

## **IN-CAR PAYMENT: INFORMATIVA SULLA PRIVACY**

### **INDICE**

#### **CLAUSOLA**

#### **PAGINA**

1. [INTRODUZIONE](#)
2. [TITOLARE DEL TRATTAMENTO, INFORMAZIONI DI CONTATTO](#)
3. [RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI](#)
4. [FINALITÀ, BASI GIURIDICHE E CATEGORIE DI DATI PERSONALI](#)
5. [TRATTAMENTO AI FINI DELLA FORNITURA DI IN-CAR PAYMENT](#)
6. [ALTRE ATTIVITÀ DI TRATTAMENTO](#)
7. [DESTINATARI E CATEGORIE DI DESTINATARI](#)
8. [TRASFERIMENTO TRANSFRONTALIERO DI DATI](#)
9. [CONSERVAZIONE DEI DATI](#)
10. [SICUREZZA DEI DATI](#)
11. [I SUOI DIRITTI](#)
12. [PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO, COMPRESA LA PROFILAZIONE](#)
13. [AGGIORNAMENTI](#)
14. [DEFINIZIONI](#)

#### **1. INTRODUZIONE**

La presente informativa sulla privacy ("**Informativa sulla privacy**") di Kia Connect GmbH, registrata con il numero di registrazione HRB 112541, ("**Kia**", "**noi**", "**ci**", "**nostra**") si applica alla raccolta e al trattamento dei dati personali in relazione alla fornitura di In-car Payment ed è rivolta ai nostri clienti che utilizzano questi servizi ("**Lei**", "**Suo**").

Kia dà grande importanza alla protezione dei Suoi dati personali e alla Sua privacy e tratterà tali dati personali unicamente in conformità al GDPR e alle altre leggi applicabili in materia di protezione dei dati e della privacy.

La preghiamo di notare che, in aggiunta alla presente informativa sulla privacy, ove appropriato, potremmo informarLa separatamente del trattamento dei Suoi dati personali, ad esempio tramite dichiarazioni di consenso o informative sulla privacy separate.

#### **2. TITOLARE DEL TRATTAMENTO, INFORMAZIONI DI CONTATTO**

**2.1.** Salvo indicazione contraria, Kia Connect GmbH è il titolare del trattamento dei dati personali raccolti e trattati in relazione alla fornitura di In-car Payment.

**2.2.** Nel caso in cui abbia domande sulla presente informativa sulla privacy o sulle modalità di trattamento dei Suoi dati personali oppure se desidera esercitare uno qualsiasi dei Suoi diritti, può contattarci al seguente indirizzo:

Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Francoforte sul Meno, Germania, e-mail: [info@kia-connect.eu](mailto:info@kia-connect.eu)

Può, inoltre, utilizzare il nostro modulo di contatto, disponibile qui: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

In alternativa, può contattare il nostro responsabile della protezione dei dati utilizzando i recapiti riportati al paragrafo 3 qui di seguito.

#### **3. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI**

Abbiamo designato un responsabile della protezione dei dati ("**RPD**") esterno, che può essere contattato ai seguenti indirizzi:

Kia Connect GmbH - Data Protection Officer - Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Francoforte sul Meno, Germania, e-mail: [dpo@kia-connect.eu](mailto:dpo@kia-connect.eu)

#### **4. FINALITÀ, BASI GIURIDICHE E CATEGORIE DI DATI PERSONALI**

I dettagli relativi alle finalità e alle basi giuridiche del nostro trattamento dei Suoi dati personali, nonché le categorie di dati personali che trattiamo, sono riportati ai paragrafi 5 e 6 qui di seguito.

La preghiamo di notare che tratteremo tali dati personali soltanto nei limiti consentiti dalla legge e nella misura necessaria alla relativa finalità.

#### **4.1. Finalità**

Tratteremo i Suoi dati personali principalmente allo scopo di fornirLe In-car Payment, ovvero per consentirLe di acquistare determinati beni e servizi dai rispettivi gestori tramite l'interfaccia utente del sistema infotainment nel Suo veicolo. Per ulteriori informazioni su In-car Payment può consultare le relative condizioni d'uso.

Inoltre, potremmo trattare i Suoi dati personali anche allo scopo di rispettare la normativa applicabile o altri obblighi legali (ad es. comunicazione di dati personali rilevanti a tribunali o autorità giudiziarie penali) oppure se L'abbiamo informata separatamente di tali finalità.

#### **4.2. Basi giuridiche**

In genere, per la fornitura di In-car Payment raccogliamo e trattiamo i Suoi dati personali: (i) per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta ("stipula di un contratto") o (ii) per dare esecuzione al nostro contratto con Lei. Tale contratto potrebbe essere quello relativo all'uso di In-car Payment o quello stipulato con il rispettivo gestore tramite In-car Payment (Art. 6 (1) b) GDPR). Potremmo, inoltre, trattare i Suoi dati personali nella misura in cui ciò sia necessario al perseguimento del legittimo interesse nostro o di terzi (Art. 6 (1) f) GDPR).

In riferimento a determinate attività di trattamento, trattiamo i Suoi dati personali se ciò è necessario per adempiere a un obbligo legale al quale siamo soggetti (Art. 6 (1) c) GDPR) o se ha espresso il Suo previo consenso al trattamento dei Suoi dati personali per una specifica finalità (Art. 6 (1) a) GDPR).

#### **4.3. Fonti**

Salvo indicazione contraria nella presente informativa sulla privacy, i dati personali elencati ai paragrafi 5 e 6 ci vengono forniti direttamente da Lei (ad es. quando inserisce determinati dati personali nell'app Kia Connect/app Kia o nel sistema infotainment del Suo veicolo).

#### **4.4. Diritto a non fornire i propri dati personali**

In generale, Lei ha diritto a non fornirci i Suoi dati personali. Tuttavia, in alcuni casi, potremmo aver bisogno di alcuni Suoi dati personali per poter elaborare la Sua richiesta o fornirLe i rispettivi servizi (se ad esempio desidera utilizzare servizi di parcheggio con In-car Payment, dovrà fornire la targa del suo veicolo per permetterne l'identificazione da parte del gestore del servizio di parcheggio e il pagamento della relativa tariffa tramite In-car Payment). La informeremo, pertanto, dei dati personali di cui abbiamo bisogno.

### **5. TRATTAMENTO AI FINI DELLA FORNITURA DI IN-CAR PAYMENT**

In-car Payment è un servizio fornito direttamente sul sistema infotainment del veicolo e integrato anche nell'app Kia Connect/app Kia. Per utilizzare In-car Payment è necessario registrarsi al servizio tramite l'app Kia Connect/app Kia.

#### **5.1. Registrazione a In-car Payment**

Prima di poter utilizzare In-car Payment è necessario registrarsi al servizio dall'app Kia Connect/app Kia. Durante la registrazione, dovrà accettare le condizioni d'uso di In-car Payment e prendere visione dell'informativa sulla privacy. Dovrà, inoltre, impostare un PIN per poter effettuare gli acquisti dal veicolo. Dopo aver completato la registrazione iniziale, sarà necessario:

##### **5.1.1. Collegare un veicolo a In-car Payment**

Dovrà selezionare il veicolo su cui desidera utilizzare l'account In-car Payment, che ha registrato. Durante il processo di abbinamento, Le verrà richiesto di inserire la targa del veicolo e il paese di immatricolazione.

##### **5.1.2. Selezionare un metodo di pagamento da Kia Pay**

In-car Payment si basa su Kia Pay, pertanto dovrà anche registrarsi su Kia Pay (se non l'ha già fatto in precedenza) e selezionare il metodo di pagamento Kia Pay che desidera usare per In-car Payment. Se ha effettuato la registrazione a In-car Payment, ma non ha creato un account Kia Pay o inserito un metodo di pagamento, Le verrà richiesto di registrarsi su Kia Pay tramite procedura guidata. La registrazione e l'utilizzo di Kia Pay sono regolati dalle rispettive condizioni d'uso e informativa sulla privacy.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: il numero di targa e il paese di immatricolazione, il PIN che ha scelto, il metodo di pagamento selezionato da Kia Pay, i gestori scelti per l'utilizzo di In-car Payment, l'accettazione delle condizioni d'uso di In-car Payment e la presa visione dell'informativa sulla privacy di In-car Payment.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR) per la fornitura di In-car Payment.

#### **5.2. Selezione e abilitazione dei gestori per l'utilizzo di In-car Payment**

Con In-car Payment è possibile acquistare beni e servizi dai gestori che collaborano con Kia, rendendo i loro beni e servizi disponibili su In-car Payment (come i gestori o i fornitori di servizi di parcheggio, servizi

di pagamento di pedaggi, ecc.). Essendo il bene o il servizio fornito soggetto a un contratto diretto tra Lei e il gestore, sarà Lei a scegliere quali gestori desidera utilizzare con In-car Payment. Quando abilita l'utilizzo di un gestore, dovrà accettarne le condizioni d'uso e prendere visione della sua informativa sulla privacy. A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: accettazione delle condizioni d'uso del gestore e presa visione dell'informativa sulla privacy del gestore.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con il rispettivo gestore al momento dell'acquisto di uno dei suoi prodotti con In-car Payment (Art. 6 (1) b) GDPR).

### **5.3. Utilizzo di In-car Payment**

Quando si utilizza In-car Payment, Kia elabora e memorizza i dettagli degli acquisti effettuati, nonché le informazioni sugli acquisti precedenti, che vengono fornite dal gestore, per visualizzare la cronologia degli acquisti.

Per consentire al gestore di avviare il pagamento con il metodo selezionato su Kia Pay, il token del metodo selezionato verrà trasmesso al gestore e successivamente al suo fornitore dei servizi di pagamento per l'elaborazione.

Il trattamento (e il relativo inoltro al gestore) di ulteriori dati dipende dal bene o dal servizio acquistato.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: all'inizio di un pagamento presso un gestore, i dati trattati dipendono dal tipo di prodotto o servizio acquistato tramite In-car Payment.

Acquistando il biglietto di un parcheggio, tratteremo (e trasmetteremo al gestore) i seguenti dati: posizione del parcheggio, numero di targa del veicolo e paese di immatricolazione, ora di inizio del parcheggio, ora di fine del parcheggio (in caso di pagamento all'uscita) o durata della sosta (in caso di pagamento all'entrata). Consultare le condizioni d'uso del gestore per i dettagli sul trattamento dei dati da parte di quest'ultimo per la fornitura del rispettivo bene o servizio.

In ogni caso, tratteremo e trasferiremo il token del metodo di pagamento selezionato al gestore.

Per fornire la cronologia degli acquisti, trattiamo le informazioni sui beni/servizi acquistati (come la posizione del parcheggio, la tariffa pagata e la data di acquisto).

Base giuridica: il trattamento delle informazioni sull'ordine è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR) per la fornitura di In-car Payment. L'inoltro dei dettagli sui prodotti/servizi acquistati e del token di pagamento è necessario per l'esecuzione del contratto stipulato con il rispettivo gestore al momento dell'acquisto tramite In-car Payment (Art. 6 (1) b) GDPR).

## **6. ALTRE ATTIVITÀ DI TRATTAMENTO**

Oltre alle attività di trattamento illustrate al paragrafo 5 di cui sopra, potremmo trattare i Suoi dati personali anche per le seguenti finalità:

### **6.1. Comunicazione**

Comunicazione: trattiamo i Suoi dati personali per comunicare con Lei in merito a In-car Payment o al contratto che ha stipulato con noi (ad es. per fornire assistenza ai clienti, per informarLa di problemi tecnici con In-car Payment, per adempiere ai nostri obblighi contrattuali o per informarLa di modifiche alle condizioni d'uso di In-car Payment o alla presente informativa sulla privacy) tramite diversi canali di comunicazione, tra cui e-mail, telefono e notifiche nell'app Kia Connect/app Kia (a questo scopo, l'app Kia Connect/app Kia fornisce una casella di posta elettronica separata). Quando ci contatta attraverso i canali di comunicazione disponibili (ad es. tramite il modulo di contatto sul nostro sito web o nell'app Kia Connect/app Kia, per e-mail o telefono), trattiamo i Suoi dati personali per gestire la Sua richiesta e, di conseguenza, comunicare con Lei a tal proposito. Alcuni campi del modulo di contatto nell'app Kia Connect/app Kia saranno già stati precompilati, per facilitare l'utilizzo del modulo.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: informazioni di contatto (ad es. indirizzo e-mail, numero di telefono), dati rilevanti per l'invio di notifiche all'interno dell'app Kia Connect/app Kia (ID utente, paese, lingua, ID dispositivo, token di sistema, piattaforma, UUID, ID contatto), dati importanti per precompilare il modulo di contatto nell'app Kia Connect/app Kia (indirizzo e-mail, numero di identificazione del veicolo (VIN), lingua, UUID), nome, informazioni da Lei fornite in merito alla richiesta in questione, dati del contratto.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR) o al perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: fornire ai nostri clienti il miglior servizio possibile, nonché rispondere alle richieste dei nostri clienti ed evaderle in maniera adeguata.

### **6.2. Feedback e sondaggi**

Di tanto in tanto potremmo chiederLe di darci un feedback e/o partecipare a sondaggi che riguardano In-car Payment, inclusi i servizi di assistenza (consulti il paragrafo 6 qui sopra per maggiori dettagli sulla comunicazione tra noi e Lei). Se ci dà un feedback o partecipa ai nostri sondaggi, possiamo trattare i

relativi dati personali allo scopo di elaborare e valutare il feedback o condurre, elaborare e valutare il sondaggio. Lo scopo è quello di migliorare i nostri servizi e adattarli alle necessità dei clienti. Potremmo incaricare terzi della conduzione di questi sondaggi. Per maggiori informazioni su questi fornitori terzi, consulti il paragrafo 7 e l'allegato "Destinatari".

Per partecipare ai sondaggi potrebbe dover cliccare su un link incluso nell'invito a partecipare. Cliccando sul link, verrà inoltrato a un sito web del fornitore, sul quale si svolge il sondaggio. Il fornitore tratterà le informazioni relative al sondaggio per conto nostro e alle nostre finalità. Inoltre, il fornitore può: (i) raccogliere e trattare informazioni relative al Suo dispositivo o altri dati tecnici per evitare partecipazioni multiple; e (ii) utilizzare cookie per controllare se il partecipante ha già preso parte al sondaggio e riassegnare le risposte già date dal partecipante in questione. Per ulteriori informazioni sulle modalità con cui il fornitore tratta i dati personali, consulti la pagina web corrispondente.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: nome (se pertinente e fornito), dati relativi al contenuto (ad esempio il Suo feedback e/o le Sue risposte), dati tecnici (ad esempio indirizzo IP, UUID, versione del sistema operativo, tipo di dispositivo, indirizzo ID/MAC del dispositivo, sistema, informazioni sulle prestazioni, tipo di browser).

Base giuridica: il trattamento è necessario per il perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: migliorare i nostri servizi.

### **6.3. Condivisione dei dati**

I dettagli sulla condivisione dei Suoi dati personali con terzi vengono forniti al paragrafo 7 qui di seguito.

### **6.4. Attività operative**

Potremmo trattare determinate categorie di dati personali sopramenzionate ai fini dell'amministrazione e della gestione interna, compresa la gestione delle registrazioni o il mantenimento di altri protocolli interni. Base giuridica: il trattamento è necessario per il perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: garantire un'adeguata ed efficiente operatività delle nostre attività.

### **6.5. Conformità giuridica**

Potremmo trattare determinate categorie di dati personali sopramenzionate (es. registri di tutti i consensi che ci ha dato, incluse data e ora, nonché il contenuto e i mezzi del consenso) al fine di rispettare le leggi, le direttive e le raccomandazioni applicabili o le richieste delle autorità di regolamentazione (ad es. richieste di comunicazione dei dati personali a tribunali o autorità di regolamentazione, inclusa la polizia). Base giuridica: il trattamento è necessario per: (i) l'adempimento di un obbligo legale al quale siamo soggetti (Art. 6 (1) c) GDPR); o (ii) il perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: garantire il rispetto da parte nostra degli obblighi legali applicabili.

### **6.6. Procedimenti giudiziari e indagini**

Potremmo trattare determinate categorie di dati personali sopramenzionate per determinare, far valere e tutelare i nostri diritti ed interessi.

Base giuridica: il trattamento è necessario per il perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: tutelare i nostri interessi e far valere i nostri diritti.

## **7. DESTINATARI E CATEGORIE DI DESTINATARI**

Ogni accesso ai Suoi dati personali presso Kia è limitato alle persone, che hanno bisogno di tali dati per svolgere le loro mansioni professionali.

Kia potrebbe divulgare i Suoi dati personali per le rispettive finalità e in conformità con le leggi applicabili in materia di protezione dei dati personali ai destinatari e alle categorie di destinatari elencati di seguito:

- **Gestori:** potremmo divulgare i dati personali da Lei forniti nel contesto di In-car Payment al rispettivo gestore presso cui acquista (o intende acquistare) beni o servizi tramite In-car Payment. I gestori potrebbero inoltrare tali dati ad altri destinatari (come, ad esempio, i responsabili dell'elaborazione del pagamento). Per ulteriori informazioni consultare l'informativa sulla privacy del gestore.

L'elenco dei gestori, che attualmente offrono servizi acquistabili tramite In-car Payment, è consultabile nell'**Allegato "Destinatari", Parte I "Gestori"**.

- **Fornitori di servizi:** potremmo comunicare i Suoi dati personali a determinati terzi, affiliati o meno, che trattano tali dati per nostro conto in qualità di nostri fornitori di servizi, seguendo istruzioni adeguate come responsabili del trattamento e nella misura necessaria al perseguimento delle rispettive finalità di trattamento (Art. 28 (3) GDPR). Questi responsabili del trattamento saranno soggetti all'obbligo contrattuale di implementare misure di sicurezza tecniche e organizzative appropriate per salvaguardare i dati personali, nonché di trattare i dati personali esclusivamente in conformità con le nostre istruzioni.

L'elenco dei fornitori di servizi, che attualmente offrono servizi acquistabili tramite In-car Payment, è consultabile nell'**Allegato "Destinatari", Parte II "Fornitori di servizi"**.

- **Autorità governative, tribunali e terzi simili che sono enti pubblici:** potremmo comunicare i Suoi dati personali ad autorità governative, tribunali e terzi simili che sono enti pubblici, qualora sia necessario per adempiere a un nostro obbligo legale (Art. 6 (1) c) GDPR) o al fine di tutelare i nostri interessi o far valere i nostri diritti (Art. 6 (1) f) GDPR). Questi destinatari tratteranno i rilevanti dati personali in qualità di titolari del trattamento indipendenti.
- **Consulenti professionali esterni:** potremmo comunicare i Suoi dati personali ai nostri consulenti fiscali, revisori dei conti, commercialisti, consulenti legali o altri consulenti professionali esterni ai fini delle nostre attività operative (Art. 6(1) f) GDPR). In alcuni casi, potremmo anche comunicare i dati al fine di tutelare i nostri interessi o far valere i nostri diritti (Art. 6 (1) f) GDPR). Di norma, questi destinatari tratteranno i rilevanti dati personali in qualità di titolari del trattamento indipendenti.
- **Acquirenti terzi:** nell'eventualità in cui vendiamo o trasferiamo una parte o tutti i nostri beni o le nostre attività (comprese la riorganizzazione o la liquidazione), potremmo comunicare i Suoi dati personali ad acquirenti terzi (Art. 6 (1) f) GDPR). Questi destinatari tratteranno i rilevanti dati personali in qualità di titolari del trattamento indipendenti.

## 8. TRASFERIMENTO TRANSFRONTALIERO DI DATI

Facciamo parte di un gruppo di società internazionale. Pertanto, potremmo trasferire dati personali all'interno del gruppo Kia e ad altri terzi, come riportato al paragrafo 7.

Alcuni di questi destinatari potrebbero essere situati o avere operazioni rilevanti al di fuori del Suo paese e dell'UE/SEE (ad esempio nella Repubblica di Corea, nel Regno Unito o negli Stati Uniti d'America) ("**Paese terzo**"). La Commissione Europea ha stabilito che alcuni paesi terzi forniscono un adeguato livello di protezione dei dati personali (es. la Repubblica di Corea, il Regno Unito) ("**Giurisdizione adeguata**").

Quando trasferiamo i dati personali a un destinatario che è situato in un paese terzo e non è stato ritenuto una giurisdizione adeguata, noi (o i nostri responsabili del trattamento dei dati nell'UE/SEE che trasferiscono i dati personali a sub-responsabili del trattamento in tali paesi terzi, ove applicabile) forniamo garanzie adeguate stipulando con i destinatari accordi di trasferimento dei dati adottati dalla Commissione Europea ("clausole contrattuali tipo") o adottando altre misure efficaci per fornire un livello adeguato di protezione dei dati.

È possibile richiedere una copia delle rispettive misure di salvaguardia a noi o al nostro responsabile della protezione dei dati (vedasi i paragrafi 2 e 3 di cui sopra).

## 9. CONSERVAZIONE DEI DATI

I Suoi dati personali sono conservati da Kia e/o dai nostri fornitori di servizi per il periodo strettamente necessario alle finalità per cui tali dati sono stati raccolti. Tali finalità sono riportate qui sopra.

Quando non necessitiamo più dei Suoi dati personali a tal fine, li cancelleremo dai nostri sistemi e/o registri e/o prenderemo provvedimenti per renderli adeguatamente anonimi, in modo che Lei non possa più essere identificato dai dati (a meno che non sia necessario conservare i dati personali rilevanti per rispettare gli obblighi legali o normativi a cui siamo soggetti; ad esempio, i dati personali contenuti in contratti, comunicazioni e lettere commerciali possono essere soggetti a requisiti legali di conservazione).

## 10. SICUREZZA DEI DATI

Abbiamo adottato una serie di misure tecniche e organizzative a difesa dei Suoi dati personali contro atti accidentali o dolosi di distruzione, perdita, alterazione, divulgazione non autorizzata, accesso non autorizzato e altre forme di trattamento improprio di tali dati.

Tuttavia, essendo Internet un sistema aperto, la trasmissione dei dati non è sicura al 100%. Sebbene ci sforziamo di migliorare continuamente le nostre misure di sicurezza in linea con gli sviluppi tecnici più recenti, nonché di garantire un livello di sicurezza adeguato a tutti i dati personali trattati, non possiamo garantire la sicurezza dei dati trasmessi tramite Internet.

## 11. I SUOI DIRITTI

Qualora i Suoi dati personali vengano trattati sulla base del Suo **consenso**, ha il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento (Art. 7 (3) GDPR). La revoca del Suo consenso non pregiudica la liceità del trattamento precedentemente effettuato in base a tale consenso.

Ai sensi della legge applicabile, può avere i seguenti diritti relativamente al trattamento dei Suoi dati personali: il diritto di ottenere l'accesso ai Suoi dati personali (Art. 15 GDPR), il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi dati personali (Art. 16 GDPR), il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi dati personali (Art. 17 GDPR), il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali (Art. 18 GDPR), il

diritto alla portabilità dei dati (Art. 20 GDPR) e il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali (Art. 21 (1) e (2) GDPR).

Ha, inoltre, diritto a presentare un reclamo presso un'autorità per la protezione dei dati (art. 77 del GDPR). La preghiamo di notare che tali diritti potrebbero essere soggetti a determinate limitazioni ai sensi delle leggi locali applicabili in materia di protezione dei dati personali.

#### **11.1. Diritto di accesso**

Lei può avere il diritto di ottenere da noi la conferma che i dati personali che La riguardano siano trattati o meno e, in tal caso, di richiedere l'accesso ai dati personali e a determinate informazioni aggiuntive. Tali informazioni di accesso comprendono, tra l'altro, le finalità del trattamento, le categorie di dati personali interessati e i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati. Tuttavia, La preghiamo di notare che gli interessi di altri individui possono limitare il Suo diritto di accesso. Lei ha il diritto di ottenere una copia dei dati personali da noi trattati. Per ulteriori copie da Lei richieste potremmo addebitare un importo ragionevole, basato sui costi amministrativi.

#### **11.2. Diritto di rettifica**

Lei può avere il diritto di ottenere da noi la rettifica di dati personali inesatti che La riguardano. In base alle relative finalità del trattamento, può avere il diritto di far completare i dati personali incompleti, anche mediante una dichiarazione supplementare.

#### **11.3. Diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio")**

In determinate circostanze, Lei può avere il diritto di ottenere da noi la cancellazione dei dati personali che La riguardano e noi potremmo avere l'obbligo di cancellare tali dati personali.

#### **11.4. Diritto alla limitazione del trattamento**

In determinate circostanze, Lei può avere il diritto di ottenere da noi la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali. In questo caso, i rispettivi dati verranno segnalati di conseguenza e potranno essere trattati da noi solo per determinati scopi.

#### **11.5. Diritto alla portabilità dei dati**

In determinate circostanze, Lei può avere il diritto di ricevere i dati personali, che La riguardano e che ci ha fornito, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e può avere il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte nostra.

#### **11.6. Diritto di opposizione**

In determinate circostanze e laddove il trattamento avvenga sulla base di legittimi interessi (Art. 6 (1) f) GDPR), Lei può avere il diritto di opporsi in qualsiasi momento per motivi legati alla Sua situazione particolare, al nostro trattamento dei Suoi dati personali e noi potremmo doverci astenere dal trattare ulteriormente i Suoi dati personali.

Inoltre, qualora i Suoi dati personali vengano trattati per scopi di marketing diretto, ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che La riguardano per tale marketing, che include la profilazione nella misura in cui è collegata a tale marketing diretto. In questo caso, non tratteremo più i Suoi dati personali a tale scopo.

#### **12. PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO, COMPRESA LA PROFILAZIONE**

Kia non si avvale di processi decisionali basati su algoritmi o altre forme di automazione, che possono avere conseguenze dirette per Lei.

#### **13. AGGIORNAMENTI**

La presente informativa sulla privacy può essere modificata o aggiornata in qualsiasi momento alla luce di modifiche alle nostre pratiche di trattamento dei dati personali o di modifiche alla legge applicabile. Le suggeriamo di leggere attentamente la presente informativa e di prendere regolarmente visione delle modifiche, che potremmo apportare secondo i termini della presente informativa sulla privacy.

Pubblicheremo l'informativa sulla privacy aggiornata sul sistema infotainment, sui nostri siti web e nella sezione In-car Payment dell'app Kia Connect/app Kia. La data dell'ultimo aggiornamento è riportata nella parte superiore dell'informativa.

#### **14. DEFINIZIONI**

**"Titolare del trattamento"**: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.

**"GDPR"**: (i) il Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati); o (ii) in relazione al Regno Unito, il Regolamento (UE) 2016/679 in quanto costituisce parte della legge del Regno Unito in virtù del paragrafo 3 della Legge del 2018 (di recesso) dall'Unione europea e come di volta in volta emendato (anche noto come GDPR del Regno Unito).

"**Dati personali**": qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile.

"**Trattare**"/"**trattamento**": qualsiasi operazione o insieme di operazioni applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

"**Responsabile del trattamento**": la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento.

Ultimo aggiornamento: 5 settembre 2024

### Allegato Destinatari

#### Parte I

##### Gestori

	Destinatario	Finalità commerciali	Meccanismo di trasferimento
1	<b>Parkopedia Limited</b> 232 Sladepool Farm Road Birmingham, West Midlands B14 5EE Regno Unito	Fornitura dei beni o servizi acquistati (o di cui è previsto l'acquisto) tramite In-car Payment, inclusa la trasmissione di dati ad altri destinatari (come, ad esempio, il rispettivo responsabile del processo di pagamento)	Decisione sull'adeguatezza ai sensi dell'Art. 45 GDPR

#### Parte II

##### Fornitori di servizi

	Destinatario	Servizio fornito dal destinatario	Meccanismo di trasferimento
1	<b>Bluewalnut Co. Ltd.</b> 3, Gukhoe-daero 66-gil Yeongdeungpo-gu Seoul Repubblica di Corea	Fornitura dell'infrastruttura tecnica e dei servizi di manutenzione legati a In-car Payment	Decisione sull'adeguatezza ai sensi dell'Art. 45 GDPR
2	<b>salesforce.com Germany GmbH</b> Erika-Mann-Strasse 31-37 80636 Monaco di Baviera Germania	Piattaforme per la gestione dei dati dei clienti e piattaforme per la gestione dei dati dei veicoli connessi	n/a
3	<b>Amazon Web Services EMEA SARL</b> 38 avenue, John. F. Kennedy L-1855 Lussemburgo Lussemburgo (con server situati all'interno dell'UE/SEE)	Piattaforme per la gestione dei dati dei clienti e piattaforme per la gestione dei dati dei veicoli connessi	
4	<b>Momentive Europe UC</b> Second Floor, 2 Shelbourne Buildings Shelbourne Road Dublino 4 Irlanda	Fornitura del tool di sondaggistica online SurveyMonkey e dei relativi servizi per lo svolgimento e la valutazione di sondaggi	n/a
5	<b>Entità affiliate di Kia Connect GmbH</b> nell'UE/SEE	Fornitura di servizi di assistenza ai clienti, inclusi servizi di call center	n/a

Valido dal 23 aprile 2025