

IN-CAR PAYMENT - POLÍTICA DE PRIVACIDADE

CONTEÚDO

CLÁUSULA

PÁGINA

1. [INTRODUÇÃO](#)
2. [RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO, INFORMAÇÕES DE CONTACTO](#)
3. [ENCARREGADO DA PROTEÇÃO DE DADOS](#)
4. [FINALIDADES, BASES LEGAIS E CATEGORIAS DE DADOS PESSOAIS](#)
5. [TRATAMENTO PARA FORNECIMENTO DO IN-CAR PAYMENT](#)
6. [OUTRAS ATIVIDADES DE TRATAMENTO](#)
7. [DESTINATÁRIOS E CATEGORIAS DE DESTINATÁRIOS](#)
8. [TRANSFERÊNCIA DE DADOS TRANSFRONTEIRIÇA](#)
9. [RETENÇÃO DE DADOS](#)
10. [SEGURANÇA DE DADOS](#)
11. [OS SEUS DIREITOS](#)
12. [TOMADA DE DECISÕES AUTOMATIZADA, INCLUINDO CRIAÇÃO DE PERFIS](#)
13. [ATUALIZAÇÕES](#)
14. [DEFINIÇÕES](#)

1. INTRODUÇÃO

Esta Política de Privacidade ("**Política de Privacidade**") da Kia Connect GmbH, registada com o número HRB 112541, ("**Kia**", "**nós**" ou "**nos**") aplica-se à recolha e tratamento de dados pessoais relacionados com a prestação do serviço In-car Payment e destina-se aos nossos clientes que utilizam o In-car Payment ("**o utilizador**", "**você**").

A Kia leva a proteção dos seus dados e a sua privacidade muito a sério e só trataremos os seus dados pessoais de acordo com o RGPD e outra legislação sobre proteção de dados e privacidade aplicável. Note que, além desta Política de Privacidade, quando apropriado, poderemos informá-lo sobre o tratamento dos seus dados pessoais separadamente, por exemplo, em formulários de consentimento ou políticas de privacidade separadas.

2. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO, INFORMAÇÕES DE CONTACTO

- 2.1.** Salvo indicação expressa em contrário, o responsável pelo tratamento de quaisquer dados pessoais recolhidos e tratados para efeitos da prestação do In-car Payment é a Kia Connect GmbH.
- 2.2.** Se tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, o nosso tratamento dos seus dados pessoais, ou se pretender exercer qualquer um dos seus direitos, poderá entrar em contacto connosco em:
Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Alemanha, e-mail: support@kia-connect.eu
Também pode utilizar o nosso formulário de contacto, disponível em: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>
Em alternativa, pode também contactar o nosso encarregado da proteção de dados pelos contactos fornecidos na Secção 3 abaixo.

3. ENCARREGADO DA PROTEÇÃO DE DADOS

Nomeámos um encarregado da proteção de dados ("**EPD**") externo. Pode contactar o nosso EPD em: Kia Connect GmbH- Encarregado da Proteção de dados -Theodor-Heuss-Allee 1160486 Frankfurt am Main, Alemanha, e-mail: dpo@kia-connect.eu

4. FINALIDADES, BASES LEGAIS E CATEGORIAS DE DADOS PESSOAIS

Os detalhes sobre as finalidades e as bases legais para o tratamento dos seus dados pessoais e as categorias de dados pessoais que tratamos encontram-se definidos nas Secções 5 e 6 abaixo. Note que os dados pessoais são sujeitos a tratamento apenas na medida permitida por lei e na medida necessária para a respetiva finalidade.

4.1. Finalidades

Processaremos os seus dados pessoais sobretudo para a prestação do In-car Payment, ou seja, para lhe permitir iniciar a compra de determinados bens e serviços aos respetivos comerciantes utilizando a interface de utilizador da Unidade Principal no seu veículo. Nos Termos de Utilização do In-car Payment podem ser encontrados mais pormenores sobre o In-car Payment.

Além disso, também poderemos tratar os seus dados pessoais para cumprimento das leis aplicáveis ou outras obrigações legais (p. ex., divulgação de dados pessoais relevantes a tribunais ou autoridades policiais), ou se o tivermos informado separadamente sobre tais finalidades.

4.2. Bases legais

Geralmente, em relação com a prestação do In-car Payment, recolhemos e tratamos os seus dados pessoais (i) para tomar medidas a seu pedido antes da celebração de um contrato ("celebração de contrato"), (ii) na medida do necessário para a execução do nosso contrato consigo. Este pode ser o contrato entre si e nós relativo à utilização do In-car Payment ou o contrato que celebrou com o respetivo comerciante utilizando o In-car Payment (Art. 6.º (1) b) do RGPD. Poderemos também tratar os seus dados pessoais na medida em que o tratamento seja necessário para os nossos interesses legítimos ou para os interesses legítimos de terceiros (Art. 6.º (1) f) do RGPD).

Em relação a determinadas atividades de tratamento, poderemos proceder ao tratamento dos seus dados pessoais na medida necessária para o cumprimento de uma obrigação legal a que estamos sujeitos (Art. 6.º (1) c) do RGPD), ou quando obtivermos o seu consentimento prévio para o tratamento dos seus dados pessoais para uma finalidade específica (Art. 6.º (1) a) do RGPD).

4.3. Fontes

Salvo disposição expressa em contrário na presente Política de Privacidade, os dados pessoais apresentados nas Secções 5 e 6 abaixo são fornecidos diretamente por si (por exemplo, inserindo determinados dados pessoais na aplicação Kia Connect / aplicação Kia ou na Unidade Principal do seu veículo).

4.4. Direito de não fornecer os seus dados pessoais

Geralmente, tem o direito de não nos fornecer os seus dados pessoais. No entanto, em alguns casos, poderemos exigir-lhe determinados dados pessoais para podermos processar a sua consulta ou prestar os serviços relevantes (p.ex., se pretender utilizar serviços de estacionamento através do In-car Payment, deverá fornecer a matrícula do veículo para que o prestador de serviços de estacionamento possa identificar o veículo pelo qual as taxas de estacionamento são pagas através do In-car Payment). Iremos informá-lo sobre os dados pessoais necessários em conformidade.

5. TRATAMENTO PARA FORNECIMENTO DO IN-CAR PAYMENT

O In-car Payment é um serviço fornecido através da Unidade Principal do seu veículo e está também integrado na aplicação Kia Connect / aplicação Kia. Para utilizar o In-car Payment, deve primeiro registar-se no In-car Payment. Isto pode ser feito na sua aplicação Kia Connect / aplicação Kia.

5.1. Registo no In-car Payment

Antes de poder utilizar o In-car Payment, é necessário registar-se no Serviço na aplicação Kia Connect / aplicação Kia. No decurso do registo, ser-lhe-á pedido que aceite os Termos de Utilização do In-car Payment e que confirme a presente Política de Privacidade. Pode também definir um PIN que terá de ser introduzido no veículo antes de ser possível realizar uma compra.

Depois dos passos iniciais do registo, deverá realizar os seguintes passos:

5.1.1. Associar um veículo ao In-car Payment

Deve selecionar o veículo no qual pretende utilizar a conta do In-car Payment que acabou de criar. Durante o processo de associação do veículo, ser-lhe-á pedido que insira o número da matrícula do veículo e o país de matrícula.

5.1.2. Selecionar um método de pagamento do Kia Pay

Uma vez que o In-car Payment usa o Kia Pay, também se deve registar no Kia Pay (se nunca o tiver feito) e selecionar um método de pagamento do Kia Pay para utilização com o In-car Payment.

Se se registar no In-car Payment mas ainda não tiver uma conta Kia Pay ou não tiver sido registado nenhum método de pagamento no Kia Pay, será orientado no processo de registo no Kia Pay.

O registo e a utilização do Kia Pay são regidos pelos Termos de Utilização do Kia Pay e pela Política de Privacidade do Kia Pay.

Para esta finalidade, são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais: o número de registo do veículo e o país de registo; o PIN que escolheu, o método de pagamento selecionado no Kia Pay, os comerciantes que escolheu para utilizar com o In-car Payment; a sua aceitação dos termos de utilização do In-car Payment e a confirmação da Política de Privacidade do In-car Payment.

Base legal: o tratamento é necessário para a execução do contrato que celebrou connosco (Art. 6.º (1) b) do RGPD) para a prestação do In-car Payment.

5.2. Seleção e ativação de comerciantes parceiros para uso com In-car Payment

O In-car Payment permite-lhe adquirir bens e serviços de comerciantes que colaboram com a Kia para disponibilizar os seus bens e serviços através do In-car Payment (como operadores de parques de estacionamento ou os seus prestadores de serviços, prestadores de serviços de portagens, etc.). Uma vez que os bens e serviços são fornecidos ao abrigo de contratos diretos entre si e o comerciante, cabe-lhe a si escolher quais os comerciantes que pretende utilizar com o In-car Payment. Ao permitir a utilização de um comerciante parceiro, deve aceitar os respetivos termos de utilização e confirmar a Política de Privacidade.

Para este efeito, são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais: a sua aceitação dos termos de utilização do respetivo comerciante e o reconhecimento da Política de Privacidade do comerciante.

Base legal: o tratamento é necessário para a execução do contrato que celebrou com o respetivo comerciante ao adquirir qualquer um dos seus produtos com recurso ao In-car Payment (Art. 6.º (1) b) do RGPD).

5.3. Utilização do In-car Payment

Quando utiliza o In-car Payment, a Kia processa e, em particular, armazena os detalhes das compras que efetua, bem como informações sobre compras anteriores fornecidas pelo comerciante para apresentar um histórico de encomendas.

Para que o comerciante possa iniciar o pagamento utilizando o método de pagamento selecionado no Kia Pay, o token do método de pagamento selecionado será transmitido ao comerciante e posteriormente ao fornecedor de serviços de pagamento do comerciante para processamento do pagamento.

Os dados adicionais tratados (e reencaminhados para o comerciante) dependem dos respetivos bens ou serviços adquiridos.

Para esta finalidade, são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais: quando inicia uma compra de um comerciante, os dados tratados dependem do produto ou serviço específico que adquire através do In-car Payment.

Se adquirir um bilhete de estacionamento, trataremos (e transmitiremos ao comerciante) os seguintes dados: localização do parque de estacionamento, matrícula do seu veículo e país de matrícula, hora de início do estacionamento, hora de fim do estacionamento (no caso de pagamento à saída) ou duração do estacionamento selecionada (em caso de pagamento à chegada). Consulte os termos de utilização do comerciante para obter detalhes sobre os dados tratados pelo comerciante para o fornecimento dos respetivos bens e serviços.

Em qualquer caso, trataremos e transferiremos ao comerciante o token do método de pagamento selecionado.

Para fornecer o histórico de compras, tratamos informações sobre os bens/serviços adquiridos (como a localização do parque de estacionamento, o preço de compra e a data de compra).

Base legal: o tratamento é necessário para a execução do contrato que celebrou connosco (Art. 6.º (1) b) do RGPD) para a prestação do In-car Payment. O envio dos detalhes dos produtos/serviços adquiridos e do token de pagamento é necessário para a execução do contrato que celebrou com o respetivo comerciante ao adquirir qualquer um dos produtos do comerciante através do In-car Payment (Art. 6º (1) b) do RGPD) .

6. OUTRAS ATIVIDADES DE TRATAMENTO

Além das atividades de tratamento indicadas na Secção 5 acima, poderemos também proceder ao tratamento dos seus dados pessoais para as finalidades seguintes:

6.1. Comunicação

Poderemos tratar os seus dados pessoais para comunicar consigo com relação ao In-car Payment ou ao contrato que celebrou connosco (p.ex., para fornecer apoio ao cliente, para o informar sobre problemas técnicos com o In-car Payment, para cumprir as nossas obrigações contratuais, para o informar sobre alterações aos termos de utilização do Kia Connect ou a esta Política de Privacidade) através de vários canais de comunicação, incluindo e-mail, telefone e notificações na aplicação Kia Connect / aplicação Kia (para este fim, a aplicação Kia Connect / aplicação Kia oferece uma caixa de entrada separada). Quando nos contacta através dos canais de comunicação disponíveis (p. ex., através do formulário de contacto no nosso website ou na aplicação Kia Connect / aplicação Kia, ou por e-mail ou telefone), poderemos tratar os seus dados pessoais para processar o seu pedido e comunicar consigo relativamente ao seu pedido. Determinados campos do formulário de contacto na aplicação Kia Connect / aplicação Kia serão pré-preenchidos para tornar a utilização do formulário de contacto mais rápida e simples para si.

Para esta finalidade, são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais: informações de contacto (p. ex., endereço de e-mail, número de telefone), dados relevantes para o envio de notificações na aplicação Kia Connect / aplicação Kia (ID do utilizador, país, idioma, ID do dispositivo, token do sistema, plataforma, UUID, ID de contacto), dados relevantes para o pré-preenchimento do formulário de contacto na aplicação

Kia Connect / aplicação Kia (endereço de e-mail, número de identificação do veículo (NIV), idioma, UUID), nome, informações fornecidas por si relativas ao pedido, dados do contrato.

Base legal: o tratamento é necessário para a execução do contrato que celebrou conosco (Art. 6.º (1) b) do RGPD) ou para os nossos interesses legítimos (Art. 6.º (1) f) do RGPD). Os nossos interesses legítimos são: oferecer o melhor serviço possível aos nossos clientes e responder e processar adequadamente os pedidos dos nossos clientes.

6.2. Feedback e inquéritos

Ocasionalmente, podemos convidá-lo a apresentar o seu feedback e/ou participar em inquéritos relacionados com In-car Payment, incluindo serviços de suporte (consulte a Secção 6.1 acima para mais informações sobre a nossa comunicação consigo). Se fornecer o seu feedback ou participar nos nossos inquéritos, poderemos tratar dados pessoais relevantes com a finalidade de processar e avaliar o feedback ou conduzir, processar e avaliar o inquérito. Isto destina-se a melhorar os nossos serviços e adaptá-los às necessidades dos nossos clientes. Poderemos contratar fornecedores externos para realizar tais inquéritos; consulte a Secção 7 e o Anexo “Destinatários” abaixo para mais detalhes sobre estes fornecedores.

Para participar em inquéritos, poderá ter que clicar num link incluído no convite. Ao clicar no link, será encaminhado para um website do fornecedor onde será realizado o inquérito. O fornecedor processa as informações relacionadas com o inquérito em nosso nome e para as nossas finalidades. Além disso, o fornecedor pode: (i) recolher e tratar informações sobre o seu dispositivo e outros dados técnicos para evitar participações múltiplas e (ii) utilizar cookies para identificar se o participante já visitou o inquérito e reatribuir respostas já dadas pelo respetivo participante. No website do respetivo fornecedor estão disponíveis mais informações sobre o tratamento de dados pessoais.

Para esta finalidade, são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais: nome (se relevante e fornecido), dados de conteúdo (p. ex., o seu feedback e/ou respostas), dados técnicos (endereço IP, UUID, versão do sistema operativo, tipo de dispositivo, ID/MAC do dispositivo, informações de desempenho, tipo de navegador).

Base legal: o tratamento é necessário para os nossos interesses legítimos (Art. 6.º (1) f) do RGPD). Os nossos interesses legítimos são: aperfeiçoar os nossos serviços.

6.3. Partilha de dados

Os detalhes sobre a nossa partilha dos seus dados pessoais com terceiros são fornecidos na Secção 7 abaixo.

6.4. Operações de negócios

Poderemos tratar determinadas categorias de dados pessoais anteriormente indicadas para fins de gestão interna e administrativos, incluindo gestão de registos ou manutenção de outros protocolos internos.

Base legal: o tratamento é necessário para os nossos interesses legítimos (Art. 6.º (1) f) do RGPD. Os nossos interesses legítimos são: garantir a operação adequada e eficiente dos nossos negócios.

6.5. Conformidade legal

Poderemos proceder ao tratamento de determinadas categorias de dados pessoais anteriormente indicadas (p. ex., registos de qualquer consentimento que tenha prestado, em conjunto com data e hora, bem como o conteúdo e os meios do consentimento) para o cumprimento de leis, diretivas e recomendações aplicáveis ou para responder a pedidos de entidades reguladoras (p. ex., pedidos de divulgação de dados pessoais a tribunais ou entidades reguladoras, incluindo a Polícia).

Base legal: este tratamento pode ser necessário: (i) para cumprimento de uma obrigação legal a que estejamos sujeitos (Art. 6.º (1) c) do RGPD) ou (ii) para os nossos interesses legítimos (Art. 6.º (1) f) do RGPD. Os nossos interesses legítimos são: garantir a conformidade com obrigações legais aplicáveis.

6.6. Processos e investigações legais

Poderemos proceder ao tratamento das categorias de dados pessoais anteriormente indicadas para avaliação, exercício e defesa dos nossos direitos e interesses.

Base legal: o tratamento é necessário para os nossos interesses legítimos (Art. 6.º (1) f) do RGPD). Os nossos interesses legítimos são: proteção dos nossos interesses e o exercício dos nossos direitos.

7. DESTINATÁRIOS E CATEGORIAS DE DESTINATÁRIOS

Todo o acesso aos seus dados pessoais pela Kia é limitado aos indivíduos que têm necessidade de conhecer estes dados para cumprir as suas responsabilidades profissionais.

A Kia pode divulgar os seus dados pessoais para as respetivas finalidades e em conformidade com a legislação sobre proteção de dados aplicável aos destinatários e categorias de destinatários apresentados abaixo:

- **Comerciantes** – Poderemos divulgar os dados pessoais que nos forneceu no âmbito do In-car Payment ao comerciante ao qual adquiriu (ou pretende adquirir) bens ou serviços através de In-car Payment. Os comerciantes podem encaminhar os dados para outros destinatários (como os seus respetivos processadores de pagamentos). Consulte a Política de Privacidade do respetivo comerciante para informações mais detalhadas.

Para obter uma lista dos comerciantes que oferecem atualmente os seus serviços para aquisição através de In-car Payment, consulte o **Anexo “Destinatários”, Parte I “Comerciantes”**.

- **Prestadores de serviços** – Poderemos divulgar os seus dados pessoais a determinados terceiros, afiliados ou não, que procedem ao tratamento desses dados como nossos prestadores de serviços em nosso nome, sob instruções apropriadas como processadores e conforme necessário para as respetivas finalidades de tratamento (Art. 28.º (3) do RGPD). Estes processadores estão sujeitos a obrigações contratuais que os obrigam a implementar medidas de segurança técnicas e organizacionais adequadas, a salvaguardar os dados pessoais e a tratar os dados pessoais apenas conforme as nossas instruções.

Pode obter uma lista de prestadores de serviços no **Anexo “Destinatários”, Parte II “Prestadores de serviços”**.

- **Autoridades governamentais, tribunais e terceiros semelhantes que constituem entidades públicas** - Poderemos divulgar os seus dados pessoais a autoridades governamentais, tribunais e terceiros semelhantes que constituem entidades públicas sempre que tenhamos obrigação legal de o fazer (Art. 6.º (1) c) do RGPD) ou para proteção dos nossos interesses ou exercício dos nossos direitos (Art. 6.º (1) f) do RGPD). Estes destinatários procedem ao tratamento dos dados pessoais relevantes na qualidade de responsáveis pelo tratamento de dados independentes.
- **Consultores profissionais externos** – Poderemos divulgar os seus dados pessoais aos nossos consultores fiscais, auditores, contabilistas, consultores jurídicos e outros consultores profissionais externos com a finalidade de operar os nossos negócios (Art. 6.º (1) f) do RGPD). Em alguns casos, poderemos divulgar os dados para proteger os nossos interesses ou exercer os nossos direitos (Art. 6.º (1) f) do RGPD). Normalmente, estes destinatários procedem ao tratamento dos dados pessoais relevantes na qualidade de responsáveis pelo tratamento de dados independentes.
- **Adquirentes terceiros** - Em caso de venda ou transferência de todos ou parte significativa dos nossos ativos ou negócios (incluindo reorganização ou liquidação), poderemos divulgar os seus dados pessoais a adquirentes terceiros (Art. 6.º (1) f) do RGPD). Estes destinatários procederão ao tratamento dos dados pessoais relevantes na qualidade de responsáveis pelo tratamento de dados independentes.

8. TRANSFERÊNCIA DE DADOS TRANSFRONTEIRIÇA

Somos membro de um grupo de empresas internacional. Por isso, poderemos transferir dados pessoais dentro do grupo Kia ou para outros terceiros conforme o disposto na Secção 7 acima.

.Alguns destes destinatários podem estar localizados ou ter operações relevantes fora do seu país e da UE/EEE, por exemplo, na República da Coreia, no Reino Unido ou nos Estados Unidos da América (“**país terceiro**”). Para alguns países terceiros, a Comissão Europeia determinou que fornecem um nível adequado de proteção para dados pessoais (por exemplo, a República da Coreia, o Reino Unido) (“**Jurisdição adequada**”).

Quando transferirmos dados pessoais para um destinatário localizado num país terceiro que não tenha sido determinado jurisdição adequada, nós (ou os nossos processadores de dados na UE/EEE que transferem dados pessoais para subprocessadores localizados nesses países terceiros, conforme aplicável) fornecemos as salvaguardas adequadas por meio da celebração de acordos de transferência de dados adotados pela Comissão Europeia (“cláusulas contratuais tipo”) com os destinatários ou outras medidas eficazes para fornecer um nível adequado de proteção de dados.

Uma cópia das respetivas salvaguardas pode ser solicitada ao nosso encarregado da proteção de dados (consulte as Secções 2 e 3 acima).

9. RETENÇÃO DE DADOS

Os seus dados pessoais são armazenados pela Kia e/ou pelos nossos prestadores de serviços, durante um período não superior ao necessário para as finalidades para as quais são recolhidos e que se encontram acima indicadas.

Quando os seus dados pessoais deixarem de ser necessários para tais finalidades, serão apagados dos nossos sistemas e/ou registos e/ou tomaremos medidas para os anonimizar adequadamente para não

permitirem a identificação do titular (a menos que sejamos obrigados a reter os dados pessoais para cumprir as obrigações legais ou regulamentares aos quais estamos sujeitos; por exemplo, os dados pessoais incluídos em contratos, comunicações e cartas comerciais podem estar sujeitos a requisitos legais de retenção de até 10 anos).

10. SEGURANÇA DE DADOS

Implementámos medidas de segurança técnicas e organizacionais adequadas para proteger os seus dados pessoais contra destruição acidental ou ilícita, perda, alteração, divulgação não autorizada, acesso não autorizado e outras formas de tratamento ilegais.

No entanto, como a internet é um sistema aberto, a transmissão de dados através da internet não é totalmente segura. Embora aperfeiçoemos constantemente as nossas medidas de segurança de acordo com os desenvolvimentos técnicos e para garantir um nível de segurança adequado para qualquer dos seus dados pessoais que tratamos, não podemos garantir a segurança dos seus dados que nos são transmitidos através da internet.

11. OS SEUS DIREITOS

Sempre que os seus dados pessoais sejam tratados com base no seu **consentimento**, tem o direito de revogar o seu consentimento a qualquer altura (Art. 7.º (3) do RGPD). A revogação do consentimento não afeta a legalidade do tratamento efetuado com base no consentimento prestado antes da sua revogação. Ao abrigo da legislação aplicável, poderá ter os direitos seguintes no que respeita o tratamento dos seus dados pessoais: o direito de obter acesso aos seus dados pessoais (Art. 15.º do RGPD), direito à retificação dos seus dados pessoais (Art. 16.º do RGPD), direito à eliminação dos seus dados pessoais (Art. 17.º do RGPD), direito de exigir a limitação do tratamento (Art. 18.º do RGPD), direito à portabilidade dos dados (Art. 20.º do RGPD) e direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais (Art. 21.º (1) e (2) do RGPD).

Também tem direito de apresentar uma reclamação à autoridade competente (Art. 77.º do RGPD).

Note que estes direitos poderão estar sujeitos a determinadas limitações ao abrigo do RGPD ou leis sobre proteção de dados locais aplicáveis.

11.1. Direito de acesso

Tem o direito de obter de nós a confirmação de que os dados pessoais que lhe dizem respeito estão ou não a ser objeto de tratamento e, em caso afirmativo, solicitar acesso aos seus dados pessoais e certas informações adicionais. Tais informações incluem, entre outras, a finalidade do tratamento, as categorias de dados pessoais em causa e destinatários ou as categorias de destinatários aos quais os dados pessoais foram ou serão divulgados. No entanto, deve considerar que os interesses de outros indivíduos podem limitar o seu direito ao acesso.

Tem o direito de obter uma cópia dos dados pessoais tratados por nós. Para outras cópias solicitadas por si, poderemos cobrar uma taxa razoável com base nos custos administrativos.

11.2. Direito de retificação

Tem o direito de que os seus dados pessoais incorretos sejam retificados. Em função das respetivas finalidades de tratamento, pode ter o direito a que os seus dados pessoais incompletos sejam completados, inclusive por meio de declaração adicional.

11.3. Direito ao apagamento dos dados (“direito a ser esquecido”)

Em determinadas circunstâncias, tem o direito de nos exigir o apagamento dos seus dados pessoais e nós poderemos ter a obrigação de apagar tais dados pessoais.

11.4. Direito à limitação do tratamento

Em determinadas circunstâncias, pode ter o direito a obter da nossa parte a limitação ao tratamento dos seus dados pessoais. Nesse caso, os respetivos dados serão identificados em conformidade e só podem ser tratados por nós para determinadas finalidades.

11.5. Direito à portabilidade dos dados

Em determinadas circunstâncias, pode ter o direito a receber os seus dados pessoais, que nos forneceu. Se os requisitos legais forem cumpridos, forneceremos esses dados num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática e poderá ter o direito de transmitir esses dados a outro responsável pelo tratamento sem o nosso impedimento.

11.6. Direito de oposição

Em determinadas circunstâncias e quando o tratamento tem por base interesses legítimos (Art. 6.º (1) f) do RGPD), pode ter o direito de se opor a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento por nossa parte dos dados pessoais que lhe digam respeito, e podemos ser obrigados a cessar o tratamento dos seus dados pessoais.

Além disso, quando os seus dados pessoais forem tratados para efeitos de comercialização direta, tem o direito de se opor a qualquer momento ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito para efeitos da referida comercialização, o que inclui a criação de perfis na medida em que esteja relacionada com a comercialização direta. Neste caso, os seus dados pessoais deixam de ser tratados por nós para tais finalidades.

12. TOMADA DE DECISÕES AUTOMATIZADA, INCLUINDO CRIAÇÃO DE PERFIS

A Kia não toma quaisquer decisões com base em algoritmos ou outro processamento automático que tenham consequências significativas para si.

13. ATUALIZAÇÕES

Esta Política de Privacidade pode ser alterada ou atualizada periodicamente para refletir alterações às nossas práticas no que respeita ao tratamento de dados pessoais ou alterações à legislação aplicável. Encorajamo-lo a ler esta Política de Privacidade com atenção e a rever regularmente quaisquer alterações que possamos fazer de acordo com os termos desta Política de Privacidade.

Publicaremos a Política de Privacidade atualizada na Unidade Principal, nos nossos websites e na Secção In-car Payment da aplicação Kia Connect / aplicação Kia. A data da última atualização é indicada no topo desta Política de Privacidade.

14. DEFINIÇÕES

"**responsável pelo tratamento**", significa a pessoa natural ou jurídica, autoridade, agência ou outra entidade que, individualmente ou em conjunto com outras, determina as finalidades e meios do tratamento dos dados pessoais.

"**RGPD**" significa (i) Regulamento (UE) 2016/679 (Regulamento Geral de Proteção de Dados), ou (ii) no que respeita o Reino Unido, o Regulamento (UE) 2016/679, dado que faz parte da legislação do Reino Unido por virtude da secção 3 do decreto (de saída) da União Europeia de 2018 e, conforme as suas alterações regulares (também conhecido como RGPD do Reino Unido).

"**dados pessoais**" são todas as informações relacionadas com uma pessoa natural identificada ou identificável.

"**tratar**"/"**tratamento**" significa qualquer operação ou conjunto de operações realizada em dados pessoais ou conjuntos de dados pessoais, tais como a recolha, registo, organização, estruturação, armazenamento, adaptação ou alteração, acesso, consulta, utilização, divulgação por transmissão, disseminação ou disponibilização por outra forma, alinhamento ou combinação, restrição, eliminação ou destruição.

"**subcontratado**" significa uma pessoa natural ou jurídica, uma autoridade pública, uma agência ou outra entidade que trata dados pessoais em nome do responsável pelo tratamento.

Última atualização: 5 de setembro de 2024

Anexo Destinatários

Parte I

Comerciantes

	Destinatário	Finalidades comerciais	Mecanismo de transferência
1	Parkopedia Limited 232 Sladepool Farm Road Birmingham, West Midlands B14 5EE Reino Unido	Fornecimento de bens ou serviços adquiridos (ou aqueles cuja compra é planeada) por In-car Payment, incluindo o encaminhamento de dados a outros destinatários (como os seus respetivos processadores de pagamentos)	Decisão de adequação conforme o Art. 45.º do RGPD

Parte II

Prestadores de serviços

	Destinatário	Serviço prestado pelo destinatário	Mecanismo de transferência
1	Bluewalnut Co. Ltd. 3, Gukhoe-daero 66-gil Yeongdeungpo-gu Seoul República da Coreia	Fornecimento de infraestruturas técnicas e serviços de manutenção relevantes para o In-car Payment	Decisão de adequação conforme o Art. 45.º do RGPD

2	salesforce.com Germany GmbH Erika-Mann-Strasse 31-37 80636 Munique Alemanha	Plataformas de gestão de dados de clientes e plataformas de gestão de dados de veículos conectadas	n/a
3	Amazon Web Services EMEA SARL 38 avenue, John. F. Kennedy L-1855 Luxemburgo Luxemburgo (com servidores localizados na UE/EEE)	Plataformas de gestão de dados de clientes e plataformas de gestão de dados de veículos conectadas	
4	Momentive Europe UC Second Floor, 2 Shelbourne Buildings Shelbourne Road Dublin 4 Irlanda	Fornecimento da ferramenta de inquéritos online SurveyMonkey e serviços relacionados para fins de realização e avaliação de inquéritos	n/a
5	Entidades afiliadas da Kia Connect GmbH na UE/EEE	Prestação de serviços relacionados com apoio ao cliente, incluindo serviços de centro de atendimento	n/a

Válido a partir de 23 de abril de 2025