

IN-CAR PAYMENT - PRIVACYVERKLARING

INHOUD

ARTIKEL

PAGINA

1. [INLEIDING](#)
2. [VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE, CONTACTGEGEVENS](#)
3. [FUNCTIONARIS VOOR GEGEVENSBESCHERMING](#)
4. [DOELEINDEN, RECHTSGRONDSLAGEN EN CATEGORIEËN VAN PERSOONSgegevens](#)
5. [VERWERKING VOOR LEVERING VAN IN-CAR PAYMENT](#)
6. [OVERIGE VERWERKINGSACTIVITEITEN](#)
7. [ONTVANGERS EN CATEGORIEËN VAN ONTVANGERS](#)
8. [GRENSOVERSCHRIJDENDE GEGEVENSDOORGIFTE](#)
9. [BEWARING VAN GEGEVENS](#)
10. [GEGEVENSBEVEILIGING](#)
11. [UW RECHTEN](#)
12. [GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING, INCLUSIEF PROFILERING](#)
13. [UPDATES](#)
14. [DEFINITIES](#)

1. INLEIDING

Deze Privacyverklaring (de "**Privacyverklaring**") van Kia Connect GmbH, geregistreerd onder registratienummer HRB, ("**Kia**", "**wij**", "**ons**", "**onze**") is van toepassing op de verzameling en verwerking van persoonsgegevens in verband met de levering van In-car Payment en is gericht aan onze klanten die In-car Payment gebruiken ("**u**", "**uw**").

Kia neemt de bescherming van uw persoonsgegevens en uw privacy uiterst serieus en zal uw persoonsgegevens uitsluitend verwerken in overeenstemming met de AVG en andere geldende wetgeving inzake gegevensbescherming en privacy.

Wij maken u erop attent dat wij u, naast deze Privacyverklaring, in voorkomend geval afzonderlijk kunnen informeren over de verwerking van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld in toestemmingsformulieren of afzonderlijke privacyverklaringen.

2. VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE, CONTACTGEGEVENS

2.1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, is Kia Connect GmbH de verantwoordelijke voor het verwerken van de persoonsgegevens die worden verzameld en verwerkt in verband met de levering van In-car Payment.

2.2. Voor vragen omtrent deze Privacyverklaring, de verwerking van uw persoonsgegevens of voor het uitoefenen van uw rechten, kunt u contact met ons opnemen via:

Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Duitsland, e-mail: info@kia-connect.eu

U kunt ook gebruikmaken van ons contactformulier, dat u hier vindt: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

Ook kunt u contact met onze functionaris voor gegevensbescherming opnemen via de contactgegevens die hieronder in artikel 3 vermeld staan.

3. FUNCTIONARIS VOOR GEGEVENSBESCHERMING

Wij hebben een externe functionaris voor gegevensbescherming ("data protection officer", ofwel "**DPO**") aangesteld. U kunt contact met onze DPO opnemen via:

Kia Connect GmbH- Data Protection Officer -Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Duitsland, e-mailadres: dpo@kia-connect.eu

4. DOELEINDEN, RECHTSGRONDSLAGEN EN CATEGORIEËN VAN PERSOONSgegevens

Details over de doeleinden van en de rechtsgrondblagen voor de verwerking van uw persoonsgegevens door ons, en de categorieën van persoonsgegevens die wij kunnen verwerken, vindt u in de artikelen 5 en 6 hieronder.

We wijzen erop dat wij persoonsgegevens alleen verwerken voor zover dit wettelijk is toegestaan en voor zover dit noodzakelijk is voor het betreffende doel.

4.1. Doeleinden

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de levering van In-car Payment, d.w.z. om het u mogelijk te maken bepaalde goederen en diensten van de betreffende aanbieders van deze goederen en diensten aan te schaffen met behulp van de gebruikersinterface van de Head Unit in uw voertuig. Meer informatie over In-car Payment vindt u in de Gebruiksvoorwaarden van In-car Payment.

Bovendien kunnen wij uw persoonsgegevens ook verwerken om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving of andere wettelijke verplichtingen (bijv. verstrekking van relevante persoonsgegevens aan rechtbanken of strafrechtelijke autoriteiten), of indien wij u afzonderlijk over dergelijke doeleinden hebben geïnformeerd.

4.2. Rechtsgrondslagen

Over het algemeen verzamelen en verwerken wij uw persoonsgegevens in verband met de levering van In-car Payment (i) om op uw verzoek stappen te ondernemen voorafgaand aan het aangaan van een overeenkomst met u ("sluiting van overeenkomst"), of (ii) voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst met u. Dit kan de overeenkomst tussen u en ons betreffende het gebruik van In-car Payment zijn, of de overeenkomst die u met de betreffende handelaar hebt gesloten met gebruikmaking van In-car Payment (Art. 6 lid 1 onder b) AVG. Wij kunnen uw persoonsgegevens ook verwerken voor zover de verwerking noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van ons of een derde (Art. 6 lid 1 onder f) AVG).

Met betrekking tot bepaalde verwerkingsactiviteiten verwerken wij uw persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust (Art. 6 lid 1 onder c) AVG), of wanneer wij uw voorafgaande toestemming hebben verkregen voor de betreffende verwerking van uw persoonsgegevens voor een specifiek doeleinde (Art. 6 lid 1 onder a) AVG).

4.3. Bronnen

Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in deze Privacyverklaring, worden de in de artikelen 5 en 6 hieronder vermelde persoonsgegevens rechtstreeks door u aan ons verstrekt (bijv. door bepaalde persoonsgegevens in te voeren in de Kia Connect-app/Kia-app of in de Head Unit van uw voertuig).

4.4. Uw recht om uw persoonsgegevens niet aan ons te verstrekken

In het algemeen hebt u het recht om uw persoonsgegevens niet aan ons te verstrekken. In sommige gevallen hebben wij echter bepaalde persoonsgegevens van u nodig om uw aanvraag te kunnen verwerken of de desbetreffende diensten te kunnen verlenen (als u bijvoorbeeld gebruik wilt maken van parkeerdiensten via In-car Payment, moet u het kenteken van uw voertuig opgeven, zodat de aanbieder van de parkeerdienst het voertuig kan identificeren waarvoor de parkeerkosten worden betaald via In-car Payment). Wij zullen u in dat geval informeren over de vereiste persoonsgegevens.

5. VERWERKING VOOR LEVERING VAN IN-CAR PAYMENT

In-car Payment is een dienst die wordt aangeboden via de Head Unit van uw voertuig en is ook geïntegreerd in de Kia Connect-app/Kia-app. Om In-car Payment te kunnen gebruiken, moet u zich eerst registreren voor In-car Payment. Dit kunt u via uw Kia Connect-app/Kia-app doen.

5.1. Registratie voor In-car Payment

Voordat u In-car Payment kunt gebruiken, moet u zich eerst voor de Dienst registreren via de Kia Connect-app/Kia-app. Tijdens het registratieproces wordt u gevraagd om akkoord te gaan met de Gebruiksvoorwaarden van In-car Payment en om deze Privacyverklaring te bevestigen. Ook kunt u een PIN instellen die moet worden ingevoerd in de auto voordat een aankoop kan worden gedaan.

Na de eerste registratiestappen moet u de volgende stappen uitvoeren:

5.1.1. Een voertuig koppelen aan In-car Payment

U moet het voertuig selecteren waarin u het In-car Payment-account wilt gebruiken waarvoor u zich zojuist hebt geregistreerd. Tijdens het koppelingsproces voor het voertuig wordt u gevraagd om het kentekennummer en land van registratie van het voertuig in te voeren.

5.1.2. Een betalingswijze selecteren in Kia Pay

Omdat In-car Payment gebruik maakt van Kia Pay, moet u zich registreren voor Kia Pay (als u dat nog niet hebt gedaan) en moet u in Kia Pay een betalingswijze selecteren die u wilt gebruiken voor In-car Payment. Als u zich registreert voor In-car Payment maar nog geen Kia Pay-account hebt, of er is geen betalingswijze geregistreerd in Kia Pay, dan wordt u door het registratieproces voor Kia Pay geleid.

De registratie voor en het gebruik van Kia Pay worden beheerst door de Gebruiksvoorwaarden van Kia Pay en de Privacyverklaring van Kia Pay.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: het kentekennummer en land van registratie van het voertuig; de PIN die u hebt gekozen; de betalingswijze die u in Kia Pay hebt geselecteerd, de handelaren die u hebt geselecteerd voor gebruik met In-car

Payment; uw akkoordverklaring met de Gebruiksvoorwaarden van In-car Payment en uw bevestiging van de Privacyverklaring van In-car Payment.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG) voor de levering van In-car Payment.

5.2. Samenwerkende handelaren selecteren en inschakelen voor gebruik met In-car Payment

Met In-car Payment kunt u goederen en diensten aanschaffen bij handelaren die met Kia samenwerken om hun goederen en diensten beschikbaar te stellen via In-car Payment (bijv. exploitanten van parkeergelegenheden of hun dienstverleners, aanbieders van toldiensten enz.). Omdat de goederen en diensten worden geleverd onder rechtstreekse overeenkomsten tussen u en de handelaar, is het aan u om te bepalen welke handelaren u wilt gebruiken met In-car Payment. Wanneer u het gebruik van een samenwerkende handelaar inschakelt, moet u de gebruiksvoorwaarden van de betreffende handelaar accepteren en de privacyverklaring van deze handelaar bevestigen.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: uw akkoordverklaring met de gebruiksvoorwaarden van de betreffende handelaar en uw bevestiging van de privacyverklaring van deze handelaar.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met de betreffende handelaar aangaat wanneer u een van de producten van de handelaren aanschafft met behulp van In-car Payment (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

5.3. In-car Payment gebruiken

Wanneer u In-car Payment gebruikt, verwerkt Kia de details van de aankopen die u doet en slaat deze op, evenals informatie over eerder gedane aankopen, zoals verstrekt door de handelaar, om zo een bestelgeschiedenis te kunnen weergeven.

Om de handelaar in staat te stellen de betaling te initiëren met de betalingswijze die u in Kia Pay hebt geselecteerd, wordt het token van de geselecteerde betalingswijze verzonden naar de handelaar en doorgezonden naar de betalingsverwerker van de handelaar voor de verwerking van de betaling.

Welke gegevens er nog meer worden verwerkt (en naar de handelaar worden doorgezonden) hangt af van de goederen en diensten die u aanschafft.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Wanneer u een aankoop bij een handelaar start, hangt de vraag welke gegevens er verwerkt worden, af van de specifieke producten of diensten die u aanschafft met behulp van In-car Payment.

Als u een parkeerkaartje koopt, verwerken wij de volgende gegevens (en verzenden wij deze naar de handelaar): locatie van de parkeergelegenheid; kentekennummer en land van registratie van het voertuig; begintijd parkeeractie; eindtijd parkeeractie (in geval van betaling bij vertrek) of geselecteerde parkeerduur (in geval van betaling bij aankomst). Zie de gebruiksvoorwaarden van de handelaar voor meer informatie over welke gegevens door de handelaar worden verwerkt voor de levering van de betreffende goederen en diensten.

In elk geval verwerken wij het token van de geselecteerde betalingswijze en verzenden wij dit naar de handelaar.

Om de aankoopgeschiedenis te kunnen verstrekken, verwerken wij informatie over de aangeschafte goederen/diensten (zoals locatie van parkeergelegenheid, aankoopbedrag en datum van aankoop).

Rechtsgrondslag: De verwerking van de bestelinformatie is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG) voor de levering van In-car Payment. Het doorsturen van de details van de aangeschafte producten/diensten en het betalingstoken is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met de betreffende handelaar aangaat wanneer u een van de producten van de handelaar aanschafft met behulp van In-car Payment (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

6. OVERIGE VERWERKINGSACTIVITEITEN

Naast de in artikel 5 genoemde verwerkingsactiviteiten kunnen wij uw persoonsgegevens ook verwerken voor de volgende doeleinden:

6.1. Communicatie

Wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken om met u te communiceren over In-car Payment of de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (bijvoorbeeld om klantenondersteuning te bieden, u te informeren over technische problemen met In-car Payment, onze contractuele verplichtingen na te komen, of om u te informeren over wijzigingen in de Gebruiksvoorwaarden van In-car Payment of in deze Privacyverklaring) via diverse communicatiekanalen, waaronder e-mail, telefoon en notificaties in de Kia Connect-app/Kia-app (de Kia Connect-app/Kia-app beschikt hiervoor over een aparte inbox). Wanneer u contact met ons opneemt via de beschikbare communicatiekanalen (bijv. contactformulier op onze website

of in de Kia Connect-app/Kia-app of via e-mail of telefoon) kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken om uw aanvraag te behandelen en om vervolgens met u over uw aanvraag te communiceren. Bepaalde velden in het contactformulier in de Kia Connect-app/Kia-app zijn vooraf ingevuld om het gebruik van het contactformulier sneller en makkelijker voor u te maken.

Voor dit doel worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: contactgegevens (bijv. e-mailadres, telefoonnummer), relevante gegevens voor het versturen van notificaties binnen de Kia Connect-app/Kia-app (gebruikers-ID, land, taal, apparaat-ID, systeemtoken, platform, UUID, contact-ID), gegevens die relevant zijn voor het vooraf invullen van het contactformulier in de Kia Connect-app/Kia-app (e-mailadres, Voertuigidentificatienummer (VIN), taal, UUID), naam, door u verstrekte informatie met betrekking tot het betreffende verzoek, contractgegevens.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG) of voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Onze gerechtvaardigde belangen zijn: het verlenen van de best mogelijke service aan onze klanten en het naar behoren beantwoorden en verwerken van de aanvragen van onze klanten.

6.2. Feedback en enquêtes

Periodiek kunnen wij u uitnodigen om uw feedback te geven en/of deel te nemen aan enquêtes met betrekking tot In-car Payment, waaronder onze ondersteunende diensten (zie artikel 6.1 hierboven voor details over onze communicatie met u). Als u uw feedback geeft of deelneemt aan onze enquêtes, kunnen wij relevante persoonsgegevens verwerken voor het verwerken en evalueren van de feedback of het uitvoeren, verwerken en evalueren van de enquête. Wij doen dit om onze diensten te verbeteren en aan te passen aan de behoeften van onze klanten. Wij kunnen externe partijen inschakelen om deze enquêtes uit te voeren; zie artikel 7 en de bijlage "Ontvangers" hieronder voor meer informatie over deze partijen. Om deel te nemen aan enquêtes, moet u wellicht op een koppeling klikken die in de uitnodigingsmail van de enquête is opgenomen. Wanneer u op de koppeling klikt, wordt u doorverwezen naar een website van de leverancier waarop de enquête wordt gehouden. De leverancier zal de enquêtegerelateerde informatie namens ons en voor onze doeleinden verwerken. Verder kan de leverancier: (i) informatie over uw apparaat en andere technische gegevens verzamelen en verwerken om meervoudige deelnames te voorkomen; en (ii) cookies gebruiken om vast te stellen of de deelnemer de enquête al heeft bezocht en om antwoorden die de betreffende deelnemer al heeft gegeven opnieuw toe te wijzen. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door de betreffende leverancier is beschikbaar op de website van de leverancier.

Voor dit doel worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: naam (indien van belang en verstrekt), inhoudelijke gegevens (bijv. uw feedback en/of antwoorden), technische gegevens (bijv. IP-adres, UUID, versie van het besturingssysteem, apparaattype, apparaat-ID/MAC-adres, systeem, prestatie-informatie en browsertype).

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Ons gerechtvaardigd belang is: onze diensten verbeteren.

6.3. Delen van gegevens

Informatie over het delen van gegevens door ons met derden vindt u in artikel 7 hieronder.

6.4. Bedrijfsvoering

Wij kunnen bepaalde categorieën van de hierboven genoemde persoonsgegevens verwerken voor intern beheer en administratie, met inbegrip van het beheer van dossiers of het onderhouden van andere interne protocollen.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Ons gerechtvaardigd belang is: het waarborgen van een correcte en efficiënte werking van ons bedrijf.

6.5. Wettelijke naleving

Wij kunnen bepaalde categorieën van de hierboven genoemde persoonsgegevens verwerken (bijv. documentatie over alle toestemmingen die u hebt gegeven, met vermelding van de datum en het tijdstip, alsmede de inhoud en de wijze van toestemming) om te voldoen aan de geldende wetten, richtlijnen, aanbevelingen of verzoeken van regelgevende instanties (bijv. verzoeken om persoonsgegevens bekend te maken aan rechtbanken of regelgevende instanties, waaronder de politie).

Rechtsgrondslag: Deze verwerking is noodzakelijk: (i) om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust (Art. 6 lid 1 onder c) AVG); of (ii) voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Ons gerechtvaardigde belang is: ervoor zorgen dat wij de wettelijke verplichtingen naleven.

6.6. Juridische procedures en onderzoeken

Wij kunnen bepaalde categorieën van de hierboven genoemde persoonsgegevens verwerken voor het beoordelen, afdwingen en verdedigen van onze rechten en belangen.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Onze gerechtvaardigde belangen zijn: het beschermen van onze belangen en het afdwingen van onze rechten.

7. ONTVANGERS EN CATEGORIEËN VAN ONTVANGERS

De toegang tot uw persoonsgegevens is beperkt tot personen bij Kia die deze gegevens nodig hebben om hun taken te kunnen uitvoeren.

Kia kan uw persoonsgegevens voor de betreffende doeleinden verstrekken aan de hieronder vermelde ontvangers en categorieën van ontvangers met inachtneming van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming:

- **Handelaren** - Wij kunnen persoonsgegevens die u in het kader van In-car Payment hebt verstrekt, doorgeven aan de betreffende handelaar bij wie u via In-car Payment goederen of diensten hebt aangeschaft (of van plan bent dit te doen). De handelaren kunnen de gegevens doorsturen naar andere ontvangers (zoals hun betalingsverwerkers). Zie de privacyverklaring van de betreffende handelaar voor meer informatie.

Voor een lijst met handelaren die momenteel hun diensten aanbieden waarbij u met In-car Payment kunt betalen, zie de **bijlage "Ontvangers", deel I "Handelaren"**.

- **Dienstverleners** - Wij kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan bepaalde derden, al dan niet met ons verbonden, die deze gegevens als onze dienstverleners namens ons verwerken op basis van passende instructies als gegevensverwerkers en voor zover noodzakelijk voor de betreffende verwerkingsdoeleinden (Art. 28 lid 3 AVG). Deze gegevensverwerkers zijn aan contractuele verplichtingen onderworpen waarbij ze passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen moeten implementeren, de persoonsgegevens moeten beschermen en de persoonsgegevens uitsluitend volgens onze instructies mogen verwerken.

U vindt een lijst met Dienstverleners in de **bijlage "Ontvangers", deel II "Dienstverleners"**.

- **Overheidsinstanties, rechtbanken en soortgelijke derden die publieke instanties zijn** - Wij kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan overheidsinstanties, rechtbanken en soortgelijke derden die publieke instanties zijn wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn (Art. 6 lid 1 onder c) AVG) of om onze belangen te beschermen of onze rechten af te dwingen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Deze ontvangers zullen de betreffende persoonsgegevens verwerken als onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijken.
- **Externe professionele adviseurs** - Wij kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan onze belastingconsulenten, auditors, accountants, juridisch adviseurs en andere externe professionele adviseurs ten behoeve van onze bedrijfsvoering (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). In sommige gevallen kunnen wij de gegevens ook doorgeven om onze belangen te beschermen of onze rechten af te dwingen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Deze ontvangers zullen de betreffende persoonsgegevens doorgaans verwerken als onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijken.
- **Derde-verkrijgers** - In het geval dat wij al onze activa of activiteiten of een relevant deel daarvan verkopen of overdragen (met inbegrip van reorganisatie of liquidatie), kunnen wij uw persoonsgegevens doorgeven aan derde-verkrijgers (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Deze ontvangers zullen de betreffende persoonsgegevens verwerken als onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijken.

8. GRENDOVERSCHRIJDENDE GEGEVENSDOORGIFTE

Wij maken deel uit van een internationaal concern. Daarom kunnen wij persoonsgegevens doorgeven binnen de Kia groep en aan andere derden, zoals vermeld in artikel 7 hierboven.

Sommige van deze ontvangers zullen gevestigd zijn of relevante activiteiten ontplooiën buiten uw land en buiten de EU/EER, bijvoorbeeld in de Republiek Korea, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten van Amerika ("**Derde Land**"). Voor sommige Derde Landen heeft de Europese Commissie bepaald dat zij een passend beschermingsniveau voor persoonsgegevens waarborgen (bijv. de Republiek Korea, het Verenigd Koninkrijk) ("**Adequate Jurisdictie**").

Voor gegevensoverdrachten naar ontvangers in een Derde Land buiten de Adequate Jurisdictie bieden wij (of onze gegevensverwerkers in de EU/EER die persoonsgegevens doorgeven aan subverwerkers in dergelijke Derde Landen, voor zover van toepassing) passende waarborgen, door met de ontvangers overeenkomsten te sluiten inzake gegevensoverdrachten die door de Europese Commissie zijn

goedgekeurd ("modelcontractbepalingen") of door andere effectieve maatregelen te nemen om een passend niveau van gegevensbescherming te waarborgen.

Een kopie van de desbetreffende veiligheidsmaatregelen kunt u aanvragen bij ons of bij onze functionaris voor gegevensbescherming (zie artikel 2 en artikel 3 hierboven).

9. BEWARING VAN GEGEVENS

Uw persoonsgegevens worden door Kia en/of onze dienstverleners niet langer dan nodig opgeslagen voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld en die hierboven zijn uiteengezet. Wanneer wij uw persoonsgegevens niet langer nodig hebben voor dergelijke doeleinden, zullen wij deze uit onze systemen en/of bestanden wissen en/of stappen ondernemen om de gegevens naar behoren te anonimiseren zodat u er niet langer uit kunt worden geïdentificeerd (tenzij wij de relevante persoonsgegevens moeten bewaren om te voldoen aan de verplichtingen uit hoofde van wet- of regelgeving waaraan wij onderworpen zijn; persoonsgegevens in contracten, communicatie en bedrijfs correspondentie kunnen bijvoorbeeld onderworpen zijn aan een wettelijke bewaarplicht, waarbij een bewaartermijn van maximaal 10 jaar kan gelden).

10. GEGEVENSBEVEILIGING

Wij hebben passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen ingevoerd om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onbedoelde of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, onbevoegde openbaarmaking, onbevoegde toegang en andere onrechtmatige vormen van verwerking. Omdat internet echter een open systeem is, is het verzenden van gegevens via internet niet 100% veilig. Wij zijn constant bezig met het verbeteren van onze beveiligingsmaatregelen in lijn met technische ontwikkelingen en om een passend beveiligingsniveau te waarborgen voor al uw persoonsgegevens die wij verwerken, maar wij kunnen de veiligheid van uw gegevens die via internet naar ons worden verzonden, niet garanderen.

11. UW RECHTEN

Wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van uw **toestemming**, hebt u het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken (Art. 7 lid 3 AVG). Het intrekken van uw toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van deze toestemming vóór de intrekking ervan. Volgens de toepasselijke wetgeving hebt u bovendien de volgende rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens: Het recht op inzage van uw persoonsgegevens (Art. 15 AVG), het recht op rectificatie van uw persoonsgegevens (Art. 16 AVG), het recht op wissing van uw persoonsgegevens (Art. 17 AVG), het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens (Art. 18 AVG), het recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens (Art. 20 AVG) en het recht van bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (Art. 21, lid 1 en lid 2 AVG).

U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit (Art. 77 AVG).

Deze rechten kunnen onderhevig zijn aan bepaalde beperkingen op grond van bepalingen in de AVG of de toepasselijke lokale wetgeving inzake gegevensbescherming.

11.1. Recht van inzage

U hebt het recht om van ons uitsluitel te verkrijgen over het al dan niet door ons verwerken van persoonsgegevens over u en, indien dat het geval is, om inzage te verzoeken in de persoonsgegevens en bepaalde aanvullende informatie. Deze informatie omvat - onder meer - de verwerkingsdoeleinden, de betrokken categorieën van persoonsgegevens en de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt. Let wel dat het recht van inzage beperkt kan worden door de belangen van andere personen.

U hebt het recht op ontvangst van een kopie van de persoonsgegevens die door ons worden verwerkt. Als u meer kopieën wilt ontvangen, kunnen wij een redelijke vergoeding in rekening brengen op basis van administratiekosten.

11.2. Recht op rectificatie

U hebt het recht om van ons rectificatie van onjuiste persoonsgegevens over u te verkrijgen. Met inachtneming van de verwerkingsdoeleinden hebt u het recht om onvolledige persoonsgegevens aan te vullen, onder meer door een aanvullende verklaring te verstrekken.

11.3. Recht op gegevenswissing ("recht op vergetelheid")

Onder bepaalde omstandigheden hebt u het recht om wissing van uw persoonsgegevens te verkrijgen en zijn wij verplicht die persoonsgegevens te wissen.

11.4. Recht op beperking van de verwerking

Onder bepaalde omstandigheden hebt u het recht om van ons beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verkrijgen. In dat geval worden de desbetreffende gegevens gemarkeerd en mogen deze uitsluitend worden verwerkt voor bepaalde doeleinden.

11.5. **Recht op gegevensoverdraagbaarheid**

Onder bepaalde omstandigheden hebt u het recht om uw persoonsgegevens die u aan ons hebt verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en hebt u het recht deze gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen, zonder daarbij door ons te worden gehinderd.

11.6. **Recht van bezwaar**

Onder bepaalde omstandigheden en wanneer de gegevensverwerking gegrond is op gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG) hebt u te allen tijde het recht om op grond van uw specifieke situatie bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons en kunnen wij verplicht zijn om uw persoonsgegevens niet langer te verwerken.

Bovendien hebt u, indien uw persoonsgegevens worden verwerkt ten behoeve van direct marketing, te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens ten behoeve van die marketing, met inbegrip van profilering voor zover deze verband houdt met die direct marketing. In dat geval worden uw persoonsgegevens niet langer voor dergelijke doeleinden door ons verwerkt.

12. **GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING, INCLUSIEF PROFILERING**

Kia neemt geen beslissingen op basis van algoritmen of andere vormen van geautomatiseerde verwerking die belangrijke gevolgen voor u hebben.

13. **UPDATES**

Deze Privacyverklaring kan van tijd tot tijd gewijzigd of bijgewerkt worden ter weerspiegeling van veranderingen in onze werkwijzen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, of wijzigingen in toepasselijke wetgeving. Wij moedigen u aan deze Privacyverklaring goed door te lezen en regelmatig te controleren op wijzigingen die wij mogelijk aanbrengen in overeenstemming met de voorwaarden van deze Privacyverklaring.

Wij zullen de bijgewerkte Privacyverklaring publiceren in de Head Unit, op onze websites en in het In-car Payment-gedeelte van de Kia Connect-app/Kia-app. De datum van de laatste update staat boven in deze Privacyverklaring vermeld.

14. **DEFINITIES**

"Verwerkingsverantwoordelijke": een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

"AVG": i) Verordening (EU) 2016/679 (Algemene verordening gegevensbescherming); of ii) wat het Verenigd Koninkrijk betreft, Verordening (EU) 2016/679 zoals deze deel uitmaakt van de wetgeving van het Verenigd Koninkrijk krachtens onderdeel 3 van de European Union (Withdrawal) Act 2018 en zoals van tijd tot tijd gewijzigd (ook bekend als de UK GDPR).

"Persoonsgegevens": alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

"Verwerken"/"Verwerking": elke bewerking of elk geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op enigerlei andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, alsmede het beperken, uitwissen of vernietigen van gegevens.

"Verwerker": een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.

Laatste update: 5 september 2024

Bijlage Ontvangers

Deel I

Handelaren

	Ontvanger	Zakelijk doeleinde	Doorgiftemechanisme
1	Parkopedia Limited 232 Sladepool Farm Road Birmingham, West Midlands	Levering van aangeschafte goederen of diensten (of geplande aanschaf ervan) via In-car Payment, inclusief het doorsturen van gegevens naar andere ontvangers (zoals betalingsverwerkers)	Adequaateitsbesluit volgens Art. 45 AVG

B14 5EE Verenigd Koninkrijk		
-----------------------------------	--	--

Deel II

Dienstverleners

	Ontvanger	Door ontvanger verleende dienst	Doorgiftemechanisme
1	Bluewalnut Co. Ltd. 3, Gukhoe-daero 66-gil Yeongdeungpo-gu Seoul Republiek Korea	Levering van technische infrastructuur en onderhoudsdiensten die relevant zijn voor In-car Payment	Adequaatheidsbesluit volgens Art. 45 AVG
2	salesforce.com Germany GmbH Erika-Mann-Strasse 31-37 80636 München Duitsland	Platforms voor klantgegevensbeheer en platforms voor Connected Car-gegevensbeheer	n.v.t.
3	Amazon Web Services EMEA SARL 38 avenue, John. F. Kennedy L-1855 Luxemburg Luxemburg (met haar servers binnen de EU/EEA)	Platforms voor klantgegevensbeheer en platforms voor Connected Car-gegevensbeheer	
4	Momentive Europe UC Second Floor, 2 Shelbourne Buildings Shelbourne Road Dublin 4 Ierland	Levering van de online enquêtetool SurveyMonkey en samenhangende diensten voor het uitvoeren en evalueren van enquêtes	n.v.t.
5	Gelieerde entiteiten van Kia Connect GmbH in de EU/EEA	Levering van diensten op het gebied van klantenondersteuning, inclusief callcenterdiensten	n.v.t.

Geldig vanaf 23 april 2025