

(Version française ci-dessous)

KIA CONNECT

PRIVACYVERKLARING

Geldig vanaf juli 2023

1. Inleiding
2. Verwerkingsverantwoordelijke
3. Functionaris voor Gegevensbescherming
4. Doeleinden, Rechtsgrondslagen en Categorieën van Persoonsgegevens
5. Kia Connect App
6. Head Unit en In-Car Diensten
7. Overige Verwerkingsactiviteiten
8. Uw Rechten
9. Ontvangers en Categorieën van Ontvangers
10. Grensoverschrijdende Gegevensdoorgifte
11. Bewaring van Gegevens
12. Gegevensbeveiliging
13. Offline-modus (Modem Uit)
14. Updates
15. Definities
16. Wijzigingen op grond van Lokaal Recht

1. INLEIDING

Deze Privacyverklaring (de "**Privacyverklaring**") van Kia Connect GmbH, geregistreerd onder registratienummer HRB 112541, ("**Kia**", "**wij**", "**ons**" of "**onze**") is van toepassing op de verzameling en verwerking van persoonsgegevens in verband met de levering van onze diensten via onze App (de "**Kia Connect App**") en/of via de desbetreffende hoofdeenheid van het voertuig (de "**Head Unit**", tezamen de "**Diensten**") en is gericht aan onze klanten die deze Diensten gebruiken ("**u**", "**uw**").

Kia neemt de bescherming van uw persoonsgegevens en uw privacy uiterst serieus en zal uw persoonsgegevens uitsluitend verwerken in overeenstemming met de AVG en andere geldende wetgeving inzake gegevensbescherming en privacy.

Wij maken u erop attent dat wij u, naast deze Privacyverklaring, in voorkomend geval afzonderlijk kunnen informeren over de verwerking van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld in toestemmingsformulieren of afzonderlijke privacyverklaringen.

2. VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

2.1.

Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, is Kia Connect GmbH de verantwoordelijke voor het verwerken van de persoonsgegevens die in het kader van de verlening van de Diensten worden verzameld en verwerkt.

2.2.

Voor vragen omtrent deze Privacyverklaring, de verwerking van uw persoonsgegevens of voor het uitoefenen van uw rechten, kunt u contact met ons opnemen via:

Kia Connect GmbH Theodor-Heuss-Allee 1160486 Frankfurt am Main, Duitsland

E-mail: info@kia-connect.eu

Voor klantenondersteuning kunt u ook gebruik maken van ons contactformulier door op deze link te klikken:

<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

U kunt ook contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming in artikel 3 hieronder.

3. FUNCTIONARIS VOOR GEGEVENSBESCHERMING

Wij hebben een externe Functionaris voor Gegevensbescherming ("DPO") benoemd. U kunt contact opnemen met onze DPO via:

Kia Connect GmbH

Data Protection Officer

4. DOELEINDEN, RECHTSGRONDSLAGEN EN CATEGORIEËN VAN PERSOONSGEGEVENS

Details over de doeleinden van en de rechtsgrondblagen voor onze verwerking van uw persoonsgegevens, en de categorieën van persoonsgegevens die wij kunnen verwerken, vindt u in de artikelen 5 - 7 hieronder.

Houd er rekening mee dat wij persoonsgegevens alleen verwerken voor zover dit wettelijk is toegestaan en voor zover dit noodzakelijk is voor het betreffende doel.

Doeleinden

Wij zullen uw persoonsgegevens hoofdzakelijk verwerken voor het sluiten van een overeenkomst in verband met het leveren van de Diensten ("Kia Connect Gebruiksvoorwaarden") en voor het leveren van onze Diensten aan u. Meer informatie over de Diensten vindt u in de betreffende beschrijving van deze Dienst in de Gebruiksvoorwaarden van Kia Connect.

Wij kunnen uw persoonsgegevens ook verwerken voor de andere doeleinden die in artikelen 5 - 7 hieronder worden genoemd.

Dit kan bijvoorbeeld ook de verwerking van persoonsgegevens omvatten met het oog op: (i) de communicatie met u, (ii) direct marketing, of (iii) de analyse van relevante gegevens om onze Diensten te verbeteren, nieuwe mobiliteits- en mobiliteitsgerelateerde producten en/of diensten te ontwikkelen en/of ervoor te zorgen dat de relevante producten of diensten veilig kunnen worden geleverd.

Voor de onder (iii) genoemde doeleinden kunnen wij de gegevens analyseren op basis van statistische en wiskundige modellen. Bovendien kunnen wij uw persoonsgegevens ook verwerken om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving of andere wettelijke verplichtingen (bijv. verstrekking van relevante persoonsgegevens aan rechtbanken of strafrechtelijke autoriteiten), of indien wij u afzonderlijk over dergelijke doeleinden hebben geïnformeerd.

Rechtsgrondblagen

Over het algemeen, in het kader van de Diensten, verzamelen en verwerken wij uw persoonsgegevens om op uw verzoek stappen te ondernemen voorafgaand aan het aangaan van een overeenkomst ("sluiting van overeenkomst") of voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van onze overeenkomst met u (Art. 6 lid 1 onder b) AVG), of voor zover de verwerking noodzakelijk is voor onze gerechtvaardigde belangen of die van een derde (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Met betrekking tot bepaalde verwerkingsactiviteiten kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken voor zover dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust (Art. 6 lid 1 onder c) AVG), of wanneer wij uw voorafgaande toestemming hebben verkregen voor de betreffende verwerking van uw persoonsgegevens voor een specifiek doeleinde (Art. 6 lid 1 onder a) AVG).

Bronnen

Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in deze Privacyverklaring, worden de in de artikelen 5 - 7 hieronder vermelde persoonsgegevens direct door u aan ons verstrekt (bijv. door bepaalde persoonsgegevens in te voeren in de Kia Connect App) of direct door uw voertuig verzameld (bijv. de sensors en betrokken toepassingen in de Head Unit).

Uw recht om uw persoonsgegevens niet aan ons te verstrekken

In het algemeen hebt u het recht om uw persoonsgegevens niet aan ons te verstrekken. In sommige gevallen (bijv. voor het gebruik van bepaalde Diensten) hebben wij echter bepaalde persoonsgegevens van u nodig om uw aanvraag te kunnen verwerken of de desbetreffende Diensten te kunnen verlenen. Wij zullen u in dat geval informeren over de vereiste persoonsgegevens.

Gebruik van voertuig of Diensten door derden

De informatie over onze verwerkingsactiviteiten zoals beschreven in deze Privacyverklaring zijn eveneens van toepassing op het gebruik van het relevante voertuig door een derde partij. In het algemeen is de verwerking van gegevens door Kia echter gebaseerd op voertuiggebonden informatie zoals beschreven in deze Privacyverklaring. Kia zal dus de specifieke persoon die met de auto rijdt niet kunnen identificeren, tenzij die persoon is ingelogd met zijn/haar persoonlijke profiel of als er andere identificatoren worden verstrekt met betrekking tot deze specifieke persoon.

De Gebruiksvoorwaarden van Kia Connect vereisen dat u andere gebruikers/bestuurders van het voertuig informeert over: (i) het activeren van de Diensten; (ii) activiteiten inzake gegevensverwerking zoals beschreven in deze Privacyverklaring; en (iii) het feit dat voor de Diensten locatiegegevens (GPS-gegevens) moeten worden verzameld en verwerkt.

Indien een andere persoon de Kia Connect App gebruikt en verbonden is met hetzelfde voertuig als u, dan kan deze persoon ook de locatie van het voertuig zien via zijn/haar account in de Kia Connect App (via de dienst "Vind Mijn Auto"), zelfs wanneer u het voertuig op dat moment gebruikt. Deze persoon kan echter geen toegang krijgen tot uw live routes.

5. KIA CONNECT APP

5.1.

AANMELDING EN INLOGGEN

5.1.1.

Aanmeldingsproces voor de Kia Connect App: Om de Kia Connect App te gebruiken, moet u zich aanmelden en een account aanmaken ("Kia Account"). De Kia Account is ook vereist voor andere Diensten die door de Kia groep in Europa worden geleverd. Details over onze verwerking van uw persoonsgegevens in verband met uw Kia Account vindt u in een afzonderlijke privacyverklaring die u hier kunt raadplegen: <https://connect.kia.com/eu/kia-account-docs/>.

U moet ook de Gebruiksvoorwaarden van Kia Connect accepteren. Om een link te creëren tussen het apparaat van de eindgebruiker (smartphone) waarop de Kia Connect App is geïnstalleerd en het respectievelijke voertuig is verificatie vereist.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Voertuigidentificatienummer (VIN), e-mailadres, naam, wachtwoord, aanhef, geboortedatum, mobiel telefoonnummer, land, voorkeurstaal, verificatie-PIN, Auto-ID, activatiecode en het feit dat u de Gebruiksvoorwaarden van de Kia Connect App hebt geaccepteerd.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan, of voor het sluiten van de overeenkomst met ons (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

5.1.2.

Inlogproces: Om de diensten via de Kia Connect App te gebruiken, moet u zich eerst inloggen. Nadat u bent ingelogd, kunt u uw Kia-voertuig(en) toevoegen en verwijderen en de Diensten gebruiken via de Kia Connect App.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: E-mailadres en wachtwoord.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

5.2.

BEDIENING OP AFSTAND

5.2.1.

Klimaatbeheersing op Afstand (alleen voor elektrische voertuigen): Deze Dienst stelt u in staat om op afstand de airconditioning van uw elektrische voertuig te bedienen en te plannen, inclusief ontdooifuncties via de Kia Connect App.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Voertuig Identificatie Nummer (VIN), Auto-ID, datum en tijdsaanduiding, GPS-gegevens, kilometerstand, statusinformatie van het voertuig (status van de airconditioning, status van de motor, deur/kofferbak/raam/motorkap open/gesloten).

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

5.2.2.

Opladen op Afstand (alleen voor elektrische en plug-in hybride voertuigen): Deze Dienst stelt u in staat om op afstand het opladen van de batterij van een elektrische of plug-in hybride auto te activeren of te stoppen en het opladen in te plannen via de Kia Connect App.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Voertuig Identificatie Nummer (VIN), Auto-ID, datum en tijdsaanduiding, GPS-gegevens, kilometerstand, statusinformatie van het voertuig (status van de airconditioning, status van de motor, deur/kofferbak/raam/motorkap open/gesloten, status van de bandenspanning, status van de rem-/motorolie, laadinformatie, informatie over oplaadreserve, laadtijd, informatie over het type oplaadstekker).

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

5.2.3.

Bediening van Deuren op Afstand: Met deze Dienst kunt u de deuren van het voertuig op afstand vergrendelen/ontgrendelen door middel van bepaalde gebruikersinterfaces. U kunt alle deuren vergrendelen of ontgrendelen. Om de veiligheid en beveiliging bij het gebruik van deze Dienst te waarborgen, controleert de Dienst een aantal randvoorwaarden. Deze Dienst kan u helpen in situaties waarin u zich misschien niet meer herinnert of u het voertuig correct hebt vergrendeld, zodat u deze actie op afstand kunt uitvoeren.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Voertuig Identificatie Nummer (VIN), Auto-ID, datum en tijdsaanduiding, GPS-gegevens, kilometerstand, statusinformatie van het voertuig (status van de airconditioning, status van de motor, deur/kofferbak/raam/motorkap open/gesloten, bandenspanning, status van de versnelling/zitting, brandstofniveau, status van de rem-/motorolie).

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

5.2.4.

Voertuigconfiguratie op afstand, Back-up en herstel van Gebruikersprofiel: Met deze Dienst kunt u de voertuiginstellingen controleren en wijzigen in de Kia Connect App. U kunt een back-up maken van de instellingen en deze toepassen op uw voertuig.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Voertuig Identificatie Nummer (VIN), Auto-ID, telefoonnummer van de Gebruiker, SMS-authenticatiecode, pincode van de Gebruiker, rapportagetijd, informatie over de voertuiginstellingen, informatie over de systeeminstellingen, informatie over de navigatie-instellingen, navigatie-informatie over de nuttige plaats (Point of Interest of POI) en profielfoto (indien verstrekt).

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

5.2.5.

Op afstand verwarmde en geventileerde stoelen (alleen voor elektrische voertuigen): Met deze Dienst kunt u de verwarming en ventilatie van de stoelen vooraan en achteraan van uw elektrische voertuig op afstand bedienen.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Voertuig Identificatie Nummer (VIN), Auto-ID, SIM-ID, datum en tijdsaanduiding, informatie over de status van het voertuig (statusinformatie van de motor en versnelling, statusinformatie van de deuren, motorkap, kofferbak, en zonnedak, statusinformatie van de verwarming, ventilatie en airconditioning (HVAC), statusinformatie van de batterij, brandstof en resterend rijbereik (DTE), statusinformatie van vloeistoffen (ruitenwisservloeistof & remolie), statusinformatie van banden, lampen, smart key, status van elektrisch voertuig (EV)).

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

5.2.6.

Bediening van Ramen op Afstand: Met deze Dienst kunt u de ramen van uw voertuig op afstand bedienen.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Voertuig Identificatie Nummer (VIN), Auto-ID, SIM-ID, datum en tijdsaanduiding, informatie over de status van het voertuig (statusinformatie van de motor en versnelling, statusinformatie van de deuren, motorkap, kofferbak, en zonnedak, statusinformatie van de verwarming, ventilatie en airconditioning (HVAC), statusinformatie van de batterij, brandstof en resterend rijbereik (DTE), statusinformatie van vloeistoffen (ruitenwisservloeistof & remolie), statusinformatie van banden, lampen, smart key, status van elektrisch voertuig (EV)).

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

5.2.7.

Bediening van Knipperlichten op Afstand (alleen voor EV6): Met deze Dienst kunt u de knipperlichten op afstand uitschakelen.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Voertuig Identificatie Nummer (VIN), Auto-ID, SIM-ID, datum en tijdsaanduiding, informatie over de status van het voertuig (statusinformatie van het achterlicht, de knipperlichten, de motor en versnelling, statusinformatie van de deuren, motorkap, kofferbak, en zonnedak, statusinformatie van de verwarming, ventilatie en airconditioning (HVAC), statusinformatie van de batterij, brandstof en resterend rijbereik (DTE), statusinformatie van vloeistoffen (ruitenwisservloeistof & remolie), statusinformatie van banden, lampen, smart key, status van elektrisch voertuig (EV)).

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

5.2.8.

Bediening van Laadklep op Afstand: Met deze Dienst kunt u de laadklep van uw voertuig op afstand bedienen.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Voertuig Identificatie Nummer (VIN), Auto-ID, SIM-ID, datum en tijdsaanduiding, informatie over de status van het voertuig (statusinformatie van de laadklep, de motor en versnelling, statusinformatie van de deuren, motorkap, kofferbak, en zonnedak, statusinformatie van de verwarming, ventilatie en airconditioning (HVAC), statusinformatie van de batterij, brandstof en resterend rijbereik (DTE), statusinformatie van vloeistoffen (ruitenwisservloeistof & remolie), statusinformatie van banden, lampen, smart key, status van elektrisch voertuig (EV)).

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

5.3.

GEOLOCATIEDIENSTEN OP AFSTAND

5.3.1.

POI Versturen naar Auto: Deze Dienst stelt u in staat om een nuttige plaats (POI) te sturen naar het navigatiesysteem van het voertuig en stelt u in staat om deze POI onmiddellijk te gebruiken (bijv. als bestemming voor de routeplanning), zodra de ontsteking van het voertuig is ingeschakeld.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Voertuig Identificatie Nummer (VIN), Auto-ID, datum en tijdsaanduiding, GPS-gegevens, informatie over de nuttige plaats (POI), zoekterm, taalinstelling van de smartphone.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

5.3.2.

Vind mijn Auto en Eerste Mijl Navigatie: Deze Dienst stelt u in staat om het voertuig te lokaliseren en erheen te navigeren met behulp van uw smartphone. De locatie van het voertuig wordt weergegeven in de Kia Connect App. Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Voertuig Identificatie Nummer (VIN), Auto-ID, SIM-ID, adres, naam, locatiegegevens van gebruiker en voertuig, waypoint-informatie, datum, tijd, tijdsaanduiding en snelheid.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

5.3.3.

Mijn Ritten: Deze Dienst verschaft een samenvatting (van de afgelopen 90 dagen) van iedere reis met datum en tijdstip, gemiddelde en maximumsnelheid, afgelegde afstand en reistijd.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Voertuig Identificatie Nummer (VIN), Auto-ID, datum en tijdsaanduiding, GPS-gegevens, reisinformatie (afgelegde afstand, gemiddelde snelheid, maximumsnelheid, totaal brandstofverbruik, totaal vermogensverbruik, elektriciteitsverbruik, rijtijd, opwarmtijd, gemiddelde kilometertellerstand).

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

5.3.4.

Laatste Mijl Navigatie: Met deze Dienst kunt u met behulp van uw smartphone na het parkeren van het voertuig blijven navigeren naar uw eindbestemming.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Voertuig Identificatie Nummer (VIN), Auto-ID, SIM-ID, adres, naam, locatiegegevens van Gebruiker en voertuig, waypoint-informatie, tijd, snelheid.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

5.4.

VOERTUIGINFORMATIE

5.4.1.

Voertuigstatus: Deze Dienst toont de volgende voertuiginformatie in de Kia Connect App:

- € Status deuren
- € Status laadklep
- € Status kofferbak/motorkap
- € Temperatuurstatus
- € Laadstatus van de batterij, status van de oplaadstekker, oplaadstatus (alleen voor elektrische voertuigen)
- € Brandstofpeil (alleen voor brandstof-/hybride voertuigen)
- € Status stoelverwarming en stoelventilatie
- € Status ramen
- € Status zonnedak
- € Status 12V-batterij
- € Status verlichting

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Voertuig Identificatie Nummer (VIN), Auto-ID, SIM-ID, datum en tijdsaanduiding, GPS-gegevens, kilometertellerstand, informatie over de status van het voertuig (statusinformatie van de motor en versnelling, statusinformatie van de deuren, motorkap, kofferbak en zonnedak, statusinformatie van de verwarming, ventilatie en airconditioning (HVAC), statusinformatie van de batterij, brandstof en resterend rijbereik (DTE), statusinformatie van vloeistoffen (ruitenwisservloeistof & remolie), statusinformatie van banden, lampen, smart key, status van elektrisch voertuig (EV)).

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

5.4.2.

Voertuigrapport: U ontvangt een rapport in de Kia Connect App met diagnostische informatie over het voertuig en informatie over het rijgedrag (aantal voertuigstarts, rijafstand en rijtijd/stilstandtijd). U wordt geïnformeerd over kwesties die onderhoud of reparaties vereisen, alsmede over de ernst van de kwestie, de urgentie van de reparaties/onderhoudswerkzaamheden en de aanbevolen maatregelen.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Voertuig Identificatie Nummer (VIN), Auto-ID, datum en tijdsaanduiding, GPS-gegevens, informatie over de status van het voertuig (motorstatus), informatie over rijgedrag (snelheidsinformatie (maximum- en gemiddelde snelheid), informatie over de acceleratiestatus, gereden afstand, informatie over batterijverbruik (voor elektrische voertuigen)).

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

5.4.3.

Voertuigdiagnose: Levering van een geautomatiseerde diagnostische dienst. Bij het inschakelen van de ontsteking voert het voertuig automatisch een diagnostische scan uit (Diagnostische Probleem Code ("DPC")). Als een storing wordt gedetecteerd, ontvangt u een bericht met uitleg over de storing, de ernst ervan en de aanbevolen actie die moet worden ondernomen.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Voertuig Identificatie Nummer (VIN), Auto-ID, datum en tijdsaanduiding, GPS-gegevens, kilometerstand, resultaten van de DPC-scan, informatie over de status van het voertuig (status van de airconditioning, status van de motor, deur/kofferbak/raam/motorkap open/gesloten, status van de bandenspanning, status van de versnelling/zitting, brandstofniveau, status van de rem-/motorolie, batterijstatus).

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

5.4.4.

Energieverbruik (alleen voor elektrische voertuigen): Deze Dienst toont informatie over huidig en gemiddeld energieverbruik, rijafstand en energierugwinning in de Kia Connect App.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Voertuig Identificatie Nummer (VIN), auto-ID, datum en tijdsaanduiding, totale kilometerstand, totaal energieverbruik (energieverbruik van motor, klimaatregeling, elektrische apparaten, informatie over batterijverzorging en energierugwinning).

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

5.5.

WAARSCHUWINGEN EN VEILIGHEID

5.5.1.

Voertuigwaarschuwing: Wanneer een van de ramen open is terwijl de ontsteking is uitgeschakeld, ontvangt u een melding in de Kia Connect App.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Voertuig Identificatie Nummer (VIN), auto-ID, SIM-ID, datum en tijdsaanduiding, GPS-gegevens, kilometerstand, informatie over de status van het voertuig (statusinformatie van de motor en versnelling, deuren, motorkap, kofferbak en zonnedak, verwarming, ventilatie en airconditioning (HVAC), batterij, brandstof en resterend rijbereik (DTE), vloeistoffen (ruitenwisservloeistof & remolie), banden, lampen, smart key, status van elektrisch voertuig (EV)).

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

5.5.2.

Anti-Diefstalalarm (alleen voor voertuigen die zijn uitgerust met een anti-diefstalalarminstallatie): Wanneer het inbraakalarm afgaat, ontvangt u een melding in de Kia Connect App.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Voertuig Identificatie Nummer (VIN), auto-ID, datum en tijdsaanduiding, GPS-gegevens, kilometerstand, statusinformatie van het voertuig (status van de airconditioning, status van de motor, deur/kofferbak/raam/motorkap open/gesloten, bandenspanning, status van de versnelling/zitting, brandstofniveau, status van de rem-/motorolie).

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

5.5.3.

Batterij-ontladingswaarschuwing: Wanneer de laadstatus van de 12V-batterij onder een bepaald niveau zakt, ontvangt u een melding in de Kia Connect App.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Voertuig Identificatie Nummer (VIN), auto-ID, SIM-ID, batterijstatus, waarschuwingstype voertuigstatus.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

5.5.4.

Passagier Achterbank Waarschuwing: Wanneer er beweging wordt gedetecteerd op de achterbank terwijl het voertuig in de parkeerstand staat, ontvangt u een melding in de Kia Connect App.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Voertuig Identificatie Nummer (VIN), auto-ID, SIM-ID, datum en tijdsaanduiding, GPS-gegevens, kilometerstand, informatie over de status van het voertuig (statusinformatie van de motor en versnelling, statusinformatie van de deuren, motorkap, kofferbak en zonnedak, statusinformatie van de verwarming, ventilatie en airconditioning (HVAC), statusinformatie van de batterij, brandstof en resterend rijbereik (DTE), statusinformatie van vloeistoffen (ruitenwisservloeistof & remolie), statusinformatie van banden, lampen, smart key, status van elektrisch voertuig (EV)).

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

5.5.5.

Stationair Voertuig Waarschuwing: Wanneer een deur wordt geopend als het voertuig in de parkeerstand staat terwijl de motor draait, ontvangt u een melding in de Kia Connect App.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Voertuig Identificatie Nummer (VIN), auto-ID, SIM-ID, datum en tijdsaanduiding, GPS-gegevens, kilometertellerstand, informatie over de status van het voertuig (statusinformatie van de motor en versnelling, statusinformatie van de deuren, motorkap, kofferbak en zonnedak, statusinformatie van de verwarming, ventilatie en airconditioning (HVAC), statusinformatie van de batterij, brandstof en resterend rijbereik (DTE), statusinformatie van vloeistoffen (ruitenwisservloeistof & remolie), statusinformatie van banden, lampen, smart key, status van elektrisch voertuig (EV)).

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

5.5.6.

Waarschuwingssysteem van de Hoogspanningsbatterij (alleen bij elektrische voertuigen): De status van de hoogspanningsbatterij wordt bewaakt en zodra een storing wordt gedetecteerd, wordt een melding weergegeven in de Kia Connect App en de Head Unit.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Status van de airconditioning, status van de motor, status van de deuren, motorkap, kofferbak en zonnedak, luchttemperatuur, status ontdooiing, oplaadstatus, status stuurverwarming, status verwarming buitenspiegels/achterraut, status bandenspanning, status 12V-batterij, status storingslampje, status smart key-batterij, status brandstofniveau, status ruitenwisservloeistof, status waarschuwinglampje remolie, status slaapstand, tijd, waarschuwing wachttijd op afstand, status systeem uitschakelwaarschuwing, status achterlicht, status knipperlichten.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen die door ons, maar ook door onze klanten en andere derden worden nagestreefd (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Onze gerechtvaardigde belangen zijn: het waarborgen van een goede levering en werking van onze Diensten, het leveren van veilige Diensten en producten aan onze klanten en die van de Kia groep, de bescherming van de gezondheid en het leven van onze klanten, de bescherming van de eigendommen van onze klanten en de bescherming van de gezondheid, het leven en de eigendommen van andere personen in of rond het voertuig.

5.6.

MONITOREN VAN GEBRUIK OP AFSTAND

5.6.1.

Valet-modus: Met deze Dienst kunt u de locatie van het voertuig, het tijdstip waarop het contact voor het laatst werd uitgeschakeld, de rijtijd, de rijafstand en de topsnelheid controleren in de Kia Connect App.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Unieke identificatoren (bijv. Voertuig Identificatie Nummer (VIN)), statusinformatie valet-modus (activeringsstatus, begin- en eindtijd van de valet-modus, looptijd, kilometertellertijd, tijd van de stationair draaiende motor, maximumsnelheid, rijafstand), voertuigindicatoren (locatie, snelheid, tijd, nauwkeurigheid, richting).

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

5.6.2.

Valet Waarschuwing: Met deze Dienst kunt u meldingen ontvangen in de Kia Connect App als uw voertuig verder rijdt dan de geselecteerde afstandslimiet, snelheidslimiet en stationaire tijdslimiet die u vooraf hebt ingesteld in de Kia Connect App. De toegestane afstand geldt vanaf de locatie van het voertuig waarop de waarschuwing werd geactiveerd.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Voertuig Identificatie Nummer (VIN), datum en tijdsaanduiding, GPS-gegevens, statusinformatie over de Valet Waarschuwing (activeringsstatus, begin- en eindtijd van de Valet Waarschuwing, looptijd, kilometertellertijd, stationaire motortijd, maximumsnelheid, rijafstand), voertuigindicatoren (locatie, snelheid, tijd, nauwkeurigheid, richting), geselecteerde afstandslimiet, geselecteerde snelheidslimiet, geselecteerde stationaire tijdslimiet.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

5.6.3.

Geofence Waarschuwing: Met deze Dienst kunt u meldingen ontvangen in de Kia Connect App als uw voertuig een toegestaan gebied verlaat of een verboden gebied binnenrijdt. U kunt de grenzen voor toegestane gebieden en verboden gebieden instellen in de Kia Connect App.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Voertuig Identificatie Nummer (VIN), datum en tijdsaanduiding, GPS-gegevens, statusinformatie over de Geofence Waarschuwing (activeringsstatus, begin- en eindtijd van de Geofence Waarschuwingstatus, looptijd, kilometertellertijd, stationaire motortijd, maximumsnelheid, rijafstand), voertuigindicatoren (locatie, snelheid, tijd, nauwkeurigheid, richting), geselecteerde toegestane gebieden, geselecteerde verboden gebieden.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

5.6.4.

Snelheidswaarschuwing: Wanneer deze Dienst is geactiveerd in de Head Unit, kunt u in de Kia Connect App meldingen ontvangen als uw voertuig de snelheidslimiet overschrijdt die u vooraf hebt ingesteld in de Kia Connect App.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Voertuig Identificatie Nummer (VIN), datum en tijdsaanduiding, GPS-gegevens, statusinformatie over de Snelheidswaarschuwing (activeringsstatus, begin- en eindtijd van de Snelheidswaarschuwing, looptijd, rijduur, stationaire motortijd, maximumsnelheid, rijafstand), voertuigindicatoren (locatie, snelheid, tijd, nauwkeurigheid, richting), geselecteerde snelheidslimiet.
Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

5.6.5.

Tijdhekwaarschuwing: Met deze Dienst kunt u meldingen ontvangen in de Kia Connect App als uw voertuig buiten het tijdhek rijdt dat u vooraf hebt ingesteld in de Kia Connect App.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Voertuig Identificatie Nummer (VIN), datum en tijdsaanduiding, GPS-gegevens, statusinformatie over de Tijdhekwaarschuwing (activeringsstatus, begin- en eindtijd van de Tijdhekwaarschuwing, looptijd, kilometertellertijd, stationaire motortijd, maximumsnelheid, rijafstand), voertuigindicatoren (locatie, snelheid, tijd, nauwkeurigheid, richting), geselecteerd tijdhek.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

5.6.6.

Motorstilstandswaarschuwing: Met deze Dienst kunt u in de Kia Connect App meldingen ontvangen als uw voertuig langer dan de stationaire tijdslimiet rijdt die u vooraf hebt ingesteld in de Kia Connect App.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Voertuig Identificatie Nummer (VIN), datum en tijdsaanduiding, GPS-gegevens, statusinformatie over de Motorstilstandswaarschuwing (activeringsstatus, begin- en eindtijd van de Motorstilstandswaarschuwing, looptijd, kilometertellertijd, stationaire motortijd, maximumsnelheid, rijafstand), voertuigindicatoren (locatie, snelheid, tijd, nauwkeurigheid, richting), geselecteerde tijdslimiet van motorstilstand.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

5.7.

INFORMATIE OVER VOORKEURSDEALER

Met deze Dienst kunt u informatie over de "Voorkeursdealer" synchroniseren tussen de MyKia-website en de MyKia-App (indien beschikbaar in uw land) en met de Kia Connect App. Het synchroniseren is optioneel en moet voor gebruik eerst worden geactiveerd. Als u ervoor kiest om de informatie over de "Voorkeursdealer" niet te synchroniseren, is de "Voorkeursdealer"-functie wel nog beschikbaar in de Kia Connect App, maar de informatie kan afwijken van de informatie in MyKia.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Voertuig Identificatie Nummer (VIN), e-mailadres, UUID, naam van dealer, adres van dealer, contactgegevens van dealer, dealerinformatie, openingstijden van dealer.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

5.8.

KAART IN HOOFDMENU EN ZOEKBALK

Met de kaart in het hoofdmenu kunt u uw huidige locatie bekijken. De zoekbalk in het hoofdmenu stelt u in staat naar plaatsen van interesse (POI's) te zoeken.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: GPS-gegevens, zoekterm, taalinstelling van de smartphone.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

5.9.

GEBRUIK VAN TOUCH ID EN FACE ID (IOS) OF VINGERAFDRUK- EN GEZICHTSHERKENNING (ANDROID)

U kunt bepaalde functies van de Kia Connect App ontgrendelen met Touch ID of Face ID (iOS) of vingerafdruk- en gezichtsherkenning (Android). Uw biometrische gegevens worden uitsluitend op uw smartphone opgeslagen en worden niet naar ons verzonden. We hebben zodoende geen toegang tot deze gegevens. Alleen de informatie of de verificatie van de biometrische gegevens al dan niet succesvol was, wordt via een systeemfunctie van uw smartphone naar de Kia Connect App gestuurd. U kunt het gebruik van Touch ID of Face ID (iOS) of vingerafdruk- en gezichtsherkenning (Android) op elk gewenst moment via de instellingen van uw smartphone uitschakelen.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Informatie of de verificatie van de biometrische gegevens is geslaagd.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG)

5.10.

PRODUCT- EN DIENSTVERBETERING

Door het activeren van "Product-/Dienstverbetering" worden, op basis van uw toestemming, gegevens over de prestaties, het gebruik, de werking en de staat van het voertuig door ons verwerkt om de product- en dienstkwaliteit te verbeteren. Uw toestemming is vrijwillig en kan te allen tijde worden ingetrokken door de betreffende knop te deactiveren. Het intrekken van uw toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van deze toestemming vóór de intrekking ervan onverlet. Voor de activering van "Product-/Dienstverbetering" is om technische redenen ook de activering van het geografische informatiesysteem (GIS) noodzakelijk.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Informatie over de status van: het airconditioningsysteem, de batterij, technische en stabiliteitsgerelateerde systemen, het gebruik van het dashboard, de airconditioning en verwarming, de motor, de rem en de aandrijving, de versnellingsbak en het verbruik, het waarschuwings- en hulpsysteem, het stuur- en bandensysteem, de motor en het laadsysteem, en specifieke informatie over het gebruik en de status van elektrische voertuigen (EV), multimedialgerelateerde gebruiks- en statusinformatie (bijv. de functie 'like' of 'vind ik leuk'), alsmede GPS- en snelheidsinformatie.

Rechtsgrondslag: De verwerking is gebaseerd op uw voorafgaande toestemming (Art. 6 lid 1 onder a) AVG).

6. HEAD UNIT EN IN-CAR DIENSTEN

6.1.

NOTIFICATIECENTRUM

Het Notificatiecentrum stelt u in staat om berichten van Kia te ontvangen op het scherm van de Head Unit. Dit zijn o.a. notificaties over terugroepacties betreffende uw voertuig, herinneringen over onderhoud en serviceacties.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Unieke identificatoren (bijv. Voertuig Identificatie Nummer (VIN)), sequentie-ID, leesstatus, UTC-tijd.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

6.2.

KIA CONNECT LIVE SERVICES

Deze Diensten geven u toegang tot de volgende functies:

- € **Live-verkeer en online navigatie:** Deze Dienst verstrekt live verkeersinformatie om routes te berekenen en de verkeerssituatie weer te geven. Online navigatie stelt u in staat om naar uw gewenste bestemming te navigeren op basis van de actuele en eerdere verkeersinformatie.
- € **Live point of interest (POI):** Deze Dienst verstrekt informatie over POI's in de buurt op basis van de huidige positie.
- € **Weer:** Deze Dienst verstrekt lokale weersinformatie.
- € **Parkeren:** Deze Dienst verstrekt informatie over parkeren op straat of op parkeerterreinen, in de buurt van uw huidige positie, in de buurt van uw bestemming, in de buurt van de markering op het scherm of in de buurt van het stadscentrum.
- € **EV POI (alleen voor elektrische voertuigen en plug-in hybride elektrische voertuigen):** Deze Dienst verstrekt informatie over de dichtstbijzijnde laadstations met inbegrip van de beschikbaarheidsstatus op basis van de huidige positie.
- € **Dealer point of interest (POI):** Deze Dienst verstrekt informatie over de locatie van Kia-dealers in de buurt van de huidige positie van het voertuig.
- € **Waarschuwingen voor camera's/gevarenezones (indien wettelijk toegestaan in uw land):** Deze Dienst geeft waarschuwingen in gebieden waar ongelukken bijzonder vaak voorkomen en waarschuwt u voor gevaarlijke verkeerspunten of flitspalen.
- € **Sportcompetitie:** Deze Dienst verstrekt informatie over de resultaten van recente sportevenementen en competities.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: GPS-gegevens, serviceverzoeken en -antwoorden voor zoekopdrachten op de server (point of interest (POI) gegevens), POI-gegevens dealer, brandstofgerelateerde informatie, parkeergegerelateerde informatie, informatie over snelheidscamera's, informatie over elektrisch voertuig (EV) station, weersinformatie, verkeersinformatie, afstandseenheid (km, mijl, meter), taalinstellingen, informatie over telecomcarrier, unieke identificatoren (bijv. Voertuig Identificatie Nummer (VIN), Bestuurders-ID, Dienst-ID), telefoonnummer, datum en lokale tijd, protocolversie, informatie over het navigatieapparaat (bijv. hardwareversie, softwareversie), routegegevens (bijv. startpunt, instellingen, doelbestemming, geschatte tijd), informatieverzoeken over competitiewedstrijden, informatieverzoeken over teamwedstrijden, competitie-ID, versie van de competitiewedstrijd, teamcode-ID, land-ID, landcode, competitieversie, teamversie, logoversie.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

Wij verzamelen en bewaren de bovengenoemde gegevens ook ten behoeve van het verbeteren van de Kia Connect Live Services.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Ons gerechtvaardigde belang is: de Diensten van Kia Connect Live Services te verbeteren.

6.3.

ONLINE SPRAAKHERKENNING

Met deze Dienst kunt u gesproken commando's gebruiken om toegang te verkrijgen tot bepaalde functies van uw voertuig en deze te beheren en om tekstberichten op te stellen en te versturen via een verbonden mobiel apparaat. Online Spraakherkenning werkt in een online (cloud) omgeving. Vanaf het moment dat onze Diensten in de Head Unit van uw voertuig worden geactiveerd, is Online Spraakherkenning als standaardinstelling geactiveerd. Voor deze Dienst is een overdracht van uw persoonsgegevens (d.w.z. spraaksamples) naar onze dienstverlener Cerence B.V. en haar subverwerkers vereist. Deze kunnen zich in landen buiten de EU/EER bevinden en bieden mogelijk geen adequaat niveau voor gegevensbescherming (zie artikel 9 en 10 voor meer informatie). U kunt de overdracht van uw persoonsgegevens naar Cerence B.V. voorkomen door de Online Spraakherkenningsdienst in de betreffende instellingen van uw Head Unit te deactiveren. Door het deactiveren van de Online Spraakherkenningsdienst kan de spraakherkenningsfunctie worden beperkt of uitgeschakeld.

Cerence B.V. zet de spraaksamples om in tekstsamples, interpreteert ze semantisch (indien nodig) en stuurt het resultaat terug naar het voertuig.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Spraakopnames, GPS-gegevens (locatie), Point of Interest (POI), Cerence gebruikers-ID. Laatstgenoemde is een unieke ID voor de registratie op de server van Cerence B.V. De Cerence gebruikers-ID en het Voertuig Identificatie Nummer (VIN) of andere identificatienummers zijn niet met elkaar gekoppeld. Dit betekent dat Cerence B.V. een natuurlijke persoon niet kan identificeren aan de hand van de gegevens die aan haar zijn doorgegeven.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

Ten behoeve van het verbeteren van de Online Spraakherkenningsdienst kunnen wij spraaksamples en GPS-gegevens verzamelen en bewaren.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Ons gerechtvaardigde belang is het verbeteren van de Online Spraakherkenningsdienst.

6.4.

SYNCHRONISATIE VAN PERSOONLIJKE AGENDA/NAVIGATIE

Met deze Dienst kunt u uw Google Agenda of Apple Agenda op uw smartphone synchroniseren met de geïntegreerde kalenderfunctie van de Head Unit. Hiermee kunt u uw privé-agenda zien op het scherm van de Head Unit en deze gebruiken om een bestemming in te stellen. Deze Dienst is compatibel met de Google Agenda en Apple Agenda.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Unieke identificatoren (bijv. Voertuig Identificatie Nummer (VIN)), e-mailadres, kalender-ID van e-mailaccount, Google token of iCloud-wachtwoord, agenda-items (bijv. naam van een afspraak, datum en tijd, adres).

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

6.5.

VOERTUIGGERELATEERDE NOTIFICATIES

6.5.1.

Notificaties over Terugroepacties: Wij zullen u notificaties sturen over actuele terugroepactie(s) voor uw voertuig via het bovengenoemde Notificatiecentrum. Notificaties over terugroepacties kunnen ook via andere wegen aan u gestuurd worden (bijv. via de Kia Connect app, per e-mail naar het bij Kia geregistreerde e-mailadres of per brief).

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Unieke identificatoren (bijv. Voertuig Identificatie Nummer (VIN)), sequentie-ID, leesstatus, UTC-tijd, kilometerstand, begindatum van de garantie).

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

6.5.2.

Serviceherinneringen: Wij zullen u herinneringen sturen over komende data voor regulier onderhoud van uw Kia-voertuig via het bovengenoemde Notificatiecentrum.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Unieke identificatoren (bijv. Voertuig Identificatie Nummer (VIN)), sequentie-ID, leesstatus, UTC-tijd, kilometertellerstand, begindatum van de garantie).

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

6.5.3.

Notificaties over serviceacties: Wij kunnen u ook informeren over nog uitstaande, aanbevolen serviceacties en onderhoudswerkzaamheden (zoals software-updates, vervanging van onderdelen door verbeterde onderdelen of

kwaliteitscontroles van specifieke voertuigonderdelen die op uw Kia-voertuig moeten worden uitgevoerd). Informatie over aanbevolen serviceacties worden aan u verstrekt via het bovengenoemde Notificatiecentrum evenals in de Kia Connect App of per e-mail op het door u geregistreerde e-mailadres.

Deze verwerking is onderworpen aan uw voorafgaande toestemming, die u kunt geven door de betreffende toestemmingsknop in de lijst met toestemmingen van de Kia Connect App te activeren. Uw toestemming is vrijwillig en kan te allen tijde worden ingetrokken (bijv. door het uitschakelen van de Service Actie Notificatie-knop in de lijst met toestemmingen in de Kia Connect App). Het intrekken van uw toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van deze toestemming vóór de intrekking ervan onverlet.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Voertuig Identificatie Nummer (VIN), sequentie-ID, leesstatus, UTC-tijd, kilometerstand, begindatum van de garantie.

Rechtsgrondslag: De verwerking is gebaseerd op uw voorafgaande toestemming (Art. 6 lid 1 onder a) AVG).

6.5.4.

Herinneringen over Verplichte Voertuiginspecties (zoals TÜV in Duitsland, MOT in de VK of APK in Nederland): Kia zal u informeren over aanstaande verplichte voertuiginspecties. Bijvoorbeeld in het Verenigde Koninkrijk gaat deze herinnering over de "Ministry of Transport"-test ("MOT"). Voordat u deze Dienst kunt gebruiken, heeft Kia informatie van u nodig over de juiste datum van de laatste verplichte voertuiginspectie en de datum waarop uw voertuig voor het eerst werd geregistreerd.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Unieke identificatoren (bijv. Voertuig Identificatie Nummer (VIN), sequentie-ID, leesstatus, UTC-tijd, kilometerstand, begindatum van de garantie), datum van laatste voertuiginspectie, datum van eerste registratie.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

6.6.

LIKE-KNOP VOOR USB-MUZIEK EN RADIO

Met de "like"-knop voor USB-muziek en radio kunt u uw favoriete nummers selecteren en toevoegen aan een afspeellijst. U kunt nummers leuk of niet meer leuk vinden via de "like"-knop die in de muziekfunctie van het infotainmentsysteem is geïntegreerd.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Het brontype (USB-muziek, radio, Bluetooth-muziek), de naam van het liedje, de artiest en het album, de like/unlike-informatie, GPS-gegevens, de omgevingstemperatuur, de voertuigsnelheid, het weer (op basis van uw huidige locatie) en de tijdsinformatie.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

6.7.

OTA UPDATES

De "Kaart en Infotainment OTA Update"-functie activeert:

- € updates van de kaarten in het navigatiesysteem van het voertuig ("**Kaartupdate**"); en/of
- € updates van de infotainmentsoftware of uitbreidingen van de software van de Head Unit (tezamen "**Infotainment Update**")

van onze servers naar het ingebouwde telematicasysteem via de "over-the-air" (OTA) methode.

Meer informatie over de Kaartupdate en Infotainment Update is beschikbaar in artikel 4.1.3 van de Kia Connect Gebruiksvoorwaarden.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Unieke identificatoren (bijv. Voertuig Identificatie Nummer (VIN)), softwareversie van het voertuig, diagnostische storingscodes, fabricagedatum van het voertuig, GPS-gegevens (lengtegraad, breedtegraad, hoogte), aanbieder van telecommunicatiediensten, taalinstellingen, landcode of regio-code, Head Unit identificatoren (bijv. type, systeemversie, platform, fabrikant), relevante metagegevens.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

Volledigheidshalve moet worden opgemerkt dat wanneer u Kaartupdates en/of Infotainmentupdates via de website <https://update.kia.com/EU/E1/Main> of uw dealer ontvangt, deze updates niet via de "over-the-air"-methode worden aangeboden en wij in dit geval niet de verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot het verwerken van de persoonsgegevens zijn.

7. OVERIGE VERWERKINGSACTIVITEITEN

Naast de in de artikelen 5 en 6 genoemde verwerkingsactiviteiten kunnen wij uw persoonsgegevens ook verwerken voor de volgende doeleinden:

7.1.

Communicatie: Wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken om met u te communiceren in verband met de Diensten of het contract dat u met ons bent aangegaan (bijvoorbeeld om klantenondersteuning te bieden, om u te informeren over technische problemen met de Diensten, om onze contractuele verplichtingen na te komen, om u te

informereren over wijzigingen in de Kia Connect Gebruiksvoorwaarden of in deze Privacyverklaring) d.m.v. diverse communicatiekanalen, waaronder de Head Unit van uw voertuig (m.b.v. het Notificatiecentrum), e-mail, telefoon en notificaties in de Kia Connect App (de Kia Connect App beschikt hiervoor over een aparte inbox). Wanneer u contact met ons opneemt via de beschikbare communicatiekanalen (bijv. contactformulier op onze website, e-mail of telefoon) kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken om uw aanvraag te behandelen en om vervolgens met u over uw aanvraag te communiceren. Bepaalde velden in het contactformulier in de Kia Connect App zijn vooraf ingevuld om het gebruik van het contactformulier voor u te vergemakkelijken. Zie artikel 7.3 hieronder voor informatie over communicatie met betrekking tot onze marketingactiviteiten.

Voor dit doel worden de volgende categorieën persoonsgegevens verwerkt: contactgegevens (bijv. e-mailadres, telefoonnummer), gegevens die relevant zijn voor het gebruik van het notificatiecentrum (d.w.z. unieke identificatoren, zoals het voertuigidentificatienummer (VIN), volgnummer, leesstatus, UTC-tijd), relevante gegevens voor het versturen van notificaties binnen de Kia Connect App (gebruikers-ID, land, taal, apparaat-ID, systeemtoken, platform, UUID, contact-ID), gegevens die relevant zijn voor het vooraf invullen van het contactformulier in de Kia Connect App (e-mailadres, Voertuig Identificatie Nummer (VIN), taal, UUID), naam, door u verstrekte informatie met betrekking tot het betreffende verzoek, contractgegevens.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG) of voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Onze gerechtvaardigde belangen zijn: het verlenen van de best mogelijke service aan onze klanten en het naar behoren beantwoorden en verwerken van de aanvragen van onze klanten.

7.2.

Technische Ondersteuning: Wanneer een technisch probleem met betrekking tot uw voertuig en de Diensten is vastgesteld, kan het nodig zijn dat wij informatie van uw voertuig uitlezen om deze informatie te analyseren en het vastgestelde probleem op te lossen. Met inachtneming van uw voorafgaande toestemming verzamelen en verwerken wij een zogenaamd logbestand van de Head Unit van uw voertuig, dat bepaalde categorieën van persoonsgegevens bevat. Uw toestemming is vrijwillig en kan te allen tijde worden ingetrokken (bijv. via ons contactformulier in de rubriek "Klantenondersteuning" onder "Contact" op onze website (<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>)). Het intrekken van uw toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van deze toestemming voordat deze werd ingetrokken. Houd er echter rekening mee dat de weigering om uw toestemming te verlenen of de intrekking ervan ons kan beletten een analyse van het gedetecteerde probleem van uw voertuig en de Diensten aan te bieden of te voltooien.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Voertuigidentificatienummer (VIN), tijdstempels, geolocatiegegevens/GPS-coördinaten (zoals uw vorige bestemmingen) en voertuigdiagnose-informatie over de prestaties, het gebruik, de werking en de staat van het voertuig.

Rechtsgrondslag: De verwerking is gebaseerd op uw voorafgaande toestemming (Art. 6 lid 1 onder a) AVG).

7.3.

Marketing: Wij kunnen contact met u opnemen via de Head Unit van uw voertuig, e-mail en/of meldingen binnen de Kia Connect App (de Kia Connect App beschikt hiervoor over een aparte inbox) om u te voorzien van reclame-informatie over onze producten en/of diensten, om u te vragen deel te nemen aan enquêtes of om u in staat te stellen feedback te geven.

Met betrekking tot het ontvangen van e-mails en meldingen binnen de Kia Connect App zijn deze methoden over het algemeen onderworpen aan uw voorafgaande toestemming en beperkt tot de omvang van deze toestemming. U kunt uw toestemming geven door de betreffende toestemmingsknop in de lijst met toestemmingen van de Kia Connect App te activeren of op een andere relevante manier (indien van toepassing). Uw toestemming is vrijwillig en kan te allen tijde worden ingetrokken (bijv. door de betreffende toestemmingsknop in de lijst met toestemmingen van de Kia Connect App te deactiveren). U kunt zich ook te allen tijde afmelden van onze reclame-e-maillijst door te klikken op de afmeldlink in elke marketing-e-mail die wij aan u versturen. De intrekking van uw toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van deze toestemming voordat deze werd ingetrokken. U hebt ook het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct marketing (zie artikel 8.6 hieronder voor meer details).

Als u ons uw e-mailadres verstrekt als onderdeel van het aanmelden voor de Diensten en mits u geen bezwaar hebt gemaakt, kunnen wij u informatie over soortgelijke Kia Connect diensten of producten naar het betreffende e-mailadres sturen zonder u vooraf om uw specifieke toestemming te vragen. De reden hiervoor is dat specifieke toestemming van u als bestaande klant in dergelijke gevallen niet vereist is. Dit geldt ook voor het versturen van dergelijke informatie via notificaties binnen de Kia Connect App die hiervoor beschikt over een aparte inbox. U hebt echter het recht om op elk moment af te zien van het ontvangen van dergelijke e-mailmarketing zonder dat daar kosten aan verbonden zijn (behalve de verzendkosten volgens de basistarieven) (bijv. door de respectieve knoppen in de lijst "Service-gerelateerde reclame" van de Kia Connect App te deactiveren). U kunt zich ook te allen tijde afmelden van onze reclame-e-maillijst door te klikken op de afmeldlink in elke reclame-e-mail die wij versturen. U hebt ook het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct marketing-doeleinden (zie artikel 8.6 hieronder voor meer details).

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Naam, contactgegevens (bijv. e-mailadres), technische gegevens (bijv. apparaatinformatie, IP-adres, gebruikers-ID, UUID); informatie over uw toestemming (bijv. datum en tijd van uw opt-in).

Rechtsgrondslag: De verwerking is gebaseerd op uw voorafgaande toestemming (Art. 6 lid 1 onder a) AVG; art. 7 lid 2 nr. 2 van de Duitse wet tegen oneerlijke concurrentie ("UWG"), of het is noodzakelijk voor het doel van de gerechtvaardigde belangen die door ons worden nagestreefd (Art. 6 lid 1 onder f) AVG; art. 7 lid 3 UWG). Ons gerechtvaardigde belang is: het promoten van onze Diensten en producten.

7.4.

Feedback en Enquêtes: Periodiek kunnen wij u uitnodigen om uw feedback te geven en/of deel te nemen aan enquêtes met betrekking tot ons en onze Diensten, waaronder onze ondersteunende diensten (zie artikel 4.3.3 hierboven voor details over onze communicatie met u). Als u uw feedback geeft of deelneemt aan onze enquêtes, kunnen wij relevante persoonsgegevens verwerken voor het verwerken en evalueren van de feedback of het uitvoeren, verwerken en evalueren van de enquête. Wij doen dit om onze diensten te verbeteren en aan te passen aan de behoeften van onze klanten.

In sommige gevallen kunnen wij enquêtes houden met behulp van de Salesforce Marketing Cloud-platform van salesforce.com Germany GmbH of de online enquêtetool SurveyMonkey van Momentive Europe UC ("**Momentive**") (zie artikel 9 hieronder voor meer informatie over deze leveranciers).

Om deel te nemen aan enquêtes die op SurveyMonkey worden gehouden, moet u wellicht op een koppeling klikken die in de uitnodigingsmail van de enquête is opgenomen. Wanneer u op de koppeling klikt, wordt u doorverwezen naar een website van Momentive waarop de enquête wordt gehouden. Momentive zal de enquêtegerelateerde informatie namens ons en voor onze doeleinden verwerken. Momentive kan: (i) informatie over uw apparaat en andere technische gegevens verzamelen en verwerken om meer dan één deelname te voorkomen; en (ii) cookies gebruiken om vast te stellen of de deelnemer de enquête al heeft bezocht en om antwoorden die de betreffende deelnemer al heeft gegeven opnieuw toe te wijzen. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Momentive is beschikbaar op: <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Naam (indien van belang en verstrekt), inhoudelijke gegevens (bijv. uw feedback en/of antwoorden), technische gegevens (bijv. IP-adres, UUID, versie van het besturingssysteem, apparaattype, apparaat-ID/MAC-adres, systeem- en prestatie-informatie en browsertype).

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Ons gerechtvaardigde belang is: het verbeteren van onze Diensten.

7.5.

Delen van Gegevens: Informatie over het delen van gegevens door ons met derden vindt u in artikel 9 hieronder.

7.6.

Bedrijfsvoering: Wij kunnen bepaalde categorieën van de hierboven genoemde persoonsgegevens verwerken voor intern beheer en administratie, met inbegrip van het beheer van dossiers of het onderhouden van andere interne protocollen.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Ons gerechtvaardigde belang is: het waarborgen van een correcte en efficiënte werking van ons bedrijf.

7.7.

Wettelijke Naleving: Wij kunnen bepaalde categorieën van de hierboven genoemde persoonsgegevens verwerken (bijv. documentatie over alle toestemmingen die u hebt gegeven, met vermelding van de datum en het tijdstip, alsmede de inhoud en de wijze van toestemming) om te voldoen aan de geldende wetten, richtlijnen, aanbevelingen of verzoeken van regelgevende instanties (bijv. verzoeken om persoonsgegevens bekend te maken aan rechtbanken of regelgevende instanties, waaronder de politie).

Rechtsgrondslag: Deze verwerking kan noodzakelijk zijn: (i) om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust (Art. 6 lid 1 onder c) AVG); of (ii) voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Ons gerechtvaardigde belang is: ervoor te zorgen dat wij de wettelijke verplichtingen naleven.

7.8.

Juridische Procedures en Onderzoeken: Wij kunnen bepaalde categorieën van de hierboven genoemde persoonsgegevens verwerken voor het beoordelen, handhaven en verdedigen van onze rechten en belangen.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Onze gerechtvaardigde belangen zijn: het beschermen van onze belangen en het handhaven van onze rechten.

8. UW RECHTEN

Wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van uw **toestemming**, hebt u het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken (Art. 7 lid 3) AVG). De intrekking van uw toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van deze toestemming vóór de intrekking ervan.

Volgens de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming hebt u bovendien de volgende rechten: recht van inzage van uw persoonsgegevens (Art. 15 AVG), recht op rectificatie van uw persoonsgegevens (Art. 16 AVG), recht op wissing van uw persoonsgegevens (art. 17 AVG), recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens (Art. 18 AVG), recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens (Art. 20 AVG) en recht van bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (Art. 21, leden 1 en 2 AVG).

U hebt ook het **recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit** (Art. 77 AVG).

Deze rechten kunnen onderhevig zijn aan bepaalde beperkingen op grond van de toepasselijke lokale wetgeving inzake gegevensbescherming.

8.1.

Recht van inzage: U hebt het recht om van ons uitsluitend te verkrijgen over het al dan niet verwerken van persoonsgegevens over u en, indien dat het geval is, om inzage te verzoeken in de persoonsgegevens en bepaalde aanvullende informatie. Deze informatie omvat – onder meer – de verwerkingsdoeleinden, de betrokken categorieën van persoonsgegevens en de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt. Let wel dat het recht van inzage kan beperkt worden door de belangen van andere personen. U hebt het recht op ontvangst van een kopie van de persoonsgegevens die worden verwerkt. Als u meer kopieën wilt ontvangen, kunnen wij een redelijke vergoeding in rekening brengen op basis van administratiekosten.

8.2.

Recht op rectificatie: U hebt het recht om van ons rectificatie van onjuiste persoonsgegevens over u te verkrijgen. Met inachtneming van de verwerkingsdoeleinden hebt u het recht om onvolledige persoonsgegevens aan te vullen, onder meer door een aanvullende verklaring te verstrekken.

8.3.

Recht op gegevenswissing ("recht op vergetelheid"): Onder bepaalde omstandigheden hebt u het recht om wissing van uw persoonsgegevens te verkrijgen en zijn wij verplicht die persoonsgegevens te wissen.

8.4.

Recht op beperking van de gegevensverwerking: Onder bepaalde omstandigheden hebt u het recht om van ons beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verkrijgen. In dat geval worden de desbetreffende gegevens gemarkeerd en mogen deze uitsluitend worden verwerkt voor bepaalde doeleinden.

8.5.

Recht op overdraagbaarheid van gegevens: Onder bepaalde omstandigheden hebt u het recht om uw persoonsgegevens, die u aan ons hebt verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en hebt u het recht deze gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen, zonder daarbij door ons te worden gehinderd.

8.6.

Recht van bezwaar: Onder bepaalde omstandigheden en wanneer de gegevensverwerking gegrond is op gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG) hebt u te allen tijde het recht om op grond van uw specifieke situatie bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons en kunnen wij verplicht zijn om uw persoonsgegevens niet langer te verwerken.

Bovendien hebt u, indien uw persoonsgegevens worden verwerkt ten behoeve van direct marketing, te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens ten behoeve van die marketing, met inbegrip van profilering voor zover deze verband houdt met die direct marketing. In dat geval worden uw persoonsgegevens niet langer voor dergelijke doeleinden door ons verwerkt.

8.7.

Recht om regelingen te treffen voor de opslag en mededeling van gegevens na iemands overlijden: U hebt het recht om specifieke regelingen te treffen voor de opslag en communicatie van uw persoonsgegevens na uw overlijden, en wij zullen dienovereenkomstig handelen. U kunt ook algemene afspraken maken met een derde partij, die ons te gepasten tijde op de hoogte zal stellen van uw instructies.

9. ONTVANGERS EN CATEGORIEËN VAN ONTVANGERS

Elke inzage in uw persoonsgegevens bij Kia is beperkt tot die personen die inzage daarin moeten hebben om te kunnen voldoen aan de verantwoordelijkheden van hun functie.

Kia kan uw persoonsgegevens voor de hieronder vermelde respectieve doeleinden mededelen aan de daar vermelde ontvangers en categorieën van ontvangers met inachtneming van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming:

- € **Kia groepsmaatschappijen** – Wij kunnen uw persoonsgegevens mededelen aan andere bedrijven die deel uitmaken van de Kia groep, waaronder onze dochterondernemingen in Europa en Kia Corporation in de Republiek Korea.
- € Voor zover wij dergelijke gegevens aan andere leden van de Kia groep bekendmaken voor onze interne administratieve doeleinden is deze bekendmaking noodzakelijk voor onze operationele en zakelijke

belangen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Wij kunnen dergelijke gegevens ook delen omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

- € In sommige gevallen kan de openbaarmaking ook gebaseerd zijn op uw toestemming (Art. 6 lid 1 onder a) AVG). Door bijv. de betreffende toestemmingsknop in de lijst met toestemmingen van de Kia Connect App te activeren, kunt u instemmen met het delen van bepaalde voertuiggegevens met de relevante nationale verkoopmaatschappij of distributeur van Kia in uw land in Europa voor diverse doeleinden. Raadpleeg de lijst met toestemmingen in de Kia Connect App voor meer informatie. Wanneer u dergelijke toestemming geeft, is uw toestemming vrijwillig en kan deze te allen tijde worden ingetrokken (bijv. door de betreffende toestemmingsknop in de lijst met toestemmingen in de Kia Connect App te deactiveren.) Het intrekken van uw toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van deze toestemming vóór de intrekking ervan onverlet.
- € Wij zullen de nationale verkoopmaatschappij of distributeur van Kia in uw land informeren over de voertuiggerelateerde notificaties (zie artikel 6.5) die wij aan u gestuurd hebben om te vermijden dat u dezelfde melding ontvangt via verschillende kanalen van verschillende groepsmaatschappijen van Kia. Dit is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen en die van de relevante ontvanger van de informatie (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). De gerechtvaardigde belangen van de ontvanger en van ons zijn: het verlenen van de best mogelijke service aan onze klanten doordat het delen van deze informatie frustratie bij onze klanten zal voorkomen die door het meervoudig ontvangen van dezelfde mededeling via diverse communicatiekanalen van diverse Kia groepsmaatschappijen kan ontstaan.
- € **Telecommunicatie-aanbieders** – Om onze Diensten aan u te kunnen leveren (Art. 6 lid 1 onder b) AVG), kunnen wij uw persoonsgegevens doorgeven aan Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Duitsland, die de nodige telecommunicatiediensten levert. Vodafone GmbH zal uw persoonsgegevens verwerken als een afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijke.
- € **Dienstverleners** – Wij kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan bepaalde derden, al dan niet met ons gelieerd, die deze gegevens als dienstverleners namens ons verwerken op grond van passende instructies als verwerkers en voor zover noodzakelijk voor de respectieve verwerkingsdoeleinden (Art. 28 lid 3) AVG). Aan de verwerkers worden contractuele verplichtingen opgelegd om passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te treffen ten behoeve van de bescherming van de persoonsgegevens en om die persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met onze aanwijzingen te verwerken. Onze dienstverleners zijn:
 - € De dienstverlener voor de technische infrastructuur en het onderhoud van de Diensten: Hyundai Autoever Europe GmbH, Kaiserleistraße 8a, 63067 Offenbach am Main, Duitsland.
 - € De dienstverleners van de platforms voor het beheer van klantgegevens en voor het beheer van gegevens van verbonden auto's: salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Strasse 31-37, 80636 München, Duitsland en Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue, John. F. Kennedy, L-1855, Luxemburg met serverlocatie binnen de EU/EER.
 - € De dienstverlener Momentive Europe UC, Second Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin 4, Ireland, die het online enquête-instrument SurveyMonkey en aanverwante diensten voor het houden en evalueren van enquêtes aanbiedt.
 - € De dienstverlener Cerence B.V., CBS Weg 11, 6412EX Heerlen, Nederland, die diensten in verband met de Online Spraakherkenningsdienst verleent.
 - € Onze gelieerde ondernemingen in de EU/EER die diensten verlenen in verband met de klantenondersteuning, waaronder callcenterdiensten.
 - € De dienstverleners TomTom Global Content B.V. en HERE Europe B.V. die kaartgerelateerde diensten leveren.
 - € Andere dienstverleners die betrokken zijn bij specifieke diensten.
- € **Overheidsautoriteiten, rechtbanken en soortgelijke derden die publieke instanties zijn** – Wij kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan overheidsinstanties, rechtbanken en soortgelijke derden die openbare instanties zijn wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn (art. 6 lid 1 onder c) AVG) of om onze belangen te beschermen of onze rechten af te dwingen (art. 6 lid 1 onder f) AVG). Deze ontvangers zullen de desbetreffende persoonsgegevens meestal verwerken als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijken.
- € **Externe professionele adviseurs** – Wij kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan onze belastingadviseurs, accountants, boekhouders, juridische adviseurs en andere externe professionele adviseurs ten behoeve van de bedrijfsvoering (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). In sommige gevallen kunnen wij de gegevens ook doorgeven voor het beschermen van onze belangen en het afdwingen van onze rechten (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Deze ontvangers zullen de betrokken persoonsgegevens doorgaans verwerken als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijken.
- € **Derde-verkrijgers** – In het geval wij al onze activa of activiteiten of een relevant deel daarvan verkopen of overdragen (met inbegrip van reorganisatie of liquidatie), kunnen wij uw persoonsgegevens doorgeven aan derde-verkrijgers (art. 6 lid 1 onder f) AVG). Deze ontvangers zullen de betrokken persoonsgegevens verwerken als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijken.

- € **Overige** – Wij kunnen uw persoonsgegevens ook doorgeven aan andere derden (bijv. verzekeringsmaatschappijen, leasingbedrijven, financiële dienstverleners, wagenparkbeheerders, dataverzamelaars), echter behalve in gevallen met betrekking tot ADAS zoals onderstaand vermeld, delen wij uw gegevens alleen: (i) als u ons daarom hebt verzocht en vooraf toestemming hebt gegeven voor deze bekendmaking (art. 6 lid 1 onder a), AVG), (ii) als deze bekendmaking noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of voor de uitvoering van de overeenkomst van de relevante derde partij met u (art. 6 lid 1 onder b), AVG). Deze ontvangers zullen de betrokken persoonsgegevens verwerken als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijken.
- € In het kader van het rijhulpsysteem Advanced Driver Assist System ("**ADAS**") verzamelen en verwerken wij een statische reeks telematicagegevens en geven deze door aan vooraf geselecteerde dataverzamelaars. Deze informatie is statisch, d.w.z. dat ze geen informatie over het rijgedrag bevat, zodat het niet mogelijk is het rijgedrag van individuele personen te profileren. Het doel van deze verwerking is bescherming tegen mogelijke fraudepraktijken, verbetering en ontwikkeling van ons ADAS-systeem om het aantal voertuigen met een hoge veiligheidsuitrusting te verhogen en het verzekeringsproces voor onze klanten te vereenvoudigen. Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: De Vehicle Build Information (VBI), met onder meer het Voertuig Identificatie Nummer (VIN), het model, de afwerking, het modeljaar, de prijs, de kleur, het brandstoftype, het voltagesysteem, de emissies, de klasse, het vermogen en de gemonteerde uitrusting, met inbegrip van de ADAS-veiligheidssystemen. De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Onze gerechtvaardigde belangen zijn: het verbeteren van onze diensten, het aanbieden van verbeterde producten en het verhogen van de verkoop van ADAS-voertuigen, evenals het ontwikkelen van nieuwe producten en klantendiensten. Daarnaast kunnen uw persoonsgegevens, zoals hierboven beschreven, geanonimiseerd worden om onze eigen analyses uit te voeren voor het verbeteren en ontwikkelen van onze producten.

10. GRENDOERSCHRIJDENDE GEGEVENSDOORGIFTE

Wij maken deel uit van een internationaal concern. Daarom kunnen wij persoonsgegevens doorgeven binnen de Kia groep en aan andere derden, zoals vermeld in artikel 9 hierboven.

Sommige ontvangers van uw persoonsgegevens zullen gevestigd zijn of relevante activiteiten ontplooiën buiten uw land en buiten de EU/EER, bijvoorbeeld in de Republiek Korea, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten van Amerika ("**Derde Land**"). Voor sommige Derde Landen heeft de Europese Commissie bepaald dat zij een passend beschermingsniveau voor persoonsgegevens waarborgen (bijv. de Republiek Korea, het Verenigd Koninkrijk ("**Adequate Jurisdictie**").

Voor gegevensoverdrachten naar ontvangers in een Derde Land buiten de Adequate Jurisdictie bieden wij (of onze gegevensverwerkers in de EU/EER die persoonsgegevens doorgeven aan subverwerkers in dergelijke derde landen, voor zover van toepassing) passende waarborgen, door met de ontvangers overeenkomsten te sluiten inzake gegevensoverdrachten die door de Europese Commissie zijn goedgekeurd (Modelcontractbepalingen) of door andere effectieve maatregelen te nemen om een passend niveau van gegevensbescherming te waarborgen. Een kopie van de desbetreffende veiligheidsmaatregelen kunt u aanvragen via onze functionaris voor gegevensbescherming (zie hiervoor artikel 2 en 3 hierboven).

11. BEWARING VAN GEGEVENS

11.1.

Uw persoonsgegevens worden door Kia en/of onze serviceproviders opgeslagen, niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld en die hierboven zijn uiteengezet.

Wanneer wij uw persoonsgegevens niet langer nodig hebben voor dergelijke doeleinden, zullen wij deze uit onze systemen en/of bestanden wissen en/of stappen ondernemen om deze naar behoren te anonimiseren zodat u er niet langer uit kunt worden geïdentificeerd (tenzij we uw relevante persoonsgegevens moeten bewaren om te voldoen aan de wettelijke of reglementaire verplichtingen waaraan wij onderworpen zijn; bijv. persoonsgegevens in contracten, communicatie en bedrijfsrespondentie kunnen onderworpen zijn aan een wettelijke bewaarplicht, waarvoor een bewaartermijn van maximaal 10 jaar kan gelden).

11.2.

Reset van Kia Account en/of Head Unit: U kunt de Head Unit resetten en u kunt uw Kia Account resetten of deactiveren door de respectievelijke voorkeur in te stellen/op de respectievelijke knop te drukken (bijv. in de Kia Connect App en/of in de Head Unit, al naargelang het geval).

In een dergelijk geval zullen de relevante persoonsgegevens die betrekking hebben op uw Kia Account en/of aanwezig zijn in de Head Unit geblokkeerd en vervolgens verwijderd worden, tenzij bewaartermijnen van toepassing zijn (zie artikel 8.1 hierboven).

Na het resetten van uw Kia Account en/of Head Unit wordt u uitgelogd bij de Kia Connect App en/of Head Unit en moet u opnieuw de inlogprocedure doorlopen of inloggen met andere gebruikersgegevens als u de Diensten via de Kia Connect App en/of de Head Unit wilt gebruiken.

Denk eraan dat als u

- € uw Kia Connect App-account deactiveert, de diensten in de Head Unit van het voertuig nog steeds zullen werken.
- € de Head Unit reset, uw voertuig wordt losgekoppeld van de Kia Connect App. Dit heeft echter geen invloed op de Kia Connect App.

12. GEGEVENSBEVEILIGING

Wij hebben passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde bekendmaking, ongeoorloofde toegang en andere onrechtmatige vormen van verwerking.

Aangezien het internet een open systeem is, is de overdracht van gegevens via het internet echter niet volledig veilig. Hoewel wij onze veiligheidsmaatregelen voortdurend verbeteren in overeenstemming met de technische ontwikkelingen en om een passend beveiligingsniveau te garanderen voor al de persoonsgegevens die wij van u verwerken, kunnen wij de veiligheid van uw gegevens die via het internet aan ons worden doorgegeven niet garanderen.

13. OFFLINE-MODUS (MODEM UIT)

U kunt ervoor kiezen in de Head Unit een Offline-modus te activeren door het instellen van de desbetreffende voorkeur. In de Offline-modus zijn alle functies van Diensten uitgeschakeld en worden er geen persoonsgegevens, in het bijzonder geen GPS-gegevens, verzameld. Bovenaan het scherm van de Head Unit wordt een pictogram voor Offline-modus weergegeven.

14. UPDATES

Deze Privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden bijgewerkt of aangepast om wijzigingen weer te geven met betrekking tot het verwerken van persoonsgegevens of de toepasselijke wetgeving. Wij moedigen u aan deze Privacyverklaring en eventuele wijzigingen in overeenstemming met de voorwaarden van deze Privacyverklaring die wij doorvoeren, zorgvuldig te lezen.

Wij zullen de updates van de Privacyverklaring op onze websites, op de Kia Connect App en op de Head Unit publiceren. De datum van de laatste update wordt vermeld bovenaan deze Privacyverklaring.

15. DEFINITIES

"Verwerkingsverantwoordelijke": een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

"AVG": i) Verordening (EU) 2016/679 (Algemene Verordening Gegevensbescherming); of ii) wat het Verenigd Koninkrijk betreft, Verordening (EU) 2016/679 zoals deze deel uitmaakt van de wetgeving van het Verenigd Koninkrijk krachtens onderdeel 3 van de European Union (Withdrawal) Act 2018 (wet van 2018 betreffende de terugtrekking uit de Europese Unie) en zoals van tijd tot tijd gewijzigd (ook bekend als de UK GDPR).

"Persoonsgegevens": alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

"Verwerken"/"verwerking": een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

"Verwerker": een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.

16. WIJZIGINGEN OP GROND VAN LOKAAL RECHT

De volgende wijzigingen op grond van lokaal recht zijn van toepassing:

Oostenrijk

Artikel 11.1 wordt als volgt gewijzigd: Uw persoonsgegevens worden door Kia en/of onze dienstverleners opgeslagen, strikt voor zover dat nodig is voor de uitvoering van onze verplichtingen en strikt voor de tijd die nodig is om de doeleinden te bereiken waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Wanneer Kia uw persoonsgegevens niet langer hoeft te verwerken, zullen we ze uit onze systemen en/of dossiers wissen en/of stappen ondernemen om ze op de juiste manier te anonimiseren zodat u niet langer kan worden geïdentificeerd op basis van de gegevens (tenzij we uw gegevens moeten bewaren om te voldoen aan de wettelijke of reglementaire

verplichtingen waaraan Kia onderworpen is; bijv. persoonsgegevens in contracten, communicatie en bedrijfscorrespondentie kunnen onderworpen zijn aan een wettelijke bewaarplicht, waarvoor een bewaartermijn van maximaal 7 jaar kan gelden. Deze bewaartermijn kan worden verlengd, met name indien dit noodzakelijk is voor de legitieme belangen van Kia (bijvoorbeeld als gevolg van een dreigende of aanhangige rechtszaak)).

België

Met betrekking tot de in artikel 11.1. vermelde bewaartermijn, kunnen in België de persoonsgegevens die betrekking hebben op de contractuele relatie in overeenkomsten, mededelingen en commerciële brieven worden bewaard tot 10 jaar na het einde van de contractuele relatie tussen Kia en u. Indien dergelijke gegevens relevant zijn in het kader van een administratieve of gerechtelijke procedure, kunnen ze door Kia worden opgeslagen voor de gehele duur van deze procedures, met inbegrip van het aflopen van een eventuele beroepstermijn. De contactgegevens van de Belgische gegevensbeschermingsautoriteit zijn de volgende: Autorité de protection des données Gegevensbeschermingsautoriteit, Rue de la Presse / Persstraat 351000 Brussel, Tel.: +32 (0)2 274 48 00, Fax: +32 (0)2 274 48 35, E-mail: contact@apd-gba.be

Hongarije

Artikel 11.1 wordt als volgt vervangen: Uw persoonsgegevens worden door Kia en/of onze dienstverleners opgeslagen, strikt voor zover dat nodig is voor de uitvoering van onze verplichtingen en strikt voor de tijd die nodig is om de doeleinden te bereiken waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Wanneer Kia uw persoonsgegevens niet langer hoeft te verwerken, zullen we ze uit onze systemen en/of dossiers wissen en/of stappen ondernemen om ze op de juiste manier te anonimiseren zodat u niet langer kan worden geïdentificeerd op basis van de gegevens (tenzij we uw gegevens moeten bewaren om te voldoen aan de wettelijke of reglementaire verplichtingen waaraan Kia onderworpen is; bijv. persoonsgegevens in contracten, communicatie en bedrijfscorrespondentie kunnen onderworpen zijn aan wettelijke bewaarplicht, waarvoor een bewaartermijn van maximaal 8 jaar kan gelden in het geval van boekhoudkundige documenten vanaf de datum van uitgifte). Indien dergelijke gegevens relevant zijn in het kader van een administratieve of gerechtelijke procedure, kunnen ze door Kia worden opgeslagen voor de gehele duur van deze procedures, met inbegrip van het aflopen van een eventuele beroepstermijn. De contactgegevens van de Hongaarse gegevensbeschermingsautoriteit zijn als volgt: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság Adres: H-1125 Boedapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., Tel.: +36-1-391-1400, Fax: +36-1-391-1410, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Italië

Ongeacht enig tegendeel zoals aangegeven in de bovenstaande Privacyverklaring, is het volgende van toepassing voor zover Italiaanse wetgeving toepasselijk is op de verwerking van uw persoonsgegevens: (i) in geen geval zal Kia uw persoonsgegevens verwerken voor profileringsdoeleinden zonder uw toestemming; (ii) indien u een bestaande klant bent en aan Kia uw e-mailadres hebt verstrekt, en zonder afbreuk te doen aan uw recht om bezwaar te maken tegen de verwerking krachtens artikel 8.6 hierboven, mag Kia marketingcommunicatie naar u sturen via e-mail met betrekking tot producten of diensten die soortgelijk zijn aan de producten of diensten die u eerder hebt aangeschaft; (iii) met betrekking tot bewaartermijnen, zal Kia de persoonsgegevens die verwerkt worden voor marketing of profileringsdoeleinden, indien aanwezig, 24 respectievelijk 12 maanden bewaren, tenzij de Italiaanse toezichthoudende autoriteit toestemming geeft aan Kia om deze gegevens langer te bewaren. De contactgegevens van de Italiaanse toezichthoudende autoriteit zijn als volgt: Garante per la Protezione dei Dati Personali, Piazza Venezia n. 11 – 00187 Rome, www.gpdp.it – www.garanteprivacy.it, E-mail: garante@gpdp.it, Fax: (+39) 06 696773785, Tel.: (+39) 06 696771

Nederland

Artikel 11.1 wordt als volgt gewijzigd: De standaard wettelijke bewaartermijn voor algemene boekhoudkundige doeleinden is 7 jaar in Nederland. Let erop dat deze bewaartermijn verlengd kan worden, in het bijzonder als de toepasselijke wet dit vereist en/of indien dit nodig is op grond van gerechtvaardigde belangen van Kia (bijvoorbeeld ten gevolge van dreigende of lopende juridische procedures).

Polen

Artikel 8.6 wordt als volgt gewijzigd: Recht van bezwaar: Onder bepaalde omstandigheden kunt u het recht hebben om op grond van uw specifieke situatie te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons en kunnen wij verplicht zijn om uw persoonsgegevens niet langer te verwerken. Bovendien hebt u, indien uw persoonsgegevens worden verwerkt ten behoeve van direct marketing en u toestemming heeft gegeven voor de verwerking voor die doeleinden, het recht om op elk moment uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor dergelijke marketing in te trekken, inclusief het opstellen van profielen voor zover dit verband houdt met dergelijke direct marketing. In dat geval worden uw persoonsgegevens niet langer voor dergelijke doeleinden door ons verwerkt. Artikel 11.1 wordt als volgt gewijzigd: Uw persoonsgegevens worden door Kia en/of onze dienstverleners opgeslagen, strikt voor zover dat nodig is voor de uitvoering van onze verplichtingen en strikt voor de tijd die nodig is om de doeleinden te bereiken waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Wanneer Kia uw persoonsgegevens niet langer hoeft te verwerken, zullen we ze uit onze systemen en/of dossiers wissen en/of stappen ondernemen om ze op de juiste manier te anonimiseren zodat u niet langer kan worden geïdentificeerd op basis van de gegevens (tenzij we uw gegevens moeten bewaren om te voldoen

aan de wettelijke of reglementaire verplichtingen waaraan Kia onderworpen is; bijv. de standaard wettelijke bewaartermijn voor gegevens voor algemene boekhouddoeleinden 5 jaar vanaf het einde van de vorige boekjaren in Polen. Deze bewaartermijn kan worden verlengd, met name indien de toepasselijke wetgeving dit vereist en/of indien dit nodig is voor de legitieme belangen van Kia (bijvoorbeeld wegens dreigende of aanhangige rechtszaken)). De contactgegevens van de Poolse gegevensbeschermingsautoriteit zijn als volgt: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Urząd Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2 00 -193 Warszawa, E-mail: kancelaria@uodo.gov.pl

Slowakije
De contactgegevens van de Slowaakse gegevensbeschermingsautoriteit zijn als volgt: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slowakije, <https://dataprotection.gov.sk/uouu/sk>, Tel.: + 421 2 32 31 32 14, E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk

Spanje

Artikel 8.1 lid 2 wordt als volgt vervangen: U kunt recht hebben op ontvangst van een kopie van de persoonsgegevens die worden verwerkt. Voor het opvragen van aanvullende kopieën door u binnen zes maanden tenzij daarvoor een gerechtvaardigde oorzaak is aan te wijzen, kunnen we een redelijke vergoeding in rekening brengen op basis van administratieve kosten. Artikel 11 wordt als volgt vervangen: 11.1 Uw persoonsgegevens worden door Kia en/of onze dienstverleners opgeslagen, strikt voor zover dat nodig is voor de uitvoering van onze verplichtingen en strikt voor de tijd die nodig is om de doeleinden te bereiken waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Wanneer Kia uw persoonsgegevens niet langer hoeft te verwerken, zullen wij deze blokkeren en zodra de verjaringstermijn is verstreken (bijv. persoonsgegevens in overeenkomsten, communicatie, en bedrijfsrespondentie kunnen onderhevig zijn aan wettelijk vereiste bewaartermijnen, welke op kunnen lopen tot 10 jaar), zullen we de gegevens verwijderen van onze systemen en/of dossiers en/of stappen ondernemen om deze naar behoren te anonimiseren zodat u niet langer identificeerbaar bent. 11.2 Waar er geen wettelijke of reglementaire bewaartermijnen van toepassing zijn, worden in de regel alle persoonsgegevens die zijn verwerkt in verband met de verlening van Diensten geblokkeerd en vervolgens direct verwijderd of geanonimiseerd nadat de individuele verlening van Diensten is voltooid, behoudens de volgende uitzonderingen:

- € Aanmeldings- en inloggegevens worden bewaard gedurende de looptijd van de overeenkomst (d.w.z. maximaal zeven jaar)

11.3 Beëindiging van account: Als u ervoor kiest om uw gebruik van de Diensten te beëindigen (bijv. door de respectievelijke voorkeuren in de Kia Connect App in te stellen) en/of het gebruik van uw Kia Connect-account te beëindigen (bijv. door de respectievelijke voorkeuren in de Head Unit in te stellen) worden alle persoonsgegevens die gerelateerd zijn aan uw Kia Account geblokkeerd en vervolgens verwijderd zoals hierboven is beschreven. Dit document is een informatiebron van Kia en wordt beschermd door de relevante wet- en regelgeving.

KIA CONNECT

NOTICE DE CONFIDENTIALITÉ

S'appliquent à compter du mois de : juillet 2023

1. Introduction
2. Responsable du traitement
3. Délégué à la protection des données
4. Finalités, bases légales et catégories de données personnelles
5. Application Kia Connect
6. Unité centrale (head unit) et services embarqués
7. Autres traitements des données personnelles
8. Vos droits
9. Destinataires et catégories de destinataires
10. Transfert transfrontalier de données personnelles
11. Période de conservation des données
12. Sécurité des données
13. Mode hors ligne (modem désactivé)
14. Mises à jour
15. Définitions
16. Modifications de la législation locale

1. INTRODUCTION

La présente notice d'information relative à la protection des données (« **notice d'information** », « **notice de confidentialité** », « **charte de confidentialité** », « **politique de confidentialité** ») de Kia Connect GmbH,

enregistrée sous le numéro d'enregistrement HRB 112541 , (« **Kia** », « **nous** », « **nos** » ou « **notre** ») s'applique à la collecte et au traitement des données personnelles dans le cadre de la fourniture de nos services via notre application Kia Connect (« **application Kia Connect** ») et/ou via l'unité centrale du véhicule (« **unité centrale** », « **head unit** », « **ordinateur de bord** » ; ensemble les « **services** ») et s'adresse à nos clients (« **vous** », « **vos** » ou « **votre** ») qui utilisent ces services.

Chez Kia, nous prenons votre vie privée très au sérieux et nous ne traiterons vos données personnelles que conformément au RGPD et à la législation en vigueur en matière de protection des données et de confidentialité. Veuillez noter qu'en plus de cet notice de confidentialité, il peut arriver que nous vous informions du traitement de vos données personnelles de façon distincte comme, par exemple, avec des formulaires de demande de consentement ou d'autres notice de confidentialité.

2. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

2.1.

Sauf mention expresse contraire, Kia Connect GmbH est le responsable du traitement des données personnelles qui sont collectées et traitées dans le cadre de la fourniture des services.

2.2.

Si vous avez des questions concernant le présent notice de confidentialité, le traitement de vos données personnelles ou que vous voulez exercer l'un de vos droits, n'hésitez pas à nous contacter :

Kia Connect GmbH Theodor-Heuss-Allee 11D-60486 Francfort-sur-le-Main, Allemagne

adresse courriel : info@kia-connect.eu.

Vous pouvez également utiliser notre formulaire de demande de contact qui se trouve sous :

<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>.

Vous pouvez aussi contacter notre délégué à la protection des données dont les coordonnées sont indiquées au point 3 ci-dessous.

3. DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES

Nous avons désigné un délégué à la protection des données externe (« DPD ») que vous pouvez contacter à l'adresse suivante :

Kia Connect GmbH

Délégué à la protection des données

Theodor-Heuss-Allee 11

D-60486 Francfort-sur-le-Main Allemagne

E-mail : dpo@kia-connect.eu

4. FINALITÉS, BASES LÉGALES ET CATÉGORIES DE DONNÉES PERSONNELLES

Les informations détaillées relatives aux finalités et aux bases légales de notre traitement de vos données personnelles, ainsi que les catégories de données personnelles que nous sommes susceptibles de traiter, sont définies dans les sections 5 à 7 ci-après.

Veuillez noter que nous ne traiterons vos données personnelles qu'en conformité avec la législation en vigueur et uniquement dans la mesure où cela s'avère nécessaire pour servir les fins concernées.

Finalités

Nous traiterons essentiellement vos données personnelles afin d'établir avec vous la relation contractuelle pour la fourniture de nos services ainsi que pour vous fournir les dits services. Vous trouverez de plus amples informations sur les services dans les chapitres respectifs consacrés à la description des services des Conditions d'utilisation de Kia Connect (« **conditions générales d'utilisation de Kia Connect** » ou « **conditions d'utilisation de Kia Connect** »).

Nous pouvons également traiter vos données personnelles à d'autres fins telles que celles définies dans les sections 5 à 7 ci-après.

Cela inclut par exemple, le traitement des données personnelles à des fins (i) de communication avec vous, (ii) de marketing direct, (iii) d'analyse des données pertinentes pour améliorer nos services, développer de nouveaux produits et/ou les services liés à la mobilité et/ou de garantir que nos produits et services puissent être fournis en toute sécurité.

Aux fins de cette dernière, nous pouvons analyser ces données sur la base de modèles statistiques et mathématiques. En outre, nous pouvons également être amenés à traiter vos données personnelles aux fins mentionnées au (iii), si nous sommes obligés de le faire sur la base d'exigences légales (par exemple, le transfert aux tribunaux ou aux autorités de poursuite pénale) ou si nous vous avons au préalable informé distinctement de ces fins.

Bases légales

D'une manière générale, dans le cadre des services, nous collectons et traitons vos données personnelles uniquement dans la mesure où la collecte et le traitement sont nécessaires à la conclusion du contrat (« conclusion du contrat ») ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD), ou dans la mesure où le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) RGPD).

En ce qui concerne certaines activités de traitement, nous pouvons également être amenés à traiter vos données personnelles à d'autres fins si nous sommes obligés de le faire sur la base d'exigences légales auxquelles nous sommes soumis (art. 6 (1) c) RGPD) ou si vous y avez au préalable expressément consenti à des fins spécifiques (art. 6 (1) a) RGPD).

Sources des données

Sauf mention contraire expresse dans le présent notice de confidentialité, les données personnelles décrites aux sections 5 à 7 ci-dessous nous ont été directement transmises par vous-même (par ex., lorsque vous saisissez des données personnelles dans votre application Kia Connect) ou ont été directement collectées dans votre véhicule via l'unité centrale (not. les données des capteurs et celles relatives aux applications respectives).

Vous n'êtes pas tenu de nous fournir vos données personnelles

D'une manière générale, vous n'êtes pas tenu de nous fournir vos données personnelles. Toutefois, dans certains cas, tels que l'utilisation de certains services, il se peut que nous ayons besoin que vous nous transmettiez certaines de vos données personnelles afin de nous permettre de répondre à votre demande ou de fournir les services concernés. Si cela devait survenir, nous vous informerons des données personnelles requises.

Utilisation du véhicule ou des services par un tiers

Les règles concernant le traitement des données par Kia telles que décrites dans le présent notice de confidentialité s'appliquent également à l'utilisation du véhicule par un tiers. Cependant, en général, le traitement des données par Kia est basé sur les données liées au véhicule, comme décrit dans le présent notice de confidentialité.

De la sorte, Kia ne peut pas identifier personnellement un utilisateur réel conduisant le véhicule tant que cet utilisateur n'est pas connecté avec son profil personnel ou si aucun autre identifiant lié à l'utilisateur n'est fourni.

Les conditions générales d'utilisation de Kia Connect stipulent que vous êtes tenu d'informer tout autre utilisateur/conducteur du véhicule : (i) de l'activation des services, (ii) du traitement des données telles que décrites dans cette charte de confidentialité, (iii) du fait que lesdits services requièrent la collecte et le traitement de données de localisation (données GPS).

Veuillez noter que si une autre personne utilise l'application Kia Connect et est connectée au même véhicule que vous, alors cet autre utilisateur peut également afficher les données de localisation du véhicule dans son propre compte de l'application Kia Connect (en utilisant le service « Trouver mon véhicule ») même si vous êtes en train d'utiliser le véhicule. Mais s'il peut localiser votre véhicule, cet autre utilisateur ne peut cependant pas accéder à vos trajets en temps réel.

5. APPLICATION KIA CONNECT

5.1.

S'INSCRIRE ET SE CONNECTER

5.1.1.

Processus d'inscription à l'application Kia Connect : pour utiliser l'application Kia Connect, vous devez d'abord vous inscrire et créer un compte (« **compte Kia** »). Avoir un compte Kia est également nécessaire pour pouvoir souscrire à d'autres services fournis en Europe aux différentes sociétés membres du groupe Kia. Les informations détaillées concernant le traitement de vos données personnelles dans le cadre du compte Kia sont définies dans un notice de confidentialité distinct que vous trouverez sous ce lien : <https://connect.kia.com/eu/kia-account-docs/>. Il vous faut également accepter les conditions d'utilisation de Kia Connect. Une vérification est requise pour établir le lien entre l'appareil de l'utilisateur final (par ex., le smartphone) sur lequel l'application Kia Connect est installée et le véhicule correspondant.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont nécessairement traitées : numéro d'identification du véhicule (NIV), adresse électronique, nom, mot de passe, formule de salutation, date de naissance, numéro de téléphone portable, pays, langue de préférence, code PIN de vérification, ID du véhicule, code d'activation et le fait que vous avez accepté les conditions d'utilisation de Kia Connect.

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

5.1.2.

Processus de connexion : pour utiliser les services via l'application Kia Connect, vous devez d'abord vous connecter. Après avoir ouvert une session, vous pouvez ajouter et supprimer votre ou vos véhicule(s) Kia et utiliser les services depuis votre application Kia Connect.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : adresse courriel et mot de passe.

Base juridique : le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

5.2.

COMMANDES À DISTANCE

5.2.1.

Commande à distance de la climatisation (véhicules électriques uniquement) : ce service vous permet de contrôler et de programmer à distance, via l'application Kia Connect, la climatisation de votre véhicule électrique, y compris les fonctions de dégivrage.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : numéro d'identification du véhicule (VIN), ID du véhicule, horodatage, données GPS, compteur kilométrique, informations sur les statuts du véhicule (statut de la climatisation, statut du moteur, statut d'ouverture/fermeture des portes/capot/coffre/toit/fenêtres).

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

5.2.2.

Charge à distance (véhicules électriques et hybrides rechargeables uniquement) : ce service vous permet de démarrer et d'arrêter à distance la charge de la batterie d'un véhicule électrique ou d'un véhicule hybride rechargeable, ainsi que de programmer la charge via l'application Kia Connect.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : numéro d'identification du véhicule (NIV), ID du véhicule, date et heure, données GPS, compteur kilométrique, informations sur les statuts du véhicule (statut de la climatisation, statut du moteur, statut d'ouverture/fermeture des portes/capot/coffre/toit/fenêtres, statut de la pression des pneus, statut huile de frein/moteur, informations sur la charge, informations sur le niveau de charge de réserve, temps de charge, informations sur le type de prise de charge).

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

5.2.3.

Commande à distance des portes : par le biais d'interfaces utilisateur, ce service vous permet de verrouiller/déverrouiller à distance les portes du véhicule. Vous pouvez ainsi toutes les verrouiller/déverrouiller à distance. Afin de garantir la sécurité lors de son utilisation, ce service vérifiera que les conditions nécessaires à son emploi sont bien remplies. Ce service peut s'avérer particulièrement utile lorsque vous ne savez plus exactement, par exemple, si vous avez bien verrouillé votre véhicule. Vous pouvez alors effectuer cette commande à distance.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : numéro d'identification du véhicule (VIN), ID du véhicule, horodatage, données GPS, compteur kilométrique, informations sur les statuts du véhicule (statut de la climatisation, statut du moteur, statut d'ouverture/fermeture des portes/capot/coffre/toit/fenêtres, statut de la pression des pneus, position du levier de vitesse et des sièges, niveau de carburant, statut huile de frein/moteur).

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

5.2.4.

Configuration du véhicule à distance, sauvegarde et restauration du profil utilisateur : ce service vous permet de vérifier et de modifier les paramètres du véhicule directement dans votre application Kia Connect. Il vous permet également de sauvegarder vos paramètres et de les appliquer à votre véhicule.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : numéro d'identification du véhicule (NIV), ID du véhicule, numéro du téléphone portable de l'utilisateur, code d'authentification par texto, code PIN utilisateur, période du rapport, informations des paramètres du véhicule, informations des paramètres du système, informations des paramètres de la navigation, informations des points d'intérêt (POI) de la navigation, image du profil (le cas échéant).

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

5.2.5.

Chauffage et ventilation des sièges à distance (véhicules électriques uniquement) : ce service vous permet de commander à distance le chauffage et la ventilation des sièges avant et arrière de votre véhicule électrique.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : numéro d'identification du véhicule (NIV), ID du véhicule, ID de la carte SIM, horodatage, informations sur les statuts du véhicule (statut du moteur et de la boîte de vitesses, statut d'ouverture/fermeture des portes/capot/coffre/toit/fenêtres, statut du chauffage, de la ventilation et de la climatisation (HVAC), statut de la batterie, niveau de carburant et autonomie restante (DTE), statut des fluides (liquide lave-glace et huile de frein), pression des pneus, lampes, statut de la clef intelligente, statut du véhicule électrique (VE)).

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

5.2.6.

Commande à distance des fenêtres : ce service vous permet de commander à distance les fenêtres de votre véhicule.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : numéro d'identification du véhicule (NIV), ID du véhicule, ID de la carte SIM, horodatage, informations sur les statuts du véhicule (statut du moteur et de la boîte de vitesses, statut d'ouverture/fermeture des portes/capot/coffre/toit/fenêtres, statut du chauffage, de la

ventilation et de la climatisation (HVAC), statut de la batterie, niveau de carburant et autonomie restante (DTE), statut des fluides (liquide lave-glace et huile de frein), pression des pneus, lampes, statut de la clef intelligente, statut du véhicule électrique (VE)).

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

5.2.7.

Commande à distance des feux de détresse (pour les VE6 uniquement) : ce service vous permet de désactiver les feux de détresse à distance.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : numéro d'identification du véhicule (NIV), ID du véhicule, ID de la carte SIM, horodatage, informations sur les statuts du véhicule (statut des feux arrière, statut des feux de détresse, statut du moteur et de la boîte de vitesses, statut d'ouverture/fermeture des portes/capot/coffre/toit/fenêtres, statut du chauffage, de la ventilation et de la climatisation (HVAC), statut de la batterie, niveau de carburant et autonomie restante (DTE), statut des fluides (liquide lave-glace et huile de frein), pression des pneus, lampes, statut de la clef intelligente, statut du véhicule électrique (VE)).

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

5.2.8.

Commande à distance de la porte du chargeur : ce service vous permet de commander à distance la porte du chargeur de votre véhicule.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : numéro d'identification du véhicule (NIV), ID du véhicule, ID de la carte SIM, horodatage, informations sur les statuts du véhicule (statut du moteur et de la boîte de vitesses, statut d'ouverture/fermeture des portes/capot/coffre/toit/fenêtres, statut du chauffage, de la ventilation et de la climatisation (HVAC), statut de la batterie, niveau de carburant et autonomie restante (DTE), statut des fluides (liquide lave-glace et huile de frein), pression des pneus, lampes, statut de la clef intelligente, statut du véhicule électrique (VE)).

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

5.3.

SERVICES DE GÉOLOCALISATION À DISTANCE

5.3.1.

Envoyer POI au véhicule : ce service vous permet d'envoyer un point d'intérêt (POI) au système de navigation du véhicule. À la prochaine mise du contact du véhicule, les informations ainsi envoyées seront immédiatement intégrées et vous pourrez directement les utiliser (par ex., pour définir ce POI comme destination de votre trajet).

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : numéro d'identification du véhicule (NIV), ID du véhicule, horodatage, données GPS, informations sur les points d'intérêt (POI), mot clef de recherche, configuration de la langue du smartphone.

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

5.3.2.

Trouver mon véhicule et Navigation du premier kilomètre : ce service vous permet de localiser votre véhicule et de vous y rendre en suivant les indications de navigation sur votre smartphone : l'emplacement du véhicule est indiqué dans votre application Kia Connect.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : numéro d'identification du véhicule (NIV), ID du véhicule, ID de la carte SIM, adresse, nom, informations sur la localisation de l'utilisateur et du véhicule, informations sur les points de passage, date, heure, horodatage et vitesse.

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

5.3.3.

Mes trajets : ce service fournit un résumé de chaque trajet effectué (pendant les 90 jours précédents) avec la date et l'heure (horodatage), les vitesses moyenne et maximale, la distance parcourue et le temps de conduite.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : numéro d'identification du véhicule (NIV), ID du véhicule, horodatage, données GPS, informations sur la conduite (distance parcourue, vitesse moyenne, vitesse maximale, consommation totale de carburant, consommation totale d'énergie, consommation d'énergie électrique, temps de conduite, temps de préchauffage, kilométrage moyen).

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

5.3.4.

Navigation du dernier kilomètre : après avoir stationné votre véhicule, ce service vous permet de poursuivre la navigation sur votre smartphone jusqu'à votre destination finale.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : numéro d'identification du véhicule (NIV), ID du véhicule, ID de la carte SIM, adresse, nom, informations de la localisation de l'utilisateur et du véhicule, informations du trajet de l'un à l'autre, temps, vitesse.

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

5.4.

INFORMATIONS DU VÉHICULE

5.4.1.

Statuts du véhicule : ce service vous fournit les informations suivantes relatives au véhicule dans votre application Kia Connect :

- € statut des portes
- € statut de la porte du chargeur
- € statut du coffre/capot
- € statut de la climatisation
- € niveau de charge de la batterie, statut de la prise de charge, statut de la charge (véhicules électriques uniquement)
- € niveau de carburant (véhicules essence/diesel/hybrides uniquement)
- € statut du chauffage des sièges et de la ventilation
- € statut des fenêtres
- € statut du toit ouvrant
- € statut de la batterie du véhicule (12V)
- € statut de l'éclairage.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : numéro d'identification du véhicule (NIV), ID du véhicule, ID de la carte SIM, horodatage, données GPS, informations du compteur kilométrique, informations sur les statuts du véhicule (statut du moteur et de la boîte de vitesses, statut d'ouverture/fermeture des portes/capot/coffre/toit/fenêtres, statut du chauffage, de la ventilation et de la climatisation (HVAC), statut de la batterie, niveau de carburant et autonomie restante (DTE), statut des fluides (niveau liquide lave-glace et huile de frein), pression des pneus, lampes, statut de la clef intelligente, statut du véhicule électrique (VE)).

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

5.4.2.

Rapport du véhicule : ce rapport vous est envoyé dans votre application Kia Connect. Il comprend des informations de diagnostic du véhicule et des informations sur les habitudes de conduite (nombre de démarrages du véhicule, distance parcourue ainsi que les temps de conduite/ralenti moteur). Vous y trouverez les problèmes qui requièrent une maintenance ou des réparations, ainsi que des informations sur la gravité du problème détecté, l'urgence des réparations/maintenances à faire ainsi que les actions recommandées.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : numéro d'identification du véhicule (NIV), ID du véhicule, horodatage, données GPS, informations sur les statuts du véhicule (statut du moteur), informations sur les habitudes de conduite (vitesse de la voiture (vitesses maximale et moyenne), informations sur le statut de l'accélération, distance parcourue, consommation de la batterie (pour les véhicules électriques (VE))).

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

5.4.3.

Diagnostic du véhicule : c'est la fourniture d'un service de diagnostic automatisé. Dès que le contact est mis, le véhicule vérifie automatiquement ses fonctions et établit un diagnostic (Diagnostics Trouble Code (« DTC »)). Si un dysfonctionnement est détecté, vous recevrez alors une notification vous indiquant sa gravité ainsi que l'action recommandée à entreprendre.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : numéro d'identification du véhicule (NIV), ID du véhicule, horodatage, données GPS, compteur kilométrique, résultats du diagnostic DTC, informations sur les statuts du véhicule (statut de la climatisation, statut du moteur, statut d'ouverture/fermeture des portes/capot/coffre/toit/fenêtres, statut de la pression des pneus, position du levier de vitesse et des sièges, niveau de carburant, niveau d'huile de frein/moteur, statut de la batterie).

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

5.4.4.

Consommation électrique (véhicules électriques uniquement) : ce service vous permet de visualiser dans l'application Kia Connect : la consommation électrique, la consommation électrique moyenne, la distance parcourue ainsi que les informations relatives à la récupération d'énergie.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : numéro d'identification du véhicule (NIV), ID du véhicule, horodatage, compteur kilométrique cumulé, consommation totale d'énergie (celles du moteur, de la climatisation, des appareils électriques, de l'entretien de la batterie ainsi que les informations relatives aux récupérations d'énergie).

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

5.5.

ALERTES ET SÉCURITÉ

5.5.1.

Alerte véhicule : si une des fenêtres du véhicule est ouverte alors que le contact est coupé, vous en serez averti par une notification qui s'affiche dans votre application Kia Connect.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : numéro d'identification du véhicule (NIV), ID du véhicule, ID de la carte SIM, horodatage, données GPS, compteur kilométrique, informations sur les statuts du véhicule (statut du moteur et de la boîte de vitesses, statut d'ouverture/fermeture des portes/capot/coffre/toit/fenêtres, statut du chauffage, de la ventilation et de la climatisation (HVAC), statut de la batterie, niveau de carburant et autonomie restante (DTE), statut des fluides (liquide lave-glace et huile de frein), pneus, lampes, statut de la clef intelligente, statut du véhicule électrique (VE)).

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

5.5.2.

Alarme anti-vol (uniquement pour les véhicules équipés d'un tel système) : dès que l'alarme anti-vol se déclenche, vous en serez averti par une notification qui s'affiche dans votre application Kia Connect.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : numéro d'identification du véhicule (NIV), ID du véhicule, horodatage, données GPS, compteur kilométrique, informations sur les statuts du véhicule (statut de la climatisation, statut du moteur, statut d'ouverture/fermeture des portes/capot/coffre/toit/fenêtres, pression des pneus, position du levier et des sièges, niveau de carburant, niveau d'huile de frein/moteur).

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

5.5.3.

Alerte décharge de la batterie : dès que le niveau de la charge de la batterie du véhicule (12V) passe en dessous d'un certain seuil, vous en serez averti par une notification qui s'affiche dans votre application Kia Connect.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : numéro d'identification du véhicule (NIV), ID du véhicule, ID de la carte SIM, statut de la batterie, catégorie d'alerte des statuts du véhicule.

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

5.5.4.

Alerte passager arrière : lorsque le levier de vitesse du véhicule se trouve en position de stationnement (P), dès qu'un mouvement est détecté sur un des sièges arrière du véhicule, vous en serez averti par une notification qui s'affiche dans votre application Kia Connect.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : numéro d'identification du véhicule (NIV), ID du véhicule, ID de la carte SIM, horodatage, données GPS, compteur kilométrique, informations sur les statuts du véhicule (statut du moteur et de la boîte de vitesses, statut d'ouverture/fermeture des portes/capot/coffre/toit/fenêtres, statut du chauffage, de la ventilation et de la climatisation (HVAC), statut de la batterie, niveau de carburant et autonomie restante (DTE), statut des fluides (liquide lave-glace et huile de frein), pression des pneus, lampes, statut de la clef intelligente, statut du véhicule électrique (VE)).

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

5.5.5.

Alerte mode ralenti : lorsque le levier de vitesse du véhicule se trouve en position de stationnement (P) alors que le moteur tourne et qu'une porte est ouverte, vous en serez averti par une notification qui s'affiche dans votre application Kia Connect.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : numéro d'identification du véhicule (NIV), ID du véhicule, ID de la carte SIM, horodatage, données du GPS, informations du compteur kilométrique, informations sur les statuts du véhicule (statut du moteur et de la boîte de vitesses, statut d'ouverture/fermeture des portes/capot/coffre/toit/fenêtres, statut du chauffage, de la ventilation et de la climatisation (HVAC), statut de la batterie, niveau de carburant et autonomie restante (DTE), statut des fluides (liquide lave-glace et huile de frein), pression des pneus, lampes, statut de la clef intelligente, statut du véhicule électrique (VE)).

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

5.5.6.

Système de surveillance de la batterie haute tension (véhicule électrique uniquement) : l'état de la batterie haute tension est contrôlé par un système. Dès qu'un dysfonctionnement est détecté, vous en serez averti par une notification qui s'affiche aussi bien dans votre application Kia Connect qu'à l'écran de l'unité centrale.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : statut de la climatisation, informations sur les statuts du véhicule, statut d'ouverture/fermeture des portes/capot/coffre/toit/fenêtres, température, statut du dégivrage, statut de la charge, statut du chauffage du volant, statut du chauffage des rétroviseurs extérieurs/lunette arrière, pression des pneus, statut de la batterie du véhicule (12V), statut des voyants lumineux de dysfonctionnement, statut de la pile de la clef intelligente, niveau de carburant, niveau du liquide lave-glace, statut de

voyant lumineux d'alerte niveau d'huile de frein, statut du mode veille, heure, alerte du temps d'exécution de la commande à distance, statut d'alerte d'arrêt du système, statut des feux arrière, statut des feux de détresse.
Base juridique : le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) RGPD). Les intérêts légitimes sont les suivants : garantir une fourniture et un fonctionnement adéquat de nos services, fournir des services et produits sûrs à nos clients comme à ceux du groupe Kia, préserver la santé et la vie de nos clients, préserver les biens de nos clients, ainsi que préserver la santé, la vie et les biens d'autres personnes dans ou aux abords du véhicule.

5.6.

CONTRÔLE À DISTANCE DE L'UTILISATION DU VÉHICULE

5.6.1.

Mode voiturier : ce service vous permet de localiser votre véhicule à tout moment, de voir l'heure à laquelle le contact a été coupé en dernier ainsi que le temps de conduite, la distance parcourue et la vitesse maximale dans votre application Kia Connect.

À cette fin, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées : identifiants uniques (par ex., numéro d'identification du véhicule (NIV)), informations des statuts du mode voiturier (statut d'activation, heure de début et heure de fin du mode voiturier, durée de fonctionnement, temps de conduite, durée du moteur au ralenti, vitesse maximale, distance de fonctionnement), indicateurs du véhicule (localisation, vitesse, heure, précision, direction).

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

5.6.2.

Alerte mode voiturier : ce service vous permet de recevoir une notification d'alerte dans votre application Kia Connect dès que le véhicule dépasse la distance, la vitesse et/ou le temps de ralenti moteur que vous avez au préalable définis dans votre application Kia Connect. La distance parcourue autorisée est définie à partir de l'emplacement où elle a été activée.

À cette fin, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées : numéro d'identification du véhicule (NIV), horodatage, données GPS, informations des statuts du mode voiturier (statut d'activation, heure de début, heure de fin, durée de fonctionnement, temps de conduite, durée du moteur au ralenti, vitesse maximale, distance de fonctionnement), indicateurs du véhicule (localisation, vitesse, heure, précision, direction), limite de distance définie, limite de vitesse définie, limite du temps de ralenti moteur défini.

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

5.6.3.

Alerte géorepérage : ce service de gardiennage virtuel (geofencing) vous permet de recevoir une notification dans votre application Kia Connect chaque fois que votre véhicule entre ou sort d'une zone géographique donnée. Vous pouvez définir les limites des zones autorisées et de celles à accès restreint dans votre application Kia Connect.

À cette fin, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées : numéro d'identification du véhicule (NIV), horodatage, données GPS, informations des statuts de l'alerte de géorepérage (statut d'activation, heure de début, heure de fin, durée de fonctionnement, temps de conduite, durée du moteur au ralenti, vitesse maximale, distance de fonctionnement), indicateurs du véhicule (localisation, vitesse, heure, précision, direction), zones autorisées définies, zones non autorisées définies.

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

5.6.4.

Alerte excès de vitesse : lorsqu'il est activé dans l'unité centrale, ce service vous permet de recevoir une notification dans votre application Kia Connect chaque fois que votre véhicule dépasse la limite de vitesse que vous avez préalablement définie dans votre application Kia Connect.

À cette fin, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées : numéro d'identification du véhicule (NIV), horodatage, données GPS, informations des statuts de l'alerte d'excès de vitesse (statut d'activation, heure de début, heure de fin, durée de fonctionnement, temps de conduite, durée du moteur au ralenti, vitesse maximale, distance de fonctionnement), indicateurs du véhicule (localisation, vitesse, heure, précision, direction), limite de vitesse définie.

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

5.6.5.

Alerte de temps du géorepérage : lorsqu'il est activé dans l'unité centrale, ce service vous permet de recevoir une notification dans votre application Kia Connect chaque fois que les temps de conduite de votre véhicule dépasse la limite que vous avez préalablement définie dans votre application Kia Connect.

À cette fin, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées : numéro d'identification du véhicule (NIV), horodatage, données GPS, informations des statuts de l'alerte de temps du géorepérage (statut d'activation, heure de début, heure de fin, durée de fonctionnement, temps de conduite, durée du moteur au ralenti,

vitesse maximale, distance de fonctionnement), indicateurs du véhicule (localisation, vitesse, heure, précision, direction), intervalle de temps défini.

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

5.6.6.

Alerte mode ralenti : ce service vous permet de recevoir une notification dans votre application Kia Connect chaque fois que la durée du mode ralenti de votre véhicule dépasse la limite que vous avez préalablement définie dans votre application Kia Connect.

À cette fin, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées : numéro d'identification du véhicule (NIV), horodatage, données GPS, informations des statuts de l'alerte du moteur au mode ralenti (statut d'activation, heure de début, heure de fin, durée de fonctionnement, temps de conduite, durée du moteur au ralenti, vitesse maximale, distance de fonctionnement), indicateurs du véhicule (localisation, vitesse, heure, précision, direction), limite de temps du moteur au ralenti définie.

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

5.7.

DONNÉES DU CONCESSIONNAIRE FAVORI

Ce service vous permet de synchroniser les données de votre « concessionnaire favori » non seulement avec celles des pages Web de MyKia et de l'application MyKia (si elle est disponible dans votre pays), mais aussi avec celles de l'application Kia Connect. La synchronisation est une option. Elle n'est pas définie par défaut. Vous devez donc l'activer si vous souhaitez l'utiliser. Si vous choisissez de ne pas synchroniser les données de votre « concessionnaire favori », la fonction « concessionnaire favori » de votre application Kia Connect est toujours disponible mais les informations qui s'y affichent peuvent différer de celles de MyKia.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : numéro d'identification du véhicule (NIV), adresse courriel, l'ID utilisateur (UUID), le nom du concessionnaire, l'adresse du concessionnaire, les données de contact du concessionnaire, les informations du concessionnaire, les horaires d'ouverture du concessionnaire.

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

5.8.

CARTE DU MENU D'ACCUEIL ET BARRE DE RECHERCHE

La carte du menu d'accueil vous permet de voir votre emplacement actuel. La barre de recherche du menu d'accueil vous permet de rechercher des points d'intérêt (POI).

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : données GPS, mot-clé de recherche, configuration de la langue du smartphone.

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

5.9.

UTILISATION DE TOUCH ID ET FACE ID (IOS) OU DE LA RECONNAISSANCE FACIALE ET DES EMPREINTES DIGITALES (ANDROID)

Pour déverrouiller l'application, vous pouvez utiliser certaines fonctions de l'application Kia Connect avec Touch ID ou Face ID (iOS) ou avec la reconnaissance faciale et des empreintes digitales (Android). Vos données biométriques sont uniquement enregistrées localement sur votre smartphone. Elles ne nous sont en aucun cas transmises et nous ne pouvons pas y accéder. Seule l'information indiquant si la vérification des données biométriques a réussi est transmise à l'application Kia Connect par une fonction système de votre smartphone. Vous pouvez désactiver l'utilisation de Touch ID ou Face ID (iOS) ou de la reconnaissance faciale et des empreintes digitales (Android) à tout moment dans les paramètres respectifs de votre smartphone.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : information indiquant si la vérification des données biométriques a réussi.

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

5.10.

AMÉLIORATION DU PRODUIT ET DES SERVICES

En activant « Amélioration des produit/services », les données relatives aux performances, à l'utilisation, au fonctionnement et à l'état du véhicule seront traitées par nos soins afin d'améliorer la qualité du produit et des services sur la base de votre consentement. Votre consentement est volontaire et peut être retiré à tout moment en désactivant le bouton correspondant. Le retrait de votre consentement n'affecte en rien la licéité du traitement antérieur à celui-ci, basée sur le consentement donné. Une fois les données collectées et envoyées à nos serveurs, nous les rendons anonymes dans un délai de 7 jours. Pour des raisons techniques, l'activation de l'amélioration des produit/service nécessite d'activer le système d'information géographique (GIS).

À cette fin, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées : informations sur le statut du système de commande de la ventilation, informations sur le statut de la batterie, informations sur les statuts des

systèmes techniques et de stabilité, informations sur l'utilisation et l'état du tableau de bord, informations relatives à la climatisation et au chauffage, informations sur les statuts du moteur, des freins et de la transmission, informations sur les statuts des fonctions, informations sur la boîte de vitesse et la consommation, informations relatives aux systèmes d'alerte et d'assistance, informations sur la direction et les pneus, informations relatives au moteur et à la charge, informations sur les usages et statuts spécifiques au véhicule électrique (VE), informations relatives à l'utilisation et l'état du système multimédia (par ex., fonction favoris (like) ainsi que des informations relatives au GPS et à la vitesse.

Base juridique : le traitement se fait sur la base de votre consentement expresse préalable à des fins spécifiques (art. 6 (1) a) RGPD).

6. UNITÉ CENTRALE (HEAD UNIT) ET SERVICES EMBARQUÉS

6.1.

CENTRE DE NOTIFICATION

Le centre de notification vous permet de recevoir des messages de Kia qui s'affichent directement à l'écran de l'unité centrale. Elles incluent notamment les notifications de campagne de rappel de votre véhicule, les rappels de maintenance ainsi que les notifications d'actions de service.

À cette fin, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées : identifiants uniques (par ex., numéro d'identification du véhicule (NIV)), ID de la séquence, statut de lecture, heure UTC.

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

6.2.

SERVICES KIA CONNECT LIVE

Les services Kia Connect Live vous permettent d'utiliser les fonctions suivantes :

- € **circulation en temps réel et guidage en ligne** : ce service vous fournit des informations sur les conditions de circulation en temps réel et vous permet de calculer des itinéraires et de visualiser l'état du trafic. La navigation en ligne vous permet d'être guidé jusqu'à la destination de votre choix en fonction des données du trafic en temps réel et des informations de circulation antérieures ;
- € **point d'intérêt (POI) en ligne** : ce service vous fournit des informations sur les POI à proximité en fonction de la position actuelle du véhicule ;
- € **météo** : ce service vous fournit les prévisions météorologiques locales ;
- € **stationnement** : ce service vous fournit des informations sur le stationnement dans la rue et hors rue en fonction de la position actuelle du véhicule, à proximité de la destination, à côté du curseur, proche du centre-ville ;
- € **POI VE (uniquement pour les véhicules électriques (VE) et les véhicules électriques hybrides rechargeables (PHVE))** : ce service vous fournit des informations sur les stations de charge à proximité, y compris les disponibilités en fonction de la position actuelle ;
- € **POI concessionnaire** : ce service vous fournit des informations pour localiser les concessionnaires Kia à proximité de la position actuelle du véhicule ;
- € **alertes radar / zone de danger** (si cela est légalement autorisé dans votre pays) : ce service vous fournit des alertes dans les zones où les accidents sont particulièrement fréquents et vous avertit des points d'accumulation d'accidents (points noirs) ou de la présence de radars ;
- € **ligues sportives** : ce service vous fournit des informations relatives aux événements sportifs passés, actuels et à venir pour les sports et les ligues sportives que vous avez définis.

À cette fin, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées : données GPS, demandes de service et résultats des recherches du serveur (données de points d'intérêt (POI), données sur les POI des concessionnaires, informations relatives au carburant, informations relatives au stationnement, informations relatives aux radars, informations sur les stations de charge pour les véhicules électriques (VE), informations météorologiques), informations relatives aux conditions de circulation, à l'unité de distance (km, miles, mètres) et aux paramètres de langue, informations relatives à l'opérateur des télécommunications, identifiants univoques (par ex., numéro d'identification du véhicule (NIV), ID du conducteur, ID des services), numéro de téléphone, date et heure locale, version du protocole, informations sur l'appareil/le périphérique de navigation (par ex., version de l'appareil, version logicielle), informations relatives à l'itinéraire (par ex., point de départ, paramètres, destination, temps estimé), demande d'informations des matchs de la ligue, demande d'information des matchs de l'équipe, ID de la ligue, version du match de la ligue, ID du code de l'équipe, ID du pays d'intérêt, code du pays, version de la ligue, version de l'équipe, version du logo.

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

Nous traiterons également les données listées ci-avant afin d'améliorer les services Kia Connect Live.

Base juridique : le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) RGPD). Nos intérêts légitimes sont les suivants : améliorer les services Kia Connect Live.

6.3.

RECONNAISSANCE VOCALE EN LIGNE

Ce service vous permet d'utiliser des commandes vocales pour accéder aux services et effectuer certaines fonctions de votre véhicule ainsi que pour rédiger et envoyer des messages texte (texto) via un appareil mobile connecté. La reconnaissance vocale en ligne fonctionne dans un environnement en ligne (cloud). Veuillez noter qu'en activant nos services dans l'unité centrale de votre véhicule, la reconnaissance vocale en ligne est automatiquement activée. Ce service exige le transfert de vos données personnelles (comme, par ex., des échantillons de voix) à notre fournisseur de service, Cerence B.V. ainsi qu'à ses sous-traitants, qui peuvent être situés dans des pays en dehors de l'UE/EEE et peuvent ne pas assurer un niveau adéquat de protection des données (cf. sections 9 et 10 pour plus d'informations). Vous pouvez empêcher le transfert de vos données personnelles à Cerence B.V. et à ses sous-traitants en désactivant les services de la reconnaissance vocale en ligne dans les paramètres correspondants de votre unité centrale. Dans ce dernier cas, il se peut que les fonctionnalités de la reconnaissance vocale de votre véhicule en soient limitées ou entièrement désactivées.

Cerence B.V. transforme les échantillons vocaux en échantillons de texte, les interprète sémantiquement (si nécessaire), puis renvoie le résultat au véhicule.

À cette fin, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées : enregistrement vocaux, données GPS (localisation), les points d'intérêt (POI), l'ID utilisateur Cerence B.V. Il s'agit d'un identifiant unique pour l'enregistrement sur le serveur de Cerence B.V. Cette ID utilisateur Cerence B.V. et le numéro d'identification du véhicule (NIV) ne sont en aucun associés l'un à l'autre. Cela signifie que Cerence B.V. ne peut pas identifier une personne physique à partir des données qui lui sont transmises.

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

Afin d'améliorer et de développer les services de la reconnaissance vocale en temps réel, nous sommes susceptibles de collecter et de conserver les enregistrements vocaux et les données GPS.

Base juridique : le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) RGPD). Nos intérêts légitimes sont les suivants : améliorer les services de la reconnaissance vocale.

6.4.

SYNCHRONISATION DU CALENDRIER PERSONNEL ET DE LA NAVIGATION

Ce service vous permet de synchroniser le calendrier Google ou Apple de votre smartphone avec celui de l'unité centrale. Vous pouvez ainsi afficher votre propre calendrier directement à l'écran de l'unité centrale et l'utiliser pour définir une destination. Ce service est compatible avec le calendrier Google et le calendrier Apple.

À cette fin, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées : identifiants uniques (par ex. , numéro d'identification du véhicule (NIV)), adresse courriel, ID du calendrier de l'adresse courriel, jeton Google ou mot de passe iCloud, les entrées du calendrier (par ex., nom du rendez-vous, date, heure, adresse).

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

6.5.

NOTIFICATIONS RELATIVES AU VÉHICULE

6.5.1.

Notifications des campagnes de rappel : nous vous informerons de toute campagne de rappel pertinente pour votre véhicule via le centre de notification susmentionné. Les notifications des campagnes de rappel peuvent également vous être communiquées par d'autres moyens (comme, par ex., l'application Kia Connect ou par courriel (à l'adresse électronique que vous avez indiquée) ou bien encore par voie postale).

À cette fin, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées : identifiants uniques (par ex. , numéro d'identification du véhicule (NIV)), ID de la séquence, statut de lecture, heure UTC, kilométrage, date de début de la garantie.

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

6.5.2.

Rappels de maintenance : nous vous enverrons des notifications, via le centre de notification susmentionné, vous informant des prochaines opérations de maintenance de votre véhicule Kia.

À cette fin, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées : identifiants uniques (par ex. , numéro d'identification du véhicule (NIV)), ID de la séquence, statut de lecture, heure UTC, kilométrage, date de début de la garantie.

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

6.5.3.

Notifications d'actions de service : nous vous informerons également des actions de services recommandées pertinentes pour votre véhicule (comme, par exemple, une mise à jour logicielle, le remplacement de pièces par d'autres pièces plus performantes ou le contrôle de qualité de composants spécifiques de votre véhicule Kia). Pour

ce faire, nous vous enverrons des notifications directement dans l'unité centrale de votre véhicule, via le centre de notification susmentionné, et/ou via l'application Kia Connect ou par courriel à l'adresse que vous avez indiquée. Ce processus est soumis à votre consentement préalable que vous pouvez nous donner/retirer à tout moment en activant/désactivant les touches de consentement respectives dans la liste de consentement de votre application Kia Connect. Le retrait de votre consentement n'affecte en rien la licéité du traitement antérieur à celui-ci basé sur le consentement donné.

À cette fin, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées : numéro d'identification du véhicule (NIV), ID de la séquence, statut de lecture, heure UTC, kilométrage, date de début de la garantie.

Base juridique : le traitement se fait sur la base de votre consentement exprès préalable à des fins spécifiques (art. 6 (1) a) RGPD).

6.5.4.

Rappels de contrôles obligatoires de votre véhicule (tels que le contrôle technique TÜV en Allemagne ou le MOT en Grande-Bretagne) : nous vous informerons des interventions de maintenance obligatoire à venir de votre véhicule. Ainsi au Royaume-Uni, par exemple, le rappel concernera le contrôle technique du Ministère des transports (« Ministry of Transport »), communément appelé « MOT ». L'utilisation de ce service implique que vous communiquez à Kia la date exacte du dernier contrôle technique obligatoire de votre véhicule ainsi que la date de la première immatriculation du véhicule.

À cette fin, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées : identifiants uniques (par ex. , numéro d'identification du véhicule (NIV)), ID de la séquence, statut de lecture, heure UTC, kilométrage, date de début de la garantie), date de la dernière maintenance, date de la première immatriculation.

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

6.6.

BOUTON « FAVORI » (LIKE) POUR LES MUSIQUES USB ET LA RADIO

Le bouton des favoris de la musique USB et de la radio vous permet de présélectionner des stations radio et de d'ajouter des titres à vos listes de lecture (playlist) avec vos titres favoris. Vous pouvez marquer ou démarquer un titre via le bouton des favoris qui est intégré aux fonctions musicales de votre système d'infodivertissement.

À cette fin, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées : le type de la source (musique USB, radio, musique Bluetooth), le nom du titre, l'interprète et l'album, les informations « j'aime/je n'aime pas » (like/unlike), les données GPS, la température ambiante, la vitesse du véhicule, les informations météorologiques (en fonction de votre emplacement actuel) et l'heure.

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

6.7.

MISES À JOUR OTA

Les « mises à jour OTA (Over-the-Air) des cartes et du système d'infodivertissement » vous permettent de faire :

- € les mises à jour des cartes dans le système de navigation du véhicule (« mise à jour des cartes ») ; et/ou
- € de faire les mises à jour du logiciel d'infodivertissement ou les améliorations du logiciel de l'unité centrale (« mise à jour du système d'infodivertissement »)

de nos serveurs au système télématique embarqué via la méthode à distance connue sous le nom de « Over-the-Air » ou « OTA ».

Vous trouverez de plus amples informations sur le processus de mise à jour ainsi que le détail des contenus des mises à jour OTA des cartes et/ou du système d'infodivertissement dans la section 4.1.3 des Conditions d'utilisation Kia Connect.

À cette fin, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées : identifiants uniques (par ex. , numéro d'identification du véhicule (NIV)), version logicielle du véhicule, codes des problèmes de diagnostic, date de fabrication du véhicule, données GPS (longitude, latitude, altitude), opérateur de services, paramètres de langue, code du pays ou de la région, identifiants de l'unité centrale (par ex., type, version du système, plateforme, fabricant), métadonnées pertinentes.

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

Afin d'éviter toute ambiguïté, si vous avez fait la mise à jour des cartes et/ou du système d'infodivertissement via le site Internet : <https://update.kia.com/EU/E1/Main> ou auprès de votre concessionnaire, alors ces mises à jour ne sont pas disponibles en tant que mises à jour à distance Over-the-Air (« mises à jour OTA ») et nous ne sommes pas responsables du traitement des données personnelles qui sont collectées et traitées dans ce cadre.

7. AUTRES TRAITEMENTS DES DONNÉES PERSONNELLES

Outre les processus de traitement définies aux sections 5 et 6 ci-avant, nous pouvons également traiter vos données personnelles aux fins énoncées ci-après.

7.1.

Communication : dans le cadre des services ou du contrat que vous avez conclu avec nous, nous pouvons traiter vos données à caractère personnel pour communiquer avec vous (par ex., pour l'assistance clientèle, vous informer de problèmes techniques liés aux services, exécuter nos obligations contractuelles, vous informer de modifications faites aux conditions d'utilisation de Kia Connect ou à la présente politique de confidentialité). Cette communication peut se faire par le biais de différents canaux, tels que l'unité centrale de votre véhicule (via le centre de notification susmentionné), par courriel (à l'adresse que vous avez indiquée), par téléphone ou via l'application Kia Connect (à cette fin, l'application Kia Connect est dotée d'une boîte de réception distincte). Lorsque vous nous contactez par le biais des canaux de communication mis à votre disposition (tels que le formulaire de contact de notre site Internet ou dans l'application Kia Connect, par courriel ou par téléphone), nous pouvons traiter vos données personnelles afin de répondre à votre demande et de communiquer, à cette fin, avec vous. Certains des champs du formulaire de l'application Kia Connect sont préremplis afin de vous en faciliter l'utilisation. Pour les informations relatives à nos activités marketing, veuillez vous référer à la section 7.3. ci-après.

À cette fin, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées : les données de contact (par ex., adresse électronique, numéro de téléphone), les données pertinentes pour l'utilisation du centre de notification (par ex., vos identifiants spécifiques tels que le numéro d'identification du véhicule (NIV), l'ID de la séquence, le statut de la lecture, l'heure UTC), les données pertinentes pour l'envoi des notifications dans l'application Kia Connect (ID utilisateur, pays, langue, ID de l'appareil, jeton du système, plateforme, UUID, ID du contact), les données nécessaires au préremplissage du formulaire de contact de l'application Kia Connect (adresse courriel, numéro d'identification du véhicule (NIV), langue, UUID), les informations que vous nous avez fournies dans le cadre de votre demande, les données contractuelles.

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD) ou aux fins de nos intérêts légitimes (art. 6 (1) f) RGPD). Dans ce cadre, nos intérêts légitimes sont de fournir le meilleur service possible à nos clients ainsi que de traiter et de répondre de manière appropriée aux demandes de nos clients.

7.2.

Assistance technique : lorsqu'un problème technique relatif à votre véhicule et aux services est détecté, il se peut que nous ayons à accéder à des informations de votre véhicule à des fins d'analyse afin de nous permettre de résoudre le dit problème. Dans ce cas, sous réserve de votre consentement préalable, nous collectons et traitons ce que l'on appelle un fichier journal de l'unité centrale de votre véhicule. Ce fichier contient certaines catégories de données à caractère personnel. Vous êtes libre de donner votre consentement à tout moment et pouvez le retirer à tout moment (par ex., avec notre formulaire de contact disponible sur les pages « Assistance clientèle » ou « Contactez-nous » de notre site Internet : <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>). Le retrait de votre consentement n'affecte en rien la licéité du traitement antérieur à celui-ci basé sur le consentement donné. Veuillez cependant noter, que le non consentement ou le retrait de votre consentement peuvent nuire au traitement de votre problème, car il risque de nous empêcher d'analyser le problème détecté de façon adéquate.

À cette fin, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées : le numéro d'identification du véhicule (NIV), l'heure de l'horodatage, les données de localisation/coordonnées GPS (telles que vos destinations précédentes) ainsi les informations de diagnostics du véhicule relatives à la performance, l'utilisation, le fonctionnement et les conditions du véhicule.

Base juridique : le traitement se fait sur la base de votre consentement exprès préalable à des fins spécifiques (art. 6 (1) a) RGPD).

7.3.

Marketing : nous pouvons vous contacter via l'unité centrale de votre véhicule, par courrier électronique et/ou vous envoyer des notifications via l'application Kia Connect (à cette fin, l'application Kia Connect est dotée d'une boîte de réception distincte) afin de vous communiquer des informations promotionnelles relatives à nos produits et/ou services ou de vous demander de bien vouloir répondre à nos sondages ou bien de nous donner votre avis.

Tout ce qui concerne les courriers électroniques et les notifications de l'application Kia Connect est soumis à votre consentement préalable et est limité aux fins définies ci-avant. Votre consentement est volontaire et peut être donné/retiré à tout moment en activant/désactivant le bouton correspondant dans la liste de consentement de l'application Kia Connect ou par tout autre moyen pertinent (le cas échéant). Votre consentement est volontaire et peut être donné/retiré à tout moment (not. en activant/désactivant les boutons correspondants de la liste de consentement de l'application Kia Connect). Vous pouvez également vous désinscrire à tout moment de notre liste d'envois promotionnels à tout moment en cliquant sur le lien de désinscription de chacun de nos courriers électroniques promotionnels. Le retrait de votre consentement n'affecte en rien la licéité du traitement antérieur à celui-ci basé sur le consentement donné. Vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct (pour plus d'informations, veuillez vous référer à la section 8.6. ci-après).

Si vous nous avez fourni votre adresse électronique dans le cadre de votre inscription aux services et que vous ne vous y êtes pas expressément opposé, nous pouvons alors vous y envoyer des informations relatives à des produits ou à des services similaires à ceux de Kia Connect sans pour autant avoir à recourir à votre consentement préalable. En effet, dans ce cas, en tant que client, votre consentement préalable n'est pas nécessaire. Cela vaut également

pour l'envoi de telles informations par le biais de notifications dans l'application Kia Connect (à cette fin, l'application Kia Connect est dotée d'une boîte de réception distincte). Vous avez cependant la possibilité de refuser de recevoir de telles informations marketing par courrier électronique à tout moment sans aucun frais (sauf ceux inhérents à la communication en tant que telle, selon les tarifs de base). Pour ce faire, vous pouvez ainsi, par exemple, désactiver les boutons correspondants dans la liste « Publicités liées aux services » de l'application Kia Connect. Vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct (pour plus d'informations, veuillez vous référer à la section 8.6. ci-après).

À cette fin, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées : le nom, les données de contact (par ex., adresse courriel), les données techniques (par ex., les informations relatives à l'appareil utilisé, l'adresse IP, l'ID utilisateur, l'UUID) ; les informations relatives à votre consentement (par ex., la date et l'heure de l'activation de la case).

Base juridique : le traitement se fait sur la base de votre consentement exprès préalable à des fins spécifiques (art. 6 (1) a) RGPD, sec. 7 (2) n°2 de la loi allemande de lutte contre la concurrence déloyale (UWG)) ou est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) RGPD, sec. 7 (3) UWG)). Nos intérêts légitimes sont les suivants : la promotion de nos produits et services.

7.4.

Avis et sondages : afin d'optimiser en permanence nos services, nos produits et notre service d'assistance, il peut arriver que nous vous demandions de bien vouloir nous donner votre avis ou de répondre à un de nos sondages (veuillez vous référer à la section 4.3.3. pour plus d'informations sur la manière dont nous communiquons avec vous). Lorsque vous nous faites part de vos commentaires ou que vous répondez à un de nos sondages, il se peut que nous traitions certaines de vos données personnelles afin de traiter et d'évaluer les commentaires ou pour réaliser, traiter et évaluer le sondage. Nous faisons ceci afin d'améliorer nos services et de les adapter aux besoins de nos clients. Pour certaines de nos enquêtes, il peut arriver que nous nous servions de la plateforme Salesforce Marketing Cloud, mise à disposition par salesforce.com Germany GmbH ou l'outil de sondage en ligne SurveyMonkey, mis à disposition par Momentive Europe UC (« Momentive ») (pour plus d'informations sur ces fournisseurs, veuillez vous référer à la section 9 ci-après).

Pour participer à un de nos sondages réalisé avec SurveyMonkey, il peut arriver que vous ayez à cliquer sur un lien d'invitation au dit sondage. En cliquant sur ce lien, vous êtes redirigé vers un site Internet de Momentive à partir duquel le sondage est réalisé. Momentive traite les informations liées au sondage en notre nom et à nos fins. En outre, Momentive peut également : (i) collecter et traiter des informations relatives à votre appareil ainsi qu'à d'autres données techniques afin d'éviter les participations multiples ; (ii) utiliser des cookies pour savoir si le participant s'est déjà rendu sur le site du sondage et lui réattribuer les réponses qu'il a déjà donné. Vous trouverez plus d'informations sur la manière dont Momentive traite les données personnelles sous le lien : <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

À cette fin, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées : nom (le cas échéant et s'il est fourni), les données de contenu (par ex., vos commentaires et/ou réponses), les données techniques (adresse IP, UUID, version du système de l'opération, type d'appareil, adresse ID/MAC de l'appareil, informations sur le système et les performances ainsi que le type de navigateur utilisé).

Base juridique : le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes (art. 6 (1) f) RGPD). Nos intérêts légitimes sont l'optimisation de nos services.

7.5.

Partage des données personnelles : vous trouverez les informations se rapportant à la manière dont nous partageons vos données personnelles avec des tiers à la section 9 ci-après.

7.6.

Activités opérationnelles : nous pouvons traiter certaines catégories de données personnelles référencées ci-avant à des fins de gestion et d'administration internes, y compris la gestion des dossiers ou le maintien d'autres protocoles internes.

Base juridique : le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) RGPD). Nos intérêts légitimes sont les suivants : garantir un fonctionnement adéquat et efficace de nos activités opérationnelles.

7.7.

Conformité juridique : nous pouvons traiter certaines catégories de données personnelles référencées ci-avant (par ex., les enregistrements de tous vos consentements, avec leur horodatage respectif, ainsi que le contenu et la portée des dits consentements) afin d'être en conformité avec la législation, les directives, les recommandations ou les demandes des organismes de réglementation en vigueur (par ex., les demandes de communication des données personnelles aux tribunaux ou aux organismes de réglementation, y compris les forces de l'ordre).

Base juridique : un tel traitement peut s'avérer nécessaire (i) lorsque nous sommes obligés de le faire sur la base d'exigences légales auxquelles nous sommes soumis (art. 6 (1) c) RGPD) ou (ii) aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) RGPD). Nos intérêts légitimes sont les suivants : garantir notre conformité aux obligations légales en vigueur.

7.8.

Procédures judiciaires et enquêtes : nous pouvons traiter certaines catégories de données personnelles référencées ci-avant pour évaluer, faire valoir et défendre nos droits et intérêts.

Base juridique : le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) RGPD). Nos intérêts légitimes sont les suivants : protéger nos intérêts et faire valoir nos droits.

8. VOS DROITS

Lorsque nous traitons vos données personnelles sur la base de votre **consentement**, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment avec effet futur (art. 7 (3) RGPD). Le retrait de votre consentement n'affecte en rien la licéité du traitement antérieur à celui-ci basé sur le consentement donné.

En outre, conformément à la législation en vigueur en matière de protection des données, vous avez : un droit d'accès à vos données personnelles (art. 15 RGPD), un droit de rectification de vos données personnelles (art. 16 RGPD) ; un droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») de vos données personnelles (art. 17 RGPD), un droit à la limitation du traitement de vos données personnelles (art. 18 RGPD) ; un droit à la portabilité des données (art. 20 RGPD) et un droit d'opposition au traitement de vos données personnelles (art. 21 (1) et (2) RGPD).

Vous avez également le **droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle de la protection des données compétente** (art. 77 RGPD).

Veuillez noter que les droits susmentionnés peuvent être limités en vertu de la législation nationale applicable en matière de protection des données.

8.1.

Droit d'accès : vous avez le droit d'obtenir de notre part la confirmation que des données personnelles vous concernant sont traitées ou non, et, le cas échéant, de demander l'accès à vos données personnelles ainsi qu'à certaines informations supplémentaires. Ces informations comprennent - entre autres - les finalités du traitement, les catégories de données personnelles concernées et les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données personnelles ont été ou seront communiquées. Veuillez cependant noter que les intérêts d'autres personnes peuvent restreindre votre droit d'accès.

Vous avez le droit d'obtenir une copie de vos données personnelles en cours de traitement. Pour toute demande de copie supplémentaire de votre part, nous sommes habilités à vous facturer des frais raisonnables en fonction des coûts administratifs.

8.2.

Droit de rectification : vous avez le droit de faire rectifier les données personnelles incomplètes ou inexactes vous concernant. En fonction des finalités du traitement, vous pouvez demander à ce que toutes vos données personnelles incomplètes soient complétées, y compris en fournissant vous-mêmes les informations complémentaires.

8.3.

Droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») : dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir de nous la suppression des données personnelles vous concernant et nous pouvons être dans l'obligation de supprimer lesdites données personnelles.

8.4.

Droit à la limitation du traitement : dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir de nous la limitation du traitement de vos données personnelles. Dans ce cas, les données respectives seront marquées et nous ne pourrions les traiter qu'à certaines fins.

8.5.

Droit à la portabilité des données : dans certains cas, vous avez le droit de recevoir les données personnelles vous concernant, que vous nous avez fournies, sous un format structuré, couramment utilisé et lisible sur machine et vous avez le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans opposition de notre part.

8.6.

Droit d'opposition : dans certains cas, et lorsque le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) RGPD), vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons liées à votre situation particulière, à notre traitement de vos données personnelles et nous pouvons être tenus de ne plus traiter vos données personnelles.

En outre, si vos données personnelles sont traitées à des fins de marketing direct, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement des données personnelles vous concernant à des fins de marketing, ce qui inclut le profilage dans la mesure où il est lié à ce marketing direct. Dans ce cas, nous ne traiterons plus vos données personnelles pour de telles finalités.

8.7.

Droit de prendre des dispositions pour la conservation et la communication des données personnelles après le décès : vous avez le droit de prendre des dispositions spécifiques pour la conservation et la communication de vos données personnelles après votre décès, et nous agissons en conséquence. Vous pouvez également prendre des dispositions générales avec un tiers, qui nous fera part de vos instructions en temps utile.

9. DESTINATAIRES ET CATÉGORIES DE DESTINATAIRES

L'accès à vos données personnelles chez Kia est limité aux personnes qui ont besoin de les connaître afin de pouvoir effectuer leurs tâches.

En conformité avec la législation en vigueur, et à des fins administratives internes, Kia est habilitée à communiquer vos données personnelles, aux fins respectives, aux destinataires et catégories de destinataires suivants :

- € **les entreprises du groupe Kia**– Nous pouvons communiquer vos données personnelles à d'autres sociétés membres du groupe Kia, y compris nos sociétés affiliées en Europe et notre société mère, Kia Corporation, sise en République de Corée.
- € Dans la mesure où nous communiquons ces données à d'autres membres du groupe Kia à des fins administratives internes, cette transmission des données est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes (intérêts opérationnels et commerciaux) ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) RGPD) ou si le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).
- € En outre, dans certains cas, la transmission des données personnelles peut se faire sur la base de votre consentement (art. 6 (1) a du RGPD). C'est le cas, par exemple, lorsque vous activez le bouton de consentement correspondant dans la liste de consentement de l'application Kia Connect, vous pouvez y accepter de partager certaines données du véhicule avec la société de vente locale ou le distributeur Kia concerné dans votre pays en Europe à diverses fins. Pour plus d'informations, veuillez vous référer à la liste de consentements de l'application Kia Connect. Votre consentement est volontaire et peut être donné/retiré à tout moment en activant/désactivant le bouton de notification des rappels des services d'entretien. Le retrait de votre consentement n'affecte en rien la licéité du traitement antérieur à celui-ci basé sur le consentement donné.
- € Nous informerons les représentants commerciaux, les concessionnaires et les distributeurs nationaux de Kia dans votre pays des notifications relatives à votre véhicule que nous vous avons fait parvenir afin d'éviter que les différentes sociétés du groupe Kia ne vous envoient les mêmes via divers canaux. Ceci s'avère nécessaire pour servir nos intérêts légitimes ainsi que ceux du destinataire des dites informations (art. 6 (1) f) RGPD). Les intérêts du dit destinataire et les nôtres sont les suivants : fournir les meilleurs services possibles à nos clients afin de les satisfaire au mieux en faisant en sorte qu'ils ne reçoivent pas plusieurs fois la même information des différentes entités du groupe Kia via différents canaux.
- € **les opérateurs de services des télécommunications** - Afin de conclure ou d'exécuter le contrat que vous avez conclu avec nous et de vous fournir nos services (art. 6 (1) b) RGPD), nous pouvons communiquer vos données personnelles à Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, D-40549 Duesseldorf, Allemagne, qui fournit les services de télécommunication nécessaires. Vodafone GmbH traitera vos données en tant que responsable du traitement indépendant.
- € **les prestataires de services** - Nous pouvons communiquer vos données à certains tiers, affiliés ou non, qui, traitent lesdites données en tant que prestataires de services pour notre compte, selon des instructions appropriées, dans la mesure où cela est nécessaire aux fins de traitement respectives (art. 28 (3) RGPD). Ces sous-traitants de données seront soumis à des obligations contractuelles afin de garantir des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées de protection des données personnelles et ne traitent les dites données personnelles uniquement selon nos instructions. De tels sous-traitants peuvent être :
 - € le prestataire de services pour l'infrastructure technique et la maintenance des services : Hyundai Autoever Europe GmbH, Kaiserleistrasse 8a, D-63067 Offenbach-am-Main, Allemagne ;
 - € les prestataires de services de nos plateformes de gestion des données clients et des données des véhicules connectés : salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Strasse 31-37, D-80636 Munich, Allemagne, et Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue, John. F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, avec un serveur se trouvant dans l'UE/EEE ;
 - € le prestataire de services Momentive Europe UC, Second Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin 4, Irlande, qui fournit l'outil de sondage Surveymonkey et les services associés pour réaliser et évaluer les résultats du sondage ;
 - € le prestataire de services pour les services de reconnaissance vocale en ligne : Cerence B.V., CBS Weg 11, 6412EX Heerlen, Pays-Bas ;
 - € les entités affiliées de Kia dans l'UE/EEE qui fournissent des services d'assistance à la clientèle, y compris des services de centres d'appels ;
 - € les prestataires de services qui fournissent des services en rapport avec la cartographie : TomTom Global Content B.V. et HERE Europe B.V. ;
 - € d'autres prestataires de services pour des services spécifiques.
- € **les autorités gouvernementales, les tribunaux et les tiers similaires qui sont des organismes publics**
- Lorsque nous sommes obligés de le faire sur la base d'exigences légales auxquelles nous sommes soumis

(art. 6 (1) c) RGPD) ou dans la mesure où le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de nos droits ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) RGPD), nous pouvons communiquer vos données personnelles aux autorités gouvernementales, aux tribunaux et aux tiers similaires qui sont des organismes publics. Ces destinataires traiteront vos données personnelles en tant que responsable du traitement indépendant.

- € **les conseillers professionnels externes** – Nous pouvons communiquer vos données personnelles à nos conseillers fiscaux, auditeurs, comptables, conseillers juridiques et autres conseillers professionnels externes afin d'exercer notre activité (art. 6 (1) f) RGPD). Dans certains cas, nous pouvons également communiquer vos données personnelles aux fins de nos intérêts légitimes ou de nos droits ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) RGPD). D'une manière générale, ces destinataires traiteront vos données personnelles en tant que responsable du traitement indépendant.
- € **les acquéreurs tiers** – Dans le cas où nous cédon ou transférons tout ou partie de nos actifs ou de notre activité (réorganisation ou liquidation incluses), nous pouvons communiquer vos données personnelles aux acquéreurs tiers (art. 6 (1) f) RGPD). Ces destinataires traiteront vos données personnelles en tant que responsable du traitement indépendant.
- € **autres** - Nous pouvons également communiquer vos données personnelles à d'autres tiers (par ex., des compagnies d'assurance, des sociétés de crédit-bail, des prestataires de services financiers, des compagnies de flotte de véhicules, des agrégateurs de données), à la condition que vous nous l'ayez demandé ou que vous y ayez expressément consenti au préalable à des fins spécifiques (art. 6 (1) a) RGPD) ou si cette communication est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous ou à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec une telle tierce partie (art. 6 (1) b) RGPD). Ces destinataires traiteront vos données personnelles en tant que responsable du traitement indépendant.
- € Dans le cadre du système avancé d'aide à la conduite (« **ADAS** »), Kia collecte et traite un ensemble statique de données télématiques et transfère ces données à des agrégateurs de données présélectionnés. Ces informations sont statiques, c'est-à-dire qu'elles ne comprennent pas d'informations sur la conduite, de sorte qu'il n'est pas possible d'établir un profil du comportement de conduite des individus. La finalité de ce traitement est la protection contre d'éventuelles pratiques frauduleuses, l'amélioration et le développement de nos ADAS afin d'augmenter le nombre de véhicules dotés d'équipements de sécurité élevés et de simplifier le processus d'assurance pour nos clients. À cette fin, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées : les données traitées à cette fin sont les informations relatives à la construction du véhicule (VBI) qui peuvent inclure : le numéro d'identification du véhicule (NIV), le modèle, la finition, l'année du modèle, le prix, la couleur, le type de carburant, le système de tension, les émissions, la classe, la puissance, les équipements montés, y compris les systèmes de sécurité ADAS. Base juridique : le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) RGPD). Les intérêts légitimes sont les suivants : améliorer nos services, fournir des produits améliorés et augmenter les ventes de véhicules ADAS ainsi que développer de nouveaux produits et services à la clientèle. En outre, vos données personnelles telles que décrites ci-dessus peuvent être rendues anonymes afin d'effectuer nos propres analyses pour améliorer et développer nos produits.

10. TRANSFERT TRANSFRONTALIER DE DONNÉES PERSONNELLES

Nous faisons partie d'un groupe international de sociétés. Nous sommes donc habilités à transférer des données personnelles au sein du groupe Kia ainsi qu'à d'autres tiers, comme spécifié à la section 9 ci-après.

Certains des destinataires de vos données personnelles peuvent être situés ou avoir des activités pertinentes en dehors de votre pays et de l'UE/EEE, comme par exemple en République de Corée, au Royaume-Uni ou aux États-Unis (« **pays tiers** »). La Commission européenne a reconnu certains pays tiers comme offrant un niveau de protection adéquat des données personnelles (par exemple la République de Corée ou le Royaume-Uni) (« **juridiction adéquate** »).

Si nous transférons des données à caractère personnel à un destinataire qui ne se trouve pas dans une juridiction adéquate, nous (ou nos sous-traitants qui se trouvent dans l'UE/EEE et qui transfèrent des données à caractère personnel à des sous-traitants secondaires qui se trouvent, le cas échéant, dans de tels pays tiers) fournissons alors des garanties appropriées en concluant des accords de traitement de données adoptés par la Commission européenne (des clauses contractuelles types) avec les destinataires ou en prenant d'autres mesures effectives pour assurer un niveau adéquat de protection des données.

Vous pouvez demander une copie des garanties respectives que nous avons prises à nous ou à notre délégué à la protection des données (cf. sections 2 et 3 ci-avant).

11. PÉRIODE DE CONSERVATION DES DONNÉES

11.1.

Vos données personnelles sont conservées par Kia et/ou nos prestataires de services, pour une durée correspondant à celle strictement nécessaire aux fins pour lesquelles les données personnelles sont collectées et qui sont exposées ci-après.

Lorsque nous n'aurons plus besoin de traiter vos données personnelles collectées auxdites fins, nous les effacerons de nos systèmes et/ou de nos registres et/ou prendrons des mesures pour les rendre anonymes afin que vous ne puissiez plus être identifié (sauf si nous devons conserver vos informations pour nous conformer aux obligations légales ou réglementaires auxquelles nous sommes soumis comme, par exemple, les données personnelles contenues dans les contrats, les communications et les lettres commerciales qui peuvent être soumises à des obligations légales de conservation avec une durée de conservation pouvant aller jusqu'à 10 ans).

11.2.

Réinitialisation du compte Kia et/ou de l'unité centrale : l'unité centrale de votre véhicule peut être réinitialisé et vous pouvez réinitialiser ou désactiver votre compte Kia en paramétrant vos préférences respectives ou en appuyant sur les touches correspondantes (par exemple, dans l'application Kia Connect et/ou dans l'unité centrale du véhicule, selon le cas).

Dans ce cas, les données personnelles pertinentes liées à votre compte Kia et/ou de l'unité centrale seront bloquées puis supprimées, sauf si des périodes de rétention s'appliquent (cf. section 8.1 ci-avant).

Lors de la réinitialisation du compte Kia et/ou de l'unité centrale, vous serez déconnecté de l'application Kia Connect et/ou de l'unité centrale et, si vous voulez utiliser les services via l'application Kia Connect et/ou l'unité centrale, vous devrez alors définir une nouvelle procédure de connexion ou vous connecter avec des informations d'identification différentes.

Veillez noter :

- € qu'en désactivant votre compte de l'application Kia Connect, les services de l'unité centrale fonctionneront toujours dans l'unité centrale du véhicule ,
- € alors qu'en réinitialisant l'unité centrale, vous déconnectez également votre véhicule de l'application Kia Connect, sans pour autant affecter votre application Kia Connect de quelque manière que ce soit.

12. SÉCURITÉ DES DONNÉES

Nous avons implémenté des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contra la destruction, la perte, l'altération, la communication non autorisée, l'accès non autorisé ainsi que contre d'autres formes de traitement illicites.

Mais l'Internet étant un système ouvert, la transmission de données par Internet ne peut y être entièrement sécurisée. Afin de garantir un niveau de sécurité adéquat des données personnelles que nous traitons, nous améliorons en permanence nos mesures de sécurité en fonction des évolutions techniques. Nous ne pouvons cependant pas garantir la sécurité des données personnelles vous concernant et qui nous ont été transmises par Internet.

13. MODE HORS LIGNE (MODEM DÉSACTIVÉ)

Vous pouvez choisir d'activer un mode hors ligne dans l'unité centrale en le paramétrant en conséquence. Lorsque le mode hors ligne est activé, toutes les fonctions des services sont désactivées et aucune donnée personnelle, en particulier aucune donnée GPS, n'est collectée. Une icône indiquant que vous êtes en mode hors ligne s'affiche alors en haut de l'écran de l'unité centrale de votre véhicule.

14. MISES À JOUR

Cet notice de confidentialité peut être occasionnellement modifié et/ou complété afin d'être toujours conforme à nos pratiques actuelles relatives au traitement des données personnelles comme avec la législation en vigueur. Nous vous invitons à le lire avec attention ainsi que de le consulter de nouveau régulièrement afin d'être informé de toute modification que nous aurions pu y apporter.

Nous publierons cet notice de confidentialité mis à jour aussi bien sur nos sites Internet que dans l'application Kia Connect ainsi que dans l'unité centrale de votre véhicule. La date de la dernière modification effectuée est inscrite tout en haut de cet notice de confidentialité.

15. DÉFINITIONS

Le « responsable du traitement » est la personne morale ou physique, l'autorité publique, l'agence ou toute autre personne qui détermine, seule ou conjointement, les finalités, les conditions et les moyens du traitement des données à caractère personnel.

Le « RGPD » est (i) le Règlement UE 2016/679 (Règlement Général sur la Protection des Données) ; ou, (ii) pour le Royaume-Uni, le Règlement UE 2016/679 tel qu'il fait partie de la législation en vigueur au Royaume-Uni en vertu de la section 3 de la loi de 2018 relative à l'Union européenne (retrait du Royaume-Uni de l'Union européenne) et tel que modifié de temps à autre (également connu sous le nom de « RGPD du Royaume-Uni »).

Une « donnée personnelle » est toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.

Un « procédé » / « traitement de données personnelles » est, quel que soit le procédé utilisé, toute opération, ou tout ensemble d'opérations, portant sur des données personnelles telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la suppression.

Le « sous-traitant » est la personne morale ou physique, l'autorité publique, l'agence ou toute autre personne qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement.

16. MODIFICATIONS DE LA LÉGISLATION LOCALE

Les modifications suivantes de la législation locale en vigueur s'appliquent :

Autriche

La section 11.1 est modifiée comme suit : vos données personnelles sont stockées par Kia et/ou nos prestataires de services, dans la stricte mesure nécessaire à l'exécution de nos obligations et pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles les données personnelles sont collectées, conformément aux lois en vigueur en matière de protection des données. Lorsque Kia n'a plus besoin de traiter vos données personnelles, nous les effaçons de nos systèmes et/ou de nos registres et/ou prenons des mesures pour les rendre correctement anonymes afin que vous ne puissiez plus être identifié à partir de ces données (sauf si nous devons conserver vos informations pour nous conformer aux obligations légales ou réglementaires auxquelles Kia est soumise ; par exemple, les données personnelles contenues dans les contrats, les communications et les lettres commerciales peuvent être soumises à des exigences légales de conservation, ce qui peut nécessiter une conservation jusqu'à 7 ans. Cette période de conservation peut être prolongée, notamment si cela est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Kia (par exemple, en raison d'un litige potentiel ou en cours).

Belgique

En ce qui concerne la période de conservation des données en vertu de la section 11.1, en Belgique, les données personnelles relatives à la relation contractuelle dans les contrats, communications ou lettres commerciales peuvent être soumises à des obligations légales de conservation avec une durée de conservation pouvant aller jusqu'à 10 ans à compter de la fin de la relation contractuelle entre Kia et vous. Si ces données sont pertinentes dans le cadre de toute procédure administrative ou judiciaire, elles peuvent être conservées par Kia pendant toute la durée de ces procédures, y compris l'expiration de tout recours. Les coordonnées de l'autorité belge de protection des données sont les suivantes : Autorité de protection des données. Adresse : Autorité de protection des données (Gegevensbeschermingsautoriteit). Rue de la presse 35B-1000 Bruxelles, Belgique, Tél. : +32 (0)2 274 48 00, Fax : +32 (0)2 274 48 35, Courriel : contact(at)apd-gba.be

Hongrie

La section 11.1 est remplacée par le texte suivant : vos données personnelles sont stockées par Kia et/ou nos prestataires de services, dans la stricte mesure nécessaire à l'exécution de nos obligations et pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles les données personnelles sont collectées, conformément aux lois en vigueur en matière de protection des données. Lorsque Kia n'a plus besoin de traiter vos données personnelles, nous les effaçons de nos systèmes et/ou de nos registres et/ou prenons des mesures pour les rendre correctement anonymes afin que vous ne puissiez plus être identifié à partir de ces données (sauf si nous devons conserver vos informations pour nous conformer aux obligations légales ou réglementaires auxquelles Kia est soumise ; par exemple, les données personnelles contenues dans les contrats, les communications et les lettres commerciales peuvent être soumises à des exigences légales de conservation, qui peuvent exiger une conservation jusqu'à 8 ans dans le cas des documents comptables à compter de leur date d'émission). Si ces données sont pertinentes dans le cadre de toute procédure administrative ou judiciaire, elles peuvent être conservées par Kia pendant toute la durée de ces procédures, y compris l'expiration de tout recours. L'autorité hongroise de protection des données est l'Office national de l'informatique et des télécommunications (ONIC). Adresse : Office national de l'informatique et des télécommunications (ONIC) H-1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/Hongrie, Tél. : +36-1-391-1400, Fax : +36-1-391-1410, Courriel : ügyfelszolgalat@naih.hu

Italie

Indépendamment de toute disposition contraire indiquée dans l'notice de confidentialité ci-dessus, les dispositions suivantes s'appliqueront dans la mesure où la loi italienne s'applique au traitement de vos données personnelles : (i) en aucun cas, Kia ne traitera vos données personnelles à des fins de profilage sans votre consentement ; (ii) si vous êtes un client existant et que vous avez fourni à Kia votre adresse électronique, et sans préjudice de votre droit d'opposition conformément au point 8.6 ci-dessus, Kia peut vous envoyer des communications marketing par courriel en rapport avec des produits ou des services similaires aux produits ou services que vous avez acquis précédemment ; (iii) en ce qui concerne les périodes de stockage, Kia conservera les données personnelles traitées à des fins de marketing ou de profilage, le cas échéant, pendant 24 et 12 mois, respectivement, à moins que l'autorité italienne de contrôle de la protection des données n'autorise Kia à les conserver pendant une période plus longue. Les coordonnées de l'autorité italienne de contrôle de la protection des données sont les suivantes : Garante per la Protezione dei Dati Personali, Piazza Venezia n. 11 - I-00187 Rome, Italie, Tél. : (+39) 06 696771, Fax : (+39) 06 696773785, Courriel : garante@gdp.it, www.gdp.it - www.garanteprivacy.it

Pays-Bas

La section 11.1 est modifiée comme suit : la durée légale standard de conservation des données à des fins de comptabilité générale est de 7 ans aux Pays-Bas. Notez que cette période de conservation peut être prolongée, notamment si la loi en vigueur l'exige et/ou si cela s'avère nécessaire aux fins des intérêts légitimes de Kia (par exemple en raison d'un litige potentiel ou en cours).

Pologne

La section 8.6 est modifiée comme suit : droit d'opposition : dans certains cas, vous pouvez à tout moment, vous opposer à ce que nous traitions vos données personnelles pour des raisons relevant de votre situation particulière, et nous pouvons alors être dans l'obligation de ne plus traiter lesdites données personnelles. En outre, si vos données personnelles sont traitées à des fins de marketing direct, et que vous y aviez spécifiquement consenti préalablement, vous avez alors le droit de retirer à tout moment votre consentement pour le traitement des données personnelles vous concernant à des fins de marketing, ce qui inclut le profilage dans la mesure où il est lié à ce marketing direct. Dans ce cas, nous ne traiterons plus vos données personnelles à de telles fins. La section 11.1 est modifiée comme suit : vos données personnelles sont stockées par Kia et/ou nos prestataires de services, dans la stricte mesure nécessaire à l'exécution de nos obligations et pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles les données personnelles sont collectées, conformément aux lois en vigueur en matière de protection des données. Lorsque Kia n'a plus besoin de traiter vos données personnelles, nous les effaçons de nos systèmes et/ou de nos registres et/ou prenons des mesures pour les rendre correctement anonymes afin que vous ne puissiez plus être identifié à partir de ces données (sauf si nous devons conserver vos informations pour nous conformer aux obligations légales ou réglementaires auxquelles Kia est soumise ; par exemple, la période légale standard de conservation des données à des fins de comptabilité générale est de 5 ans à compter de la fin des exercices financiers précédents en Pologne. Notez que cette période de conservation peut être prolongée, notamment si la loi en vigueur l'exige et/ou si cela s'avère nécessaire aux fins des intérêts légitimes de Kia (par exemple, en raison d'un litige potentiel ou en cours). Les coordonnées de l'autorité polonaise chargée de la protection des données sont les suivantes : Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Adresse : Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Urząd Ochrony Danych Osobowych, Stawki 2PL-00 -193 Varsovie, Pologne, Courriel : kancelaria@uodo.gov.pl

Slovaquie

Les coordonnées de l'autorité slovaque chargée de la protection des données sont les suivantes : Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Adresse : Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, République slovaque, Tél. : + 421 2 32 31 32 14, Courriel : statny.dozor@pdp.gov.sk, <https://dataprotection.gov.sk/uouu/sk>

Espagne

La section 8.1, paragraphe 2, est remplacée par le texte suivant : vous avez le droit d'obtenir une copie de vos données personnelles en cours de traitement. Pour toute demande de copie supplémentaire de votre part dans un délai de six mois, nous sommes habilités à vous facturer des frais raisonnables en fonction des coûts administratifs. La section 11 est remplacée par le texte suivant : 11.1. Vos données personnelles sont stockées par Kia et/ou nos prestataires de services, dans la stricte mesure nécessaire à l'exécution de nos obligations et pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles les données personnelles sont collectées, conformément aux lois applicables en matière de protection des données. Lorsque Kia n'a plus besoin de traiter vos données à caractère personnel, nous les bloquons et, une fois le délai de prescription écoulé (par exemple, les données personnelles contenues dans les contrats, les communications et les lettres commerciales peuvent être soumises à des obligations légales de conservation avec une durée de conservation pouvant aller jusqu'à 10 ans), nous les supprimons de nos systèmes et/ou de nos enregistrements et/ou prenons des mesures pour les rendre correctement anonymes afin que vous ne puissiez plus être identifié à partir de ces données. 11.2. Lorsqu'aucune période de conservation légale ou réglementaire ne s'applique, alors toutes les données personnelles généralement traitées dans le cadre de la fourniture des services sont bloquées et ensuite supprimées ou rendues anonymes immédiatement après la fin de la fourniture de l'action individuelle des services, avec les exceptions suivantes :

- € les données d'inscription et de connexion sont conservées pendant la durée du contrat (c'est-à-dire jusqu'à sept ans).

11.3. Résiliation du compte : si vous décidez de mettre fin à votre utilisation des services (par exemple, en définissant les paramètres correspondants dans l'application Kia Connect) et/ou du compte Kia (par exemple, en définissant les paramètres correspondants dans l'unité centrale), toutes les données personnelles liées à votre compte Kia seront bloquées et ensuite supprimées comme expliqué ci-avant.
Ce document et les informations qu'il contient sont la propriété de Kia et sont protégés par la législation et les règlements correspondants en vigueur.