

KÄYTTÖEHDOT - IN-CAR PAYMENT

1. KÄYTTÖEHTOJEN SOVELTAMISALA JA IN-CAR PAYMENT -PALVELUN KUVAUS

- 1.1.** Käyttöehtojen soveltamisala ja sopimusosapuolet
Nämä käyttöehdot koskevat In-car Payment -palvelun tarjoamista palvelujen käyttäjälle ("sinä"). Palvelun tarjoaa Kia Connect GmbH, kaupparekisteritunnus HRB 112541, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Saksa, sähköposti: info@kia-connect.eu ("Kia", "me" kaikissa taivutusmuodoissaan).
- 1.2.** In-car Payment -palvelun kuvaus
In-car Payment -palvelun avulla voit ostaa tiettyjä tuotteita ja palveluja helposti auton sisältä käsin. In-car Payment -palvelun kautta saatavilla olevien tuotteiden ja palvelujen tarjoajia ovat ulkopuoliset kauppiat ("myyjät"), jotka toimivat itsenäisinä yrittäjinä erillään Kiasta.
In-car Payment -palvelu mahdollistaa myyjiltä ostettujen tuotteiden ja palvelujen maksamisen Kia Pay -palveluun tallennettuja maksutietoja käyttäen.
Ennen kuin voit käyttää In-car Payment -palvelua, sinun on rekisteröidyttävä sen käyttäjäksi alla olevan kuvauksen mukaisesti (kohta 2).
- 1.3.** Kian ja myyjien roolit
Tuotteita ja/tai palveluja (esim. pysäköintilipun ostamista) koskeva sopimus solmitaan suoraan sinun ja myyjän välillä. In-car Payment -palvelu mahdollistaa (vain) myyjien ja heidän tarjoustensa löytämisen.
Ostotapahtuman jälkeen voit aloittaa maksamisen myyjälle käyttäen Kia Pay -palveluun tallennettua ensisijaista maksutapaa. Kia ei ole sinun ja myyjän välillä solmittavan sopimuksen osapuoli. Kia ei tarjoa tuotteita ja/tai palveluja, jotka tilaat myyjältä, eikä liity maksuprosessiin. Varsinaisen maksun käsittelyn tekee kyseisen myyjän maksupalvelun tarjoaja.
- 1.4.** In-car Payment -palvelun saatavuus
Voit käyttää In-car Payment -palvelua vain, jos vakinainen asuinpaikkasi on jossakin seuraavista maista: Itävalta, Belgia, Bulgaria, Kypros, Tšekin tasavalta, Tanska, Viro, Suomi, Ranska, Saksa, Kreikka, Unkari, Islanti, Irlanti, Italia, Latvia, Liettua, Malta, Moldova, Monaco, Alankomaat, Norja, Puola, Portugali, Romania, Slovakia, Espanja, Ruotsi, Sveitsi, Turkki ja Iso-Britannia.
- 2. IN-CAR PAYMENT -PALVELUN KÄYTÖN EDELLYTYKSET**
- 2.1.** Yleiset edellytykset
Jotta voit käyttää In-car Payment -palvelua, sinulla on oltava:
- Aktiivinen Kia Connect -tilaus
 - Aktiivinen Kia Pay -tili
 - Sinun on oltava rekisteröitynyt In-car Payment -palveluun alla olevan kuvauksen mukaisesti (katso 2.2).
- 2.2.** Rekisteröidy In-car Payment -palvelun käyttäjäksi
Ennen In-car Payment -palvelun käyttöä sinun on rekisteröidyttävä In-car Payment -palvelun käyttäjäksi Kia Connect -sovelluksessa / Kia-sovelluksessa. Rekisteröitymistä varten In-car Payment -palvelun nykyiset Käyttöehdot (nämä ehdot) ja vähintään yhden myyjän (esim. Parkopedia Ltd., pysäköintipalvelujen tarjoaja) käyttöehdot on hyväksyttävä Kia Connect -sovelluksessa / Kia-sovelluksessa.
Kun lähetät rekisteröitymislomakkeen Kia Connect -sovelluksessa / Kia-sovelluksessa napsauttamalla "Vahvista" In-car Payment -rekisteröitymisprosessissa, sopimus solmitaan (i) sinun ja Kian välillä In-car Payment -palvelun käyttöä varten sekä (ii) sinun ja kyseisen myyjän (esim. Parkopedia Ltd.) välillä myyjän palvelujen käyttämistä varten (katso lisätietoja myyjän Käyttöehdoista, jotka ovat Parkopedian tapauksessa osoitteessa <https://www.parkopedia.com/terms-and-conditions/>). Kohdissa (i) ja (ii) määritellyn sopimuksen solmimiseen ei ole yksiselitteistä oikeutta.
Osana rekisteröitymisprosessia (tai myöhemmin In-car Payment -palvelun asetuksissa) sinulla on mahdollisuus määrittää PIN-koodi, joka on syötettävä autoon ennen ostoksen tekemistä sen varmistamiseksi, että vain sinä tai valtuutetut kolmannet osapuolet, joiden tiedossa PIN-koodi on, voivat tehdä ostoksia nimissäsi.
- 2.3.** Yhdistä auto In-car Payment -palveluun
Jokainen auto, jossa In-car Payment -palvelua aiotaan käyttää, on yhdistettävä In-car Payment -palveluun. Tämä on tarpeen, koska Kia Connect -tiliisi voi olla yhdistettynä useampi kuin yksi auto ja saatat haluta

käyttää In-car Payment -palvelua vain tietyissä autoissa.

Yhdistäessasi autoa sinua pyydetään syöttämään lisätiedot, jotka ovat tarpeen tiettyjen palvelujen käyttämistä varten, esimerkiksi auton rekisteritunnus ja rekisteröintimaa, jotta myyjät (kuten pysäköintialueiden ylläpitäjät) voivat tunnistaa autosi ja ostetut tuotteet (kuten pysäköintikerrat).

2.4. Valitse maksutapa Kia Pay -palvelussa

In-car Payment -palvelun käyttämistä varten sinun on valittava Kia Pay -tililläsi maksutapa, jota haluat käyttää In-car Payment -palvelun kautta ostettujen tuotteiden ja palvelujen maksamista varten. Jos et ole vielä rekisteröinyt maksutapaa Kia Pay -palvelussa, sinut ohjataan Kia Payn rekisteröitymisprosessin ja/tai maksutavan Kia Pay -palveluun lisäämisen läpi. Katso lisätietoja Kia Payn Käyttöehdoista.

2.5. Lisää yksi tai useampi myyjä In-car Payment -palvelussa käyttämistä varten

Ennen kuin teet ostoksia tietyltä myyjältä (kuten ostat pysäköintilippuja, maksat tiemaksuja jne.), sinun on lisättävä kyseinen myyjä In-car Payment -tilillesi. Ensimmäinen myyjä lisätään rekisteröidytessä In-car Payment -palveluun (katso edellä oleva kohta 2.2), muita myyjiä voidaan lisätä myöhemmin näiden tullessa saataville. Tämän prosessin aikana sinua pyydetään hyväksymään kyseisen myyjän Käyttöehdot ja vahvistamaan tämän Tietosuojaseloste. Tämä on tarpeen, koska ostamasi tuotteet ja palvelut toimitetaan sinun ja myyjän välisen suoran sopimuksen puitteissa (katso myös alla oleva kohta 3).

3. IN-CAR PAYMENT -PALVELUN KÄYTTÖ, SUHDE MYYJÄÄN, MAKSUN KÄSITTELY JA LASKUTUS

3.1. Kian ja myyjän roolit

In-car Payment mahdollistaa vain sopimuksen solmimisen myyjän kanssa ja helpottaa maksutietojen ilmoittamista myyjälle.

Sopimus, jonka puitteissa tuotteita ja palveluja toimitetaan, solmitaan suoraan sinun ja myyjän välillä myyjän ehtojen ja kyseisten tuotteiden ja/tai palvelujen tietosuojatietojen mukaisesti.

Myyjä vastaa myös (i) ostettujen tuotteiden tai palvelujen toimittamisesta sinulle, (ii) ostamiesi tuotteiden tai palvelujen laskuttamisesta ja (iii) maksujen veloittamisesta Kia Pay -palvelussa valitsemaasi maksutapaa käyttäen (katso kohta 2.4).

Jotta voit lisätä myyjiä (joita Kia saattaa tuoda ajoittain saataville) (kuten Parkopedian) In-car Payment -palveluun, sinun on hyväksyttävä myyjän sinulle toimittamat ehdot ja käytännöt. Sovellettavat ehdot toimitetaan sinulle yhdistämisprosessin aikana (katso yllä oleva kohta 2.5).

3.2. Ostotapahtuman aloittaminen In-car Payment -palvelua käyttäen

Autosi keskusyksikössä näytetään ilmoitus, kun käytettävissäsi on In-car Payment -palvelun piiriin kuuluva palvelu. Sisäänrakennettu navigointijärjestelmä esimerkiksi näyttää mahdollisuuden käyttää In-car Payment -palvelua pysäköintilipun ostamiseen navigoidessasi pysäköintialueelle, jota varten Kian kanssa yhteistyötä tekevä myyjä tarjoaa mahdollisuuden ostaa lippuja In-car Payment -palvelun kautta.

Saatavillasi olevat tuotteet tai palvelut näytetään järjestyksessä sen mukaan, mikä on lähimpänä kulloistakin sijaintiasi. Jos etäisyys on sama, tuotteet tai palvelut näytetään aakkosjärjestyksessä. Kun napsautat haluamaasi tuotetta tai palvelua, saat lisätietoja tarjotuista tuotteista ja palveluista ja ostaja maksuvaihtoehdoista sekä kyseisen myyjän tuotteiden ja palvelujen ostamiseen liittyviä tietoja.

Painamalla käyttöliittymässä "Maksa" lähetät myyjälle sitovan tarjouksen ostosopimuksen solmimisesta myyjän kanssa. Ostosopimus astuu voimaan, kun myyjä hyväksyy tarjouksesi.

Tämän prosessin aikana näytettävät tiedot toimittaa kyseinen myyjä; ota häneen yhteyttä, jos sinulla on kysyttävää niistä.

3.3. In-car Payment -palvelun kautta tehtyjen ostojen maksaminen

Maksun käsittely on kyseisen myyjän ja sen maksupalvelun tarjoajan vastuulla. Maksu tehdään "myyjän aloittamana tapahtumana". Tämä tarkoittaa sitä, että käyttäessasi In-car Payment -palvelua sinä (loppuasiakkaana ja ostettujen tuotteiden/palvelujen maksajana) ilmoitat vain aikomuksestasi maksaa kyseisen myyjän tuotteet ja/tai palvelut. Varsinaisen maksutapahtuman (ja sen valtuutuksen) käsittelevät myyjä ja tämän maksupalvelun tarjoaja.

Jotta myyjä voi viimeistellä In-car Payment -palvelun kautta tilaamiesi tuotteiden tai palvelujen maksamisen, toimitamme myyjälle tiedot, jotka tämä tarvitsee Kia Pay -palvelussa valitsemasi maksutavan (katso kohta 2.4) veloittamiseksi. Tämä tarkoittaa sitä, että myyjälle toimitetaan Kia Pay -palveluun tallennetun maksutavan tunniste (katso lisätietoja Kia Pay -käyttöehdoista). Kukin myyjä voi valita vapaasti maksupalvelujen tarjoajan, jonka kanssa haluaa tehdä yhteistyötä. Kiällä ei ole sopimussuhdetta kyseiseen palveluntarjoajaan eikä Kia liity maksuprosessiin (paitsi lähettämällä myyjälle valitsemasi maksutavan maksutunnisteen).

Valitusta maksutavasta ja myyjän maksupalvelujen tarjoajan petoksenestojärjestelmistä riippuen sinun on ehkä vahvistettava maksu. Tätä varten sinun on mahdollisesti ilmoitettava luottokorttisi turvakoodi (CVV/CVC) myyjän maksupalvelujen tarjoajalle tai valtuutettava maksu matkapuhelimesi

pankkisovelluksessa. Koska Kialla ei ole sopimussuhdetta maksupalvelujen tarjoajan kanssa, Kia ei voi tarjota tukea maksua koskevissa asioissa. Ota yhteyttä kyseiseen myyjään tai pankkiisi, jos ongelmia ilmenee tai sinulla on kysyttävää maksujen valtuuttamisesta.

3.4. Laskutus

In-car Payment -palvelun kautta ostettujen tuotteiden ja palvelujen laskut laatii kyseinen myyjä. Asianmukaisen laskun toimittaminen on myyjän vastuulla. Kia saattaa tarjota katsauksen tietyltä myyjältä tekemiisi ostoihin Kia Connect -sovelluksessa / Kia-sovelluksessa.

4. IN-CAR PAYMENT -PALVELUN KUSTANNUKSET

In-car Payment tarjotaan maksutta sinulle käyttäjänä.

Maksut In-car Payment -palvelun kautta ostamistasi tuotteista ja palveluista määrittää kyseinen myyjä ja niitä koskevat myyjän Käyttöehdot.

Huomaa, että korttisi myöntänyt pankki saattaa periä maksuja luottokortin tarjoamisesta ja käytöstä. Ne perustuvat käyttö sopimukseesi kortin myöntäneen pankin kanssa.

5. VELVOLLISUUTESI KÄYTTÄJÄNÄ; VAHINGONKORVAUS

5.1. Et saa käyttää In-car Payment -palvelua vilpillisiin tai laittomiin tarkoituksiin, väärinkäyttöksiin tai mihinkään muuhun kuin tässä sopimuksessa tai muissa julkaisuissamme kuvattuihin tarkoituksiin, tai tavoilla, jotka häiritsevät In-car Payment -palvelun tarjoamista sinulle tai muille asiakkaillemme.

5.2. Pidättäydyt väärinkäytöstä ja virheellisestä käytöstä etkä ryhdy toimenpiteisiin tai jätä jotain tekemättä, mistä olisi seurauksena vahinkoa liiketoiminnallemme, palveluillemme, maineellemme, työntekijöillemme tai tiloillemme. Jos syyllystyt tahalliseen tai tuottamukselliseen virheelliseen käyttöön, väärinkäyttöön tai vahingoittavaan toimenpiteeseen tai tekemättä jättämiseen, mukaan lukien laittoman sisällön toimittaminen, sitoudut korvaamaan meille, puolustamaan meitä ja vapauttamaan meidät vastuusta kaikkien kustannusten, kulujen (mukaan lukien kaikki oikeudenkäyntiin ja asianajajien palkkioihin liittyvät kulut lakisääteisen summan verran), menetysten, vahinkojen ja muiden vastuiden suhteen, jotka syntyvät vaatimuksesta tai velkomuksesta tai liittyvät vaatimukseen tai velkomukseen, jonka mikä tahansa kolmas osapuoli esittää meitä vastaan ja joka johtuu kokonaan tai osittain kyseisestä käytöstä tai virheellisestä käytöstä tai tekemistäsi toimenpiteistä tai tekemättä jättämisestä. Vahingonkorvausvaadetta ei ole, jos käyttäjä ei ole vastuussa rikkomuksesta.

5.3. Kolmannet osapuolet eivät saa käyttää maksamistoimintoa

Et saa paljastaa In-car Payment -maksujen valtuutukseen valitsemaasi PIN-koodia (katso kohta 2.2 edellä) tai muita In-car Payment -palvelun käyttäjätunnuksia kolmansille osapuolille lukuun ottamatta nimissäsi toimivia valtuutettuja edustajia, jotka sitoutuvat olemaan paljastamatta käyttäjätietojasi valtuuttamattomille kolmansille osapuolille.

Olet vastuussa Kia Connect -tilisi, In-car Payment -palvelun ja luottokorttisi/pankkitilisi tietojen suojaamisesta luvaton käyttöä vastaan. Olet vastuussa sen varmistamisesta, että valtuuttamattomat kolmannet osapuolet eivät näe sinun syöttävän tietojasi käyttäessäsi maksutoimintoa. Kia ei vastaa vahingoista, jotka johtuvat siitä, että kolmannet osapuolet ovat saaneet haltuunsa ja mahdollisesti käyttävät käyttäjätunnuksiasi tai luottokorttiasi huolimattomuutesi takia.

6. SISÄLLÖN VALVONTA; TOIMENPITEET LAITONTA SISÄLTÖÄ JA VÄÄRINKÄYTTÖÄ VASTAAN; SISÄINEN VALITUSTEN KÄSITTELYJÄRJESTELMÄ

6.1. Kia ei ole velvollinen valvomaan sinun, myyjien tai muiden kolmansien osapuolten toimittamaa sisältöä tai aktiivisesti tutkimaan olosuhteita, jotka viittaavat kirjoitettua oikeutta, mahdollisten kolmansien osapuolien oikeuksia tai näitä ehtoja rikkovaan sisältöön ("**laiton sisältö**"). Kia varaa kuitenkin oikeuden tarkastaa sinun tai muun ulkopuolisen tahon vapaaehtoisesti toimittamaa sisältöä omasta aloitteestaan ja velvollisuudentunnostaan sekä oikeuden ryhtyä muihin toimenpiteisiin laittoman sisällön tunnistamiseksi ja poistamiseksi tai pääsyn estämiseksi laittomaan sisältöön sekä oikeuden ryhtyä tarpeellisiin toimenpiteisiin sinua tai kolmatta osapuolta vastaan lainsäädännön vaatimusten täyttämiseksi. Kia käyttää erilaisia menettelyjä ja työkaluja havaitakseen ja arvioidakseen laitonta sisältöä, mukaan lukien automaattiset suodatusmekanismit ja manuaaliset tarkastukset. Lisäksi Kia tarjoaa ilmoitus- ja toimenpidemekanismin ("ilmoitus- ja toimenpidemekanismi") oletetusta laittomasta sisällöstä raportoinnin mahdollistamiseksi asetuksen (EU) 2022/2065 artiklan 16 mukaisesti ("asetus digitaalisista palveluista" eli "DSA").

6.2. Erityisesti Kialla on oikeus poistaa mahdollinen kolmannen osapuolen sisältö kokonaan tai osittain tai viivästyttää tai jättää julkaisematta tällaista sisältöä, jos on konkreettisia merkkejä siitä, että ne muodostavat laitonta sisältöä. Tässä tapauksessa Kia saattaa myös väliaikaisesti keskeyttää ja/tai

pysyvästi estää kolmatta osapuolta käyttämästä In-car Payment -palvelua. Asianmukaista toimenpidettä valitessaan Kia huomioi sinun ja kyseisen kolmannen osapuolen oikeudet edut, etenkin sen, oletko sinä vai onko kolmas osapuoli vastuussa rikkomuksesta. Jos Kia ryhtyy johonkin edellä mainituista toimenpiteistä, (i) Kia tiedottaa sinulle tai kolmannelle osapuolelle toimenpiteestä ja mahdollisista oikeuskeinoista, joihin sinulla tai kolmannelle osapuolella saattaa olla oikeus, ilmoittaen syyt DSA:n artiklan 17 mukaisesti, ja (ii) sinulla on mahdollisuus tehdä valitus Kian päätöksestä Kian tarjoaman sisäisen valitusten käsittelyjärjestelmän ("**sisäinen valitusten käsittelyjärjestelmä**") puitteissa vähintään kuuden kuukauden ajan päätöksen jälkeen.

- 6.3.** Mikäli sinä toimitat tai kolmas osapuoli toimittaa usein selvästi laitonta sisältöä, Kia keskeyttää In-car Payment -palvelun tarjoamisen sinulle tai kolmannelle osapuolelle kohtuullisen ajanjakson ajaksi ensimmäisen varoituksen jälkeen digitaalisia palveluja koskevan asetuksen (DSA) artiklan 23 mukaisesti. Sama koskee tilannetta, jossa sinä lähetät tai kolmas osapuoli lähettää usein selvästi perusteettomia ilmoituksia ilmoitus- ja toimenpidemekanismin kautta tai selvästi perusteettomia valituksia sisäisen valitusten käsittelyjärjestelmämme kautta. Tehdessään päätöstä sinun tai kolmannen osapuolen palvelun keskeyttämisestä ja sen kestosta Kia arvioi tapauskohtaisesti ajallaan, huolellisesti ja objektiivisesti, toimitatko sinä tai toimittaako kolmas osapuoli usein selvästi laitonta sisältöä tai selvästi perusteettomia ilmoituksia ilmoitus- ja toimenpidemekanismin kautta tai selvästi perusteettomia valituksia sisäisen valitusten käsittelyjärjestelmämme kautta. Tällaisia asianhaaroja ovat vähintään (i) selvästi laittoman sisällön nimikkeiden tai selvästi perusteettomien ilmoitusten tai valitusten absoluuttiset määrät tietyllä aikavälillä, (ii) näiden suhteellinen osuus suhteessa toimitettujen tietonimikkeiden tai lähetettyjen ilmoitusten kokonaismäärään tietyllä aikavälillä, (iii) väärinkäytösten painavuus, mukaan lukien laittoman sisällön luonne sekä sen seuraukset, ja (iv) sinun tai kolmannen osapuolen aiheet, jos ne on mahdollista tunnistaa.

7. NÄIHIN KÄYTTÖEHTOIHIN TEHTÄVÄT MUUTOKSET

Kia tarjoaa sinulle muutoksia näihin Käyttöehtoihin vähintään kaksi kuukautta ennen ehdotettujen uusien Käyttöehtojen astumista voimaan näyttämällä uudet ehdot In-car Payment -palvelussa. Muutetut Käyttöehdot astuvat voimaan vain, jos hyväksyt ne napsauttamalla kyseistä Hyväksy-painiketta Kia Connect -sovelluksessa / Kia-sovelluksessa.

Jos et hyväksy ehdotettuja muutettuja Käyttöehtoja, varaamme oikeuden irtisanoa In-car Payment -palvelun käyttöä koskeva sopimus siitä hetkestä lähtien, jona muutetut Käyttöehdot astuvat voimaan, tai koska tahansa sen jälkeen.

8. VOIMASSAOLOAIKA JA IRTISANOMINEN

8.1. Sopimuksen ja voimassaoloajan alkaminen

Tämä sopimus astuu voimaan, kun rekisteröidyt In-car Payment -palvelun käyttäjäksi (katso kohta 2.2). Sopimus päättyy automaattisesti, kun Kia Connect -käyttösopimuksesi päättyy, ellei sitä irtisanoa aikaisemmin tämän kohdan ehtojen mukaisesti.

8.2. Irtisanominen

Sinä voit tai Kia voi irtisanoa tämän In-car Payment -palvelun käyttösopimuksen koska tahansa yhden kuukauden irtisanomisajalla päättymään kalenterineljänneksen loppuun.

Kia voi irtisanoa tämän sopimuksen myös, jos et hyväksy näihin Käyttöehtoihin tehtyjä muutoksia, katso kohta 7.

Tämä ei vaikuta irtisanomista koskeviin lakisääteisiin oikeuksiin eikä etenkään oikeuteen irtisanoa sopimus hyvästä syytä. Kian osalta hyvä syy irtisanoa sopimus on etenkin se, jos rikot kohdassa 6 ilmoitettuja velvollisuuksiasi käyttäjänä.

9. VASTUUVELVOLLISUUS

Kian vastuu vahingoista riippumatta oikeudellisista perusteista (etenkin viivästymisen, vikojen tai muiden velvollisuuksien laiminlyöntien osalta) rajoittuu sopimukselle tyypillisiin ennakoitavissa oleviin vahinkoihin. Edellä mainittu vastuunrajoitus ei koske Kian vastuuta tahallisesta rikkomuksesta tai törkeästä huolimattomuudesta, taatuista ominaisuuksista, vahingoista elämälle, keholle tai terveydelle eikä tuotevastuulain mukaista vastuuta.

10. ASIAKASTUKI, TIETOSUOJATIEDUSTELUT, VALITUKSET

10.1. Jos sinulla on kysymyksiä tai valituksia, voit ottaa meihin yhteyttä:

Kia Connect GmbH

Sähköposti: info@kia-connect.eu

Kirjeposti: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Saksa

Jos tarvitset asiakastukea, käytä yhteydenottolomakettamme: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>.

10.2. Tietosuojatiedustelut

Yhteystiedot tietosuojatiedusteluja sekä henkilötietojen keräämistä ja käsittelyä Palvelujen yhteydessä koskevia tiedusteluja varten löytyvät In-car Payment -tietosuojaselosteesta, joka on ladattavissa osoitteesta <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

10.3. Verkkovälitteinen riidanratkaisu

Euroopan komissio tarjoaa osoitteessa <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> verkkovälitteisen riidanratkaisufoorumin, jonka tarkoituksena on auttaa kuluttajia ja elinkeinonharjoittajia ratkaisemaan riitansa muutoin kuin oikeusteitse.

Kia ei osallistu eikä sillä ole velvoitetta osallistua vaihtoehtoihin riidanratkaisumenettelyihin kuluttajille tarkoitettussa vaihtoehtoisessa riidanratkaisuelimessä.

10.4. Riitojen sopiminen muutoin kuin oikeusteitse

Jos kohdassa 6 mainitut Kian päätökset koskevat sinua, sinulla on oikeus valita mikä tahansa tuomioistuinten ulkopuolinen riidanratkaisuelin, joka on sertifioitu DSA:n artiklan 21 mukaisesti näitä päätöksiä koskevien riitojen ratkaisemiseksi, mukaan lukien valitukset, joita ei ole ratkaistu kohdassa 6.2 ilmoitetun sisäisen valitusten käsittelyjärjestelmän avulla. Kia osallistuu hyvässä uskossa valitun sertifioitun tuomioistuinten ulkopuolisen riidanratkaisuelimen toimintaan riidan ratkaisemiseksi. Kia saattaa kieltäytyä yhteistyöstä tällaisen tuomioistuinten ulkopuolisen riidanratkaisuelimen kanssa, jos samoja tietoja ja samoja väitetyn laittomuuden tai sisällön yhteensopimattomuuden perusteita koskeva riita on jo ratkaistu. Valittua tuomioistuinten ulkopuolista riidanratkaisuelintä ei ole valtuutettu langettamaan sitovaa riidanratkaisua sinulle tai meille.

11. MUUTA

11.1. Kaikki Kian ja sinun väliset sopimukset laaditaan paikallisella kielellä. Sinun ja Kian välillä solmitun sopimuksen tekstin (nämä Käyttöehdot) voit ladata osoitteesta <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

11.2. Nämä Käyttöehdot muodostavat osapuolten välillä In-car Payment -palvelun käyttöä koskevan koko sopimuksen ja syrjäyttävät kaikki aikaisemmat osapuolten väliset kirjalliset tai suulliset asiaa koskevat sopimukset. Nämä Käyttöehdot täydentävät Kia Connect- ja Kia Pay -käyttöehtoja ja nämä Käyttöehdot pätevät riitatilanteissa.

11.3. Käyttäjän poikkeavat, ristiriitaiset tai täydentävät ehdot koskevat In-car Payment -palvelun käyttöä vain, jos olemme erityisesti hyväksyneet ne kirjallisesti.

11.4. Kaikkien näihin Käyttöehtoihin teytyjen muutosten ja lisäysten sekä niiden toimeenpanoon tarvittavien ilmoitusten on oltava tekstimuodossa (mukaan lukien sähköposti, faksi tai vahvistus Kia Connect -sovelluksessa / Kia-sovelluksessa), jotta ne ovat päteviä. Tämän tekstimuotovaatimuksen voi mitätöidä vain tekstimuodossa.

11.5. Meillä on oikeus siirtää tähän sopimukseen perustuvat oikeutemme ja velvollisuutemme kokonaan tai osittain toiselle palveluntarjoajalle ilmoittamalla asiasta sinulle 6 viikkoa etukäteen. Tällöin sinulla on kuitenkin oikeus irtisanoa sopimus yhden kuukauden kuluessa siitä, kun olet vastaanottanut kirjallisen ilmoituksen sopimuksen aiotusta siirrosta yhtiölle, joka tulee Kian sijaan sopimuksen osapuoleksi siirron perusteella. Ilmoitamme sinulle nimenomaisesti tästä irtisanomisoikeudesta edellä mainitussa kirjallisessa ilmoituksessa.

Selvyyden vuoksi: tämä oikeus ei vaikuta oikeuteesi irtisanoa Käyttöehdot ja siten oikeuteesi käyttää In-car Payment -palvelua kohdassa 8 kuvatulla tavalla.

Voimassa alkaen: 23. huhtikuuta 2025