

PAGO IN-CAR: DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

ÍNDICE

CLÁUSULA

PÁGINA

1. [INTRODUCCIÓN](#)
2. [RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO E INFORMACIÓN DE CONTACTO](#)
3. [DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS](#)
4. [FINES, BASES JURÍDICAS Y CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES](#)
5. [TRATAMIENTO PARA LA FACILITACIÓN DEL SERVICIO DE PAGO IN-CAR](#)
6. [OTRAS ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO](#)
7. [DESTINATARIOS Y CATEGORÍAS DE DESTINATARIOS](#)
8. [TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS](#)
9. [CONSERVACIÓN DE LOS DATOS](#)
10. [SEGURIDAD DE LOS DATOS](#)
11. [SUS DERECHOS](#)
12. [TOMA DE DECISIONES AUTOMATIZADAS, INCLUYENDO LA ELABORACIÓN DE PERFILES](#)
13. [ACTUALIZACIONES](#)
14. [DEFINICIONES](#)

1. INTRODUCCIÓN

La presente declaración de privacidad (la «**Declaración de Privacidad**») de Kia Connect GmbH, empresa registrada con el número de registro mercantil HRB 112541, («**Kia**», «**nosotros**» o «**nos**») es aplicable a las actividades de recopilación y tratamiento de datos personales en relación con la facilitación del servicio de Pago In-Car y va dirigida a los clientes que utilicen dicho servicio («**usted**», «**su/s**»).

En Kia nos tomamos muy en serio la protección de sus datos personales y de su privacidad, por lo que trataremos sus datos personales únicamente de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos de la UE (RGPD) y otras leyes de privacidad y protección de datos vigentes.

Tenga en cuenta que, además de en esta Declaración de Privacidad y en los casos en que ello sea necesario, le informaremos sobre el tratamiento de sus datos personales por separado, por ejemplo, en formularios de solicitud de consentimiento o en avisos de privacidad independientes.

2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO E INFORMACIÓN DE CONTACTO

2.1. A no ser que se indique expresamente lo contrario, Kia Connect GmbH es el responsable del tratamiento de los datos personales recogidos y tratados en relación con la facilitación del servicio de Pago In-Car.

2.2. Si tiene alguna duda relacionada con esta Declaración de Privacidad o con nuestro tratamiento de sus datos personales, o si desea ejercer alguno de sus derechos, puede ponerse en contacto con nosotros en la siguiente dirección:

Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Alemania, correo electrónico: info@kia-connect.eu

También puede utilizar nuestro formulario de contacto, que está disponible en este enlace:

<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

Alternativamente, puede contactar con nuestro delegado de protección de datos en la dirección facilitada en la sección 3.

3. DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS

Hemos designado a un delegado de protección de datos externo («**DPO**»). Puede contactar con nuestro DPO en la dirección:

Kia Connect GmbH – Data Protection Officer – Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Alemania; correo electrónico: dpo@kia-connect.eu

4. FINES, BASES JURÍDICAS Y CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES

Las secciones 5 y 6 posteriores ofrecen información sobre los fines y las bases jurídicas de nuestro tratamiento de datos y sobre las categorías de datos personales que podemos tratar.

Tenga en cuenta que solo trataremos datos personales en la medida en que ello esté permitido por la ley y en el grado necesario para alcanzar el propósito correspondiente.

4.1. Fines

Trataremos sus datos personales principalmente para la facilitación del servicio de Pago In-Car, es decir, para permitirle comprar determinados productos y servicios de los comerciantes respectivos a través de la interfaz de usuario de la unidad principal de su vehículo. Para más información sobre el servicio de Pago In-Car, consulte las Condiciones de Uso del servicio de Pago In-Car.

Asimismo, puede que también tratemos sus datos personales para cumplir con la legislación vigente u otras obligaciones legales (por ejemplo, la revelación de datos personales a tribunales o autoridades penales), o en el caso de que le hayamos informado sobre tales propósitos por separado.

4.2. Bases jurídicas

De manera general, en relación con la facilitación del servicio de Pago In-Car, recopilamos y tratamos sus datos personales (i) para la aplicación, a petición suya, de medidas precontractuales (previas a la «celebración del contrato»), o (ii) en la medida en que ello sea necesario para la ejecución de un contrato con usted. Ese podría ser el contrato entre usted y nosotros en relación con el uso del servicio de Pago In-Car, o el contrato que usted ha suscrito con el comerciante correspondiente que emplea el servicio de Pago In-Car (Art. 6 (1) b) del RGPD). Puede que también tratemos sus datos personales en la medida en que el tratamiento sea necesario para salvaguardar nuestros intereses legítimos o los de un tercero (Art. 6 (1) f) del RGPD).

En relación con determinadas actividades de tratamiento, puede que tratemos sus datos personales en la medida necesaria para el cumplimiento de una obligación legal que nos sea aplicable (Art. 6 (1) c) del RGPD), o en los casos en que hayamos obtenido previamente su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para un fin específico (Art. 6 (1) a) del RGPD).

4.3. Fuentes

A no ser que en esta Declaración de Privacidad se indique expresamente lo contrario, los datos personales listados en las secciones 5 y 6 posteriores nos son facilitados directamente por usted (por ejemplo, introduciendo determinados datos personales en la app de Kia Connect/app Kia o en la unidad principal de su vehículo).

4.4. Su derecho a no facilitar sus datos personales

De manera general, usted tiene derecho a no facilitarnos sus datos personales. No obstante, en algunos casos puede que necesitemos que nos proporcione determinados datos personales para poder tramitar su consulta o facilitar los servicios correspondientes (por ejemplo, si desea utilizar servicios de aparcamiento a través del servicio de Pago In-Car, deberá facilitar el número de matrícula de su vehículo para que el proveedor del servicio de aparcamiento pueda identificar el vehículo al que deban aplicarse las tarifas de aparcamiento que se han de abonar utilizando el servicio de Pago In-Car). Le informaremos de los datos personales requeridos cuando ello sea necesario.

5. TRATAMIENTO PARA LA FACILITACIÓN DEL SERVICIO DE PAGO IN-CAR

El servicio de Pago In-Car se ofrece a través de la unidad principal de su vehículo y está integrado asimismo en la app de Kia Connect/app Kia. Para usar el servicio de Pago In-Car, primero deberá registrarse. Esto puede hacerse desde la app de Kia Connect/app Kia.

5.1. Registro para el uso del servicio de Pago In-Car

Antes de poder utilizar el servicio de Pago In-Car, primero deberá registrarse para utilizar ese Servicio en la app de Kia Connect/app Kia. En el proceso de registro se le pedirá que acepte las Condiciones de Uso del servicio de Pago In-Car y la presente Declaración de Privacidad. También puede establecer un código PIN que deberá teclearse en el vehículo antes de poder realizar una compra.

Tras finalizar el registro básico, deberá completar los pasos siguientes:

5.1.1. Vincular un vehículo con el servicio de Pago In-Car

Debe seleccionar el vehículo con el que desee utilizar la cuenta de Pago In-Car que ha registrado. Durante el proceso de vinculación se le pedirá que introduzca el número de matrícula y el país de matriculación de su vehículo.

5.1.2. Seleccionar un método de pago de Kia Pay

Dado que el servicio de Pago In-Car utiliza Kia Pay, deberá registrarse también en Kia Pay (si aún no lo ha hecho) y seleccionar un método de pago de Kia Pay para usarlo con el servicio de Pago In-Car.

Si se ha registrado para el uso del servicio de Pago In-Car y aún no tiene una cuenta de Kia Pay o no ha seleccionado un método de pago en Kia Pay, se le guiará a través del proceso de registro de Kia Pay.

El registro y uso de Kia Pay se rigen por las Condiciones de Uso de Kia Pay y la Declaración de Privacidad de Kia Pay.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: el número de matrícula y el país de matriculación del vehículo; el PIN que ha establecido; el método de pago seleccionado en Kia Pay;

los comerciantes que ha elegido para el uso con el servicio de Pago In-Car; su aceptación de las Condiciones de Uso y de la Declaración de Privacidad del servicio de Pago In-Car.

Base jurídica: el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD) para la facilitación del servicio de Pago In-Car.

5.2. Selección y habilitación de comerciantes colaboradores para el servicio de Pago In-Car

El servicio de Pago In-Car permite comprar productos y servicios a comerciantes que colaboran con Kia poniendo tales productos y servicios a disposición de sus clientes a través de dicho servicio (estos incluyen operadores de parkings o sus proveedores de servicios, operadores de servicios de peaje, etc.). Dado que los productos y servicios se facilitan sobre la base de contratos directos entre usted y el comerciante respectivo, usted puede elegir qué comerciantes desea utilizar con el servicio de Pago In-Car. Al habilitar el uso de un comerciante colaborador, deberá aceptar primero las Condiciones de Uso y la Declaración de Privacidad de dicho comerciante.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: su aceptación de las Condiciones de Uso y de la Declaración de Privacidad del comerciante correspondiente.

Base jurídica: el tratamiento es necesario para la celebración y ejecución del contrato que usted suscribe con el comerciante respectivo al adquirir cualquiera de sus productos utilizando el servicio de Pago In-Car (Art. 6 (1) b) del RGPD).

5.3. Uso del servicio de Pago In-Car

Cuando usted utiliza el servicio de Pago In-Car, Kia trata y almacena los datos relativos a las compras que usted ha hecho, así como la información correspondiente a compras realizadas con anterioridad que el comerciante facilita en su historial de pedidos.

Para que el comerciante pueda iniciar el proceso de pago utilizando el método que usted ha seleccionado en Kia Pay, el token del método de pago seleccionado se transmitirá tanto al comerciante como al proveedor del servicio de pagos de dicho comerciante con el fin de tramitar el pago respectivo. Cualquier otro dato tratado (y remitido al comerciante) dependerá de los productos o servicios que usted haya adquirido.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: cuando usted inicia un proceso de compra con un comerciante, los datos tratados dependerán del producto o servicio específico que usted compre utilizando el servicio de Pago In-Car.

Si compra un ticket de aparcamiento, nosotros trataremos (y remitiremos al comerciante) los datos siguientes: la ubicación del parking, el número de matrícula y el país de matriculación de su vehículo, la hora de inicio y finalización del periodo de aparcamiento (en caso de pagar a la salida) o la duración de aparcamiento seleccionada (en caso de pagar al llegar). Consulte las condiciones de uso del comerciante para más información sobre los datos que el comerciante trata a la hora de facilitar los productos y servicios correspondientes.

En todos los casos, nosotros trataremos y remitiremos al comerciante el token del método de pago seleccionado.

Para poder mostrar el historial de compras, tratamos información relativa a los productos/servicios comprados (como la ubicación del parking o el precio y la fecha de compra).

Base jurídica: el tratamiento de la información de pedido es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD) para la facilitación del servicio de Pago In-Car. La transmisión de los datos de los productos/servicios adquiridos y del token de pago es necesaria para la ejecución del contrato que usted suscribe con el comerciante respectivo al adquirir cualquiera de sus productos utilizando el servicio de Pago In-Car (Art. 6 (1) b) del RGPD).

6. OTRAS ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO

Además de las actividades de tratamiento a las que se alude en la sección 5 anterior, puede que también tratemos sus datos personales para los fines siguientes:

6.1. Comunicación

Puede que tratemos sus datos personales para comunicarnos con usted en relación con el servicio de Pago In-Car o con el contrato formalizado al respecto (p. ej., para ofrecerle asistencia, informarle acerca de problemas técnicos con el servicio de Pago In-Car, cumplir con nuestras obligaciones contractuales o informarle de cambios en las Condiciones de Uso del servicio de Pago In-Car o en esta Declaración de Privacidad) a través de varios canales de comunicación, incluyendo el correo electrónico, el teléfono y notificaciones dentro de la app de Kia Connect/app Kia (para este fin, la app de Kia Connect/app Kia incluye una bandeja de entrada específica). Cuando usted contacta con nosotros a través de los canales de comunicación disponibles (por ejemplo, a través del formulario de contacto de nuestra web o la app de Kia Connect/app Kia, por correo electrónico o por teléfono), puede que tratemos sus datos personales para

tramitar su consulta y comunicarnos con usted en relación con esta. Algunos campos del formulario de contacto de la app de Kia Connect/app Kia aparecerán ya rellenos para que el uso del formulario le resulte más rápido y más sencillo.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: datos de contacto (como la dirección de correo electrónico o el número de teléfono), datos relevantes para el envío de notificaciones en la app de Kia Connect/app Kia (ID de usuario, país, idioma, ID del dispositivo, token del sistema, plataforma, UUID, ID de contacto), datos relevantes para la cumplimentación previa del formulario de contacto en la app de Kia Connect/app Kia (dirección de correo electrónico, número VIN del vehículo, idioma, UUID), nombre, información que nos haya facilitado en relación con la consulta respectiva y datos del contrato.

Base jurídica: el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD) o para salvaguardar nuestros intereses legítimos (Art. 6 (1) f) del RGPD). Nuestros intereses legítimos son ofrecer el mejor servicio posible a nuestros clientes y atender y tramitar adecuadamente sus consultas.

6.2. Opinión y encuestas

De vez en cuando puede que le invitemos a que nos dé su opinión y/o a que participe en encuestas relacionadas con el servicio de Pago In-Car, incluyendo servicios de asistencia (consulte el apartado 6.1 anterior para información relativa a nuestra comunicación con usted). Si usted nos facilita su opinión o participa en nuestras encuestas, puede que tratemos datos personales relevantes con el fin de procesar y evaluar su opinión o de realizar, procesar y evaluar la encuesta correspondiente. Esto se lleva a cabo para mejorar nuestros servicios y adaptarlos a las necesidades de nuestros clientes. Para realizar tales encuestas puede que recurramos a proveedores externos: consulte la sección 7 y el anexo «Destinatarios» para más información acerca de esos proveedores.

Para participar en encuestas quizá deba pulsar en un enlace incluido en la invitación de la encuesta respectiva. Al pulsar en dicho enlace se le conducirá a un sitio web del proveedor de la encuesta, en el que dicha encuesta se llevará a cabo. El proveedor tratará la información relativa a la encuesta en nuestro nombre y para nuestros fines. Asimismo, puede que el proveedor (i) recoja y trate información sobre su dispositivo y otros datos técnicos para evitar participaciones múltiples; y (ii) utilice cookies para detectar si el participante ya ha visitado el sitio web de la encuesta y reasignar las respuestas que el participante respectivo haya dado con anterioridad. Hallará más información sobre el tratamiento de datos personales por parte del proveedor respectivo en el sitio web del proveedor.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: nombre (si es relevante y se ha facilitado), datos de contenido (p. ej., sus opiniones y/o respuestas), datos técnicos (p. ej., dirección IP, UUID, versión del sistema operativo, tipo de dispositivo, ID/dirección MAC del dispositivo, sistema, información relativa al rendimiento, tipo de navegador).

Base jurídica: el tratamiento es necesario para salvaguardar nuestros intereses legítimos (Art. 6 (1) f) del RGPD). Nuestro interés legítimo es mejorar nuestros servicios.

6.3. Compartición de datos

En la sección 7 hallará información relativa a nuestra compartición de sus datos personales con terceros.

6.4. Funcionamiento de la empresa

Puede que tratemos algunas de las categorías de datos personales mencionadas anteriormente para fines de gestión y administración interna, incluyendo la gestión de registros o el mantenimiento de informes de la empresa.

Base jurídica: el tratamiento es necesario para salvaguardar nuestros intereses legítimos (Art. 6 (1) f) del RGPD). Nuestro interés legítimo es garantizar el funcionamiento adecuado y eficiente de nuestra empresa.

6.5. Cumplimiento de la ley

Puede que tratemos algunas de las categorías de datos personales mencionadas anteriormente (tales como registros de los consentimientos que nos haya otorgado, junto con su fecha y hora, así como el contenido y las formas de comunicarnos tales consentimientos) para cumplir con leyes o directivas aplicables y con recomendaciones o peticiones de organismos reguladores (p. ej., solicitudes para revelar datos personales a tribunales o autoridades reguladoras, incluyendo la policía).

Base jurídica: dicho tratamiento puede ser necesario: (i) para el cumplimiento de una obligación legal a la que estemos sujetos (Art. 6 (1) c) del RGPD); o (ii) para salvaguardar nuestros intereses legítimos (Art. 6 (1) f) del RGPD). Nuestro interés legítimo es garantizar nuestro cumplimiento de las obligaciones legales pertinentes.

6.6. Acciones judiciales e investigaciones

Puede que tratemos algunas de las categorías de datos personales mencionadas anteriormente para evaluar, hacer valer y defender nuestros derechos e intereses.

Base jurídica: el tratamiento es necesario para salvaguardar nuestros intereses legítimos (Art. 6 (1) f) del RGPD). Nuestro interés legítimo es proteger nuestros intereses y hacer valer nuestros derechos.

7. DESTINATARIOS Y CATEGORÍAS DE DESTINATARIOS

Cualquier acceso a sus datos personales por parte de Kia está restringido a aquellas personas que necesiten conocerlos para cumplir con sus responsabilidades laborales.

Puede que Kia revele sus datos personales, para los fines respectivos y de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables, a los destinatarios y categorías de destinatarios que se indican a continuación:

- **Comerciantes:** puede que revelemos los datos personales que usted ha facilitado en el contexto del servicio de Pago In-Car al comerciante cuyos productos o servicios ha comprado (o pretende comprar) utilizando el servicio de Pago In-Car. Los comerciantes podrían remitir esos datos a otros destinatarios (tales como sus propios encargados de procesamiento de pagos). Para información más detallada sobre este tema, consulte la Declaración de Privacidad del comerciante respectivo. Para ver un listado de los comerciantes que ofrecen actualmente sus servicios a través del servicio de Pago In-Car, consulte el **anexo «Destinatarios», parte I: «Comerciantes»**.
- **Proveedores de servicios:** puede que revelemos sus datos personales a terceros determinados, que pueden ser empresas vinculadas o no vinculadas que se encargarán de tratar tales datos en nuestro nombre como proveedores de servicios y siguiendo las instrucciones apropiadas en calidad de encargados del tratamiento para los fines correspondientes (Art. 28 (3) del RGPD). Estos encargados están sujetos al cumplimiento de obligaciones contractuales relativas a la adopción de medidas de seguridad técnicas y organizativas apropiadas, la protección de los datos personales y el tratamiento de los datos únicamente siguiendo nuestras instrucciones.

Hallará un listado de tales proveedores de servicios en el **anexo «Destinatarios», parte II: «Proveedores de servicios»**.

- **Autoridades gubernamentales, tribunales y terceros similares que sean organismos públicos:** puede que revelemos sus datos personales a autoridades gubernamentales, tribunales y terceros similares que sean organismos públicos en los casos en que estemos legalmente obligados a hacerlo (Art. 6 (1) c) del RGPD) o con el fin de proteger nuestros intereses o hacer valer nuestros derechos (Art. 6 (1) f) del RGPD). Tales destinatarios tratarán los datos personales respectivos en calidad de responsables del tratamiento independientes.
- **Asesores profesionales externos:** puede que revelemos sus datos personales a nuestros consultores fiscales, auditores, contables, asesores jurídicos y otros asesores profesionales externos con el fin de garantizar el funcionamiento de nuestra empresa (Art. 6 (1) f) del RGPD). En algunos casos, puede que también revelemos esos datos para proteger nuestros intereses o hacer valer nuestros derechos (Art. 6 (1) f) del RGPD). Tales destinatarios tratarán generalmente los datos personales respectivos en calidad de responsables del tratamiento independientes.
- **Terceros adquirientes:** en caso de que vendamos o transfiramos todos nuestros activos o una parte importante de ellos, o toda nuestra empresa o una parte importante de ella (incluida la reorganización o la liquidación), puede que revelemos sus datos personales a terceros adquirientes (Art. 6 (1) f) del RGPD). Tales destinatarios tratarán los datos personales respectivos en calidad de responsables del tratamiento independientes.

8. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

Formamos parte de un grupo internacional de empresas. Por tanto, es posible que transfiramos datos personales a empresas dentro y fuera del grupo Kia según lo indicado en la sección 7 anterior.

Algunos de estos destinatarios pueden estar ubicados o desarrollar actividades importantes fuera de su país y de la UE/del EEE, p. ej., en la República de Corea, en el Reino Unido o en EE.UU. («**tercer país**»). Con respecto a algunos terceros países, la Comisión Europea ha determinado que estos ofrecen un nivel adecuado de protección de los datos personales, p. ej., la República de Corea o el Reino Unido («**jurisdicción adecuada**»).

En los casos en que transferimos datos personales a un destinatario situado en un tercer país que no ha sido considerado una jurisdicción adecuada, nosotros (o nuestros encargados del tratamiento en la UE/el EEE que transfieren datos personales a subencargados del tratamiento ubicados en terceros países, según proceda) ofrecemos unas medidas de protección adecuadas mediante la adhesión a acuerdos de transferencia de datos adoptados por la Comisión Europea («cláusulas contractuales tipo») con los

correspondientes destinatarios, o la adopción de otras medidas eficaces para proporcionar un nivel de protección de datos adecuado.

Si lo desea, nosotros o nuestro delegado de protección de datos le facilitaremos una copia de las medidas correspondientes (consulte las secciones 2 y 3 precedentes).

9. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Sus datos personales son conservados por Kia y/o nuestros proveedores de servicios solo durante el tiempo necesario para alcanzar los fines para los que fueron recogidos y que se han indicado anteriormente.

Cuando ya no necesitemos sus datos personales para tales fines, los borraremos de nuestros sistemas y/o registros y/o tomaremos medidas para anonimizarlos adecuadamente de manera que usted ya no pueda ser identificado a partir de esos datos (a menos que debamos conservar los datos personales correspondientes para cumplir con obligaciones legales o normativas a las que estemos sujetos; por ejemplo, los datos personales incluidos en contratos, comunicaciones y cartas comerciales pueden estar sujetos a requisitos de conservación legales de hasta 10 años).

10. SEGURIDAD DE LOS DATOS

Hemos implantado medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger sus datos personales contra la destrucción, pérdida o alteración accidentales o ilícitas y contra la revelación o el acceso no autorizados y otras formas de tratamiento contrarias a la ley.

No obstante, dado que internet es un sistema abierto, la transmisión de datos a través de internet no es un proceso totalmente seguro. A pesar de que mejoramos constantemente nuestras medidas de seguridad para adaptarlas a los avances tecnológicos y garantizar un nivel adecuado de seguridad para todos los datos personales que tratamos, no podemos garantizar la seguridad completa de los datos que usted nos transmite por internet.

11. SUS DERECHOS

Si nuestro tratamiento de sus datos personales está basado en su **consentimiento**, usted tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento (Art. 7 (3) del RGPD). La retirada de su consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basado en dicho consentimiento previo a su retirada.

De acuerdo con la legislación aplicable, puede que también le asistan los derechos siguientes en relación con el tratamiento de sus datos personales: el derecho a obtener acceso a sus datos personales (Art. 15 del RGPD), el derecho a que sus datos personales se rectifiquen (Art. 16 del RGPD), el derecho a que sus datos personales se supriman (Art. 17 del RGPD), el derecho a que el tratamiento de sus datos personales se limite (Art. 18 del RGPD), el derecho a la portabilidad de los datos (Art. 20 del RGPD) y el derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales (Art. 21 (1) y (2) del RGPD).

También tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad competente en materia de protección de datos (Art. 77 del RGPD).

Tenga en cuenta que estos derechos pueden estar sujetos a determinadas limitaciones bajo las disposiciones aplicables del RGPD o la legislación de protección de datos local.

11.1. Derecho de acceso

Tiene derecho a recibir de nosotros confirmación de si estamos tratando sus datos personales, y en tal caso, a que le facilitemos acceso a los mismos y a determinada información adicional. Esa información incluye, entre otros elementos, los fines del tratamiento, las categorías de datos personales de que se trate y los destinatarios o categorías de destinatarios a los que se han comunicado o se comunicarán los datos personales. No obstante, le advertimos de que es posible que los intereses de otras personas limiten su derecho de acceso.

Tiene derecho a obtener una copia de los datos personales que estén siendo objeto de tratamiento. Si solicita copias adicionales, podremos cobrarle una tarifa razonable basada en los costes administrativos.

11.2. Derecho de rectificación

Tiene derecho a obtener de nosotros la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernan. Dependiendo de los fines del tratamiento, puede que tenga derecho a que se completen los datos personales que sean incompletos, incluso mediante la facilitación de una declaración adicional.

11.3. Derecho de supresión («derecho al olvido»)

En determinadas circunstancias, puede que usted tenga derecho a exigir la supresión de datos personales que le conciernan, y nosotros estaremos obligados a suprimir tales datos personales.

11.4. Derecho a la limitación del tratamiento

En determinadas circunstancias, puede que tenga derecho a obtener de nosotros la limitación del tratamiento de sus datos personales. En ese caso, los datos respectivos se señalarán del modo

correspondiente y solo podremos tratarlos para fines determinados.

11.5. **Derecho a la portabilidad de los datos**

En determinadas circunstancias y si se cumplen los requisitos legales, puede tener derecho a recibir en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica los datos personales que le incumban y que nos haya facilitado, y puede que tenga derecho a transmitir dichos datos a otro responsable del tratamiento sin ningún impedimento por nuestra parte.

11.6. **Derecho de oposición**

En determinadas circunstancias, y en aquellos casos en los que el tratamiento está basado en intereses legítimos (Art. 6 (1) f) del RGPD), puede que tenga derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, a que nosotros tratemos sus datos personales, y a exigimos que dejemos de hacerlo.

Además, si sus datos personales se tratan para fines de mercadotecnia directa, tiene derecho a oponerse en todo momento al tratamiento de sus datos para dicha mercadotecnia, incluida la elaboración de perfiles, en la medida en que esta esté relacionada con la citada mercadotecnia. En tal caso, sus datos personales dejarán de ser tratados por nosotros para tales fines.

12. **TOMA DE DECISIONES AUTOMATIZADAS, INCLUYENDO LA ELABORACIÓN DE PERFILES**

Kia no toma decisiones basadas en algoritmos ni ejecuta procesos automatizados que puedan tener consecuencias importantes para usted.

13. **ACTUALIZACIONES**

Esta Declaración de Privacidad puede ser corregida o actualizada de vez en cuando para reflejar cambios en nuestras prácticas con respecto al tratamiento de datos personales o cambios en la legislación aplicable. Le aconsejamos que lea esta Declaración de Privacidad con detenimiento, y que revise periódicamente cualquier cambio que podamos hacer basado en las condiciones de esta Declaración de Privacidad.

Publicaremos cualquier actualización de esta Declaración de Privacidad en la unidad principal del vehículo, en nuestros sitios web y en la sección de Pago In-Car de la app de Kia Connect/app Kia. La fecha de la última actualización se indica en la cabecera de esta Declaración de Privacidad.

14. **DEFINICIONES**

«**Responsable del tratamiento**»: la persona física o jurídica, la autoridad pública, agencia u otra institución que, individual o solidariamente, determina los propósitos y los medios para el tratamiento de datos personales.

«**RGPD**»: (i) Reglamento (UE) 2016/679 (Reglamento General de Protección de Datos); (ii) (con respecto al Reino Unido:) Reglamento (UE) 2016/679 como parte de la legislación del Reino Unido en virtud de la sección 3 de la Ley de retirada de la Unión Europea (European Union Withdrawal Act) de 2018 y de sus enmiendas periódicas (también denominado RGPD UK).

«**Datos personales**»: cualquier información relacionada con una persona física identificada o identificable.

«**Tratar**»/«**tratamiento**»: cualquier operación o serie de operaciones realizadas con datos personales o con conjuntos de datos personales, tales como la recogida, el registro, la organización, la estructuración, el almacenamiento, la adaptación o alteración, la recuperación, la consulta, el uso, la revelación por transmisión, la divulgación o la facilitación por otros medios, la alineación o combinación, la restricción, la supresión o la destrucción de datos.

«**Encargado del tratamiento**»: persona física o jurídica, autoridad pública, agencia u otra institución que trata datos personales en nombre del responsable del tratamiento.

Última actualización: 5 de septiembre de 2024

Anexo «Destinatarios»

Parte I

Comerciantes

	Destinatario	Propósito comercial	Mecanismo de transferencia
1	Parkopedia Limited 232 Sladepool Farm Road Birmingham, West Midlands	Facilitación de los productos o servicios adquiridos (o que se pretende adquirir) a través del servicio de Pago In-Car, incluyendo el envío de datos a otros destinatarios (tales como sus propios encargados de procesamiento de pagos)	Decisión de adecuación con arreglo al artículo 45 del RGPD

B14 5EE		
Reino Unido		

Parte II

Proveedores de servicios

	Destinatario	Servicio prestado por el destinatario	Mecanismo de transferencia
1	Bluewalnut Co. Ltd. 3, Gukhoe-daero 66-gil Yeongdeungpo-gu Seúl República de Corea	Facilitación de infraestructura técnica y servicios de mantenimiento relacionados con el servicio de Pago In-Car	Decisión de adecuación con arreglo al artículo 45 del RGPD
2	salesforce.com Germany GmbH Erika-Mann-Strasse 31-37 80636 Múnich Alemania	Plataformas de gestión de datos de clientes y de vehículos conectados	(no aplicable)
3	Amazon Web Services EMEA SARL 38 avenue John F. Kennedy L-1855 Luxemburgo Luxemburgo (con servidores ubicados en la UE/el EEE)	Plataformas de gestión de datos de clientes y de vehículos conectados	
4	Momentive Europe UC Second Floor, 2 Shelbourne Buildings Shelbourne Road Dublín 4 Irlanda	Facilitación de la herramienta de encuestas online SurveyMonkey y servicios relacionados con el fin de realizar y evaluar encuestas	(no aplicable)
5	Empresas vinculadas a Kia Connect GmbH en la UE/el EEE	Facilitación de servicios relacionados con la asistencia al cliente, incluyendo servicios de atención al cliente	(no aplicable)

Gildir frá 23. apríl 2025