.2. Ερωτήσεις σχετικά με την προστασία δεδομένων

Για τα στοιχεία επικοινωνίας, ερωτήσεις σχετικά με την προστασία των δεδομένων και πληροφορίες για τον τρόπο συλλογής και επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων σε σχέση με τις Υπηρεσίες, ανατρέξτε στην Πολιτική Απορρήτου για την υπηρεσία In-car Payment, την οποία μπορείτε να κατεβάσετε από τη διεύθυνση <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

10.3. Διαδικτυακή επίλυση διαφορών

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή παρέχει έναν ιστότοπο για ηλεκτρονική επίλυση διαφορών, ο οποίος είναι ειδικά αφιερωμένος για να βοηθά τους καταναλωτές και τους εμπόρους να επιλύουν τις διαφορές τους εξωδικαστικά και είναι διαθέσιμος στη διεύθυνση <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Η Kia δεν συμμετέχει και δεν υποχρεούται να συμμετάσχει σε εναλλακτικές διαδικασίες επίλυσης διαφορών, ενώπιον φορέα εναλλακτικής επίλυσης διαφορών για καταναλωτές.

10.4. Εξωδικαστική επίλυση διαφορών

Εάν οι αποφάσεις της Kia που αναφέρονται στην Ενότητα 6 ισχύουν για εσάς, έχετε το δικαίωμα να επιλέξετε έναν φορέα εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών που να είναι πιστοποιημένος σύμφωνα με το άρθρο 21 του Νόμου για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες, στον οποίο μπορείτε να προσφύγετε για την επίλυση διαφορών που σχετίζονται με τις εν λόγω αποφάσεις, συμπεριλαμβανομένων καταγγελιών που δεν έχουν

διευθετηθεί μέσω του συστήματος εσωτερικής διαχείρισης καταγγελιών, όπως αναφέρεται στην Ενότητα 6.2. Η Kia θα συμμετάσχει καλόπιστα στη διαδικασία με τον επιλεγμένο πιστοποιημένο φορέα εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, με σκοπό την επίλυση της διαφοράς. Η Kia ενδέχεται να αρνηθεί να συμμετάσχει σε μια διαδικασία με έναν τέτοιο φορέα εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, εάν η διαφορά έχει ήδη επιλυθεί, αναφορικά με τις ίδιες πληροφορίες και την ίδια βάση για την εικαζόμενη παρανομία ή ασυμβατότητα του περιεχομένου. Ο επιλεγμένος φορέας εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών δεν έχει εξουσιοδότηση να επιβάλλει μια δεσμευτική επίλυση της διαφοράς σε εσάς ή εμάς.

11. ΔΙΑΦΟΡΑ

- 11.1.** Όλες οι συμβάσεις ανάμεσα στην Kia και εσάς συνάπτονται στην τοπική γλώσσα. Μπορείτε να κατεβάσετε το κείμενο της σύμβασης ανάμεσα σε εσάς και της Kia (τους παρόντες Όρους Χρήσης) από τη διεύθυνση <https://connect.kia.com/eu/downloads>.
- 11.2.** Οι παρόντες Όροι Χρήσης αποτελούν τη συνολική συμφωνία των Μερών σχετικά με το αντικείμενο της χρήσης του In-car Payment και αντικαθιστούν όλες τις προηγούμενες συμφωνίες, γραπτές ή προφορικές, μεταξύ των Μερών σχετικά με το αντικείμενο. Οι παρόντες Όροι Χρήσης συμπληρώνουν τους Όρους Χρήσης για το Kia Connect και το Kia Pay και υπερισχύουν σε περιπτώσεις διαφορών.
- 11.3.** Τυχόν παρεκκλίνοντες, αντικρουόμενοι ή συμπληρωματικοί όροι και προϋποθέσεις του χρήστη θα μπορούν να διέπουν τη χρήση της υπηρεσίας In-car Payment, μόνον εφόσον γίνουν ρητώς αποδεκτοί από εμάς εγγράφως.
- 11.4.** Τυχόν τροποποιήσεις και προσθήκες στους παρόντες Όρους Χρήσης, καθώς και οι απαραίτητες ειδοποιήσεις για την εκτέλεσή τους, απαιτείται να υφίστανται σε μορφή κειμένου (συμπεριλαμβανομένων μηνυμάτων email, φαξ ή επιβεβαίωσης στην εφαρμογή Kia Connect / εφαρμογή Kia), προκειμένου να τεθούν σε ισχύ. Η εν λόγω απαίτηση μορφής κειμένου μπορεί να καταργηθεί μόνο υπό μορφή κειμένου.
- 11.5.** Έχουμε το δικαίωμα να εκχωρήσουμε τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις μας βάσει της παρούσας σύμβασης, είτε πλήρως είτε εν μέρει, σε άλλον πάροχο υπηρεσιών, παρέχοντας ειδοποίηση 6 εβδομάδων σε εσάς. Σε αυτήν την περίπτωση, ωστόσο, θα έχετε το δικαίωμα να λήξετε τη σύμβαση εντός ενός μηνός από την παραλαβή της έγγραφης ειδοποίησης. Η λήξη της σύμβασης τίθεται σε ισχύ τη στιγμή που τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις βάσει της σύμβασης θα εκχωρηθούν εκ νέου από την Kia στη νέα εταιρεία. Θα σας ενημερώσουμε ρητώς για το εν λόγω δικαίωμα λήξης της σύμβασης μέσω της έγγραφης ειδοποίησης.
- Για την αποφυγή τυχόν αμφιβολιών, το εν λόγω δικαίωμα διατηρείται με επιφύλαξη του δικαιώματός σας για λήξη των παρόντων Όρων Χρήσης και, συνεπώς, του δικαιώματος για χρήση της υπηρεσίας In-car Payment, όπως ορίζεται στην Ενότητα 8.
- Ισχύει από τις 23 Απριλίου 2025