

## KIA SMART CHARGE

### GEBRUIKSVOORWAARDEN

Versie januari 2024

#### 1. SCOPE VAN DEZE GEBRUIKSVOORWAARDEN, OVEREENKOMSTSLUITENDE PARTIJEN

##### 1.1 Overzicht

Op het gebruik van onze Kia Smart Charge diensten ("**Smart Charge**" of "**Diensten**") zijn deze Kia Smart Charge Gebruiksvoorwaarden ("**Voorwaarden**" of "**Overeenkomst**") van toepassing. U kunt de meest recente versie van deze Voorwaarden op elk gewenst moment downloaden en bekijken op <https://connect.kia.com/eu/downloads-smartcharge/>.

##### 1.2 Overeenkomstsluitende partijen

De Diensten worden geleverd door Kia Connect GmbH, geregistreerd onder registratienummer HRB 112541, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, e-mail: [info@kia-connect.eu](mailto:info@kia-connect.eu) ("**Kia**", "**wij**", "**ons**", of "**onze**"). De Diensten worden door ons geleverd aan de respectievelijke gebruiker van de Diensten ("**Gebruiker**", of "**u**").

##### 1.3 Scope van deze Gebruiksvoorwaarden

Deze Voorwaarden zijn alleen van toepassing op de levering van de Kia Smart Charge diensten.

De koopovereenkomst voor het voertuig, het contract met uw respectievelijke energiebedrijf en de contracten voor de levering en het gebruik van Kia Connect, het Kia Account en Kia Pay zijn juridisch afzonderlijke zakelijke transacties en overeenkomsten.

De uitvoering van een van de overeenkomsten heeft geen gevolgen voor de respectievelijke andere overeenkomsten.

Het gebruik van de Diensten via de Kia Smart Charge app (de "**App**") vereist internettoegang of andere telecommunicatiediensten op uw mobiele apparaat waarop de App draait (zie ook artikel 3 over vereisten voor het gebruik van de Diensten). Deze Gebruiksvoorwaarden zijn niet van toepassing op de telecommunicatiediensten die nodig zijn om de Diensten via de App te gebruiken. Deze telecommunicatiediensten zijn onderworpen aan een afzonderlijke overeenkomst (inclusief kosten) met uw telecomserviceprovider.

## 2. CONTACTGEGEVENS

### 2.1 Contact met Kia Connect GmbH

Als u vragen hebt over of in verband met deze Gebruiksvoorwaarden of de Diensten, kunt u contact met ons opnemen via:

Kia Connect GmbH

E-mail: [info@kia-connect.eu](mailto:info@kia-connect.eu)

Post: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main

Telefoonnummer: +49 800 5330012

### 2.2 Contact voor klantenondersteuning

Neem voor klantenondersteuning contact op met

E-mail: [thuisladen@kia-charge.nl](mailto:thuisladen@kia-charge.nl)

Telefoonnummer: +31 888 542 542

### 2.3 Vragen over gegevensbescherming

Voor contactgegevens voor vragen over gegevensbescherming en informatie over de persoonsgegevens die worden verzameld en verwerkt in verband met de Diensten, verwijzen wij u naar onze Kia Smart Charge Privacyverklaring die u kunt downloaden op <https://connect.kia.com/eu/downloads-smartcharge/>.

## 3. VEREISTEN VOOR HET GEBRUIK VAN DE DIENSTEN

### 3.1 Voertuig met Kia Connect

U kunt de Diensten alleen gebruiken met volledig elektrische (EV) en plug-in hybride elektrische (PHEV) voertuigen van Kia (de "**Voertuigen**" of het "**Voertuig**") en alleen als het infotainment- en connectiviteitssysteem van het Voertuig (de "**Head Unit**") geschikt is voor Kia Connect, d.w.z. technisch in staat is om verbinding te maken met de back-end van Kia Connect. Dit is afhankelijk van het model, modeljaar en uitrustingsniveau van uw voertuig. U kunt uitzoeken of uw auto geschikt is voor Kia Connect door de online Kia configurator te gebruiken (als u op het punt staat een nieuwe Kia aan te schaffen) of door het handboek of de informatie in de Head Unit te raadplegen (als u wilt weten of de Kia die u bezit geschikt is voor Kia Connect).

### 3.2 Actief Kia Connect abonnement

Gebruik van de Diensten vereist dat het Voertuig op afstand kan worden bestuurd door de App en het onderliggende back-end systeem. Hiervoor is een actief Kia Connect abonnement vereist. De levering en het gebruik van Kia Connect is onderworpen aan een

afzonderlijke overeenkomst tussen u en Kia, waarop de Gebruiksvoorwaarden van Kia Connect van toepassing zijn.

Als uw Kia Connect abonnement eindigt, kunt niet langer gebruikmaken van de Diensten. Met name laadsessies kunt u niet meer op afstand starten of stoppen, en besparingen kunt u niet meer berekenen.

### 3.3 Kia Smart Charge-app en Kia-account

U kunt de Diensten gebruiken via de App; om dit te doen, moet u de app en uw voertuig met elkaar verbinden.

Voor inloggen op de app en het gebruik van de diensten is een Kia-account vereist. Dit is hetzelfde account dat u gebruikt om in te loggen op uw Kia Connect-app. Als u nog geen Kia-account heeft, kunt u tijdens het aanmeldingsproces een account aanmaken. Op het gebruik van het Kia-account zijn de gebruiksvoorwaarden en de privacyverklaring van het Kia-account van toepassing, deze kunt u hier raadplegen: <https://connect.kia.com/eu/kia-account-docs/>

### 3.4 Internetverbinding

Gebruik van de Diensten vereist dat zowel het Voertuig als het mobiele apparaat waarop de App draait onbeperkte toegang hebben tot internet. Bovendien kunnen de Diensten alleen worden gebruikt als de Head Unit van het Voertuig zich in een "connection ready"-toestand bevindt. Dit is over het algemeen het geval, tenzij het Voertuig meer dan zeven dagen onafgebroken uitgeschakeld is geweest (contact uit).

Indien het Voertuig gedurende meer dan zeven dagen ononderbroken uitgeschakeld is geweest, is een "harde reset" van de Head Unit vereist om terug te keren naar de "connection ready"-toestand en om de Diensten opnieuw in te schakelen. Om dit zelf te doen, volstaat het om de resetknop in de Head Unit gedurende vijf seconden ingedrukt te houden met een pen terwijl het Voertuig ingeschakeld is.

### 3.5 Compatibel mobiel apparaat

Het gebruik van de Diensten (cf. artikel 4.1.1) vereist het gebruik van een compatibel mobiel apparaat. Op het moment van publicatie van deze Gebruiksvoorwaarden is de App beschikbaar voor Android (minimaal versie Android 5.0) en iOS (minimaal versie iOS 13) platforms. Toekomstige updates van de App kunnen nieuwere versies van de respectievelijke platforms vereisen.

### 3.6 Beschikbaarheid van compatibele mobiele communicatienetwerken

De hardware voor mobiele communicatie en de bijbehorende SIM in de Head Unit van uw voertuig zijn alleen compatibel met bepaalde 4G/LTE-frequenties. De beschikbaarheid van

compatibele 4G/LTE-netwerken en van compatibele frequenties hangt af van externe serviceproviders en verschilt per geografische regio. In sommige gebieden zijn geen compatibele 4G/LTE-frequenties beschikbaar. In dit geval zal de Head Unit terugvallen op 2G of 3G netwerken (indien beschikbaar) om de Diensten aan te bieden. In dit geval kan de dienstverlening minder responsief zijn of onderbroken worden door de lagere data bandbreedte van het netwerk. De diensten kunnen niet worden gebruikt in gebieden waar geen compatibel mobiel netwerk beschikbaar is.

Kia is niet verantwoordelijk voor verminderde reactiesnelheid of onderbreking van de Diensten als gevolg van het niet beschikbaar zijn van compatibele netwerkverbindingen.

### 3.7 Bereikbaarheid van compatibele mobiele communicatienetwerken

Zelfs wanneer een compatibel mobiel communicatienetwerk algemeen beschikbaar is, vereisen de prestaties en beschikbaarheid van de Diensten dat het respectievelijke netwerk kan worden bereikt door de Head Unit van het Voertuig. Dit is afhankelijk van de signaalkwaliteit op de huidige locatie van het voertuig. Wanneer de signaalkwaliteit te laag is, kunnen de Diensten verminderd of onderbroken worden. Dit kan in het bijzonder het geval zijn in bergachtig gebied of dichte bossen, in dichtbebouwde gebieden of binnen gebouwen.

Kia is niet verantwoordelijk voor verminderde reactiesnelheid of onderbreking van de Diensten als gevolg van onvoldoende signaalkwaliteit.

### 3.8 Optioneel: Ondersteund energiebedrijf

Als u klant bent van een ondersteund energiebedrijf, kunt u ons toestemming geven om uw tariefgegevens rechtstreeks van uw energiebedrijf te verkrijgen. Als u een ondersteund energiebedrijf gebruikt, hebben we bovendien de mogelijkheid om met uw energiebedrijf af te stemmen over de hoeveelheid elektriciteit die beschikbaar is in het deel van het elektriciteitsnet waarop u bent aangesloten en om deze informatie te gebruiken om de timing van uw oplaadsessie verder te optimaliseren, ook ten behoeve van de algehele stabiliteit van het elektriciteitsnet.

Als uw energiebedrijf een "ondersteund energiebedrijf" is, wordt u hierover geïnformeerd bij het instellen van uw gebruikersaccount in de App. Als uw energiebedrijf niet wordt ondersteund (of als u ons liever geen toestemming geeft om gegevens uit te wisselen met uw energiebedrijf), kunt u nog steeds gebruikmaken van de Diensten, maar moet u de tariefgegevens handmatig invoeren.

## 4. DIENSTEN

Met de Diensten kunt u uw voertuig opladen met een geoptimaliseerd laadschema, d.w.z. op voordelige oplaadmomenten. Om besparingen te genereren via het geoptimaliseerde laadschema, is het noodzakelijk dat u houder bent van het energieleveringscontract voor het oplaadpunt dat wordt gebruikt voor het opladen. Momenteel kunt u met de Diensten slechts één voertuig per App registreren.

Verdere details van en vereisten voor het gebruik van de Diensten worden hieronder in dit gedeelte beschreven.

### 4.1 Algemeen

#### 4.1.1 Koppeling van de Diensten aan een Voertuig

De Diensten zijn exclusief gekoppeld aan een specifiek Voertuig. De Diensten hebben geen invloed op andere voertuigen die u bezit en kunnen niet worden ontvangen in of overgezet naar een ander voertuig. De App ondersteunt momenteel slechts één Voertuig.

#### 4.1.2 De Diensten tijdelijk uitschakelen

U kunt de Diensten op elk gewenst moment tijdelijk uitschakelen en weer inschakelen via uw App. U bent verplicht om de Diensten voor uw Voertuig uit te schakelen wanneer geen beheer van de laadsessies door de Diensten gewenst is. Dit kan bijvoorbeeld nodig zijn als u op reis bent en de Diensten niet herkennen dat de laadsessie op een andere locatie dan uw eigen laadpunt moet plaatsvinden of als u onmiddellijk wilt beginnen met laden op uw eigen laadpunt.

#### 4.1.3 De Diensten permanent deactiveren

Als u niet langer gebruik wilt maken van de Diensten, kunt u de Overeenkomst beëindigen op grond van Artikel 10.3.

Als alternatief kunt u de Diensten deactiveren door uw Voertuig los te koppelen in de App om ervoor te zorgen dat wij stoppen met het verzamelen van telematica en het beheren van het opladen van uw Voertuig. Als u ook uw account in de App verwijdert of deactiveert, wordt de Overeenkomst automatisch beëindigd op grond van artikel 10.2.1.

#### 4.1.4 Taal van de diensten

De App is beschikbaar in de volgende talen: Nederlands.

### 4.2 Prijsgebaseerd ("slim") opladen

#### 4.2.1 Overzicht

Met de "prijsgebaseerd laden" functionaliteit kunt u geld besparen op uw elektriciteitsrekening door uw Voertuig op te laden op momenten dat er lagere ("off-peak") elektriciteitstarieven gelden, waardoor u de kosten van elke thuislaadsessie kunt minimaliseren en kunt profiteren van de daluren indien uw contract dit toelaat.

We berekenen een geoptimaliseerd laadplan voor uw Voertuig op basis van de gegevens die u in de App hebt ingevoerd (in het bijzonder met betrekking tot de piek- en daluren en prijzen van uw energiebedrijf of de prijzen die van tijd tot tijd gelden als u een tarief met dynamische tarieven gebruikt). U kunt uw Voertuig dus laten opladen op tijden en tegen tarieven die gunstiger zijn dan wanneer u direct met het opladen begint.

#### 4.2.2 Berekening van slim laadplan

Het slimme laadplan (d.w.z. de tijdstippen om het laadproces te starten, te onderbreken en indien nodig opnieuw te starten) wordt bepaald op basis van de volgende criteria:

- De piek- en daluren en prijzen die u in de App hebt ingevoerd
- Voertuigkenmerken (zoals batterijgrootte, laadcapaciteit, instellingen klimaatregeling)
- Kenmerken laadstation (laadsnelheid)
- Weersomstandigheden (extreme temperaturen kunnen ervoor zorgen dat het Voertuig langzamer oplaadt dan normaal)
- Gekozen vertrektijd (mate van flexibiliteit)
- Geselecteerde minimale autonomie (mate van flexibiliteit)
- Locatie van het oplaadpunt (relevant voor de balancerings van het energieverbruik in die specifieke sector van het elektriciteitsnet)
- De hoeveelheid elektriciteit die beschikbaar is in het deel van het elektriciteitsnet waar uw oplaadpunt zich bevindt.
- Beschikbaarheid van elektriciteit geproduceerd door zonnepanelen die uw eigendom zijn (gebaseerd op de informatie over het aantal en de grootte van de zonnepanelen die op uw locatie op de oplaadlocatie werken).

Het is de prioriteit van Kia om het gewenste batterijniveau te leveren op de door u aangegeven vertrektijd. Daarom kan de Kia Smart Charge dienst, afhankelijk van de snelheid waarmee u thuis oplaadt en uw oplaadvoorkeuren, soms

beginnen met opladen tijdens piekuren om ervoor te zorgen dat aan deze prioriteit wordt voldaan.

Zelfs als de laadsessie volledig kan worden voltooid binnen daluren, kan de exacte starttijd van uw laadsessie variëren binnen de dalperiode, d.w.z. het is mogelijk dat het laden niet meteen begint aan het begin van de daluren. De reden hiervoor is dat het Kia Smart Charge-systeem is ontworpen om ook de algehele stabiliteit van het elektriciteitsnet te verbeteren door elektriciteit te verbruiken wanneer er een overschot aan elektriciteit beschikbaar is, bijvoorbeeld door hoeveelheden hernieuwbare energie in het elektriciteitsnet. Om dit te bereiken, houdt het laadschema ook rekening met de hoeveelheid elektriciteit die op een bepaald moment beschikbaar is.

#### 4.2.3 Berekening en weergave van besparingen

De App zal u een indicatie geven van hoeveel geld u hebt bespaard tijdens een laadsessie dankzij het prijsgebaseerde beheer van de start-/stoptijden van het laden, in vergelijking met het kopen van elektriciteit tegen een vaste prijs. De weergegeven besparingen worden berekend door het vergelijken van de werkelijke oplaadkosten tijdens de oplaadsessie zoals beheerd door de Diensten (gebaseerd op de piek- en daluren en prijzen die u heeft ingevoerd in de App of de toepasselijke prijzen voor uw dynamisch energietarief, indien van toepassing) met de kosten die gemaakt zouden zijn als de piekprijs van toepassing zou zijn geweest op de gehele oplaadsessie.

Na elke oplaadsessie worden de besparingen voorlopig bepaald op basis van het opladen dat heeft plaatsgevonden. Na elke laadsessie worden de voorlopig bepaalde besparingen opgeteld bij de eerder opgebouwde besparingen. In de App krijgt u inzicht in de status van de besparingen.

De berekening van de besparingen in de App is een schatting van de besparingen op uw oplaadkosten thuis. De cijfers komen niet gegarandeerd overeen met de kosten die uw energiebedrijf vermeldt, in het bijzonder als gevolg van laadverliezen die om technische redenen niet kunnen worden vermeden.

#### 4.2.4 Uw verantwoordelijkheid voor gegevens die in de App zijn ingevoerd

De planning van de laadsessie(s) door de App is afhankelijk van de nauwkeurigheid van de gegevens die u beschikbaar stelt. De Diensten zijn er bijvoorbeeld op gericht om u een bepaalde laadtoestand te bieden op een bepaald (vertrek)tijdstip zoals door u ingesteld. Verder is de berekening van de besparingen afhankelijk van de nauwkeurigheid van het tarief dat u invoert,

inclusief het begin en einde van de piektijd(en) en daltijd(en) en het (de) toepasselijke tarief (tarieven), evenals van de informatie over zonnepanelen die elektriciteit produceren die kan worden gebruikt voor uw laadsessies op uw laadpunt (indien van toepassing). Het is uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat de gegevens die u invoert in de App (zoals uw aangewezen vertrektijd en de gewenste staat van lading bij vertrek) juist zijn en voldoen aan uw behoeften.

#### 4.2.5 Geen verantwoordelijkheid voor opladen op een bepaald tijdstip

Kia kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het niet opladen van uw voertuig op het "juiste" moment, als de informatie die handmatig in de App is ingevoerd of door uw energiebedrijf of andere derde partijen is verstrekt, onjuist of onnauwkeurig is.

#### 4.2.6 Geen gegarandeerde besparingen; geen rechten onder laadplan

Kia garandeert geen besparingen. Het kan niet worden uitgesloten dat onder buitengewone omstandigheden de prijs voor de verbruikte energie tijdens een door de App beheerde oplaadsessie hoger kan zijn dan de prijs die in de App is ingesteld als referentie voor het berekenen van de besparingen. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn wanneer uw energiebedrijf zijn prijzen wijzigt en u de informatie in de App niet bijwerkt. In het geval van dynamische tarieven kan dit ook gebeuren als de instellingen in de App met betrekking tot de vertrektijd en de gewenste laadtoestand een laadplan vereisen dat de App dwingt om te beginnen met laden op een tijdstip waarop elektriciteit bijzonder duur is, bijvoorbeeld door gebrek aan wind en zon tijdens piekverbruikstijden, waardoor de energieprijzen stijgen.

Getoonde besparingen zijn slechts schattingen en vormen geen aanspraak op betaling jegens Kia.

#### 4.2.7 Gebruikersinstellingen

De berekening van de start- en stoptijden voor de slimme laadsessie is afhankelijk van het gewenste gebruik van het voertuig. Dit betreft in het bijzonder de gewenste vertrektijd, de gewenste laadtoestand op de vertrektijd, de gewenste staat van de voertuigairco op de geplande vertrektijd die u invoert in de App. U bent verantwoordelijk voor de gegevens die u invoert.



## **5. VERPLICHTINGEN EN BEPERKINGEN VAN DE GEBRUIKER**

### **5.1 Algemene verplichtingen**

- 5.1.1 U moet deze Voorwaarden en alle toepasselijke wetten naleven en de rechten van derden respecteren wanneer u de Diensten gebruikt.
- 5.1.2 U moet garanderen dat u de houder van het energiecontract bent voor het meetpunt dat in de App is aangegeven, of dat u door de eigenaar van het energiecontract gemachtigd bent om het meetpunt in combinatie met de Diensten te gebruiken.

### **5.2 Verplichtingen in geval van eigendomsoverdracht van het Voertuig**

Als u uw Voertuig verkoopt of anderszins permanent aan een derde verstrekt, is het volgende van toepassing:

- 5.2.1 U bent verplicht om de Diensten los te koppelen van uw Kia-account en van het Voertuig wanneer u uw Voertuig overdraagt aan een derde.
- 5.2.2 U en Kia hebben het recht om deze Overeenkomst te beëindigen op het gebruik van de Smart Charge diensten met betrekking tot het respectievelijk Voertuig op grond van artikel 10.4.

### **5.3 Verboden gebruik en andere ontoelaatbare activiteiten**

- 5.3.1 U mag de Diensten alleen gebruiken voor de doeleinden en binnen de beperkingen die worden beschreven in artikel 4.
- 5.3.2 Uw moet de geldende wetten en voorschriften naleven en de rechten van derden respecteren wanneer u de Diensten gebruikt.
- 5.3.3 U mag de Diensten niet voor onwettige doeleinden gebruiken en u mag derden niet in staat stellen de Diensten voor onwettige doeleinden te gebruiken.
- 5.3.4 U mag de Diensten op geen enkele manier opzettelijk onderbreken.
- 5.3.5 U mag uw inloggegevens voor de Diensten alleen gebruiken om in te loggen op de App.
  - (a) Het is niet toegestaan om
    - (i) uw inloggegevens te delen met andere gebruikers van uw voertuig, of
    - (ii) uw inloggegevens te delen met derden, zoals leveranciers van apps van derden of andere software, of
    - (iii) uw inloggegevens te gebruiken in verband met niet-Kia-software, of

- (iv) uw inloggegevens te gebruiken om een service van derden te koppelen aan de systemen van Kia, zoals de backend van Kia Connect.
- (b) Het niet naleven van de bovenstaande beperkingen kan resulteren in en Kia wijst alle aansprakelijkheid af voor
  - (i) overmatig stroomverbruik van de Head Unit en daardoor leeglopen van de 12V accu van het voertuig, waardoor het voertuig uiteindelijk niet meer kan starten, en
  - (ii) misbruik van de aanmeldingsgegevens door derden aan wie de gegevens zijn verstrekt.

Bovendien heeft Kia geen controle over de (verdere) verwerking van gegevens die door derden worden verkregen met behulp van uw inloggegevens.

5.3.6 U mag uw Voertuig niet wijzigen (met inbegrip van het wijzigen van hardware of software of het gebruik van software van derden) op een manier die de functionaliteit van de Diensten kan beïnvloeden.

#### 5.4 Gevolgen van overtredingen

Elke schending van de verplichtingen en beperkingen in dit artikel 5 kan leiden tot tijdelijke opschorting van de levering van de Diensten. Kia zal u over het algemeen vooraf informeren over het voornemen om de levering van de Diensten op te schorten en over de duur van de opschorting, tenzij onmiddellijke opschorting noodzakelijk is om schade aan Kia, de Diensten, het netwerk of andere klanten te voorkomen. De duur van de opschorting wordt door Kia naar eigen redelijk inzicht bepaald op basis van de ernst van de schending en de daaruit voortvloeiende risico's voor Kia, de Diensten, het netwerk of andere klanten. In geval van herhaalde overtredingen kan Kia de Overeenkomst wegens een reden beëindigen op grond van paragraaf 10.4.

U dient alle kosten te dragen die worden veroorzaakt door oneigenlijk gebruik van de Diensten als gevolg van het niet naleven van de bovenstaande verplichtingen.

## 6. SERVICEKOSTEN

We brengen u geen kosten in rekening voor het gebruik van de Diensten tijdens de looptijd van de Overeenkomst.

## **7. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

- 7.1 De volledige inhoud van de Diensten is eigendom van Kia, haar directe of indirecte dochterondernemingen of gelieerde ondernemingen (hierna gezamenlijk te noemen "Kia Group") of haar externe licentiegevers en wordt beschermd door toepasselijke auteursrechtswetten, met alle rechten voorbehouden.

Alle rechten op de Diensten, de onderliggende software, de inhoud en de indeling zijn eigendom van Kia Group en haar licentiegevers. U mag de Diensten op geen enkele wijze verkopen, distribueren, publiceren, uitzenden, verspreiden of commercieel exploiteren zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

U mag de Diensten niet reproduceren (geheel of gedeeltelijk), overdragen (via elektronische middelen of anderszins), wijzigen, weergeven, herleveren, in licentie geven, koppelen of anderszins gebruiken voor openbare of commerciële doeleinden zonder onze voorafgaande toestemming.

- 7.2 Niets in deze Gebruiksvoorwaarden mag worden geïnterpreteerd als het verlenen van een licentie of recht om afbeeldingen, handelsmerken, servicemerken of logo's, die allemaal eigendom zijn van Kia Group, te gebruiken.

Kia Group behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot haar bedrijfseigen informatie of materiaal in verband met de Diensten en zal dergelijke rechten afdwingen in de volledige omvang van de toepasselijke auteurs- en handelsmerkwetten.

## **8. BESCHIKBAARHEID**

- 8.1 We behouden ons het recht voor om de toegang tot de Diensten tijdelijk of permanent geheel of gedeeltelijk uit te schakelen voor zover dit noodzakelijk is om de veiligheid of stabiliteit van de Diensten voor alle gebruikers te waarborgen of om te waarborgen dat de Diensten voldoen aan wet- en regelgeving.

- 8.2 De levering en het gebruik van de Diensten kunnen onderhevig zijn aan beperkingen buiten onze controle met betrekking tot de huidige stand van de techniek. Dit heeft met name betrekking op de beschikbaarheid van dekking die door carriers wordt geleverd. In individuele gevallen kan het niet beschikbaar zijn van het netwerk ertoe leiden dat de Diensten niet beschikbaar zijn omdat de noodzakelijke gegevensoverdracht niet kan plaatsvinden.

Daarnaast kunnen er op korte termijn capaciteitsknelpunten ontstaan door piekbelastingen op de Diensten, op draadloze en vaste netwerken en op het internet.

- 8.3 Storingen kunnen zich ook voordoen als gevolg van overmacht, waaronder pandemie en epidemie, stakingen, uitsluitingen en officiële bevelen, en als gevolg van technische en andere maatregelen (zoals reparaties, onderhoud, software-updates en uitbreidingen) die nodig zijn op onze systemen of die van downstream- of upstream-providers, contentproviders en netwerkkoperators, en die nodig zijn voor de goede of verbeterde werking van de Diensten.
- 8.4 Wanneer de toegang tot de Diensten is gedeactiveerd, beperkt of verstoord zoals beschreven in dit artikel 8, zullen wij, voor zover mogelijk, vooraf contact met u opnemen om u hiervan op de hoogte te stellen en een reden te geven voor de deactivering, beperking of onderbreking.

## **9. GEGEVENSBESCHERMING**

- 9.1 Voor informatie over hoe we persoonsgegevens verzamelen en verwerken in verband met de levering van de Diensten, verwijzen we naar onze Kia Smart Charge Privacyverklaring die te vinden is op <https://connect.kia.com/eu/downloads-smartcharge/>
- 9.2 U dient iedere andere gebruiker/bestuurder van het Voertuig te informeren dat de Diensten zijn geactiveerd. U dient deze andere gebruiker/bestuurder in het bijzonder te informeren over de gegevensverwerkingsactiviteiten zoals beschreven in de Kia Connect Privacyverklaring en het feit dat de Diensten het verzamelen en verwerken van locatiegegevens (GPS-gegevens) vereisen.

## **10. TERMIJN EN OPZEGGING**

- 10.1 U kunt gebruikmaken van de Diensten (en deze Overeenkomst gaat in) zodra u uw Kia Connect-account en uw Smart Charge Account hebt gekoppeld.
- 10.2 Diensten worden automatisch beëindigd:
- 10.2.1 wanneer u of wij uw Smart Charge-account deactiveren in overeenstemming met deze Voorwaarden; of
  - 10.2.2 wanneer u of wij uw Kia Connect account deactiveren in overeenstemming met de voorwaarden die van toepassing zijn op het Kia Connect account; of
  - 10.2.3 wanneer uw Kia Connect abonnement verloopt en u besluit het niet te verlengen.
- 10.3 Beide partijen kunnen deze Overeenkomst over het gebruik van de App en Diensten ten allen tijde beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van een week. Opzegging kan plaatsvinden door te klikken op de betreffende knop in de App of door contact met ons op te nemen via telefoonnummer +31 888 542 542.

Let op: Het verwijderen van de App schakelt de Diensten niet uit en beëindigt deze Overeenkomst niet.

- 10.4 Het recht van beide partijen om op te zeggen wegens een goede reden blijft onaangetast. Een goede reden voor beëindiging door Kia bestaat in het bijzonder in het geval van herhaalde schendingen van de gebruikersverplichtingen onder de voorwaarden van artikel 5.4.
- 10.5 Bovendien heeft elke Partij, in het geval van het ontbinden van de koopovereenkomst voor een Voertuig, de terugkoop of andere terugtrekking van het Voertuig door de betreffende dealer, de beëindiging van een leaseovereenkomst, de verkoop van het Voertuig aan een derde, diefstal of volledige onherstelbare schade, recht op beëindiging van de Diensten met betrekking tot het betreffende Voertuig.
- 10.6 De wettelijke beëindigingsrechten van beide Partijen blijven onaangetast.

## **11. WIJZIGINGEN IN DE DIENSTEN; WIJZIGINGEN IN DE GEBRUIKSVORWAARDEN**

### 11.1 Wijzigingen in de Diensten

Kia behoudt zich het recht voor redelijke wijzigingen aan te brengen in de Diensten. We voeren met name af en toe wettelijk verplichte updates uit. Dat zijn wijzigingen die onze Diensten in overeenstemming houden met de toepasselijke wet- en regelgeving. We kunnen deze updates van onze Diensten ook uitvoeren om veiligheidsredenen en om ervoor te zorgen dat ze voldoen aan de verwachte kwaliteitsnormen (bijvoorbeeld de normen die worden beschreven in artikel 12 over de Wettelijke garanties).

Bovendien kunnen we onze Diensten om de volgende aanvullende redenen wijzigen:

- om zich aan te passen aan nieuwe technologieën;
- om een toename of afname van het aantal gebruikers van de Diensten te accommoderen;
- om zich aan te passen aan invoerwijzigingen in licenties of partnerschappen met derden; en
- om misbruik of schade te voorkomen.

### 11.2 Wijzigingen in de Gebruiksvoorwaarden

Kia zal u uiterlijk twee maanden voordat de voorgestelde nieuwe Gebruiksvoorwaarden van kracht worden een aanbod doen voor wijzigingen van deze Gebruiksvoorwaarden door deze in de App weer te geven. De gewijzigde Gebruiksvoorwaarden worden alleen

van kracht als u deze accepteert door op de bijbehorende "accepteren" knop in de App te klikken.

Als u ons laat weten dat u niet gebonden wilt zijn aan de voorgestelde gewijzigde Gebruiksvoorwaarden, kunnen zowel u als Kia de levering van de Diensten beëindigen met ingang van de datum waarop de wijzigingen van toepassing hadden moeten zijn.

## **12. WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID VOOR DEFECTEN**

Als u een consument bent, hebt u wettelijke rechten op aansprakelijkheid voor gebreken aan goederen of digitale producten, evenals alle aanvullende rechten die in deze Gebruiksvoorwaarden zijn vastgelegd. De wettelijke rechten op aansprakelijkheid voor gebreken verjaren twee jaar na levering van het betreffende digitale product. Bij doorlopende levering verjaren de aanspraken niet voor het verstrijken van 12 maanden na het einde van de leveringsperiode.

## **13. AANSPRAKELIJKHEID**

- 13.1 Kia is aansprakelijk in overeenstemming met de wettelijke bepalingen voor opzet en grove nalatigheid van Kia, zijn wettelijke vertegenwoordigers, leidinggevende werknemers of andere plaatsvervangende tussenpersonen. Hetzelfde geldt in geval van schending van een garantie (bijvoorbeeld in de zin van artikel 444 of 639 BGB (*Bürgerliches Gesetzbuch*, Duits Burgerlijk Wetboek), of andere risicoaansprakelijkheid, evenals claims onder de productaansprakelijkheidswet (*Produkthaftungsgesetz*) of in geval van letsel aan leven, lichaam of gezondheid.
- 13.2 In het geval van eenvoudige nalatigheid, tenzij artikel 13.1 van toepassing is, is Kia alleen aansprakelijk voor de schending van wezenlijke contractuele verplichtingen, d.w.z. verplichtingen die de goede uitvoering van het contract in de eerste plaats mogelijk maken en waarop u mocht vertrouwen of waarvan de verwijtbare niet-nakoming de verwezenlijking van het doel van het contract in gevaar brengt, in dit geval echter beperkt tot het bedrag van de voorzienbare schade die normaal gesproken kan ontstaan en waarvan Kia het optreden op het moment van het sluiten van het contract op basis van de toen bekende omstandigheden mocht verwachten.
- 13.3 U bent verplicht redelijke inspanningen te leveren om schade te voorkomen en te beperken.

## **14. KLANTENSERVICE/KLACHTEN**

14.1 U kunt de contactgegevens gebruiken in artikel 2 in geval van vragen of klachten.

14.2 De Europese Commissie heeft een website voor online geschillenbeslechting, die consumenten en ondernemers helpt om hun geschillen buiten de rechtbank om op te lossen. Deze vindt u op <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Kia neemt niet deel aan en is niet verplicht deel te nemen aan alternatieve geschillenbeslechtingsprocedures voor een entiteit voor alternatieve geschillenbeslechting voor consumenten.

## **15. DIVERSE**

15.1 Taal van de voorwaarden

Alle Overeenkomsten tussen Kia en u worden gesloten in de lokale taal. Na het sluiten van de betreffende Overeenkomst kunt u de tekst van de Overeenkomst downloaden op <https://connect.kia.com/eu/downloads-smartcharge/>.

15.2 Gehele overeenkomst

Deze Gebruiksvoorwaarden vormen de volledige Overeenkomst tussen de partijen met betrekking tot het onderwerp van het gebruik van de Diensten en vervangen allen eerdere Overeenkomsten, schriftelijk of mondeling, tussen de partijen met betrekking tot het onderwerp hiervan. Echter, zoals aangegeven in artikel 1.3, zijn aanvullende Gebruiksvoorwaarden van toepassing op het gebruik van uw Kia-account, Kia Connect en Kia Pay.

15.3 Afwijkende, tegenstrijdige of aanvullende voorwaarden

Afwijkende, tegenstrijdige of aanvullende voorwaarden van de Gebruiker zijn alleen van toepassing op het gebruik van de Diensten indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door ons zijn aanvaard.

15.4 Wijzigingen in en toevoegingen aan deze Gebruiksvoorwaarden

Wijzigingen in en aanvullingen op de Gebruiksvoorwaarden, evenals kennisgevingen die nodig zijn voor de uitvoering ervan, moeten in tekstvorm (waaronder brief, e-mail, fax) worden gedaan om van kracht te zijn. Deze tekstvormvereiste kan alleen in tekstvorm worden opgeheven. Mondelinge verklaringen of afspraken zijn daarom niet voldoende.

15.5 Overdracht van rechten en plichten

Wij hebben het recht om onze rechten en plichten onder deze Gebruiksvoorwaarden geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een andere dienstverlener door u hiervan 6

weken van tevoren in kennis te stellen. In dit geval hebt u echter het recht om de Overeenkomst op te zeggen binnen een maand na ontvangst van de schriftelijke kennisgeving die van kracht is op het moment van de voorgenomen overdracht van de Overeenkomst aan het bedrijf dat de Overeenkomst van Kia overneemt. Wij zullen u in de schriftelijke kennisgeving uitdrukkelijk wijzen op dit recht van opzegging.

Voor alle duidelijkheid: dit recht doet geen afbreuk aan uw recht om de Gebruiksvoorwaarden en daarmee het recht om de Diensten te gebruiken op elk gewenst moment te beëindigen, zoals bepaald in paragraaf 10.

## 15.6 Scheidbaarheid

Indien een of meer bepalingen van deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ongeldig of onuitvoerbaar zijn of worden, heeft dit geen invloed op de geldigheid en uitvoerbaarheid van de overige bepalingen van deze Overeenkomst. In plaats van standaard handelsvoorwaarden (*Allgemeine Geschäftsbedingungen*) die ongeldig zijn of niet in de Overeenkomst zijn opgenomen, zijn de wettelijke bepalingen van toepassing (§ 306 (2) van het Duitse Burgerlijk Wetboek (BGB)). In alle andere gevallen komen de partijen ter vervanging van de ongeldige of niet-afdwingbare bepaling een geldige bepaling overeen die het oorspronkelijke economische doel zo dicht mogelijk benadert, op voorwaarde dat een aanvullende interpretatie van de Overeenkomst (*ergänzende Vertragsauslegung*) geen voorrang heeft of niet mogelijk is].

## 16. INSTRUCTIES OVER HET HERROEPINGSRECHT MET BETREKKING TOT DE DIENSTEN

Als u een consument bent (d.w.z. een natuurlijke persoon die de bestelling plaatst voor een doel dat niet kan worden toegeschreven aan uw commerciële of zelfstandige beroepsactiviteit), hebt u een herroepingsrecht in overeenstemming met de wettelijke bepalingen met betrekking tot deze Overeenkomst over de levering van de Diensten.

### 16.1 Herroepingsrecht

U hebt het recht om deze Overeenkomst binnen veertien dagen zonder opgaaf van reden te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop de Overeenkomst is afgesloten.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons (Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Duitsland, telefoonnummer: +49 800 7773044 en e-mailadres: support@kia-connect.eu) op de hoogte stellen van uw beslissing om deze Overeenkomst te herroepen door middel van een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld een brief per post of e-mail).



U kunt het bijgevoegde modelformulier voor herroeping gebruiken, maar dit is niet verplicht. U kunt het modelformulier voor herroeping of een andere ondubbelzinnige verklaring ook elektronisch invullen en verzenden op onze website <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form> . Als u deze optie gebruikt, zullen wij u onverwijld een ontvangstbevestiging van een dergelijke herroeping sturen op een duurzame gegevensdrager (bijvoorbeeld per e-mail).

Om aan de herroepingstermijn te voldoen, is het voldoende dat u de mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht verzendt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

## **16.2 Effecten van herroeping**

Als u deze Overeenkomst herroept, betalen wij u alle betalingen die wij van u hebben ontvangen terug, inclusief de leveringskosten (met uitzondering van de extra kosten die voortvloeien uit uw keuze voor een andere leveringswijze dan de door ons aangeboden goedkoopste standaardlevering), zonder onnodige vertraging en in ieder geval niet later dan 14 dagen vanaf de dag waarop wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing om deze Overeenkomst te herroepen.

We voeren een dergelijke terugbetaling uit met hetzelfde betaalmiddel als dat u voor de oorspronkelijke transactie hebt gebruikt, tenzij u uitdrukkelijk anderszins hebt bepaald; in elk geval zijn er voor u geen kosten verbonden aan een dergelijke terugbetaling.

## **16.3 BELANGRIJKE OPMERKING: Verval van het herroepingsrecht**

In het geval van Overeenkomsten voor de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd, vervalt het herroepingsrecht ook onder de volgende voorwaarden:

- 16.3.1 In het geval van een Overeenkomst die u niet verplicht om een prijs te betalen als Kia is begonnen met de uitvoering van de Overeenkomst;
- 16.3.2 In het geval van een Overeenkomst die u verplicht om een prijs te betalen, als:
  - (a) Kia is begonnen met de uitvoering van de Overeenkomst,
  - (b) u er vooraf uitdrukkelijk mee heeft ingestemd dat Kia met de uitvoering van de Overeenkomst begint voordat de herroepingstermijn is verstreken,
  - (c) u hebt erkend dat met uw toestemming volgens punt (b), u uw herroepingsrecht verliest met het begin van de uitvoering van de Overeenkomst; en
  - (d) Kia u een bevestiging heeft verstrekt in overeenstemming met artikel 312f van het Duitse Burgerlijk Wetboek (*Bürgerliches Gesetzbuch*, "BGB") of,

voor klanten in Nederland, in overeenstemming met artikel 6:230t par. 2 of 6:230v par. 7 van het Burgerlijk Wetboek.

#### 16.4 Modelformulier voor herroeping

##### **Modelformulier voor herroeping**

(Dit formulier alleen invullen en terugsturen als u het contract wilt herroepen)

- Aan Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Duitsland, e-mailadres: support@kia-connect.eu:
- Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) mijn/onze (\*) Overeenkomst voor de levering van de volgende Dienst (\*) herroep/herroepen,
- Besteld op (\*) / ontvangen op (\*),
- Naam klant(en),
- Adres klant(en),
- Handtekening klant(en) (alleen als dit formulier op papier wordt ingediend),
- Datum

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

#### 17. LOKALE WETSWIJZIGINGEN

##### 17.1 Nederland.

Voor Klanten die hun vaste verblijfplaats in Nederland hebben, gelden de bovenstaande bepalingen met de volgende wijzigingen:

##### 17.1.1 Artikel 11.2 (Wijzigingen in de Gebruiksvoorwaarden) heeft de volgende tekst:

Kia zal u uiterlijk twee maanden voordat de voorgestelde nieuwe Gebruiksvoorwaarden van kracht worden een aanbod doen voor wijzigingen van deze Gebruiksvoorwaarden door deze in de App weer te geven. Voor zover wettelijk vereist, zullen wij u afzonderlijk op de hoogte stellen van wijzigingen in de Gebruiksvoorwaarden. De gewijzigde Gebruiksvoorwaarden worden van

kracht vanaf de datum die op de eerste pagina van deze Gebruiksvoorwaarden is vermeld.

Als u ons laat weten dat u niet gebonden wilt zijn aan de voorgestelde gewijzigde Gebruiksvoorwaarden, kunnen zowel u als Kia de levering van de Diensten beëindigen met ingang van de datum waarop de wijzigingen van toepassing hadden moeten zijn.

17.1.2 Artikel 12 (Wettelijke aansprakelijkheid voor defecten) luidt als volgt

De goederen of digitale producten moeten voldoen aan de vereisten van de Overeenkomst op basis waarvan u deze goederen of digitale producten hebt gekocht. Als u een consument bent, hebt u de wettelijke aansprakelijkheidsrechten voor goederen of digitale producten die niet aan deze eisen voldoen of defect zijn, evenals alle aanvullende rechten die in deze Gebruiksvoorwaarden zijn vastgelegd. De wettelijke rechten op aansprakelijkheid voor gebreken verjaren twee jaar na levering van het betreffende digitale product. Bij doorlopende levering verjaren de aanspraken niet voor het verstrijken van 12 maanden na het einde van de leveringsperiode.

17.1.3 Artikel 13 (Aansprakelijkheid) wordt als volgt geformuleerd:

Voor zover toegestaan onder toepasselijk dwingend recht, is Kia op geen enkele grond aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit of verband houdt met de Overeenkomst tot levering van Diensten of de Diensten zelf. Het voorgaande is niet van toepassing indien aansprakelijkheid voortvloeit uit grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag van het management van Kia.

U bent verplicht redelijke inspanningen te leveren om schade te voorkomen en te beperken.

17.1.4 Artikel 15.6 (Scheidbaarheid) luidt als volgt:

Mochten een of meer bepalingen van deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ongeldig of onuitvoerbaar zijn of worden, dan heeft dit geen invloed op de geldigheid en uitvoerbaarheid van de overige bepalingen van deze Overeenkomst. De partijen komen een geldige bepaling overeen ter vervanging van de ongeldige of niet-afdwingbare bepaling die het oorspronkelijke economische doel zo dicht mogelijk benadert.