

SERVICES DE PAIEMENT DEPUIS LE VÉHICULE - NOTICE DE CONFIDENTIALITÉ

CONTENUS

CLAUSE

PAGE

1. [INTRODUCTION](#)
2. [RESPONSABLE DU TRAITEMENT, DONNÉES DE CONTACT](#)
3. [DÉLÉGUÉ\(E\) À LA PROTECTION DES DONNÉES](#)
4. [FINALITÉS, BASES LÉGALES ET CATÉGORIES DE DONNÉES PERSONNELLES](#)
5. [TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES POUR LA FOURNITURE DES SERVICES DE PAIEMENT DEPUIS LE VÉHICULE](#)
6. [AUTRES TRAITEMENTS DES DONNÉES PERSONNELLES](#)
7. [DESTINATAIRES ET CATÉGORIES DE DESTINATAIRES](#)
8. [TRANSFERT TRANSFRONTALIER DE DONNÉES PERSONNELLES](#)
9. [PÉRIODE DE CONSERVATION DES DONNÉES](#)
10. [SÉCURITÉ DES DONNÉES PERSONNELLES](#)
11. [VOS DROITS](#)
12. [PROCESSUS DÉCISIONNEL AUTOMATISÉ, Y COMPRIS LE PROFILAGE](#)
13. [MISES À JOUR](#)
14. [DÉFINITIONS](#)

1. INTRODUCTION

La présente notice d'information relative à la protection des données (« **notice de confidentialité** ») de Kia Connect GmbH (« **Kia** », « **nous** », « **nos** » ou « **notre** ») s'applique à la collecte et au traitement des données personnelles dans le cadre de la fourniture de nos services de paiement depuis le véhicule (« **paiement depuis le véhicule** », « **In-car Payment** ») et s'adresse à nos clients (« **utilisateur** », « **vous** », « **vos** » ou « **votre** ») qui utilisent ces services.

Chez Kia, nous prenons votre vie privée très au sérieux et nous ne traiterons vos données personnelles que conformément au RGPD et à la législation applicable en matière de protection des données et de confidentialité.

Veillez noter qu'en plus du présent avis de confidentialité, il peut arriver que nous vous informions du traitement de vos données personnelles de façon distincte comme, par exemple, des demandes de consentement ou d'autres avis de confidentialité.

2. RESPONSABLE DU TRAITEMENT, DONNÉES DE CONTACT

2.1. Sauf mention expresse contraire, Kia Connect GmbH est le responsable du traitement des données personnelles qui sont collectées et traitées dans le cadre de la fourniture des services de paiement depuis le véhicule.

2.2. Si vous avez des questions concernant la présente notice de confidentialité, le traitement de vos données personnelles ou que vous voulez exercer l'un de vos droits, n'hésitez pas à nous contacter :
Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Francfort-sur-le-Main, Allemagne ; courriel : info@kia-connect.eu.

Vous pouvez également utiliser nos formulaires de demande de contact :

<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>.

Vous pouvez également contacter notre délégué à la protection des données (les informations correspondantes se trouvent au chapitre 3 ci-après).

3. DÉLÉGUÉ(E) À LA PROTECTION DES DONNÉES

Nous avons mandaté un(e) délégué(e) externe à la protection des données (« **DPD**»), que vous pouvez contacter aux coordonnées suivantes :

Kia Connect GmbH, Délégué à la protection des données, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Francfort-sur-le-Main, Allemagne ; courriel : dpo@kia-connect.eu.

4. FINALITÉS, BASES LÉGALES ET CATÉGORIES DE DONNÉES PERSONNELLES

Les informations détaillées relatives aux finalités et aux bases légales de notre traitement de vos données personnelles ainsi que les catégories de données personnelles que nous sommes susceptibles de traiter sont définies aux chapitres 5 et 6 ci-après.

Veillez noter que nous ne traitons vos données personnelles qu'en conformité avec la législation en vigueur et uniquement dans la mesure où cela s'avère nécessaire pour servir les fins concernées.

4.1. Finalités

Nous traiterons essentiellement vos données personnelles afin de vous fournir les services de paiement depuis le véhicule (In-car Payment) et de vous permettre, par exemple, d'acheter des biens et/ou services de différents commerçants directement depuis l'interface utilisateur de l'unité centrale de votre véhicule. Pour plus d'informations sur les services de paiement depuis le véhicule, veuillez consulter les conditions d'utilisation des services de paiement depuis le véhicule.

En outre, nous pouvons également être amenés à traiter vos données personnelles à d'autres fins si nous sommes obligés de le faire sur la base d'exigences légales (par exemple, le transfert aux tribunaux ou aux autorités de poursuite pénale) ou si nous vous avons au préalable informé distinctement de ces fins.

4.2. Bases légales

D'une manière générale, dans le cadre de la fourniture des services de paiement depuis le véhicule, nous collectons et traitons vos données personnelles afin : (i) de répondre à votre demande d'établir une relation contractuelle avec nous (« **conclusion du contrat** ») ou (ii) d'exécuter le contrat que vous avez conclu avec nous. Cela peut aussi bien être le contrat d'utilisation des services de paiement depuis le véhicule que vous avez conclu avec nous ou le contrat que vous avez conclu avec le commerçant via les services de paiement depuis le véhicule (art. 6 (1) b) du RGPD). Nous pouvons également collecter et traiter vos données personnelles aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD).

En ce qui concerne certaines activités de traitement, nous traitons également vos données personnelles : (i) si nous sommes obligés de le faire sur la base d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis (art. 6 (1) c) du RGPD) ou (ii) si vous y avez au préalable expressément consenti à des fins spécifiques (art. 6 (1) a) du RGPD).

4.3. Sources des données

Sauf mention contraire expresse dans la présente notice de confidentialité, les données personnelles décrites aux chapitres 5 et 6 nous ont été directement transmises par vous-même (par ex., lorsque vous saisissez des données personnelles dans votre application Kia Connect / l'application Kia ou dans l'unité centrale de votre véhicule).

4.4. Vous n'êtes pas tenu de nous fournir vos données personnelles

D'une manière générale, vous n'êtes pas tenu de nous fournir vos données personnelles. Toutefois, dans certains cas, il se peut que nous ayons besoin que vous nous transmettiez certaines de vos données personnelles afin de nous permettre de répondre à votre demande ou de fournir les services concernés. Ainsi, par exemple, si vous utilisez les services de stationnement via les services de paiement depuis le véhicule, vous devrez nous fournir le numéro d'immatriculation de votre véhicule afin que l'exploitant de la place de stationnement puisse identifier le véhicule pour lequel le stationnement a été payé via les services de paiement depuis le véhicule. Si cela devait survenir, nous vous informerons des données personnelles requises.

5. TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES POUR LA FOURNITURE DES SERVICES DE PAIEMENT DEPUIS LE VÉHICULE

Les services de paiement depuis le véhicule sont des services qui vous sont fournis aussi bien depuis l'unité centrale du véhicule que dans l'application Kia Connect / l'application Kia. Pour pouvoir les utiliser, vous devez d'abord vous y inscrire dans l'application Kia Connect / l'application Kia.

5.1. Inscription aux services de paiement depuis le véhicule

Pour pouvoir utiliser les services de paiement depuis le véhicule, vous devez d'abord vous y inscrire dans l'application Kia Connect / l'application Kia. Au cours de votre inscription, il vous sera demandé d'accepter les conditions d'utilisation des services de paiement depuis le véhicule et d'avoir pris connaissance de la présente notice de confidentialité. Vous pourrez également définir un code PIN à saisir dans le véhicule avant la conclusion de tout achat.

Une fois inscrit, vous devrez encore effectuer les actions listées ci-après.

5.1.1. Associer un véhicule aux services de paiement depuis le véhicule

Sélectionnez le véhicule avec lequel vous souhaitez utiliser le compte des services de paiement depuis le véhicule que vous venez de créer. Lors du processus d'association, il vous sera demandé de saisir le numéro et le pays d'immatriculation du véhicule.

5.1.2. Sélectionner un mode de paiement dans Kia Pay

Comme les services de paiement depuis le véhicule se servent de Kia Pay, vous devez également vous enregistrer dans Kia Pay (si vous ne l'avez pas encore fait) et devez y définir le mode de paiement

enregistré dans Kia Pay que vous voulez utiliser pour régler vos achats avec les services de paiement depuis le véhicule.

Si vous avez effectué votre inscription aux services de paiement depuis le véhicule mais que vous n'avez pas encore de compte Kia Pay ou que vous n'avez pas encore enregistré de mode de paiement dans Kia Pay, vous serez alors automatiquement redirigé vers le processus d'enregistrement de Kia Pay et/ou le processus d'ajout d'un mode de paiement dans Kia Pay.

L'inscription et l'utilisation de Kia Pay sont soumis aux conditions d'utilisation de Kia Pay et à la notice de confidentialité de Kia Pay.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : le numéro et le pays d'immatriculation du véhicule, le code PIN que vous avez défini, le mode de paiement sélectionné dans Kia Pay, le commerçant sélectionné pour réaliser une transaction via les services de paiement depuis le véhicule, votre acceptation des conditions d'utilisation des services de paiement depuis le véhicule et la confirmation que vous avez bien pris connaissance de la notice de confidentialité des services de paiement depuis le véhicule.

Base légale : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD) pour la fourniture des services de paiement depuis le véhicule.

5.2. Sélectionner et autoriser les commerçants partenaires pour lesquels vous voulez utiliser les services de paiement depuis le véhicule

Les services de paiement depuis le véhicule vous permettent d'acquérir des biens et/ou services de commerçants travaillant en coopération avec Kia et dont les biens et/ou services sont vendus via les services de paiement depuis le véhicule (tels que les exploitants de places de stationnement ou leurs fournisseurs de services, les prestataires de services de péages, etc..). Comme les biens et/ou services sont fournis dans le cadre d'une relation contractuelle directe entre le commerçant et vous, vous êtes libre de choisir les commerçants avec lesquels vous voulez utiliser les services de paiement depuis le véhicule. Lorsque vous autorisez l'utilisation des services de paiement depuis le véhicule avec un commerçant partenaire, vous devez accepter les conditions d'utilisation dudit commerçant et avoir pris connaissance de sa politique de confidentialité.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : votre consentement aux conditions d'utilisation du commerçant et la confirmation du fait que vous avez pris connaissance de sa politique de confidentialité.

Base légale : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec les commerçants respectifs lorsque vous achetez des biens et/ou services auprès desdits commerçants via les services de paiement depuis le véhicule.

5.3. Utilisation des services de paiement depuis le véhicule

Lorsque vous utilisez les services de paiement depuis le véhicule, Kia traite et enregistre les données de vos achats ainsi que les données de vos achats précédents tels que le commerçant les a transmises afin de pouvoir vous afficher l'historique de vos commandes.

Afin que le commerçant puisse réaliser la transaction de paiement avec le mode de paiement que vous avez indiqué dans Kia Pay, le jeton (token) dudit mode de paiement est transmis au commerçant et est également transmis à son fournisseur de services de paiement.

Les autres données traitées (et transmises au commerçant) dépendent des biens et/ou services que vous acquérez.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : lorsque vous concluez une transaction avec un commerçant, les données traitées dépendent des biens et/ou services spécifiques que vous achetez via les services de paiement depuis le véhicule.

Si vous achetez un ticket de stationnement, nous traiterons (et transmettrons au commerçant) les données personnelles suivantes : la localisation de la place de stationnement, le numéro et le pays d'immatriculation de votre véhicule, les heures de début et de fin du stationnement (en cas de paiement à la fin du stationnement) ou la durée de stationnement désirée (en cas de paiement à l'arrivée). Pour plus d'informations sur les données personnelles collectées et traitées par le commerçant pour vous fournir les biens et/ou services que vous avez commandés, veuillez consulter les conditions d'utilisation du commerçant.

Dans tous les cas, nous traiterons le jeton du mode de paiement choisi et le transmettrons au commerçant.

Afin de vous fournir l'historique de vos achats, nous collectons et traitons les informations relatives aux biens et/ou services achetés (telles que la place de stationnement, le prix et la date d'achat).

Base légale : le traitement des données de commande est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous pour la fourniture des services de paiement depuis le véhicule

(art. 6 (1) b) du RGPD). La transmission des données sur les biens et/ou services achetés et du jeton du mode de paiement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec les commerçants respectifs lorsque vous achetez des biens et/ou service auprès desdits commerçants via les services de paiement depuis le véhicule (art. 6 (1) b) du RGPD).

6. AUTRES TRAITEMENTS DES DONNÉES PERSONNELLES

Outre les activités de traitement de données personnelles définies au chapitre 5, nous pouvons également traiter vos données personnelles aux fins citées ci-après.

6.1. Communication

Dans le cadre des services de paiement depuis le véhicule ou du contrat que vous avez conclu avec nous concernant les services de paiement depuis le véhicule, nous traitons vos données personnelles pour communiquer avec vous (par ex., pour l'assistance clientèle, pour vous informer de problèmes techniques liés aux services de paiement depuis le véhicule, pour exécuter nos obligations contractuelles, pour vous informer de modifications faites aux conditions d'utilisation des services de paiement depuis le véhicule ou à la présente notice de confidentialité). Lorsque vous nous contactez par le biais des différents canaux disponibles, tels que par courriel, par téléphone ou par notification via l'application Kia Connect / l'application Kia (à cette fin, l'application Kia Connect / l'application Kia est dotée d'une boîte de réception distincte), nous traitons vos données personnelles afin de répondre à votre demande et de communiquer avec vous à cette fin. Certains des champs du formulaire de l'application Kia Connect / l'application Kia sont préremplis afin de vous en faciliter l'utilisation.

À cette fin, les catégories de données personnelles suivantes sont traitées : les données de contact (par ex., adresse électronique, numéro de téléphone), les données pertinentes pour l'envoi des notifications dans l'application Kia Connect / l'application Kia (identifiants utilisateur, pays, langue, ID de l'appareil, jeton du système, plateforme, UUID, ID du contact), les données nécessaires au préremplissage du formulaire de contact de l'application Kia Connect / l'application Kia (adresse courriel, numéro d'identification du véhicule (NIV), langue, UUID), le nom, les informations que vous nous avez fournies dans le cadre de votre demande, les données contractuelles.

Base légale : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD) ou aux fins de nos intérêts légitimes (art. 6 (1) f) du RGPD). Dans ce cadre, nos intérêts légitimes sont de fournir le meilleur service possible à nos clients ainsi que de traiter et de répondre de manière appropriée aux demandes de nos clients.

6.2. Avis et sondages

Afin d'optimiser en permanence nos services, nos produits et notre service d'assistance, il peut arriver que nous vous demandions de bien vouloir nous donner votre avis ou de répondre à un de nos sondages portant sur les services de paiement depuis le véhicule, services d'assistance inclus (veuillez vous référer au chapitre 6.1 ci-avant pour plus d'informations sur la manière dont nous communiquons avec vous). Lorsque vous nous faites part de vos commentaires ou que vous répondez à l'un de nos sondages, il se peut que nous traitions certaines de vos données personnelles afin de traiter et d'évaluer les commentaires ou pour réaliser, traiter et évaluer le sondage. Nous faisons ceci afin d'améliorer nos services et de les adapter aux besoins de nos clients. Nous pouvons faire appel à des fournisseurs tiers pour réaliser de tels sondages (cf. chapitres 7 et l'annexe « Destinataires » ci-après pour plus d'informations sur lesdits fournisseurs tiers).

Pour participer à l'un de nos sondages, il peut arriver que vous deviez cliquer sur un lien d'invitation audit sondage. En cliquant sur ce lien, vous êtes redirigé vers le site Internet du fournisseur à partir duquel le sondage est réalisé. Le fournisseur traite les informations liées au sondage en notre nom et à nos fins. En outre, il peut également : (i) collecter et traiter des informations relatives à votre appareil ainsi qu'à d'autres données techniques afin d'éviter les participations multiples ; (ii) utiliser des cookies pour savoir si le participant s'est déjà rendu sur le site du sondage et lui réattribuer les réponses qu'il a déjà données. Vous trouverez plus d'informations sur la manière dont le fournisseur traite les données personnelles sur le site Internet du fournisseur concerné.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : nom (si nécessaire et s'il a été communiqué), données du contenu (par ex., votre avis et/ou vos réponses), données techniques (adresse IP, UUID, version du système d'exploitation, type de l'appareil, ID de l'appareil/adresse Mac, système, données de performance, type de navigateur).

Base légale : le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont ici l'amélioration de nos services.

6.3. Partage de données personnelles

Vous trouverez les informations se rapportant à la manière dont nous partageons vos données personnelles avec des tiers au chapitre 7 ci-après.

6.4. Activités opérationnelles

Nous pouvons traiter certaines catégories de données personnelles référencées ci-avant à des fins de gestion et d'administration internes, y compris la gestion des dossiers ou le maintien d'autres protocoles internes.

Base légale : le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont les suivants : garantir un fonctionnement adéquat et efficient de nos activités opérationnelles.

6.5. Conformité juridique

Nous pouvons traiter certaines catégories de données personnelles référencées ci-avant (par ex., les enregistrements de tous vos consentements, avec leur horodatage respectif, ainsi que le contenu et la portée desdits consentements) afin d'être en conformité avec la législation, les directives, les recommandations ou les demandes des organismes de réglementation en vigueur (par ex., les demandes de communication des données personnelles aux tribunaux ou aux organismes de réglementation, y compris les forces de l'ordre).

Base légale : un tel traitement est nécessaire : (i) lorsque nous sommes obligés de le faire sur la base d'exigences légales auxquelles nous sommes soumis (art. 6 (1) c) du RGPD) ou (ii) aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont les suivants : garantir notre conformité aux obligations légales en vigueur.

6.6. Procédures judiciaires et enquêtes

Nous pouvons traiter certaines catégories de données personnelles référencées ci-avant pour établir, faire valoir et défendre nos droits et intérêts.

Base légale : le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont les suivants : protéger nos intérêts et faire valoir nos droits.

7. DESTINATAIRES ET CATÉGORIES DE DESTINATAIRES

Tout accès à vos données personnelles chez Kia est restreint aux personnes qui en ont besoin pour s'acquitter de leurs responsabilités professionnelles.

En conformité avec la législation en vigueur, et aux fins respectives de leur collecte, Kia communique vos données personnelles aux destinataires et catégories de destinataires suivants :

- **Commerçants** - Nous pouvons transmettre les données personnelles que vous nous avez fournies dans le cadre des services de paiement depuis le véhicule aux différents commerçants chez qui vous avez acheté (ou avez l'intention d'y acheter) des biens et/ou des services par le biais des services de paiement depuis le véhicule. Lesdits commerçants peuvent transmettre ces données personnelles à d'autres destinataires (tels que leurs organismes de paiement respectifs). Pour plus d'informations à ce sujet, veuillez consulter la notice de confidentialité des différents commerçants concernés.

Vous trouverez la liste des commerçants qui proposent actuellement d'acquérir leurs biens et/ou services via les services de paiement depuis le véhicule dans l'**annexe « Destinataires », partie I « Commerçants »**.

- **Prestataires de services** - Nous pouvons transmettre vos données personnelles à certains tiers, affiliés au groupe ou non, qui traitent lesdites données personnelles en tant que sous-traitants prestataires de services agissant sous notre responsabilité et à qui nous avons donné les instructions appropriées en fonction de ce qui est nécessaire au regard des différentes fins des traitements respectifs (art. 28 (3) du RGPD). Ces sous-traitants sont soumis à des obligations contractuelles, qui leur imposent d'implémenter les mesures techniques et organisationnelles nécessaires, de sauvegarder les données personnelles et de ne les traiter que conformément à nos instructions.

Vous trouverez la liste des prestataires de services dans l'**annexe « Destinataires », partie II « Prestataires »**.

- **Autorités gouvernementales, tribunaux et tiers similaires qui sont des organismes publics** - Lorsque nous sommes obligés de le faire sur la base d'exigences légales auxquelles nous sommes soumis (art. 6 (1) c) du RGPD) ou dans la mesure où le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de nos droits ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD), nous pouvons communiquer vos données personnelles aux autorités gouvernementales,

aux tribunaux et aux tiers similaires qui sont des organismes publics. Ces destinataires traiteront vos données personnelles en tant que responsable du traitement indépendant.

- **Conseillers professionnels externes** - Nous pouvons communiquer vos données personnelles à nos conseillers fiscaux, auditeurs, comptables, conseillers juridiques et autres conseillers professionnels externes afin d'exercer notre activité (art. 6 (1) f) du RGPD). Dans certains cas, nous pouvons également communiquer vos données personnelles aux fins de nos intérêts légitimes ou de nos droits ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). D'une manière générale, ces destinataires traiteront vos données personnelles en tant que responsable du traitement indépendant.
- **Acquéreurs tiers** - Dans le cas où nous cédon ou transférons tout ou partie de nos actifs ou de notre activité (réorganisation ou liquidation incluses), nous pouvons communiquer vos données personnelles aux acquéreurs tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Ces destinataires traiteront vos données personnelles en tant que responsables du traitement indépendant.

8. TRANSFERT TRANSFRONTALIER DE DONNÉES PERSONNELLES

Nous faisons partie d'un groupe international de sociétés. Nous sommes donc habilités à transférer des données personnelles au sein du groupe Kia ainsi qu'à d'autres tiers, comme spécifié au chapitre 7. Certains des destinataires de vos données personnelles peuvent être situés ou avoir des activités pertinentes en dehors de votre pays et de l'UE/EEE, comme par exemple en République de Corée, au Royaume-Uni ou aux États-Unis (« **pays tiers** »). La Commission européenne a reconnu certains pays tiers comme offrant un niveau de protection adéquat des données personnelles (par exemple la République de Corée ou le Royaume-Uni) (« **juridiction adéquate** »).

Si nous transférons des données à caractère personnel à un destinataire qui se trouve dans un pays tiers mais n'est pas considéré comme étant une juridiction adéquate, nous (ou nos sous-traitants chargés du traitement des données personnelles qui se trouvent dans l'UE/EEE et qui transfèrent des données à caractère personnel à des sous-traitants secondaires qui se trouvent, le cas échéant, dans de tels pays tiers) fournissons alors des garanties appropriées en concluant des accords de traitement de données adoptés par la Commission européenne (des « **clauses contractuelles types** ») avec les destinataires ou en prenant d'autres mesures effectives pour assurer un niveau adéquat de protection des données. Vous pouvez demander à notre délégué à la protection des données une copie des garanties respectives que nous avons prises (cf. chapitres 2 et 3 ci-avant).

9. PÉRIODE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Vos données personnelles sont conservées par Kia et/ou nos prestataires de services, pour une durée correspondant à celle strictement nécessaire aux fins pour lesquelles les données personnelles sont collectées et qui sont exposées ci-après.

Lorsque nous n'avons plus besoin de traiter vos données personnelles auxdites fins, nous les effaçons de nos systèmes et/ou de nos registres et/ou prenons des mesures pour les rendre anonymes afin que vous ne puissiez plus être identifié (sauf si nous devons conserver vos informations pour nous conformer aux obligations légales ou réglementaires auxquelles nous sommes soumis comme, par exemple, les données personnelles contenues dans les contrats, les communications et les lettres commerciales et qui peuvent être soumises à des obligations légales de conservation pouvant aller jusqu'à 10 ans).

10. SÉCURITÉ DES DONNÉES PERSONNELLES

Nous avons mis en place les mesures techniques et organisationnelles adéquates pour protéger vos données contre toute destruction accidentelle ou illicite, perte, altération, transmission non autorisée, accès non autorisé et toute autre forme de traitement illicite.

Cependant, comme Internet est un système ouvert, la transmission de données personnelles via l'Internet ne peut être entièrement sécurisée. Bien que nous améliorions constamment nos mesures de sécurité en fonction des développements techniques et afin d'assurer un niveau de sécurité approprié pour toutes les données personnelles que nous traitons, nous ne pouvons garantir la sécurité de vos données personnelles qui nous sont transmises par le biais d'Internet.

11. VOS DROITS

Lorsque nous traitons vos données personnelles sur la base de votre **consentement**, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment avec effet futur (art. 7 (3) RGPD). Le retrait de votre consentement n'affecte en rien la licéité du traitement antérieur à celui-ci basé sur le consentement donné.

En matière de traitement de vos données personnelles, conformément à la législation en vigueur, vous disposez des droits suivants : un droit d'accès à vos données personnelles (art. 15 du RGPD), un droit de rectification de vos données personnelles (art. 16 du RGPD), un droit à l'effacement (« **droit à l'oubli** »)

de vos données personnelles (art. 17 du RGPD), un droit à la limitation du traitement de vos données personnelles (art. 18 du RGPD), un droit à la portabilité des données (art. 20 du RGPD) et un droit d'opposition au traitement de vos données personnelles (art. 21 (1) et (2) du RGPD).

Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle de la protection des données compétente (art. 77 du RGPD).

Veillez noter que les droits susmentionnés peuvent être limités en vertu de la législation nationale en vigueur en matière de protection des données.

11.1. Droit d'accès

Vous avez le droit d'obtenir de notre part la confirmation que des données personnelles vous concernant sont traitées ou non, et, le cas échéant, de demander l'accès à vos données personnelles ainsi qu'à certaines informations supplémentaires. Ces informations comprennent - entre autres - les finalités du traitement, les catégories de données personnelles concernées et les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données personnelles ont été ou seront communiquées. Veuillez cependant noter que les intérêts d'autres personnes peuvent restreindre votre droit d'accès.

Vous avez le droit d'obtenir une copie de vos données personnelles en cours de traitement. Pour toute demande de copie supplémentaire de votre part, nous sommes habilités à vous facturer des frais raisonnables en fonction des coûts administratifs.

11.2. Droit de rectification

Vous avez le droit de faire rectifier les données personnelles incomplètes ou inexactes vous concernant. En fonction des finalités du traitement, vous pouvez demander à ce que toutes vos données personnelles incomplètes soient complétées, y compris en fournissant vous-mêmes les informations complémentaires.

11.3. Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)

Dans certains cas, vous avez le droit de nous demander de supprimer des données personnelles vous concernant et nous pouvons être dans l'obligation de supprimer lesdites données personnelles.

11.4. Droit à la limitation du traitement

Dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir de nous la limitation du traitement de vos données personnelles. Dans ce cas, les données respectives seront marquées et nous ne pourrions les traiter qu'à certaines fins.

11.5. Droit à la portabilité des données

Dans certains cas, vous avez le droit de recevoir les données personnelles vous concernant, que vous nous avez fournies, sous un format structuré, couramment utilisé et lisible sur machine et vous avez le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans opposition de notre part.

11.6. Droit d'opposition

Dans certains cas, et lorsque le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD), vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons liées à votre situation particulière, à notre traitement de vos données personnelles et nous pouvons être tenus de ne plus traiter vos données personnelles.

En outre, si vos données personnelles sont traitées à des fins de marketing direct, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement des données personnelles vous concernant à des fins de marketing, ce qui inclut le profilage dans la mesure où il est lié à ce marketing direct. Dans ce cas, nous ne traiterons plus vos données personnelles pour de telles finalités.

12. PROCESSUS DÉCISIONNEL AUTOMATISÉ, Y COMPRIS LE PROFILAGE

Kia ne prend aucune décision basée sur des algorithmes ou tout autre processus décisionnel automatisé ayant des conséquences significatives pour vous.

13. MISES À JOUR

La présente notice de confidentialité peut être amendée ou mise à jour afin de prendre en compte les changements survenus dans nos pratiques en matière de traitement des données personnelles ou des changements de la législation en vigueur. Nous vous invitons à lire cette notice de confidentialité attentivement ainsi qu'à consulter régulièrement les modifications que nous aurions pu y apporter conformément aux termes de la présente notice de confidentialité.

Nous publierons la notice de confidentialité mise à jour dans l'unité centrale du véhicule, sur nos sites Web et dans le menu des services de paiement depuis le véhicule de l'application Kia Connect / l'application Kia. La date de la dernière modification effectuée est indiquée au début (en haut) de la notice de confidentialité.

14. DÉFINITIONS

Le « **responsable du traitement** » est la personne morale ou physique, l'autorité publique, l'agence ou toute autre personne qui détermine, seule ou conjointement, les finalités, les conditions et les moyens du traitement des données à caractère personnel.

Le « **RGPD** » est (i) le Règlement UE 2016/679 (Règlement Général sur la Protection des Données) ; ou, (ii) pour le Royaume-Uni, le Règlement UE 2016/679 tel qu'il fait partie de la législation en vigueur au Royaume-Uni en vertu de la section 3 de la loi de 2018 relative à l'Union européenne (retrait du Royaume-Uni de l'Union européenne) et tel que modifié de temps à autre (également connu sous le nom de « **RGPD du Royaume-Uni** »).

Une « **donnée personnelle** » est toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.

« **Traiter** » / le « **traitement de données personnelles** » désigne, quel que soit le procédé utilisé, toute opération, ou tout ensemble d'opérations, portant sur des données personnelles telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la suppression.

Le « **sous-traitant** » est la personne morale ou physique, l'autorité publique, l'agence ou toute autre personne qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement.

Dernière mise à jour : 5 septembre 2024

Annexe « Destinataires »

Partie I

Commerçants

	Destinataire	Fins commerciales	Mécanisme de transfert
1	Parkopedia Limited 232 Sladepool Farm Road Birmingham, West Midlands B14 5EE Royaume-Uni	Fourniture de biens et/ou de services achetés (ou dont l'achat est prévu) par le biais des services de paiement depuis le véhicule, y compris le transfert des données personnelles à d'autres destinataires (tels que leurs organismes financiers respectifs).	Décision d'adéquation en vertu de l'art. 45 du RGPD

Partie II

Prestataires de services

	Destinataire	Service fourni par le destinataire	Mécanisme de transfert
1	Bluewalnut Co. Ltd. 3, Gukhoe-daero 66-gil Yeongdeungpo-gu Séoul République de Corée	Fourniture des services de maintenance et d'infrastructure technique pertinents pour les services de paiement depuis le véhicule.	Décision d'adéquation en vertu de l'art. 45 du RGPD
2	salesforce.com Germany GmbH Erika-Mann-Strasse 31-37 D-80636 Munich Allemagne	Plateformes de gestion des données personnelles des clients et plateformes de gestion des données des véhicules connectés	n/a
3	Amazon Web Services EMEA SARL 38 avenue, John. F. Kennedy L-1855 Luxembourg Luxembourg (avec leurs serveurs situés au sein de l'UE/EEE)	Plateformes de gestion des données personnelles des clients et plateformes de gestion des données des véhicules connectés	

4	Momentive Europe UC Second Floor, 2 Shelbourne Buildings Shelbourne Road Dublin 4 Irlande	Fourniture de l'outil de sondage en ligne SurveyMonkey et des services qui y sont associés aux fins de réaliser et d'évaluer lesdits sondages et enquêtes.	n/a
5	Entités affiliées à Kia Connect GmbH au sein de l'UE/EEE	Fourniture des services relatifs à l'assistance clientèle, y compris les services des centres d'appels	n/a

S'applique à compter du 23 avril 2025