

IN-CAR PAYMENT - ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΕΝΟΤΗΤΑ

ΣΕΛΙΔΑ

1. [ΕΙΣΑΓΩΓΗ](#)
2. [ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ](#)
3. [ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ](#)
4. [ΣΚΟΠΟΙ, ΝΟΜΙΚΕΣ ΒΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ](#)
5. [ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ IN-CAR PAYMENT](#)
6. [ΑΛΛΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ](#)
7. [ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΚΑΙ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ](#)
8. [ΔΙΑΣΥΝΟΡΙΑΚΗ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ](#)
9. [ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ](#)
10. [ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ](#)
11. [ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ](#)
12. [ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ ΤΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΠΡΟΦΙΛ](#)
13. [ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΙΣ](#)
14. [ΟΡΙΣΜΟΙ](#)

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου (η «**Πολιτική Απορρήτου**») της Kia Connect GmbH («**Kia**», «**εμείς**» ή «**εμάς**» ή «**μας**») ισχύει για τη συλλογή και επεξεργασία προσωπικών δεδομένων σε σχέση με την παροχή της υπηρεσίας In-car Payment και απευθύνεται στους πελάτες μας που χρησιμοποιούν αυτήν την υπηρεσία («**εσείς**», «**σας**»).

Η Kia λαμβάνει πολύ σοβαρά υπόψη τα προσωπικά δεδομένα και το απόρρητό σας και θα επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα σας πάντοτε σύμφωνα με τις διατάξεις του ΓΚΠΔ και άλλους ισχύοντες νόμους σχετικά με την προστασία των δεδομένων και του απορρήτου.

Λάβετε υπόψη ότι εκτός από την παρούσα Πολιτική Απορρήτου, όπου κρίνεται κατάλληλο, ενδέχεται να σας ενημερώνουμε ξεχωριστά σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας όπως, για παράδειγμα, μέσα από έντυπα συγκατάθεσης ή ξεχωριστές πολιτικές απορρήτου.

2. ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

2.1. Εκτός εάν ορίζεται ρητώς διαφορετικά, η Kia Connect GmbH είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων που συλλέγονται και υποβάλλονται σε επεξεργασία, σε σχέση με την παροχή της υπηρεσίας In-car Payment.

2.2. Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με την παρούσα Πολιτική Απορρήτου, την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας από εμάς ή εάν επιθυμείτε να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα δικαιώματά σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στη διεύθυνση:

Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Γερμανία, Email: info@kia-connect.eu

Μπορείτε, επίσης, να χρησιμοποιήσετε τη φόρμα επικοινωνίας, η οποία είναι διαθέσιμη εδώ:

<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

Εναλλακτικά, μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων μέσα από τα στοιχεία επικοινωνίας που παρέχονται στην Ενότητα 3 παρακάτω.

3. ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Έχουμε διορίσει έναν εξωτερικό υπεύθυνο προστασίας δεδομένων («**ΥΠΔ**»). Μπορείτε να επικοινωνείτε με τον ΥΠΔ στη διεύθυνση:

Kia Connect GmbH – Data Protection Officer, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Γερμανία, Email: dpo@kia-connect.eu

4. ΣΚΟΠΟΙ, ΝΟΜΙΚΕΣ ΒΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Λεπτομέρειες σχετικά με τους σκοπούς και τις νομικές βάσεις για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας από εμάς, καθώς και τις κατηγορίες των προσωπικών δεδομένων που επεξεργαζόμαστε, παρατίθενται στις παρακάτω Ενότητες 5 και 6.

Λάβετε υπόψη ότι επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα μόνο στον βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο και εφόσον είναι απαραίτητο για τον εκάστοτε σκοπό.

4.1. Σκοποί

Θα επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας κυρίως για την παροχή της υπηρεσίας In-car Payment, δηλαδή για να σας δίνουμε τη δυνατότητα να αγοράζετε ορισμένα αγαθά και υπηρεσίες από τους αντίστοιχους εμπόρους των εν λόγω αγαθών και υπηρεσιών μέσα από τη διεπαφή χρήσης της Κεντρικής Μονάδας του οχήματός σας. Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την υπηρεσία In-car Payment στους Όρους χρήσης In-car Payment.

Επιπλέον, ενδέχεται να επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας για σκοπούς συμμόρφωσης με την ισχύουσα νομοθεσία ή άλλες νομικές υποχρεώσεις (π.χ. αποκάλυψη σχετικών προσωπικών δεδομένων σε δικαστήρια ή εισαγγελικές αρχές), ή αν σας έχουμε ενημερώσει ξεχωριστά σχετικά με αυτούς τους σκοπούς.

4.2. Νομικές βάσεις

Γενικά, σε σχέση με την παροχή της υπηρεσίας In-car Payment, συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας (i) προκειμένου να λάβουμε κατάλληλα μέτρα, κατόπιν αιτήματός σας, πριν από τη σύναψη σύμβασης («σύναψη σύμβασης») ή, εφόσον είναι απαραίτητο, (ii) για την εκτέλεση της σύμβασης που έχουμε συνάψει μαζί σας. Αυτή μπορεί να είναι η σύμβαση που έχουμε συνάψει μαζί σας για την παροχή της υπηρεσίας In-car Payment ή η σύμβαση που συνάψατε με τον αντίστοιχο έμπορο χρησιμοποιώντας την υπηρεσία In-car Payment (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο β) του ΓΚΠΔ). Ενδέχεται, επίσης, να επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας, εφόσον αυτή η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων μας ή έννομων συμφερόντων κάποιου τρίτου μέρους (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ).

Όσον αφορά ορισμένες δραστηριότητες επεξεργασίας, επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας στον βαθμό που αυτό είναι απαραίτητο για τη συμμόρφωση με κάποια νομική υποχρέωση μας (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο γ) του ΓΚΠΔ), ή αφότου λάβουμε τη συγκατάθεσή σας για σχετική επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας για συγκεκριμένο σκοπό (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο α) του ΓΚΠΔ).

4.3. Πηγές

Εφόσον δεν αναφέρεται ρητώς κάτι διαφορετικό στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου, τα προσωπικά δεδομένα που περιγράφονται στις παρακάτω ενότητες 5 και 6 μάς παρέχονται απευθείας από εσάς (π.χ. εισάγοντας προσωπικά δεδομένα στην εφαρμογή Kia Connect / εφαρμογή Kia στην Κεντρική Μονάδα του οχήματος).

4.4. Το δικαίωμά σας για μη παροχή των προσωπικών σας δεδομένων

Γενικά, έχετε το δικαίωμα να μη μας παρέχετε τα προσωπικά δεδομένα σας. Ωστόσο, σε κάποιες περιπτώσεις μπορεί να απαιτούμε ορισμένα προσωπικά δεδομένα από εσάς ώστε να είμαστε σε θέση να επεξεργαστούμε τα αιτήματά σας ή να σας παρέχουμε τις σχετικές υπηρεσίες (π.χ., αν θέλετε να πληρώσετε για έναν χώρο στάθμευσης μέσω In-car Payment, θα πρέπει να μας παρέχετε την πινακίδα του οχήματος, έτσι ώστε ο πάροχος του χώρου στάθμευσης να μπορεί να αναγνωρίσει το όχημα για το οποίο γίνεται η πληρωμή μέσω In-car Payment. Θα σας ενημερώσουμε καταλλήλως για τα απαραίτητα προσωπικά δεδομένα.

5. ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ IN-CAR PAYMENT

Το In-car Payment είναι μια υπηρεσία που σας προσφέρεται μέσω της Κεντρικής Μονάδας του οχήματός σας και είναι επίσης ενσωματωμένη στην εφαρμογή Kia Connect / εφαρμογή Kia. Για να χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία In-car Payment πρέπει πρώτα να εγγραφείτε στην υπηρεσία. Αυτό μπορείτε να το κάνετε μέσα από την εφαρμογή Kia Connect / εφαρμογή Kia.

5.1. Εγγραφή στην υπηρεσία In-car Payment

Για να μπορέσετε να χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία In-car Payment πρέπει πρώτα να εγγραφείτε στην υπηρεσία από την εφαρμογή Kia Connect / εφαρμογή Kia. Για την ολοκλήρωση της εγγραφής θα σας ζητηθεί να αποδεχθείτε τους Όρους χρήσης In-car Payment και να επιβεβαιώσετε ότι διαβάσατε την παρούσα Πολιτική Απορρήτου. Θα πρέπει, επίσης, να ορίσετε έναν κωδικό PIN που θα πρέπει να εισαγάγετε κάθε φορά στο αυτοκίνητο, προκειμένου να πραγματοποιήσετε μια αγορά. Μετά την αρχική εγγραφή, θα πρέπει να ολοκληρώσετε τα ακόλουθα βήματα:

5.1.1. Σύνδεση ενός οχήματος με την υπηρεσία In-car Payment

Πρέπει να επιλέξετε το όχημα στο οποίο θέλετε να χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία In-car Payment στην οποία μόλις εγγραφήκατε. Κατά τη διαδικασία σύνδεσης του οχήματος, θα σας ζητηθεί να παρέχετε τον αριθμό πινακίδας του οχήματος και τη χώρα όπου είναι καταχωρισμένο.

5.1.2. Επιλέξτε έναν τρόπο πληρωμής από το Kia Pay

Καθώς η υπηρεσία In-car Payment χρησιμοποιεί το Kia Pay, θα πρέπει επίσης να εγγραφείτε στο Kia Pay (αν δεν το έχετε κάνει ήδη) και να επιλέξετε έναν τρόπο πληρωμής από το Kia Pay που θα χρησιμοποιείτε

με το In-car Payment .

Αν έχετε εγγραφεί στην υπηρεσία In-car Payment, αλλά δεν έχετε ακόμα λογαριασμό Kia Pay ή δεν έχετε καταχωρίσει ακόμα τρόπο πληρωμής στο Kia Pay, θα δοθεί καθοδήγηση για να ολοκληρώσετε τη διαδικασία εγγραφής στο Kia Pay.

Η εγγραφή στο Kia Pay και η χρήση του διέπονται από τους Όρους Χρήσης του Kia Pay και την Πολιτική Απορρήτου του Kia Pay.

Για τον σκοπό αυτό, υποβάλλονται σε επεξεργασία οι ακόλουθες κατηγορίες προσωπικών δεδομένων: Ο αριθμός πινακίδας του οχήματος και η χώρα καταχώρισής του, το PIN που επιλέξατε, ο επιλεγμένος τρόπος πληρωμής στο Kia Pay, οι έμποροι που έχετε επιλέξει για πληρωμές In-car Payment, η αποδοχή των Όρων Χρήσης της υπηρεσίας In-car Payment και η επιβεβαίωση ανάγνωσης της Πολιτικής Απορρήτου της υπηρεσίας In-car Payment.

Νομική βάση: Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της σύμβασης που έχετε συνάψει μαζί μας (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο β) του ΓΚΠΔ) για την παροχή της υπηρεσίας In-car Payment.

5.2. Επιλογή και ενεργοποίηση συνεργαζόμενων εμπόρων για την υπηρεσία In-car Payment

Η υπηρεσία In-car Payment σας δίνει τη δυνατότητα να αγοράζετε αγαθά και υπηρεσίες από εμπόρους που συνεργάζονται με την Kia ώστε τα αγαθά και οι υπηρεσίες τους να μπορούν να αγοραστούν με χρήση της υπηρεσίας In-car Payment (όπως διαχειριστές χώρων στάθμευσης ή οι πάροχοι υπηρεσιών τους, πάροχοι υπηρεσιών διοδίων κλπ.). Καθώς τα αγαθά και οι υπηρεσίες παρέχονται μέσα από απευθείας συμβάσεις ανάμεσα σε εσάς και τους εμπόρους, επαφίεται σε εσάς να επιλέξετε ποιους εμπόρους θέλετε να χρησιμοποιείτε με την υπηρεσία In-car Payment. Κατά την ενεργοποίηση ενός συνεργαζόμενου εμπόρου, πρέπει να αποδεχθείτε τους αντίστοιχους Όρους Χρήσης του εμπόρου και να επιβεβαιώσετε την ανάγνωση της Πολιτικής Απορρήτου του εμπόρου.

Για τον σκοπό αυτό, υποβάλλονται σε επεξεργασία οι ακόλουθες κατηγορίες προσωπικών δεδομένων: Η αποδοχή σας των Όρων Χρήσης του εμπόρου και η επιβεβαίωση ανάγνωσης της Πολιτικής Απορρήτου του εμπόρου.

Νομική βάση: Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη σύναψη και εκτέλεση της σύμβασης ανάμεσα σε εσάς και τον εκάστοτε έμπορο κατά την αγορά οποιουδήποτε εκ των προϊόντων του εμπόρου με χρήση της υπηρεσίας In-car Payment (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο β) του ΓΚΠΔ).

5.3. Χρήση της υπηρεσίας In-car Payment

Όταν χρησιμοποιείτε την υπηρεσία In-car Payment, η Kia επεξεργάζεται και συγκεκριμένα αποθηκεύει τα στοιχεία των αγορών που πραγματοποιείτε, καθώς και στοιχεία προηγούμενων αγορών που κάνατε, όπως αυτά παρέχονται από τον έμπορο, προκειμένου να εμφανίζει ένα ιστορικό παραγγελιών.

Προκειμένου να μπορεί ο έμπορος να ξεκινήσει τη διαδικασία πληρωμής χρησιμοποιώντας τον τρόπο πληρωμής που επιλέξατε από το Kia Pay, το διακριτικό του επιλεγμένου τρόπου πληρωμής θα μεταδοθεί στον έμπορο και, στη συνέχεια, στον πάροχο της υπηρεσίας πληρωμών του εμπόρου για να γίνει η επεξεργασία της πληρωμής.

Τα περαιτέρω δεδομένα που θα υποβληθούν σε επεξεργασία (και θα διαβιβαστούν στον έμπορο) εξαρτώνται από τα αντίστοιχα αγαθά και υπηρεσίες που αγοράζετε.

Για τον σκοπό αυτό, υποβάλλονται σε επεξεργασία οι ακόλουθες κατηγορίες προσωπικών δεδομένων:

Όταν ξεκινάτε μια διαδικασία πληρωμής σε έναν έμπορο, τα δεδομένα που θα υποβληθούν σε επεξεργασία εξαρτώνται από τα συγκεκριμένα αγαθά και υπηρεσίες που αγοράζετε χρησιμοποιώντας την υπηρεσία In-car Payment.

Αν πληρώνετε για έναν χώρο στάθμευσης, θα επεξεργαστούμε (και διαβιβάσουμε στον έμπορο) τα ακόλουθα δεδομένα: τοποθεσία του χώρου στάθμευσης, τον αριθμό πινακίδας του οχήματός σας και τη χώρα καταχώρισής του, την ώρα έναρξης της στάθμευσης, την ώρα λήξης της στάθμευσης (σε περίπτωση πληρωμής κατά την αναχώρηση) ή η επιλεγμένη διάρκεια της στάθμευσης (σε περίπτωση πληρωμής κατά την άφιξη). Ανατρέξτε στους όρους χρήσης του εμπόρου για πληροφορίες σχετικά με τα δεδομένα που επεξεργάζεται ο έμπορος για την παροχή των εν λόγω αγαθών και υπηρεσιών.

Σε κάθε περίπτωση θα επεξεργαστούμε και μεταβιβάσουμε στον έμπορο το διακριτικό του επιλεγμένου τρόπου πληρωμής.

Προκειμένου να παρέχουμε το ιστορικό αγορών, επεξεργαζόμαστε πληροφορίες σχετικά με τα αγαθά/τις υπηρεσίες που αγοράστηκαν (όπως η τοποθεσία του χώρου στάθμευσης, η τιμή αγοράς και η ημερομηνία αγοράς).

Νομική βάση: Η επεξεργασία των στοιχείων παραγγελίας είναι απαραίτητη για τη εκτέλεση της σύμβασης που έχετε συνάψει μαζί μας (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο β) του ΓΚΠΔ) για την παροχή της υπηρεσίας In-car Payment. Η προώθηση των στοιχείων σχετικά με τα αγαθά/τις υπηρεσίες που αγοράστηκαν και το διακριτικό πληρωμής είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της σύμβασης που

συνάπτεται ανάμεσα σε εσάς και τον εκάστοτε έμπορο κατά την αγορά οποιουδήποτε εκ των προϊόντων του εμπόρου με χρήση της υπηρεσίας In-car Payment (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο β) του ΓΚΠΔ).

6. ΑΛΛΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

Εκτός από τις δραστηριότητες επεξεργασίας που αναφέρονται παραπάνω, επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας και για τους ακόλουθους σκοπούς:

6.1. Επικοινωνία

Ενδέχεται να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για να επικοινωνήσουμε μαζί σας σε σχέση με την υπηρεσία In-car Payment ή τη σύμβαση που έχετε συνάψει μαζί μας (π.χ., για να σας παρέχουμε υποστήριξη, να σας ενημερώνουμε για τεχνικά ζητήματα σχετικά με την υπηρεσία In-car Payment, να εκπληρώνουμε τις συμβατικές μας υποχρεώσεις ή να σας ενημερώνουμε για αλλαγές στους Όρους Χρήσης της υπηρεσίας In-car Payment ή στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου) μέσα από διάφορα κανάλια επικοινωνίας, όπως email, τηλέφωνο και ειδοποιήσεις μέσα στην εφαρμογή Kia Connect / εφαρμογή Kia (για τον σκοπό αυτό, η εφαρμογή Kia Connect / εφαρμογή Kia παρέχει ένα ξεχωριστό φάκελο εισερχομένων). Όταν επικοινωνείτε μαζί μας μέσω των διαθέσιμων καναλιών επικοινωνίας (π.χ., φόρμα επικοινωνίας στον ιστότοπό μας ή στην εφαρμογή Kia Connect / εφαρμογή Kia, email ή τηλέφωνο), ενδέχεται να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για να διεκπεραιώσουμε το αίτημά σας και να επικοινωνήσουμε μαζί σας σχετικά με το αίτημά σας. Ορισμένα πεδία της φόρμας επικοινωνίας στην εφαρμογή Kia Connect / εφαρμογή Kia θα είναι προσυμπληρωμένα, ώστε να είναι πιο εύκολη η χρήση της φόρμας επικοινωνίας.

Για τον σκοπό αυτό, υποβάλλονται σε επεξεργασία προσωπικά δεδομένα των ακόλουθων κατηγοριών: Στοιχεία επικοινωνίας (π.χ., διεύθυνση email, αριθμός τηλεφώνου), δεδομένα σχετικά με την αποστολή ειδοποιήσεων εντός της εφαρμογής Kia Connect / εφαρμογής Kia [αναγνωριστικό χρήστη (User ID), χώρα, γλώσσα, αναγνωριστικό συσκευής (device ID), διακριτικό συστήματος, πλατφόρμα, UUID, αναγνωριστικό επαφής (contact ID)], δεδομένα σχετικά με την προσυμπλήρωση της φόρμας επικοινωνίας στην εφαρμογή Kia Connect / εφαρμογή Kia [διεύθυνση email, αριθμός αναγνώρισης οχήματος (VIN), γλώσσα, UUID], όνομα, πληροφορίες που παρέχονται από εσάς σε σχέση με το σχετικό αίτημα, δεδομένα της σύμβασης. Νομική βάση: Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της σύμβασης που έχετε συνάψει μαζί μας (άρθρο 6, παρ. 1 στοιχείο, β) του ΓΚΠΔ) ή για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων μας (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχείο στ) ΓΚΠΔ). Τα έννομα συμφέροντά μας είναι η παροχή της καλύτερης δυνατής εξυπηρέτησης στους πελάτες μας και η κατάλληλη απάντηση και επεξεργασία των αιτημάτων των πελατών μας.

6.2. Σχόλια και έρευνες

Κατά διαστήματα, ενδέχεται να σας προσκαλέσουμε να παρέχετε τα σχόλιά σας ή/και να συμμετέχετε σε έρευνες που αφορούν την υπηρεσία In-car Payment, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών υποστήριξης (για λεπτομέρειες σχετικά με την επικοινωνία μας μαζί σας, ανατρέξτε στην παραπάνω Ενότητα 6.1). Εάν παρέχετε τα σχόλιά σας ή συμμετέχετε στις έρευνές μας, ενδέχεται να επεξεργαστούμε τα σχετικά προσωπικά δεδομένα με σκοπό την επεξεργασία και αξιολόγηση των σχολίων ή τη διεξαγωγή, επεξεργασία και αξιολόγηση της έρευνας. Αυτό γίνεται προκειμένου να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας και να τις προσαρμόσουμε στις ανάγκες των πελατών μας. Ενδέχεται να διορίσουμε τρίτους παρόχους για τη διεξαγωγή αυτών των ερευνών. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτούς τους παρόχους, ανατρέξτε στην Ενότητα 7 και το Παράρτημα «Αποδέκτες».

Για να συμμετάσχετε στις έρευνες, ενδέχεται να χρειαστεί να κάνετε κλικ σε έναν σύνδεσμο που θα περιλαμβάνεται στην πρόσκληση για την έρευνα. Όταν κάνετε κλικ στον σύνδεσμο, θα μεταφερθείτε σε έναν ιστότοπο του παρόχου στον οποίο θα διεξαχθεί η έρευνα. Ο πάροχος θα επεξεργάζεται τις πληροφορίες που σχετίζονται με την έρευνα για λογαριασμό μας και για τους σκοπούς μας. Επιπλέον, ο πάροχος ενδέχεται (i) να συλλέγει και να επεξεργάζεται πληροφορίες σχετικά με τη συσκευή σας και άλλα τεχνικά δεδομένα για την αποφυγή πολλαπλών συμμετοχών, και (ii) να χρησιμοποιεί cookies για να αναγνωρίζει εάν ο συμμετέχων έχει ήδη επισκεφθεί την έρευνα και να αναθέτει εκ νέου τις απαντήσεις που ο σχετικός συμμετέχων έχει ήδη δώσει. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων από τον εκάστοτε πάροχο είναι διαθέσιμες στον ιστότοπο του παρόχου.

Για τον σκοπό αυτό, υποβάλλονται σε επεξεργασία οι ακόλουθες κατηγορίες προσωπικών δεδομένων:

Όνομα (αν χρειάζεται και παρέχεται), στοιχεία περιεχομένου (π.χ., τα σχόλιά σας ή/και οι απαντήσεις σας), τεχνικά δεδομένα (διεύθυνση IP, UUID), έκδοση λειτουργικού συστήματος, τύπος συσκευής, διεύθυνση ID/MAC συσκευής, σύστημα, πληροφορίες απόδοσης, τύπος προγράμματος περιήγησης).

Νομική βάση: Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων μας (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ). Τα έννομα συμφέροντά μας είναι: η βελτίωση των υπηρεσιών μας.

6.3. Κοινοποίηση δεδομένων

Λεπτομέρειες σχετικά με την κοινοποίηση των προσωπικών σας δεδομένων σε τρίτους παρέχονται στην Ενότητα 7 παρακάτω.

6.4. **Λειτουργία της επιχείρησης**

Ενδέχεται να επεξεργαζόμαστε ορισμένες κατηγορίες των προσωπικών δεδομένων που αναφέρονται παραπάνω για σκοπούς εσωτερικής διαχείρισης και διοίκησης, συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης αρχείων ή της τήρησης άλλων εσωτερικών πρωτοκόλλων.

Νομική βάση: Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων μας (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ). Τα έννομα συμφέροντά μας είναι: η διασφάλιση της κατάλληλης και αποτελεσματικής λειτουργίας της επιχείρησής μας.

6.5. **Νομική συμμόρφωση**

Ενδέχεται να επεξεργαζόμαστε ορισμένες κατηγορίες των προσωπικών δεδομένων που αναφέρονται παραπάνω (π.χ., αρχεία τυχόν συγκαταθέσεων που έχετε δώσει, μαζί με την ημερομηνία και την ώρα, καθώς και το περιεχόμενο και τα μέσα της συγκατάθεσης) για να συμμορφωθούμε με τους ισχύοντες νόμους, οδηγίες, συστάσεις ή αιτήματα από ρυθμιστικούς φορείς (π.χ. αιτήματα γνωστοποίησης προσωπικών δεδομένων σε δικαστήρια ή ρυθμιστικούς φορείς, συμπεριλαμβανομένης της αστυνομίας).

Νομική βάση: Η εν λόγω επεξεργασία ενδέχεται να είναι απαραίτητη: (i) για τη συμμόρφωση με νομική υποχρέωση στην οποία υποκείμεθα (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχείο γ) ΓΚΠΔ) ή (ii) για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων μας (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχείο στ) ΓΚΠΔ). Τα έννομα συμφέροντά μας είναι: η διασφάλιση της συμμόρφωσής μας με τις ισχύουσες νομικές υποχρεώσεις.

6.6. **Νομικές διαδικασίες και έρευνες**

Ενδέχεται να επεξεργαζόμαστε ορισμένες κατηγορίες των προσωπικών δεδομένων που αναφέρονται παραπάνω για την αξιολόγηση, την επιβολή και την υπεράσπιση των δικαιωμάτων και συμφερόντων μας.

Νομική βάση: Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων που επιδιώκουμε (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχείο στ) ΓΚΠΔ). Τα νόμιμα συμφέροντά μας είναι: η προστασία των συμφερόντων μας και η επιβολή των δικαιωμάτων μας.

7. **ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΚΑΙ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ**

Οποιαδήποτε πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα στην Kia περιορίζεται σε εκείνα τα άτομα που πρέπει να τα γνωρίζουν ώστε να μπορούν να ανταποκριθούν στα εργασιακά τους καθήκοντα.

Η Kia ενδέχεται να γνωστοποιήσει τα προσωπικά δεδομένα σας, για τους αντίστοιχους σκοπούς και σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους περί προστασίας δεδομένων, στους αποδέκτες και τις κατηγορίες αποδεκτών που αναφέρονται παρακάτω:

- **Έμποροι** - Ενδέχεται να γνωστοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα που παρείχατε στο πλαίσιο της υπηρεσίας In-car Payment στον εκάστοτε έμπορο από τον οποίον αγοράσατε (ή σκοπεύετε να αγοράσετε) αγαθά ή υπηρεσίες μέσω της υπηρεσίας In-car Payment. Ο έμπορος ενδέχεται να προωθήσει περαιτέρω τα δεδομένα σε άλλους αποδέκτες (όπως στους αντίστοιχους εκτελούντες την επεξεργασία της πληρωμής). Για πιο λεπτομερείς πληροφορίες, ανατρέξτε στην αντίστοιχη Πολιτική Απορρήτου του εμπόρου.

Ανατρέξτε στο **Παράρτημα «Αποδέκτες», Μέρος I «Έμποροι»**, για μια λίστα με τους εμπόρους που προσφέρουν δυνατότητα αγοράς των υπηρεσιών τους με χρήση της υπηρεσίας In-car Payment.

- **Πάροχοι υπηρεσιών** - Ενδέχεται να γνωστοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε ορισμένα τρίτα μέρη, συνδεδεμένα ή μη, τα οποία επεξεργάζονται τα δεδομένα αυτά ως πάροχοι υπηρεσιών για λογαριασμό μας, υπό κατάλληλες οδηγίες ως εκτελούντες την επεξεργασία και εφόσον είναι απαραίτητο για τους αντίστοιχους σκοπούς επεξεργασίας (άρθρο 28 παρ. 3 του ΓΚΠΔ). Οι εν λόγω εκτελούντες την επεξεργασία θα υπόκεινται σε συμβατικές υποχρεώσεις για την εφαρμογή κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων ασφαλείας για τη διασφάλιση των προσωπικών δεδομένων και για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων μόνο σύμφωνα με τις οδηγίες μας.

Ανατρέξτε στο **Παράρτημα «Αποδέκτες», Μέρος II «Πάροχοι υπηρεσιών»**, για μια λίστα με τους παρόχους υπηρεσιών.

- **Κυβερνητικές αρχές, δικαστήρια και παρόμοια τρίτα μέρη που είναι δημόσιοι φορείς** - Ενδέχεται να γνωστοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε κυβερνητικές αρχές, δικαστήρια και παρόμοια τρίτα μέρη που είναι δημόσιοι φορείς, όταν έχουμε νομική υποχρέωση να το πράξουμε (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχείο γ) ΓΚΠΔ) ή για την προστασία των συμφερόντων μας ή την επιβολή των δικαιωμάτων μας (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχείο στ) ΓΚΠΔ). Οι εν λόγω αποδέκτες θα επεξεργάζονται τα σχετικά προσωπικά δεδομένα ως ανεξάρτητοι υπεύθυνοι επεξεργασίας.

- **Εξωτερικοί επαγγελματικοί σύμβουλοι** - Ενδέχεται να γνωστοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα στους φορολογικούς μας συμβούλους, τους ελεγκτές, τους λογιστές, τους νομικούς συμβούλους και άλλους εξωτερικούς επαγγελματικούς συμβούλους για τους σκοπούς της λειτουργίας της επιχείρησής μας (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχείο στ) ΓΚΠΔ). Σε ορισμένες περιπτώσεις, ενδέχεται επίσης να κοινοποιήσουμε τα δεδομένα με σκοπό την προστασία των συμφερόντων μας ή την επιβολή των δικαιωμάτων μας (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχείο στ) ΓΚΠΔ). Οι εν λόγω αποδέκτες θα επεξεργάζονται συνήθως τα σχετικά προσωπικά δεδομένα ως ανεξάρτητοι υπεύθυνοι επεξεργασίας.
- **Τρίτα μέρη αγοραστής** - Σε περίπτωση πώλησης ή μεταβίβασης του συνόλου ή οποιουδήποτε σχετικού τμήματος των περιουσιακών στοιχείων ή της επιχείρησής μας (συμπεριλαμβανομένης της αναδιοργάνωσης ή της εκκαθάρισης), ενδέχεται να γνωστοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτα μέρη αγοραστής (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ). Οι εν λόγω αποδέκτες θα επεξεργάζονται τα σχετικά προσωπικά δεδομένα ως ανεξάρτητοι υπεύθυνοι επεξεργασίας.

8. ΔΙΑΣΥΝΟΡΙΑΚΗ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Είμαστε μέλος ενός διεθνούς ομίλου εταιρειών. Ως εκ τούτου, ενδέχεται να διαβιβάσουμε προσωπικά δεδομένα εντός του ομίλου Kia και σε άλλους τρίτους, όπως αναφέρεται στην παραπάνω Ενότητα 7. Ορισμένοι από αυτούς του αποδέκτες ενδέχεται να ασκούν συναφείς δραστηριότητες εκτός της χώρας σας και εκτός ΕΕ/ΕΟΧ (π.χ., στη Δημοκρατία της Κορέας, το Ηνωμένο Βασίλειο ή τις Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής) («**Τρίτη Χώρα**»). Για ορισμένες Τρίτες Χώρες, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει προσδιορίσει ότι παρέχουν ένα επαρκές επίπεδο προστασίας των προσωπικών δεδομένων (π.χ., η Δημοκρατία της Κορέας, το Ηνωμένο Βασίλειο) («**Επαρκής Δικαιοδοσία**»).

Σε περίπτωση που διαβιβάζουμε προσωπικά δεδομένα σε αποδέκτη που εδρεύει σε μια Τρίτη Χώρα, η οποία δεν έχει προσδιοριστεί ως Επαρκής Δικαιοδοσία, εμείς (ή οι εκτελούντες την επεξεργασία σε ΕΕ/ΕΟΧ που διαβιβάζουν προσωπικά δεδομένα σε υποεπεξεργαστές σε τέτοιες Τρίτες Χώρες, όπως ισχύει) παρέχουμε επαρκή μέτρα προστασίας μέσα από τη σύναψη συμφωνιών για τη διαβίβαση δεδομένων που έχει υιοθετήσει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή («τυπικές συμβατικές ρήτρες») με τους αποδέκτες ή λαμβάνοντας άλλα αποτελεσματικά μέτρα για να παρέχουμε ένα επαρκές επίπεδο προστασίας των δεδομένων.

Μπορείτε να ζητήσετε αντίγραφο των αντίστοιχων μέτρων προστασίας από εμάς ή από τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων μας (ανατρέξτε στις παραπάνω Ενότητες 2 και 3).

9. ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Τα προσωπικά σας δεδομένα αποθηκεύονται από την Kia ή/και τους παρόχους υπηρεσιών μας για χρονικό διάστημα όχι μεγαλύτερο από αυτό που απαιτείται για την επίτευξη των σκοπών για τους οποίους συλλέχθηκαν τα προσωπικά δεδομένα, οι οποίοι περιγράφονται παραπάνω.

Όταν δεν χρειαζόμαστε πλέον τα προσωπικά σας δεδομένα για τους σκοπούς αυτούς, θα τα διαγράψουμε από τα συστήματά μας ή/και τα αρχεία μας ή/και θα λάβουμε μέτρα για την κατάλληλη ανωνυμοποίησή τους, ώστε να μην μπορείτε πλέον να ταυτοποιηθείτε από αυτά τα δεδομένα (εκτός εάν απαιτείται να διατηρήσουμε τα σχετικά προσωπικά δεδομένα για να συμμορφωθούμε με νομικές ή κανονιστικές υποχρεώσεις στις οποίες υποκειμέθα, π.χ., τα προσωπικά δεδομένα που περιέχονται σε συμβάσεις, επικοινωνίες και επαγγελματικές επιστολές μπορεί να υπόκεινται σε νόμιμες απαιτήσεις διατήρησης, οι οποίες μπορεί να απαιτούν τη διατήρησή τους για έως και 10 έτη).

10. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Εφαρμόζουμε κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων από τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση και άλλες παράνομες μορφές επεξεργασίας.

Ωστόσο, καθώς το διαδίκτυο είναι ένα ανοιχτό σύστημα, η μετάδοση δεδομένων μέσω του διαδικτύου δεν είναι ποτέ απολύτως ασφαλής. Παρόλο που εμείς βελτιώνουμε συνεχώς τα μέτρα προστασίας μας σε εναρμόνιση με τις τεχνικές εξελίξεις με σκοπό να διασφαλίζουμε ένα κατάλληλο επίπεδο ασφαλείας για όλα τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργαζόμαστε, δεν μπορούμε να εγγυηθούμε την ασφάλεια των δεδομένων σας που μας διαβιβάζονται μέσω του διαδικτύου.

11. ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ

Εφόσον επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας βάσει της **συγκατάθεσής σας**, έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή (άρθρο 7, παρ. 3 ΓΚΠΔ). Η ανάκληση της συγκατάθεσής σας δεν επηρεάζει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση αυτή πριν από την ανάκλησή της.

Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, ενδέχεται να έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας: Το δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά σας δεδομένα (άρθρο 15 ΓΚΠΔ), το δικαίωμα διόρθωσης των προσωπικών σας δεδομένων (άρθρο 16 ΓΚΠΔ), το δικαίωμα

διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων (άρθρο 17 ΓΚΠΔ), το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων (άρθρο 18 ΓΚΠΔ), το δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων (άρθρο 20 ΓΚΠΔ) και το δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων (άρθρο 21, παράγραφοι 1 και 2 ΓΚΠΔ).

Έχετε επίσης το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην αρμόδια αρχή προστασίας δεδομένων (άρθρο 77 ΓΚΠΔ).

Σημειώστε ότι τα δικαιώματα αυτά ενδέχεται να υπόκεινται σε ορισμένους περιορισμούς βάσει των εφαρμοστέων διατάξεων του ΓΚΠΔ ή της τοπικής νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων.

11.1. Δικαίωμα πρόσβασης

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε από εμάς επιβεβαίωση σχετικά με το αν τα προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν υποβάλλονται σε επεξεργασία ή όχι και, στην περίπτωση αυτή, να ζητήσετε πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα και ορισμένες πρόσθετες πληροφορίες. Οι πληροφορίες αυτές περιλαμβάνουν -μεταξύ άλλων- τους σκοπούς της επεξεργασίας, τις κατηγορίες των σχετικών προσωπικών δεδομένων και τους αποδέκτες ή τις κατηγορίες αποδεκτών στους οποίους έχουν γνωστοποιηθεί ή θα γνωστοποιηθούν τα προσωπικά δεδομένα. Ωστόσο, λάβετε υπόψη ότι το δικαίωμα πρόσβασης δεν είναι απόλυτο δικαίωμα και μπορεί να περιοριστεί λόγω των δικαιωμάτων και ελευθεριών άλλων ατόμων. Έχετε το δικαίωμα να λάβετε αντίγραφο των προσωπικών δεδομένων που υποβάλλουμε σε επεξεργασία. Για περαιτέρω αντίγραφα που θα ζητήσετε, ενδέχεται να σας χρεώσουμε ένα εύλογο ποσό, βάσει του διοικητικού κόστους.

11.2. Δικαίωμα διόρθωσης

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε από εμάς τη διόρθωση ανακριβών προσωπικών δεδομένων που σας αφορούν. Με την επιφύλαξη των σχετικών σκοπών της επεξεργασίας, μπορεί να έχετε το δικαίωμα να συμπληρώσετε ελλιπή προσωπικά δεδομένα, μεταξύ άλλων με την παροχή συμπληρωματικής δήλωσης.

11.3. Δικαίωμα διαγραφής («δικαίωμα στη λήθη»)

Υπό ορισμένες συνθήκες, ενδέχεται να έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε από εμάς τη διαγραφή των προσωπικών δεδομένων που σας αφορούν και ενδέχεται να έχουμε την υποχρέωση να διαγράψουμε τα εν λόγω προσωπικά δεδομένα.

11.4. Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας

Υπό ορισμένες προϋποθέσεις, ενδέχεται να έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε από εμάς τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων. Στην περίπτωση αυτή, τα αντίστοιχα δεδομένα θα επισημαίνονται αναλόγως και θα επιτρέπεται η επεξεργασία τους από εμάς μόνο για ορισμένους σκοπούς.

11.5. Δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων

Υπό ορισμένες προϋποθέσεις, έχετε το δικαίωμα να λάβετε τα προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν, τα οποία μας έχετε παράσχει. Εφόσον πληρούνται οι νομικές προϋποθέσεις, εμείς θα σας παρέχουμε τα δεδομένα σε δομημένο, ευρέως χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, και έχετε το δικαίωμα να διαβιβάσετε τα δεδομένα αυτά σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας χωρίς παρεμπόδιση από εμάς.

11.6. Δικαίωμα εναντίωσης

Υπό ορισμένες προϋποθέσεις και εφόσον η επεξεργασία βασίζεται σε έννομα συμφέροντα (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχείο στ) ΓΚΠΔ), έχετε το δικαίωμα να εναντιωθείτε, για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας, ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από εμάς και ενδέχεται να μας ζητηθεί να μην επεξεργαζόμαστε πλέον τα προσωπικά σας δεδομένα. Επιπλέον, όταν τα προσωπικά σας δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία για σκοπούς άμεσης εμπορικής προώθησης, έχετε το δικαίωμα να εναντιωθείτε ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που σας αφορούν για την εν λόγω εμπορική προώθηση, η οποία περιλαμβάνει την κατάρτιση προφίλ στον βαθμό που σχετίζεται με την εν λόγω άμεση εμπορική προώθηση. Στην περίπτωση αυτή, τα προσωπικά σας δεδομένα δεν θα υποβάλλονται πλέον σε επεξεργασία για τέτοιους σκοπούς από εμάς.

12. ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ ΤΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΠΡΟΦΙΛ

Η Kia δεν λαμβάνει αποφάσεις με βάση αλγορίθμους ή άλλη αυτόματα επεξεργασία που έχουν σημαντικές επιπτώσεις για εσάς.

13. ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΙΣ

Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου ενδέχεται να τροποποιείται ή να ενημερώνεται κατά καιρούς, προκειμένου να αντιστοιχεί στις αλλαγές που πραγματοποιούμε στις πρακτικές μας σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων ή στις αλλαγές της ισχύουσας νομοθεσίας. Σας παροτρύνουμε

να διαβάσετε προσεκτικά την παρούσα Πολιτική Απορρήτου και να ελέγχετε τακτικά για τυχόν αλλαγές που μπορεί να κάνουμε, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Πολιτικής Απορρήτου.

Θα δημοσιεύσουμε την ενημερωμένη Πολιτική Απορρήτου στην Κεντρική Μονάδα, στους ιστότοπούς μας και στην ενότητα για την υπηρεσία In-car Payment της εφαρμογής Kia Connect / εφαρμογής Kia. Η ημερομηνία της τελευταίας ενημέρωσης αναφέρεται στο επάνω μέρος της παρούσας Πολιτικής Απορρήτου.

14. ΟΡΙΣΜΟΙ

Ο «**υπεύθυνος επεξεργασίας**» είναι το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, υπηρεσία ή άλλος φορέας ο οποίος, είτε αυτόνομα είτε από κοινού με άλλους, προσδιορίζει τους σκοπούς και τα μέσα της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων.

«**ΓΚΠΔ**» σημαίνει: (i) Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) ή (ii) όσον αφορά το Ηνωμένο Βασίλειο, Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679, όπως αυτός αποτελεί μέρος της νομοθεσίας του Ηνωμένου Βασιλείου, δυνάμει της ενότητας 3 του Νόμου 2018 της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Αποχώρηση) και όπως έχει τροποποιηθεί κατά καιρούς (επίσης γνωστός ως «ΓΚΠΔ ΗΒ»).

Ως «**προσωπικά δεδομένα**» ορίζονται οποιεσδήποτε πληροφορίες ή στοιχεία σχετίζονται με ένα ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο.

Ως «**επεξεργασία**» ορίζεται οποιαδήποτε διαδικασία ή σύνολο διαδικασιών που πραγματοποιούνται σε προσωπικά δεδομένα ή σύνολο προσωπικών δεδομένων, όπως συλλογή, καταγραφή, οργάνωση, συγκρότηση, αποθήκευση, προσαρμογή ή τροποποίηση, ανάκτηση, διαβούλευση, χρήση, αποκάλυψη μέσω διαβίβασης, διάδοση ή με άλλον τρόπο διάθεση, εναρμόνιση ή συνδυασμός, περιορισμός, διαγραφή ή καταστροφή.

Ο «**εκτελών την επεξεργασία**» είναι το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, υπηρεσία ή άλλος φορέας που επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα εκ μέρους του υπεύθυνου επεξεργασίας.

Τελευταία ενημέρωση: 5 Σεπτεμβρίου 2024

Παράρτημα «Αποδέκτες»

Μέρος I

Έμποροι

Αποδέκτης	Επιχειρηματικός σκοπός	Μηχανισμός διαβίβασης
1 Parkopedia Limited 232 Sladepool Farm Road Birmingham, West Midlands B14 5EE Ηνωμένο Βασίλειο	Η παροχή αγορασμένων αγαθών ή υπηρεσιών (ή αγαθών ή υπηρεσιών που πρόκειται να αγοραστούν) μέσω της υπηρεσίας In-car Payment, συμπεριλαμβανομένης της περαιτέρω προώθησης δεδομένων σε άλλους αποδέκτες (όπως στους αντίστοιχους εκτελούντες την επεξεργασία της πληρωμής)	Απόφαση περί επάρκειας δυνάμει του άρθρου 45 του ΓΚΠΔ

Μέρος II

Πάροχοι υπηρεσιών

Αποδέκτης	Υπηρεσία που παρέχεται από τον αποδέκτη	Μηχανισμός διαβίβασης
1 Bluewalnut Co. Ltd. 3, Gukhoe-daero 66-gil Yeongdeungpo-gu Seoul Δημοκρατία της Κορέας	Παροχή τεχνικών υποδομών και υπηρεσιών συντήρησης σχετικά με την υπηρεσία In-car Payment	Απόφαση περί επάρκειας δυνάμει του άρθρου 45 του ΓΚΠΔ
2 salesforce.com Germany GmbH Erika-Mann-Strasse 31-37 80636 Munich Γερμανία	Πλατφόρμες διαχείρισης δεδομένων πελατών και πλατφόρμες διαχείρισης δεδομένων για συνδεδεμένα οχήματα.	μ/δ
3 Amazon Web Services EMEA SARRL 38 avenue, John. F. Kennedy L-1855 Luxembourg	Πλατφόρμες διαχείρισης δεδομένων πελατών και πλατφόρμες διαχείρισης δεδομένων για συνδεδεμένα οχήματα.	

	Λουξεμβούργο (με τους διακομιστές της εταιρείας να βρίσκονται εντός της ΕΕ/του ΕΟΧ)		
4	Momentive Europe UC Second Floor, 2 Shelbourne Buildings Shelbourne Road Dublin 4 Ιρλανδία	Παροχή του διαδικτυακού εργαλείου ερευνών SurveyMonkey και σχετικών υπηρεσιών για τους σκοπούς διεξαγωγής και αξιολόγησης ερευνών	μ/δ
5	Συνδεδεμένες οντότητες της Kia Connect GmbH στην ΕΕ/τον ΕΟΧ	Παροχή υπηρεσιών σχετικά με την υποστήριξη πελατών, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου.	μ/δ

Ισχύει από τις 23 Απριλίου 2025