

VYHLÁSENIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE SLUŽBU PLATBY Z VOZIDLA

OBSAH

ČASŤ

STRANA

1. [ÚVOD](#)
2. [PREVÁDZKOVATEĽ, KONTAKTNÉ ÚDAJE](#)
3. [ZODPOVEDNÁ OSOBA PRE OCHRANU ÚDAJOV](#)
4. [ÚČELY, PRÁVNE ZÁKLADY A KATEGÓRIE OSOBNÝCH ÚDAJOV](#)
5. [SPRACOVANIE ÚDAJOV NA POSKYTOVANIE SLUŽBY PLATBY Z VOZIDLA](#)
6. [ĎALŠIE PRÍPADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV](#)
7. [PRÍJEMCOVIA A KATEGÓRIE PRÍJEMCOV](#)
8. [CEZHRANIČNÝ PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV](#)
9. [UCHOVÁVANIE ÚDAJOV](#)
10. [ZABEZPEČENIE ÚDAJOV](#)
11. [VAŠE PRÁVA](#)
12. [AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVACIE PROCESY VRÁTANE PROFILOVANIA](#)
13. [AKTUALIZÁCIE](#)
14. [DEFINÍCIE](#)

1. ÚVOD

Toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov (ďalej len „**Vyhlásenie o ochrane osobných údajov**“) spoločnosti Kia Connect GmbH, registrovanej pod registračným číslom HRB 112541, (ďalej len „**Kia**“, „**my**“ alebo „**nás**“) sa vzťahuje na získavanie a spracúvanie osobných údajov v súvislosti s poskytovaním služby Platby z vozidla a je určené našim zákazníkom, ktorí používajú službu platby z vozidla (ďalej len „**vy**“, „**vaše**“).

Spoločnosť Kia berie ochranu vašich osobných údajov a vášho súkromia veľmi vážne a bude spracúvať vaše osobné údaje len v súlade s platnými zákonmi na ochranu údajov a súkromia.

Upozorňujeme, že okrem tohto Vyhlásenia o ochrane osobných údajov vás v prípade potreby môžeme informovať o spracovaní vašich osobných údajov aj samostatne, napríklad vo formulároch súhlasu alebo v samostatných vyhláseniach o ochrane osobných údajov.

2. PREVÁDZKOVATEĽ, KONTAKTNÉ ÚDAJE

2.1. Ak nie je výslovne uvedené inak, spoločnosť Kia Connect GmbH je prevádzkovateľom osobných údajov, ktoré sa získavajú a spracúvajú v súvislosti s poskytovaním služby Platby z vozidla.

2.2. Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa tohto Vyhlásenia o ochrane osobných údajov, nášho spracúvania vašich osobných údajov alebo ak si chcete uplatniť niektoré z vašich práv, môžete nás kontaktovať na adrese:

Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt nad Mohanom, Nemecko, Email: info@kia-connect.eu

Môžete tiež použiť náš kontaktný formulár, ktorý je k dispozícii tu: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

Prípadne sa môžete obrátiť aj na našu zodpovednú osobu pre ochranu údajov použitím kontaktných údajov uvedených v článku 3 nižšie.

3. ZODPOVEDNÁ OSOBA PRE OCHRANU ÚDAJOV

Vymenovali sme externú zodpovednú osobu pre ochranu údajov (ďalej len „**zodpovedná osoba pre ochranu údajov**“). Našu zodpovednú osobu pre ochranu údajov môžete kontaktovať na adrese:

Kia Connect GmbH- Data Protection Officer -Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt nad Mohanom, Nemecko, Email: dpo@kia-connect.eu

4. ÚČELY, PRÁVNE ZÁKLADY A KATEGÓRIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Informácie o účeloch, právnych základoch a kategóriách osobných údajov, ktoré spracúvame, sú uvedené v článkoch 5 a 6 nižšie.

Upozorňujeme, že osobné údaje budeme spracovávať len v rozsahu povolenom zákonom a v rozsahu potrebnom na príslušný účel.

4.1. Účely

Vaše osobné údaje budeme spracúvať najmä na účely poskytovania služby Platby z vozidla, t. j. aby sme vám umožnili vykonať nákup určitého tovaru a služieb od príslušných obchodníkov s týmto tovarom a službami prostredníctvom používateľského rozhrania hlavnej jednotky vo vašom vozidle. Ďalšie podrobnosti o službe Platby z vozidla nájdete v podmienkach používania pre túto službu.

Okrem toho môžeme vaše osobné údaje spracúvať aj na účely dodržiavania platných právnych predpisov alebo iných právnych povinností (napr. poskytnutie príslušných osobných údajov súdom alebo orgánom činným v trestnom konaní), alebo ak sme vás o takýchto účeloch informovali osobitne.

4.2. Právne základy

Vo všeobecnosti zhromažďujeme a spracúvame vaše osobné údaje v súvislosti s poskytovaním služby Platby z vozidla (i) s cieľom podniknúť kroky na vašu žiadosť pred uzavretím zmluvy („uzatvorenie zmluvy“) alebo (ii) v rozsahu potrebnom na plnenie zmluvy s vami. Môže ísť o zmluvu medzi vami a nami týkajúcu sa používania služby Platby z vozidla alebo o zmluvu, ktorú ste uzavreli s príslušným obchodníkom využívajúcim službu Platby z vozidla (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR). Vaše osobné údaje môžeme spracúvať aj v rozsahu, v akom je spracúvanie nevyhnutné na účely našich oprávnených záujmov alebo oprávnených záujmov tretej strany (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR).

V súvislosti s niektorými činnosťami spojenými so spracúvaním údajov môžeme spracúvať vaše osobné údaje v rozsahu potrebnom na splnenie zákonnej povinnosti, ktorá sa na nás vzťahuje (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR), alebo ak sme získali váš predchádzajúci súhlas na príslušné spracúvanie vašich osobných údajov na konkrétny účel (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR).

4.3. Zdroje

Pokiaľ nie je v tomto Vyhlásení o ochrane osobných údajov výslovne uvedené inak, osobné údaje uvedené v článkoch 5 a 6 nižšie nám poskytujete priamo vy (napr. zadaním určitých osobných údajov do aplikácie Kia Connect/aplikácie Kia alebo do hlavnej jednotky vášho vozidla).

4.4. Vaše právo neposkytnúť svoje osobné údaje

Vo všeobecnosti máte právo neposkytnúť nám svoje osobné údaje. V niektorých prípadoch však od vás môžeme vyžadovať určité osobné údaje, aby sme mohli spracovať vašu požiadavku alebo poskytnúť príslušné služby (napr. ak chcete využívať parkovacie služby prostredníctvom služby Platby z vozidla, budete musieť poskytnúť evidenčné číslo vozidla, aby poskytovateľ parkovacích služieb mohol identifikovať vozidlo, za ktoré sa platí parkovné prostredníctvom služby Platby z vozidla). O požadovaných osobných údajoch vás budeme náležite informovať.

5. SPRACOVANIE ÚDAJOV NA POSKYTOVANIE SLUŽBY PLATBY Z VOZIDLA

Služba Platby z vozidla je služba ponúkaná prostredníctvom hlavnej jednotky vášho vozidla a je integrovaná aj do aplikácie Kia Connect/aplikácie Kia. Ak chcete používať službu Platby z vozidla, musíte sa do nej najprv zaregistrovať. Môžete tak urobiť v aplikácii Kia Connect/aplikácii Kia.

5.1. Registrácia do služby Platby z vozidla

Pred použitím služby Platby z vozidla sa musíte zaregistrovať v aplikácii Kia Connect/aplikácii Kia. V priebehu registrácie budete požiadaní o prijatie podmienok používania služby Platby z vozidla a taktiež, že ste zobrali na vedomie toto Vyhlásenie o ochrane osobných údajov. Môžete si tiež nastaviť kód PIN, ktorý bude potrebné zadať vo vozidle pred uskutočnením nákupu.

Po úvodných krokoch registrácie je potrebné vykonať nasledujúce kroky:

5.1.1. Prepojiť vozidlo so službou Platby z vozidla

Vyberte si vozidlo, v ktorom chcete používať službu Platby z vozidla, do ktorej ste sa práve zaregistrovali. V priebehu procesu prepojenia vozidla budete požiadaní o zadanie evidenčného čísla vozidla a krajiny registrácie.

5.1.2. Vybrať spôsob platby z aplikácie Kia Pay

Keďže služba Platby z vozidla využíva aplikáciu Kia Pay, musíte sa zaregistrovať aj do Kia Pay (ak ste tak ešte neurobili) a vybrať si spôsob platby, ktorý chcete pre službu Platby z vozidla používať. Ak sa zaregistrujete do služby Platby z vozidla, ale ešte nemáte účet Kia Pay alebo nemáte zaregistrovaný žiadny spôsob platby v službe Kia Pay, budete prevedení procesom registrácie v aplikácii Kia Pay. Registrácia a používanie služby Kia Pay sa riadi podmienkami používania služby Kia Pay a Vyhlásením o ochrane osobných údajov pre službu Kia Pay.

Na tento účel sa spracúvajú tieto kategórie osobných údajov: evidenčné číslo vozidla a krajina registrácie, PIN kód, ktorý ste si zvolili, zvolený spôsob platby z aplikácie Kia Pay, obchodníci, ktorých ste si vybrali na používanie so službou Platby z vozidla, váš súhlas s podmienkami používania služby Platby z vozidla a potvrdenie Vyhlásenia o ochrane osobných údajov pre túto službu.

Právny základ: spracovanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorú ste s nami uzavreli (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR) na poskytovanie služby Platby z vozidla.

5.2. Výber a povolenie spolupracujúcich obchodníkov na použitie so službou Platby z vozidla

Služba Platby z vozidla vám umožňuje nakupovať tovar a služby od obchodníkov, ktorí spolupracujú so spoločnosťou Kia a sprístupňujú svoj tovar a služby prostredníctvom služby Platby z vozidla (napríklad prevádzkovatelia parkovísk alebo ich poskytovatelia služieb, poskytovatelia mýtnych služieb atď.). Keďže sú tovar a služby poskytované na základe priamych zmlúv medzi vami a obchodníkom, je na vás, aby ste si vybrali obchodníkov, u ktorých budete službu Platby z vozidla využívať. Pri umožnení používania spolupracujúceho obchodníka musíte akceptovať podmienky používania príslušného obchodníka a potvrdiť jeho vyhlásenie o ochrane osobných údajov.

Na tento účel sa spracúvajú nasledujúce kategórie osobných údajov: vaše prijatie podmienok používania príslušného obchodníka a vaše potvrdenie jeho vyhlásenia o ochrane osobných údajov.

Právny základ: spracúvanie je nevyhnutné na uzavretie a plnenie zmluvy, ktorú uzatvárate s príslušným obchodníkom pri nákupe niektorého z jeho produktov prostredníctvom služby Platby z vozidla (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR).

5.3. Používanie služby Platby z vozidla

Pri vyžívaní služby Platby z vozidla spoločnosť Kia spracúva a najmä uchováva podrobnosti o vašich nákupoch, ako aj informácie o predchádzajúcich nákupoch, ktoré jej poskytol obchodník, s cieľom zobrazit históriu objednávok.

Aby obchodník mohol iniciovať platbu pomocou spôsobu platby, ktorý ste si vybrali v aplikácii Kia Pay, bude na účely spracovania platby token vybraného spôsobu platby prenesený obchodníkovi a ďalej poskytovateľovi platobných služieb obchodníka.

Ďalšie údaje, ktoré sa spracúvajú (a posielajú obchodníkovi), závisia od príslušného tovaru alebo služby, ktorú si zakúpíte.

Na tento účel sa spracúvajú nasledujúce kategórie osobných údajov: údaje súvisiace s konkrétnym zakúpeným tovarom alebo službou, ktoré ste si u príslušného obchodníka zakúpili pomocou služby platby z vozidla.

Ak si kúpite parkovací lístok, spracujeme (a odošleme obchodníkovi) tieto údaje: poloha parkoviska, evidenčné číslo vášho vozidla a krajina registrácie, čas začiatku parkovania, čas ukončenia parkovania (v prípade platby pri odchode) alebo zvolená dĺžka parkovania (v prípade platby pri príchode). Podrobnosti o údajoch, ktoré obchodník spracúva na účely poskytovania príslušného tovaru a služby, nájdete v podmienkach používania obchodníka.

V každom prípade spracujeme a prenesieme obchodníkovi token vybraného spôsobu platby.

Aby sme mohli poskytnúť históriu nákupov, spracúvame informácie o zakúpenom tovare/službách (napríklad poloha parkoviska, cena nákupu a dátum nákupu).

Právny základ: spracúvanie informácií o objednávkach je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorú ste s nami uzavreli (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR) na poskytovanie služby Platby z vozidla. Odoslanie údajov o zakúpených produktoch/službách a platobného tokenu je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorú ste uzavreli s príslušným obchodníkom pri nákupe niektorého z produktov obchodníka prostredníctvom služby Platby z vozidla (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR).

6. ĎALŠIE PRÍPADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Okrem prípadov spracúvania osobných údajov uvedených v článku 5 vyššie, môžeme vaše osobné údaje spracúvať aj na nasledujúce účely:

6.1. Komunikácia

Vaše osobné údaje môžeme spracúvať, aby sme s vami mohli komunikovať v rámci služby Platby z vozidla alebo zmluvy, ktorú ste s nami uzavreli (napr. aby sme vám poskytli zákaznícku podporu, informovali vás o technických problémoch so službou Platby z vozidla, plnili naše zmluvné záväzky alebo vás informovali o zmenách v podmienkach používania služby Platby z vozidla alebo tomto Vyhlásení o ochrane osobných údajov) prostredníctvom viacerých komunikačných kanálov, vrátane e-mailu, telefónu a oznámení v rámci aplikácie Kia Connect/aplikácie Kia (aplikácia Kia Connect/aplikácia Kia má na tento účel samostatnú schránku). Keď nás kontaktujete prostredníctvom dostupných komunikačných kanálov (napr. prostredníctvom kontaktného formulára na našej webovej stránke alebo v aplikácii Kia Connect/aplikácii Kia či prostredníctvom e-mailu alebo telefónu), môžeme spracúvať vaše osobné údaje na účely vybavenia vašej žiadosti a príslušnej komunikácie s vami v súvislosti s vašou žiadosťou. Niektoré polia kontaktného formulára v aplikácii Kia Connect/aplikácii Kia budú predvyplnené, aby bolo používanie kontaktného formulára pre vás rýchlejšie a jednoduchšie.

Na tento účel sa spracúvajú nasledujúce kategórie osobných údajov: kontaktné údaje (napr. e-mailová adresa, telefónne číslo), údaje relevantné pre zasielanie oznámení v aplikácii Kia Connect/aplikácii Kia (ID používateľa, krajina, jazyk, ID zariadenia, systémový token, platforma, UUID, ID kontaktu), údaje relevantné na predvyplnenie kontaktného formulára v aplikácii Kia Connect/aplikácii Kia (e-mailová adresa, identifikačné číslo vozidla (VIN), jazyk, UUID), meno, informácie, ktoré ste poskytli v súvislosti s príslušnou požiadavkou, údaje o zmluve.

Právny základ: spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorú ste s nami uzavreli (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR), alebo na účely oprávnených záujmov, ktoré sledujeme (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Našími oprávnenými záujmami sú: poskytovanie čo najlepších služieb našim zákazníkom a primerané odpovede na požiadavky našich zákazníkov a ich spracovanie.

6.2. Spätná väzba a prieskumy

Z času na čas vás môžeme vyzvať, aby ste nám poskytli spätnú väzbu a/alebo sa zúčastnili na prieskumoch týkajúcich sa nás a našich služieb vrátane podporných služieb (podrobnosti o našej komunikácii s vami nájdete v článku 6.1). Ak nám poskytnete spätnú väzbu alebo sa zúčastníte našich prieskumov, môžeme spracúvať relevantné osobné údaje na účely spracúvania a vyhodnotenia spätnej väzby alebo vykonania, spracúvania a vyhodnotenia prieskumu. Je to s cieľom zlepšiť naše služby a prispôbiť ich potrebám našich zákazníkov. Na vykonávanie takýchto prieskumov môžeme zapojiť externých poskytovateľov; viac informácií o týchto poskytovateľoch nájdete v článku 7 a v prílohe „Príjemcovia“ nižšie.

Ak sa chcete zúčastniť na prieskumoch, možno budete musieť kliknúť na odkaz, ktorý bude súčasťou pozvánky na prieskum. Po kliknutí na odkaz budete presmerovaní na webovú stránku dodávateľa, kde sa bude prieskum vykonávať. Dodávateľ spracuje informácie súvisiace s prieskumom v našom mene a na naše účely. Okrem toho môže dodávateľ: (i) získavať a spracúvať informácie o vašom zariadení a iné technické údaje, aby sa zabránilo viacnásobnej účasti, a (ii) používať súbory cookie na rozpoznanie toho, či účastník už navštívil prieskum, a opätovne priradiť akékoľvek odpovede, ktoré príslušný účastník už poskytol. Viac informácií o spracúvaní osobných údajov príslušným dodávateľom sú k dispozícii na webovej stránke dodávateľa.

Na tento účel sa spracúvajú nasledujúce kategórie osobných údajov: meno (ak je relevantné a poskytnuté), údaje o obsahu (napr. vaša spätná väzba a/alebo odpovede), technické údaje (IP adresa, UUID, verzia operačného systému, typ zariadenia, ID zariadenia/MAC adresa, systém, informácie o výkone, typ prehliadača).

Právny základ: spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sledujeme (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Naše oprávnené záujmy sú: zlepšovanie našich služieb.

6.3. Zdieľanie údajov

Podrobnosti o našom zdieľaní vašich osobných údajov s tretími stranami sú uvedené v článku 7 nižšie.

6.4. Riadenie podnikateľskej činnosti

Niektoré kategórie vyššie uvedených osobných údajov môžeme spracúvať na účely interného riadenia a správy vrátane správy záznamov alebo vedenia iných interných protokolov.

Právny základ: spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sledujeme (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Našími oprávnenými záujmami sú: zabezpečenie primeraného a efektívneho riadenia našej podnikateľskej činnosti.

6.5. Dodržiavanie právnych predpisov

Môžeme spracúvať určité kategórie vyššie uvedených osobných údajov (napr. záznamy o všetkých súhlasoch, ktoré ste poskytli, spolu s dátumom a časom, ako aj obsahom a prostriedkami súhlasu), aby sme dodržali platné právne predpisy, smernice, odporúčania alebo žiadosti regulačných orgánov (napr. žiadosti o poskytnutie osobných údajov súdom alebo regulačným orgánom vrátane polície).

Právny základ: takéto spracúvanie môže byť nevyhnutné: (i) na splnenie zákonnej povinnosti, ktorá sa na nás vzťahuje (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR); alebo (ii) na účely našich oprávnených záujmov (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Naše oprávnené záujmy sú: zabezpečenie dodržiavania platných zákonných povinností.

6.6. Súdne konania a vyšetrovania

Určité kategórie vyššie uvedených osobných údajov môžeme spracúvať na účely posúdenia, presadzovania a obhajoby našich práv a záujmov.

Právny základ: spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sledujeme (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Naše oprávnené záujmy sú: ochrana našich záujmov a presadzovanie našich práv.

7. PRÍJEMCOVIA A KATEGÓRIE PRÍJEMCOV

Akýkoľvek prístup k vašim osobným údajom majú v spoločnosti Kia len osoby, ktoré ich potrebujú vedieť na plnenie svojich pracovných povinností.

Spoločnosť Kia môže poskytnúť vaše osobné údaje na príslušné účely a v súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane údajov príjemcom a kategóriám príjemcov uvedeným nižšie:

- **Obchodníci** – osobné údaje, ktoré ste poskytli v súvislosti so službou Platby z vozidla, môžeme poskytnúť príslušnému obchodníkovi, u ktorého ste si zakúpili (alebo máte v úmysle zakúpiť si) tovar alebo služby prostredníctvom služby Platby z vozidla. Obchodníci môžu tieto údaje postúpiť ďalším príjemcom (napríklad svojim príslušným spracovateľom platieb). Podrobnejšie informácie nájdete vo Vyhlásení o ochrane osobných údajov príslušného obchodníka.

Zoznam obchodníkov, ktorí v súčasnosti ponúkajú svoje služby na nákup prostredníctvom služby Platby z vozidla, nájdete v **prílohe „Príjemcovia“, v časti I „Obchodníci“**.

- **Poskytovatelia služieb** – vaše osobné údaje môžeme poskytnúť určitým tretím stranám, či už prepojeným, alebo neprepojeným, ktoré spracúvajú tieto údaje ako naši poskytovatelia služieb v našom mene na základe príslušných pokynov ako sprostredkovatelia a podľa potreby na príslušné účely spracovania (čl. 28 ods. 3 GDPR). Títo sprostredkovatelia podliehajú zmluvným povinnostiam, ktoré od nich vyžadujú, aby zaviedli primerané technické a organizačné bezpečnostné opatrenia, zabezpečili ochranu osobných údajov a spracúvali osobné údaje len v súlade s našimi pokynmi.

Zoznam poskytovateľov služieb nájdete v **prílohe „Príjemcovia“, v časti II „Poskytovatelia služieb“**.

- **Štátne orgány, súdy a podobné tretie strany, ktoré sú verejnými orgánmi** – vaše osobné údaje môžeme poskytnúť štátnym orgánom, súdom a podobným tretím stranám, ktoré sú verejnými orgánmi, ak máme zákonnú povinnosť tak urobiť (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR) alebo na účely ochrany našich záujmov alebo presadzovania našich práv (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Títo príjemcovia budú príslušné osobné údaje spracúvať ako nezávislí prevádzkovatelia.
- **Externí odborní poradcovia** – vaše osobné údaje môžeme poskytnúť našim daňovým poradcem, audítorm, účtovníkom, právnym poradcem a iným externým odborným poradcem na účely vykonávania našej podnikateľskej činnosti (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR). V niektorých prípadoch môžeme údaje poskytnúť aj na účely ochrany našich záujmov alebo presadzovania našich práv (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Títo príjemcovia budú príslušné osobné údaje spracúvať ako nezávislí prevádzkovatelia.
- **Externí nadobúdatelia** – v prípade, že predáme alebo prevedieme celý náš majetok alebo podnik alebo jeho relevantnú časť (vrátane reorganizácie alebo likvidácie), môžeme vaše osobné údaje poskytnúť externým nadobúdateľom (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Títo príjemcovia budú príslušné osobné údaje spracúvať ako nezávislí prevádzkovatelia.

8. CEZHRANIČNÝ PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV

Sme členom medzinárodnej obchodnej skupiny. Preto môžeme prenášať osobné údaje v rámci skupiny Kia a iným tretím stranám, ako je uvedené v článku 7 vyššie.

Niektorí z týchto príjemcov sa môžu nachádzať alebo mať príslušné prevádzky mimo územia vašej krajiny a EÚ/EHP (napr. v Kórejskej republike, Spojenom kráľovstve alebo Spojených štátoch amerických) (ďalej len „**tretia krajina**“). V prípade niektorých tretích krajín Európska komisia rozhodla, že poskytujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov (napr. Kórejská republika, Spojené kráľovstvo) (ďalej len „**adekvátne jurisdikcie**“).

Ak prenášame osobné údaje príjemcovi, ktorý sa nachádza v tretej krajine, ktorá nebola označená za primeranú jurisdikciu, my (alebo naši sprostredkovatelia v EÚ/EHP, ktorí prenášajú osobné údaje ďalším sprostredkovateľom v takýchto tretích krajinách, ak je to vhodné) poskytujeme primerané záruky prostredníctvom uzatvorenia dohôd o prenose údajov prijatých Európskou komisiou (ďalej len „štandardné zmluvné doložky“) s príjemcami alebo prijatím iných účinných opatrení na poskytnutie primeranej úrovne ochrany osobných údajov.

Kópiu príslušných záruk si môžete vyžiadať od nás alebo od našej zodpovednej osoby pre ochranu osobných údajov (pozri články 2 a 3 vyššie).

9. UCHOVÁVANIE ÚDAJOV

Spoločnosť Kia a/alebo naši poskytovatelia služieb neuchovávajú vaše osobné údaje dlhšie, ako je potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje získavajú a ktoré sú uvedené vyššie.

Keď už vaše osobné údaje na takéto účely nebudeme potrebovať, vymažeme ich z našich systémov a/alebo záznamov a/alebo podnikneme kroky na ich riadnu anonymizáciu, aby vás na základe údajov už nebolo možné identifikovať (pokiaľ nie sme povinní uchovávať príslušné osobné údaje na splnenie zákonných alebo regulačných povinností, ktoré sa na nás vzťahujú, napr. osobné údaje uvedené v zmluvách, komunikácii a obchodných listoch môžu podliehať zákonným požiadavkám na uchovávanie, ktoré si môžu vyžadovať uchovávanie po dobu až 10 rokov).

10. ZABEZPEČENIE ÚDAJOV

Zaviedli sme primerané technické a organizačné bezpečnostné opatrenia na ochranu vašich osobných údajov pred náhodným alebo nezákonným zničením, stratou, zmenou, neoprávneným poskytnutím, neoprávneným prístupom a inými nezákonnými formami spracúvania.

Avšak keďže je internet otvoreným systémom, prenos údajov cez internet nie je úplne bezpečný. Hoci neustále zlepšujeme naše bezpečnostné opatrenia v súlade s technickým vývojom a s cieľom zabezpečiť primeranú úroveň bezpečnosti všetkých vašich osobných údajov, ktoré spracúvame, nemôžeme zaručiť bezpečnosť vašich údajov, ktoré nám boli prenesené prostredníctvom internetu.

11. VAŠE PRÁVA

Keď spracúvame vaše osobné údaje na základe vášho **súhlasu**, máte právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať (čl. 7 ods. 3 GDPR). Odvolanie vášho súhlasu nebude mať vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na tomto súhlase pred jeho odvolaním.

Podľa platných právnych predpisov máte nasledujúce práva týkajúce sa spracovania vašich osobných údajov: právo na prístup k svojim osobným údajom (čl. 15 GDPR), právo na opravu svojich osobných údajov (čl. 16 GDPR), právo na vymazanie svojich osobných údajov (čl. 17 GDPR), právo na obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov (čl. 18 GDPR); právo na prenosnosť údajov (čl. 20 GDPR) a právo namietať proti spracúvaniu svojich osobných údajov (čl. 21 ods. 1 a 2 GDPR).

Máte tiež právo podať sťažnosť príslušnému dozornému orgánu na ochranu osobných údajov (čl. 77 GDPR). Upozorňujeme, že tieto práva môžu podliehať určitým obmedzeniam podľa platných ustanovení GDPR alebo miestnych právnych predpisov o ochrane osobných údajov.

11.1. Právo na prístup

Máte právo získať od nás potvrdenie o tom, či spracúvame osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, a v takom prípade požiadať o prístup k osobným údajom a určitým dodatočným informáciám. Takéto informácie okrem iného zahŕňajú účely spracúvania, kategórie dotknutých osobných údajov a príjemcov alebo kategórie príjemcov, ktorým boli alebo budú osobné údaje poskytnuté. Upozorňujeme však, že záujmy iných osôb môžu vaše právo na prístup obmedziť.

Máte právo získať kópiu nami spracúvaných osobných údajov. Za ďalšie kópie, ktoré si vyžiadate, môžeme účtovať primeraný poplatok na základe administratívnych nákladov.

11.2. Právo na opravu

Máte právo požadovať od nás opravu nesprávnych osobných údajov, ktoré sa vás týkajú. V závislosti od príslušných účelov spracúvania môžete mať právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia dodatočného vyhlásenia.

11.3. Právo na vymazanie („právo byť zabudnutý/-á“)

Za určitých okolností môžete mať právo požiadať nás o vymazanie osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, a my môžeme mať povinnosť takéto osobné údaje vymazať.

11.4. Právo na obmedzenie spracúvania

Za určitých okolností môžete mať právo požiadať nás o obmedzenie spracúvania vašich osobných údajov. V takom prípade budú príslušné údaje zodpovedajúcim spôsobom označené a môžeme ich spracúvať len na určité účely.

11.5. Právo na prenos údajov

Za určitých okolností môžete mať právo získať osobné údaje, ktoré sa vás týkajú a ktoré ste nám poskytli. Ak sú splnené zákonné predpoklady, poskytneme vám údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a môžete mať právo preniesť tieto údaje inému prevádzkovateľovi bez toho, aby sme vám v tom bránili.

11.6. Právo namietať

Za určitých okolností a v prípadoch, keď je spracúvanie založené na oprávnených záujmoch (čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR), môžete mať právo kedykoľvek namietať proti nášmu spracúvaniu vašich osobných údajov z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie a môžeme byť požiadaní, aby sme vaše osobné údaje ďalej nespracúvali.

Okrem toho, keď sa vaše osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, máte právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, na účely takéhoto marketingu, čo zahŕňa aj profilovanie v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom. V takom prípade vaše osobné údaje už nebudeme na takéto účely spracúvať.

12. AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVACIE PROCESY VRÁTANE PROFILOVANIA

Spoločnosť Kia nevykonáva žiadne rozhodnutia založené na algoritmoch alebo inom automatizovanom spracúvaní, ktoré by na vás mali podstatný vplyv.

13. AKTUALIZÁCIE

Toto Vyhlásenie o ochrane osobných údajov môže byť priebežne zmenené alebo aktualizované, aby odrážalo zmeny v našich postupoch týkajúcich sa spracúvania osobných údajov alebo zmeny v platných právnych predpisoch. Odporúčame vám, aby ste si toto Vyhlásenie o ochrane osobných údajov pozorne prečítali a pravidelne kontrolovali všetky zmeny, ktoré by sme mohli vykonať v súlade s podmienkami tohto Vyhlásenia o ochrane osobných údajov.

Aktualizované Vyhlásenie o ochrane osobných údajov uverejníme v hlavnej jednotke, na našich webových stránkach a v službe Platby z vozidla v aplikácii Kia Connect/aplikácii Kia. Dátum poslednej aktualizácie je uvedený v hornej časti tohto Vyhlásenia o ochrane osobných údajov.

14. DEFINÍCIE

„**prevádzkovateľ**“ je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý sám alebo spoločne s inými určí účely a prostriedky spracúvania osobných údajov.

„**GDPR**“ je: (i) nariadenie (EÚ) 2016/679 (všeobecné nariadenie o ochrane údajov); alebo (ii) pokiaľ ide o Spojené kráľovstvo, nariadenie (EÚ) 2016/679, keďže je súčasťou práva Spojeného kráľovstva na základe oddielu 3 zákona o Európskej únii (o vystúpení) z roku 2018, v znení neskorších zmien (známe aj ako GDPR Spojeného kráľovstva).

„**osobné údaje**“ sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby.

„**spracúvať**“/„**spracúvanie**“ je operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovanie iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia.

„**sprostredkovateľ**“ je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa.

Posledná aktualizácia: 5. september 2024

Príloha - Prijemcovia

Časť I

Obchodníci

	Príjemca	Obchodný účel	Spôsob prenosu
1	Parkopedia Limited 232 Sladepool Farm Road Birmingham, West Midlands B14 5EE Spojené kráľovstvo	Poskytovanie zakúpeného tovaru alebo služieb (alebo tých, pri ktorých sa plánuje nákup) prostredníctvom služby Platby z vozidla vrátane postupovania údajov ďalším príjemcom (napríklad príslušným spracovateľom platieb)	Rozhodnutie o primeranosti podľa článku 45 GDPR

Časť II

Poskytovatelia služieb

	Príjemca	Služba, ktorú poskytol príjemca	Spôsob prenosu
1	Bluewalnut Co. Ltd. 3, Gukhoe-daero 66-gil Yeongdeungpo-gu Soul Kórejská republika	Poskytovanie služieb technickej infraštruktúry a údržby relevantných pre službu Platby z vozidla	Rozhodnutie o primeranosti podľa článku 45 GDPR
2	salesforce.com Germany GmbH Erika-Mann-Strasse 31-37 80636 Mníchov Nemecko	Platformy na správu údajov o zákazníkoch a platformy na správu údajov o prepojených vozidlách	n/a
3	Amazon Web Services EMEA SARRL 38 avenue, John. F. Kennedy	Platformy na správu údajov o zákazníkoch a platformy na správu údajov o prepojených vozidlách	

	L-1855 Luxembourg Luxembursko (s ich servermi nachádzajúcimi sa v EÚ/EHP)		
4	Momentive Europe UC Second Floor, 2 Shelbourne Buildings Shelbourne Road Dublin 4 Írsko	Poskytovanie online nástroja pre prieskumy SurveyMonkey a súvisiacich služieb na účely vykonávania a vyhodnocovania prieskumov	n/a
5	Pridružené subjekty spoločnosti Kia Connect v EÚ/EHP	Poskytovanie služieb súvisiacich so zákazníckou podporou vrátane služieb call centra	n/a

Platné od 23. apríla 2025